

เอกสารอ้างอิง

ภาษาไทย

ลักขมี นิ่มดิษฐ์. "ระบบงานอัตโนมัติในสำนักงาน." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ ภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพมหานคร, 2530.

ภาษาต่างประเทศ

- Biar, James H., and Mancuso, Laura, The office system cycle, Hewlett-Packard company, Palo Alto, CA, USA., 1985.
- Bracchi, Giampio, and Pernici, Barbara, "The design requirements of office systems" ACM Transaction on Office Information System 2, 2(Apr.1984), pp. 151-170.
- Ellis, C., and Nutt, G., "Office information system and computer science", ACM Comput. Surv. 12, 1(Mar. 1980), pp. 27-60.
- Halsall, Fred, Data communications, computer networks and OSI, Addison Wesley Publishing Company, Inc., England, 1988.
- Hammer, M., and Sirbu, M., "What is office Automation ?". Proceedings of the 1980 Office Automation Conference, Atlanta, 1980.
- Newman, W., "Office Models and Office System Design", Proceedings of the IFIP TC-6 International Workshop on Intergrated Office System - Burotics, pp. 3-5, 1980.
- Newman, W., Designing intergrated systems for the office environment, McGraw-Hill Book Co., Singapore, 1986.
- Perkin-Elmer, Data Management system/32 (DMS/32) with COBOL, Perkin-Elmer Co., New Jersey, 1984.
- Seddon, Graham, "Information retrieval as the kernal of office automation", Journal of Information science 8(1984), pp. 67-80.
- Tapscott, D., Office Automation : A User-Driven Method, Plenum Press, New York, 1982.



ประวัติผู้เขียน

นางสาวณภามาศ สุวรรณทล เกิดวันที่ 27 สิงหาคม 2508 สำเร็จการศึกษา ศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาสถิติ) จาก คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เมื่อปีการศึกษา 2528 เข้าศึกษาระดับปริญญาโทสาขาสถิติ สาขาวิชาศาสตรคอมพิวเตอร์เมื่อปี พ.ศ. 2530 ปัจจุบันรับราชการตำแหน่งเจ้าหน้าที่ระบบคอมพิวเตอร์ 3 สังกัดสำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยมหิดล



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย