

บทที่ 6

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

6.1 สรุปผลการวิจัย

การวิจัยนี้ได้ทำการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการควบคุมและวางแผนงานของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งเป็นผลสืบเนื่องจากปัญหาในการไม่มีระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพของสำนักงาน ปัญหาข้อมูลซ้ำซ้อน รวมทั้งปัญหาในการจัดทำงบประมาณและควบคุมการทำงานของพนักงาน ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้ทำการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อแก้ปัญหาดังที่กล่าวมา โดยการวิจัยครั้งนี้ได้เก็บรวบรวมข้อมูลและความต้องการของระบบจากสำนักงานสอบบัญชีขนาดใหญ่และเล็ก 4 แห่งเป็นกรณีศึกษา ผู้วิจัยได้ออกแบบระบบงานและแบบจำลองข้อมูลเชิงสัมพันธ์ นำฐานข้อมูลที่ได้ออกแบบจออกมาภาพ รายงาน แบบบันทึกข้อมูล การรักษาความปลอดภัย และได้จัดทำระบบงานต้นแบบโดยใช้เพอร์ซันแนลออราเคิล เวอร์ชัน 7.1 เป็นระบบการจัดการฐานข้อมูลและใช้ชุดพัฒนา 2000 ของออราเคิลคือ ฟอรัม เวอร์ชัน 4.5 และ รายงาน เวอร์ชัน 2.5 เป็นเครื่องมือประกอบการวิจัย ผลของระบบงานจะเป็นประโยชน์สำหรับการควบคุมและวางแผนงานของสำนักงานโดยผู้บริหารจะได้รับสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ทันต่อเวลา สำนักงานจะสามารถวางแผนและควบคุมคุณภาพในการทำงานให้ตรงตามแผนธุรกิจที่กำหนดไว้ได้ ลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลและลดการทำงานเอกสารของสำนักงาน รวมทั้งเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศอื่นๆ ของสำนักงานต่อไป

6.2 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

6.2.1 การวิจัยครั้งนี้เป็นการเปลี่ยนแปลงการควบคุมและวางแผนงานจากระบบมือ (Manual) มาเป็นคอมพิวเตอร์ ดังนั้นจึงต้องมีการอบรมการใช้คอมพิวเตอร์โดยเฉพาะสำหรับพนักงานและผู้บริหารของสำนักงานบางส่วนที่ไม่เคยชินกับระบบคอมพิวเตอร์

6.2.2 เนื่องจากระบบการจัดการฐานข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาเป็นแบบผู้ใช้เดี่ยว (Single User) ดังนั้นหากมีการนำไปใช้ในสำนักงานจริงควรต้องใช้ระบบการจัดการที่เป็นแบบผู้ใช้หลายคน (Multi User) ซึ่งสามารถนำฐานข้อมูลและฟอร์มที่พัฒนาบรรจุเข้าในระบบใหม่ได้ แต่อาจมีการแก้ไขในบางส่วนเช่น ปุ่มคำสั่ง (Button) ของฟอร์มบางชุดใช้แฟ้มรูปภาพแบบ-บิตแมป (Bitmap File) ซึ่งในระบบใหม่อาจไม่สนับสนุน เป็นต้น

6.2.3 จากการทดลองปฏิบัติงานพบว่าความเร็วในการทำงานยังไม่เร็วเท่าที่ควร ทั้งนี้เนื่องจากเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ทดสอบมีหน่วยความจำ 16 เมกะไบต์ ดังนั้นหากนำไปใช้งานจริงควรที่จะเพิ่มหน่วยความจำเป็น 32 เมกะไบต์

6.2.4 แนวทางการนำข้อมูลเข้าระบบหรือการสอบถามข้อมูลสามารถทำเพิ่มเติมให้นำข้อมูลผ่านโมเด็ม (Modem) เนื่องจากพนักงานบางส่วนจะอยู่ที่ลูกค้าตลอดเวลา จะได้ลดเวลาในการเข้าสำนักงานเพื่อบันทึกรายงานเวลา หรือสอบถามข้อมูล

6.2.5 สามารถพัฒนาเชื่อมโยงกับระบบอื่นๆได้ เช่นระบบเงินเดือนพนักงาน ระบบการเรียกเก็บเงินลูกค้า และระบบช่วยเหลือการตรวจสอบ เป็นต้น

6.2.6 นำไปพัฒนาระบบค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานในรอบปีได้

6.2.7 พัฒนาระบบการติดตามเก็บเงินจากลูกค้าได้



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย