

ผลการสอนเรื่องการดูแลผู้ป่วยที่บ้านโดยใช้ทฤษฎีการดูแลต่อ  
ความรู้ ความพึงพอใจ และพฤติกรรมการดูแล  
ของผู้ดูแลผู้ป่วยโรกระบบประสาท

ว่าที่ พ.ต.ท. ทัญญ นฤมล เพ็ชรเจริญ



ศูนย์วิทยพัชกร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์

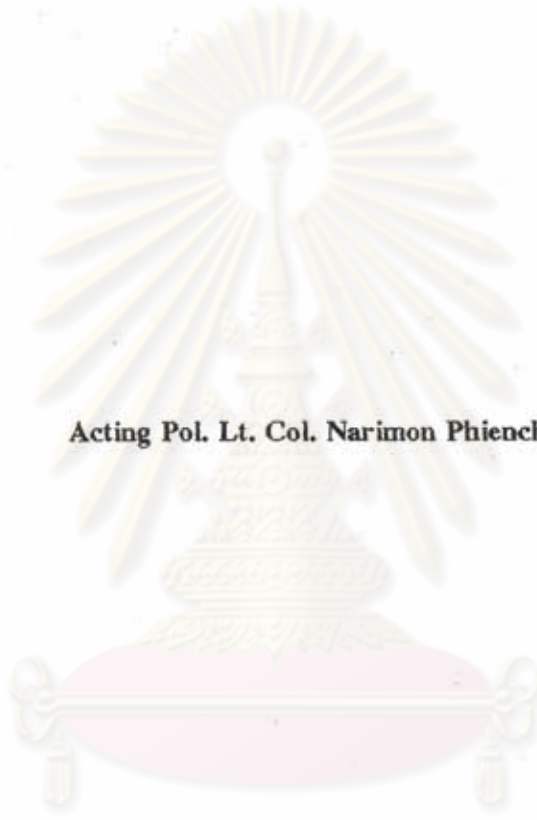
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2539

ISBN 974-636-429-4

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**EFFECTS OF TEACHING THE PATIENT HOME CARE BY USING CARING THEORY ON  
KNOWLEDGE, SATISFACTION AND CARING BEHAVIORS OF NEUROLOGICAL  
DISEASE PATIENTS' CAREGIVERS**



**Acting Pol. Lt. Col. Narimon Phienchareon**

**A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Nursing Science**

**Program in Nursing Administration**

**Graduate School**

**Chulalongkorn University**

**Academic Year 1996**

**ISBN 974-636-429-4**

หัวข้อวิทยานิพนธ์

ผลการสอนเรื่องการดูแลผู้ป่วยที่บ้านโดยใช้ทฤษฎีการดูแล  
ต่อความรู้ ความพึงพอใจ และพฤติกรรมการดูแลของผู้ดูแลผู้ป่วย  
โรกระบบประสาท

โดย

ว่าที่ พ.ต.ท. ทัญญิ นฤมล เพียรเจริญ

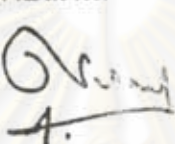
ภาควิชา

พยาบาลศาสตร์ สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

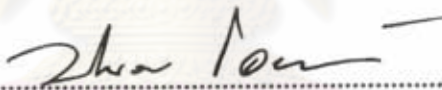
อาจารย์ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์ ดร. พ.ต.ต. ทัญญิ พวงเพ็ญ ชุณหะปราณ


บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้หัวข้อวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต

  
.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
(ศาสตราจารย์ นายแพทย์ศุภวัฒน์ ชุตินวงศ์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

  
.....ประธานกรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร.ประนอม โอทกานนท์)

  
.....อาจารย์ที่ปรึกษา  
(รองศาสตราจารย์ ดร. พ.ต.ต. ทัญญิ พวงเพ็ญ ชุณหะปราณ)

  
.....กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร.วรรณ ปุณฺณโชติ)

นฤมล เพ็ญเจริญ. ว่าที่ พ.ศ.ท. หญิง : ผลการสอนเรื่องการดูแลผู้ป่วยที่บ้าน โดยใช้  
ทฤษฎีการดูแลต่อความรู้ ความพึงพอใจ และพฤติกรรมการดูแลของผู้ดูแลผู้ป่วย  
โรกระบบประสาท (EFFECTS OF TEACHING THE PATIENT HOME CARE BY  
USING CARING THEORY ON KNOWLEDGE, SATISFACTION AND CARING  
BEHAVIORS OF NEUROLOGICAL DISEASE PATIENTS' CAREGIVERS)

อ.ที่ปรึกษา : รศ. ดร. พ.ศ.ศ. หญิง พวงเพ็ญ ชุณหพราน, 355 หน้า.

ISBN 974-636-429-4.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลการสอนเรื่องการดูแลผู้ป่วยที่บ้าน โดยใช้ทฤษฎี  
การดูแลต่อความรู้ ความพึงพอใจ และพฤติกรรมการดูแลของผู้ดูแลผู้ป่วยโรกระบบประสาทและ  
เปรียบเทียบความรู้ ความพึงพอใจ และพฤติกรรมการดูแลของผู้ดูแลผู้ป่วยโรกระบบประสาท ระหว่าง  
กลุ่มที่ได้รับการสอนเรื่องการดูแลผู้ป่วยที่บ้าน โดยใช้ทฤษฎีการดูแลกับกลุ่มที่ได้รับการสอนตามปกติ  
กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้ดูแลผู้ป่วยโรกระบบประสาทโรงพยาบาลตำรวจ จำนวน 30 คน ได้จากการสุ่ม  
แบบเฉพาะเจาะจง และแบ่งเป็นกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม กลุ่มละ 15 คน โดยการจับคู่ เครื่องมือ  
ที่ใช้ในการวิจัย คือ แผนการสอน แบบทดสอบความรู้ แบบสอบถามความพึงพอใจและแบบสังเกต  
พฤติกรรมการดูแล ซึ่งแผนการสอนใช้ทฤษฎีการดูแล ประกอบด้วย กระบวนการ 3 ขั้นตอน คือ  
1) การสร้างสัมพันธภาพและเริ่มปฏิบัติ ใช้พฤติกรรมการดูแลในเรื่องความเมตตากรุณา 2) การ  
ปฏิบัติการช่วยเหลือประคับประคอง ใช้พฤติกรรมการดูแลในเรื่องความสามารถ, ความไว้วางใจ และ  
ความรู้สึกผิดชอบ 3) การสิ้นสุดการปฏิบัติ ใช้พฤติกรรมการดูแลในเรื่องความผูกพัน เครื่องมือวิจัย  
ได้รับการทดสอบความตรงตามเนื้อหาและมีความเที่ยง เท่ากับ .85, .92 และ .97 ตามลำดับ  
วิเคราะห์ข้อมูลโดยการทดสอบค่าที (t-test)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความรู้ ความพึงพอใจ และพฤติกรรมการดูแลของผู้ดูแลผู้ป่วยโรกระบบประสาทที่  
ได้รับการสอนเรื่องการดูแลผู้ป่วยที่บ้านโดยใช้ทฤษฎีการดูแล ภายหลังการสอนสูงกว่าก่อนการสอนอย่าง  
มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2. ความรู้ ความพึงพอใจ และพฤติกรรมการดูแลของผู้ดูแลผู้ป่วยโรกระบบประสาทที่  
ได้รับการสอนเรื่องการดูแลผู้ป่วยที่บ้านโดยใช้ทฤษฎีการดูแล ภายหลังการสอนสูงกว่าผู้ดูแลผู้ป่วยโร  
กระบบประสาทที่ได้รับการสอนตามปกติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ภาควิชา.....พยาบาลศาสตร์  
สาขาวิชา.....การบริหารการพยาบาล  
ปีการศึกษา.....2539

ลายมือชื่อนิติบัตร ว่าที่พ.ศ.ท.หญิง นฤมล เพ็ญเจริญ  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา Dr. Pany Jomwong  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม .....

##C886373 : MAJOR NURSING ADMINISTRATION

KEY WORD : HOME CARE/KNOWLEDGE/SATISFACTION/CARING BEHAVIORS

CAREGIVER

NARIMON PHIENCHAREON, "ACTING POL. LT. COL." : EFFECTS OF TEACHING THE PATIENT HOME CARE BY USING CARING THEORY ON KNOWLEDGE, SATISFACTION AND CARING BEHAVIORS OF NEUROLOGICAL DISEASE PATIENTS' CAREGIVERS. ADVISOR : ASSO. PROF. POL. MAJOR. PAUNGPHEN CHOONHAPRAN, Ph.D. 355 pp. ISBN 974-636-429-4.

The purposes of this research were to study the effect of teaching the patient home care by using caring theory on knowledge, satisfaction and caring behaviors of neurological disease patients' caregivers and to compare knowledge, satisfaction and caring behaviors of neurological disease patients' caregivers who were taught home care by using caring theory method and conventional method. The samples consisted of 30 neurological disease patients' caregivers in the Police General Hospital, selected by purposive sampling and assigned to one control and one experimental group (15 each) by match pairs technique. The research instruments were lesson plan, test, satisfaction questionnaire and caring behaviors observation check list. All instruments had been tested for content validity and the reliability was .85, .92 and .97. The data were analyzed by t-test.

The major findings were as follows :

1. Mean scores of knowledge, satisfaction and caring behaviors of neurological disease patients' caregivers who were taught home care by using caring theory were significantly higher at .01 level than the scores prior to teaching.
2. Mean scores of knowledge, satisfaction and caring behaviors of neurological disease patients' caregiver who were taught home care by using caring theory were significantly higher at .01 level than those who were taught by conventional method.

ภาควิชา ..... พยาบาลศาสตร์  
สาขาวิชา ..... การบริหารการพยาบาล  
ปีการศึกษา ..... 2539

ลายมือชื่อนิติศาสตร์ ..... พ.ศ.ท. และ หม่อม กิ่งดวงใจ  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา .....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม .....



## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความกรุณาของ รองศาสตราจารย์ ดร. พ.ต.ต. หญิง พวงเพ็ญ ชุณหพราน ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้สละเวลาให้คำปรึกษา ชี้แนะ แก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ตลอดจนให้การสนับสนุน เอาใจใส่ เอื้ออาทร และให้กำลังใจตลอดมา ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมาไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.ประนอม โอทกานนท์ ประธานสอบวิทยานิพนธ์ และ รองศาสตราจารย์ ดร.วรรณ ปุณฺณโชติ กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้คำชี้แนะ และข้อคิดในแง่มุมต่าง ๆ ที่ทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ทรงคุณวุฒิสถาบันต่าง ๆ ทั้ง 13 ท่าน ที่กรุณาตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาและเครื่องมือ พร้อมทั้งให้คำแนะนำในการปรับปรุง เครื่องมือ และแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย และบัณฑิตวิทยาลัย ที่ได้สนับสนุนทุนบางส่วนในการวิจัย

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้บังคับการและรองผู้บังคับการ (หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล) โรงพยาบาลตำรวจ ที่กรุณาให้ใช้สถานที่เป็นที่ทดลองในการทำวิจัยทั้งหอผู้ป่วย ศัลยกรรม หอผู้ป่วยอายุรกรรม และเวชศาสตร์ฟื้นฟูและโดยเฉพาะ พ.ต.อ. จิระศักดิ์ ปาณินท์ พ.ต.อ.เฉลียว หอมวิเศษ พ.ต.ท.หญิง สกฤพร สังวรกาญจน์ พ.ต.ท. หญิง พิมล พันธุ์ไธ พ.ต.ท.หญิง มนฤดี วิชัยศิษฐ์ พ.ต.ท. หญิง อัมพร เรียรศิริ และพยาบาลประจำการหอผู้ป่วยทุกท่านที่ให้ความร่วมมือการวิจัยในครั้งนี้

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ และให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยตลอดระยะเวลาการศึกษา และขอรำลึกถึงพระคุณของบิดาผู้ล่วงลับไปแล้ว และมารดา ตลอดจนญาติพี่น้องที่ให้กำลังใจ และสนับสนุนการศึกษาด้วยดีเสมอมา และขอขอบพระคุณพี่ ๆ น้อง ๆ หอผู้ป่วยหนักอุบัติเหตุ โรงพยาบาลตำรวจ และเพื่อนนิสิตปริญญาโท คณะพยาบาลศาสตร์ ทุกท่านที่ให้กำลังใจ จนทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ด้วยดี

นฤมล เพ็ญเจริญ

## สารบัญ

	หน้า
	ข
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง .....	ฉ
สารบัญแผนภูมิ.....	ฉ
บทที่	
1    บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	5
สมมติฐานการวิจัย.....	5
ขอบเขตการวิจัย.....	7
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	9
2    แนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และกรอบแนวคิดการวิจัย.....	10
3    วิธีดำเนินการวิจัย.....	81
ประชากร .....	81
กลุ่มตัวอย่าง .....	82
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	85
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	87
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	101
4    ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	102
5    สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	124
สรุปผลการวิจัย.....	128
อภิปรายผล .....	129
ข้อเสนอแนะ.....	137





สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ลักษณะของกลุ่มตัวอย่างในกลุ่มควบคุมและกลุ่มทดลอง.....	83
2	วิเคราะห์เนื้อหาในการออกแบบทดสอบความรู้เรื่องการดูแลผู้ป่วยโรกระบบประสาท.....	88
3	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ เพศ ศาสนา สถานภาพ ความสัมพันธ์ของผู้ดูแล การศึกษา สภาพการทำงาน งานที่ปฏิบัติ บทบาทหน้าที่ของผู้ดูแล รายได้ และการจ่ายค่ารักษา.....	103
4	ผลความแตกต่างคะแนนความรู้ของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม ก่อนการสอน และหลังการสอนเป็นรายคู่ .....	106
5	ผลความแตกต่างคะแนนความพึงพอใจของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม ก่อนการสอนและหลังการสอนเป็นรายคู่ .....	107
6	ผลความแตกต่างคะแนนพฤติกรรมการดูแลของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม ก่อนการสอนและหลังการสอนเป็นรายคู่.....	108
7	เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย ความรู้ ความพึงพอใจ และพฤติกรรมการดูแล ก่อนการสอนและหลังการสอนของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม.....	109
8	เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย ความรู้เรื่องการดูแลผู้ป่วยที่บ้านของกลุ่มทดลอง ทั้งก่อนการสอนและหลังการสอน จำแนกตามรายด้าน.....	110
9	เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย ความรู้เรื่องการดูแลผู้ป่วยที่บ้านของกลุ่มควบคุม ทั้งก่อนการสอนและหลังการสอน จำแนกตามรายด้าน.....	111
10	เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย ความพึงพอใจของกลุ่มทดลอง ทั้งก่อนการสอนและหลังการสอน จำแนกตามรายด้าน .....	112
11	เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย ความพึงพอใจของกลุ่มควบคุม ทั้งก่อนการสอนและหลังการสอน จำแนกตามรายด้าน .....	113
12	เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยพฤติกรรมการดูแลของกลุ่มทดลอง ทั้งก่อนการสอนและหลังการสอน จำแนกตามรายด้าน .....	114
13	เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยพฤติกรรมการดูแลของกลุ่มควบคุม ทั้งก่อนการสอนและหลังการสอน จำแนกตามรายด้าน .....	115

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
14	เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความรู้ ความพึงพอใจ และ พฤติกรรมการดูแลระหว่างกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม ก่อนการสอนและ หลังการสอน .....	116
15	เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยด้านความรู้เรื่องการดูแลผู้ป่วย ที่บ้านก่อนการสอน ระหว่างกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม จำแนกตาม รายคำณ .....	117
16	เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยด้านความพึงพอใจก่อนการสอน ระหว่างกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม จำแนกตามรายคำณ .....	118
17	เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยพฤติกรรมการดูแลก่อนการสอน ระหว่างกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม จำแนกตามรายคำณ .....	119
18	เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความรู้หลังการสอนระหว่าง กลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม จำแนกตามรายคำณ.....	120
19	เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจหลังการสอน ระหว่างกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม จำแนกตามรายคำณ.....	121
20	เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยพฤติกรรมการดูแลหลังการสอน ระหว่างกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม จำแนกตามรายคำณ.....	122
21	เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจด้านการสอนเรื่อง การดูแลผู้ป่วยของกลุ่มทดลองทั้งก่อนการสอนและหลังการสอน จำแนกตาม รายคำณและรายข้อ.....	297
22	เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจด้านการให้ คำปรึกษา ชี้นำะ นิเทศ ของกลุ่มทดลอง ทั้งก่อนการสอนและหลังการ สอน จำแนกตามรายคำณและรายข้อ .....	298
23	เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจด้านความ สัมพันธ์ระหว่างบุคคลของกลุ่มทดลอง ทั้งก่อนการสอนและหลังการ สอน จำแนกตามรายคำณและรายข้อ .....	299

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
24	เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจด้านความ มั่นใจในการดูแลผู้ป่วยของกลุ่มทดลอง ทั้งก่อนการสอนและหลังการ สอน จำแนกตามรายด้านและรายข้อ .....	300
25	เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจด้านความ สำเร็จในการดูแลผู้ป่วยของกลุ่มทดลอง ทั้งก่อนการสอนและหลังการ สอน จำแนกตามรายด้านและรายข้อ .....	301
26	เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจด้านการได้รับ การยกย่องของกลุ่มทดลอง ทั้งก่อนการสอนและหลังการสอน จำแนกตามรายด้านและรายข้อ .....	302
27	เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจด้านลักษณะงาน ของกลุ่มทดลอง ทั้งก่อนการสอนและหลังการสอน จำแนกตามรายด้าน และรายข้อ .....	303
28	เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจด้านความรับผิดชอบ ในการดูแลผู้ป่วยของกลุ่มทดลอง ทั้งก่อนการสอนและหลังการสอน จำแนกตามรายด้านและรายข้อ .....	304
29	เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจด้านการสอนเรื่อง การดูแลผู้ป่วยของกลุ่มควบคุม ทั้งก่อนการสอนและหลังการสอน จำแนกตามรายด้านและรายข้อ .....	305
30	เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจด้านการให้ คำปรึกษา ชี้นำะ นิเทศ ของกลุ่มควบคุม ทั้งก่อนการสอนและหลังการ สอน จำแนกตามรายด้านและรายข้อ .....	306
31	เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจด้านความ สัมพันธ์ระหว่างบุคคลของกลุ่มควบคุม ทั้งก่อนการสอนและหลังการ สอน จำแนกตามรายด้านและรายข้อ .....	307

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
32	เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจด้านความ มั่นใจในการดูแลผู้ป่วยของกลุ่มควบคุม ทั้งก่อนการสอนและหลังการ สอน จำแนกตามรายด้านและรายข้อ .....	308
33	เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจด้านความ สำเร็จในการดูแลผู้ป่วยของกลุ่มควบคุม ทั้งก่อนการสอนและหลังการ สอน จำแนกตามรายด้านและรายข้อ .....	309
34	เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจด้านการได้รับ การยกย่องของกลุ่มควบคุม ทั้งก่อนการสอนและหลังการสอน จำแนกตามรายด้านและรายข้อ .....	310
35	เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจด้านลักษณะงาน ของกลุ่มควบคุม ทั้งก่อนการสอนและหลังการสอน จำแนกตามรายด้าน และรายข้อ .....	311
36	เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจด้านความรับผิดชอบ ในการดูแลผู้ป่วยของกลุ่มควบคุม ทั้งก่อนการสอนและหลังการสอน จำแนกตามรายด้านและรายข้อ .....	312
37	เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจด้านการสอนเรื่อง การดูแลผู้ป่วย ก่อนการสอน ระหว่างกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม จำแนกตาม รายด้านและรายข้อ.....	313
38	เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจด้านการให้ คำปรึกษา ชี้นำะ นิเทศ ก่อนการสอน ระหว่างกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม จำแนกตามรายด้านและรายข้อ .....	314
39	เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล ก่อนการทดลอง ระหว่างกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม จำแนกตามรายด้านและรายข้อ.....	315

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
40	เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจด้านความ มั่นใจในการดูแลผู้ป่วย ก่อนการสอน ระหว่างกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม จำแนกตามรายด้านและรายข้อ.....	316
41	เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจด้านความ สำเร็จในการดูแลผู้ป่วย ก่อนการสอน ระหว่างกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม จำแนกตามรายด้านและรายข้อ.....	317
42	เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจด้านการได้รับ การยกย่อง ก่อนการสอน ระหว่างกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม จำแนกตามรายด้านและรายข้อ .....	318
43	เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจด้านลักษณะงาน ก่อนการสอน ระหว่างกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม จำแนกตามรายด้าน และรายข้อ .....	319
44	เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจด้านความรับผิดชอบ ในการดูแลผู้ป่วย ก่อนการสอน ระหว่างกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม จำแนกตามรายด้านและรายข้อ.....	320
45	เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจด้านการสอนเรื่อง การดูแลผู้ป่วย หลังการสอน ระหว่างกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม จำแนกตาม รายด้านและรายข้อ.....	321
46	เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจด้านการให้ คำปรึกษา ชี้นำะ นิเทศ หลังการสอน ระหว่างกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม จำแนกตามรายด้านและรายข้อ .....	322
47	เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจด้านความ สัมพันธ์ระหว่างบุคคล หลังการสอน ระหว่างกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม จำแนกตามรายด้านและรายข้อ.....	323
48	เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจด้านความ มั่นใจในการดูแลผู้ป่วย หลังการสอน ระหว่างกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม จำแนกตามรายด้านและรายข้อ.....	324

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
49	เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจด้านความสำเร็จในการดูแลผู้ป่วย หลังการสอน ระหว่างกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม จำแนกตามรายด้านและรายข้อ..... 325
50	เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจด้านการได้รับการยกย่อง หลังการสอน ระหว่างกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม จำแนกตามรายด้านและรายข้อ ..... 326
51	เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจด้านลักษณะงาน หลังการสอน ระหว่างกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม จำแนกตามรายด้านและรายข้อ ..... 327
52	เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจด้านความรับผิดชอบ ในการดูแลผู้ป่วย หลังการสอน ระหว่างกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม จำแนกตามรายด้านและรายข้อ..... 328
53	การหาความเที่ยงของแบบสังเกตพฤติกรรมการดูแลของผู้ดูแลผู้ป่วยโรคระบบประสาทที่บ้าน โดยใช้สูตรของ วิลเลียม เอ สกอตต์ (William A. Scott) โดยผู้วิจัยและพยาบาลวิชาชีพคนที่ 1 ..... 329
54	การหาความเที่ยงของแบบสังเกตพฤติกรรมการดูแลของผู้ดูแลผู้ป่วยโรคระบบประสาทที่บ้าน โดยใช้สูตรของ วิลเลียม เอ สกอตต์ (William A. Scott) โดยผู้วิจัยและพยาบาลวิชาชีพคนที่ 2 ..... 330
55	การหาความเที่ยงของแบบสังเกตพฤติกรรมการดูแลของผู้ดูแลผู้ป่วยโรคระบบประสาทที่บ้าน โดยใช้สูตรของ วิลเลียม เอ สกอตต์ (William A. Scott) โดยผู้วิจัยและพยาบาลวิชาชีพคนที่ 3 ..... 331

## สารบัญแผนภูมิ

หน้า

## แผนภูมิ

1	การศึกษา 2 กลุ่มวัด 2 ครั้ง.....	81
2	ขั้นตอนวิธีการทดลองระหว่างกลุ่มควบคุมและกลุ่มทดลอง .....	100
3	สรุปขั้นตอนวิธีการทดลองระหว่างกลุ่มควบคุมและกลุ่มทดลอง .....	127



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย