

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องนี้เป็นการศึกษาสภาพสื่อการสอนและการให้บริการคำสอนของศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน ตามการรับรู้ของเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียนและครูผู้สอนในกลุ่มโรงเรียน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดศรีสะเกษ และในส่วนที่เกี่ยวกับการศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลเบื้องต้นเพื่อใช้ในการวิจัย และการสร้างแบบสอบถามเพื่อเป็นเครื่องมือในการวิจัย ได้จัดทำตามลำดับขั้นตอนดังกล่าวมาแล้วในบทที่ 1 ดังนั้นในบทนี้จะกล่าวถึงขั้นตอนการดำเนินการดังนี้

1. การเลือกประชากรและการสุ่มตัวอย่างประชากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การเลือกประชากรและตัวอย่างประชากรมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. สํารวจจำนวนครูจากโรงเรียนประถมศึกษาทั้งหมดในจังหวัดศรีสะเกษ 865 โรงเรียน มีจำนวนครูทั้งสิ้น 8,570 คน
2. จากจำนวนโรงเรียนทั้งสิ้นได้แบ่งออกเป็นกลุ่มโรงเรียนได้ 114 กลุ่ม โดยมีเจ้าหน้าที่ศูนย์วิชาการเป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ละ 1 คน รวมทั้งหมด 114 คน
3. เจ้าหน้าที่ศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียนทั้งหมด 114 คน เป็นประชากรที่ใช้ในการวิจัย



4. สุ่มโรงเรียนจากกลุ่มโรงเรียนทั้งหมดในจังหวัดศรีสะเกษ 114 กลุ่ม  
กลุ่มโรงเรียนละ 2 โรงเรียน โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling)  
ด้วยวิธีการจับฉลาก ได้จำนวนโรงเรียน 228 โรงเรียน

5. สุ่มตัวอย่างประชากรครูผู้สอนจากโรงเรียนที่เป็นตัวอย่างประชากรจากข้อ 4  
ทุกโรงเรียน โรงเรียนละ 2 คน โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling)  
คือวิธีการจับฉลากจากจำนวนประชากรครูในกลุ่มโรงเรียน 114 กลุ่ม คือ 8,570 คน ได้จำนวน  
ตัวอย่างประชากรครูทั้งหมด 456 คน



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 4 จำนวนตัวอย่างประชากรครูผู้สอนในกลุ่มโรงเรียน

อำเภอ/กิ่งอำเภอ	จำนวน กลุ่มโรงเรียน (กลุ่ม)	จำนวนตัวอย่าง ประชากรโรงเรียน (โรง)	จำนวนตัวอย่างประชากร ครูผู้สอนในกลุ่มโรงเรียน (คน)
เมือง	18	36	72
กันทรารมย์	12	24	48
กันทรลักษ์	16	32	64
ชูขันธ์	13	26	52
ราษีไศล	12	24	48
อุทุมพรพิสัย	12	24	48
ขุนหาญ	7	14	28
ปรางค์กู	5	10	20
ไพรบึง	4	8	16
ยางชุมน้อย	2	4	8
ห้วยทับทัน	4	8	16
บึงบูรพ์	1	2	4
โนนคูณ	4	8	16
ศรีรัตนะ	4	8	16
รวม 14	114	228	456



6. จากข้อ 3 และ 5 จะได้จำนวนประชากรเจ้าหน้าที่ศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน จำนวนทั้งสิ้น 114 คน และตัวอย่างประชากรครูผู้สอนในโรงเรียน จำนวนทั้งสิ้น 456 คน รวมจำนวนประชากรและตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ 570 คน

ตารางที่ 5 จำนวนประชากรเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์วิชาการและตัวอย่างประชากรครูผู้สอนในกลุ่มโรงเรียน

อำเภอ/กิ่งอำเภอ	จำนวนกลุ่มโรงเรียน (กลุ่ม)	จำนวนศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน (ศูนย์)	จำนวนประชากรเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ (คน)	จำนวนตัวอย่างประชากรครูผู้สอน (คน)
เมือง	18	18	18	72
กันทรารมย์	12	12	12	48
กันทรลักษ์	16	16	16	64
ซุซันท์	13	13	13	52
ราษีไศล	12	12	12	48
อุทุมพรพิสัย	12	12	12	48
ขุนหาญ	7	7	7	28
ปรางค์กู่	5	5	5	20
ไพรบึง	4	4	4	16
ยางชุมน้อย	2	2	2	8
ห้วยทับทัน	4	4	4	16
บึงบูรพ์	1	1	1	4
โนนคูณ	4	4	4	16
ศรีวิเศษ	4	4	4	16
รวม	114	114	114	456



## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยแบบสอบถามที่สร้างขึ้น 2 ชุด ได้แก่

1. แบบสอบถามเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน
2. แบบสอบถามครูผู้สอนในกลุ่มโรงเรียน

ลักษณะของเครื่องมือแบบสอบถามทั้ง 2 ชุด สร้างขึ้นเป็น 4 ลักษณะคือ แบบกำหนดค่าตอบให้ (Check list) แบบเลือกตอบ (Multiple choice) แบบประเมินค่า (Rating Scale) และแบบปลายเปิด (Open end)

1. แบบสอบถามเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน แบ่งออกเป็น 5 ตอนคือ

ตอนที่ 1 ถามเกี่ยวกับสถานภาพ ความรู้และประสบการณ์ทางด้านสื่อการสอนของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะเป็นแบบกำหนดค่าตอบให้ และแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 ถามเกี่ยวกับสถานภาพและความดีในการใช้สื่อการสอนของศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน ลักษณะเป็นแบบกำหนดค่าตอบให้ แบบประเมินค่า และแบบปลายเปิด

ตอนที่ 3 ถามเกี่ยวกับสภาพการให้บริการของศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน ลักษณะเป็นแบบกำหนดค่าตอบให้ และแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 4 ถามเกี่ยวกับสภาพปัญหาในการให้บริการสื่อการสอนของศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน ลักษณะเป็นแบบประเมินค่า

ตอนที่ 5 ถามเกี่ยวกับความคิดเห็นในเรื่องผลต่อการจัดการเรียนการสอน ลักษณะเป็นแบบประเมินค่า

2. แบบสอบถามครูผู้สอนในกลุ่มโรงเรียน แบ่งออกเป็น 5 ตอนคือ

ตอนที่ 1 ถามเกี่ยวกับสถานภาพ ความรู้และประสบการณ์ทางด้านสื่อการสอนของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะเป็นแบบกำหนดค่าตอบให้ และแบบเลือกตอบ



ตอนที่ 2 ถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการให้บริการสื่อการสอนของศูนย์วิชาการ  
กลุ่มโรงเรียนและความต้องการในการใช้สื่อการสอนเพื่อประกอบการสอน ลักษณะเป็นแบบกำหนด  
ค่าตอบให้ และแบบประเมินค่า

ตอนที่ 3 แบ่งออกเป็น 2 ข้อใหญ่ โดยให้ผู้ตอบเลือกตอบเพียงข้อเดียว คือ

3.1 สำหรับผู้ที่เคยให้บริการ ถามเกี่ยวกับปัญหาในการให้บริการสื่อ  
การสอนจากศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน ลักษณะเป็นแบบประเมินค่า

3.2 สำหรับผู้ที่ไม่เคยให้บริการ ถามเกี่ยวกับเหตุผลที่ไม่ให้บริการ  
ของศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน และยุติการทำแบบสอบถามเพียงเท่านั้น (ไม่ต้องตอบแบบสอบถาม  
ตอนที่ 4 และ 5) ลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 4 แบ่งออกเป็น

4.1 ถามเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการให้บริการสื่อการสอนของ  
ศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน ลักษณะเป็นแบบประเมินค่า

4.2 ถามเกี่ยวกับความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการ  
สื่อการสอนของศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน ลักษณะเป็นแบบปลายเปิด

ตอนที่ 5 ถามเกี่ยวกับความคิดเห็นในเรื่องผลต่อการจัดการเรียนการสอน  
ลักษณะเป็นแบบประเมินค่า

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยทำหนังสือขอความร่วมมือทำการวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยไปยังเลขาธิการ สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ  
เพื่อขอหนังสือออกจากรับส่งถึงไปยังจังหวัดศรีสะเกษ

2. ผู้วิจัยนำหนังสือของเลขาธิการ สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ  
ไปยังผู้อำนวยการประถมศึกษาจังหวัดศรีสะเกษ เพื่อขอหนังสือราชการไปยังหัวหน้าการประถม  
ศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ เพื่อขอความร่วมมือจากศึกษานิเทศก์อำเภอ/กิ่งอำเภอ ช่วยส่งแบบ  
สอบถามไปยัง เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน และครูผู้สอนในกลุ่มโรงเรียนที่เป็น  
ประชากรและตัวอย่างประชากร และรับกลับมาเพื่อส่งคืนให้ผู้วิจัยทางไปรษณีย์



ตารางที่ 6 จำนวนแบบสอบถามเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน และครูผู้สอนในกลุ่มโรงเรียนซึ่งได้รับกลับคืน

อำเภอ/กิ่งอำเภอ	จำนวนศูนย์ฯ (ศูนย์)	จำนวนโรงเรียน ที่ส่งแบบสอบถาม (โรง)	จำนวนแบบสอบถามที่ส่ง (ชุด)		จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืน (ชุด)			
			ครู	เจ้าหน้าที่ ศูนย์	ครูที่เคย ให้บริการ	ครูที่ไม่เคย ให้บริการ	รวมจำนวน ครูทั้งหมด	เจ้าหน้าที่ศูนย์
เมือง	18	36	72	18	59	12	71	11
กันทรารมย์	12	24	48	12	36	12	48	8
กันทรลักษ์	16	32	64	16	54	10	64	13
อุษัณห์	13	26	52	13	40	10	50	9
ราชโศภ	12	24	48	12	40	6	46	10
อุทุมพรพิสัย	12	24	48	12	42	6	48	12
ชุมหาญ	7	14	28	7	25	3	28	6
ปรางค์กู่	5	10	20	5	19	1	20	4
โพธิ์มิ่ง	4	8	16	4	14	2	16	4
ยางชุมน้อย	2	4	8	2	7	1	8	2
ห้วยทับทัน	4	8	16	4	13	3	16	4
บึงบูรพ์	1	2	4	1	4	-	4	1
โนนคูณ	4	8	16	4	11	5	16	4
ศรีวิภัน	4	8	16	4	14	2	16	4
รวม	114	228	456	114	378	73	451	91
คิดเป็นร้อยละ					82.89	16.01	98.90	79.82

3. แบบสอบถามที่ส่งไปมี 2 ชุด คือ

3.1 แบบสอบถามเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน ส่งไปจำนวน 114 ฉบับ ได้รับกลับคืน จำนวน 92 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 80.70 ของแบบสอบถามทั้งหมด

3.2 แบบสอบถามครูผู้สอนในกลุ่มโรงเรียน ส่งไปจำนวน 456 ฉบับ ได้รับคืนจำนวน 451 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 98.90 ของแบบสอบถามทั้งหมด และจากแบบสอบถามทั้งหมดนี้สามารถแยกประเภทของผู้ตอบออกเป็น 2 ประเภทคือ

ก. ครูผู้สอนที่เคยให้บริการ สื่อการสอนของศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน จำนวน 378 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 82.89 ของแบบสอบถามทั้งหมด

ข. ครูผู้สอนที่ไม่เคยให้บริการ สื่อการสอนของศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน จำนวน 73 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 16.01 ของแบบสอบถามทั้งหมด



### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลที่มีลักษณะ เป็นแบบกำหนดค่าตอบให้และแบบเลือกตอบ ให้วิเคราะห์โดยหาค่าร้อยละ
2. ข้อมูลที่มีลักษณะ เป็นแบบประเมินค่า กำหนดระดับคะแนนเป็น 5,4,3,2 และ 1 ตามลำดับ ดังนี้

ความดีในการใช้สื่อการสอน	-	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ใช้เลย
ปัญหาการให้บริการสื่อการสอน	-	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มีปัญหา
ผลต่อการจัดการเรียนการสอน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มีผล
ความต้องการในการใช้สื่อการสอน					
ประกอบการสอน	-	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ต้องการ
ปัญหาการใช้บริการสื่อการสอน	-	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มีปัญหา
ความคิดเห็นต่อการให้บริการสื่อการสอน	-	-	ก็แล้ว	ยังต้องปรับปรุง	ยังไม่เคยทำ
ระดับคะแนน	5	4	3	2	1

นำคะแนนที่ได้มาคำนวณหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายข้อมูลที่เป็นค่าเฉลี่ยต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

2.1 เกณฑ์ในการคิดค่าเฉลี่ยของความดีในการใช้สื่อการสอน ปัญหาการให้บริการสื่อการสอน ความต้องการในการใช้สื่อการสอน ประกอบการสอน และปัญหาการใช้บริการสื่อการสอน

ค่าเฉลี่ย	3.56 - 4.00	หมายถึง	มาก
ค่าเฉลี่ย	2.56 - 3.55	หมายถึง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.56 - 2.55	หมายถึง	น้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.55	หมายถึง	ไม่ใช้เลย, ไม่มีปัญหา ไม่ต้องการ



2.2 เกณฑ์ในการศึกษาค่าเฉลี่ยของผลต่อการจัดการเรียนการสอน

ค่าเฉลี่ย 4.56 - 5.00 หมายถึง มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.56 - 4.55 หมายถึง มาก

ค่าเฉลี่ย 2.56 - 3.55 หมายถึง ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.56 - 2.55 หมายถึง น้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.55 หมายถึง ไม่มีผล

2.3 เกณฑ์ในการศึกษาค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจเห็นต่อการให้บริการสื่อการสอน

ค่าเฉลี่ย 2.56 - 3.00 หมายถึง ดีแล้ว

ค่าเฉลี่ย 1.56 - 2.55 หมายถึง ยังต้องปรับปรุง

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.55 หมายถึง ยังไม่เคยทำ

3. รวบรวมและสรุปความดีของความพึงพอใจเห็นจากแบบสอบถามปลายเปิด

4. นำเสนอข้อมูลในรูปของตารางและความเรียง

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าร้อยละ

$$\text{ร้อยละจากรายการใด} = \frac{\text{ความถี่ของรายการนั้น} \times 100}{\text{ความถี่ทั้งหมด}}$$

2. ค่าเฉลี่ยหรือ มัชฌิมเลขคณิต

จากสูตร  $\bar{X} = \frac{\sum fx}{N}$

เมื่อ  $\bar{X}$  = ค่าเฉลี่ยหรือมัชฌิมเลขคณิต

$\sum fx$  = ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

$f$  = จำนวนความถี่

$X$  = ค่าน้ำหนักของคะแนนคือ 5, 4, 3, 2 และ 1

$N$  = จำนวนผู้ตอบทั้งหมด



## 3. ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

จากสูตร	S.D.	=	$\sqrt{\frac{\sum fx^2}{N} - \left(\frac{\sum fx}{N}\right)^2}$
เมื่อ	S.D.	=	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	$\sum fx$	=	ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
	$\sum fx^2$	=	ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง
	f	=	จำนวนความถี่
	x	=	ค่าน้ำหนักของคะแนน
	N	=	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย