

การศึกษาการประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าผู้ป่วย
ในโรงพยาบาลของรัฐ

นางสาวอรุณรัตน์ ศรีจันทร์นิตย์



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2539


ISBN 974-633-773-4

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

T96

[17533521

A STUDY OF THE PERFORMANCE APPRIASAL OF HEAD NURSES,
GOVERNMENTAL HOSPITALS



Miss Arunrut Srichantarani

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A Thesis Submitted in Partial Fulfilment of the Requirements
for the Degree of Master of Nursing Science

Department of Nursing Administration

Graduate School

Chulalongkorn University

1996

ISBN 974-633-773-4

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การศึกษาการประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย
ในโรงพยาบาลของรัฐ

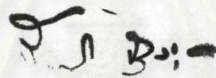
โดย นางสาวอรุณรัตน์ ศรีจันทร์นิตย์

ภาควิชา คณะพยาบาลศาสตร์ สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร.จินตนา ชูนิพันธ์ุ

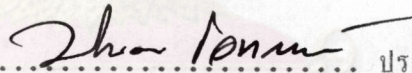
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม รองศาสตราจารย์ สลักขันธ์ มีชูทรัพย์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต

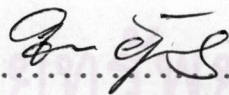


..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร.สันติ กงสุวรรณ)

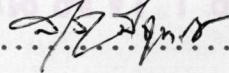
คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์



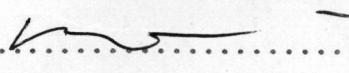
..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ประนอม โอทกานนท์)



..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(รองศาสตราจารย์ ดร.จินตนา ชูนิพันธ์ุ)



..... อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(รองศาสตราจารย์ สลักขันธ์ มีชูทรัพย์)



..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ทวิวัฒน์ ปิตยานนท์)

: MAJOR : NURSING ADMINISTRATION
KEY WORD : C686288

: PERFORMANCE APPRIASAL/HEAD NURSES.

ARUNRAT SRICHANTARANIT : A STUDY OF THE PERFORMANCE APPRIASAL OF HEAD NURSES , GOVERNMENTAL HOSPITALS. THESIS ADVISOR : ASSO. PROF. JINTANA YUNIBHAND, Ph.D. THESIS CO-ADVISOR : ASSO. PROF. SULUK MEECHOOSUP. 179 pp. ISBN 974-633-773-4

The purpose of this research was to study the head nurses' performance appriaisal in governmental hospitals. The performance appriaisal was studied in the aspects of the process before and during assuming position of head nurses and the content of the performance appriaisal of head nurses. The sample consisted of performance appriaisal forms which were used all hospitals and 81 nurse supervisors which were selected by perposive sampling. A content checklist and an interview guide were used in data conlection. The instrument had been developed by the researcher and tested for content validity .The reliability of the interview guide by pearson product moment correlation was .90. Data were analyzed by frequency, Percentage and Anova.

The major findings were as followed:

1. There were significant difference between the process of performance appriaisal before assuming the head nurses position in hospitals under different jurisdiction , at the .05 level,in which the process of performance appriaisal in the hospitals under the jurisdiction of the Ministry of Defense and Interior were more comprehensive than those process in the Ministry of Public Health and University affairs.
2. There was no different between the mean scores of the process of performance appriaisal during assuming the position of head nurses in hospitals under different jurisdiction.
3. There were no difference between thecontent of performance appriaisal of head nurses in hospitals under differences jurisdiction.
4. In the forms of performance appriaisal of head nurses, the element included in most forms was "Identification of head nurses' characteristics" and "Identification of appriaisal performance",respectively.The element which was the least frequently included in the form was "Identification of head nurses duties and responsibility".

ภาควิชา คณะพยาบาลศาสตร์
 สาขาวิชา การบริหารการพยาบาล
 ปีการศึกษา 2538

ลายมือชื่อนิติกร *นิติกร*
 ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา *อ. อ. อ.*
 ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม *อ. อ. อ.*

พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว

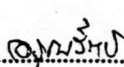
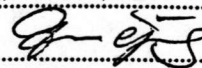
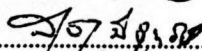
อรุณรัตน์ ศรีจันทร์นิคย์:การศึกษาการประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยใน
โรงพยาบาลของรัฐ (A STUDY OF THE PERFORMANCE APPRIASAL OF HEAD
NURSES, GOVERNMENTAL HOSPITALS) อ.ที่ปรึกษา : รศ.ดร.จินตนา ยูนิพันธุ์
อ.ที่ปรึกษาร่วม : รศ. สุกฤษณ์ มีชูทรัพย์, 179 หน้า. ISBN 974-633-773-4

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาการประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยใน
โรงพยาบาลของรัฐ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย
ทั้งในระยะก่อนเข้าสู่ตำแหน่งและระหว่างดำรงตำแหน่ง และเนื้อหาในการประเมินผลการปฏิบัติงานของ
หัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลของรัฐทุกสังกัด กลุ่มตัวอย่างคือ แบบฟอร์มการประเมินผลการปฏิบัติงาน
ของหัวหน้าหอผู้ป่วย จำนวน 7 ชุด และผู้ตรวจการพยาบาลหรือผู้ทำหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติงานของ
หัวหน้าหอผู้ป่วย จำนวน 81 คน คัดเลือกโดยการสุ่มแบบเจาะจงเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ
แบบวิเคราะห์แบบฟอร์มและแบบสัมภาษณ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยที่ผู้วิจัย
สร้างขึ้นเองและตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาแล้ว มีค่าความเที่ยงโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์ของเพียร์สัน
เท่ากับ.90 วิเคราะห์ข้อมูล ด้วยการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละและความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า

1. กระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยในระยะก่อนเข้าสู่ตำแหน่ง
หัวหน้าหอผู้ป่วย ของโรงพยาบาลของรัฐในสังกัดต่างกัน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่
ระดับ.05 โดยโรงพยาบาลในสังกัดกระทรวงมหาดไทย/กระทรวงกลาโหม มีค่าเฉลี่ยความถูกต้องของ
กระบวนการประเมินผลสูงกว่าค่าเฉลี่ยในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขและทบวงมหาวิทยาลัย
2. กระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยในระหว่างดำรงตำแหน่ง
ของโรงพยาบาลสังกัดต่างกัน ไม่แตกต่างกัน
3. เนื้อหาในการประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลสังกัดต่างกัน
ไม่แตกต่างกัน
4. แบบฟอร์มการประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย มีส่วนประกอบในเรื่อง
"การกำหนดคุณสมบัติของหัวหน้าหอผู้ป่วย"มากที่สุด รองลงมาคือเรื่อง "การกำหนดลักษณะงานที่จะ
ประเมิน "และ" การกำหนดระยะเวลาในการประเมินผล"ส่วนในองค์ประกอบที่มีในแบบฟอร์มการ
ประเมินน้อยที่สุด ได้แก่เรื่อง "การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของหัวหน้าหอผู้ป่วย"

ภาควิชา คณะพยาบาลศาสตร์
สาขาวิชา การบริหารการพยาบาล
ปีการศึกษา 2538

ลายมือชื่อนิติ 
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม 



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความกรุณาของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ คือ รองศาสตราจารย์ ดร.จินตนา ชูนิพันธ์ุและอาจารย์ที่ปรึกษาร่วมคือรองศาสตราจารย์สุลักษณ์ มีชูทรัพย์ ซึ่งท่านได้กรุณาให้คำแนะนำ ข้อคิดเห็น กำลังใจและเอาใจใส่ด้วยดีตลอดมา ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.ทวิวัฒน์ ปิตยานนท์ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำเกี่ยวกับสถิติที่ใช้ในการวิจัย และขอขอบคุณ คุณสอาด วงศ์อนันต์นนท์ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือในการวิเคราะห์ข้อมูลจนสำเร็จด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ในคณะพยาบาลศาสตร์ทุกท่านที่ให้กำลังใจและสนับสนุนตลอดมา รวมทั้งผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 10 ท่าน ที่กรุณาให้ข้อเสนอแนะในการแก้ไขและปรับปรุงเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ตลอดจนหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลและผู้ตรวจการพยาบาลที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยที่กรุณาให้สัมภาษณ์เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล

ขอขอบคุณบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่กรุณาเอื้อเฟื้อเงินทุนบางส่วนในการทำวิจัยนี้

ขอขอบพระคุณหัวหน้าหอผู้ป่วยตึกอานันทมหิดล 7 และเจ้าหน้าที่ตึกอานันทมหิดล 7 ทุกท่านที่ให้กำลังใจและสนับสนุนตลอดมา

ท้ายนี้ผู้วิจัยขอขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ น้องๆ รวมทั้งคุณนงลักษณ์ อนันต์วาร คุณจันทร์ สัจจ์สุวรรณ คุณกนกพร กุลสิงห์ คุณปรานอม ฉิมอินทร์ คุณนพพรพงษ์ ว่องวิทย์การและกัลยาณมิตรทุกๆท่าน ที่มีส่วนช่วยให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ลุล่วงด้วยดี

อรุณรัตน์ ศรีจันทร์นิษฐ์

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญแผนภูมิ.....	ฉ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	7
แนวเหตุผลและสมมติฐานของการวิจัย.....	7
ขอบเขตของการวิจัย.....	8
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	9
ประโยชน์ของการวิจัย.....	11
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
การประเมินผลการปฏิบัติงาน.....	12
การประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย.....	39
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	66
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	72
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	72
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	76
การหาคุณภาพของเครื่องมือ.....	81
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	82

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
บทที่	
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	82
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	84
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	119
สรุปผลการวิจัย.....	120
อภิปรายผล.....	124
ข้อเสนอแนะ.....	133
รายการอ้างอิง.....	135
ภาคผนวก.....	
ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ.....	145
ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	146
ภาคผนวก ค สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	167
ภาคผนวก ง คู่มือวิเคราะห์แบบฟอร์มการประเมินผล.....	170
ประวัติผู้เขียน.....	179

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	73
2	สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง	86
3	จำนวนแบบฟอร์มที่มีส่วนประกอบของกระบวนการประเมินผล	88
4	จำนวนแบบฟอร์มที่มีเนื้อหาในการประเมินผล	90
5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนและระดับความถูกต้อง ของกระบวนการประเมินผล จำแนกตามขั้นตอน	91
6	เปรียบเทียบและทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของคะแนนความ ถูกต้องของกระบวนการประเมินผล รายด้าน จำแนกตามสังกัด	92
7	ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยคะแนนความถูกต้องเป็นรายชื่อของกระบวนการ ประเมินผล จำแนกตามสังกัด	93
8	ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยคะแนนความถูกต้องเป็นรายชื่อของกระบวนการ ประเมินผล ด้านการวิเคราะห์ผลและนำไปใช้ จำแนกตามสังกัด	94
9	เปรียบเทียบและทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของคะแนนความ ถูกต้องของกระบวนการประเมินผล จำแนกตามสังกัด	95
10	ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของคะแนนความถูกต้องเป็นรายชื่อของ กระบวนการประเมินผล ด้านการกำหนดผู้ประเมิน เรื่องได้รับการ ชี้แจงก่อนประเมิน	98
11	ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายชื่อของกระบวนการประเมินผล ด้านการกำหนดวิธีการประเมิน เรื่องการพิจารณาตามเครื่องมือวัด	99
12	ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความถูกต้องเป็นรายชื่อของกระบวนการ ประเมินผลด้านการวิเคราะห์ผลและนำไปใช้ เรื่องได้รับแจ้งรายละเอียด ของคะแนน การนำคะแนนมาเทียบเกณฑ์ และการแจ้งผลเป็น ลายลักษณ์อักษร	100

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่		หน้า
13	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนและระดับความถูกต้อง ของกระบวนการประเมิน ระหว่างดำรงตำแหน่ง จำแนกตามขั้นตอน	102
14	เปรียบเทียบและทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของคะแนนความถูกต้อง ของกระบวนการประเมินผล เป็นรายด้าน จำแนกตามสังกัด	103
15	เปรียบเทียบและทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยคะแนนความถูกต้อง ของกระบวนการประเมินผลจำแนกตามสังกัด ขั้นตอนและรายชื่อ	104
16	ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของคะแนนความถูกต้องเป็นรายคู่ของ กระบวนการประเมินผลด้านการกำหนดวิธีการประเมิน เรื่องการ พิจารณาตามเครื่องมือวัด	107
17	ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของคะแนนความถูกต้องเป็นรายคู่ของ กระบวนการประเมินผลด้านการวิเคราะห์ผลและนำผลไปใช้ เรื่อง การแจ้งผลเป็นลายลักษณ์อักษร	108
18	จำนวนผู้ประเมินที่พิจารณาและมีความคิดเห็นเรื่องเนื้อหาในการประเมินผล ด้านความสามารถในการเป็นผู้นำเป็นรายชื่อ จำแนกตามสังกัด	109
19	จำนวนผู้ประเมินที่พิจารณาและมีความคิดเห็นเรื่องเนื้อหาในการประเมินผล ด้านความสามารถด้านการบริหารจัดการเป็นรายชื่อ จำแนกตามสังกัด	110
20	จำนวนผู้ประเมินที่พิจารณาและมีความคิดเห็นเรื่องเนื้อหาในการประเมินผล ด้านความสามารถเฉพาะทางการพยาบาล	111
21	จำนวนผู้ประเมินที่พิจารณาและมีความคิดเห็นเรื่องเนื้อหาในการประเมินผล ด้านลักษณะส่วนบุคคล	112
22	จำนวนและร้อยละของผู้ประเมินที่เสนอปัญหาและข้อ เสนอแนะในแต่ละ ขั้นตอนของกระบวนการประเมินผล	113
23	จำนวนและร้อยละของผู้ประเมินที่เสนอปัญหาและข้อ เสนอแนะในเรื่อง เนื้อหาในการประเมินผล	118

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1. ความสัมพันธ์ระหว่างการวิเคราะห์งาน แบบแสดงลักษณะงาน การระบุ คุณสมบัติของผู้ปฏิบัติงาน และมาตรฐานการปฏิบัติงาน	25
2. ตำแหน่งผู้ตรวจการ	63



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย