

## บทที่ ๑



### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย (DESCRIPTIVE RESEARCH) เกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤต และวิเคราะห์หาตัวแปรที่มีความสัมพันธ์และเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตจำแนกตามปัจจัยคัดสรร ซึ่งมีขั้นตอนวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

#### ประชากร

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรกรรม ศัลยกรรม กุมารเวชกรรม และหอผู้ป่วยวิกฤตทั่วไป จำนวน 333 คน ซึ่งปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยวิกฤตไม่ต่ำกว่า 6 เดือน ในโรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข 15 แห่ง ทุกภาคของประเทศ

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**ตารางที่ 1 แสดงจำนวนโรงพยาบาลศูนย์ จำนวนประชากร จำแนกตามหอผู้ป่วยวิกฤต**

ชื่อโรงพยาบาลศูนย์	ประชากร	ระดับ	แผนก					รวม
			หัวหน้า	ประจำการ	อายุร	ศัลย	กุมาร	
1. ร.พ.ราชวิถี	36	3	30	13	23	-	-	36
2. ร.พ.ศูนย์สระบุรี	28	2	26	14	14	-	-	28
3. ร.พ.พระปกเกล้าจันทบุรี	18	2	16	-	-	6	12	18
4. ร.พ.ชลบุรี	16	2	14	-	-	6	10	16
5. ร.พ.ศูนย์ราชบุรี	24	3	21	9	8	7	-	24
6. ร.พ.มหาราชนครราชสีมา	20	-	20	7	7	6	-	20
7. ร.พ.ศูนย์ขอนแก่น	24	-	24	7	12	5	-	24
8. ร.พ.อุดรธานี	21	2	19	10	11	-	-	21
9. ร.พ.สวรรค์ประชารักษ์ นครสวรรค์	24	2	22	-	11	-	13	24
10. ร.พ.สรรพสิทธิประสงค์ * อุบลราชธานี	24	-	-	-	-	-	-	-
11. ร.พ.พุทธชินราช พิษณุโลก	18	2	16	9	9	-	-	18
12. ร.พ.ศูนย์ลำปาง	33	5	28	10	9	10	4	33
13. ร.พ.เชียงใหม่รพ.ราชภัฏ	12	2	10	6	6	-	-	12
14. ร.พ.สุราษฎร์ธานี	17	1	16	-	-	-	17	17
15. ร.พ.มหาราชนครศรีธรรมราช	32	3	29	-	-	-	32	32
16. ร.พ.ยะลา *	14	-	-	-	-	-	-	-
17. ร.พ.หาดใหญ่ สงขลา	10	2	8	-	-	-	10	10
	381	31	302	85	111	40	98	333

\* ได้รับข้อมูลช้ากว่ากำหนดเวลา

**เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย**

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นและปรับปรุงจากแบบสอบถามที่มีอยู่แล้ว โดยศึกษาจากตำราวารสาร บทความวิชาการและเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง แบบสอบถามประกอบด้วย 4 ส่วน คือ



**ตอนที่ 1** ข้อมูลส่วนบุคคล ของพยาบาลวิชาชีพ สอบถามเกี่ยวกับ อายุ สถานภาพ สมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ ประสบการณ์ในการทำงาน และการได้รับการอบรมเฉพาะทาง

**ตอนที่ 2** คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ เป็นแบบสอบถามจัดทำแบบมาตราส่วนประมาณค่า (RATING SCALE) 5 อันดับ ประกอบด้วยข้อคำถาม 55 ข้อดังนี้

ค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม	จำนวน 7 ข้อ
สภาพการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ	จำนวน 8 ข้อ
ความมั่นคงและความก้าวหน้าในการทำงาน	จำนวน 8 ข้อ
โอกาสในการพัฒนาสมรรถภาพของตนเอง	จำนวน 7 ข้อ
การบูรณาการทางสังคมหรือการทำงานร่วมกัน	จำนวน 8 ข้อ
ลัทธิรัฐธรรมนูญนิยม	จำนวน 6 ข้อ
จังหวะชีวิตโดยส่วนรวม	จำนวน 5 ข้อ
การคำนึงถึงความต้องการของสังคม	จำนวน 6 ข้อ

**ตอนที่ 3** การรับรู้ ได้แก่ การรับรู้ต่อความสามารถเชิงวิชาชีพของตน การรับรู้ต่อระบบบริหารเป็นแบบสอบถาม จัดทำแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 อันดับ ประกอบด้วยคำถาม 27 ข้อ ดังนี้

การรับรู้ต่อความสามารถเชิงวิชาชีพของตน	จำนวน 10 ข้อ
การรับรู้ต่อระบบบริหาร	จำนวน 17 ข้อ

**ตอนที่ 4** ค่านิยม ได้แก่ค่านิยมทางวิชาชีพ ค่านิยมทางราชการ และค่านิยมทางบริการ เป็นแบบสอบถามจัดทำแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 อันดับ ประกอบด้วยข้อคำถาม 25 ข้อ ดังนี้

แบบสอบถามค่านิยมทางวิชาชีพ	จำนวน 13 ข้อ
แบบสอบถามค่านิยมทางราชการ	จำนวน 5 ข้อ
แบบสอบถามค่านิยมทางบริการ	จำนวน 7 ข้อ

ลักษณะแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เป็นแบบสอบถามปลายปิด มีข้อคำถามให้เลือก เป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 อันดับ โดยกำหนดคะแนน ในแต่ละระดับดังนี้

<u>ข้อความ</u>	<u>คะแนน</u>
เห็นด้วยมากที่สุด	5
เห็นด้วยมาก	4
เห็นด้วยปานกลาง	3
เห็นด้วยน้อย	2
เห็นด้วยน้อยที่สุด	1

การคิดคะแนนของแบบสอบถามคิดจากค่าเฉลี่ยของคะแนนที่ได้จากแบบสอบถามดังนี้

<u>คะแนนเฉลี่ย</u>	<u>ความหมาย</u>
1.00-2.34	การรับรู้ ค่านิยม และคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ระดับต่ำ
2.35-3.69	การรับรู้ ค่านิยม และคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ระดับปานกลาง
3.70-5.00	การรับรู้ ค่านิยม และคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ระดับสูง

#### การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

การหาความตรงด้านเนื้อหาของแบบสอบถาม (CONTENT VALIDITY) โดยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นและปรับปรุงแล้ว ไปตรวจสอบความครอบคลุมของเนื้อหา และภาษาที่ใช้ โดยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 12 ท่าน โดยกำหนดเกณฑ์ความเห็นพ้องต้องกันของผู้ทรงคุณวุฒิอย่างน้อยร้อยละ 80 ในแต่ละข้อคำถาม แล้วนำไปหาความเชื่อมั่น

#### การหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability)

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความตรงของเนื้อหา ได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้กับพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤต โรงพยาบาลเลิศจิน ที่ไม่ใช่กลุ่มประชากร จำนวน 17 คน จากนั้นนำข้อมูลที่ได้อมาหาความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของ ครอนบาค (CRONBACH 'S COEFFICIENCY) ( ยูวดี ฤชา และคณะ, 2532) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.95 ดังรายละเอียดต่อไปนี้

แบบสอบถามคุณภาพชีวิตการทำงานได้ค่าความเชื่อมั่น	0.93
แบบสอบถามการรับรู้	0.90
แบบสอบถามค่านิยม	0.83
ความเชื่อมั่นแบบสอบถามทั้งฉบับมีค่า	0.95

### **การเก็บรวบรวมข้อมูล**

1. ผู้วิจัยขอหนังสือแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย ถึงผู้อำนวยการโรงพยาบาลศูนย์ที่กลุ่มประชากรปฏิบัติงาน เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์และขอความร่วมมือ ในการส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มประชากร

2. การเก็บข้อมูล ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามไปยังโรงพยาบาลศูนย์ 17 แห่ง จำนวน 381 ชุด โดยบางส่วนผู้วิจัยนำส่งไปยังกลุ่มประชากรและรับคืนด้วยตนเอง และบางส่วนได้ส่งทางไปรษณีย์ถึงหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล พร้อมทั้งจดหมายชี้แจงรายละเอียดในการเก็บข้อมูลให้ช่วยนำส่งไปยังกลุ่มประชากร และรวบรวมส่งกลับคืนมาให้ โดยผู้วิจัยนัดเวลาในการรับแบบสอบถามคืนใน 3-4 สัปดาห์

3. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืน จำนวน 333 ชุด มาตรวจสอบความสมบูรณ์ของคำถามแต่ละข้อ พิจารณามีแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์หรือไม่ ผลการตรวจสอบได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์ 333 ชุด คิดเป็นร้อยละ 87.40 ใช้เวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล 4 สัปดาห์ (แบบสอบถามจาก ร.พ.สรรพสิทธิประสงค์ อุบลราชธานี และร.พ.ยะลา ไม่ได้นำมาตรวจสอบเนื่องจากได้รับข้อมูลไม่ทันกำหนดเวลา)

4. ลงรหัสและวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (STATISTICAL PACKAGE FOR THE SOCIAL SCIENCE)

### **การวิเคราะห์ข้อมูล**

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งหมด โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปของ SPSS (STATISTICAL PACKAGE FOR THE SOCIAL SCIENCE) ดังนี้

1. ข้อมูลส่วนบุคคลนำมาคำนวณหาค่าร้อยละ
2. คำนวณหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับค่าเฉลี่ยของการรับรู้ต่อความสามารถเชิงวิชาชีพของตนเอง การรับรู้ต่อระบบบริหาร ค่านิยมทางวิชาชีพค่านิยมทางราชการและค่านิยมทางบริการ กับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ
3. หาค่าความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพสมรส และคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพของผู้ป่วยวิกฤต โดยการทำเป็นตัวแปรหุ่น (DUMMY VARIABLE) การหาจึงใช้วิธีเพียร์สัน
4. หาค่าความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์การทำงาน, สถานภาพสมรส, การได้รับการอบรมเฉพาะทาง การรับรู้ต่อความสามารถเชิงวิชาชีพของตนเอง การรับรู้ต่อระบบระบบบริหาร ค่านิยมทางวิชาชีพ ค่านิยมทางราชการ และค่านิยมทางบริการกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพของผู้ป่วยวิกฤต โดยใช้วิธีเพียร์สัน (PEARSON PRODUCTMOMENT COEFFICIENT)

ใช้เกณฑ์เทียบระดับความสัมพันธ์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ดังนี้  
(ประคอง วรรณสูตร, 2525)

ค่าระหว่าง $\pm 0.70 - 1.00$	มีความสัมพันธ์กันในระดับสูง
ค่าระหว่าง $\pm 0.30 - 0.69$	มีความสัมพันธ์กันในระดับกลาง
ค่าระหว่าง $\pm 0.00 - 0.29$	มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำ

5. หาค่าพยากรณ์คุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวม และรายหมวดโดยมีปัจจัยส่วนบุคคล การรับรู้ และค่านิยมเป็นตัวร่วมพยากรณ์ โดยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบเพิ่มตัวแปรทีละขั้นตอน (STEPWISE MULTIPLE REGRESSION ANALYSIS) (KERLINGER AND PEDHAZUR, 1973) ตามขั้นตอนต่อไปนี้

5.1 หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การรับรู้ต่อความสามารถเชิงวิชาชีพของตน การรับรู้ต่อระบบบริหารและค่านิยมทางวิชาชีพ, ค่านิยมทางราชการ และค่านิยมทางบริการโดยรวมและรายหมวด

5.2 ทดสอบความมีนัยสำคัญ ของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณที่คำนวณได้ โดยการทดสอบค่าเอฟ (F-TEST)

5.3 หาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวพยากรณ์ (B) ในรูปคะแนนดิบ

5.4 หาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวพยากรณ์ (BETA) ในรูปคะแนนมาตรฐาน

5.5 ทดสอบความมีนัยสำคัญของค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวพยากรณ์ โดยการทดสอบค่าที (t-test)

5.6 หาค่าคงที่ของสมการพยากรณ์

5.7 สร้างสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ & คะแนนมาตรฐาน

6.เปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยวิกฤตตามประสบการณ์การทำงาน สถานภาพสมรส การได้รับการอบรมเฉพาะทาง ที่มีความแตกต่างกันด้วยค่าเอฟ (F-test) และทดสอบหากกลุ่มที่แตกต่างด้วยวิธีของเซฟเฟ้ (SHEFFE'S)

### กรอบแนวคิดในการวิจัย

#### ตัวแปรเกณฑ์

ปัจจัยส่วนบุคคล
1. ประสบการณ์ในการทำงาน
2. สถานภาพการสมรส
3. การได้รับการอบรมเฉพาะทาง

การรับรู้
1. การรับรู้ต่อความสามารถเชิงวิชาชีพของตนเอง
2. การรับรู้ต่อระบบบริหาร

ค่านิยม
1. ค่านิยมทางวิชาชีพ
2. ค่านิยมทางราชการ
3. ค่านิยมทางบริการ

#### ตัวแปรพยากรณ์

ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน
1. ค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม
2. สภาพการทำงานที่คำนึงถึงความปลอดภัยและสุขภาพอนามัย
3. ความมั่นคงและความก้าวหน้าในงาน
4. โอกาสในการพัฒนาสมรรถภาพของบุคคล
5. นวัตกรรมทางสังคม หรือ การทำงานร่วมกัน
6. ด้ทธิรัฐธรรมนูนิยม
7. จังหวะชีวิตโดยส่วนรวม
8. การคำนึงถึงความต้องการของสังคม