

บทที่ 5

สรุป และข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารแห่งชาติเป็นกรณีศึกษา โดยระบบสารสนเทศจัดทำขึ้น เพื่อเป็นแนวทางจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารแห่งชาติ อันจะเป็นประโยชน์ และ ช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูง โดยเฉพาะคณะรัฐมนตรี โดยใช้ข้อมูลจากหน่วยงานของรัฐบาลที่มีความพร้อม และ มีความสำคัญต่อการบริหาร ซึ่งประกอบด้วยสำนักงานงบประมาณ กรมบัญชีกลาง และธนาคารแห่งประเทศไทย

การออกแบบ เริ่มต้นจากการพิจารณารายงานด้านการเงินของทั้ง 3 หน่วยงาน ที่นำเสนอข้อมูลต่อคณะรัฐมนตรี ซึ่งประกอบด้วยรายงานเกี่ยวกับข้อมูลด้านการเงินมีเนื้อหาครอบคลุมเกี่ยวกับเรื่อง

1. รายรับของรัฐบาล
2. รายจ่ายของรัฐบาล
3. เศรษฐกิจ

รายรับและรายจ่ายของรัฐบาลนั้น เป็นข้อมูลที่ได้รับมาจากสำนักงานงบประมาณ และ กรมบัญชีกลาง ส่วนของเศรษฐกิจนั้น เป็นข้อมูลของธนาคารแห่งประเทศไทย

สำหรับการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารแห่งชาติในครั้งนี้ใช้ เนื่องจากต้องการความเป็นอิสระต่อการติดตั้งระบบ และมีความยืดหยุ่นต่อการผนวกระบบสารสนเทศของหน่วยงานอื่นๆ เข้าสู่ระบบ จึงเลือกใช้เทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อออกแบบโมเดลข้อมูล ซึ่งเป็นหลักการที่พิจารณาถึงข้อมูล และ ความสัมพันธ์ของข้อมูลภายในหน่วยงาน การดำเนินงานประกอบด้วย 2 ส่วน คือออกแบบโมเดลข้อมูลเชิงตรรก (Logical Data Model) และทำการแปลงจากโมเดลข้อมูลเชิงตรรกให้อยู่ในรูปโมเดลข้อมูลเชิงกายภาพ (Physical Data Model) โดยเห็นการเชื่อมโยงข้อมูลของทั้ง 3 หน่วยงานเข้าด้วยกัน ผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินงานในครั้งนี้ คือ แผนภาพโมเดลข้อมูลเชิงตรรก แผนภาพโมเดลข้อมูลเชิงกายภาพ และพจนานุกรมข้อมูลพัฒนาบนเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ 80386 ซึ่งใช้ระบบจัดการฐานข้อมูลออราเคิลบนระบบปฏิบัติการยูนิกซ์

ข้อจำกัดของระบบ

- ในการวิจัยครั้งนี้ข้อมูลที่พิจารณาจะครอบคลุมในเรื่องการเงิน ซึ่งประกอบด้วย
1. เรื่องรายรับของรัฐบาล ทั้งเงินนอกงบประมาณ และ รายได้ของประเทศ
 2. เรื่องงบประมาณ ได้แก่ เงินงบประมาณรายจ่ายประจำปี เงินอนุมัติงวดเงินกันเพื่อเบิกเหลื่อมปี
 3. เรื่องรายจ่ายของรัฐบาลครอบคลุมเรื่อง รายจ่ายเงินในงบประมาณ และ รายจ่ายเงินนอกงบประมาณ

ปัญหาและข้อเสนอแนะ

1. ลักษณะการกำหนดรหัสหมวดรายจ่ายและรหัสหมวดรายรับที่ใช้เป็นแบบเลขลำดับ (Running Number) ซึ่งไม่เหมาะกับการประมวลผลโดยคอมพิวเตอร์ เนื่องจากทำให้เสียเวลา และยุ่งยากในการจัดหมวดหมู่ ควรมีการเปลี่ยนแปลงรหัสที่ใช้ให้เหมาะสม
2. เนื่องจากในการออกแบบระบบไม่ได้เจาะจงอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ที่ใช้งาน ดังนั้นในการติดตั้งระบบจะปรับโครงสร้างของโมเดลให้เหมาะสม
3. เนื่องจากข้อมูลที่ใช้ในระบบมีความสำคัญและบางส่วนอาจเป็นความลับของทางราชการ ดังนั้นในการติดตั้งระบบต้องคำนึงถึงเรื่องความปลอดภัยในการเรียกใช้ข้อมูล
4. ในการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร เนื่องจากข้อมูลประกอบด้วยภาษาไทย และภาษาอังกฤษ ดังนั้นการติดตั้งระบบควรคำนึงถึงปัญหาดังกล่าวนี้ด้วย
5. เนื่องจากเป็นระบบสารสนเทศเพื่อบริหารระดับสูง ดังนั้นการจัดทำระบบควรง่ายต่อการใช้งาน และ ควรมีวิธีการสื่อสารกับผู้บริหารได้เป็นอย่างดี คือ นอกจากแสดงผลในรูปรายงาน ควรสามารถแสดงผลในรูปกราฟได้ด้วย

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย