

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย



การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน
สายสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร วิธีดำเนินการวิจัยที่เสนอไว้ในบทนี้ประกอบด้วย

1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย
2. กลุ่มตัวอย่าง
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การสร้างแบบสอบถาม
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน สายสามัญ
ศึกษา กรุงเทพมหานคร

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครู-อาจารย์ ที่ทำการสอนในโรงเรียนเอกชน
สายสามัญศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร โดยมีการ
กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางของ KREJCIE และ MORGAN จำนวน 172 โรงเรียน
ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างคือ 118 โรงเรียน การได้รายชื่อของโรงเรียน จำนวน 118 โรงเรียน
ได้มาโดยวิธีสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (SIMPLE RANDOM SAMPLING) จำนวนครู 7,052 คน
ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง คือ 364 คน โดยวิธีเทียบอัตราส่วน ในอัตราร้อยละเท่า ๆ กันของ
จำนวนครูแต่ละโรงเรียน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่า ขนาดของโรงเรียน จะไม่เป็นอุปสรรคใน
การเก็บขนาดของกลุ่มตัวอย่าง แต่อย่างไรก็ดี ดังตารางที่แสดงไว้ดังนี้

ตารางที่ 1

แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

จำนวนโรงเรียน	172	โรงเรียน
เปิดตารางของ MORGAN	118	โรงเรียน
จำนวนครู-อาจารย์	7,052	คน
เปิดตารางของ MORGAN	364	คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นคำถามที่เกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระยะเวลาการทำงาน และวุฒิการศึกษา ลักษณะเป็นแบบสอบถามชนิดเลือกตอบ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ซึ่งประกอบด้วยความพึงพอใจ 8 ด้าน คือ

1. ลักษณะงานที่ปฏิบัติ จำนวน 7 ข้อ
2. สภาพการทำงาน จำนวน 7 ข้อ
3. รายได้และสวัสดิการ จำนวน 7 ข้อ
4. ความมั่นคงและความเจริญก้าวหน้า จำนวน 9 ข้อ
5. ความสัมพันธ์อันดีในหน่วยงาน จำนวน 7 ข้อ
6. การยอมรับนับถือและความรู้สึกในผลสำเร็จ จำนวน 8 ข้อ
7. นโยบายและการบริหาร จำนวน 7 ข้อ
8. ผู้บังคับบัญชา จำนวน 9 ข้อ

ในคำถามแต่ละข้อจะมีคำตอบให้เลือก 4 คำตอบ โดยให้ผู้ตอบเลือกตอบในระดับใดระดับหนึ่ง ดังนี้

- 4 หมายความว่า เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- 3 หมายความว่า เห็นด้วย
- 2 หมายความว่า ไม่เห็นด้วย
- 1 หมายความว่า ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

สำหรับข้อที่เป็นมิเชธ คือ ข้อที่มีเครื่องหมายดอกจันอยู่หน้าข้อ การคิดคะแนนให้คิดในทางตรงกันข้าม คือ ถ้าตอบหมายเลข 4 ให้คิดคะแนนเท่ากับหมายเลข 1 ถ้าตอบหมายเลข 3 ให้คิดคะแนนเท่ากับหมายเลข 2 ถ้าตอบหมายเลข 2 ให้คิดคะแนนเท่ากับหมายเลข 3 ถ้าตอบหมายเลข 1 ให้คิดคะแนนเท่ากับหมายเลข 4 ได้แก่ คำถามข้อที่ 14, 22, 27, 35 รวม 4 ข้อ

การสร้างแบบสอบถาม

1. ศึกษาองค์ประกอบและปัจจัยต่าง ๆ ที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานจากหนังสือ เอกสาร ผลงานการวิจัย และทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ทฤษฎีการจูงใจหรือทฤษฎีสองปัจจัยของเฮอริชเบอร์ก (Herzberg's two-factor Model)
2. นำข้อมูลที่ได้ศึกษาแล้วมาสร้างแบบสอบถาม
3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบ แก้ไข ปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น
4. นำแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 10 คน เพื่อตรวจสอบความตรงของเนื้อหา รายนามของผู้เชี่ยวชาญอยู่ที่ภาคผนวก
5. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับครู-อาจารย์ ที่สอนในโรงเรียนเอกชนสายสามัญศึกษา ที่ไม่ได้เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 70 คนเพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ SPSS/PC (Statistical Package for

The Social Sciences) หาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา α (Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นรวม .93 ซึ่งนับว่าเป็นค่าความเชื่อมั่นที่อยู่ในระดับสูงมาก

6. นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อให้ความเห็นชอบ แล้วจึงนำมาใช้เป็นแบบสอบถามฉบับจริง เพื่อใช้ในการวิจัยครั้งนี้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามไปจำนวน 364 ชุด และเก็บรวบรวมแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง ซึ่งได้รับแบบสอบถามคืนมาเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ทั้งหมด รวม 340 ชุด คิดเป็นร้อยละ 93.41

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำข้อมูลมาวิเคราะห์หาค่าสถิติ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC (Statistical Package for the Social Sciences) ดังนี้คือ

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพ และข้อมูลเฉพาะตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ด้วยการหาค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละข้อ
2. ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อองค์ประกอบของความพึงพอใจในการทำงาน วิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยมีขั้วมิเลขคณิต (Arithmetic Mean) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ในแต่ละข้อ แล้วเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

สำหรับการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยได้เกณฑ์ ดังนี้

3.51 - 4.00	ถือว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานสูงมาก /
2.51 - 3.50	ถือว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานสูง /
1.51 - 2.50	ถือว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานต่ำ /
1.00 - 1.50	ถือว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานต่ำมาก /