

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการรายงานระหว่างผลัดของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลของรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร โดยวิเคราะห์เนื้อหาของการรายงาน ด้านร่างกาย จิตใจ เศรษฐกิจและสังคม เปรียบเทียบคุณภาพการรายงานด้านเนื้อหา ด้านกระบวนการพยาบาล และด้านกระบวนการสื่อสาร ซึ่งจำแนกตามสังกัดและผลัด การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัย นำเสนอเป็นลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกตามสังกัดและผลัด (แสดงไว้ในตารางที่ 1-2)

ตอนที่ 2 ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ

2.1 การรายงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลของรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร จำแนกเป็นเนื้อหาด้านร่างกาย ด้านจิตใจ และด้านเศรษฐกิจสังคม (แสดงไว้ในตารางที่ 3-5)

2.2 รายละเอียดของการรายงานด้านกระบวนการพยาบาล และกระบวนการสื่อสาร (แสดงไว้ในตารางที่ 6-7)

2.3 คุณภาพของการรายงานด้านเนื้อหา ด้านกระบวนการพยาบาล และด้านกระบวนการสื่อสาร (แสดงไว้ในตารางที่ 8-10)

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบคุณภาพของการรายงานด้านเนื้อหา ด้านกระบวนการพยาบาล และด้านกระบวนการสื่อสาร ของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลของรัฐ จำแนกตามสังกัด และตามผลัด (แสดงไว้ในตารางที่ 11-16)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลของรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร

ตารางที่ 1 จำนวนครั้งและร้อยละของการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกตามสังกัด และผลัด

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
สังกัดกระทรวง		
มหาดไทย	274	25.9
สาธารณสุข	292	27.7
ทบวงมหาวิทยาลัย	247	23.4
กลาโหม	243	23.0
รวม	1,056	100
ผลัด		
เช้า	356	33.7
บ่าย	357	33.8
ดึก	343	32.5
รวม	1,056	100

จากตารางที่ 1 จะเห็นได้ว่า ผู้วิจัยได้ทำการสังเกตการรายงานของพยาบาลวิชาชีพในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขมีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 27.7 รองลงมาคือสังกัดกระทรวงมหาดไทย ทบวงมหาวิทยาลัย ร้อยละ 25.9 และ 23.4 ตามลำดับ สังกัดที่ผู้วิจัยทำการสังเกตการรายงานน้อยที่สุด คือ กระทรวงกลาโหม ร้อยละ 23.0

เมื่อพิจารณาในแต่ละผลัด จะเห็นได้ว่า ผู้วิจัยทำการสังเกตการรายงานของพยาบาลวิชาชีพในผลัดบ่ายมีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 33.8 รองลงมาคือ ผลัดเช้า ร้อยละ 33.7 และผลัดดึกร้อยละ 32.5

ตารางที่ 2 จำนวนและค่าเฉลี่ยของเวลาที่ใช้ในการรายงานระหว่างผลิตของพยาบาลวิชาชีพ

วันของ การสังเกต	ผลิตเข้า	เวลาที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล				รวม (นาที)	รวมทั้งหมด (นาที)
		รวม (นาที)	ผลิตบ้าย	รวม (นาที)	ผลิตตึก		
1	15.50-16.18	28	23.50-0.30	40	7.50-8.10	20	88
2	15.52-16.15	23	23.55-0.25	30	7.43-8.15	32	85
3	15.48-16.15	27	23.45-0.15	30	7.50-8.18	28	85
4	15.45-16.20	35	23.56-0.50	54	7.50-8.20	30	119
5	15.50-16.35	45	23.58-0.35	37	7.55-8.20	25	107
6	15.50-16.35	45	23.55-0.40	45	7.52-8.35	43	133
7	13.10-13.20	10	22.55-23.10	15	7.00-7.25	25	50
8	15.00-15.20	20	23.00-23.30	30	7.03-7.35	32	82
9	15.00-15.30	30	23.30-24.00	30	7.00-7.35	35	95
10	15.35-16.00	25	23.35-24.00	25	7.40-7.55	15	65
11	15.30-15.55	25	23.20-23.40	20	7.30-7.45	15	60
12	15.40-16.15	35	23.30-23.58	28	7.25-7.55	30	93
รวมทั้งหมด		348		384		330	1,062
ค่าเฉลี่ย		29		32		27.5	29.5

จากตารางที่ 2 จะเห็นได้ว่าการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ ใช้เวลารวมทั้งหมด 1,062 นาที (17 ชั่วโมง 42 นาที) คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 29.5 นาที

เมื่อพิจารณาในแต่ละผลิตจะเห็นได้ว่า การรายงานของพยาบาลวิชาชีพในผลิตเข้าใช้เวลารวมทั้งหมด 348 นาที คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 29 นาที ผลิตบ้ายใช้เวลารวมทั้งหมด 384 นาที คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 32 นาที และผลิตตึกใช้เวลารวมทั้งหมด 330 นาที คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 27.5 นาที

ตอนที่ 2 2.1 การรายงานด้านเนื้อหาของพยาบาลวิชาชีพ

ตารางที่ 3 จำนวนครั้งและร้อยละของการรายงานเนื้อหาด้านร่างกายของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลของรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามสังกัด

เนื้อหา	มหาดไทย		สาธารณสุข		ทบวงมหาวิทยาลัย		กลาโหม		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	(n=274)		(n=292)		(n=247)		(n=243)		(n=1,056)	
1. การดูแลด้านอาหาร	104	38.0	189	64.7	103	41.7	166	68.3	562	53.2
2. การดูแลและความคุ้มครองหมึก	149	54.4	161	55.1	72	29.1	119	49.0	501	47.4
3. ด้านภาวะการติดเชื้อหรือโรคแทรกซ้อน	141	51.5	170	58.2	89	36.0	89	36.6	489	46.3
4. การดูแลด้านผลทางห้องทดลอง	98	35.8	146	50.0	64	25.9	78	32.1	386	36.6
5. การดูแลด้านการให้ยา	120	43.8	101	34.6	77	31.2	74	30.5	372	35.2
6. การดูแลด้านความรู้สึกร่างกาย	83	30.3	108	37.0	65	26.3	134	55.1	319	30.2
7. การดูแลด้านการขับถ่ายปัสสาวะ	51	18.6	65	22.3	84	34.0	94	38.7	294	27.8
8. การดูแลด้านการเคลื่อนไหวของร่างกาย	48	17.5	95	32.5	35	14.2	108	44.4	286	27.1
9. การดูแลด้านสัญญาณชีพ	65	23.7	111	38.0	25	10.1	66	27.2	267	25.3
10. การดูแลด้านการพักผ่อนและนอนหลับ	34	12.4	31	10.6	39	15.8	32	13.2	136	12.9
11. การดูแลด้านการขับถ่ายอุจจาระ	7	2.6	31	10.6	23	9.3	19	7.8	80	7.5
12. การดูแลด้านการได้รับออกซิเจน	10	3.6	36	12.3	15	6.1	15	6.2	76	7.2
13. การดูแลด้านภาวะสมดุลย์ของน้ำ	18	6.6	6	2.1	5	2.0	35	14.4	64	6.1
14. การดูแลด้านความสะอาดและสุขสบาย	2	0.7	5	1.7	2	0.8	3	1.2	12	1.1
15. การดูแลด้านความปลอดภัย	4	1.5	2	0.7	-	-	1	0.4	7	0.7

จากตารางที่ 3 จะเห็นได้ว่ากระทรวงมหาดไทย พยาบาลวิชาชีพได้รายงานเนื้อหา ด้านร่างกายที่เกี่ยวกับการดูแลและความคุ้มครองหมึกมากที่สุด คือร้อยละ 54.4 รองลงมาคือ ภาวะการติดเชื้อหรือโรคแทรกซ้อน ร้อยละ 51.5 และที่มีการรายงานน้อยที่สุดคือ ด้านความสะอาดและความสุขสบายของร่างกาย ร้อยละ 0.7

กระทรวงสาธารณสุข พยาบาลวิชาชีพได้รายงานเนื้อหาด้วร่างกายเกี่ยวกับการดูแลด้านอาหารมากที่สุด ร้อยละ 64.7 รองลงมาคือ ภาวะการติดเชื้อหรือโรคแทรกซ้อน ร้อยละ 58.3 และที่มีการรายงานน้อยที่สุด คือ การดูแลด้านความปลอดภัย ร้อยละ 0.7

ทบวงมหาวิทยาลัย พยาบาลวิชาชีพได้รายงานเนื้อหาด้วร่างกายเกี่ยวกับการดูแลด้านอาหารมากที่สุด ร้อยละ 41.7 รองลงมาคือ ภาวะการติดเชื้อหรือโรคแทรกซ้อน ร้อยละ 36.0 และที่มีการรายงานน้อยที่สุดคือ การดูแลด้านความสะอาดและสุขสบายของผู้ป่วย ร้อยละ 0.8

กระทรวงกลาโหม พยาบาลวิชาชีพได้รายงานเนื้อหาด้วร่างกายเกี่ยวกับการดูแลด้านอาหารมากที่สุด ร้อยละ 68.3 รองลงมาคือ ความรู้สึกทางร่างกายของผู้ป่วย ร้อยละ 55.1 และที่มีการรายงานน้อยที่สุดคือ การดูแลด้านความปลอดภัย ร้อยละ 0.4

โดยส่วนรวมแล้วพยาบาลวิชาชีพได้รายงานเนื้อหาด้วร่างกายเกี่ยวกับการดูแลด้านอาหารมากที่สุด ร้อยละ 53.2 รองลงมาคือ การดูแลควบคุมอุณหภูมิ ร้อยละ 47.4 และที่มีการรายงานน้อยที่สุดคือ การดูแลด้านความปลอดภัย ร้อยละ 0.7



ศูนย์วิทยพัทพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4 จำนวนครั้งและร้อยละของการรายงานเนื้อหาด้านจิตใจของพยาบาลวิชาชีพ
ในโรงพยาบาลของรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามสังกัด

เนื้อหา	มหาดไทย		สาธารณสุข		ทบวงมหาวิทยาลัย		กลาโหม		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	(n=274)		(n=292)		(n=247)		(n=243)		(n=1,056)	
1. การติดต่อสื่อสารของผู้ป่วย	5	1.8	7	2.4	12	4.9	5	2.1	29	2.7
2. การมีสัมพันธภาพกับสังคม	5	1.8	7	2.4	2	0.8	1	0.4	15	1.4
3. การกลัวสภาพในโรงพยาบาล	4	1.5	2	0.7	1	0.4	4	1.6	11	1.04
4. การรับรู้ทางจิตประสาท	1	0.4	6	2.1	1	0.4	2	0.8	10	1.0
5. การเปลี่ยนแปลงของบทบาททางสังคม	2	0.7	2	0.7	1	0.4	1	0.4	6	0.6
6. การปรับตัวของผู้ป่วย	4	1.5	2	0.7	-	-	-	-	6	0.6
7. ศาสนาของผู้ป่วย	1	0.4	-	-	-	-	-	-	1	0.1
8. การสูญเสียภาพลักษณ์	-	-	1	0.3	-	-	-	-	1	0.1
9. ความเชื่อของผู้ป่วย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10. เรื่องเกี่ยวกับทางเพศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 4 จะเห็นได้ว่า กระทรวงมหาดไทย พยาบาลวิชาชีพได้รายงานเนื้อหา
ด้านจิตใจ โดยเฉลี่ยร้อยละ 0.4 ถึงร้อยละ 1.8 และพบว่าไม่มีการรายงานในเรื่องการสูญเสีย
ภาพลักษณ์ ความเชื่อของผู้ป่วย และเรื่องเกี่ยวกับทางเพศ

กระทรวงสาธารณสุข พยาบาลวิชาชีพได้รายงานเนื้อหาด้านจิตใจ โดยเฉลี่ยร้อยละ
0.3 ถึงร้อยละ 2.4 และพบว่าไม่มีการรายงานในเรื่องความเชื่อของผู้ป่วย ศาสนาของผู้ป่วย
และเรื่องเกี่ยวกับทางเพศ

ทบวงมหาวิทยาลัย พยาบาลวิชาชีพได้รายงานเนื้อหาด้านจิตใจ โดยเฉลี่ยร้อยละ 0.4
ถึงร้อยละ 4.9 และพบว่า ไม่มีการรายงานในเรื่องความเชื่อ ศาสนา การปรับตัว การสูญเสีย
ภาพลักษณ์ และเรื่องเกี่ยวกับทางเพศของผู้ป่วย

กระทรวงกลาโหม พยาบาลวิชาชีพได้รายงานเนื้อหาด้านจิตใจ โดยเฉลี่ยร้อยละ 0.4
ถึงร้อยละ 2.1 และพบว่าไม่มีการรายงานในเรื่องความเชื่อ ศาสนา การปรับตัว การสูญเสีย
ภาพลักษณ์ และเรื่องเกี่ยวกับทางเพศ

โดยส่วนรวมแล้ว พยาบาลวิชาชีพได้รายงานเนื้อหาด้านจิตใจเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสาร
มากที่สุด ร้อยละ 2.7 รองลงมาคือการมีสัมพันธภาพกับสังคม ร้อยละ 1.4 และที่มีการรายงาน
น้อยที่สุด คือ ศาสนาและการสูญเสียภาพลักษณ์ ร้อยละ .01

ตารางที่ 5 จำนวนครั้งและร้อยละของการรายงานเนื้อหาด้านเศรษฐกิจและสังคมของพยาบาลวิชาชีพ
ในโรงพยาบาลของรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามสังกัด

เนื้อหา	มหาดไทย		สาธารณสุข		ทบวงมหาวิทยาลัย		กลาโหม		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	(n=274)		(n=292)		(n=247)		(n=243)		(n=1,056)	
1. ค่าใช้จ่าย	11	4.0	8	2.7	4	1.6	1	0.4	24	2.3
2. หน่วยงานที่ให้การช่วยเหลือ	6	2.2	4	1.4	2	0.8	5	2.1	17	1.6
3. การวางแผนจำหน่ายผู้ป่วย	4	1.5	6	2.1	-	-	-	-	10	0.9
4. อาชีพ	-	-	-	-	1	0.4	-	-	1	0.1
5. ระดับการศึกษา	-	-	1	0.3	-	-	-	-	1	0.1
6. วัฒนธรรม	1	0.4	-	-	-	-	-	-	1	0.1
7. ที่อยู่อาศัย	1	0.4	-	-	-	-	-	-	1	0.1

จากตารางที่ 5 จะเห็นได้ว่า กระทรวงมหาดไทย พยาบาลวิชาชีพได้รายงานเนื้อหา
ด้านเศรษฐกิจและสังคม โดยเฉลี่ยร้อยละ 0.4 ถึงร้อยละ 4.0 และพบว่าไม่มีการรายงานใน
เรื่องอาชีพและระดับการศึกษา

กระทรวงสาธารณสุข พยาบาลวิชาชีพได้รายงานเนื้อหาด้านเศรษฐกิจและสังคม 0.3
ถึงร้อยละ 2.7 และพบว่าไม่มีการรายงานในเรื่องอาชีพ วัฒนธรรม และที่อยู่อาศัย

ทบวงมหาวิทยาลัย พยาบาลวิชาชีพได้รายงานเนื้อหาด้านเศรษฐกิจและสังคม โดยเฉลี่ย
ร้อยละ 0.4 ถึงร้อยละ 1.6 และพบว่าไม่มีการรายงานในเรื่องระดับการศึกษา วัฒนธรรม ที่อยู่
อาศัย และการวางแผนจำหน่าย

กระทรวงกลาโหม พยาบาลวิชาชีพได้รายงานเนื้อหาด้านเศรษฐกิจและสังคม 0.4
ถึงร้อยละ 2.1 และพบว่าไม่มีการรายงานในเรื่องอาชีพ ระดับการศึกษา วัฒนธรรม ที่อยู่อาศัย
และการวางแผนจำหน่ายผู้ป่วย

โดยส่วนรวมแล้ว พยาบาลวิชาชีพได้รายงานเนื้อหาด้านเศรษฐกิจและสังคมเกี่ยวกับ
ค่าใช้จ่ายมากที่สุด ร้อยละ 2.3 รองลงมาคือ หน่วยงานที่ให้การช่วยเหลือร้อยละ 1.6 และที่มี
การรายงานน้อยที่สุดคือ อาชีพ ระดับการศึกษา วัฒนธรรม และที่อยู่อาศัยร้อยละ 0.1

2.2 รายละเอียดของการรายงานด้านกระบวนการพยาบาล และกระบวนการสื่อสาร

ตารางที่ 6 จำนวนครั้งและร้อยละของการรายงานด้านกระบวนการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ
ในโรงพยาบาลของรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามสังกัด

กระบวนการพยาบาล	มหาดไทย		สาธารณสุข		ทบวงมหาวิทยาลัย		กลาโหม		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	(n=274)		(n=292)		(n=247)		(n=243)		(n=1,056)	
1. การประเมินข้อมูล	259	94.5	222	76.0	138	55.9	165	67.9	784	74.2
2. การวิเคราะห์ข้อมูล	227	82.8	186	63.7	135	54.7	142	58.4	690	65.3
3. การวางแผนการพยาบาล	67	24.5	5	1.7	3	1.2	6	2.5	81	7.6
4. การปฏิบัติการพยาบาล	85	31.0	66	22.6	38	15.4	79	32.5	268	25.4
5. การประเมินผล	14	5.1	1	0.3	6	2.4	8	3.3	29	2.7

จากตารางที่ 6 จะเห็นได้ว่า กระทรวงมหาดไทย พยาบาลวิชาชีพได้รายงานด้านกระบวนการพยาบาล ขึ้นตอนการประเมินข้อมูลมากที่สุด ร้อยละ 94.5 รองลงมาคือ ขึ้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล ร้อยละ 82.8 และขึ้นตอนที่มีการรายงานน้อยที่สุด คือ การประเมินผล ร้อยละ 5.1

กระทรวงสาธารณสุข พยาบาลวิชาชีพได้รายงานด้านกระบวนการพยาบาล ขึ้นตอนการประเมินข้อมูลมากที่สุด ร้อยละ 76.0 รองลงมาคือ ขึ้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล ร้อยละ 63.7 และขึ้นตอนที่มีการรายงานน้อยที่สุด คือ การประเมินผล ร้อยละ 1.7

ทบวงมหาวิทยาลัย พยาบาลวิชาชีพได้รายงานด้านกระบวนการพยาบาล ขึ้นตอนการประเมินข้อมูลมากที่สุด ร้อยละ 55.9 รองลงมาคือ ขึ้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล ร้อยละ 54.7 และขึ้นตอนที่มีการรายงานน้อยที่สุดคือ การวางแผนการพยาบาล ร้อยละ 1.2

กระทรวงกลาโหม พยาบาลวิชาชีพได้รายงานด้านกระบวนการพยาบาล ขึ้นตอนการประเมินข้อมูลมากที่สุด ร้อยละ 67.9 รองลงมาคือ ขึ้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล ร้อยละ 58.4 และขึ้นตอนที่มีการรายงานน้อยที่สุดคือ การวางแผนการพยาบาล ร้อยละ 2.5

โดยส่วนรวมแล้วพยาบาลวิชาชีพได้รายงานด้านกระบวนการพยาบาลขึ้นตอนการประเมินข้อมูลมากที่สุด ร้อยละ 74.2 รองลงมาคือ ขึ้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล ร้อยละ 65.3 และที่มีการรายงานน้อยที่สุด คือ ขึ้นตอนการประเมินผล ร้อยละ 2.7

ตารางที่ 7 จำนวนครั้งและร้อยละของการรายงานด้านกระบวนการสื่อสารของพยาบาลวิชาชีพ
ในโรงพยาบาลของรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามสังกัด

กระบวนการสื่อสาร	มหาดไทย		สาธารณสุข		ทบวงมหาวิทยาลัย		กลาโหม		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	(n=274)		(n=292)		(n=247)		(n=243)		(n=1,056)	
1. ผู้ส่งสาร	274	100.0	292	100.0	274	100.0	242	99.6	1,055	99.9
2. ผู้รับสาร	273	99.1	292	100.0	246	99.6	241	99.2	1,052	99.6
3. สาร	262	95.6	283	96.9	218	88.3	230	94.7	993	94.0
4. สภาพแวดล้อม	230	83.9	208	71.2	241	97.6	222	91.4	901	85.3
5. ช่องทาง	245	89.4	165	56.5	244	98.8	147	60.5	801	75.9
6. ชนิดของการสื่อสาร	191	69.7	143	49.0	121	49.0	113	46.5	568	53.8
7. ปฏิกริยาย้อนกลับ	190	69.3	143	49.0	121	49.0	113	46.5	567	53.7

จากตารางที่ 7 จะเห็นได้ว่า กระทรวงมหาดไทย พยาบาลวิชาชีพมีการรายงานด้านกระบวนการสื่อสารเกี่ยวกับผู้ส่งสารมากที่สุด ร้อยละ 100 รองลงมาคือ ผู้รับสาร ร้อยละ 99.1 และข้อที่มีการรายงานน้อยที่สุด คือ ปฏิกริยาย้อนกลับ ร้อยละ 69.3

กระทรวงสาธารณสุข พยาบาลวิชาชีพมีการรายงานด้านกระบวนการสื่อสารเกี่ยวกับผู้ส่งสาร และผู้รับสารมากที่สุด ร้อยละ 100 รองลงมาคือ สาร ร้อยละ 96.9 และข้อที่มีการรายงานน้อยที่สุด คือ ชนิดของการสื่อสาร ร้อยละ 49.0

ทบวงมหาวิทยาลัย พยาบาลวิชาชีพมีการรายงานด้านกระบวนการสื่อสารเกี่ยวกับผู้ส่งสารมากที่สุด ร้อยละ 100 รองลงมาคือ ผู้รับสาร ร้อยละ 99.6 และข้อที่มีการรายงานน้อยที่สุด คือ ปฏิกริยาย้อนกลับ และชนิดของการสื่อสาร ร้อยละ 49.0

กระทรวงกลาโหม พยาบาลวิชาชีพมีการรายงานด้านกระบวนการสื่อสารเกี่ยวกับผู้ส่งสารมากที่สุด ร้อยละ 99.6 รองลงมาคือ ผู้รับสาร ร้อยละ 99.2 และข้อที่มีการรายงานน้อยที่สุด คือ ปฏิกริยาย้อนกลับและชนิดของการสื่อสาร ร้อยละ 46.5

โดยส่วนรวมแล้ว พยาบาลวิชาชีพมีการรายงานด้านกระบวนการสื่อสารเกี่ยวกับผู้ส่งสารมากที่สุด ร้อยละ 99.9 รองลงมาคือผู้รับสาร ร้อยละ 99.6 และที่มีการรายงานน้อยที่สุดคือ ปฏิกริยาย้อนกลับ ร้อยละ 53.7

2.3 คุณภาพของการรายงานด้านเนื้อหา ด้านกระบวนการพยาบาล และกระบวนการ
สื่อสาร

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณภาพด้านเนื้อหาของการรายงานของ
พยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลของรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร

เนื้อหา	มหาดไทย		สาธารณสุข		ทบวงมหาวิทยาลัย		กลาโหม		รวม		คุณภาพ
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
ด้านร่างกาย	1.51	0.72	1.71	0.79	1.28	0.72	1.74	0.73	1.57	0.76	น้อย
ด้านจิตใจ	0.07	0.26	0.09	0.30	0.07	0.25	0.05	0.23	0.07	0.26	น้อยที่สุด
ด้านเศรษฐกิจและ สังคม	0.08	0.30	0.07	0.27	0.03	0.19	0.02	0.16	0.05	0.24	น้อยที่สุด

จากตารางที่ 8 จะเห็นได้ว่า การรายงานของพยาบาลวิชาชีพในทุกสังกัด มีคุณภาพ
เนื้อหาด้านร่างกาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.57 ซึ่งอยู่ในระดับ "น้อย"

การรายงานของพยาบาลวิชาชีพในทุกสังกัดมีคุณภาพเนื้อหาด้านจิตใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ
0.07 ซึ่งอยู่ในระดับ "น้อยที่สุด"

การรายงานของพยาบาลวิชาชีพในทุกสังกัด มีคุณภาพเนื้อหาด้านเศรษฐกิจและสังคม
มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.05 ซึ่งอยู่ในระดับ "น้อยที่สุด"

ตารางที่ ๑ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณภาพด้านกระบวนการพยาบาลของการ
รายงานของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลของรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร

สังกัด	เช้า		บ่าย		ดึก		รวม		คุณภาพ
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
มหาดไทย	2.35	1.04	2.24	1.02	2.55	0.84	2.38	0.98	ปานกลาง
สาธารณสุข	1.53	1.15	1.59	1.15	1.81	0.93	1.64	1.09	น้อย
ทบวงมหาวิทยาลัย	1.04	1.14	1.30	1.27	1.54	1.24	1.30	1.23	น้อย
กลาโหม	1.65	1.28	1.55	1.40	1.74	1.17	1.65	1.29	น้อย

จากตารางที่ ๑ จะเห็นได้ว่า กระบวนการพยาบาล การรายงานของพยาบาลวิชาชีพ โดยรวม ทั้ง ๓ ผลัด มีคุณภาพด้านกระบวนการพยาบาล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.38 อยู่ในระดับ "ปานกลาง"

กระบวนการพยาบาล การรายงานของพยาบาลวิชาชีพโดยรวม ทั้ง ๓ ผลัด มีคุณภาพด้านกระบวนการพยาบาล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.64 อยู่ในระดับ "น้อย"

ทบวงมหาวิทยาลัย การรายงานของพยาบาลวิชาชีพโดยรวม ทั้ง ๓ ผลัด มีคุณภาพด้านกระบวนการพยาบาล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.30 อยู่ในระดับ "น้อย"

กระทรวงกลาโหม การรายงานของพยาบาลวิชาชีพโดยรวม ทั้ง ๓ ผลัด มีคุณภาพด้านกระบวนการพยาบาล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.65 อยู่ในระดับ "น้อย"

ศูนย์วิจัยทางการแพทย์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณภาพด้านกระบวนการสื่อสารของการ
รายงานของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลของรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร

สังกัด	เข้า		ป่วย		ตึก		รวม		คุณภาพ
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
มหาดไทย	4.35	0.71	4.18	0.87	4.64	0.55	4.39	0.75	ดีมาก
สาธารณสุข	3.67	0.79	3.87	0.85	3.86	0.72	3.80	0.79	ดี
ทบวงมหาวิทยาลัย	4.20	0.70	4.26	0.65	4.54	0.59	4.33	0.67	ดีมาก
กลาโหม	4.23	0.91	3.86	0.89	3.76	0.76	3.96	0.88	ดี

จากตารางที่ 10 จะเห็นได้ว่า กระทรวงมหาดไทย การรายงานของพยาบาลวิชาชีพ โดยรวม ทั้ง 3 ผลัด มีคุณภาพด้านกระบวนการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 อยู่ในระดับ "ดีมาก"

กระทรวงสาธารณสุข การรายงานของพยาบาลวิชาชีพโดยรวม ทั้ง 3 ผลัด มีคุณภาพด้านกระบวนการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 อยู่ในระดับ "ดี"

ทบวงมหาวิทยาลัย การรายงานของพยาบาลวิชาชีพโดยรวม ทั้ง 3 ผลัด มีคุณภาพด้านกระบวนการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 อยู่ในระดับ "ดีมาก"

กระทรวงกลาโหม การรายงานของพยาบาลวิชาชีพโดยรวม ทั้ง 3 ผลัด มีคุณภาพด้านกระบวนการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 อยู่ในระดับ "ดี"

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบเนื้อหาและคุณภาพของการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาล
ของรัฐ

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวน และการทดสอบ
ความแตกต่างของคะแนนคุณภาพการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาล
ของรัฐ จำแนกตามสังกัด

คุณภาพ	มหาดไทย		สาธารณสุข		ทบวงมหาวิทยาลัย		กลาโหม		รวม		ระดับ	F	การทดสอบเป็นรายคู่					
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.			1-2	1-3	1-4	2-3	2-4	3-4
ด้านร่างกาย	1.51	0.72	1.71	0.79	1.28	0.72	1.74	0.73	1.57	0.76	น้อย	21.21*	0.20*	0.23*	0.23*	0.43*	0.03	0.46*
ด้านจิตใจ	0.07	0.26	0.09	0.30	0.07	0.25	0.05	0.23	0.07	0.26	น้อยที่สุด	0.86	0.02	0.00	0.02	0.02	0.04	0.02
ด้านเศรษฐกิจและสังคม	0.08	0.30	0.07	0.27	0.03	0.19	0.02	0.16	0.05	0.24	น้อยที่สุด	3.70	0.01	0.05	0.06	0.04	0.05	0.01
ด้านกระบวนการพยาบาล	2.38	0.98	1.84	1.09	1.30	1.23	1.65	1.29	1.75	1.21	น้อย	42.04*	0.74*	1.08*	0.73*	0.34*	0.01	0.35*
ด้านกระบวนการสื่อสาร	4.39	0.75	3.80	0.79	4.33	0.67	3.96	0.88	4.11	0.81	ดีมาก	38.92*	0.59*	-	0.43*	0.53*	0.16	0.38*

* $P < .05$

สัญลักษณ์

- 1 กระทรวงมหาดไทย
- 2 กระทรวงสาธารณสุข
- 3 ทบวงมหาวิทยาลัย
- 4 กระทรวงกลาโหม

จากตารางที่ 11 จะเห็นได้ว่า การรายงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลของรัฐ
เขตกรุงเทพมหานคร เกี่ยวกับคุณภาพเนื้อหาด้านร่างกาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.57 อยู่ในระดับ
"น้อย" เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคุณภาพเนื้อหาด้านร่างกายจำแนกตามสังกัดแล้ว พบว่า
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ด้วย
วิธีของเชฟเฟ้ (Sheffe' method) พบว่า ทุกคู่สังกัดมีความแตกต่างกัน ยกเว้นกระทรวง
สาธารณสุขกับกระทรวงกลาโหม

การรายงานของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลของรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร เกี่ยวกับ
คุณภาพเนื้อหาด้านจิตใจด้านเศรษฐกิจและสังคม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.07 และ 0.05 ตามลำดับ
อยู่ในระดับ "น้อยที่สุด" เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคุณภาพเนื้อหาด้านจิตใจ กับด้านเศรษฐกิจ
และสังคม จำแนกตามสังกัดแล้ว พบว่า ไม่แตกต่างกัน

การรายงานของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลของรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร มีคุณภาพด้านกระบวนการพยาบาล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.75 อยู่ในระดับ "น้อย" เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคุณภาพด้านกระบวนการพยาบาล จำแนกตามสังกัดแล้วพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ่ (Sheffe' method) พบว่า ทุกคู่สังกัดมีความแตกต่างกัน ยกเว้นกระทรวงสาธารณสุข กับกระทรวงกลาโหม

การรายงานพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลของรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร มีคุณภาพด้านกระบวนการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 อยู่ในระดับ "ดีมาก" เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคุณภาพด้านกระบวนการสื่อสาร จำแนกตามสังกัดแล้วพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ่ (Sheffe' method) พบว่า กระทรวงมหาดไทยกับกระทรวงสาธารณสุข กระทรวงมหาดไทยกับกระทรวงกลาโหม กระทรวงสาธารณสุขกับทบวงมหาวิทยาลัย และทบวงมหาวิทยาลัยกับกระทรวงกลาโหม มีความแตกต่างกัน ส่วนกระทรวงมหาดไทยกับทบวงมหาวิทยาลัย และกระทรวงสาธารณสุขกับกระทรวงกลาโหม ไม่แตกต่างกัน

ศูนย์วิทยพัชกร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวน และการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ของ เซฟเฟอของคะแนนคุณภาพการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลของรัฐ จำแนกตามผลัด

คุณภาพ	เช้า		บ่าย		ดึก		รวม		ระดับ	F	การทดสอบเป็นรายคู่			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.			เช้า-บ่าย	เช้า-ดึก	บ่าย-ดึก	
ด้านร่างกาย	1.49	0.30	1.45	0.73	1.76	0.71	1.57	0.76	น้อย	17.98*	0.04	0.27*	0.31*	
ด้านจิตใจ	0.08	0.29	0.06	0.24	0.07	0.26	0.07	0.26	น้อยที่สุด	0.66	0.02	0.01	0.01	
ด้านเศรษฐกิจและสังคม	0.06	0.26	0.04	0.21	0.06	0.25	0.05	0.24	น้อยที่สุด	0.82	0.02	0.00	0.02	
ด้านกระบวนการพยาบาล	1.67	1.24	1.68	1.26	1.92	1.11	1.75	1.21	น้อย	5.08*	0.01	0.25*	0.24*	
ด้านกระบวนการสื่อสาร	4.10	0.83	4.04	0.84	4.20	0.77	4.11	0.81	ดีมาก	3.43*	0.06	0.10	0.16*	

* $p < .05$

จากตารางที่ 12 จะเห็นได้ว่า การรายงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลของรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร เกี่ยวกับคุณภาพเนื้อหาด้านร่างกาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.57 อยู่ในระดับ "น้อย" เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคุณภาพเนื้อหาด้านร่างกายจำแนกตามผลัดแล้ว พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ด้วยวิธีของเซฟเฟอ (Sheffe' method) พบว่า ผลัดเช้ากับผลัดดึก และผลัดบ่ายกับผลัดดึก มีความแตกต่างกัน

การรายงานของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลของรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร เกี่ยวกับคุณภาพเนื้อหาด้านจิตใจกับด้านเศรษฐกิจและสังคม พบว่า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.07 และ 0.05 ตามลำดับ อยู่ในระดับ "น้อยที่สุด" เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคุณภาพเนื้อหาด้านจิตใจกับด้านเศรษฐกิจและสังคม จำแนกตามผลัดแล้ว พบว่า ไม่แตกต่างกัน

การรายงานของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลของรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร มีคุณภาพด้านกระบวนการพยาบาล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.75 อยู่ในระดับ "น้อย" เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคุณภาพด้านกระบวนการพยาบาล จำแนกตามผลัดแล้วพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ด้วยวิธีของเซฟเฟอ (Sheffe' method) พบว่า ผลัดเช้ากับผลัดดึก และผลัดบ่ายกับผลัดดึก มีความแตกต่างกัน

การรายงานพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลของรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร มีคุณภาพ
ด้านกระบวนการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 อยู่ในระดับ "ดีมาก" เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย
ของคุณภาพด้านกระบวนการสื่อสาร จำแนกตามผลัดแล้วพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง
สถิติที่ระดับ .05 และเมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ่ (Sheffe'
method) พบว่า ผลัดบ่ายและผลัดดึก มีความแตกต่างกัน



ศูนย์วิทยพัชการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวน และการทดสอบความแตกต่างของคะแนนคุณภาพการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ สังกัดกระทรวงมหาดไทย จำแนกตามผลัด

คุณภาพ	เช้า		บ่าย		ดึก		รวม		ระดับ	F	การทดสอบเป็นรายคู่		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.			เช้า-บ่าย	เช้า-ดึก	บ่าย-ดึก
ด้านร่างกาย	1.34	0.77	1.38	0.66	1.83	0.61	1.51	0.72	น้อย	14.20*	0.04	0.49*	0.45*
ด้านจิตใจ	0.09	0.32	0.07	0.25	0.04	0.21	0.07	0.26	น้อยที่สุด	0.53	0.02	0.05	0.03
ด้านเศรษฐกิจและสังคม	0.14	0.40	0.04	0.21	0.07	0.25	0.08	0.30	น้อยที่สุด	2.46	0.10	0.07	0.03
ด้านกระบวนการพยาบาล	2.35	1.04	2.24	1.03	2.55	0.84	2.38	0.98	ปานกลาง	2.31	0.11	0.20	0.31
ด้านกระบวนการสื่อสาร	4.35	0.71	4.18	0.88	4.64	0.54	4.39	0.75	ดีมาก	9.37*	0.17	0.29*	0.46*

* $p < .05$

จากตารางที่ 13 จะเห็นได้ว่า การรายงานของพยาบาลวิชาชีพ สังกัดกระทรวงมหาดไทย เกี่ยวกับคุณภาพเนื้อหาด้วร่างกาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.51 อยู่ในระดับ "น้อย" เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคุณภาพเนื้อหาด้วร่างกายจำแนกตามผลัดแล้ว พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ด้ววิธีของเชฟเฟ (Sheffe' method) พบว่า ผลัดเช้ากับผลัดดึก และผลัดบ่ายกับผลัดดึก มีความแตกต่างกัน

การรายงานของพยาบาลวิชาชีพ สังกัดกระทรวงมหาดไทย เกี่ยวกับคุณภาพเนื้อหาด้วจิตใจกับด้านเศรษฐกิจและสังคม พบว่า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.07 และ 0.08 ตามลำดับ อยู่ในระดับ "น้อยที่สุด" เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคุณภาพเนื้อหาด้วจิตใจกับด้านเศรษฐกิจและสังคม จำแนกตามผลัดแล้ว พบว่า ไม่แตกต่างกัน

การรายงานของพยาบาลวิชาชีพ สังกัดกระทรวงมหาดไทย มีคุณภาพด้วกระบวนการพยาบาล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.38 อยู่ในระดับ "ปานกลาง" เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคุณภาพด้วกระบวนการพยาบาล จำแนกตามผลัดแล้วพบว่า ไม่แตกต่างกัน

การรายงานของพยาบาลวิชาชีพ สังกัดกระทรวงมหาดไทย มีคุณภาพด้วกระบวนการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 อยู่ในระดับ "ดีมาก" เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคุณภาพด้วกระบวนการสื่อสาร จำแนกตามผลัดแล้ว พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ด้ววิธีของเชฟเฟ (Sheffe' method) พบว่า ผลัดบ่ายและผลัดดึก มีความแตกต่างกัน

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวน และการทดสอบความแตกต่างของคะแนนคุณภาพการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข จำแนกตามผลัด

คุณภาพ	เช้า		บ่าย		ดึก		รวม		ระดับ	F	การทดสอบเป็นรายคู่		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.			เช้า-บ่าย	เช้า-ดึก	บ่าย-ดึก
ด้านร่างกาย	1.74	0.78	1.55	0.79	1.84	0.76	1.71	0.78	น้อย	3.51*	0.01	0.20	0.29*
ด้านจิตใจ	0.10	0.34	0.07	0.26	0.09	0.29	0.09	0.30	น้อยที่สุด	0.26	0.03	0.01	0.20
ด้านเศรษฐกิจและสังคม	0.06	0.24	0.05	0.27	0.08	0.31	0.07	0.27	น้อยที่สุด	0.32	0.01	0.02	0.03
ด้านกระบวนการพยาบาล	1.53	1.15	1.59	1.15	1.81	0.93	1.64	1.09	น้อย	1.87	0.06	0.28	0.22
ด้านกระบวนการสื่อสาร	3.66	0.79	3.89	0.85	3.86	0.72	3.80	0.79	ดี	2.30	0.23	0.20	0.03

* $P < .05$

จากตารางที่ 14 จะเห็นได้ว่า การรายงานของพยาบาลวิชาชีพ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข เกี่ยวกับคุณภาพเนื้อหาด้านร่างกาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.71 อยู่ในระดับ "น้อย" เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคุณภาพเนื้อหาด้านร่างกายจำแนกตามผลัดแล้ว พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Sheffe' method) พบว่า ผลัดบ่ายกับผลัดดึก มีความแตกต่างกัน

ส่วนการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข เกี่ยวกับคุณภาพเนื้อหาจิตใจ คุณภาพเนื้อหาด้านเศรษฐกิจและสังคม คุณภาพด้านกระบวนการพยาบาล และคุณภาพด้านกระบวนการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.09, 0.07, 1.64 และ 3.80 ซึ่งอยู่ในระดับ "น้อยที่สุด" "น้อยที่สุด" "น้อย" และ "ดี" ตามลำดับ และเมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคุณภาพในแต่ละด้าน จำแนกตามผลัดแล้ว พบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวน และการทดสอบความแตกต่างของคะแนนคุณภาพการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย จำแนกตามผลัด

คุณภาพ	เช้า		บ่าย		ดึก		รวม		ระดับ	F	การทดสอบเป็นรายคู่		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.			เช้า-บ่าย	เช้า-ดึก	บ่าย-ดึก
ด้านร่างกาย	1.14	0.74	1.16	0.65	1.54	0.71	1.28	0.72	น้อย	8.61*	0.02	0.40*	0.38*
ด้านจิตใจ	0.05	0.22	0.05	0.21	0.11	0.32	0.07	0.25	น้อยที่สุด	1.69	0.00	0.06	0.06
ด้านเศรษฐกิจและสังคม	0	0	0.02	0.15	0.06	0.29	0.03	0.19	น้อยที่สุด	2.21	0.02	0.06	0.04
ด้านกระบวนการพยาบาล	1.04	1.14	1.30	1.27	1.54	1.24	1.30	1.23	น้อย	3.48*	0.26	0.50*	0.24
ด้านกระบวนการสื่อสาร	4.20	0.70	4.26	0.65	4.54	0.59	4.33	0.67	ดีมาก	6.51*	0.06	0.34*	0.28*

* $P < .05$

จากตารางที่ 15 จะเห็นได้ว่า การรายงานของพยาบาลวิชาชีพ สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย เกี่ยวกับคุณภาพเนื้อหาด้านร่างกาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.28 อยู่ในระดับ "น้อย" เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคุณภาพเนื้อหาด้านร่างกาย จำแนกตามผลัดแล้ว พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Sheffe' method) พบว่า ผลัดเช้ากับผลัดดึก และผลัดบ่ายกับผลัดดึก มีความแตกต่างกัน

การรายงานของพยาบาลวิชาชีพ สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย เกี่ยวกับคุณภาพเนื้อหาจิตใจกับด้านเศรษฐกิจและสังคม พบว่า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.07 และ 0.03 ตามลำดับ อยู่ในระดับ "น้อยที่สุด" เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคุณภาพเนื้อหาจิตใจกับด้านเศรษฐกิจและสังคม จำแนกตามผลัดแล้ว พบว่า ไม่แตกต่างกัน

การรายงานของพยาบาลวิชาชีพ สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย มีคุณภาพด้านกระบวนการพยาบาล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.30 อยู่ในระดับ "น้อย" เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคุณภาพด้านกระบวนการพยาบาล จำแนกตามผลัดแล้วพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Sheffe' method) พบว่า ผลัดเช้ากับผลัดดึก มีความแตกต่างกัน

การรายงานของพยาบาลวิชาชีพ สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย มีคุณภาพด้านกระบวนการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 อยู่ในระดับ "ดีมาก" เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคุณภาพด้านกระบวนการสื่อสาร จำแนกตามผลัดแล้ว พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Sheffe' method) พบว่า ผลัดเข้ากับผลัดตึก และผลัดบ่ายกับผลัดตึก มีความแตกต่างกัน



ศูนย์วิทยพัชร์พยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวน และการทดสอบความแตกต่างของคะแนนคุณภาพการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ สังกัดกระทรวงกลาโหม จำแนกตามผลัด

คุณภาพ	เช้า		บ่าย		ดึก		รวม		ระดับ	F	การทดสอบเป็นรายคู่			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.			เช้า-บ่าย	เช้า-ดึก	บ่าย-ดึก	
ด้านร่างกาย	1.70	0.76	1.71	0.71	1.83	0.72	1.74	0.73	น้อย	0.74	0.01	0.07	0.29	
ด้านจิตใจ	0.08	0.28	0.05	0.22	0.03	0.16	0.05	0.22	น้อยที่สุด	1.31	0.03	0.05	0.02	
ด้านเศรษฐกิจและสังคม	0.04	0.19	0.04	0.19	0	0	0.02	0.15	น้อยที่สุด	1.40	0.00	0.00	0.04	
ด้านภาวะบริหารพยาบาล	1.85	1.28	1.55	1.40	1.74	1.18	1.65	1.29	น้อย	0.40	0.10	0.11	0.21	
ด้านภาวะบริหารสื่อสาร	4.24	0.91	3.86	0.89	3.76	0.76	3.96	0.88	ดี	7.01*	0.38*	0.48*	0.10	

* $P < .05$

จากตารางที่ 16 จะเห็นได้ว่า การรายงานของพยาบาลวิชาชีพ สังกัดกระทรวงกลาโหม เกี่ยวกับคุณภาพเนื้อหาด้านร่างกาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.74 อยู่ในระดับ "น้อย" เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคุณภาพเนื้อหาด้านร่างกายจำแนกตามผลัดแล้ว พบว่า ไม่แตกต่างกัน การรายงานของพยาบาลวิชาชีพ สังกัดกระทรวงกลาโหม เกี่ยวกับคุณภาพเนื้อหาด้านจิตใจกับเศรษฐกิจและสังคม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.05 และ 0.02 ตามลำดับ อยู่ในระดับ "น้อยที่สุด" เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคุณภาพเนื้อหาด้านจิตใจกับด้านเศรษฐกิจและสังคม จำแนกตามผลัดแล้ว พบว่า ไม่แตกต่างกัน

การรายงานของพยาบาลวิชาชีพ สังกัดกระทรวงกลาโหม มีคุณภาพด้านกระบวนการพยาบาล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.65 อยู่ในระดับ "น้อย" เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคุณภาพด้านกระบวนการพยาบาล จำแนกตามผลัดแล้ว พบว่า ไม่แตกต่างกัน

การรายงานของพยาบาลวิชาชีพ สังกัดกระทรวงกลาโหม มีคุณภาพด้านกระบวนการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 อยู่ในระดับ "ดี" เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคุณภาพด้านกระบวนการสื่อสาร จำแนกตามผลัดแล้ว พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Sheffe' method) พบว่า ผลัดเช้ากับผลัดบ่าย และผลัดเช้ากับผลัดดึก มีความแตกต่างกัน