

การวิเคราะห์การรายงานระหว่างผลิตภัณฑ์ในโรงพยาบาลของรัฐ
เขตกรุงเทพมหานคร

ร้อยตำรวจเอก หึง ยุภาวดี วงศ์ประสิทธิ์



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2536

ISBN 974-582-446-1

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

018929

117369461

AN ANALYSIS OF SHIFT REPORT OF PROFESSIONAL NURSES IN
GOVERNMENTAL HOSPITALS, BANGKOK METROPOLITAN AREA

POL. CAPT. YUPAWADEE WONGPRASIT

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Nursing science

Nursing Administration Program

Graduate School

Chulalongkorn University

1993

ISBN 974-582-446-1

หัวข้อวิทยานิพนธ์

การวิเคราะห์การรายงานระหว่างผลัดของพยาบาลวิชาชีพใน
โรงพยาบาลของรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร

โดย

ร้อยตำรวจเอก หญิง ยุภาวดี วงศ์ประสิทธิ์


ภาควิชา

พยาบาลศาสตร์

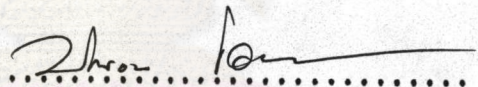
อาจารย์ที่ปรึกษา

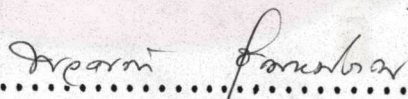
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พ.ต.ต. หญิง พวงเพ็ญ ชุณหปราณ

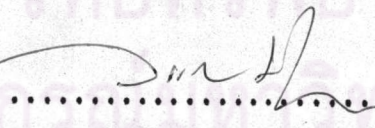
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต



..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วิชรภักย์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ประนอม โอทกานท์)


..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พ.ต.ต. หญิง พวงเพ็ญ ชุณหปราณ)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.วรรณา บุราณโชติ)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พวงกัญย์ ชัยนิบาลสุทัศน์)



พิมพ์ต้นฉบับบทความวิจัยวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว

ยูกาตี วงศ์ประสิทธิ์ : การวิเคราะห์การรายงานระหว่างผลัดของพยาบาลวิชาชีพ
ในโรงพยาบาลของรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร (AN ANALYSIS OF SHIFT REPORT OF
PROFESSIONAL NURSES IN GOVERNMENTAL HOSPITALS, BANGKOK METROPOLITAN
AREA) อ.ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พ.ศ.ศ. หญิง พวงเพ็ญ ชุณหปราณ,
146 หน้า. ISBN 974-582-446-1

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเนื้อหาของการรายงานระหว่างผลัดของพยาบาลวิชาชีพ
ด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านเศรษฐกิจและสังคมของผู้ป่วย คุณภาพการรายงานด้านเนื้อหา ด้านกระบวนการ
พยาบาล และด้านกระบวนการสื่อสาร และเปรียบเทียบคุณภาพการรายงานด้านเนื้อหา ด้านกระบวนการ
พยาบาล และด้านกระบวนการสื่อสาร จำแนกตามสังกัดและผลัด ในโรงพยาบาลของรัฐ 4 สังกัด ในเขต
กรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างคือ พยาบาลวิชาชีพ จำนวน 36 คน ทำการรายงานผู้ป่วย จำนวน 1,056
คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสังเกตกิจกรรมการรายงานที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

ผลการวิจัยพบว่า

1. พยาบาลวิชาชีพมีการรายงานเนื้อหาด้านร่างกายอยู่ในระดับ "น้อย" โดยมีการรายงาน
การดูแลเรื่องอาหาร การดูแลและควบคุมอุณหภูมิ การติดเชื้อหรือโรคแทรก ความรู้สึกทางร่างกาย และ
การดูแลผลทางห้องปฏิบัติการ ตามลำดับ ส่วนเนื้อหาด้านจิตใจมีการรายงานอยู่ในระดับ "น้อยที่สุด" โดยมี
การรายงานเรื่องการติดต่อสื่อสารของผู้ป่วยและการมีสัมพันธภาพกับสังคม ส่วนเนื้อหาด้านเศรษฐกิจสังคม
มีการรายงานอยู่ในระดับ "น้อยที่สุด" โดยมีการรายงานเรื่องค่าใช้จ่าย เรื่องหน่วยงานที่ช่วยเหลือและ
การวางแผนจำหน่ายผู้ป่วย ตามลำดับ
2. คุณภาพการรายงานเนื้อหาด้านร่างกาย จำแนกตามสังกัดและผลัด อยู่ในระดับ "น้อย"
มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยที่โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม และ
ผลัดดึกมีคุณภาพการรายงานมากที่สุด ส่วนคุณภาพการรายงานเนื้อหาด้านจิตใจและเศรษฐกิจสังคม จำแนก
ตามสังกัดและผลัด อยู่ในระดับ "น้อยที่สุด" และไม่มี ความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. คุณภาพการรายงานด้านกระบวนการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพโดยรวมอยู่ในระดับ
"น้อย" ส่วนคุณภาพของการรายงานด้านกระบวนการสื่อสารของพยาบาลวิชาชีพโดยรวมอยู่ในระดับ "ดีมาก"
และไม่มี ความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อจำแนกตามสังกัดและผลัด

ภาควิชา พยาบาลศาสตร์
สาขาวิชา ก.ว.ร.น.ร.ท.ร.ว.ร.พ.ย.ว.ล.
ปีการศึกษา 2525

ลายมือชื่อนิติ
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

C386251 : MAJOR NURSING ADMINISTRATION

KEY WORD: ANALYSIS/ SHIFT REPORT/ PROFESSIONAL NURSE/ GOVERNMENTAL HOSPITAL

YUPAWADEE WONGPRASIT : AN ANALYSIS OF SHIFT REPORT OF PROFESSIONAL NURSES IN GOVERNMENTAL HOSPITALS, BANGKOK METROPOLITAN AREA.

THESIS ADVISOR : ASSIST. PROF. POLICE MAJOR PAUNGPHEN CHOONHAPRAN, Ph.D., 146 PP. ISBN. 974-582-446-1

The purposes of this research were to study the shift reporting of professional nurses which composed of physical, psychological and socioeconomic contents of the patients and study of the quality of the report concerning nursing process and communication process, and to compare the quality of contents, nursing process and communication process between hospitals under four Ministries and different Shifts in four governmental hospitals, Bangkok metropolitan area. The subjects were 36 professional nurses reporting of 1,056 patients. The instrument was a structured observation tool developed by the researcher.

The major findings were as follow :

1. Professional nurses reported physical content was at "less" level and composed of care of nutrition, care and control of body temperature, infection and complication control, body sensation and laboratory result respectively. The psychological content was at "the least" level and composed of patients' communication and social relationship respectively. The socioeconomic content was at "the least" level and composed of expenses, supporting unit and discharge planning respectively.

2. The quality of the report concerning physical content classified by Ministry and Shift were at "less" level and there were statistically significant different at .05 level. Hospital under Ministry of Defense and Night Shift had the best quality. The quality of the report concerning psychological and socioeconomic contents classified by Ministry and Shift were at "the least" level and there were not statistically significant different at .05 level.

3. The quality of the report concerning nursing process as a whole was at "less" level. The quality of the report concerning communication process as a whole was at "the best" level and there were not statistically significant different at .05 level when compared by Ministry and Shift.

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชา.....พยาบาลศาสตร์

ลายมือชื่อนิสิต..... S.Y.O. Udy *Yupawadee Wongprasit*

สาขาวิชา.....การบริหารการพยาบาล

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา..... *Police Major Paungphen Choonhapran*

ปีการศึกษา..... 2535

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พ.ต.ต. หึง พวงเพ็ญ ชุณหปราณ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่ และให้กำลังใจด้วยดีตลอดมา ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่านเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

นอกจากนี้ผู้วิจัยได้รับความกรุณาอย่างสูงจาก รองศาสตราจารย์ ดร.วรรณ บุนนไชติ ที่กรุณาให้คำแนะนำเกี่ยวกับสถิติที่ใช้ในการวิจัย ผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 11 ท่าน ที่กรุณาตรวจสอบเครื่องมือและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ในการวิจัยครั้งนี้ หัวหน้าหอผู้ป่วยคัลยกรรม พยาบาล วิชาชีพ ของโรงพยาบาล ทั้ง 4 แห่ง และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล รวมทั้งคณาจารย์ทุกท่านในคณะพยาบาลศาสตร์ ที่ได้ประสิทธิประสาทความรู้ทั้งมวล ตลอดระยะเวลาของการศึกษา ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณทุกท่านที่กล่าวมา ณ โอกาสนี้

ท้ายนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ พันตำรวจเอก หึง สทนนา สุวรรณเมฆ รองผู้บังคับการงานพยาบาล โรงพยาบาลตำรวจ คุณพ่อ คุณแม่ พี่ ๆ และน้อง ๆ ทุกคนที่ให้การสนับสนุนและเป็นกำลังใจอันสำคัญ ขอขอบคุณเพื่อนร่วมรุ่นที่ให้ความช่วยเหลือจนวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จด้วยดี

ร้อยตำรวจเอก หึง ยุภาวดี วงศ์ประสิทธิ์

ศูนย์วิทยุทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญ

		หน้า
	บทคัดย่อภาษาไทย	ก
	บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ข
	กิตติกรรมประกาศ	ค
	สารบัญ.....	ง
	สารบัญตาราง	ฉ
	สารบัญภาพ	ช
บทที่		
1	บทนำ	1
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
	แนวเหตุผลและสมมุติฐานของการวิจัย	4
	ขอบเขตของการวิจัย	5
	ข้อตกลงเบื้องต้น.....	5
	คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย	6
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากงานวิจัย	8
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
3	วิธีดำเนินการวิจัย	38
	ประชากรและตัวอย่างประชากร	38
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	40
	การเก็บรวบรวมข้อมูล	44
	การวิเคราะห์ข้อมูล	45
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	46
5	สรุปผลและอภิปรายผลการวิจัย	67
	สรุปผลการวิจัย	69
	อภิปรายผลการวิจัย	79
	ข้อเสนอแนะ	89

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บรรณานุกรม	90
ภาคผนวก	98
ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ	99
ภาคผนวก ข สถิติที่ใช้ในการวิจัย	101
ภาคผนวก ค เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	105
ประวัติผู้เขียน	146



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	จำนวนและร้อยละของการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกตามสังกัด และผลัด..... 47
2	จำนวนและค่าเฉลี่ยของเวลาที่ใช้ในการรายงานระหว่างผลัดของพยาบาล วิชาชีพ..... 48
3	จำนวนครั้งและร้อยละของการรายงานเนื้อหาด้านร่างกายของพยาบาลวิชาชีพ ใน โรงพยาบาลของรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามสังกัด..... 49
4	จำนวนครั้งและร้อยละของการรายงานเนื้อหาด้านจิตใจของพยาบาลวิชาชีพ ใน โรงพยาบาลของรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามสังกัด..... 51
5	จำนวนครั้งและร้อยละของการรายงานเนื้อหาด้านเศรษฐกิจและสังคมของพยาบาล วิชาชีพ ในโรงพยาบาลของรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามสังกัด..... 52
6	จำนวนครั้งและร้อยละของการรายงานด้านกระบวนการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลของรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามสังกัด..... 53
7	จำนวนครั้งและร้อยละของการรายงานด้านกระบวนการสื่อสารของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลของรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามสังกัด..... 54
8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนคุณภาพด้านเนื้อหาของการรายงาน ของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลของรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร..... 55
9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนคุณภาพด้านกระบวนการพยาบาลของ การรายงานของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลของรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร.. 56
10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนคุณภาพด้านกระบวนการสื่อสารของ การรายงานของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลของรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร.. 57
11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวน และการทดสอบ ความแตกต่างของคะแนนคุณภาพการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาล ของรัฐ จำแนกตามสังกัด..... 58


สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
12	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวน และการทดสอบความแตกต่างของคะแนนคุณภาพการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลของรัฐ จำแนกตามผลัด.....	60
13	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวน และการทดสอบความแตกต่างของคะแนนคุณภาพการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ สังกัดกระทรวงมหาดไทย จำแนกตามผลัด.....	62
14	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวน และการทดสอบความแตกต่างของคะแนนคุณภาพการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข จำแนกตามผลัด.....	63
15	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวน และการทดสอบความแตกต่างของคะแนนคุณภาพการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย จำแนกตามผลัด.....	64
16	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวน และการทดสอบความแตกต่างของคะแนนคุณภาพการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ สังกัดกระทรวงกลาโหม จำแนกตามผลัด.....	66

ศูนย์วิทยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	แบบจำลองกระบวนการสื่อสารของเบอร์โล.....	21
2	องค์ประกอบของกระบวนการติดต่อสื่อสารของชันตินและคณะ.....	24
3	แสดงรูปแบบการสื่อสารของ ธงชัย สันติวงษ์.....	26
4	กรอบแนวคิดของการวิจัย.....	37



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย