

วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัยเรื่องการประเมินค่า ข้อได้เปรียบของนิคมอุตสาหกรรมก่อนและหลังการตัดสินใจของผู้ประกอบการ มีขั้นตอนการดำเนินการดังนี้

5.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ โรงงานอุตสาหกรรมในนิคมอุตสาหกรรมนวนคร อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี จากรายงานสถิติโรงงานอุตสาหกรรม ของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดปทุมธานี ในปี พ.ศ.2534 และเอกสารของบริษัทนวนคร มีโรงงานอุตสาหกรรมนวนคร รวมทั้งสิ้น 210 แห่ง แบ่งออกเป็น 4 โครงการ โครงการที่ 1 มีจำนวน 107 แห่ง โครงการที่ 2 มีจำนวน 49 แห่ง โครงการที่ 3 มีจำนวน 32 แห่ง และโครงการที่ 4 มีจำนวน 22 แห่ง

5.2 การสร้างเครื่องมือและลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง ตามแนววัตถุประสงค์ของการศึกษา โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานดังต่อไปนี้

1. ศึกษาค้นคว้าจากตำรา เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. กำหนดขอบเขตของเนื้อหาที่จะสร้างแบบสอบถาม ตลอดจนตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา ตามแนวความคิดที่ผู้วิจัยต้องการศึกษา
3. ทำการทดสอบคุณภาพของแบบสอบถาม (จะกล่าวถึงรายละเอียดในหัวข้อของการทดสอบคุณภาพของเครื่องมือ)
4. นำแบบสอบถามหลังจากทดสอบคุณภาพเครื่องมือแล้วมาปรับปรุงและแก้ไขก่อนนำไปใช้

แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย (ดูตัวอย่างในภาคผนวก) แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้
ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของโรงงานอุตสาหกรรมในนิคมอุตสาหกรรม
 นวนคร ในส่วนนี้มีคำถามจำนวน 14 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ประกอบการที่มีต่อนิคมอุตสาหกรรม
 นวนครก่อนการตั้งโรงงาน และความเห็นเกี่ยวกับเรื่องเดียวกันเมื่อตั้งโรงงานแล้ว คำถาม
 แบ่งออกเป็น 5 ด้าน คือ ด้านที่ดินและโรงงานจำนวน 3 ข้อ ด้านสาธารณูปโภคจำนวน 9 ข้อ
 ด้านความเชื่อมโยงภายนอกนิคมอุตสาหกรรมนวนคร จำนวน 7 ข้อ ด้านความเชื่อมโยงภายใน
 นิคมอุตสาหกรรมนวนคร จำนวน 4 ข้อ และด้านการบริการจำนวน 10 ข้อ รวมทั้งสิ้น 33
 ข้อ และในตอนท้ายคำถามแต่ละด้านจะเปิดโอกาสให้ผู้ตอบสามารถเสนอแนะและแสดงความ
 คิดเห็นเพิ่มเติม

5.3 การทดสอบคุณภาพของเครื่องมือ

ในด้านความเที่ยง (Validity) ของแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถาม
 ให้ครอบคลุมเนื้อหาจากข้อมูลด้านเอกสารต่าง ๆ จากนั้นได้ขอความเห็นหรือคำแนะนำจาก
 บุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับการบริหารงานในนิคมอุตสาหกรรมนวนคร เพื่อแก้ไขและ
 ปรับปรุงเครื่องมือให้ถูกต้องและเหมาะสมในบางส่วน

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปทำการทดสอบกับผู้บริหารโรงงานอุตสาหกรรมในนิคม
 อุตสาหกรรมนวนคร จำนวน 10 ท่าน เป็นการศึกษาข้อมูลเบื้องต้นเพื่อดูความชัดเจนของ
 คำสั่งและความเข้าใจในคำถามแต่ละข้อ แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขเป็นแบบสอบถามที่จะใช้
 จริงต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยมีความต้องการที่จะเก็บรวบรวมข้อมูลจากโรงงานอุตสาหกรรมภายในนิคมอุตสาหกรรมนวนคร จำนวนทั้งหมด 210 แห่ง โดยวิธีการเข้าพบผู้ประกอบการทุกท่านพร้อมแบบสอบถามด้วยตนเอง แต่เมื่อได้ดำเนินการไปในระยะแรก ผู้วิจัยได้ประสบปัญหาต่าง ๆ ที่เป็นอุปสรรคต่อการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีนี้เป็นอย่างมาก อาทิเช่น ความไม่สะดวกในการขอเข้าพบผู้ประกอบการซึ่งเป็นระดับผู้บริหาร การไม่ให้ความร่วมมือจากผู้ประกอบการหลายท่าน เป็นต้น

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงใช้วิธีส่งแบบสอบถามไปทางไปรษณีย์ถึงผู้จัดการโรงงานอุตสาหกรรมนวนคร จำนวน 210 แห่ง เพื่อขอความอนุเคราะห์เกี่ยวกับรายละเอียดต่าง ๆ ผู้วิจัยได้ติดต่อขอหนังสือแนะนำและขอความร่วมมือจากบัณฑิตวิทยาลัย และจากสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดปทุมธานี แนบไปกับแบบสอบถามซึ่งส่งไปรษณีย์ โดยมีขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนแรก ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามไปทางไปรษณีย์จำนวน 210 ราย และให้ผู้ตอบแบบสอบถามส่งกลับคืนทางไปรษณีย์ ซึ่งผู้วิจัยได้อำนวยความสะดวกโดยแนบซองติดสแตมป์พร้อมที่อยู่ส่งไปพร้อมกับแบบสอบถามทุกชุด

ขั้นตอนที่สอง หลังจากส่งแบบสอบถามครั้งที่ 1 ไปแล้วประมาณ 2-สัปดาห์ ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา 40 ชุด จากแบบสอบถาม 210 ชุดที่ส่งไปครั้งแรก ผู้วิจัยจึงได้โทรศัพท์ไปยังโรงงานอุตสาหกรรมที่ยังมิได้ส่งแบบสอบถามกลับคืนมา โดยโทรศัพท์ติดต่อไปประมาณ 150 ราย

ขั้นตอนที่สาม ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามไปยังโรงงานอุตสาหกรรม 150 ราย ดังกล่าวข้างต้นอีกเป็นครั้งที่ 2 และได้แบบสอบถามกลับคืนมาเพียง 11 ชุด

ขั้นตอนที่สี่ ผู้วิจัยรออยู่ประมาณ 2-3 สัปดาห์เช่นเดียวกับครั้งแรก จึงได้โทรศัพท์ติดต่อไปยังโรงงานอุตสาหกรรมเหล่านั้นอีก จากนั้นได้มีแบบสอบถามทยอยส่งกลับคืนมาอีกประมาณ 28 ชุด

จากการส่งแบบสอบถามไปยังโรงงานอุตสาหกรรมทั้ง 2 ครั้ง ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามทั้งหมดกลับคืนมา และสามารถใช้ในการวิเคราะห์ได้รวม 79 ชุด จากจำนวนโรงงานอุตสาหกรรม 210 ราย คิดเป็นร้อยละ 37.61

5.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้วิธีการทางสถิติดังต่อไปนี้

1. แบบสอบถามตอนที่ 1 เกี่ยวกับสภาพทั่วไปของโรงงานอุตสาหกรรมในนิคมอุตสาหกรรมนวนคร นำมาแจกแจงความถี่ และคิดเป็นร้อยละ แล้วนำเสนอในลักษณะของตารางประกอบคำบรรยาย
2. แบบสอบถามตอนที่ 2 เกี่ยวกับการประเมินค่าความคาดหวังและความเป็นจริงในนิคมอุตสาหกรรมนวนคร ดำเนินการดังนี้
 - สำหรับการประเมินค่าของผู้ประกอบการเกี่ยวกับสิ่งที่คาดหวังและความเป็นจริงในด้านที่ดินและโรงงาน ด้านสาธารณูปโภค ด้านความเชื่อมโยงภายนอกนิคมอุตสาหกรรมด้านความเชื่อมโยงภายในนิคมอุตสาหกรรม และด้านการบริการนั้นคำนวณหาค่ามัชฌิมเลขคณิตและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การกำหนดค่าคะแนนจากแบบสอบถาม ได้แบ่งออกเป็น 5 อันดับดังนี้

ความคาดหวัง

คาดหวังไว้มากที่สุด	เท่ากับ	5	คะแนน
คาดหวังไว้มาก	เท่ากับ	4	คะแนน
คาดหวังไว้ปานกลาง	เท่ากับ	3	คะแนน
คาดหวังไว้น้อย	เท่ากับ	2	คะแนน
คาดหวังไว้น้อยที่สุดถึงไม่ได้คาดหวังเลย	เท่ากับ	1	คะแนน

ความเป็นจริง

ได้รับจริงมากที่สุด	เท่ากับ	5	คะแนน
ได้รับจริงมาก	เท่ากับ	4	คะแนน
ได้รับจริงปานกลาง	เท่ากับ	3	คะแนน
ได้รับจริงน้อย	เท่ากับ	2	คะแนน
ได้รับจริงน้อยที่สุดถึงไม่ได้เลย	เท่ากับ	1	คะแนน

3. เปรียบเทียบการประเมินค่าความแตกต่างที่ผู้ประกอบการคาดหวังไว้และความเป็นจริงที่ผู้ประกอบการได้รับ โดยการทดสอบค่า "ที" (T-Test) เพื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างคะแนนความคาดหวังและความเป็นจริง (ดูรายละเอียดในภาคผนวก) แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

4. สำหรับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้ประกอบการที่มีต่อนิคมอุตสาหกรรมนวนครนั้น ผู้วิจัยใช้วิธีรวบรวมแล้วนำเสนอในลักษณะของการบรรยายสรุป



ศูนย์วิทยพัชกร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 10 การจำแนกโรงงานตามประวัติการศึกษาข้อมูลก่อนตัดสินใจตั้งโรงงาน

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
<u>การศึกษาข้อมูล</u>			
1	ไม่ได้ศึกษามาก่อน	3	3.8
2	ได้ศึกษาข้อมูลมาก่อน	68	86.0
3	จำไม่ได้	4	5.1
4	ไม่ตอบ	4	5.1
รวม		79	100.0

ตารางที่ 11 การจำแนกโรงงานตามอายุ

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
<u>อายุโรงงาน</u>			
1	อายุ 1 - 5 ปี	50	63.3
2	อายุ 5 ปีขึ้นไป	29	36.7
รวม		79	100.0

6.1.2 ลักษณะของโรงงาน

ตารางที่ 12 พบว่า โรงงานอุตสาหกรรมในนิคมอุตสาหกรรมนวนคร มีลักษณะเป็นบริษัทจำกัดเกือบทั้งหมด ซึ่งเป็นธุรกิจที่ได้เปรียบกว่าห้างหุ้นส่วนหรือการเป็นเจ้าของคนเดียว เพราะบริษัทจำกัดสามารถดึงดูดผู้บริหารที่มีความรู้ความสามารถเข้ามาบริหารงานได้ โดยไม่จำเป็นต้องมีส่วนเป็นเจ้าของ หรือผู้ถือหุ้นไม่จำเป็นต้องเข้ามาทำการบริหารเอง นอกจากนี้ บริษัทจำกัดยังเป็นรูปแบบของธุรกิจที่เหมาะสมทั้งกับกิจการขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ทั้งยังสามารถขยายกิจการได้ง่ายกว่าการประกอบการที่มีลักษณะเป็นเจ้าของคนเดียว และห้างหุ้นส่วน ซึ่งกิจการทั้งสองรูปแบบนี้ มีข้อเสียเปรียบในแง่ที่มีข้อจำกัดทางด้านของการหาทุน และไม่เหมาะกับกิจการขนาดใหญ่

ตารางที่ 12 การจำแนกโรงงานตามฐานะทางกฎหมาย

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1	บริษัทจำกัด	78	98.7
2	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	0	0.00
3	ห้างหุ้นส่วนสามัญ	0	0.00
4	เจ้าของคนเดียว	0	0.00
5	ไม่ตอบ	1	1.3
	รวม	79	100.0

6.1.3 ขนาดของโรงงาน

ขนาดของโรงงานอุตสาหกรรมพิจารณาได้จากเนื้อที่ เงินทุนจดทะเบียน และจำนวนแรงงาน โดยนำเสนอตามลำดับ ดังนี้

เนื้อที่อาคาร

ตารางที่ 13 พบว่า ผู้ประกอบการการส่วนใหญ่หรือร้อยละ 74.7 มีพื้นที่เพื่อกิจการอุตสาหกรรมไม่กว้างขวางนัก นั่นคือเนื้อที่อาคารไม่เกิน 5,000 ตารางเมตร ทั้งนี้ เพราะราคาที่ดินในนิคมอุตสาหกรรมนครคอนข้างสูงกว่าที่ดินส่วนอื่น ๆ ที่อยู่ในบริเวณใกล้เคียงกัน

ตารางที่ 13 จำนวนโรงงานจำแนกตามขนาดเนื้อที่อาคาร

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
<u>เนื้อที่อาคาร</u>			
1	5,000 ตารางเมตร หรือน้อยกว่า		
	5,000 ตารางเมตร	59	74.7
2	มากกว่า 5,000 ตารางเมตร	18	22.8
3	ไม่ตอบ	2	2.5
	รวม	79	100.0

เงินทุนจดทะเบียน

ตารางที่ 14 แสดงถึงเงินทุนจดทะเบียนของโรงงานอุตสาหกรรมในนิคมอุตสาหกรรมนวนคร ซึ่งส่วนใหญ่หรือร้อยละ 72.2 มีเงินทุนจดทะเบียนอยู่ในช่วง 7.5 หรือน้อยกว่า 7.5 ล้านบาท แสดงให้เห็นว่าเป็นโรงงานขนาดเล็ก ซึ่งต้องการประหยัดเงินลงทุนเริ่มแรกของตนให้มากที่สุด จึงคิดว่าการเลือกที่ตั้งในนิคมอุตสาหกรรมนวนครคงช่วยให้เกิดการประหยัดได้ดีกว่าการเลือกทำเลที่โดดเดี่ยว โดยเฉพาะความร่วมมือในด้านสาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่มีอยู่ในนิคมอุตสาหกรรมนวนคร

ตารางที่ 14 จำนวนโรงงานจำแนกตามเงินทุนจดทะเบียน

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
	<u>เงินทุนจดทะเบียน</u>		
1	7.5 ล้านบาท หรือน้อยกว่า	57	72.2
	7.5 ล้านบาท		
2	มากกว่า 7.5 ล้านบาท	22	27.8
	รวม	79	100.0

จำนวนแรงงาน

จำนวนแรงงานเป็นปัจจัยเสริมที่สนับสนุนให้เห็นเด่นชัดยิ่งขึ้นว่าโรงงานในนิคมอุตสาหกรรมนวนครเกือบทั้งหมดเป็นโรงงานขนาดกลางและขนาดเล็ก ในตารางที่ 15 โรงงานที่มีคนงาน น้อยกว่า 300 คนมีร้อยละ 64.6 ส่วนโรงงานที่มีคนงานมากกว่า 300 คน มีเพียงร้อยละ 35.4

ตารางที่ 15 จำนวนโรงงานจำแนกตามจำนวนแรงงาน

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1	จำนวนคนงานทั้งหมด		
	300 หรือน้อยกว่า 300 คน	51	64.6
	มากกว่า 300 คน	28	35.4
	รวม	79	100.0

6.1.4 ประเภทของสินค้าที่ผลิต

ตารางที่ 16 แสดงถึงประเภทสินค้าที่ผลิตจากโรงงานอุตสาหกรรมภายในนิคมอุตสาหกรรมนวนครซึ่งมีโรงงานอุตสาหกรรมที่ผลิตด้านอุปกรณ์ไฟฟ้า ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ และคอมพิวเตอร์ มีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 25.3 และโรงงานที่ผลิตสิ่งทอ สิ่งถัก เครื่องแต่งกาย มีจำนวนน้อยที่สุด ร้อยละ 2.5 ความหลากหลายดังกล่าวเนื่องจากนิคมอุตสาหกรรมนวนครมิได้กำหนดประเภทของโรงงานอุตสาหกรรมที่จะเข้ามาตั้ง เพื่อดำเนินกิจการ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย