

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการศึกษาปัญหาของหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตามการรับรู้ของผู้บริหาร นิสิตหอพักเก่าและนิสิตหอพักปัจจุบัน ซึ่งวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการทบทวนแบบสำรวจของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่ม ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

1. ผลการวิเคราะห์ปัญหาของหอพักนิสิตของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ด้านการบริหารหอพัก อาคารสถานที่ บริการและสวัสดิการ กิจกรรม ความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์กับนิสิตในหอพัก และความสัมพันธ์ระหว่างนิสิตกับนิสิตในหอพัก ซึ่งรายละเอียดของข้อมูลในแต่ละด้านประกอบด้วย

1.1 ผลการศึกษานิสิตหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตามการรับรู้ของผู้บริหาร นิสิตหอพักเก่าและนิสิตหอพักปัจจุบัน

1.2 ผลการเปรียบเทียบการรับรู้ปัญหาของหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยของผู้บริหาร นิสิตหอพักเก่าและนิสิตหอพักปัจจุบัน

1.3 ผลการเปรียบเทียบการรับรู้ปัญหาของหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยของนิสิตหอพักปัจจุบันเพศชาย และเพศหญิง

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นทั่วไป และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดหอพักนิสิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เพื่อความสะดวกในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ใช้สัญลักษณ์ทางสถิติและอักษรย่อดังต่อไปนี้

\bar{X}	แทน	มัธยิมเลขคณิต
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
C.V.%	แทน	สัมประสิทธิ์ของการกระจายซึ่งแสดงในรูปของร้อยละ
df	แทน	ชั้นแห่งความเป็นอิสระ
SS	แทน	ผลบวกของกำลังสองของส่วนเบี่ยงเบนของคะแนนแต่ละคนจากมัธยิมเลขคณิต
MS	แทน	ความแปรปรวนของคะแนน
นิสิตเก่า	แทน	นิสิตหอพักเก่า
นิสิตปัจจุบัน	แทน	นิสิตหอพักปัจจุบัน
นิสิตชาย	แทน	นิสิตหอพักปัจจุบันเพศชาย
นิสิตหญิง	แทน	นิสิตหอพักปัจจุบันเพศหญิง

1. ผลการวิเคราะห์การรับรู้ปัญหาของหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 คำนการบริหารหอพัก อาคารสถานที่ บริการและสวัสดิการ กิจกรรม ความสัมพันธ์
 ระหว่างอาจารย์กับนิสิต และความสัมพันธ์ระหว่างนิสิตกับนิสิตในหอพัก

1.1 ปัญหาการบริหารหอพัก

1.1.1 ผลการศึกษาปัญหาของหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 คำนการบริหารหอพัก ตามการรับรู้ของผู้บริหาร นิสิตหอพักเก่าและนิสิตหอพักปัจจุบัน
 ปรากฏในตารางที่ 6

ตารางที่ 6 มัชฌิมเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาของหอพักนิสิต
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย คำนวณการบริหารหอพัก ตามการรับรู้ของ
ผู้บริหาร นิสิตหอพักเก่าและนิสิตหอพักปัจจุบัน

ประเภทของปัญหา	ผู้บริหาร (n = 28)			นิสิตเก่า (n = 217)			นิสิตปัจจุบัน (n = 993)		
	χ	ระดับปัญหา	ส.จ.	χ	ระดับปัญหา	ส.จ.	χ	ระดับปัญหา	ส.จ.
1. ความเหมาะสมของระเบียบ ข้อบังคับของหอพักนิสิต	4.29	น้อย	5.38	7.28	ค่อนข้างน้อย	6.77	7.83	ค่อนข้างน้อย	7.27
2. ความร่วมมือของนิสิตในการปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับของหอพัก	14.07	มาก	7.53	10.79	ปานกลาง	6.41	11.04	ปานกลาง	7.57
3. ความมีประชาธิปไตยในการปกครองนิสิตภายในหอพัก	4.79	น้อย	7.52	10.88	ปานกลาง	8.92	11.17	ปานกลาง	7.57
4. การมีส่วนร่วมในการบริหารหอพักของนิสิต	6.71	ค่อนข้างน้อย	7.69	11.34	ค่อนข้างมาก	8.16	10.73	ปานกลาง	8.70
5. ความเหมาะสมของการรับสมัครและการคัดเลือกนิสิตเข้าพักในหอพัก	7.93	ค่อนข้างน้อย	8.68	13.00	ค่อนข้างมาก	8.80	10.38	ปานกลาง	8.72
6. ความเหมาะสมของการแต่งตั้งบุคลากรประจำหอพัก	3.36	น้อย	4.31	11.79	ค่อนข้างมาก	9.53	8.54	ค่อนข้างน้อย	9.41
7. ความเหมาะสมของระบบการปกครองนิสิตในหอพัก	7.36	ค่อนข้างน้อย	8.36	10.32	ปานกลาง	7.67	8.88	ปานกลาง	8.25
8. การให้ความเอาใจใส่ ปรับปรุง และพัฒนาหอพักนิสิตของมหาวิทยาลัย	10.36	ปานกลาง	7.54	13.31	มาก	8.52	12.24	ค่อนข้างมาก	8.99
9. การรวมเงินของหอพักนิสิต	12.86	ค่อนข้างมาก	7.44	5.07	น้อย	5.80	6.88	ค่อนข้างน้อย	7.84
10. ความเหมาะสมของการคิกนิตินิสิตเข้าหอพัก	5.82	น้อย	6.18	9.19	ปานกลาง	7.84	7.89	ค่อนข้างน้อย	8.13
รวมเฉลี่ย	7.75	ค่อนข้างน้อย	3.83	10.36	ปานกลาง	4.64	9.56	ปานกลาง	5.48

เมื่อพิจารณาแยกย่อยปัญหาของหอพักนิสิตค่านการบริหารหอพัก จากตารางที่ 6 พบว่า ปัญหาที่ผู้บริหารรับรู้ว่าเป็นปัญหาในระดับมาก คือ ความร่วมมือของนิสิตในการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของหอพัก ปัญหาระดับค่อนข้างมาก คือ ปัญหาเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมหอพัก และปัญหาระดับปานกลาง คือ ปัญหาเกี่ยวกับการให้ความเอาใจใส่ ปรับปรุง และพัฒนาหอพักนิสิตของมหาวิทยาลัย ส่วนปัญหาในข้ออื่น ๆ ผู้บริหารรับรู้ว่าเป็นปัญหาในระดับค่อนข้างน้อยและระดับน้อย

ปัญหาค่านการบริหารหอพักที่นิสิตเก่ารับรู้ว่าเป็นปัญหาระดับมากคือ ปัญหาเกี่ยวกับการให้ความเอาใจใส่ ปรับปรุง และพัฒนาหอพักนิสิตของมหาวิทยาลัย ส่วนปัญหาระดับค่อนข้างมากคือ การมีส่วนร่วมในการบริหารหอพักของนิสิต ความเหมาะสมของการรับสมัครและการคัดเลือกนิสิตเข้าพักในหอพัก และความเหมาะสมของการแต่งตั้งบุคลากรประจำหอพัก สำหรับปัญหาที่กลุ่มนิสิตเก่ารับรู้ว่าเป็นปัญหาระดับน้อย คือ ปัญหาเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมหอพัก นอกจากนี้เป็นปัญหาในระดับปานกลางและระดับค่อนข้างน้อย

ปัญหาการบริหารหอพักที่นิสิตปัจจุบันรับรู้ว่าเป็นปัญหาระดับค่อนข้างมาก คือ การให้ความเอาใจ ปรับปรุงและพัฒนาหอพักนิสิตของมหาวิทยาลัย ส่วนปัญหาในข้ออื่น ๆ เป็นปัญหาระดับปานกลางและระดับค่อนข้างน้อย และไม่มีปัญหาในข้อใดที่กลุ่มนิสิตปัจจุบันรับรู้ว่าเป็นปัญหาในระดับมาก และระดับน้อย

เมื่อพิจารณาปัญหาคำการบริหารหอพักโดยเฉลี่ยจะเห็นได้ว่ากลุ่มผู้บริหารรับรู้ปัญหาคำนี้ว่าเป็นปัญหาในระดับค่อนข้างน้อย แต่กลุ่มนิสิตเก่าและนิสิตปัจจุบันรับรู้ว่าเป็นปัญหาในระดับปานกลาง

1.1.2 ผลการเปรียบเทียบการรับรู้ปัญหาของหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย คำนการบริหารหอพักของผู้บริหาร นิสิตหอพักเก่าและนิสิตหอพักปัจจุบัน ปรากฏในตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนการรับรู้ปัญหาของหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย คำนการบริหารหอพัก ของผู้บริหาร นิสิตหอพักเก่า และนิสิตหอพักปัจจุบัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	21,593.41	2	10,796.70	3.85*
ภายในกลุ่ม	3,184,979.02	1135	2,806.15	
ทั้งหมด	3,206,572.43	1137		

* P .05

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนจากตารางที่ 7 พบว่าค่ามีซิมิลเลขคณิตของคะแนนการรับรู้ปัญหาของหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย คำนการบริหารหอพักของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่ม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แสดงว่า ผู้บริหาร นิสิตเก่าและนิสิตปัจจุบัน รับรู้ปัญหาของหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ค่านการบริหารหอพักแตกต่างกัน จึงทำการทดสอบความแตกต่างของมัชฌิมเลขคณิต เป็นรายคู่ระหว่างกลุ่มตัวอย่างต่อไป โดยวิธีของเซฟเฟ ได้ผลดังตารางที่ 8

ตารางที่ 8 ผลการทดสอบความแตกต่างของมัชฌิมเลขคณิตเป็นรายคู่ระหว่างกลุ่มตัวอย่างในการรับรู้ปัญหาของหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ค่านการบริหารหอพัก

	ผู้บริหาร	นิสิตปัจจุบัน	นิสิตเก่า
ผู้บริหาร = 77.54	-	1.58	2.99
นิสิตปัจจุบัน = 95.59		-	1.98
นิสิตเก่า = 103.56			-

ผลการทดสอบจากตารางที่ 8 ปรากฏว่าไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติของมัชฌิมเลขคณิตเป็นรายคู่ระหว่างกลุ่มตัวอย่างคู่ใด ในการรับรู้ปัญหาของหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยค่านการบริหารหอพัก

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

1.1.3 ผลการศึกษาเปรียบเทียบปัญหาของหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย คำนการบริหารหอพักนิสิต ตามการรับรู้ของนิสิตหอพักปัจจุบันเพศชาย และเพศหญิง ปรากฏในตารางที่ 9

ตารางที่ 9 ผลการเปรียบเทียบการรับรู้ปัญหาของหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย คำนการบริหารหอพักนิสิต ของนิสิตหอพักปัจจุบันเพศชาย และเพศหญิง

คำนการบริหารหอพัก	นิสิตชาย (n = 460)			นิสิตหญิง (n = 433)			t
	\bar{X}	ระดับปัญหา	S.D.	\bar{X}	ระดับปัญหา	S.D.	
1. ความเหมาะสมของระเบียบ ข้อบังคับของหอพักนิสิต	8.25	ค่อนข้างน้อย	7.57	7.44	ค่อนข้างน้อย	6.96	1.66
2. ความร่วมมือของนิสิต ในการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของหอพัก	11.53	ค่อนข้างมาก	7.58	10.59	ปานกลาง	7.54	1.86
3. ความมีประชาธิปไตย ในการปกครองนิสิตภายในหอพัก	10.17	ปานกลาง	8.69	12.11	ค่อนข้างมาก	9.59	-3.18**
4. การมีส่วนร่วมในการบริหารหอพัก	10.50	ปานกลาง	8.59	10.95	ปานกลาง	8.01	0.79
5. ความเหมาะสมของการรับสมัครและการคัดเลือกนิสิตเข้าพักในหอพัก	10.51	ปานกลาง	8.87	10.26	ปานกลาง	8.60	0.43
6. ความเหมาะสมของการแต่งตั้งอนุสาสทประจำหอพัก	10.60	ปานกลาง	10.03	6.61	ค่อนข้างน้อย	8.35	6.45**
7. ความเหมาะสมของระบอบการปกครองนิสิตในหอพัก	9.02	ปานกลาง	8.04	8.74	ค่อนข้างน้อย	8.44	0.51
8. การให้ความเอาใจใส่ ปรับปรุง และพัฒนาหอพักนิสิตของทางมหาวิทยาลัย	13.45	ค่อนข้างมาก	9.34	11.10	ปานกลาง	8.50	3.92**
9. ค่าธรรมเนียมของหอพักนิสิต	6.39	ค่อนข้างน้อย	7.55	7.35	ค่อนข้างน้อย	8.10	1.83
10. ความเหมาะสมของการจัดนิสิตเข้าหอพัก	8.44	ค่อนข้างน้อย	8.48	7.38	ค่อนข้างน้อย	7.76	1.95

** P < .01

ผลการเปรียบเทียบปัญหาของหอพักนิสิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย คำนการบริหารหอพัก ตามการรับรู้ของนิสิตชายและนิสิตหญิง จากตารางที่ 9 พบว่า ปัญหาที่นิสิตชายและนิสิตหญิงรับรู้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยข้อที่นิสิตชายรับรู้ว่าเป็นปัญหามากกว่านิสิตหญิง คือ ความเหมาะสมของการแต่งตั้งอนุสาสทประจำหอพัก และการให้ความเอาใจใส่ ปรับปรุงและพัฒนาหอพักนิสิตของทางมหาวิทยาลัย ส่วนข้อที่นิสิตหญิงรับรู้ว่าเป็นปัญหามากกว่านิสิตชายคือ ความมีประชาธิปไตยในการปกครองนิสิตภายในหอพัก

ปัญหาของหอพักนิสิต คำนการบริหารหอพัก นอกจากที่กล่าวมาข้างต้น เป็นปัญหาที่นิสิตชายและนิสิตหญิงรับรู้ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และส่วนใหญ่เป็นปัญหาระดับปานกลาง

1.2 ปัญหาค่านอาคารสถานที่

1.2.1 ผลการศึกษาปัญหาของหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ค่านอาคารสถานที่ ตามการรับรู้ของผู้บริหาร นิสิตหอพักเก่าและนิสิตหอพักปัจจุบัน ปรากฏในตารางที่ 10

ตารางที่ 10 มีขนิมเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาของหอพักนิสิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ค่านอาคารสถานที่ ตามการรับรู้ของผู้บริหาร นิสิตหอพักเก่าและนิสิตหอพักปัจจุบัน

ค่านอาคารสถานที่	ประเภทของกรุปตัวอย่าง			นิสิตเก่า (n = 217)			นิสิตปัจจุบัน (n = 993)		
	ผู้บริหาร (n = 28)	นิสิตเก่า (n = 217)	นิสิตปัจจุบัน (n = 993)	ผู้บริหาร (n = 28)	นิสิตเก่า (n = 217)	นิสิตปัจจุบัน (n = 993)	ผู้บริหาร (n = 28)	นิสิตเก่า (n = 217)	นิสิตปัจจุบัน (n = 993)
	\bar{X}	ระดับปัญหา	S.D.	\bar{X}	ระดับปัญหา	S.D.	\bar{X}	ระดับปัญหา	S.D.
1. ความเหมาะสมของสถานที่นั่งทำงาน และอ่านหนังสือภายในหอพัก	6.61	ค่อนข้างน้อย	6.39	9.43	ปานกลาง	7.67	8.93	ค่อนข้างน้อย	8.52
2. ที่ตั้งของห้องสมุดภายในหอพัก	7.89	ค่อนข้างน้อย	8.01	12.71	ค่อนข้างมาก	9.42	12.49	ค่อนข้างมาก	9.53
3. ขนาดของห้องสมุดภายในหอพัก	8.14	ค่อนข้างน้อย	8.34	13.42	มาก	8.84	13.99	มาก	9.41
4. ปริมาณของห้องน้ำ ห้องสุขา ภายในหอพัก	7.50	ค่อนข้างน้อย	7.56	11.58	ค่อนข้างมาก	8.94	10.31	ปานกลาง	9.17
5. ความสะอาดของห้องน้ำ ห้องสุขา ภายในหอพัก	9.89	ปานกลาง	8.93	12.96	ค่อนข้างมาก	8.50	12.54	ค่อนข้างมาก	9.26
6. ปริมาณของสถานที่ ซัก คอก วิก เสื้อผ้า	6.25	น้อย	6.59	11.21	ปานกลาง	8.50	10.85	ปานกลาง	9.08
7. ความเหมาะสมของธนาคารของโรงอาหารกับจำนวนนิสิต	3.07	น้อย	4.49	8.66	ค่อนข้างน้อย	8.24	7.08	ค่อนข้างน้อย	8.60
8. ความสะอาดของโรงอาหารในหอพัก	6.89	ค่อนข้างน้อย	8.63	12.55	ค่อนข้างมาก	7.93	12.30	ค่อนข้างมาก	9.79
9. สถานะที่สกปรก สำหรับนิตหอพัก	6.96	ค่อนข้างน้อย	5.20	12.96	ค่อนข้างมาก	8.42	13.55	มาก	8.97
10. สถานะที่สกปรกด้านกาย และเรือนที่ภายในหอพัก	9.36	ปานกลาง	6.48	14.73	มาก	8.75	15.08	มาก	9.20
11. ความสะอาดและความเป็นระเบียบของบริเวณรอบ ๆ หอพัก	6.18	น้อย	5.09	7.65	ค่อนข้างน้อย	7.03	8.57	ค่อนข้างน้อย	7.62
12. ความเหมาะสมของธนาคารของห้องซักกับจำนวนนิสิตและห้อง	8.07	ค่อนข้างน้อย	6.64	12.70	ค่อนข้างมาก	10.10	10.76	ปานกลาง	9.66
13. ความเหมาะสมของสถานที่ทำงาน และจัดกิจกรรมของชมรมต่าง ๆ ในหอพัก	7.54	ค่อนข้างน้อย	6.41	10.54	ปานกลาง	7.86	10.52	ปานกลาง	8.65
รวมเฉลี่ย	7.26	ค่อนข้างน้อย	4.87	11.63	ค่อนข้างมาก	6.02	11.31	ค่อนข้างมาก	6.20

เมื่อพิจารณาแยกย่อยปัญหาของหอพักนิสิต คำนอาคารสถานที่ จากตารางที่ 10 พบว่า ไม่มีปัญหาในข้อใดที่กลุ่มผู้บริหารรับรู้ว่าเป็นปัญหาในระดับมากและระดับค่อนข้างมาก สำหรับปัญหาที่ผู้บริหารรับรู้ว่าอยู่ในระดับปานกลาง คือ ปัญหาเกี่ยวกับความสะอาดของห้องน้ำ ห้องสุขาภายในหอพัก และปัญหาเกี่ยวกับสถานที่ออกกำลังกายและเล่นกีฬาภายในหอพัก ส่วนปัญหาในข้ออื่น ๆ ผู้บริหารรับรู้ว่าเป็นปัญหาในระดับค่อนข้างน้อย และระดับน้อย

ปัญหาคำนอาคารสถานที่ ซึ่งกลุ่มนิสิตเก่า และกลุ่มนิสิตปัจจุบันรับรู้ว่าเป็นปัญหาอยู่ในระดับมาก คือ ปัญหาเกี่ยวกับขนาดของห้องสมุดภายในหอพัก และปัญหาเกี่ยวกับสถานที่ออกกำลังกายและเล่นกีฬาในหอพัก ส่วนปัญหาที่กลุ่มตัวอย่างทั้งสองกลุ่มรับรู้ว่าเป็นปัญหาในระดับค่อนข้างน้อยคือ ความเหมาะสมของขนาดของโรงอาหารกับจำนวนนิสิตหอพัก และปัญหาเกี่ยวกับความสะอาดและความเป็นระเบียบของบริเวณรอบ ๆ หอพัก นอกจากนี้เป็นปัญหาที่กลุ่มตัวอย่างทั้งสองรับรู้ว่าเป็นปัญหาระดับค่อนข้างมากและระดับปานกลาง และไม่มีปัญหาในข้อใดที่กลุ่มตัวอย่างทั้งสองรับรู้ว่าเป็นปัญหาในระดับน้อย

เมื่อพิจารณาปัญหาคำนอาคารสถานที่ โดยเฉลี่ย จะเห็นว่า กลุ่มผู้บริหารรับรู้ปัญหาในค่านี้นี้ว่าเป็นปัญหาอยู่ในระดับค่อนข้างน้อย แต่กลุ่มนิสิตเก่าและกลุ่มนิสิตปัจจุบันรับรู้ปัญหาในค่านี้นี้ว่าเป็นปัญหาในระดับค่อนข้างมาก

1.2.2 ผลการเปรียบเทียบการรับรู้ปัญหาของหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย คำนอาคารสถานที่ของผู้บริหาร นิสิตหอพักเก่าและนิสิตหอพักปัจจุบัน ปรากฏในตารางที่ 11

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนการรับรู้ปัญหาของหอพักนิสิต
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย บ้านอาคารสถานที่ ของผู้บริหาร นิสิตหอพัก
เก่าและนิสิตหอพักปัจจุบัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	80,994.73	2	40,497.36	6.36**
ภายในกลุ่ม	7,222,639.27	1135	6,363.56	
ทั้งหมด	7,303,633.99	1137		

** P < .01

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน จากตารางที่ 11 พบว่าค่ามีซิมิลเลขคณิต
ของคะแนนปัญหาของหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย บ้านอาคารสถานที่ ตามการ
รับรู้ของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่ม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แสดงว่า
ผู้บริหาร นิสิตหอพักเก่าและนิสิตปัจจุบัน รับรู้ปัญหาของหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
บ้านอาคารสถานที่แตกต่างกัน จึงทำการทดสอบความแตกต่างของมีซิมิลเลขคณิตเป็น
รายคู่ระหว่างกลุ่มตัวอย่างต่อไป โดยวิธีของ เชฟเฟ ได้ผลดังตารางที่ 12

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 12 ผลการทดสอบความแตกต่างของมัชฌิมเลขคณิตเป็นรายคู่ระหว่างกลุ่มตัวอย่างในด้านการรับรู้ปัญหาของหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 คำนวณอาคารสถานที่

	ผู้บริหาร	นิสิตปัจจุบัน	นิสิตเก่า
ผู้บริหาร = 94.36	-	5.91 *	6.28 *
นิสิตปัจจุบัน = 146.98		-	0.24
นิสิตเก่า = 151.13			-

* $P < .05$

ผลการทดสอบความแตกต่างของมัชฌิมเลขคณิตเป็นรายคู่ระหว่างกลุ่มตัวอย่างในการรับรู้ปัญหาของหอพักนิสิต คำนวณอาคารสถานที่ จากตารางที่ 12 ปรากฏว่า พบความแตกต่างของมัชฌิมเลขคณิตเป็นรายคู่ระหว่างกลุ่มตัวอย่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติอยู่ 2 คู่ คือ นิสิตปัจจุบันรับรู้ปัญหาคำนวณอาคารสถานที่ว่าเป็นปัญหามากกว่าผู้บริหาร และนิสิตเก่าก็รับรู้ปัญหาคำนวณอาคารสถานที่ว่าเป็นปัญหามากกว่าผู้บริหาร ส่วนนิสิตเก่าและนิสิตปัจจุบันรับรู้ปัญหาของหอพักในคำนวณอาคารสถานที่ไม่แตกต่างกัน คือต่างรับรู้ว่าเป็นปัญหาในระดับค่อนข้างมาก

ศูนย์วิทยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

1.2.3 ผลการศึกษาเปรียบเทียบปัญหาของหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย คำนวณอาคารสถานที่ตามการรับรู้ของนิสิตหอพักปัจจุบัน เพศชาย และ เพศหญิง ปรากฏในตารางที่ 13

ตารางที่ 13 ผลการเปรียบเทียบการรับรู้ปัญหาของหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย คำนวณอาคารสถานที่ ของนิสิตหอพักปัจจุบันเพศชาย และเพศหญิง

คำนวณอาคารสถานที่	นิสิตชาย (n = 460)			นิสิตหญิง (n = 433)			t
	\bar{X}	ระดับปัญหา	S.D.	\bar{X}	ระดับปัญหา	S.D.	
1. ความเหมาะสมของสถานที่นั่งทำงาน และอ่านหนังสือภายในหอพัก	10.41	ปานกลาง	8.84	7.54	ค่อนข้างน้อย	7.97	5.09 **
2. ที่ตั้งของห้องสมุดภายในหอพัก	13.34	ค่อนข้างมาก	9.75	11.69	ค่อนข้างมาก	9.26	2.59 **
3. ขนาดของห้องสมุดภายในหอพัก	15.45	มาก	9.58	12.62	ค่อนข้างมาก	9.04	4.55 **
4. ปริมาณของห้องน้ำ ห้องสุขา ภายในหอพัก	10.90	ปานกลาง	9.58	9.76	ปานกลาง	8.74	1.85
5. ความสะอาดของห้องน้ำ ห้องสุขา ภายในหอพัก	13.19	ค่อนข้างมาก	9.50	11.93	ค่อนข้างมาก	8.99	2.04 *
6. ปริมาณของสถานที่ รีก คาก วิก เสื่อผ้า	11.31	ค่อนข้างมาก	9.53	10.43	ปานกลาง	8.61	1.44
7. ความเหมาะสมของขนาดของโรงอาหารกับจำนวนนิสิตหอพัก	6.32	ค่อนข้างน้อย	8.35	7.79	ค่อนข้างน้อย	8.77	-2.56 *
8. ความสะอาดของโรงอาหารในหอพัก	10.99	ปานกลาง	9.62	13.52	ค่อนข้างมาก	9.81	-3.89 **
9. สถานที่พักผ่อน สำหรับนิสิตหอพัก	13.58	ค่อนข้างมาก	9.13	13.53	ค่อนข้างมาก	8.83	0.09
10. สถานที่ออกกำลังกายและเล่นกีฬาภายในหอพัก	14.43	มาก	9.30	15.69	มาก	9.08	-2.04 *
11. ความสะอาดและความเป็นระเบียบของบริเวณรอบ ๆ หอพัก	11.07	ปานกลาง	8.16	6.21	น้อย	6.23	9.96 **
12. ความเหมาะสมของขนาดของห้องพักกับจำนวนนิสิตแต่ละห้อง	10.31	ปานกลาง	9.62	11.19	ปานกลาง	9.69	-1.35
13. ความเหมาะสมของสถานที่ทำงานและจัดกิจกรรมของชมรมต่าง ๆ ในหอพัก	10.22	ปานกลาง	8.77	10.81	ปานกลาง	8.55	-1.02

* p < .05

** p < .01

ผลการเปรียบเทียบปัญหาของหอพักนิสิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย คำนวณอาคาร-สถานที่ ตามการรับรู้ของนิสิตชายและนิสิตหญิง จากตารางที่ 13 พบว่า ปัญหาที่นิสิตชายและนิสิตหญิงรับรู้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยข้อที่นิสิตชายรับรู้ว่าเป็นปัญหามากกว่านิสิตหญิง คือ ความเหมาะสมของสถานที่นั่งทำงาน และอ่านหนังสือภายในหอพัก ที่ตั้งของห้องสมุดภายในหอพัก ขนาดของห้องสมุดภายในหอพัก ความสะอาด

ของห้องน้ำ ห้องสุขาภายในหอพัก ส่วนปัญหาข้อที่นิสิตหญิงรับรู้ว่าเป็นปัญหามากกว่า นิสิตชายคือ ความสะอาดของโรงอาหารภายในหอพัก และความเหมาะสมของ โรงอาหารกับจำนวนนิสิตในหอพัก

ปัญหาของหอพักนิสิต คำนวณอาคารสถานที่นอกจากที่กล่าวมาข้างต้น นิสิต หอพักชาย และนิสิตหอพักหญิงรับรู้ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และส่วนใหญ่ เป็นปัญหาระดับปานกลาง

1.3 ปัญหาค่าบริการและสวัสดิการ

1.3.1 ผลการศึกษาปัญหาของหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ค่านบริการและสวัสดิการ ตามการรับรู้ของผู้บริหาร นิสิตหอพักเก่าและนิสิตหอพัก ปัจจุบัน ปรากฏในตารางที่ 14

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 14 มัชฌิมเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาของหอพักนิสิต
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย คำนวณบริการและสวัสดิการ ตามการรับรู้
ของผู้บริหาร นิสิตหอพักเก่าและนิสิตหอพักปัจจุบัน

ประเภทของกลุ่มตัวอย่าง คำนวณบริการและสวัสดิการ	ผู้บริหาร (n = 28)			นิสิตเก่า (n = 217)			นิสิตปัจจุบัน (n = 993)		
	\bar{X}	ระดับปัญหา	S.D.	\bar{X}	ระดับปัญหา	S.D.	\bar{X}	ระดับปัญหา	S.D.
1. ความสะดวกของการบริการน้ำใช้ และไฟฟ้า ภายในหอพัก	3.61	น้อย	5.24	7.52	ค่อนข้างน้อย	7.47	6.53	ค่อนข้างน้อย	8.06
2. การจัดการน้ำดื่มที่สะอาด	7.61	ค่อนข้างน้อย	7.07	10.81	ปานกลาง	8.46	10.44	ปานกลาง	9.36
3. สภาพของที่นั่ง ตู้เสื้อผ้า โต๊ะเขียนหนังสือ ภายในหอพัก	7.21	ค่อนข้างน้อย	7.74	8.09	ค่อนข้างน้อย	7.38	8.29	ค่อนข้างน้อย	8.45
4. ความสะดวกของการบริการรับจดหมาย วนาณัติ ลิสต์ และโทรเลข	3.39	น้อย	5.18	7.92	ค่อนข้างน้อย	7.90	6.34	ค่อนข้างน้อย	8.11
5. ปริมาณของบริการข่าวสารหนังสือพิมพ์ภายในหอพัก	7.00	ค่อนข้างน้อย	6.73	13.62	ค่อนข้างมาก	8.64	12.30	ค่อนข้างมาก	9.69
6. การอำนวยความสะดวก เมื่อฉุกเฉินภายนอกมาขอพบ นิสิต	7.18	ค่อนข้างน้อย	7.98	12.53	ค่อนข้างมาก	9.47	12.68	ค่อนข้างมาก	10.22
7. ความสะดวกในการใช้โทรศัพท์ ติดต่อกับภายนอก หอพัก	14.00	มาก	9.82	19.36	มาก	9.41	19.45	มาก	10.53
8. ปริมาณหนังสือด้านวิชาการ	12.82	ค่อนข้างมาก	9.04	18.09	มาก	8.59	17.89	มาก	9.75
9. การจัดส่งบริการด้านการรักษาพยาบาล	10.96	ปานกลาง	9.90	16.05	มาก	9.11	16.80	มาก	10.03
10. การจัดการดูแลทรัพย์สิน และความปลอดภัย	10.32	ปานกลาง	9.85	12.18	ค่อนข้างมาก	9.27	11.09	ปานกลาง	9.86
11. ความรวดเร็วในการซ่อมแซม วัสดุอุปกรณ์ และเครื่องใช้ที่ชำรุดภายในหอพัก	13.18	ค่อนข้างมาก	10.32	13.99	มาก	9.24	15.19	มาก	10.06
12. ความเหมาะสมในการจัดคณาภิบาลความสะดวก ภายในหอพัก	7.86	ค่อนข้างน้อย	6.86	9.78	ปานกลาง	8.60	10.19	ปานกลาง	8.89
13. ปริมาณของอุปกรณ์กีฬาที่หอพักบริการ	11.61	ค่อนข้างมาก	8.78	16.75	มาก	8.70	16.45	มาก	9.65
14. การช่วยกันดูแลทรัพย์สินของหอพัก	16.32	มาก	8.46	15.49	มาก	7.89	14.01	มาก	8.60
รวมเฉลี่ย	9.51	ปานกลาง	6.14	13.01	ค่อนข้างมาก	6.39	12.68	ค่อนข้างมาก	6.80

เมื่อพิจารณาแยกย่อยปัญหาของหอพักนิสิต คำนวณบริการและสวัสดิการจาก
ตารางที่ 14 พบว่า ปัญหาที่กลุ่มผู้บริหารรับรู้ว่าเป็นปัญหาอยู่ในระดับมาก คือ ความสะดวก
ในการใช้โทรศัพท์ติดต่อกับภายนอกหอพัก และการช่วยกันดูแลรักษาทรัพย์สินสมบัติของหอพัก
ส่วนปัญหาในข้ออื่น ๆ เป็นปัญหาที่กลุ่มผู้บริหารรับรู้ว่าเป็นปัญหาระดับค่อนข้างมาก จนถึง
ระดับน้อย

ปัญหาค้านบริการและสวัสดิการ ที่กลุ่มนิสิตเก่าและกลุ่มนิสิตปัจจุบันรับรู้ว่าเป็นปัญหาอยู่ในระดับมาก มี 6 ปัญหาย่อย คือ

- 1) ความสะดวกในการใช้โทรศัพท์ติดต่อกับภายนอกหอพัก
- 2) ปริมาณหนังสือค่านวิชาการในห้องสมุดของหอพัก
- 3) การจัดสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล
- 4) ความรวดเร็วในการซ่อมแซม วัสดุอุปกรณ์ และเครื่องใช้ภายในหอพัก
- 5) ปริมาณของอุปกรณ์กีฬาที่หอพักจัดบริการ
- 6) การช่วยกันดูแลทรัพย์สินสมบัติของหอพัก

สำหรับปัญหาในข้ออื่น ๆ เป็นปัญหาที่กลุ่มตัวอย่างทั้งสองรับรู้ว่าเป็นปัญหาในระดับค่อนข้างมาก ถึง ระดับค่อนข้างน้อย และไม่มีปัญหาในข้อใดที่กลุ่มตัวอย่างทั้งสองรับรู้ว่าเป็นปัญหาในระดับน้อย

เมื่อพิจารณาปัญหาค้านบริการและสวัสดิการ โดยเฉลี่ยจะเห็นว่า กลุ่มผู้บริหารรับรู้ปัญหาค้านนี้ว่าเป็นปัญหาในระดับปานกลาง ส่วนกลุ่มนิสิตเก่าและกลุ่มนิสิตปัจจุบันรับรู้ว่าเป็นปัญหาในระดับค่อนข้างมาก

1.3.2 ผลการเปรียบเทียบการรับรู้ปัญหาของหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ค้านบริการและสวัสดิการของผู้บริหาร นิสิตหอพักเก่าและนิสิตหอพักปัจจุบัน ปรากฏในตารางที่ 15

ตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนการรับรู้ปัญหาของหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ค้านบริการและสวัสดิการ ของผู้บริหาร นิสิตหอพักเก่าและนิสิตหอพักปัจจุบัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	59,961.12	2	29,980.56	3.97*
ภายในกลุ่ม	10,017,381.62	1135	8,825.01	
ทั้งหมด	10,076,342.74	1137		

* P < .05

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนจากตารางที่ 10 พบว่า ค่ามัชฌิมเลขคณิตของคะแนนปัญหาของหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย คำนวณบริการและสวัสดิการ ตามการรับรู้ของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่ม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แสดงว่า ผู้บริหาร นิสิตหอพักเก่าและนิสิตหอพักปัจจุบัน รับรู้ปัญหาของหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย คำนวณบริการและสวัสดิการแตกต่างกัน จึงทำการทดสอบความแตกต่างของมัชฌิมเลขคณิตเป็นรายคู่ ระหว่างกลุ่มตัวอย่างต่อไป ด้วยวิธีของเชฟเฟ่ ได้ผลดังตารางที่ 16

ตารางที่ 16 ผลการทดสอบความแตกต่างของมัชฌิมเลขคณิตเป็นรายคู่ ระหว่างกลุ่มตัวอย่างในการรับรู้ปัญหาของหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย คำนวณบริการและสวัสดิการ

		ผู้บริหาร	นิสิตปัจจุบัน	นิสิตเก่า
ผู้บริหาร	= 133.07	-	3.04 *	3.39*
นิสิตปัจจุบัน	= 177.51		-	0.22
นิสิตเก่า	= 182.17			-

* P < .05

ผลการทดสอบความแตกต่างของค่ามัชฌิมเลขคณิตเป็นรายคู่ระหว่างกลุ่มตัวอย่างในการรับรู้ปัญหาของหอพักนิสิต คำนวณบริการและสวัสดิการ จากตารางที่ 16 ปรากฏว่า พบความแตกต่างของมัชฌิมเลขคณิตเป็นรายคู่ระหว่างกลุ่มตัวอย่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติอยู่ 2 คู่คือ นิสิตปัจจุบันรับรู้ปัญหาคำนวณบริการและสวัสดิการ ว่าเป็นปัญหามากกว่าผู้บริหาร และนิสิตเก่าก็รับรู้ปัญหาคำนวณบริการและสวัสดิการ ว่าเป็นปัญหามากกว่าผู้บริหาร ส่วนนิสิตเก่า และนิสิตปัจจุบันรับรู้ปัญหาของหอพักนิสิตในคำนวณบริการและสวัสดิการไม่แตกต่างกันคือ ต่างรับรู้ว่าเป็นปัญหาในระดับค่อนข้างมากเหมือนกัน

1.3.3 ผลการศึกษาเปรียบเทียบปัญหาของหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย คำนวณบริการและสวัสดิการ ตามการรับรู้ของนิสิตหอพักปัจจุบันเพศชาย และเพศหญิง ปรากฏในตารางที่ 17

ตารางที่ 17 ผลการเปรียบเทียบการรับรู้ปัญหาของหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย คำนวณบริการและสวัสดิการของนิสิตหอพักปัจจุบันเพศชาย และเพศหญิง

คำนวณบริการและสวัสดิการ	นิสิตชาย (n = 460)			นิสิตหญิง (n = 433)			t
	\bar{X}	ระดับปัญหา	ส.จ.	\bar{X}	ระดับปัญหา	ส.จ.	
1. ความสะดวกของบริการน้ำใช้ และไฟฟ้า ภายในหอพัก	8.80	ปานกลาง	8.98	4.40	น้อย	6.40	8.38**
2. การจัดการบริการน้ำดื่มที่สะอาด	13.17	ค่อนข้างมาก	9.79	7.87	ค่อนข้างน้อย	8.54	8.60**
3. สภาพของห้องนอน ตู้เสื้อผ้า โต๊ะเขียนหนังสือ ภายในหอพัก	9.85	ปานกลาง	9.32	6.83	ค่อนข้างน้อย	7.25	5.38**
4. ความสะดวกของการจัดการรับจดหมาย ขนมาคิ ลิสต์ และโทรเลข	7.90	ค่อนข้างน้อย	9.02	4.85	น้อย	6.83	5.63**
5. ปริมาณของบริการข่าวสาร หนังสือพิมพ์ภายในหอพัก	13.23	ค่อนข้างมาก	10.20	11.42	ค่อนข้างมาก	9.10	2.79**
6. การอำนวยความสะดวก เมื่อฉุกเฉินภายนอกอาคาร นิสิต	15.17	มาก	10.54	10.33	ปานกลาง	9.33	7.25**
7. ความสะดวกในการใช้โทรศัพท์ที่ติดตั้งภายในหอพัก	19.89	มาก	10.58	19.03	มาก	10.47	1.22
8. ปริมาณหนังสือ คำนวณบริการในห้องสมุดของหอพัก	17.30	มาก	10.31	18.44	มาก	9.18	1.74
9. การจัดส่งบริการค่าน้ำค่าไฟฟ้ามาตาม	18.22	มาก	10.47	15.46	มาก	9.40	4.14**
10. การศึกษาคู่มือแลทรัพย์สิน และความปลอดภัย	14.19	มาก	10.37	8.17	ค่อนข้างน้อย	8.37	9.50**
11. ความรวดเร็วในการซ่อมแซม วัสดุอุปกรณ์ และเครื่องใช้ที่ชำรุดภายในหอพัก	16.51	มาก	10.18	13.95	มาก	9.79	3.83**
12. ความเหมาะสมในการจัดคนงานรักษาความสะอาด ภายในหอพัก	10.52	ปานกลาง	9.17	9.62	ปานกลาง	8.61	1.52
13. ปริมาณของอุปกรณ์กีฬาที่หอพักจัดบริการ	15.97	มาก	9.90	16.90	มาก	9.40	1.43
14. การช่วยกันดูแลทรัพย์สินของหอพัก	14.07	มาก	9.20	13.95	มาก	8.01	0.21

** p < .01

ผลการเปรียบเทียบปัญหาของหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย คำนบริการ และสวัสดิการ ตามการรับรู้ของนิสิตชายและนิสิตหญิง จากตารางที่ 17 พบว่า ปัญหาที่นิสิตชายและนิสิตหญิงรับรู้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยที่นิสิตชาย ระบุว่า เป็นปัญหามากกว่านิสิตหญิง คือ ความสะดวกของบริการน้ำใช้ และไฟฟ้า ภายในหอพัก การจัดบริการน้ำดื่มที่สะอาด สภาพของที่นอน ตู้เสื้อผ้า โตะเขียน หนังสือภายในห้องพัก ความสะดวกของการจัดบริการรับจดหมาย อนามัย พัสดุ และ โทรเลข ปริมาณของข่าวสาร หนังสือพิมพ์ภายในหอพัก การอำนวยความสะดวก เมื่อมีบุคคลภายนอกมาขอพบนิสิต การจัดสวัสดิการค่านการรักษายาบาล การจัดยาม คุแลทรัพย์สินและความปลอดภัย และปัญหาเกี่ยวกับความรวดเร็วในการซ่อมแซมวัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องใช้ที่ชำรุดภายในหอพัก

ปัญหาของหอพักนิสิต คำนบริการและสวัสดิการ นอกจากที่กล่าวมาข้างต้น เป็นปัญหาที่นิสิตชายและนิสิตหญิงรับรู้ ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และข้อ ที่กลุ่มตัวอย่างทั้งสองระบุว่า เป็นปัญหาระดับมาก คือ ความสะดวกในการใช้โทรศัพท์ ติดต่อกับภายนอกหอพัก ปริมาณหนังสือค่านวิชาการในห้องสมุดของหอพัก ปริมาณอุปกรณ์ กีฬาที่ทางหอพักจัดบริการ และปัญหาเกี่ยวกับการช่วยกันคุแลทรัพย์สินสมบัติของหอพัก

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

1.4 ปัญหาค่านกิจกรรม

1.4.1 ผลการศึกษาปัญหาของหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ค่านกิจกรรม ตามการรับรู้ของผู้บริหาร นิสิตหอพักเก่าและนิสิตหอพักปัจจุบัน ปรากฏ
ในตารางที่ 18

ตารางที่ 18 มัชฌิมเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาของหอพักนิสิต
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ค่านกิจกรรม ตามการรับรู้ของผู้บริหาร
นิสิตหอพักเก่าและนิสิตหอพักปัจจุบัน

ค่านกิจกรรม	ประเภทของกลุ่มตัวอย่าง			นิสิตเก่า (n = 217)			นิสิตปัจจุบัน (n = 893)		
	ผู้บริหาร (n = 28)			นิสิตเก่า (n = 217)			นิสิตปัจจุบัน (n = 893)		
	\bar{X}	ระดับปัญหา	S.D.	\bar{X}	ระดับปัญหา	S.D.	\bar{X}	ระดับปัญหา	S.D.
1. ความอิสระของนิสิตในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ในหอพัก	3.46	น้อย	4.69	7.19	ค่อนข้างน้อย	6.80	8.24	ค่อนข้างน้อย	7.68
2. ประโยชน์ของกิจกรรมที่จัดขึ้นในหอพัก	6.57	ค่อนข้างน้อย	7.72	5.95	น้อย	4.86	6.99	ค่อนข้างน้อย	6.70
3. ความร่วมมือของอาจารย์ในการทำกิจกรรมในหอพัก	2.96	น้อย	5.07	7.54	ค่อนข้างน้อย	6.47	7.73	ค่อนข้างน้อย	7.53
4. ความร่วมมือของนิสิตในการทำกิจกรรมในหอพัก	10.93	ปานกลาง	7.06	11.76	ค่อนข้างมาก	6.28	9.73	ปานกลาง	7.47
5. การประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่จัดขึ้นในหอพัก	5.86	น้อย	6.76	7.28	ค่อนข้างน้อย	6.17	6.46	ค่อนข้างน้อย	6.71
6. การเชิญวิทยากรมาบรรยายให้ความรู้ต่าง ๆ แก่นิสิตหอพัก	10.59	ปานกลาง	8.16	14.20	มาก	6.83	13.07	ค่อนข้างมาก	8.06
7. ความเหมาะสมของกิจกรรมด้านวิชาการที่จัดขึ้นในหอพัก	9.11	ปานกลาง	7.21	11.83	ค่อนข้างมาก	6.97	11.80	ค่อนข้างมาก	8.19
8. ความสนใจของนิสิตต่อกิจกรรมวิชาการที่จัดขึ้นในหอพัก	10.96	ปานกลาง	6.87	11.50	ค่อนข้างมาก	6.55	10.72	ปานกลาง	7.52
9. ความสนใจของนิสิต ต่อกิจกรรมรื่นเริงและสังสรรค์ที่จัดขึ้นในหอพัก	1.61	น้อย	2.49	4.53	น้อย	4.69	4.09	น้อย	5.57
10. ความถี่ริเริ่มของนิสิต ในการจัดกิจกรรมที่มีประโยชน์	8.04	ค่อนข้างน้อย	6.68	8.23	ค่อนข้างน้อย	5.95	7.58	ค่อนข้างน้อย	6.84
รวมเฉลี่ย	7.04	ค่อนข้างน้อย	4.40	9.00	ปานกลาง	4.01	8.64	ค่อนข้างน้อย	5.12

เมื่อพิจารณาแยกย่อยปัญหาของหอพักนิสิต คำนึงกิจกรรม จากตารางที่ 18 พบว่า ไม่มีปัญหาในข้อใดเลยที่กลุ่มผู้บริหารรับรู้ว่าเป็นปัญหาระดับมาก และระดับค่อนข้างมาก ส่วนใหญ่เป็นปัญหาระดับปานกลางและระดับน้อย สำหรับปัญหาที่กลุ่มนิสิต-เก่ารับรู้ว่าเป็นปัญหาระดับมากคือ การเชิญวิทยากรมาบรรยายให้ความรู้ด้านต่าง ๆ แก่นิสิตหอพัก และปัญหาระดับค่อนข้างมาก คือ ปัญหาเกี่ยวกับความร่วมมือของนิสิต ในการทำกิจกรรมในหอพัก ความเหมาะสมของกิจกรรมวิชาการที่จัดขึ้นในหอพักและ ปัญหาเกี่ยวกับความสนใจของนิสิตต่อกิจกรรมวิชาการที่จัดขึ้นในหอพัก นอกจากนี้เป็น ปัญหาในระดับค่อนข้างน้อยและระดับน้อย ส่วนกลุ่มนิสิตปัจจุบันรับรู้ปัญหาในค่านี้นี้ว่าเป็น ปัญหาในระดับค่อนข้างมากคือ การเชิญวิทยากรมาบรรยายให้ความรู้ด้านต่าง ๆ แก่นิสิตหอพัก และความเหมาะสมของกิจกรรมด้านวิชาการที่จัดขึ้นในหอพัก นอกจากนี้เป็น ปัญหาในระดับปานกลางจนถึงระดับน้อย

เมื่อพิจารณาปัญหาคำนึงกิจกรรม โดยเฉลี่ยจะเห็นได้ว่า กลุ่มผู้บริหารและกลุ่มนิสิตปัจจุบันรับรู้ปัญหาในค่านี้นี้ว่าเป็นปัญหาระดับค่อนข้างน้อย ส่วนกลุ่มนิสิตเก่ารับรู้ว่าเป็นปัญหาระดับปานกลาง

1.4.2 ผลการเปรียบเทียบการรับรู้ปัญหาของหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์ คำนึงกิจกรรม ของผู้บริหาร นิสิตหอพักเก่าและนิสิตหอพักปัจจุบัน ปรากฏดังตารางที่ 19

ตารางที่ 19 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนการรับรู้ปัญหาของหอพักนิสิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย คำนึงกิจกรรมของผู้บริหาร นิสิตหอพักเก่าและ นิสิตหอพักปัจจุบัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	9,877.35	2	4938.67	1.99
ภายในกลุ่ม	2,805,830.54	1,135	2472.10	
ทั้งหมด	2,815,707.88	1,137		

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนจากตารางที่ 19 พบว่าค่ามัธยฐานเลขคณิตของคะแนนการรับรู้ปัญหาของหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย คำนึงกิจกรรม ของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่ม ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แสดงว่า ผู้บริหาร นิสิตเก่าและนิสิตปัจจุบันรับรู้ปัญหาของหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย คำนึงกิจกรรม ไม่แตกต่างกัน

1.4.3 ผลการศึกษาเปรียบเทียบของหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย คำนึงกิจกรรมตามการรับรู้ของนิสิตหอพักปัจจุบัน เพศชาย และเพศหญิง ปรากฏในตารางที่ 20

ตารางที่ 20 ผลการเปรียบเทียบการรับรู้ปัญหาของหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย คำนึงกิจกรรมของนิสิตหอพักปัจจุบันเพศชาย และเพศหญิง

คำนึงกิจกรรม	นิสิตชาย (n = 460)			นิสิตหญิง (n = 433)			t
	\bar{X}	ระดับปัญหา	S.D.	\bar{X}	ระดับปัญหา	S.D.	
1. ความอิสระของนิสิตในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ในหอพัก	9.22	ปานกลาง	8.18	7.32	ค่อนข้างน้อย	7.07	3.70**
2. ประโยชน์ของกิจกรรมที่จัดขึ้นในหอพัก	6.90	ค่อนข้างน้อย	7.31	7.07	ค่อนข้างน้อย	6.06	-0.36
3. ความร่วมมือของอาจารย์ในการทำกิจกรรมในหอพัก	6.45	ค่อนข้างน้อย	8.21	7.05	ค่อนข้างน้อย	6.77	2.78**
4. ความร่วมมือของนิสิตในการทำกิจกรรมในหอพัก	9.74	ปานกลาง	7.81	9.71	ปานกลาง	7.14	0.07
5. การประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่จัดขึ้นในหอพัก	6.73	ค่อนข้างน้อย	7.33	6.21	น้อย	6.05	1.16
6. การเชิญวิทยากรมาบรรยายให้ความรู้ด้านต่าง ๆ แก่นิสิตในหอพัก	14.00	มาก	8.43	12.19	ค่อนข้างมาก	7.59	3.37**
7. ความเหมาะสมของกิจกรรมค่านิเวศวิทยาที่จัดขึ้นในหอพัก	12.48	ค่อนข้างมาก	8.57	11.17	ปานกลาง	7.78	2.39**
8. ความสนใจของนิสิตต่อกิจกรรมนิเวศวิทยาที่จัดขึ้นในหอพัก	10.33	ปานกลาง	7.61	11.08	ปานกลาง	7.43	-1.49
9. ความสนใจของนิสิตต่อกิจกรรมวิ่งแข่งและเล่นกีฬาที่จัดขึ้นในหอพัก	4.52	น้อย	6.10	3.69	น้อย	4.99	2.24
10. ความถี่ที่เริ่มของนิสิต ในการจัดกิจกรรมที่มีประโยชน์	7.47	ค่อนข้างน้อย	7.17	7.69	ค่อนข้างน้อย	6.53	-0.49

** p < .01

ผลการเปรียบเทียบปัญหาของหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย คำน
 กิจกรรม ตามการรับรู้ของนิสิตชาย และนิสิตหญิง จากตารางที่ 20 พบว่า ปัญหาที่
 นิสิตชายและนิสิตหญิงรับรู้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยที่นิสิตชายรับรู้ว่
 เป็นปัญหามากกว่านิสิตหญิง คือ ความอิสระของนิสิตในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ภายใน
 หอพัก ความร่วมมือของอาจารย์ในการทำกิจกรรมในหอพัก การเชิญวิทยากรมาบรรยาย
 ให้ความรู้ในค่านต่าง ๆ แก่นิสิตภายในหอพัก และความเหมาะสมของกิจกรรมวิชาการ
 ที่จัดขึ้นภายในหอพัก

ปัญหาของหอพักนิสิต คำนกิจกรรม นอกจากที่กล่าวมาข้างต้น เป็นปัญหาที่
 นิสิตชายและนิสิตหญิงรับรู้ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และเป็นปัญหาที่กลุ่ม
 ตัวอย่างทั้งสองรับรู้ว่าเป็นปัญหาในระดับปานกลางถึงระดับน้อย



ศูนย์วิทยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

1.5 ปัญหาความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์กับนิสิต

1.5.1 ผลการศึกษาปัญหาของหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์กับนิสิต ตามการรับรู้ของผู้บริหาร นิสิตหอพักเก่า
 และนิสิตหอพักปัจจุบัน ปรากฏในตารางที่ 21

ตารางที่ 21 มีชดิมเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาของหอพักนิสิต
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ด้านความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์กับนิสิต
 ตามการรับรู้ของผู้บริหาร นิสิตหอพักเก่าและนิสิตหอพักปัจจุบัน

ประเภทของกลุ่มตัวอย่าง	ผู้บริหาร (n = 28)			นิสิตเก่า (n = 217)			นิสิตปัจจุบัน (n = 893)		
	\bar{X}	ระดับปัญหา	S.D.	\bar{X}	ระดับปัญหา	S.D.	\bar{X}	ระดับปัญหา	S.D.
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์กับนิสิต									
1. การให้ความเป็นเอกกับนิสิตในหอพัก	7.46	ค่อนข้างน้อย	8.44	11.44	ค่อนข้างมาก	8.80	9.32	ปานกลาง	8.74
2. การดูแล เอาใจใส่ นิสิตในหอพัก	9.11	ปานกลาง	6.98	11.19	ปานกลาง	8.45	8.78	ปานกลาง	8.06
3. การให้ความยุติธรรมแก่นิสิต	4.68	น้อย	7.12	10.09	ปานกลาง	8.39	9.05	ปานกลาง	9.07
4. การรับฟังความคิดเห็นของนิสิต	5.50	น้อย	7.16	11.55	ค่อนข้างมาก	9.29	10.72	ปานกลาง	9.34
5. การเปิดโอกาสและใช้เวลาให้นิสิตเข้าพบเพื่อ ขอคำปรึกษา	6.68	ค่อนข้างน้อย	6.72	9.93	ปานกลาง	8.15	8.40	ค่อนข้างน้อย	8.23
6. การให้ความเคารพและเชื้อหังอาจารย์ ของนิสิตในหอพัก	10.04	ปานกลาง	8.71	9.29	ปานกลาง	7.43	8.24	ค่อนข้างน้อย	7.50
7. การพบปะสังสรรค์และแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ซึ่งกันและกัน ของอาจารย์และนิสิต	8.39	ค่อนข้างน้อย	5.87	12.90	ค่อนข้างมาก	8.36	10.52	ปานกลาง	8.68
8. ปริมาณนิสิตที่กล้าเข้าพบอาจารย์เพื่อขอคำปรึกษา	11.79	ค่อนข้างมาก	6.61	12.29	ค่อนข้างมาก	7.28	10.73	ปานกลาง	7.85
9. การร่วมกันจัดกิจกรรมวิชาการของอาจารย์และ นิสิตในหอพัก	10.71	ปานกลาง	7.92	12.99	ค่อนข้างมาก	8.16	11.61	ค่อนข้างมาก	8.61
10. การร่วมกันจัดกิจกรรมรื่นเริงและสังสรรค์ ของอาจารย์และนิสิตในหอพัก	6.71	ค่อนข้างน้อย	7.27	9.04	ปานกลาง	7.14	8.67	ค่อนข้างน้อย	8.01
11. การร่วมกันจัดกิจกรรมบริการและพัฒนาสังคม ของอาจารย์และนิสิตในหอพัก	7.54	ค่อนข้างน้อย	6.65	10.90	ปานกลาง	7.78	9.07	ปานกลาง	8.17
รวมเฉลี่ย	8.06	ค่อนข้างน้อย	5.63	11.06	ปานกลาง	6.45	9.56	ปานกลาง	6.53

เมื่อพิจารณาแยกย่อยปัญหาของหอพักนิสิต ด้านความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์กับนิสิตในหอพักจากตารางที่ 21 พบว่า ปัญหาที่กลุ่มผู้บริหารรับรู้ว่าเป็นปัญหาในระดับค่อนข้างมากคือ ปัญหาเกี่ยวกับปริมาณของนิสิตที่กล้าเข้าพบอาจารย์เพื่อขอคำปรึกษา นอกนั้นเป็นปัญหาในระดับปานกลางจนถึงระดับน้อย สำหรับกลุ่มนิสิตเก่ารับรู้ปัญหาในค่านี้น่าเป็นปัญหาในระดับค่อนข้างมาก และระดับปานกลาง ซึ่งปัญหาในระดับค่อนข้างมาก คือ ปัญหาเกี่ยวกับการให้ความเป็นกันเองกับนิสิตในหอพัก การรับฟังความคิดเห็นจากนิสิต การพบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกันของอาจารย์กับนิสิต ปริมาณของนิสิตที่กล้าเข้าพบอาจารย์เพื่อขอคำปรึกษา และปัญหาเกี่ยวกับการร่วมกันจัดกิจกรรมวิชาการของอาจารย์และนิสิตในหอพัก นอกจากนี้ เป็นปัญหาซึ่งกลุ่มนิสิตเก่ารับรู้ว่าเป็นปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนกลุ่มนิสิตปัจจุบันรับรู้ปัญหาเกี่ยวกับการร่วมกันจัดกิจกรรมวิชาการของอาจารย์และนิสิตในหอพัก ว่าเป็นปัญหาในระดับค่อนข้างมาก นอกนั้นเป็นปัญหาในระดับปานกลางและระดับน้อย เป็นที่น่าสังเกตว่า ไม่มีปัญหาย่อยในข้อใดที่กลุ่มตัวอย่างทั้งสามกลุ่มรับรู้ว่าเป็นปัญหาในระดับมาก

เมื่อพิจารณาปัญหาด้านความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์กับนิสิตในหอพัก โดยเฉลี่ย จะเห็นได้ว่า กลุ่มผู้บริหารรับรู้ปัญหาในค่านี้น่าเป็นปัญหาในระดับค่อนข้างน้อย ส่วนกลุ่มนิสิตเก่าและกลุ่มนิสิตปัจจุบันรับรู้ว่าเป็นปัญหาในระดับปานกลาง

1.5.2 ผลการเปรียบเทียบการรับรู้ปัญหาของหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ด้านความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์กับนิสิต ของผู้บริหาร นิสิตหอพักเก่า และนิสิตปัจจุบัน ปรากฏดังตารางที่ 22

ตารางที่ 22 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนการรับรู้ปัญหาของหอพัก
นิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ด้านความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์กับนิสิต
ของผู้บริหาร นิสิตหอพักเก่าและนิสิตหอพักปัจจุบัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	58,221.18	2	29,110.59	5.70**
ภายในกลุ่ม	5,795,716.83	1135	5,106.36	
ทั้งหมด	5,853,938.01	1137		

** P < .01

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนจากตารางที่ 22 พบว่าค่ามีขนิมเลขคณิต
ของคะแนนปัญหาของหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ด้านความสัมพันธ์ระหว่าง
อาจารย์กับนิสิต ตามการรับรู้ของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่ม มีความแตกต่างกันอย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติ แสดงว่า ผู้บริหาร นิสิตหอพักเก่าและนิสิตหอพักปัจจุบัน รับรู้
ปัญหาของหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ด้านความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์กับนิสิต
แตกต่างกัน จึงทำการทดสอบความแตกต่างของมีขนิมเลขคณิตเป็นรายคู่ ระหว่างกลุ่ม
ตัวอย่างต่อไป ด้วยวิธีของเชฟเฟ ได้ผลดังตารางที่ 23

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 23 ผลการทดสอบความแตกต่างของมัชฌิมเลขคณิตเป็นรายคู่ ระหว่างกลุ่มตัวอย่างในด้านการรับรู้ปัญหาของหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ด้านความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์กับนิสิตในหอพัก

	ผู้บริหาร	นิสิตปัจจุบัน	นิสิตเก่า
ผู้บริหาร = 88.61	-	0.72	2.65
นิสิตปัจจุบัน = 105.11		-	4.66*
นิสิตเก่า = 121.62			-

* $P < .05$

ผลการทดสอบความแตกต่างของมัชฌิมเลขคณิตเป็นรายคู่ระหว่างกลุ่มตัวอย่างในการรับรู้ปัญหาของหอพักนิสิต ด้านความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์กับนิสิตในหอพัก จากตารางที่ 23 ปรากฏว่า พบความแตกต่างของมัชฌิมเลขคณิตเป็นรายคู่ระหว่างกลุ่มตัวอย่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติอยู่ 1 คู่ คือ นิสิตเก่ารับรู้ปัญหาด้านความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์กับนิสิตในหอพักว่าเป็นปัญหามากกว่านิสิตปัจจุบัน

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

1.5.3 ผลการศึกษาเปรียบเทียบปัญหาของหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ด้านความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์กับนิสิต ตามการรับรู้ของนิสิตหอพักปัจจุบันเพศชายและเพศหญิง ปรากฏในตารางที่ 24

ตารางที่ 24 ผลการเปรียบเทียบการรับรู้ปัญหาของหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ด้านความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์กับนิสิต ของนิสิตหอพักปัจจุบันเพศชายและเพศหญิง

ด้านความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์กับนิสิต	นิสิตชาย (n = 460)			นิสิตหญิง (n = 433)			t
	\bar{X}	ระดับปัญหา	S.D.	\bar{X}	ระดับปัญหา	S.D.	
1. การให้ความเป็นกันเองกับนิสิตในหอพัก	7.14	ค่อนข้างน้อย	7.43	11.38	ค่อนข้างมาก	9.37	-7.52**
2. การดูแลเอาใจใส่นิสิตในหอพัก	7.99	ค่อนข้างน้อย	7.47	9.53	ปานกลาง	8.52	-2.87**
3. การให้ความยุติธรรมแก่นิสิต	7.66	ค่อนข้างน้อย	7.93	10.35	ปานกลาง	9.85	-4.51**
4. การยอมรับฟังความคิดเห็นของนิสิตในหอพัก	9.84	ปานกลาง	8.83	11.54	ค่อนข้างมาก	9.72	-2.75**
5. การเปิดโอกาสและให้เวลานิสิตเข้าพบเพื่อ ขอคำปรึกษา	7.48	ค่อนข้างน้อย	7.48	9.27	ปานกลาง	8.80	-3.30**
6. การให้ความเคารพและเชิดชูอาจารย์ ของนิสิตในหอพัก	8.58	ค่อนข้างน้อย	7.53	7.92	ค่อนข้างน้อย	7.46	1.31
7. การพบปะสังสรรค์และแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ซึ่งกันและกันของอาจารย์และนิสิต	9.53	ปานกลาง	8.22	11.45	ค่อนข้างมาก	9.01	-3.32**
8. ปรินามนิสิตที่กล้าเข้าพบอาจารย์เพื่อขอคำปรึกษา	9.89	ปานกลาง	7.79	11.53	ค่อนข้างมาก	7.89	-3.13**
9. การร่วมกันจัดกิจกรรมวิชาการของอาจารย์และ นิสิตในหอพัก	11.43	ค่อนข้างมาก	8.17	11.77	ค่อนข้างมาก	8.41	-0.58
10. การร่วมกันจัดกิจกรรมรื่นเริงและสังสรรค์ ของอาจารย์และนิสิตในหอพัก	8.23	ค่อนข้างน้อย	7.95	9.09	ปานกลาง	8.06	-1.61
11. การร่วมกันจัดกิจกรรมบริการและพัฒนาสังคม ของอาจารย์กับนิสิตในหอพัก	8.31	ค่อนข้างน้อย	7.85	9.79	ปานกลาง	8.40	-2.72**

** P < .01

ผลการเปรียบเทียบปัญหาของหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ด้านความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์กับนิสิตหอพัก ตามการรับรู้ของนิสิตชายและนิสิตหญิง จากตารางที่ 24 พบว่า ปัญหาที่นิสิตชายและนิสิตหญิงรับรู้แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยที่นิสิตหญิงรับรู้ว่าเป็นปัญหามากกว่านิสิตชาย คือ การให้ความเป็นกันเองกับนิสิต การดูแลเอาใจใส่นิสิตในหอพัก การให้ความยุติธรรมแก่นิสิตหอพัก การยอมรับฟังความคิดเห็นของนิสิต การเปิดโอกาสและให้เวลานิสิตเข้าพบเพื่อขอคำปรึกษา การพบปะสังสรรค์เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกันของอาจารย์กับนิสิต ปริมาณของนิสิตที่กล้าเข้าพบอาจารย์เพื่อขอคำปรึกษา และปัญหาเกี่ยวกับการร่วมกันจัดกิจกรรมบริการและพัฒนาสังคมของอาจารย์กับนิสิตในหอพัก

ปัญหาของหอพักนิสิต ด้านความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์กับนิสิตหอพัก นอกจากที่กล่าวมาข้างต้นเป็นปัญหาที่กลุ่มตัวอย่างทั้งสองรับรู้ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และเป็นปัญหาในระดับปานกลางและระดับค่อนข้างน้อย

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

1.6 ปัญหาความสัมพันธ์ระหว่างนิสิตกับนิสิต

1.6.1 ผลการศึกษาปัญหาของหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 ความสัมพันธ์ระหว่างนิสิตกับนิสิต ตามการรับรู้ของผู้บริหาร นิสิตหอพักเก่าและ
 นิสิตหอพักปัจจุบัน ปรากฏในตารางที่ 25

ตารางที่ 25 มีชื่อย่อเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาของหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์-
 มหาวิทยาลัย ความสัมพันธ์ระหว่างนิสิตกับนิสิต ตามการรับรู้ของ
 ผู้บริหาร นิสิตหอพักเก่าและนิสิตหอพักปัจจุบัน

ประเภทของคู่ความสัมพันธ์	ผู้บริหาร (n = 29)			นิสิตเก่า (n = 217)			นิสิตปัจจุบัน (n = 893)		
	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	S.D.	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	S.D.	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	S.D.
1. นิสิตในหอพักต่างคนต่างอยู่ไม่ค่อยสนใจคนอื่น	11.96	ค่อนข้างมาก	7.21	8.72	ค่อนข้างน้อย	6.90	7.90	ค่อนข้างน้อย	7.11
2. การมีโอกาสได้แลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็น เรื่องกันและกันของนิสิตต่างชั้นปี และต่างคณะ	9.25	ปานกลาง	6.02	9.28	ปานกลาง	7.09	8.50	ค่อนข้างน้อย	7.17
3. การให้ความสนิทสนม รักใคร่ให้ความช่วยเหลือกัน ของนิสิต	10.57	ปานกลาง	8.56	8.73	ค่อนข้างน้อย	6.76	7.70	ค่อนข้างน้อย	6.78
4. การมีการแบ่งพรรค แบ่งพวก ของนิสิตในหอพัก	11.25	ปานกลาง	9.87	10.85	ปานกลาง	7.60	9.40	ปานกลาง	7.97
5. การคอยดูแล ปรึกษาผลประโยชน์ของเพื่อนร่วมหอพัก	14.21	มาก	9.43	13.44	ค่อนข้างมาก	8.36	10.99	ปานกลาง	8.03
6. นิสิตขาดความเกรงใจ และมักส่งเสียงดังรบกวนเพื่อน ในหอพัก	11.79	ค่อนข้างมาก	6.71	10.94	ปานกลาง	7.40	12.20	ค่อนข้างมาก	8.89
7. ความร่วมมือกันจัดกิจกรรมวิชาการของนิสิตในหอพัก	13.14	ค่อนข้างมาก	7.78	13.78	มาก	7.89	12.75	ค่อนข้างมาก	8.51
8. ความร่วมมือกันจัดกิจกรรมรื่นเริงและสันทนาการ ของนิสิตในหอพัก	5.71	น้อย	7.79	7.35	ค่อนข้างน้อย	6.30	6.67	ค่อนข้างน้อย	7.11
9. ความร่วมมือกันจัดกิจกรรมบริการและพัฒนาสังคม ของนิสิตในหอพัก	10.46	ปานกลาง	8.31	13.02	ค่อนข้างมาก	8.38	10.37	ปานกลาง	8.63
รวมเฉลี่ย	10.93	ปานกลาง	5.91	10.68	ปานกลาง	4.84	9.61	ปานกลาง	5.17

เมื่อพิจารณาแยกย่อยปัญหาของหอพักนิสิต ความสัมพันธ์ระหว่างนิสิตกับ
 นิสิตในหอพักจากตารางที่ 25 พบว่า ปัญหาที่กลุ่มผู้บริหารรับรู้ว่าเป็นปัญหาระดับมาก
 คือ ปัญหาเกี่ยวกับการคอยดูแลรักษาผลประโยชน์ของเพื่อนร่วมหอพักของนิสิต และที่
 เป็นปัญหาในระดับค่อนข้างมากคือ นิสิตในหอพักต่างคนต่างอยู่ไม่ค่อยสนใจคนอื่น นิสิต
 ขาดความเกรงใจและมักส่งเสียงดัง รบกวนเพื่อนในหอพัก และปัญหาเกี่ยวกับ ความ-
 ร่วมมือในการจัดกิจกรรมวิชาการของนิสิตในหอพัก สำหรับกลุ่มนิสิตเก่ารับรู้ปัญหา

เกี่ยวกับ ความร่วมมือในการจัดกิจกรรมวิชาการของนิสิตในหอพักว่าเป็นปัญหาระดับมาก และปัญหาระดับค่อนข้างมาก คือ การคอยดูแลรักษาผลประโยชน์ของเพื่อนร่วมหอพัก และความร่วมมือกันจัดกิจกรรมบริการและพัฒนาสังคมของนิสิตในหอพัก ส่วนปัญหาที่กลุ่มนิสิตปัจจุบันรับรู้ว่าเป็นปัญหาระดับค่อนข้างมากคือ การคอยดูแลรักษาผลประโยชน์ของเพื่อนร่วมหอพัก และความร่วมมือกันจัดกิจกรรมวิชาการของนิสิตในหอพัก ส่วนปัญหาในข้ออื่น ๆ เป็นปัญหาระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาปัญหาคำถามความสัมพันธ์ระหว่างนิสิตกับนิสิตในหอพัก โดยเฉลี่ย จะเห็นว่ากลุ่มผู้บริหาร กลุ่มนิสิตเก่า และกลุ่มนิสิตปัจจุบัน รับรู้ปัญหาในค่านี้นี้ว่าเป็นปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

1.6.2 ผลการเปรียบเทียบการรับรู้ปัญหาของหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย คำนวณความสัมพันธ์ระหว่างนิสิตกับนิสิต ของผู้บริหาร นิสิตหอพักเก่าและนิสิตหอพักปัจจุบัน ปรากฏดังตารางที่ 26

ตารางที่ 26 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนการรับรู้ปัญหาของหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย คำนวณความสัมพันธ์ระหว่างนิสิตกับนิสิต ของผู้บริหาร นิสิตหอพักเก่าและนิสิตหอพักปัจจุบัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	18,935.34	2	9467.67	4.45*
ภายในกลุ่ม	2,415,994.51	1135	2128.63	
ทั้งหมด	2,434,929.85	1137		

* $P < .05$

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนจากตารางที่ 26 พบว่า ค่ามัธยิมเลขคณิตของคะแนนปัญหาของหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ด้านความสัมพันธ์ระหว่างนิสิตกับนิสิต ตามการรับรู้ของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่ม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แสดงว่า ผู้บริหาร นิสิตหอพักเก่าและนิสิตหอพักปัจจุบัน รับรู้ปัญหาของหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ด้านความสัมพันธ์ระหว่างนิสิตกับนิสิตแตกต่างกัน จึงทำการทดสอบความแตกต่างของมัธยิมเลขคณิตเป็นรายคู่ระหว่างกลุ่มตัวอย่างต่อไป ด้วยวิธีของเซฟเฟ ไว้ผลดังตารางที่ 27

ตารางที่ 27 ผลการทดสอบความแตกต่างของมัธยิมเลขคณิตเป็นรายคู่ ระหว่างกลุ่มตัวอย่างในด้านการรับรู้ปัญหาของหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ด้านความสัมพันธ์ระหว่างนิสิตกับนิสิต

	นิสิตปัจจุบัน	นิสิตเก่า	ผู้บริหาร
นิสิตปัจจุบัน = 86.48	-	3.80 *	0.90
นิสิตเก่า = 96.11		-	0.30
ผู้บริหาร = 98.36			-

* $P < .05$

ผลการทดสอบความแตกต่างของค่ามัธยิมเลขคณิตเป็นรายคู่ระหว่างกลุ่มตัวอย่างในการรับรู้ปัญหาของหอพักนิสิต ด้านความสัมพันธ์ระหว่างนิสิตกับนิสิตในหอพัก จากตารางที่ 27 ปรากฏว่า พบความแตกต่างของมัธยิมเลขคณิตเป็นรายคู่ระหว่างกลุ่มตัวอย่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติอยู่ 1 คู่ คือ นิสิตเก่ารับรู้ปัญหาค้านความสัมพันธ์ระหว่างนิสิตกับนิสิตในหอพักว่าเป็นปัญหามากกว่า นิสิตปัจจุบัน



1.6.3 ผลการศึกษาเปรียบเทียบปัญหาของหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กับความสัมพันธ์ระหว่างนิสิตกับนิสิต ตามการรับรู้ของนิสิตหอพักปัจจุบัน เพศชาย และเพศหญิง ปรากฏในตารางที่ 28

ตารางที่ 28 ผลการเปรียบเทียบการรับรู้ปัญหาของหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กับความสัมพันธ์ระหว่างนิสิตกับนิสิต ของนิสิตหอพักปัจจุบัน เพศชายและ เพศหญิง

ความสัมพันธ์ระหว่างนิสิตกับนิสิต	นิสิตชาย (n = 460)			นิสิตหญิง (n = 433)			t
	\bar{X}	ระดับปัญหา	S.D.	\bar{X}	ระดับปัญหา	S.D.	
1. นิสิตในหอพักต่างคนต่างอยู่ไม่ค่อยสนใจคนอื่น	7.59	ค่อนข้างน้อย	7.21	8.19	ค่อนข้างน้อย	7.02	-1.25
2. การมีโอกาสได้แลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็นซึ่งกันและกันของนิสิตต่างชั้นปี และต่างคณะ	9.10	ปานกลาง	7.33	7.95	ค่อนข้างน้อย	6.97	2.41*
3. การให้ความช่วยเหลือ ปรึกษาให้ความช่วยเหลือกันของนิสิต	8.02	ค่อนข้างน้อย	7.18	7.40	ค่อนข้างน้อย	6.37	1.36
4. การมีการแบ่งพรรค แบ่งพวก ของนิสิตในหอพัก	8.79	ปานกลาง	7.78	9.97	ปานกลาง	8.10	-2.22*
5. การคอยดูแล ปรึกษาขอปรึกษาเรื่องเพื่อนร่วมหอพัก	11.21	ปานกลาง	8.38	10.77	ปานกลาง	7.69	0.82
6. นิสิตรักความเกรงใจ และมีสิ่งยุ่งคั่งรบกวนเพื่อนในหอพัก	12.33	ค่อนข้างมาก	9.20	12.07	ค่อนข้างมาก	8.59	0.43
7. ความร่วมมือกันจัดกิจกรรมวิชาการของนิสิตในหอพัก	12.74	ค่อนข้างมาก	8.83	12.77	ค่อนข้างมาก	8.21	-0.04
8. ความร่วมมือกันจัดกิจกรรมรื่นเริง และสันทนาการของนิสิตในหอพัก	6.61	ค่อนข้างน้อย	7.17	6.73	ค่อนข้างน้อย	7.07	-0.27
9. ความร่วมมือกันจัดกิจกรรมบริการและพัฒนาสังคมของนิสิตในหอพัก	10.09	ปานกลาง	8.80	10.63	ปานกลาง	8.47	-0.94

* P < .05

ผลการเปรียบเทียบปัญหาของหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กับความสัมพันธ์ระหว่างนิสิตกับนิสิตในหอพัก ตามการรับรู้ของนิสิตชายและนิสิตหญิง จากตารางที่ 28 พบว่า ปัญหาที่นิสิตชายและนิสิตหญิงรับรู้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยข้อที่นิสิตชายรับรู้ว่าเป็นปัญหามากกว่านิสิตหญิงคือ การมีโอกาสได้แลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็นซึ่งกันและกันของนิสิตต่างชั้นปีและต่างคณะ ส่วนข้อที่นิสิตหญิงรับรู้ว่าเป็นปัญหามากกว่านิสิตชาย คือ การมีการแบ่งพรรค แบ่งพวกของนิสิตในหอพัก

ปัญหาของหอพักนิสิต ด้านความสัมพันธ์ระหว่างนิสิตกับนิสิต นอกจากที่กล่าวมาข้างต้น เป็นปัญหาที่นิสิตหอพักชายและนิสิตหอพักหญิงรับรู้ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และปัญหาที่กลุ่มตัวอย่างทั้งสองรับรู้ว่าเป็นปัญหาระดับค่อนข้างมาก คือ นิสิตขาดความเกรงใจ และมักส่งเสียงดังรบกวนเพื่อนในหอพัก กับปัญหาความร่วมมือกันจัดกิจกรรมวิชาการของนิสิตหอพัก ส่วนปัญหาในข้ออื่น ๆ เป็นปัญหาในระดับปานกลาง จนถึงระดับค่อนข้างน้อย

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

2.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งหอพัก ซึ่งเป็นวัตถุประสงค์ตามหมวดที่ 2 ของระเบียบจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยว่าด้วย หอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2524 และยังคงใช้อยู่ถึงภาคปลาย ปีการศึกษา 2528 มีรายละเอียดดังนี้

1. เพื่อช่วยเหลือนิสิตชั้นปริญญาตรี ที่มีภูมิลำเนาอยู่ต่างจังหวัด และไม่มีที่พักอยู่ในกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อช่วยเหลือนิสิตที่มีที่พักไม่สะดวกต่อการศึกษา
3. เพื่อฝึกให้นิสิตรู้จักการอยู่ร่วมกัน เคารพในสิทธิซึ่งกันและกัน มีน้ำใจ มีความสามัคคี มีความรับผิดชอบต่อนตนเอง และต่อส่วนรวม และสามารถดำเนินชีวิตในมหาวิทยาลัยได้อย่างถูกต้อง
4. เพื่อเปิดโอกาสให้นิสิตต่างคณะซึ่งมีพื้นความรู้ และความสนใจแตกต่างกันได้แลกเปลี่ยนความรู้ ความเข้าใจ และความคิดเห็นซึ่งกันและกัน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล จากการสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหารหอพักนิสิตเก่าและนิสิตปัจจุบันเกี่ยวกับความเหมาะสมของวัตถุประสงค์ของการจัดหอพัก จะรายงานในตารางที่ 29 และ 30 ส่วนความคิดเห็นเกี่ยวกับการบรรลุวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งหอพักนิสิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยจะรายงานในตารางที่ 31 และ 32

ตารางที่ 29 ค่าต่ำสุด ค่าสูงสุด มัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสัมประสิทธิ์การกระจายของระดับความเหมาะสมของวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร นิสิตหอพักเก่าและนิสิตหอพักปัจจุบัน

ค่าสถิติทั่วไป	n	คะแนนต่ำสุด	คะแนนสูงสุด	\bar{X}	S.D.	CV%
ประเภทของกลุ่มตัวอย่าง						
ผู้บริหาร	28	2	6	4.93	0.98	19.86
นิสิตเก่า	217	2	6	4.92	0.98	19.93
นิสิตปัจจุบัน	893	1	6	4.92	1.13	22.95

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหาร นิสิตหอพักเก่าและนิสิตหอพักปัจจุบัน โดยใช้มาตราประมาณค่า ซึ่งคะแนนสูงสุดเท่ากับ 6 คะแนน ตามตารางที่ 29 พบว่า มัชฌิมเลขคณิตของระดับความเหมาะสมของวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างแต่ละประเภทมีค่าใกล้เคียงกันมากโดยเฉลี่ยประมาณ 4.92 คือเห็นว่ามีเหมาะสมในระดับมาก เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์การกระจายของคะแนนพบว่า มีพิสัยอยู่ระหว่าง 19.86 ถึง 22.95 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างผู้บริหาร นิสิตหอพักเก่าและนิสิตหอพักปัจจุบัน ต่างก็มีความคิดเห็นไม่ค่อยสอดคล้องกันภายในกลุ่ม

จากผลการประเมินระดับความเหมาะสมของวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งหอพักในตารางที่ 29 กลุ่มตัวอย่างได้ให้เหตุผลและความคิดเห็นประกอบการประเมินซึ่งปรากฏดังตารางที่ 30

ตารางที่ 30 ความคิดเห็นเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ของผู้บริหารนิสิตหอพักเก่าและนิสิตหอพักปัจจุบัน

ความคิดเห็น	ผู้บริหาร	นิสิตเก่า	นิสิตปัจจุบัน
	ความถี่	ความถี่	ความถี่
1. เป็นวัตถุประสงค์ที่ครอบคลุมและเหมาะสมกับสภาพปัจจุบัน	9	52	163
2. เป็นวัตถุประสงค์ที่ให้ความช่วยเหลือนิสิตที่เดือดร้อนเรื่องที่พัก และยังมุ่งส่งเสริมลักษณะนิสิตและการเรียนรู้ต่าง ๆ ในหอพักอันจะเป็นประสบการณ์ที่มีประโยชน์ต่อการดำรงชีวิตในสังคมต่อไป	8	37	124
3. ควรเพิ่มวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างบรรยากาศและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	4	2	-
4. ควรเน้นการให้ความช่วยเหลือนิสิตที่เดือดร้อนเรื่องที่พักและมีภูมิลำเนาอยู่ต่างจังหวัด	2	4	35
5. ควรให้สิทธิแก่นิสิตระดับปริญญาโทที่เดือดร้อนเรื่องที่พักด้วย	-	4	3
6. ควรให้สิทธิแก่นิสิตจุฬาฯ ทุกคน	-	2	-
7. ควรให้สิทธิแก่นิสิตที่ทำประโยชน์ให้กับมหาวิทยาลัย	-	-	2

จากตารางที่ 30 เมื่อพิจารณาความถี่ของข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับ วัตถุประสงค์ของการจัดหอพัก จะเห็นว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งสามมีความคิดเห็นตรงกัน ในข้อที่มีความถี่สูง 2 อันดับแรก คือ เป็นวัตถุประสงค์ที่ครอบคลุม และเหมาะสมกับ สภาพปัจจุบัน และเป็นวัตถุประสงค์ที่ให้ความช่วยเหลือนิสิตที่เดือดร้อนเรื่องที่พัก และ ยังมุ่งส่งเสริมลักษณะนิสัย และการเรียนรู้ต่าง ๆ ในหอพัก อันเป็นประสบการณ์ที่มี ประโยชน์ต่อการดำรงชีวิตในสังคมต่อไป

สำหรับอันดับที่ 3 กลุ่มผู้บริหารมีความเห็นว่า ควรเพิ่มวัตถุประสงค์เพื่อ เสริมสร้างบรรยากาศและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย ส่วนนิสิตเก่าและนิสิตปัจจุบัน มีความเห็นว่า ควรเน้นการให้ความช่วยเหลือนิสิตที่เดือดร้อนเรื่องที่พักและมีภูมิลำเนา อยู่ต่างจังหวัด และนิสิตเก่ายังมีความเห็นเพิ่มอีกว่า ควรให้สิทธิแก่นิสิตระดับปริญญา-โทที่เดือดร้อนเรื่องที่พักด้วย



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 31 ค่าต่ำสุด ค่าสูงสุด มัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสัมประสิทธิ์การกระจายของระดับการบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ของการจัด หอพักนิสิตของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตามการรับรู้ของผู้บริหาร นิสิตหอพักเก่าและนิสิตหอพักปัจจุบัน

ประเภทของกลุ่มตัวอย่าง	ค่าสถิติทั่วไป		n	คะแนนต่ำสุด	คะแนนสูงสุด	\bar{X}	S.D.	CV%
	ค่าต่ำสุด	ค่าสูงสุด						
ผู้บริหาร			28	2	6	3.93	1.02	25.86
นิสิตเก่า			217	1	6	3.77	1.12	29.75
นิสิตปัจจุบัน			893	1	6	3.74	1.24	33.17

ผลการประเมินของผู้บริหาร นิสิตหอพักเก่าและนิสิตหอพักปัจจุบันเกี่ยวกับการบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ของการจัดหอพักนิสิตของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยใช้มาตรประมาณค่า ซึ่งมีคะแนนสูงสุดเท่ากับ 6 คะแนน ตามตารางที่ 31 พบว่ากลุ่มตัวอย่างแต่ละประเภทรับรู้ว่าการจัดหอพักนิสิตของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ของการจัดทั้งหอพักในระดับปานกลางค่อนข้างมาก เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์การกระจายของคะแนน พบว่ามีพิสัยอยู่ระหว่าง 25.86 ถึง 33.17 แสดงว่า กลุ่มผู้บริหาร นิสิตเก่าและนิสิตปัจจุบัน ต่างก็มีความเห็นไม่ค่อยสอดคล้องกันภายในกลุ่ม

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 32 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตาม
วัตถุประสงค์ของการจัดตั้งหอพักนิสิต ของผู้บริหาร นิสิตหอพักเก่า
และนิสิตหอพักปัจจุบัน

ความคิดเห็น	ผู้บริหาร	นิสิตเก่า	นิสิตปัจจุบัน
	ความถี่	ความถี่	ความถี่
1. การจัดหอพักนิสิต บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ข้อ 1 และ 2 พอสมควร	5	4	10
2. การจัดหอพักให้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ข้อ 3 ยังได้ผลไม่เป็นที่น่าพอใจ (เพราะยังมีนิสิตอีกมากที่คิดว่าหอคือ ที่พักชั่วคราว จึงทำสิ่งต่าง ๆ ตามมาคือ การไม่เคารพสิทธิซึ่งกันและกัน ไม่มีน้ำใจ ขาดความรับผิดชอบ)	7	12	55
3. การจัดหอพักนิสิตตามวัตถุประสงค์ข้อ 4 ยังไม่บรรลุผลเท่าที่ควร เพราะ ยังมีนิสิตบางกลุ่มที่ไม่ค่อยสนใจคนอื่น ต่างคนต่างอยู่	2	20	45
4. การจัดหอพักนิสิตยังไม่ค่อยบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ข้อ 3 และข้อ 4 เพราะวายังไม่มีรูปแบบให้นิสิตปฏิบัติ และไม่คอยมีกิจกรรมที่เหมาะสมอันจะส่งเสริมให้บรรลุวัตถุประสงค์ข้อ 3 และ 4	5	23	49
5. หอพักมีน้อย จึงยังไม่สามารถช่วยเหลือนิสิตที่เดือดร้อนเรื่องที่พักได้เพียงพอ	8	37	98

ตารางที่ 32 (ต่อ)

ความคิดเห็น	ผู้บริหาร	นิสิตเก่า	นิสิตปัจจุบัน
	ความถี่	ความถี่	ความถี่
6. วิธีการคัดเลือกนิสิตด้วยการสัมภาษณ์ ยังไม่รัดกุมพอ (บางครั้งทำให้นิสิตที่ เคียดแค้นเรื่องที่พักจริง ๆ ไม่ได้รับ การคัดเลือก	1	36	87
7. นิสิตส่วนใหญ่ได้มีการพัฒนาตนเอง และได้เรียนรู้ประสบการณ์ต่าง ๆ จากการอยู่หอพัก	-	2	37

จากตารางที่ 32 เมื่อพิจารณาความถี่ของข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับการ
บรรลุนิติบุคคลประสงค์ของการจัดตั้งหอพักของทางมหาวิทยาลัย จะเห็นว่ากลุ่มตัวอย่างทั้ง
3 กลุ่ม มีความคิดตรงกัน ในข้อที่มีความถี่สูงสุดคือ หอพักมีน้อย จึงยังไม่สามารถ
ช่วยเหลือนิสิตที่เคียดแค้นเรื่องที่พักได้เพียงพอ สำหรับกลุ่มผู้บริหาร ข้อที่มีความถี่
รองลงมาคือ การจัดหอพักให้บรรลุนิติบุคคล "เพื่อฝึกให้นิสิตรู้จักการอยู่ร่วมกัน
เคารพในสิทธิซึ่งกันและกัน มีน้ำใจ มีความสามัคคี มีความรับผิดชอบต่อตนเองและ
ต่อส่วนรวม และสามารถดำเนินชีวิตในมหาวิทยาลัยได้อย่างถูกต้อง" ยังได้ผลไม่เป็น
ที่น่าพอใจ ส่วนความคิดเห็นของกลุ่มนิสิตเก่าและนิสิตปัจจุบันในข้อที่มีความถี่รองลงมา
คือ วิธีการคัดเลือกนิสิตด้วยการสัมภาษณ์ยังไม่รัดกุมพอ เพราะบางครั้งนิสิตที่เคียดแค้น
เรื่องที่พักจริง ๆ กลับไม่ได้รับการคัดเลือก

2.2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้บริหาร นิสิตหอพักเก่าและนิสิตหอพักปัจจุบันเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการบริหารงานค่านหอพักนิสิตของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปรากฏในตารางที่ 33 และ 34

ตารางที่ 33 ค่าต่ำสุด ค่าสูงสุด มีขนิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสัมประสิทธิ์การกระจายของประสิทธิภาพ ของการบริหารงานค่านหอพักนิสิตของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตามการรับรู้ของผู้บริหาร นิสิตหอพักเก่าและนิสิตหอพักปัจจุบัน

ประเภทของกลุ่มตัวอย่าง	ค่าสถิติทั่วไป		n	คะแนนต่ำสุด	คะแนนสูงสุด	\bar{X}	S.D.	CV%
ผู้บริหาร			28	2	5	3.93	0.90	22.91
นิสิตเก่า			217	1	6	3.42	1.00	29.31
นิสิตปัจจุบัน			893	1	6	3.41	1.26	36.81

ผลการประเมินของผู้บริหาร นิสิตเก่าและนิสิตปัจจุบันเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการบริหารงานค่านหอพักนิสิตของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยใช้มาตราประมาณค่า ซึ่งมีคะแนนสูงสุดเท่ากับ 6 คะแนน ตามตารางที่ 33 พบว่า กลุ่มผู้บริหารรับรู้ว่าการบริหารงานค่านหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพในระดับปานกลางค่อนข้างมาก แต่กลุ่มนิสิตเก่าและกลุ่มนิสิตปัจจุบันรับรู้ว่ามีประสิทธิภาพในระดับปานกลางค่อนข้างน้อย

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 34 ความคิดเห็นของผู้บริหาร นิสิตหอพักเก่า และนิสิตหอพักปัจจุบัน เกี่ยวกับประสิทธิภาพของการบริหารงานค่านหอพักนิสิตของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ข้อความ	ผู้บริหาร	นิสิตเก่า	นิสิตปัจจุบัน
	ความถี่	ความถี่	ความถี่
1. บุคลากรบางส่วนยังมีประสิทธิภาพไม่ดีพอ	10	5	11
2. บุคลากรและงบประมาณมีจำกัด	5	5	9
3. นิสิตไม่ค่อยให้ความสำคัญกับทางหอพัก	4	10	48
4. การประสานงานของฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานค่านหอพักยังไม่ดีเท่าที่ควร	3	16	72
5. กฎระเบียบบางข้อไม่เหมาะสมกับสภาพปัจจุบัน	2	9	15
6. อาจารย์มีงานประจำจึงทำให้ปฏิบัติงานค่านหอพักได้ไม่เต็มที่	1	6	10
7. จำนวนอาจารย์ต่อจำนวนนิสิตยังไม่เหมาะสม จึงทำให้การดูแลนิสิตไม่ทั่วถึงเท่าที่ควร	1	3	18
8. สวัสดิการบางอย่างยังจัดได้ไม่ดีพอ เช่น เรื่อง โทรศัพท์ ปัญหาเรื่องระบบน้ำ และระบบการกระจายเสียงของหอพักนิสิตชาย	-	2	30
9. ผู้บริหารหอพักยังไม่เข้าใจถึงความต้องการที่แท้จริงของนิสิต	-	2	40

จากตารางที่ 34 เมื่อพิจารณาความถี่ของข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารงานค่านหอพักนิสิตของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จะเห็นว่าความคิดเห็นของกลุ่มผู้บริหาร ในข้อที่มีความถี่สูง 3 อันดับแรก คือ บุคลากรบางส่วนยังมีประสิทธิภาพไม่เพียงพอ บุคลากรและงบประมาณมีจำกัด และนิสิตไม่ค่อยให้ความร่วมมือกับทางหอพัก สำหรับความคิดเห็นของกลุ่มนิสิตเก่าและนิสิตปัจจุบัน ในข้อที่มีความถี่สูง 2 อันดับแรก คือ การประสานงานของฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานค่านหอพักยังไม่ดีเท่าที่ควร และนิสิตไม่ค่อยให้ความร่วมมือกับทางหอพัก ส่วนข้อที่มีความถี่ในอันดับ 3 ตามความคิดเห็นของกลุ่มนิสิตเก่า คือ กฎระเบียบบางข้อไม่เหมาะสมกับสภาพปัจจุบัน และตามความคิดเห็นของกลุ่มนิสิตปัจจุบัน คือ สวัสดิการบางอย่างยังจัดได้ไม่เพียงพอ เป็นที่น่าสังเกตว่า ข้อที่ทั้ง 3 กลุ่ม มีความเห็นตรงกัน และเป็นข้อที่มีความถี่สูงจัดอยู่ใน 3 อันดับแรก คือ นิสิตไม่ค่อยให้ความร่วมมือกับทางหอพัก

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความประทับใจของการอยู่หอพักนิสิต
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ของกลุ่มนิสิตเก่า ปรากฏในตารางที่ 35 และข้อมูลความ
พึงพอใจในการอยู่หอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยของกลุ่มนิสิตปัจจุบัน ปรากฏใน
ตารางที่ 36 เหตุผลของความประทับใจและความพึงพอใจในการอยู่หอพักนิสิต
ปรากฏในตารางที่ 37

ตารางที่ 35 การกระจายของค่าร้อยละของตัวอย่างประชากรนิสิตหอพักเก่าเพศชาย
และหญิง จำแนกตามระดับความประทับใจต่อการอยู่หอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย

ระดับความประทับใจ	รวม		นิสิตชาย		นิสิตหญิง	
	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ
มากที่สุด	53	24.4	30	27.8	23	21.1
มาก	97	44.7	49	45.4	48	44.0
ปานกลาง	61	28.1	28	25.9	33	30.3
น้อย	6	2.8	1	0.9	5	4.6
น้อยที่สุด	-	-	-	-	-	-
รวม	217	100.0	108	100.0	109	100.0

ค่าร้อยละในตารางที่ 35 แสดงให้เห็นว่า โดยส่วนรวมกลุ่มนิสิตเก่ามีความ
ความประทับใจในการอยู่หอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ
44.7 รองลงมาคือ มีความประทับใจในระดับปานกลาง และระดับมาก มากที่สุด
คิดเป็นร้อยละ 28.1 และ 24.4 ตามลำดับ และมีนิสิตเก่าที่ประทับใจในระดับน้อย
ร้อยละ 2.8 เมื่อพิจารณาความประทับใจของกลุ่มนิสิตเก่า จำแนกตามเพศ จะเห็นว่า
นิสิตชาย มีความประทับใจในระดับมาก และระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 45.4
และ 27.8 ตามลำดับ ส่วนนิสิตหญิง มีความประทับใจในระดับมาก และรองลงมา

อยู่ระดับ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 44.0 และ 30.3 ตามลำดับ เป็นที่น่าสังเกต
ว่า ร้อยละของความประทับใจระดับน้อยของนิสิตหญิงมากกว่าของนิสิตชาย

ตารางที่ 36 การกระจายของค่าร้อยละของตัวอย่างประชากรนิสิตหอพักปัจจุบัน
เพศชายและเพศหญิง จำแนกตามระดับความพึงพอใจในการอยู่หอพัก
นิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ระดับความพึงพอใจ	รวม		ชาย		หญิง	
	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ
พอใจอย่างยิ่ง	385	43.1	175	40.4	210	45.7
พอใจ	389	43.6	175	40.4	214	46.5
เฉย ๆ	88	9.9	65	15.0	23	5.0
ไม่พอใจ	24	2.7	14	3.3	10	2.2
ไม่พอใจอย่างยิ่ง	7	0.8	4	0.9	3	0.6
รวม	893	100.0	433	100.0	460	100.0

ค่าร้อยละจากตารางที่ 36 แสดงให้เห็นว่าโดยส่วนรวมกลุ่มนิสิตหอพัก
ปัจจุบัน พึงพอใจในการอยู่หอพัก เมื่อรวมระดับพอใจ ถึงพอใจอย่างยิ่ง คิดเป็น
ร้อยละ 86.7 ซึ่งนับว่าเป็นส่วนใหญ่ของนิสิต และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจของ
กลุ่มนิสิตปัจจุบัน จำแนกตามเพศ จะเห็นว่าทั้งสองกลุ่มมีความพึงพอใจในแต่ละระดับ
เช่นเดียวกับส่วนรวม เป็นที่น่าสังเกตว่า นิสิตปัจจุบันมีความรู้สึกตั้งแต่ระดับพึงพอใจ
อย่างยิ่ง จนถึงระดับไม่พอใจอย่างยิ่ง ทั้งกลุ่มนิสิตชาย และกลุ่มนิสิตหญิง

ตารางที่ 37 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความประทับใจต่อการอยู่หอพักนิสิต ของนิสิต
หอพักเก่า และความพึงพอใจในการอยู่หอพักนิตจุฬาลงกรณ์มหา-
วิทยาลัยของนิสิตหอพักปัจจุบัน

เหตุผลที่ประทับใจและพึงพอใจ	นิสิตเก่า	นิสิตปัจจุบัน
	ความถี่	ความถี่
1. ใ้ฝึกการอยู่ร่วมกัน และใ้ประสบการณ์การเรียนรู้ชีวิต ในหอพัก	56	53
2. ทำให้มีเพื่อนต่างคณะ และรู้จักเพื่อนมากขึ้น	47	85
3. ใ้อยู่ในสภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่ดี มีความปลอดภัย	35	80
4. เกิดความรู้สึกอบอุ่นเหมือนกับอยู่ที่บ้าน	22	21
5. หอพักอยู่ใกล้คณะทำให้สะดวกและประหยัดเวลาในการ เดินทางไปเรียน	21	294
6. ค่าหอถูก และประหยัดค่าใช้จ่าย	10	75
7. มีความอิสระใ้รู้จักปกครองตนเอง	8	10
8. มีเพื่อนที่ดี ใ้ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน	8	10
9. ใ้เข้าร่วมกิจกรรมของหอพักและของมหาวิทยาลัย	7	9
10. ไม่มีที่อยู่อื่นในกรุงเทพมหานคร	2	37
11. สภาพหอพักและสวัสดิการบางอย่างไม่ดี	4	7
12. ยังมีนิตบางกลุ่มประพดิตคนไม่เหมาะสม เช่น เล่นการพนันในหอพัก	2	7

จากตารางที่ 37 จะเห็นว่าเหตุที่นิสิตเก่าประทับใจต่อการอยู่หอพักในข้อ
ที่มีความถี่สูงเป็น 3 อันดับแรก คือ ใ้ฝึกการอยู่ร่วมกันใ้ประสบการณ์และการเรียนรู้
ชีวิตในหอพัก ทำให้มีเพื่อนต่างคณะ และรู้จักเพื่อนมากขึ้น และใ้อยู่ในสภาพแวดล้อม
และบรรยากาศที่ดี มีความปลอดภัย สำหรับเหตุผลที่นิสิตปัจจุบันพึงพอใจในการอยู่หอพัก
ข้อที่มีความถี่สูงเป็น 3 อันดับแรก คือ หอพักอยู่ใกล้คณะ ทำให้สะดวก และประหยัด

เวลาในการเดินทางไปเรียน ทำให้มีเพื่อนต่างคณะ และรู้จักเพื่อนมากขึ้น และได้ อยู่ในสภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่ดีและปลอดภัย ส่วนเหตุผลที่กลุ่มนิสิตเก่าและ นิสิตปัจจุบันเสนอในทางลบมี 2 ข้อ คือ สภาพของหอพักและสวัสดิการบางอย่างไม่ ดีกับยังมีนิสิตบางกลุ่มประพฤตินั้นไม่เหมาะสม

2.4 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้บริหาร นิสิตหอพักเก่าและ นิสิตหอพักปัจจุบัน เกี่ยวกับประโยชน์ที่นิสิตได้รับจากการอยู่หอพักนิตจุฬาลงกรณ์- มหาวิทยาลัย ปรากฏในตารางที่ 38

ตารางที่ 38 ประโยชน์ที่นิสิตได้รับจากการอยู่หอพักนิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร นิสิตหอพักเก่าและนิสิตหอพักปัจจุบัน

ประโยชน์	ผู้บริหาร	นิสิตเก่า	นิสิตปัจจุบัน
	ความถี่	ความถี่	ความถี่
1. ได้ฝึกการอยู่ร่วมกับผู้อื่น ทำให้รู้จักการ ปรับตัวและเรียนรู้การใช้ชีวิตในสังคม	16	120	223
2. ใกล้เคียงที่เรียนทำให้สะดวกและประหยัดเวลา ในการเดินทาง	15	102	372
3. ได้รู้จักเพื่อนต่างคณะ ต่างชั้นปี และต่าง ภูมิภาคมากขึ้น	7	131	303
4. ประหยัดค่าใช้จ่าย	6	42	171
5. มีเวลาศึกษาค้นคว้า มากขึ้น	5	18	74
6. ทำให้รู้จักรับผิดชอบตน และสังคม	4	26	69
7. มีเวลาได้ร่วมกิจกรรมของมหาวิทยาลัย มากขึ้น	4	19	17
8. ได้อยู่ในสภาพแวดล้อม บรรยากาศที่ดี และปลอดภัย	2	34	50

ตารางที่ 38 (ต่อ)

ประโยชน์	ผู้บริหาร	นิสิตเก่า	นิสิตปัจจุบัน
	ความถี่	ความถี่	ความถี่
9. มีความอิสระ เป็นตัวของตัวเองมากขึ้น	1	4	11
10. ได้ประสบการณ์ต่าง ๆ หลายด้าน	1	12	20
11. ทำให้มีสุขภาพกายและสุขภาพจิตดี	1	3	4
12. มีเวลาพักผ่อนมากขึ้น	-	-	5

จากตารางที่ 38 เมื่อพิจารณาความถี่ของข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ที่นิสิตได้รับจากการอยู่หอพัก จะเห็นว่ากลุ่มผู้บริหารคิดว่าประโยชน์ที่นิสิตจะได้รับในข้อที่มีความถี่สูง 3 อันดับแรก คือ

1. ได้ฝึกการอยู่ร่วมกับผู้อื่น ทำให้รู้จักการปรับตัวและเรียนรู้การใช้ชีวิตในสังคม

2. ใกล้เคียงที่เรียน ทำให้สะดวกและประหยัดเวลาในการเดินทาง

3. ได้รู้จักเพื่อนต่างคณะ ต่างชั้นปี และต่างภูมิภาคมากขึ้น

เป็นที่น่าสังเกตว่ากลุ่มนิสิตเก่าและนิสิตปัจจุบัน มีความคิดว่า ประโยชน์ที่นิสิตจะได้รับในข้อที่มีความถี่สูง 3 ข้อ เหมือนกับความถี่ของผู้บริหารแต่ต่างกันที่อันดับความถี่ คือของนิสิตเก่าเรียงลำดับจากข้อ 3, 1, 2 ส่วนของนิสิตปัจจุบันเรียงลำดับจากข้อ 2, 3 และข้อ 1

2.5 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้บริหาร นิสิตหอพักเก่าและ นิสิตหอพักปัจจุบันเกี่ยวกับกิจกรรมที่ควรจัดให้มีขึ้นในหอพักนิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยต่อไป และกิจกรรมที่ไม่ควรจัดให้มีต่อไป แสดงในตารางที่ 39 และตารางที่ 40 ดังนี้

ตารางที่ 39 กิจกรรมที่ควรจัดให้มีขึ้นในหอพักนิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร นิสิตหอพักเก่าและ นิสิตหอพักปัจจุบัน

กิจกรรม	ผู้บริหาร	นิสิตเก่า	นิสิตปัจจุบัน
	ความถี่	ความถี่	ความถี่
1. กิจกรรมที่เกี่ยวกับการบำเพ็ญประโยชน์ เช่น การออกค่ายอาสาพัฒนาชนบท	11	73	173
2. กิจกรรมกีฬา โดยจัดให้มีการแข่งขันกีฬา ภายในหอพัก และระหว่างหอพักของ มหาวิทยาลัยอื่น ๆ เช่น กีฬา 4 หอ	10	41	143
3. ประเพณีการรับน้องใหม่ มีการบายศรี-สู่ขวัญน้องใหม่	7	106	301
4. การพัฒนาหอ	7	42	88
5. งานรื่นเริงที่จัดขึ้นในบางโอกาส เพื่อช่วยผ่อนคลายความตึงเครียด	4	23	106
6. งานคืนสู่เหย้า	2	44	49
7. กิจกรรมที่ส่งเสริมค่านิยมวิชาการ เช่น การเชิญวิทยากรมาบรรยายให้ความรู้ ค่านิยมต่าง ๆ การจัดสัมมนา อภิปราย นิทรรศการที่น่าสนใจในหอพัก	5	4	7

ตารางที่ 39 (ต่อ)

กิจกรรม	ผู้บริหาร	นิสิตเก่า	นิสิตปัจจุบัน
	ความถี่	ความถี่	ความถี่
8. การจัดห้องสมุดประจำหอพัก	2	8	12
9. กิจกรรมคนตรี (ไทย - สากล)	2	9	16
10. การทำบุญตักบาตรในวันสำคัญต่าง ๆ	2	35	103
11. การสัมมนา แลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องต่าง ๆ ภายในหอพัก ระหว่างอาจารย์กับนิสิตหอพัก	-	3	14
12. กิจกรรมในรูปชมรมต่าง ๆ	1	6	10
13. กิจกรรมด้านศาสนา เช่น การสวดมนต์ ฝึกสมาธิ	1	2	8
14. งานวันเปิดหอ	-	19	41
15. วันลอยกระทง	1	1	19
16. งาน Goodbye Senior	-	5	74
17. งาน Meeting ระหว่างชั้นปี	-	6	11

จากตารางที่ 39 เมื่อพิจารณาความถี่ของความคิดเห็นของกลุ่มผู้บริหาร นิสิตเก่าและนิสิตปัจจุบัน เกี่ยวกับกิจกรรมที่ควรจัดให้มีขึ้นในหอพักนิสิต จะเห็นว่า กิจกรรมในข้อที่มีความถี่สูงเป็น 5 อันดับแรก ซึ่งทั้งสามกลุ่มมีความเห็นตรงกันว่า ควรจัดให้มีขึ้น มีอยู่ 3 กิจกรรม คือ กิจกรรมเกี่ยวกับการบำเพ็ญประโยชน์ ประเพณี การรับน้องใหม่ และกิจกรรมกีฬา และกิจกรรมที่ผู้บริหารและนิสิตเก่าเสนอซ้ำกัน คือ การพัฒนาหอ นอกจากนี้ยังมีกิจกรรมที่แต่ละกลุ่มมีความเห็นว่าควรจัดให้มีขึ้นใน หอพักอีกคือ ผู้บริหารเสนอให้มีการส่งเสริมด้านวิชาการ นิสิตเก่าเสนอให้มีการคืนสู่เหย้า และนิสิตปัจจุบันเสนอให้มีการริเริ่มงานรื่นเริงที่จัดขึ้นในบางโอกาส เพื่อช่วย ผ่อนคลายความเครียดและการทำงานตักบาตรในวันสำคัญต่าง ๆ

ตารางที่ 40 กิจกรรมที่ไม่ควรจัดให้มีขึ้นในหอพักนิสิต ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร
นิสิตหอพักเก่าและนิสิตหอพักปัจจุบัน

กิจกรรม	ผู้บริหาร	นิสิตเก่า	นิสิตปัจจุบัน
	ความถี่	ความถี่	ความถี่
1. การรับน้องด้วยวิธีการที่รุนแรง และใช้เวลานาน	13	27	99
2. งานรื่นเริงที่ไม่มีประโยชน์ และจัดอย่างพร่าเพรื่อเกินไป ทำให้เกิดเสียงกังวาล และสิ้นเปลือง	5	21	132
3. งานรับน้องที่แบ่งย่อยเป็น น้องคณะ ชั้นปี จังหวัด ฯ ซึ่งอาจทำให้เกิดการแบ่งพรรคแบ่งพวก และสิ้นเปลือง	-	4	11
4. กิจกรรมที่เข้าช้อนกับที่ทางคณะและมหาวิทยาลัยจัด	-	1	3

จากตารางที่ 40 เมื่อพิจารณาความถี่ของความคิดเห็นของผู้บริหาร นิสิตเก่า และนิสิตปัจจุบันเกี่ยวกับกิจกรรมที่ไม่ควรจัดให้มีขึ้นในหอพัก จะเห็นว่า กิจกรรมในข้อที่มีความถี่สูง และทั้งสามกลุ่มมีความเห็นตรงกันว่าไม่ควรจัดให้มีขึ้น คือ การรับน้องด้วยวิธีที่รุนแรงใช้เวลานาน และการจัดงานรื่นเริงที่ไม่มีประโยชน์ และจัดอย่างพร่าเพรื่อเกินไป ทำให้เกิดเสียงกังวาล และสิ้นเปลือง นอกจากนี้ยังมีกิจกรรมที่นิสิตเก่า และนิสิตปัจจุบันมีความเห็นว่า ไม่ควรจัดให้มีขึ้น ในหอพักอีก 2 ข้อ คือ งานรับน้องที่แบ่งย่อยเป็น น้องคณะ ชั้นปี จังหวัด ฯ ซึ่งอาจทำให้เกิดการแบ่งพรรคแบ่งพวก และสิ้นเปลือง และกิจกรรมที่เข้าช้อนกับที่ทางคณะและมหาวิทยาลัยจัด

2.6 ข้อเสนอแนะในการจัดหอพักนิสิต

จากการสอบถามด้วยแบบสำรวจปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการจัดหอพักนิสิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ให้นักศึกษาชั้นปริญญาโทและปริญญาตรี ให้ข้อเสนอแนะซึ่งปรากฏในตารางที่ 41

ตารางที่ 41 ข้อเสนอแนะในการจัดหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร นิสิตหอพักเก่า และนิสิตหอพักปัจจุบัน จำแนกเป็นรายด้าน

ข้อเสนอแนะ	ผู้บริหาร	นิสิตเก่า	นิสิตปัจจุบัน
	ความถี่	ความถี่	ความถี่
<u>ด้านบริหาร</u>			
1. ควรหาวิธีการให้หอพักสามารถเลี้ยงตัวเองได้ เช่นการขึ้นค่าที่พักร	5	-	-
2. ควรเพิ่มจำนวนอาจารย์ประจำหอพักให้มากขึ้น	4	-	4
3. การควบคุมความประพฤติของนิสิต ควรเข้มงวดให้มากกว่านี้ และมีการลงโทษ นิสิตที่ละเมิด หรือทำผิดระเบียบของหอพัก อย่างจริงจัง	3	18	39
4. มหาวิทยาลัย ควรให้ความสนใจการดำเนินงานของหอพักให้มากกว่านี้	2	-	-
5. ผู้บริหารหอพักควรเอาใจใส่ต่อความเป็นอยู่ของนิสิตหอพักให้มาก	2	11	29
6. ควรปรับระเบียบ ข้อบังคับให้เหมาะสมกับสภาพปัจจุบัน	2	-	22

ตารางที่ 41 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะ	ผู้บริหาร	นิสิตเก่า	นิสิตปัจจุบัน
	ความถี่	ความถี่	ความถี่
7. อาจารย์ควรเปิดโอกาสให้นิสิตได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องในหอพัก และอาจารย์ควรรับฟังความคิดเห็นของนิสิตบ้าง	-	18	50
8. ควรให้นิสิตมีส่วนร่วมในการบริหารหอพักตามระบอบประชาธิปไตย	-	15	49
9. การคัดเลือกนิสิตเข้าหอพักควรหาวิธีที่รัดกุม และการคัดเลือกเป็นไปด้วยความยุติธรรม	1	33	47
10. การคัดเลือกนิสิตควรพิจารณาความเดือดร้อนเรื่องที่พักเป็นหลัก	1	6	15
11. ควรให้นิสิตมีส่วนร่วมในการเลือกตั้งอนุสาสก์ประจำหอพัก	-	20	36
12. ควรมีการประกาศข่าวความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับการดำเนินงานในหอพักให้นิสิตทราบบ้าง	1	2	6
13. การจัดนิสิตเข้าห้องพักควรให้อยู่ในคณะที่ต่างกัน	1	3	6
14. ผู้บริหารอาจทำหน้าที่ได้ไม่เต็มที่ เพราะมีงานประจำต้องทำ	-	1	5

ตารางที่ 41 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะ	ผู้บริหาร	นิสิตเก่า	นิสิตปัจจุบัน
	ความถี่	ความถี่	ความถี่
<u>ค่านอาคารสถานที่</u>			
1. ควรสร้างหอพักเพิ่มขึ้น หรือขยายหอพักให้ใหญ่ขึ้น เพื่อสามารถรับนิสิตที่เค็อคร้อน เรื่องที่พักได้มากขึ้น	4	28	66
2. ควรจัดให้มีสนามกีฬาในหอพัก เพื่อให้ นิสิตได้ออกกำลังกาย	2	10	41
3. ควรมีห้องสมุดที่สงบ และมีหนังสือ วิชาการที่ทันสมัย	-	14	35
4. ควรมีสถานที่นั่งพักผ่อน และที่อ่านหนังสือ บริเวณใต้อาคารหอพัก และ ไ้ร่มไม้ ให้มากขึ้น	-	9	23
5. ควรจัดบริเวณรอบ ๆ หอพักให้ร่มรื่น สะอาด มีความเป็นระเบียบและน่าอยู่	1	7	15
<u>ค่านบริการและสวัสดิการ</u>			
1. ควรเพิ่มโทรศัพท์ และคิดตั้งโทรศัพท์ ทางไกลในบริเวณหอพัก	2	26	126
2. ควรควบคุม คุณแลในเรื่องการรักษา ความสะอาดภายในหอพัก	2	14	78
3. การซ่อมแซมวัสดุเครื่องใช้ภายในหอพัก ควรให้รวดเร็ว และซ่อมแล้วควรให้อยู่ ในสภาพที่ใ้การได้	1	16	56

ตารางที่ 41 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะ	ผู้บริหาร	นิสิตเก่า	นิสิตปัจจุบัน
	ความถี่	ความถี่	ความถี่
4. ควรควบคุมคุณภาพ และความสะอาด ของอาหารที่มีขายในหอพัก	-	5	28
5. ควรเพิ่มบุคลากร เจ้าหน้าที่ ยาม- รักษาความปลอดภัย และควบคุมการ ทำงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	3	2	7
6. ควรจัดบริการเครื่องทำน้ำเย็น และ คำนึงถึงความสะอาดด้วย	2	3	7
7. ควรเพิ่มมาตรการ ในการรักษาความ ปลอดภัยค่านทรัพย์สินให้ดีกว่านี้	1	8	27
8. ระบบการกระจายเสียงสำหรับหอพัก นิสิตชายควรปรับปรุง เพื่อความ สะดวกเมื่อมีแขกมาพบ	-	3	17
9. ควรจัดบริการข่าวสาร หนังสือพิมพ์ ที่เป็นประโยชน์ต่อนิสิต	-	4	14
<u>ค่านกิจกรรม</u>			
1. ควรจัดให้มีกิจกรรม ที่ส่งเสริมค่าน วิชาการมากกว่านี้ เช่น จัดให้มี การอบรม สัมมนา หรือเชิญวิทยากร มาบรรยายให้ความรู้ในค่านต่าง ๆ	4	8	28
2. ควรเน้นกิจกรรมพัฒนาสังคม มากกว่า กิจกรรมรื่นเริง	1	10	15

ตารางที่ 41 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะ	ผู้บริหาร	นิสิตเก่า	นิสิตปัจจุบัน
	ความถี่	ความถี่	ความถี่
3. ควรจัดให้มีการพบปะ แลกเปลี่ยน ความคิดเห็นระหว่างอาจารย์กับนิสิต มากขึ้น	2	10	20
4. อาจารย์ควรมีเวลาให้นิสิตเข้าพบ เพื่อขอคำปรึกษา	2	8	9
5. อาจารย์ควรไปตรวจเยี่ยมนิสิตตาม ห้องพักบ้าง	1	4	7
6. อาจารย์ที่อยู่ประจำหอพักควรเป็น ผู้ที่มนุษยสัมพันธ์ดี จิตใจโอบอ้อม อารี มีความยุติธรรม และเต็มใจ ทำงานในหน้าที่นี้	-	15	8
<u>ก้านความสัมพันธ์ระหว่างนิสิตกับนิสิต</u>			
1. นิสิตควรได้รับการกระตุ้น และปลุกฝัง ให้มีความรักหอ และทำประโยชน์เพื่อ หอพักและเพื่อนร่วมหอพัก	2	15	17
2. ส่งเสริมให้นิสิตรู้จักเคารพสิทธิซึ่งกัน และกัน มีมารยาทที่ดีงาม เข้ากับ เพื่อนในสังคมได้	2	8	7
3. ส่งเสริมให้นิสิตอยู่ร่วมกันฉันท์พี่น้อง คอยช่วยเหลือซึ่งกันและกัน	2	5	11
4. นิสิตควรให้ความร่วมมือกับทางหอพัก ในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ	1	3	10

ตารางที่ 41 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะ	ผู้บริหาร	นิสิตเก่า	นิสิตปัจจุบัน
	ความถี่	ความถี่	ความถี่
อื่น ๆ			
1. ควรมีแบบสอบถามความคิดเห็น หรือ มีกล่องรับความคิดเห็น หรือมีบอร์ดให้ นิสิตแสดงความคิดเห็น และหาทาง ปรับปรุงแก้ไข	1	5	10
2. ควรมีการประกวดให้รางวัล เพื่อ ส่งเสริมการรักษาความสะอาดของ ห้องพัก หรือบริเวณหอพัก	2	3	7
3. ควรมีบอร์ดแนะนำอาจารย์ และ ตำแหน่งหน้าที่รับผิดชอบในหอพัก เพื่อ นิสิตจะได้รู้จัก	-	-	2

จากตารางที่ 41 เมื่อพิจารณาข้อมูลที่กลุ่มผู้บริหาร นิสิตเก่าและนิสิต ปัจจุบันได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้การจัดหอพักนิสิตมีประสิทธิภาพสูงสุด ทั้งในด้านการบริหาร อาคารสถานที่ บริการและสวัสดิการ กิจกรรม ความสัมพันธ์ระหว่าง อาจารย์กับนิสิตและความสัมพันธ์ระหว่างนิสิตกับนิสิต ในข้อที่มีความถี่สูงเป็น 5 อันดับแรก พบว่า ข้อเสนอแนะที่ทั้งสามกลุ่มเสนอแนะซ้ำกัน คือ ควรสร้างหอพักเพิ่มขึ้น หรือขยายหอพักให้ใหญ่ขึ้น เพื่อสามารถรับนิสิตที่เคื่อก่อนเรื่องที่พักได้มากขึ้น และ ข้อเสนอแนะที่กลุ่มนิสิตเก่าและนิสิตปัจจุบันเสนอแนะซ้ำกันคือ ควรเพิ่มโทรศัพท์ และ ติดตั้งโทรศัพท์ทางไกลภายในบริเวณหอพัก นอกจากนี้ยังมีข้อเสนอแนะของแต่ละกลุ่มอีก คือ ผู้บริหารเสนอแนะว่า ควรหาวิธีการให้หอพักสามารถเลี้ยงตัวเองได้ ควรจัดให้มีกิจกรรมที่ส่งเสริมด้านวิชาการมากกว่านี้ การควบคุมความประพฤติของนิสิต ควรเข้มงวดให้มากกว่านี้ และมีการลงโทษนิสิตที่ละเมิดหรือทำผิดระเบียบของหอพักอย่าง-

จริงจัง และควรเพิ่มบุคลากร เจ้าหน้าที่ ยามรักษาความปลอดภัย และควบคุม
 การทำงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สำหรับนิสิตเก่าเสนอแนะว่า การคัดเลือก
 นิสิตเข้าพักในหอพัก ควรจะหาวิธีที่รัดกุม และควรเป็นไปด้วยความยุติธรรม ควร
 ส่งเสริมให้มีการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างอาจารย์กับนิสิต และควรให้นิสิตมี
 ส่วนร่วมในการเลือกตั้งอนุสาสทประจำหอพัก ส่วนกลุ่มนิสิตปัจจุบันเสนอแนะว่า ควร
 ควบคุมดูแลในเรื่องการรักษาความสะอาดในหอพัก การซ่อมแซมวัสดุเครื่องใช้ภายใน
 หอพักควรให้รวดเร็ว และซ่อมแล้วควรอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ และอาจารย์ควรเปิด
 โอกาสให้นิสิตได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องของหอพัก และอาจารย์ควรจะรับฟัง
 ความคิดเห็นของนิสิตบ้าง



ศูนย์วิทยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย