

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

- กรองแก้ว อยู่สุข. พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.
- กมลลักษณ์ โตสกุล. แปรรูปรัฐวิสาหกิจสู่ภาคเอกชน: บทพิสูจน์ความกล้าหาญทางการเมืองของรัฐบาล. ว.เศรษฐกิจ 17 (เมษายน 2528): 204-214.
- การพัฒนาวิสาหกิจแผน 7. สรุปข่าวธุรกิจ 22 (ตุลาคม 2534): 20-24.
- คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. การสัมมนาเรื่องเทคโนโลยีการศึกษากับการเปลี่ยนแปลงทางสังคม. อัดสำเนาเย็บเล่ม (74 หน้า), 2532.
- ชัยยงค์ พรหมวงศ์. บทบาทและขอบข่ายเทคโนโลยีการศึกษา. วารสารวิทยบริการ 12 (พฤศจิกายน 2533): 34-44.
- ดวงสมร แกลโกศล. การบริหารตน 6 (เมษายน-มิถุนายน 2528): 10-15.
- เด่นพงษ์ พลละคร. จิตวิทยาทางอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ: รวมสาส์น, 2511.
- \_\_\_\_\_. การฝึกอบรมโดยวัตถุประสงค์. เอกสารประกอบการสัมมนาเรื่องปัญหาและการบริหารงานฝึกอบรม. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2517.
- เทพนม เมืองแมน และ สวิง สุวรรณ. พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด, 2529.
- ธงชัย สันติวงศ์. หลักการจัดการ. กทม. : ไทยวัฒนาพานิช จำกัด. 2531.
- น้อย ศิริโชติ. เทคนิคการฝึกอบรม. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์, 2524.
- นักศึกษาปริญญาโทปีที่ 2. เอกสารประกอบการสัมมนาเรื่อง เทคโนโลยีการศึกษากับการฝึกอบรม. ภาควิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2531.
- บุญเลิศ ดาศรี. สรุปการสัมมนาเรื่องแนวโน้มหลักสูตรวิชาเทคโนโลยีการศึกษาและความต้องการของหน่วยงาน. อัดสำเนาเย็บเล่ม (141 หน้า), 2524.

- บุปผา กฤษณามระ. คุณภาพกำลังคน: ภายใต้วามสำเร็จในการพัฒนา. กทม: โอเอสพริ้นติ้งเฮ้าส์, 2529.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. จิตวิทยาอุตสาหกรรม. กทม: ศูนย์สื่อส่งเสริมกรุงเทพ, 2521.
- พิน ปานขาว. รายงานวิทยากรก้าวหน้า: การฝึกอบรมกับการเปลี่ยนแปลงขององค์การอย่างมีแผน. ทรัพยากรมนุษย์ 2 (ไตรมาสที่สอง 2520): 24-28.
- พนัส สิมะเสถียร. นโยบายของรัฐบาลเกี่ยวกับการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ. ว.บริหารธุรกิจ 11 (มกราคม-มีนาคม 2530): 80-85.
- ไพฑูรย์ สีนลาร์ตน์. คู่มือการจัดประชุมปฏิบัติการด้านการเรียนการสอน. กทม: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2524.
- มณญ วงศ์นารี. เราจะจูงใจให้คนทำงานอย่างไรจึงจะได้ผลงานและน้ำใจไปพร้อมๆกัน. บริหารธุรกิจ 6 (ตุลาคม-ธันวาคม 2524): 99-102.
- \_\_\_\_\_ . การเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งสิ่งที้องค์การฝากอนาคตเอาไว้. ออมสิน วิทยาสาร 13 (กรกฎาคม-สิงหาคม 2525): 52-55.
- \_\_\_\_\_ . บทบาทของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมในการพัฒนาองค์การ. เอกสาร ประกอบการสัมมนาปัญหาและการบริหารงานฝึกอบรม. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2517.
- โยธิน ตันสนุฑธ. มนุษย์สัมพันธ์: จิตวิทยาการทำงานในองค์การ. กทม: ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ, 2530.
- วนิดา วงศ์คำจันทร์. บทบาทและหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม. ว.ข้าราชการ 23 (ตุลาคม 2521) : 60-66.
- วินิต ทรงประทุม. อภิธานศัพท์ทางการฝึกอบรม. กทม: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2517.
- ศิริวรรณ ศิริอารยา. พัฒนาการ...อย่างไรจึงจะได้ประโยชน์ต่อหน่วยงาน. ว.ข้าราชการ 34 (มีนาคม-เมษายน 2532) : 55-59.

- สมยศ นาวิการ. การพัฒนาองค์กรและการจูงใจ. กทม: กรุงเทพมหานครพิมพ์, 2521.
- สันต์ วรศิริ. สรุปการสัมมนาเรื่องแนวโน้มหลักสูตรวิชาเทคโนโลยีการศึกษาและความต้องการของหน่วยงาน. อัดสำเนาเย็บเล่ม (141 หน้า), 2524.
- สันศักดิ์ สันภูพันธ์ประทุม. แนวคิดในการฝึกอบรมและพัฒนาบุคคล. มิตรครู 27 (กุมภาพันธ์ 2528) : 21-24.
- สุวิมล วัชรภักย์. บทบาทของผู้เชี่ยวชาญทางสื่อการสอน. วารสารจันทร์เกษม 159 (มีนาคม-เมษายน 2524) : 36-40.
- เสาวนีย์ สัชฌวัฒน์ และ ทรงศรี สันธิทรัพย์. ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ. ศูนย์ศึกษารัฐวิสาหกิจ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2530.
- อรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง. นักเทคโนโลยีการศึกษากับความสามารถที่ต้องพัฒนา. การสัมมนาเรื่องเทคโนโลยีการศึกษากับการเปลี่ยนแปลงทางสังคม. ภาควิชาโสตทัศนศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2531.
- อัญชลี แจ่มเจริญ. ชุดการสอนประกอบคำบรรยายจิตวิทยาธุรกิจ. กทม: โรงพิมพ์เจริญผล, 2526.

### สัมภาษณ์

- ศีกดา เจียรนัยรุ่งโรจน์. วิทยากร 6 กองฝึกอบรม การสื่อสารแห่งประเทศไทย. สัมภาษณ์, 10 สิงหาคม 2535.

### วิทยานิพนธ์

- ณรงค์ เพ็ชรเกิดสุข. ความพึงพอใจในงานของอาจารย์ในสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า: การศึกษาเปรียบเทียบระหว่างวิทยาเขต. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2526.

- ทองศักดิ์ คุ่มไชนะ. การศึกษาคุณภาพเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม กรมการพัฒนาชุมชน.  
 วิทยานิพนธ์การศึกษาดุษฎีบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย  
 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2532.
- นงนุช รุ่งกลิ่น. ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูภาษาไทย  
ในโรงเรียนมัธยมศึกษา ในภาคเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.
- นันทนา วรรณคำ. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูสุขศึกษา ในโรงเรียน  
มัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานคร ตามการรับรู้ของตนเอง. วิทยานิพนธ์  
 ปริญญาโทบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.
- นิตยา รัตนพิชิต. การทำนายความพึงพอใจในงานของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ  
ภาคพื้น บริษัทการบินไทย จำกัด ด้วยคะแนนการกำกับและการแสดงออก  
ของตน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.
- นิตยา สวัสดิราชฤทธิ์. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ประสานงานการศึกษา  
นอกโรงเรียนระดับอำเภอ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2527.
- บัญชา ชลาภิรมย์. ความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์ในโรงเรียนสาธิต  
สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.
- ประณดี วัฒนโพธิษฐ์. การฝึกอบรมของการสื่อสารแห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์  
 ปริญญาโทบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2526.
- ประเสริฐ คลังแสง. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์กรมพลศึกษา.  
 วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2527.
- ปรีชา สวัสดิ์บุรี. การศึกษาการฝึกอบรมบุคลากรของการรถไฟแห่งประเทศไทย.  
 วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2526.
- วิบูลย์ แมนสถิตย์. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของศึกษาธิการ  
อำเภอในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.

- วิวัฒน์ บุตรอากาศ. บทบาทของนักเทคโนโลยีการศึกษาในการฝึกอบรมตามการรับรู้ของหัวหน้าหน่วยฝึกอบรม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2531.
- วิโรจน์ สิทธิผลากุล. การเปรียบเทียบการบริหารการฝึกอบรมระหว่างองค์การของรัฐวิสาหกิจและธุรกิจเอกชนขนาดใหญ่ในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2524.
- ศิระ นามังคละกุล. การศึกษาการบริหารงานบุคคลของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2527.
- สมใจ จิตวารินทร์. ความพึงพอใจในวิชาชีพครูของครูโรงเรียนประถมศึกษาในกรุงเทพมหานคร ที่มีองค์ประกอบทางโรงเรียนแตกต่างกัน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.
- สมสุข ติลกสกุลชัย. การเปรียบเทียบเจตคติต่อวิชาชีพการพยาบาลและความพึงพอใจในงานของพยาบาลโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ ที่มีอายุ ตำแหน่ง และระดับการศึกษาแตกต่างกัน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.
- สมาน สรรพศรี. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูศิลปศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงใต้. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.
- สุพรรณิ สมบัติธีระ. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานพัฒนาชุมชนของครูโรงเรียนมัธยมเพื่อพัฒนาชนบทสังกัดกรมสามัญศึกษาในเขตการศึกษา 9. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.
- สุภาภรณ์ รัชชวีวรรณ. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์พลศึกษาในวิทยาลัยครู. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.

- สุรัชดา เอี่ยมน้อย. การนำเสนอรูปแบบศูนย์ฝึกอบรมการผลิตรายการโทรทัศน์  
เพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมิกราชย์. วิทยานิพนธ์ปริญญา  
มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.
- สุวัฒน์ กัตติบุตร. การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ใน  
สำนักงานกรมสามัญศึกษาจังหวัด ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์  
ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.
- เสาวนีย์ นุชนาถนนท์. ความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ในห้องสมุด  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2526.
- เสาวรส เกียรตินาถ. ความพึงพอใจในงานและปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ  
ในงานของอาจารย์คณะแพทยศาสตร์ ที่สอนระดับปริคัลินิคในมหาวิทยาลัย  
ของรัฐ. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.
- โสภณ หาสิตะพันธ์. สถานภาพและความพอใจในการทำงานของข้าราชการสายบริการ  
ทางวิชาการและสายธุรการในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. วิทยานิพนธ์  
การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา, 2528.

#### ภาษาอังกฤษ

- Applewhite, Phillip.B. Organization Behavior. New Jersey :  
 Prentice-Hall Inc., 1965
- Association for Educational Communications and Technology.  
Educational Technology : A Glossary of Terms.  
 Washimgton, D.C. : AECT Publications office, 1979.
- Azad, Asadallah. "Job Satisfaction of Paraprofessional  
 Librarians : A Comparative Study of Publie and Technical  
 Sewices Departments in Selected University  
 Libearies". Dissertation Abstuaect Intemational  
 39(May 1979) : 6379-A

- Bhem, M.L. , and Naylor , J.C. Industrial Psychology : Its theoretical and Soeial Foundations . New York : Harper & Row, Publisher, 1968.
- Donaldson , L., and Scannell, E.E. Human resource Development The New Trainer'S Guide. (2rd.ed.). USA : Adderson - Wesley Publching Company, Ine. 1986.
- Ely, D.P. The International Encyclopedia of Educational technology. England : Pergamon Press, 1989.
- Good, C.V. Dictionary of Education. (3rd) New York : McGraw-Hill Book Company, 1973.
- Guilford, J.P. Fundamental Statistics in Psychology and Education. 3 rd. TOKYO : Kōgakusha Company, LTD. 1956.
- Herzberg, F. the Motivation to Work. (2 rd.ed) USA. : John Wiley & Sons, Inc. 1959.
- Hulin, C.L. "Effect of Commenity Characteristes on Measures of Job Satisfaction". Journal of Applied Psychology. 50 (April 1966) : 185-192.
- Kathawala, Y.; Moore, K.; and Elmuti, D. "Preference Between Salary or Job Security Increase". International Journal of Manpower (UK) 11(1990) : 25-31.
- Kidrakarn, P. "Job Satisfaction of Thai and U.S. Educational Technologists in Higher Edeuation". (United States) Dissertation Abstracts International 51 (November 1989) : 3466-A
- McCormick, E.J., and Ilgen, D.R. Industrial Psychology. (7 rd.ed.) New Tersay : Prentice-Hall, Inc, 1942.

- Norberg, K. "The Role of the Media Professional in Education" Audiouisual Instruction. (December 1967)
- Ribeaux, P., and Poppleton, S.E. Psy chology, and work: An Introduction. London : The Maemillan Press LTD, 1978.
- Weiss, D.J.; Dawis, R.V.; England, G.W.; and Lofguist, L.H. Manual for the Minnesota Satisfaction Questionare. USA : University of Minesota, 1967.
- Zuffa, B.S. "Job Satisfaction and Performance Appraisal of Certivied and Noncertified Proflssional secretaries" Dissertation Abstract International. 51 (March 1989) : 720 - A.



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย





ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ

### ด้านนักเทคโนโลยีการศึกษา และความพึงพอใจในการทำงาน

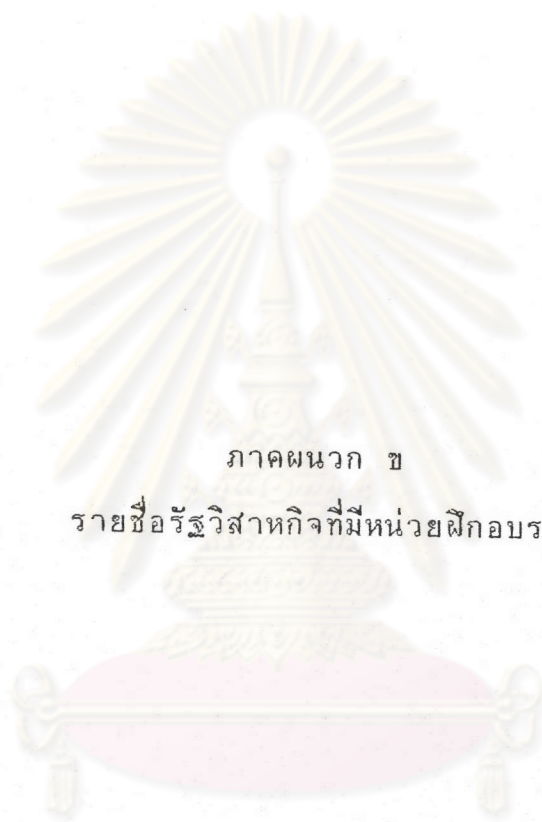
1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เรืองลักษณ์ โรจนพันธ์  
ภาควิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
ประสานมิตร
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เกษมศักดิ์ ภูมิศรีแก้ว  
ภาควิชาจิตวิทยา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
3. คุณผดุง เผือกพ่อง  
ผู้อำนวยการกองฝึกอบรม การสื่อสารแห่งประเทศไทย
4. คุณวิวัฒน์ บุตราภาศ  
หัวหน้าฝ่ายฝึกอบรม โรงพยาบาลเทพธารินทร์
5. คุณจิราวุฒิ วินัยพานิช  
ฝ่ายประชาสัมพันธ์ บริษัท การบินไทย จำกัด

### ด้านภาษาไทย

1. รองศาสตราจารย์ ไชลิวิ ปราโมช ณ อยุธยา  
ภาควิชาสารัตถศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### ด้านการแปล

1. รองศาสตราจารย์ ดร.สุวัฒน์ สุขมณีนันต์
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กัญจน์วิภา ฤทธิประศาสน์
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พนิดา เอื้ออภัยกุล  
สถาบันภาษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ข

รายชื่อรัฐวิสาหกิจที่มีหน่วยฝึกอบรม

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## รายชื่อรัฐวิสาหกิจที่มีหน่วยฝึกอบรม

- |                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| 1. องค์การทอผ้า                     | 19. การรถไฟแห่งประเทศไทย                            |
| 2. องค์การเบตเตอร์                  | 20. การเคหะแห่งชาติ                                 |
| 3. องค์การสะพานปลา                  | 21. การประปานครหลวง                                 |
| 4. องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้          | 22. การประปาส่วนภูมิภาค                             |
| 5. องค์การเภสัชกรรม                 | 23. การไฟฟ้านครหลวง                                 |
| 6. องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ | 24. การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย                   |
| 7. องค์การสื่อสารมวลชนแห่งประเทศไทย | 25. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค                             |
| 8. องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ         | 26. บริษัทไม้อัดไทย                                 |
| 9. องค์การคลังสินค้า                | 27. บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย                  |
| 10. องค์การค้ำครุสภาพ               | 28. บริษัทการบินไทย จำกัด                           |
| 11. องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย    | 29. บริษัทขนส่ง จำกัด                               |
| 12. การทางพิเศษแห่งประเทศไทย        | 30. โรงงานยาสูบ                                     |
| 13. การท่าเรือแห่งประเทศไทย         | 31. สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย |
| 14. การท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย     | 32. สำนักงานสลากกินแบ่ง                             |
| 15. การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย      | 33. ธนาคารออมสิน                                    |
| 16. การสื่อสารแห่งประเทศไทย         | 34. ธนาคารกรุงไทย                                   |
| 17. การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย  | 35. ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์                    |
| 18. การปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย      |   |



ภาคผนวก ค

สรุปผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของแบบสอบถามความพึงพอใจ MSQ

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 10 สรุปผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของแบบสอบถามความพึงพอใจ MSQ

แหล่งแห่ง ความแปรปรวน	df	SS	ความแปรปรวน $MS=S^2=SS/df$
ระหว่างบุคคล	$(N_p - 1)$ $= (251 - 1) = 250$	$SS_p = 7404.3641$	$MS_p = S_p^2 = 29.62$
ระหว่างข้อ	$(n_i - 1)$ $= (100 - 1) = 99$	$SS_i = 2018.2918$	$MS_i = S_i^2 = 20.39$
ส่วนที่เหลือ หรือคลาดเคลื่อน	$(N - 1) - (N_p - 1) - (N_i - 1)$ $= (25099 - 250 - 99) = 24750$	$SS_e = 16085.5482$	$MS_e = S_e^2 = 0.65$
ทั้งหมด	$(N - 1)$ $= (25100 - 1) - 25099$	$SS_{\dots} = 25508.2041$	

1. ความเที่ยง =  $1 - \frac{\text{ความแปรปรวนคลาดเคลื่อน}}{\text{ความแปรปรวนระหว่างบุคคล}}$

$$r_{tt} = 1 - \frac{S_e^2}{S_p^2}$$

$$= 1 - \frac{0.65}{29.62} = 0.98$$

2. ทดสอบสมมติฐาน

$H_0$  : มีความแตกต่างระหว่างบุคคล

$$F = \frac{MS_p}{MS_e}$$

$$= \frac{29.63}{0.65} = 45.57$$

3. ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน

$$\begin{aligned} SE &= S_x \sqrt{1 - r_{tt}} \\ &= 0.544 \sqrt{1 - 0.98} \\ &= 0.08 \end{aligned}$$



ภาคผนวก ง

แบบสอบถาม

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



UNIVERSITY OF MINNESOTA  
TWIN CITIES

Department of Psychology  
Elliott Hall  
75 East River Road  
Minneapolis, Minnesota 55455

(612) 625-4042  
FAX: (612) 626-2079

20 November 1991

Porntip Kaengtham  
Audio Visual Department  
Faculty of Education  
Chulalongkorn University  
Bangkok 10330 Thailand


Dear Mr. Kaengtham:

You have our permission to use the Minnesota Satisfaction Questionnaire in your Master's research as outlined in your letter of October 7th. We appreciate your interest in and your choice of the MSQ as the instrument to use in your research. We wish you success in this endeavor.

We are sending a copy of the MSQ manual under separate cover.

May we ask--when you have completed your research--for a brief summary of your study for our records? A short two-to three-page letter will do, or better yet, a copy of the summary chapter of your Master's thesis. We like very much to keep track of the experience--and findings--other researchers have had with the use of our instruments. Thank you very much in advance.

Sincerely yours,

  
Rene V. Dawis  
Professor of Psychology  
and Co-Principal Investigator,  
Work Adjustment Project

มหาวิทยาลัยแพทย์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ที่ ทม 0309/ ๘๙๓

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

3

กุมภาพันธ์ 2535

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

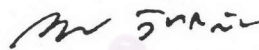
เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย น.ส.พรทิพย์ เกียรติธรรม นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาโสตทัศนศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรทัศนสรภกับ ความพึงพอใจในการทำงานของนักเทคโนโลยีการศึกษาในหน่วยฝึกอบรม รัฐวิสาหกิจ กรุงเทพมหานคร" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยการแจกแบบสอบถามแก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยฝึกอบรมของ

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ น.ส.พรทิพย์ เกียรติธรรม ได้เก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าวเพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ



(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชรภักย์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

แผนกมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2150871-3 ต่อ 3530

23 มีนาคม 2535

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ชุด

ดิฉันนางสาวพรทิพย์ เกียรติธรรม นิสิตปริญญาโท ภาควิชาโสตทัศนศึกษา คณะครุศาสตร์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังทำการวิจัยเรื่อง "ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรทัศนศึกษากับความพึงพอใจ  
ในการทำงานของนักเทคโนโลยีการศึกษาในหน่วยฝึกอบรม รัฐวิสาหกิจ กรุงเทพมหานคร"

การวิจัยครั้งนี้จำเป็นต้องอาศัยข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ในหน่วยฝึกอบรม รัฐวิสาหกิจ ในเขต  
กรุงเทพมหานครทุกท่านจึงใคร่ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม เพื่อนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ใน  
การศึกษาวิจัยต่อไป อนึ่งคำตอบทุกฉบับจะไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามและต่อหน่วยงานของท่าน  
จึงใคร่ขอความกรุณาให้ เจ้าหน้าที่ในหน่วยฝึกอบรม ของท่านตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์และความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ในหน่วย  
ฝึกอบรมของท่านด้วยดี และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

ศูนย์วิทยทรัพยากร

(นางสาวพรทิพย์ เกียรติธรรม)

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หมายเหตุ ขอรับแบบสอบถามคืนในวันที่ เมษายน 2535

**\*แบบสอบถามเพื่อการวิจัย\***

คำชี้แจงสำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคัดสรรกับความพึงพอใจในการทำงานของนักเทคโนโลยีการศึกษาในหน่วยฝึกอบรม รัฐวิสาหกิจ กรุงเทพมหานคร

2. แบบสอบถามมีทั้งหมด 2 ชุด คือ

ชุดที่ 1      เกี่ยวกับสภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ชุดที่ 2      เกี่ยวกับแบบสอบถามความพึงพอใจในการทำงานของนักเทคโนโลยีการศึกษาในหน่วยฝึกอบรม

ความหมายที่ใช้ในแบบสอบถาม

ความพึงพอใจในการทำงาน หมายถึง ความรู้สึกของบุคคลที่มีต่องานที่ทำหรือรับผิดชอบอยู่  
หน่วยงาน หมายถึง หน่วยฝึกอบรมของรัฐวิสาหกิจ ในเขตกรุงเทพมหานคร  
ประชาชน หมายถึง บุคคลอื่นทั่วไปที่มีใ้พนักงานในหน่วยงานของท่าน

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

โปรดตอบคำถามทุกข้อ เพราะคำตอบของท่านมีค่าอย่างยิ่งสำหรับงานวิจัยในครั้งนี้

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย (ชุดที่ 1)

สถานการณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงบนเลขหน้าข้อที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด และเติมข้อความลงในช่องว่างที่กำหนดให้

ชื่อหน่วยงาน .....

เพศ (1) ชาย  
(2) หญิง

อายุ (1) 18-25 ปี  
(2) 26-35 ปี  
(3) 36-45 ปี  
(4) 46-55 ปี  
(5) 56-60 ปี

วุฒิสูงสุดทางการศึกษา

- ( ) ระดับ ปวช./ปวส. ทางด้าน (1) วิศวกรรมศิลป์  
(2) อื่นๆ (โปรดระบุ) .....
- ( ) ระดับปริญญาตรี ทางด้าน (1) โสภศาสตร์ศึกษา/เทคโนโลยีการศึกษา  
(2) สื่อสารมวลชน/นิเทศศาสตร์  
(3) อื่นๆ (โปรดระบุ) .....
- ( ) ระดับปริญญาโท ทางด้าน (1) โสภศาสตร์ศึกษา/เทคโนโลยีการศึกษา  
(2) สื่อสารมวลชน/นิเทศศาสตร์  
(3) อื่นๆ (โปรดระบุ) .....
- ( ) ระดับปริญญาเอก ทางด้าน (1) โสภศาสตร์ศึกษา/เทคโนโลยีการศึกษา  
(2) สื่อสารมวลชน/นิเทศศาสตร์  
(3) อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

สำหรับผู้วิจัย

1 - 5

[ ] [ ] [ ]

[ ] [ ]

6. [ ]

7. [ ]

8. [ ]

9. [ ]

10. [ ]

11. [ ]

ประสบการณ์การทำงานด้านเทคโนโลยีการศึกษา/ด้านฝึกอบรม

- |                     |                 |
|---------------------|-----------------|
| (1) น้อยกว่า - 1 ปี | (4) 11 - 20 ปี  |
| (2) 2 - 5 ปี        | (5) 21 - 30 ปี  |
| (3) 6 - 10 ปี       | (6) 31 ปีขึ้นไป |

สำหรับผู้วิจัย

12. [ ]

ตำแหน่งหน้าที่การงาน

- |                           |             |
|---------------------------|-------------|
| (1) ระดับ 1               | (2) ระดับ 2 |
| (3) ระดับ 3               | (4) ระดับ 4 |
| (5) ระดับ 5               | (6) ระดับ 6 |
| (7) ระดับ 7               | (8) ระดับ 8 |
| (9) อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |             |

13. [ ]

หน้าที่ที่รับผิดชอบ

ในการปฏิบัติงานท่านอาจมีหน้าที่รับผิดชอบหลายด้าน หน้าที่ใดต่อไปนี้ที่ท่านทำมากถึงระดับ 30 % ของงานทั้งหมด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

14. - 21

- |  |     |
|--|-----|
| (1) ผู้บริหารการฝึกอบรม (วางแผน และกำหนดนโยบายของการฝึกอบรม)                       | [ ] |
| (2) ผู้จัดโครงการฝึกอบรม (ดำเนินการฝึกอบรมตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้)              | [ ] |
| (3) ผู้สอน/วิทยากร (ถ่ายทอดความรู้ในสาขาวิชาที่ถนัดหรือได้รับมอบหมาย) ทางด้าน..... | [ ] |
| (4) ผู้ชำนาญการเรียนรู้ (ศึกษาวิจัย ออกแบบ และพัฒนากระบวนการฝึกอบรม)               | [ ] |
| (5) ผู้เชี่ยวชาญด้านสื่อการฝึกอบรม (ออกแบบ พัฒนา และให้คำปรึกษาด้านสื่อ)           | [ ] |
| (6) ที่ปรึกษาด้านการฝึกอบรม (ให้คำแนะนำ และแก้ไขปัญหาด้านฝึกอบรม)                  | [ ] |
| (7) ผู้ผลิตงานกราฟิกและสื่อต่างๆในการฝึกอบรม                                       | [ ] |
| (8) อื่นๆ (โปรดระบุ).....  | [ ] |

ระยะเวลาในการทำงานโดยเฉลี่ยต่อวัน

22. [ ]

- |                           |
|---------------------------|
| (1) 7 ชั่วโมง             |
| (2) 8-10 ชั่วโมง          |
| (3) 11-15 ชั่วโมง         |
| (4) อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |

สถานที่ในการทำงานโดยเฉลี่ยต่อวัน

- (1) ทำงานเฉพาะในหน่วยฝึกอบรม (4) ทำงานในหน่วยฝึกอบรมมากกว่านอกหน่วยฝึกอบรม  
 (2) ทำงานเฉพาะนอกหน่วยฝึกอบรม (5) ทำงานนอกหน่วยฝึกอบรมมากกว่าในหน่วยฝึกอบรม  
 (3) ทำงานทั้งในและนอกหน่วยฝึกอบรมโดยเฉลี่ยเท่ากัน

สำหรับผู้วิจัย

23. [ ]

อัตราเงินเดือน/ค่าจ้าง

- (1) ตั้งแต่ 3,000-5,000 บาท/เดือน  
 (2) ตั้งแต่ 6,000-10,000 บาท/เดือน  
 (3) ตั้งแต่ 11,000-15,000 บาท/เดือน  
 (4) ตั้งแต่ 16,000-20,000 บาท/เดือน  
 (5) ตั้งแต่ 30,000 บาท ขึ้นไป

24. [ ]

มีผู้รับผิดชอบการจัดอบรมแต่ละครั้งร่วมกันจำนวน

- (1) รับผิดชอบเพียงคนเดียว  
 (2) 1-3 คน  
 (3) 4 คน ขึ้นไป  
 (4) อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

25. [ ]

ความสะดวกสบายในการเดินทางระหว่างบ้านของท่านและที่ทำงาน

- (1) มีความสะดวกสบายมาก (3) มีความลำบากในการเดินทาง  
 (2) ค่อนข้างลำบากในการเดินทาง (4) อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

26. [ ]

ท่านเคยมีประสบการณ์เหล่านี้หรือไม่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- (1) ได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือน 2 ชั้น [ ]  
 (2) ได้รับการเลื่อนตำแหน่งหน้าที่ [ ]  
 (3) เข้ารับการอบรม/ดูงานในประเทศ [ ]  
 (4) เข้ารับการอบรม/ดูงานต่างประเทศ [ ]  
 (5) ดำรงตำแหน่งหน้าที่พิเศษในหน่วยงาน [ ]  
 (6) ได้รับการมอบหมายงานพิเศษจากผู้บังคับบัญชา [ ]  
 (7) อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

27. - 33.

[ ]

[ ]

[ ]

[ ]

[ ]

[ ]

[ ]

เหตุผลที่ท่านปฏิบัติงานในหน้าที่ปัจจุบันคือ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

(1) เป็นงานที่น่าสนใจ

(2) เป็นงานที่ท้าทาย

(3) มีความถนัดทางด้านนี้

(4) มีความภูมิใจในงานนี้

(5) เป็นงานที่แปลกใหม่

(6) มีโอกาสก้าวหน้าสูงขึ้น

(7) ได้รับการแต่งตั้งให้ทำงานนี้

(8) ต้องการเพิ่มประสบการณ์

(9) ตรงกับสาขาที่เรียนมา

(10) ได้รับค่าตอบแทนสูง

(11) มีความมั่นคงในอนาคต

(12) อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

.....

.....

.....

สำหรับผู้วิจัย

34. - 45.

[ ]

[ ]

[ ]

[ ]

[ ]

[ ]

[ ]

[ ]

[ ]

[ ]

[ ]

[ ]

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย (ชุดที่ 2)

แบบสอบถามชุดนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้สึกของท่านที่มีต่องานในปัจจุบันว่า  
สิ่งใดที่ทำให้ท่านมีความพึงพอใจและไม่พึงพอใจกับงานที่ท่านทำอยู่

ทุกข้อของแบบสอบถามจะเกี่ยวข้องกับงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน โปรดอ่านทุกข้อ  
อย่างรอบคอบและตัดสินใจว่าท่านมีความรู้สึกพึงพอใจในระดับใด

**การกำหนดระดับความพึงพอใจ**

- |   |         |  |
|---|---------|--|
| 5 | หมายถึง | ท่านมีความรู้สึกพึงพอใจในลักษณะที่เป็นอยู่มากที่สุด  |
| 4 | หมายถึง | ท่านมีความรู้สึกพึงพอใจในลักษณะที่เป็นอยู่มาก        |
| 3 | หมายถึง | ท่านมีความรู้สึกพึงพอใจในลักษณะที่เป็นอยู่ปานกลาง    |
| 2 | หมายถึง | ท่านมีความรู้สึกพึงพอใจในลักษณะที่เป็นอยู่น้อย       |
| 1 | หมายถึง | ท่านมีความรู้สึกพึงพอใจในลักษณะที่เป็นอยู่น้อยที่สุด |

วิธีการตอบ โปรดเขียนเครื่องหมาย  ล้อมรอบหมายเลขที่ตรงกับความพึงพอใจของท่าน  
ตัวอย่าง

ท่านมีความพึงพอใจในเรื่องต่อไปนี้ในระดับใด

ระดับความพอใจ

1. มีโอกาสให้บริการแก่ผู้อื่นในหน่วยฝึกรอบรม

5    4    3    2    1

คำอธิบาย จากตัวอย่าง ผู้ตอบวงกลมล้อมรอบหมายเลขที่ 5 แสดงว่า ผู้ตอบมีความรู้สึกว่ามี  
ความพึงพอใจที่มีโอกาสให้บริการผู้อื่นในหน่วยฝึกรอบรม มากที่สุด



ท่านมีความพึงพอใจในเรื่องต่อไปนี้ในระดับใด	ระดับความพอใจ					สำหรับผู้วิจัย
1. การมีโอกาสให้บริการแก่ผู้อื่นในหน่วยฝึกอบรม	5	4	3	2	1	46. [ ]
2. การมีโอกาสนำความคิดของตนเองมาทดลองใช้	5	4	3	2	1	47. [ ]
3. สามารถทำงานโดยปราศจากความรูสึกว่าผิดคุณธรรม	5	4	3	2	1	48. [ ]
4. การมีโอกาสทำงานด้วยตัวของตัวเอง	5	4	3	2	1	49. [ ]
5. ลักษณะความหลากหลายของงานที่ท่านทำ	5	4	3	2	1	50. [ ]
6. การมีโอกาสเป็นตัวอย่างแก่เพื่อนร่วมงาน	5	4	3	2	1	51. [ ]
7. การมีโอกาสได้ทำงานประเภทที่จะทำได้ดีที่สุดใน	5	4	3	2	1	52. [ ]
8. ฐานะทางสังคมในชุมชนของหน่วยฝึกอบรมสอดคล้องกับงานที่ท่านทำ	5	4	3	2	1	53. [ ]
9. นโยบายและการปฏิบัติต่อพนักงาน	5	4	3	2	1	54. [ ]
10. วิธีการที่หัวหน้าหน่วยฝึกอบรมและข้าบเจ้า เข้าใจซึ่งกันและกัน	5	4	3	2	1	55. [ ]
11. ความมั่นคงของงาน	5	4	3	2	1	56. [ ]
12. เงินค่าจ้างสำหรับงานที่ท่านทำ	5	4	3	2	1	57. [ ]
13. สภาพแวดล้อมในการทำงาน เช่น แสงสว่าง การระบายอากาศ	5	4	3	2	1	58. [ ]
14. การมีโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	5	4	3	2	1	59. [ ]
15. วิธีการบริหารงานของหัวหน้าหน่วยฝึกอบรม	5	4	3	2	1	60. [ ]
16. เพื่อนร่วมงานมีจิตสำนึกในการให้ความร่วมมือระหว่างกัน	5	4	3	2	1	61. [ ]
17. การมีโอกาสมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการวางแผนการทำงานของตนเอง	5	4	3	2	1	62. [ ]
18. วิธีที่ข้าบเจ้าเป็นที่ยอมรับเมื่อทำงานได้ผลดี	5	4	3	2	1	63. [ ]
19. สามารถรู้ผลของงานที่ท่านทำ	5	4	3	2	1	64. [ ]
20. การมีโอกาสได้ทำงานที่ต้องกระฉับกระเฉงอยู่เสมอ	5	4	3	2	1	65. [ ]
21. การมีโอกาสให้บริการกับประชาชนทั่วไป	5	4	3	2	1	66. [ ]
22. การมีโอกาสสร้างสรรค์และริเริ่มสิ่งใหม่ ๆ ด้วยตนเอง	5	4	3	2	1	67. [ ]
23. สามารถทำสิ่งที่ไม่ขัดกับความเชื่อทางศาสนา	5	4	3	2	1	68. [ ]
24. การมีโอกาสทำงานเดี่ยวโดยไม่มีผู้ร่วมงานอื่น	5	4	3	2	1	69. [ ]
25. การมีโอกาสได้ทำงานที่แตกต่างกันบ้างเป็นครั้งคราว	5	4	3	2	1	70. [ ]
26. การมีโอกาสอธิบายวิธีการทำงานให้กับเพื่อนร่วมงานอื่น	5	4	3	2	1	71. [ ]
27. การมีโอกาสได้ทำงานที่เหมาะสมกับความสามารถ	5	4	3	2	1	72. [ ]

(5=พึงพอใจมากที่สุด 4=พึงพอใจมาก 3=พึงพอใจปานกลาง 2=พึงพอใจน้อย 1=พึงพอใจน้อยที่สุด)

ทำเนียบความพึงพอใจในเรื่องต่อไปนี้ในระดับใด	ระดับความพอใจ					สำหรับผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
28. การที่หน่วยงานมีโอกาสได้เป็นที่รู้จักในชุมชน	5	4	3	2	1	6. [ ]
29. นโยบายและการบริหารงานของหน่วยฝึกรวม	5	4	3	2	1	7. [ ]
30. วิธีการที่หัวหน้าหน่วยฝึกรวมปฏิบัติต่อพนักงาน	5	4	3	2	1	8. [ ]
31. งานของข้าบเจ้าช่วยสร้างอนาคตที่มั่นคง	5	4	3	2	1	9. [ ]
32. การมีโอกาสมีรายได้เท่าเทียมกับเพื่อน ๆ	5	4	3	2	1	10. [ ]
33. สภาพแวดล้อมทางกายภาพของที่ทำงาน เช่น อาคาร สถานที่	5	4	3	2	1	11. [ ]
34. การมีโอกาสดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น	5	4	3	2	1	12. [ ]
35. ความสามารถของหัวหน้าหน่วยฝึกรวมในการตัดสินใจ	5	4	3	2	1	13. [ ]
36. การมีโอกาสสร้างความใกล้ชิดกับเพื่อนร่วมงาน	5	4	3	2	1	14. [ ]
37. การมีโอกาสได้ตัดสินใจเรื่องต่าง ๆ เกี่ยวกับงานด้วยตนเอง	5	4	3	2	1	15. [ ]
38. วิธีการที่ผู้อื่นแสดงให้เห็นว่าข้าบเจ้าเป็นผู้ทำให้งาน ประสบความสำเร็จ	5	4	3	2	1	16. [ ]
39. สามารถภาคภูมิใจในผลงานที่ทำไปแล้วอย่างดี	5	4	3	2	1	17. [ ]
40. สามารถทำสิ่งต่าง ๆ ได้เกือบตลอดเวลา	5	4	3	2	1	18. [ ]
41. การมีโอกาสได้ช่วยเหลือประชาชนทั่วไป	5	4	3	2	1	19. [ ]
42. การมีโอกาสลองทำสิ่งใหม่ๆ	5	4	3	2	1	20. [ ]
43. สามารถทำสิ่งที่ไม่ขัดกับความรู้สึกผิดชอบ	5	4	3	2	1	21. [ ]
44. การมีโอกาสทำงานตามลำพัง	5	4	3	2	1	22. [ ]
45. งานที่ทำเป็นกิจวัตรประจำวัน	5	4	3	2	1	23. [ ]
46. การมีโอกาสดูแลและควบคุมผู้อื่น	5	4	3	2	1	24. [ ]
47. การมีโอกาสได้ใช้ความสามารถสูงสุดของตนเอง	5	4	3	2	1	25. [ ]
48. การมีโอกาสได้พบปะกับบุคคลสำคัญ ๆ	5	4	3	2	1	26. [ ]
49. วิธีการที่หน่วยฝึกรวมชี้แจงข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายต่างๆแก่พนักงาน	5	4	3	2	1	27. [ ]

(5=พึงพอใจมากที่สุด 4=พึงพอใจมาก 3=พึงพอใจปานกลาง 2=พึงพอใจน้อย 1=พึงพอใจน้อยที่สุด)

ท่านมีความพึงพอใจในเรื่องต่อไปนี้ในระดับใด	ระดับความพอใจ					สำหรับผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
50. วิธีการที่หัวหน้าหน่วยฝึกอบรมให้การสนับสนุน พนักงาน (ผ่านผู้บริหารระดับสูง)	5	4	3	2	1	28. [ ]
51. งานของข้าพเจ้าได้รับการว่าจ้างอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ	5	4	3	2	1	29. [ ]
52. ค่าจ้างที่ได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับงานลักษณะเดียวกัน ในหน่วยฝึกอบรมอื่น	5	4	3	2	1	30. [ ]
53. ความสนใจในสภาพการทำงาน	5	4	3	2	1	31. [ ]
54. วิธีการเลื่อนขั้นหรือตำแหน่งของงานที่ทำอยู่	5	4	3	2	1	32. [ ]
55. วิธีการมอบหมายและกระจายงานแก่พนักงาน	5	4	3	2	1	33. [ ]
56. ความเป็นมิตรของเพื่อนร่วมงาน	5	4	3	2	1	34. [ ]
57. การมีโอกาสมีสวนรับผิดชอบงานของผู้อื่น	5	4	3	2	1	35. [ ]
58. การที่ผู้อื่นยอมรับผลงานของข้าพเจ้า	5	4	3	2	1	36. [ ]
59. สามารถทำงานที่มีคุณค่ายิ่ง	5	4	3	2	1	37. [ ]
60. สามารถคว้าเครื่องอยู่กับงาน	5	4	3	2	1	38. [ ]
61. การที่หน่วยงานมีโอกาสได้ทำอะไรๆเพื่อประชาชนทั่วไป	5	4	3	2	1	39. [ ]
62. การมีโอกาสนำวิธีการใหม่ๆที่ดีกว่าเพื่อใช้ในการทำงาน	5	4	3	2	1	40. [ ]
63. การมีโอกาสร่ำทำสิ่งที่ไม่กระทบกระเทือนต่อผู้อื่น	5	4	3	2	1	41. [ ]
64. การมีโอกาสร่ำทำงานอย่างมีอิสระจากผู้อื่น	5	4	3	2	1	42. [ ]
65. การมีโอกาสร่ำทำงานที่แตกต่างกันทุกวัน	5	4	3	2	1	43. [ ]
66. การมีโอกาสร่ำผู้อื่นให้ทำสิ่งต่าง ๆ	5	4	3	2	1	44. [ ]
67. การมีโอกาสร่ำได้ทำงานที่ต้องใช้ความสามารถของตนเอง	5	4	3	2	1	45. [ ]
68. การมีโอกาสร่ำได้เป็นคนสำคัญในสายตาของผู้อื่น	5	4	3	2	1	46. [ ]
69. วิธีการที่หน่วยฝึกอบรมนำนโยบายมาปฏิบัติ	5	4	3	2	1	47. [ ]
70. วิธีการที่หัวหน้าหน่วยฝึกอบรมจัดการกับข้อร้องทุกข์ของพนักงาน	5	4	3	2	1	48. [ ]
71. ระดับความมั่นคงของงาน	5	4	3	2	1	49. [ ]
72. ค่าจ้างกับปริมาณงานที่ทำ	5	4	3	2	1	50. [ ]
73. สภาพทางกายภาพโดยทั่วไปของงานที่ทำ	5	4	3	2	1	51. [ ]
74. การมีโอกาสร่ำก้าวหน้าในงาน	5	4	3	2	1	52. [ ]

(5=พึงพอใจมากที่สุด 4=พึงพอใจมาก 3=พึงพอใจปานกลาง 2=พึงพอใจน้อย 1=พึงพอใจน้อยที่สุด)

ท่านมีความพึงพอใจในเรื่องต่อไปนี้ในระดับใด	ระดับความพอใจ					สำหรับผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
75. วิธีที่หัวหน้าหน่วยฝึกอบรมช่วยในการแก้ปัญหาต่าง ๆ	5	4	3	2	1	53. [ ]
76. การที่เพื่อนร่วมงานเป็นผู้ที่ผู้อื่นจะผูกมิตรด้วยได้ง่าย	5	4	3	2	1	54. [ ]
77. ความมีอิสระที่จะใช้วิจารณญาณของตนเอง	5	4	3	2	1	55. [ ]
78. วิธีการที่ผู้อื่นบอกข้ามเจ้าเมื่อข้ามเจ้าทำงานได้ดี	5	4	3	2	1	56. [ ]
79. การมีโอกาสได้ทำงานที่คิดที่ลุดตลอดเวลา	5	4	3	2	1	57. [ ]
80. การมีโอกาสทำงานตลอดเวลา	5	4	3	2	1	58. [ ]
81. การมีโอกาสได้ให้บริการเล็ก ๆ น้อย แก่ประชาชน	5	4	3	2	1	59. [ ]
82. การมีโอกาสทดลองวิธีการทำงานของตนเอง	5	4	3	2	1	60. [ ]
83. การมีโอกาสทำงานโดยปราศจากความรู้สึกว่าได้หลอกลวงผู้อื่น	5	4	3	2	1	61. [ ]
84. การมีโอกาสทำงานแยกจากผู้อื่น	5	4	3	2	1	62. [ ]
85. การมีโอกาสได้ทำงานหลายอย่าง	5	4	3	2	1	63. [ ]
86. การมีโอกาสสั่งเพื่อร่วมงานให้ทำสิ่งต่าง ๆ	5	4	3	2	1	64. [ ]
87. การมีโอกาสได้ใช้ความสามารถและความชำนาญของตนเอง	5	4	3	2	1	65. [ ]
88. โอกาสที่หน่วยงานมีความสำคัญในสังคม	5	4	3	2	1	66. [ ]
89. วิธีการที่หน่วยฝึกอบรมปฏิบัติต่อนักงาน	5	4	3	2	1	67. [ ]
90. ความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้าหน่วยฝึกอบรมของข้าพเจ้า กับพนักงานในหน่วยฝึกอบรม	5	4	3	2	1	68. [ ]
91. งานของข้าพเจ้าไม่มีการโยกย้ายหรือให้ออก	5	4	3	2	1	69. [ ]
92. ค่าจ้างเมื่อเปรียบเทียบกับค่าจ้างของเพื่อนร่วมงาน	5	4	3	2	1	70. [ ]
93. สภาพการทำงานโดยส่วนรวม	5	4	3	2	1	71. [ ]
94. โอกาสที่ข้าพเจ้าจะได้ก้าวหน้า	5	4	3	2	1	72. [ ]
95. วิธีการที่หัวหน้าหน่วยฝึกอบรมนำมาฝึกหัดพนักงาน	5	4	3	2	1	73. [ ]
96. วิธีที่เพื่อนร่วมงานสร้างสัมพันธ์ภาพระหว่างกัน	5	4	3	2	1	74. [ ]
97. หน้าที่ที่ได้รับมอบ	5	4	3	2	1	75. [ ]
98. คำชมที่ข้าพเจ้าได้รับเมื่อทำงานได้ดี	5	4	3	2	1	76. [ ]
99. ความรู้สึกที่ทำงานแล้วรู้สึกล่องไปด้วยดี	5	4	3	2	1	77. [ ]
100. สามารถทำตนเองให้ยุ่งอยู่กับงานได้ตลอดเวลา	5	4	3	2	1	78. [ ]

(5=พึงพอใจมากที่สุด 4=พึงพอใจมาก 3=พึงพอใจปานกลาง 2=พึงพอใจน้อย 1=พึงพอใจน้อยที่สุด)

ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. โปรดแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งที่สามารถส่งเสริมให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน

---

---

---

---

---

2. สาเหตุที่ทำให้เกิดความไม่พึงพอใจในการทำงาน หรือความคิดเห็นอื่น ๆ

---

---

---

---

---

ขอบพระคุณในความร่วมมือนของท่าน

นางลาวพรทิพย์ เกียรติธรรม

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## ประวัติผู้วิจัย

นางสาวพรทิพย์ เกิ่งธรรม เกิดวันที่ 4 กันยายน 2506  
สำเร็จการศึกษาปริญญาครุศาสตรบัณฑิต สาขาการศึกษานอกโรงเรียน  
วิชาเอกเทคโนโลยีการศึกษา จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2529  
และเข้ารับการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ปีการศึกษา 2533



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย