

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเปรียบเทียบการจัดการต่อการขาดแคลนบุคลากรของหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย จำแนกตาม ประสบการณ์ในตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วย แผนกที่ปฏิบัติงาน ระดับการศึกษา และการได้รับการอบรมด้านการบริหาร

#### ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย เป็นพยาบาลวิชาชีพที่ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วย ในโรงพยาบาลสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย 5 แห่ง โดยปฏิบัติในหอผู้ป่วย หรือหน่วยงานที่เทียบเท่าหอผู้ป่วยทุกหอ และมีประสบการณ์ในตำแหน่ง ไม่น้อยกว่า 1 ปี จำนวน 349 คน

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย

โรงพยาบาล	หัวหน้าหอผู้ป่วย (คน)
ศิริราช	138
รามธิบดี	45
มหาราชนครเชียงใหม่	98
ศรีนครินทร์ ขอนแก่น	38
สงขลานครินทร์	30
รวม	349

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ซึ่งมีขั้นตอนในการสร้างดังนี้

1. ศึกษา ค้นคว้า จากตำรา เอกสาร วารสาร และงานวิจัยต่างๆที่เกี่ยวข้อง เพื่อหากรอบ แนวคิด ในเรื่องของการจัดการต่อการขาดแคลนบุคลากรพยาบาล
2. นำข้อมูลที่ได้ทั้งหมดมาสร้างเป็นแบบสอบถาม ให้ครอบคลุมด้านการวางแผนการจัดระบบงาน การอำนวยการ และการควบคุมงาน

แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของหัวหน้าหอผู้ป่วย ได้แก่ ประสบการณ์การในตำแหน่ง แผนกที่ปฏิบัติงาน ระดับการศึกษา และการได้รับการอบรมด้านการบริหาร

ตอนที่ 2 แบบสอบถามการจัดการต่อการขาดแคลนบุคลากรพยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วย สร้าง 82 ข้อ ปรับและตัดทิ้งหลังให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ เหลือ 57 ข้อ ซึ่งประกอบด้วย

ด้านการวางแผน	14 ข้อ
ด้านการจัดระบบงาน	13 ข้อ
ด้านการอำนวยการ	18 ข้อ
ด้านการควบคุมงาน	12 ข้อ

ลักษณะแบบสอบถาม เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ให้เลือกตอบ ได้ 5 ระดับ ดังนี้

คะแนน 5	หมายถึง	ทำสม่ำเสมอ
คะแนน 4	หมายถึง	ทำบ่อยครั้ง
คะแนน 3	หมายถึง	ทำเป็นบางครั้ง
คะแนน 2	หมายถึง	ทำน้อยครั้ง
คะแนน 1	หมายถึง	ไม่ทำเลย

การแปลผลคะแนน เมื่อให้คะแนนครบทุกข้อแล้ว มีเกณฑ์การคิดคะแนนการจัดการต่อการขาดแคลนบุคลากรพยาบาลเป็นรายด้าน และในภาพรวมทุกด้าน โดยนำคะแนนของผู้ตอบแต่ละคนมารวมกันแล้วหาค่าเฉลี่ย แล้วนำมาแปลผลคะแนน ดังต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย	4.50-5.00	อยู่ในระดับปฏิบัติมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.50-4.49	อยู่ในระดับปฏิบัติมาก
ค่าเฉลี่ย	2.50-3.49	อยู่ในระดับปฏิบัติปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.50-2.49	อยู่ในระดับปฏิบัติน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00-1.49	อยู่ในระดับปฏิบัติที่น้อยที่สุด

ตอนท้ายของแบบสอบถามในแต่ละด้าน คือ การวางแผน การจัดระบบงาน การอำนวยความสะดวก และการควบคุมงาน เปิดโอกาสให้เพิ่มเติมปัญหาและข้อคิดเห็นต่าง ๆ โดยอิสระ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามการจัดการต่อการขาดแคลนบุคลากรพยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วยอื่น ๆ ให้ตอบโดยอิสระ

#### การหาความตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถาม (Content Validity)

นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิทางการบริหารการพยาบาลจากสถาบันต่าง ๆ จำนวน 9 ท่าน ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา ความถูกต้องของการวัด และความเหมาะสมของภาษา โดยกำหนดเกณฑ์การยอมรับจากผู้ทรงคุณวุฒิ ร้อยละ 80 มีความเห็นตรงกัน ถือว่ามีความตรงตามเนื้อหา แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขและเสนออาจารย์ที่ปรึกษาก่อนนำไปทดลองใช้

#### การหาความเที่ยงของแบบสอบถาม (Reliability)

นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับหัวหน้าหอผู้ป่วย จำนวน 30 คน จากโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย ซึ่งเป็นโรงพยาบาลที่ใช้เป็นสถานที่ฝึกปฏิบัติงานของบุคลากรในทีมสุขภาพ และมีเครื่องมือ เครื่องใช้ที่ทันสมัยไว้รองรับทางด้านการรักษาแก่ผู้มารับบริการด้านสุขภาพอนามัยและผู้ป่วย ซึ่งมีความคล้ายคลึงกับโรงพยาบาลสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย แล้วนำมาคำนวณหาความเที่ยง โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach Alpha Coefficient) ได้ค่าความเที่ยง 0.88



### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย ถึงผู้อำนวยการโรงพยาบาล เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูล
2. ส่งหนังสือขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล ถึงผู้อำนวยการโรงพยาบาลสังกัดทบวงมหาวิทยาลัยทั้ง 5 แห่ง
3. ส่งแบบสอบถามและหนังสือขอความร่วมมือจากหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลทั้ง 5 แห่ง
4. มอบแบบสอบถามผ่านหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลทั้ง 4 แห่ง เพื่อแจกแบบสอบถามให้แก่ประชากร สกเว้นโรงพยาบาลรามธิบดี ที่ผู้วิจัยต้องแจกแบบสอบถามด้วยตนเอง โดยใช้เวลาในการตอบแบบสอบถาม 2 สัปดาห์ ผู้วิจัยไปรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง 2 แห่ง คือ โรงพยาบาลศิริราช และโรงพยาบาลรามธิบดี ส่วนโรงพยาบาลที่เหลือ คือ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ โรงพยาบาลศรีนครินทร์ ขอนแก่น โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ รับผิดชอบไปรษณีย์ รวมเวลาที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล 4 สัปดาห์ ตั้งแต่วันที่ 8 มีนาคม 2537 ถึงวันที่ 1 เมษายน 2537 ส่งแบบสอบถามไปทั้งหมด 349 ชุด ได้แบบสอบถามกลับมาจำนวน 289 ชุด คิดเป็นร้อยละ 82
5. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล ในแบบสอบถามทั้งหมด นำไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้จากประชากรมาวิเคราะห์ตามระเบียบวิธีทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ( Statistical Package for the Social Science ) คั่งรายละเอียด ดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคล วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ
2. ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการต่อการขาดแคลนบุคลากรพยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วย ใช้การวิเคราะห์ ดังนี้
  - 2.1 ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการต่อการขาดแคลนบุคลากรพยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วยทั้งหมด วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย ( Mean ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( Standard deviation ) โดยกำหนดเกณฑ์ในการตัดสินใจว่า การจัดการต่อการขาดแคลนบุคลากรพยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วย โดยภาพรวมอยู่ในระดับใด
  - 2.2 ทดสอบความแตกต่างของการจัดการต่อการขาดแคลนบุคลากรพยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตาม ประสบการณ์การในตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วย 3 กลุ่ม ได้แก่ 1-5 ปี, 6-10 ปี และ 10 ปีขึ้นไป โดยใช้การทดสอบค่าเอฟ ( F-test ) และทดสอบค่าเฉลี่ยของคะแนนรายคู่โดยวิธีเชฟเฟ ( Scheffe' method )
  - 2.3 ทดสอบความแตกต่างของการจัดการต่อการขาดแคลนบุคลากรพยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตาม แผนกที่ปฏิบัติงาน ได้แก่ อาสูรกรรม ศัลยกรรม สูติรีเวชกรรม กุมารเวชกรรม หูผู้ป่วยนอก และ ICU โดยใช้การทดสอบค่าเอฟ ( F-test ) และทดสอบค่าเฉลี่ยของคะแนนรายคู่โดยวิธีเชฟเฟ ( Scheffe' method )
  - 2.4 ทดสอบความแตกต่างของการจัดการต่อการขาดแคลนบุคลากรพยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตาม ระดับการศึกษา แบ่งเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี โดยใช้การทดสอบค่าเอฟ ( F-test ) และทดสอบค่าเฉลี่ยของคะแนนรายคู่โดยวิธีเชฟเฟ ( Scheffe' method )
  - 2.5 ทดสอบความแตกต่างของการจัดการต่อการขาดแคลนบุคลากรพยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตาม การได้รับการอบรมด้านการบริหารและไม่ได้รับการอบรมด้านการบริหาร โดยการใช้การทดสอบค่าที ( t-test )
3. ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการต่อการขาดแคลนบุคลากรพยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วยอื่น ๆ วิเคราะห์โดย หาค่าร้อยละ