

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

การพยาบาล, กอง. หน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ทางการพยาบาลในโรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก, 2530.

กิติมา ปรีดีคิลก. การบริหารและการนิเทศ. กรุงเทพมหานคร: อักษรการพิมพ์, 2532.

เครือวัลย์ ลีมอภิชชาติ. หลักและเทคนิคการจัดการฝึกอบรมและพัฒนา. กรุงเทพมหานคร: สยามศิลป์การพิมพ์, 2531.

งานวิทยาลัยพยาบาล, กอง. การบริหารการพยาบาล. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก, 2533.

ชาวี มณีศรี. การนิเทศการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์อมรการพิมพ์, 2531.

เทพพนม เมืองแมน และสรวง สุวรรณ. พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช, 2529.

ประคอง กรรณสุต. สถิติเพื่อการวิจัยและการคำนวณด้วยภาษาเบสิก. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.

_____. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: บริษัทศูนย์หนังสือ ดร. ศรีสง่า, ม.ป.ป.

- ประนอม โอทกานนท์. การนิเทศงานการพยาบาล. เอกสารการสอนชุดวิชาประสบการณ์วิชาชีพ
การพยาบาล หน่วยที่ 11-13. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัย
ธรรมาธิราช, 2529.
- ประมข สดะเวทิน. หลักนิเทศศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์รุ่งเรืองสาส์นการพิมพ์, 2526.
- ปิยะธิดา ตริเดช. การนิเทศการศึกษา. ม.บ.ท. 2532.
- พรจันทร์ สุวรรณชาติ. คุณภาพการปฏิบัติการพยาบาลในโรงพยาบาล. เอกสารการสอน
ชุดวิชาประเด็น และแนวโน้มทางการพยาบาล หน่วยที่ 8 - 13. กรุงเทพมหานคร :
โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2529.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 2.
กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์และทำปกเจริญผล, 2531.
- พวงรัตน์ บุญนารักษ์. การนิเทศและการสอนการพยาบาลในคลินิก. ม.ป.ท., 2525.
- _____. การพัฒนาบริการพยาบาล : เอกสารการสอนชุดวิชาประเด็นและแนวโน้ม
ทางการพยาบาล หน่วยที่ 14 - 15. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์สุโขทัยธรรมาธิราช,
2529.
- พาริดา อิบราฮิม. คู่มือปฏิบัติการพยาบาลขั้นวิชาชีพ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร:
โรงพิมพ์รุ่งเรืองธรรม, 2525.
- _____. ศาสตร์แห่งวิชาชีพการพยาบาล. กรุงเทพมหานคร: บริษัทสามเจริญพาณิชย์, 2535.
- ระจิต นิคมรัฐ. การประเมินผล: การบริหารการพยาบาล. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์องค์การ
สงเคราะห์ทหารผ่านศึก, 2533.

รำไพ สุขสวัสดิ์ ฌ อุษยา. สถิติการวิจัย. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ชัยเจริญ, 2533.

วิเชียร ทวีลาภ. นิเทศการพยาบาล. กรุงเทพมหานคร โรงพิมพ์รุ่งเรืองธรรม, 2534.

สังค์ อุทรานนท์. การนิเทศการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มิตรสยาม, 2530.

สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหาร. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2523.

สาธิต ธรรม. คู่มือการบริหารงานโรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป.
2533. ม.ป.ท.

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข, กรม. คู่มือการบริหารงานฝ่ายการพยาบาลโรงพยาบาลศูนย์
และโรงพยาบาลทั่วไป. กรุงเทพมหานคร: ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล สหประชาพาณิชย์,
2530.

_____. คู่มืออินเทอร์เน็ตงานสาธารณสุข. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหาร
ผ่านศึก, 2532.

สุลักษณ์ มีชูทรัพย์. การบริหารการพยาบาล. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์กรุงสยามการพิมพ์,
2530.

อุดมรัตน์ สงวนศิริธรรม. กระบวนการบริหารการพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 2. ม.ป.ท., 2534.

อรุณ รักธรรม. พฤติกรรมส่วนบุคคล. เอกสารการสอนชุดวิชาพฤติกรรมมนุษย์ในองค์การ หน่วยที่ 1-3
กรุงเทพมหานคร : ฝ่ายการพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2526.

ภาษาอังกฤษ

- Clark, C.C., and Shea, C.A. Management in Nursing. New York: McGraw-Hill Book Co., 1979.
- Douglass, L.M., and Bevis, E.M. Nursing Management and Leadership in Action. 3rd ed. St. Louis: The C.V. Mosby Company, 1979.
- Flippo, E.B. Management: A Behavioral Approach. Boston: Allyn and Bacon, 1966.
- Ganong, G. M., and Ganong, W. L. Nursing Management. Rockville, MD: Aspex System Corporation, 1980.
- Hand, L. Nursing Supervision. Reston: Reston Publishing Company, 1981.
- Health manpower Development Staff. Supervisory and Supporting Mid - Level Health workers. Hawaii : University of Hawaii, 1983.
- Kirk, R. Nursing management tools. Boston : Little Brown and Co., 1981.
- Kron, T. Nursing Team Leadership. Philadelphia: W.B. Saunders, 1967.
- . The Management of Patient Care. Philadelphia: W. B. Saunders, 1981.
- Mooth, A.E., and Ritvo, M.M. Developing the Supervisory Skills of the Nurse. New York: The McMillan Co., 1968.

Rinehart, E.M. Management of Nursing Care. New York: The McMillan Co., 1969.

Stahl, L.D., Querin, J.J., Rudy, F.B., and Crawford, M.A. "Head Nurses' Activities and Supervisors' Expectations: The Research". Journal of Nursing Administration. 8 (June, 1983) : 27-30.

Stevens, B.J. First Line Patient Care Management. Massachusetts: Contemporary Publishing, Inc., 1976.

Stevens, W.F. Management and Leadership in Nursing. New York : McGraw hill book Co., 1978.

Sullivan, E.J., and Decker, P.J. Effective Management in Nursing. California: Addison-Wesley Publishing Company Inc., 1992.

Swansburg, R.C. Management and Leadership for Nurse Managers. Boston: Jones and Bartlett Publishers, 1990.

Turney, c. and others. Supervision Development Programmeos. Sydney : Gliffin Limited, 1982.

วิทยานิพนธ์

ชุตีมา ศรีเอี่ยม. การเปรียบเทียบการจัดการเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรทางการพยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริณฎามหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.

นวลอนงค์ ศรีชัยรัตน์. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเหนื่อยหน่ายในการทำงานของพยาบาล.

วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล, 2534.

นิตยา เคชะพรหม. พฤติกรรมการณ์พิเศษของอาจารย์พยาบาลตามการรับรู้และความคาดหวังของ
อาจารย์และนักศึกษา สถาบันการศึกษานายบาลในสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย.

วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.

นรมล คำเผื่อน. ปัญหาและความต้องการการพัฒนาเกี่ยวกับการจัดการทางการพยาบาลตามการ

รับรู้ของพยาบาลหัวหน้าฝ่าย โรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญา

มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.

พรทิพย์ ประสุรวงษ์. การวิเคราะห์ความสามารถในการตัดสินใจของหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลศูนย์

กระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534

พวงเพ็ญ ชุณหปราณ. บทบาทผู้แทนเคสการพยาบาลของโรงพยาบาลในส่วนภูมิภาค. วิทยานิพนธ์ปริญญา

มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2519.

เพ็ญนิศ เล่าเรียนดี. วิเคราะห์กิจกรรมการณ์พิเศษด้านการวางแผน การปฏิบัติตามแผน และการ

ติดตามประเมินผลของพยาบาลหัวหน้าฝ่าย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ภาคเหนือ

กระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.

รัชณี เคียงศิริ. เปรียบเทียบการประเมินผลการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาล

มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523

รัตนาวดี บุญประภา. บทบาทของพยาบาลหัวหน้าตึกในโรงพยาบาลสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย.

วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2519.

- ลัดดา เชียงเห็น. การวิเคราะห์ความสามารถของพยาบาลวิชาชีพในการวิจัยการพยาบาล.
 วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.
- สมจิตร์ ชัยรัตน์. ประสิทธิภาพการนิเทศของพยาบาลหัวหน้าตึก โรงพยาบาลศูนย์ กระทรวง
 สาธารณสุข ตามการประเมินตนเองและตามการประเมินโดยผู้ใต้บังคับบัญชา.
 วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.
- สมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย. การพัฒนามาตรฐานเชิงโครงสร้างของฝ่ายการพยาบาล
 ระยะที่ 2: การนำมาตราฐานเชิงโครงสร้างของนโยบายการพยาบาลไปใช้ศึกษา
 เฉพาะกรณีโรงพยาบาลราชวิถี. ม.ป.ท. 2536.
- สุนันท์ สมรรถกิจจจร. บทบาทผู้นิเทศการพยาบาลของโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานคร.
 วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2518.
- สุนิศ ประสนศิลป์. การศึกษาปัจจัยสนับสนุนการนิเทศงานการพยาบาลตามการรายงานของผู้นิเทศการ
 พยาบาลในโรงพยาบาล สังกัดกระทรวงกลาโหม. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.
- สุนัตรา วัชรเกต. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรกับพฤติกรรมการจัดการทางการพยาบาล
 ของพยาบาลประจำการ ในโรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญา
 มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2531.
- สุวรรณา สุธรรมนิรันดร์. การเปรียบเทียบความคาดหวัง และการปฏิบัติจริงเกี่ยวกับกิจกรรมการ
 นิเทศนักศึกษาพยาบาลของพยาบาลประจำการ ตามการรับรู้ของตนเองและนักศึกษาพยาบาล.
 วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.
- อรพินท์ เจริญผล. บทบาทผู้นิเทศการพยาบาลในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2518.

Brown, N.J. The Relative Contribution of Organization Climate, Supervisory Leadership, and Peer Leadership to Job Satisfaction, Performance, and Retention. Ph.D. Dissertation, University of Denver, 1989.

Cebalk, R. Management Knowledge and Skill Perceived to be Utilized by Academic Nursing Administration. Ph.D. Dissertation, University of Pittsburgh, 1977.




ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ก .

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ศูนย์วิทยพัชร์พยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. ค่าเฉลี่ยค่ามัธยฐานเลขคณิต (Arithmetic mean) โดยใช้สูตร (ประคอง กรรณสูต, 2534)

$$\bar{x} = \frac{\sum x}{N}$$

เมื่อ \bar{x} = มัธยฐานเลขคณิต
 $\sum x$ = ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
 N = จำนวนตัวอย่างประชากร

2. ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยใช้สูตร (ประคอง กรรณสูต, 2534)

$$S.D. = \sqrt{\frac{N \sum x^2 - (\sum x)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ S.D. = ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 $\sum x^2$ = ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง
 $\sum x$ = ผลรวมของคะแนนแต่ละตัว
 N = จำนวนตัวอย่างประชากร

3. การทดสอบค่าที (t-test) (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2531 และ รำไพ สุขสวัสดิ์ ๗ อุษยา, 2533)

$$t = \frac{\bar{x}_1 - \bar{x}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}}} \quad (\text{เมื่อ } \sigma_1^2 \neq \sigma_2^2)$$

$$df = \frac{\left(\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2} \right)^2}{\frac{1}{n_1+1} \left(\frac{S_1^2}{n_1} \right)^2 + \frac{1}{n_2+1} \left(\frac{S_2^2}{n_2} \right)^2} - 2$$

$$t = \frac{\bar{x}_1 - \bar{x}_2}{\sqrt{\frac{(n_1-1)S_1^2 + (n_2-1)S_2^2}{n_1 + n_2 - 2}}} \left\{ \frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right\} \quad (\text{เมื่อ } \sigma_1^2 = \sigma_2^2)$$

$$df = n_1 + n_2 - 2$$

- เมื่อ t = ค่าทดสอบที
- \bar{x}_1, \bar{x}_2 = ค่าเฉลี่ยของกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2
- S_1, S_2 = ค่าความแปรปรวนของคะแนนกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2
- n_1, n_2 = จำนวนตัวอย่างประชากรกลุ่ม 1 และกลุ่ม 2
- df = ชั้นแห่งความเป็นอิสระ

4. การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance)

โดยการทดสอบอัตราส่วนเอฟ (F ratio) (ประคอง กรรณสุต, 2534)

$$F = \frac{MS_u}{MS_w}$$

| แหล่ง (source) | ชั้นแห่งความ เป็นอิสระ df | ผลบวก $SS = (x - \bar{x})^2$ | ความแปรปรวน $MS = SS / df$ | F |
|--|------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| ระหว่างกลุ่ม (Among group) | k-1 | SS_u | $MS_u = SS_u / k-1$ | MS_u |
| ภายในกลุ่ม (Within group) หรือความคลาดเคลื่อน (error) | $(N-1) - (k-1)$ $= (N-k)$ | $SS_w = SS_t - SS_u$ | $MS_w = SS_w / N-k$ | $F = \frac{MS_u}{MS_w}$ |
| ทั้งหมด (total) | (N-1) | SS_t | | |

- เมื่อ
- F = อัตราส่วนความแปรปรวนของเอฟ
 - MS_u = ความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม
 - MS_w = ความแปรปรวนภายในกลุ่ม
 - SS_t = ผลบวกกำลังสองของส่วนเบี่ยงเบนของคะแนนแต่ละคนจากมัธยฐานเลขคณิต
 - SS_u = ผลบวกกำลังสองของส่วนเบี่ยงเบนของคะแนนเฉลี่ยในทุกกลุ่มจากมัธยฐานเลขคณิต
 - SS_w = ผลบวกกำลังสองของส่วนเบี่ยงเบนภายในกลุ่ม เป็นส่วนที่เหลือหรือค่าความคลาดเคลื่อน

ถ้าการทดสอบปรากฏว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะต้องทำการทดสอบเป็นรายคู่ เพื่อว่าคู่ใดแตกต่างกัน โดยการทดสอบค่าเฉลี่ยของคะแนนเป็นรายคู่ โดยวิธีของเซฟเฟ

$$F = \frac{(M_1 - M_2)^2}{MS_w \left(\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right) (k-1)}$$

เมื่อ F = ค่าสถิติทดสอบรายคู่
 M_1, M_2 = คะแนนเฉลี่ยของคะแนนกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2
 n_1, n_2 = จำนวนตัวอย่างประชากรในกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2

5. คำนวณค่าความเที่ยงโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของ ครอนบาช (Cronbach) (ประคอง วรรณสุต, 2534)

$$\alpha = \frac{n}{n_t} \left[1 - \frac{\sum S_t^2}{S_x^2} \right]$$

เมื่อ α = ความเที่ยงของสัมประสิทธิ์
 n = จำนวนข้อ
 S_t^2 = ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ
 S_x^2 = ความแปรปรวนของคะแนนรวมทุกข้อ

6. คำนวณค่าความเที่ยงโดย แบบ K-R20 ของ คูเดอร์ ริชาร์ดสัน (Kuder Richardson) (ประคอง กรรณสุต, 2534)

$$K-R20 : r_{xx} = \frac{n}{n-1} \left[1 - \frac{pq}{S_x^2} \right]$$

- เมื่อ r_{xx} = ค่าสัมประสิทธิ์แห่งความเที่ยง
 n = จำนวนข้อ
 pq = ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ
 S_x^2 = ความแปรปรวนของคะแนนของผู้ตอบทั้งหมด

ศูนย์วิทยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ข.

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

| ชื่อ | ตำแหน่งและสังกัด |
|---------------------------------|---|
| 1. น.ส. บุญชอบ บำเพ็ญนรกิจ | หัวหน้าฝ่ายวิชาการ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย |
| 2. น.ส. นิรมล คำเผื่อน | หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์ |
| 3. พ.ต.ต.หญิง พวงเพ็ญ ชนเหลปราณ | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อาจารย์ประจำคณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย |
| 4. นางบุหงา สัมปัญชิต | ผู้อำนวยการทางการพยาบาลอาชีวกรรมการ วชิรพยาบาล |
| 5. นางเรณู โรจนะสิริ | หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลเจ้าพระยา |
| 6. น.ส.ดวงจันทร์ ทิพย์ปรีชา | อาจารย์ประจำโรงเรียนผู้ช่วยพยาบาลศิริราช |
| 7. นางสาวสมหมาย หิรัญนุช | หัวหน้าฝ่ายพัฒนาบริการโรงพยาบาลศูนย์/ โรงพยาบาลทั่วไป กองการพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข |
| 8. น.ส.ธิดา จิวถนอม | พยาบาลวิชาชีพ ระดับ 6 ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลราชวิถี |
| 9. พ.ต.ท.หญิง สกลพร สัจวรกาญจน์ | หัวหน้างานวิชาการ โรงพยาบาลตำรวจ |

ศูนย์วิทยุทางการแพทย์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ที่ กม 0309/ 3, 2 57

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

๒ มิถุนายน 2536

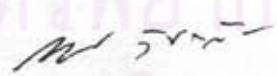
เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลสงฆ์

เนื่องด้วย น.ส.คาริณี สมศรี นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "พฤติกรรมการนิเทศงานการพยาบาลคามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข เขตกรุงเทพมหานคร" โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร. ประนอม โอทกานนท์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยการนำเครื่องมือวิจัยมาเก็บข้อมูลกับพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยที่มีประสบการณ์อย่างน้อย 1 ปี ที่ปฏิบัติงานในแผนกอายุรกรรม ศัลยกรรม สูติ-นรีเวชกรรม กุมารเวชกรรม จักษุ-โสต-ศอนาสิก ผู้ป่วยหนัก และอุบัติเหตุและฉุกเฉินของโรงพยาบาลสงฆ์

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ น.ส.คาริณี สมศรี ได้เก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ


(ศาสตราจารย์ ดร. กาว วัยากุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

แผนกมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2183530



ที่ กม 0309/ 5247

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

2

มิถุนายน 2536

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการ โรงพยาบาล เลิดสิน

เนื่องด้วย น.ส. คารวี สมศรี นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "พฤติกรรมการนิเทศงานการพยาบาลตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข กรุงเทพมหานคร" โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร. ประนอม โททกานนท์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยการนำเครื่องมือวิจัยมาเก็บข้อมูลกับพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยที่มีประสบการณ์อย่างน้อย 1 ปี ที่ปฏิบัติงานในแผนกอายุรกรรม ศัลยกรรม สูติ-นรีเวชกรรม กุมารเวชกรรม จักษุ-โสต-ศอ-นาสิก ผู้ป่วยหนัก และอุบัติเหตุและฉุกเฉินของโรงพยาบาล เลิดสิน

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ น.ส. คารวี สมศรี ได้เก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วิชัยรักษ์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

แผนกมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2183530

ที่ ทม 0309/ ๒๕-๕๖ ๗

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

๒๐ พฤษภาคม ๒๕๓๖

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

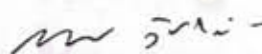
เรียน ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์

เนื่องด้วย น.ส.คาริณี สมศรี นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "พฤติกรรมการณ์ที่ส่งงานการพยาบาลตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข กรุงเทพมหานคร" โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร. ประนอม โอทกานนท์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตขอเรียนเชิญผู้มีนามข้างท้ายนี้เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ตรวจสอบเครื่องมือวิจัยที่นิสิตสร้างขึ้น

1. น.ส.นิรมล คำเพื่อน

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ผู้มีนามดังกล่าวข้างต้นเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัยที่นิสิตสร้างขึ้น เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ



(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชรวิทย์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ที่ ทม 0309/5235



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

2 มิถุนายน 2536

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน ผู้บังคับการ โรงพยาบาลตำรวจ

เนื่องด้วย น.ส. คาริณี สมศรี นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "พฤติกรรมการนิเทศงานการพยาบาลตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข กรุงเทพมหานคร" โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร. ประนอม โอทกานนท์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยการนำเครื่องมือวิจัยมาทดลองกับพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยที่มีประสบการณ์อย่างน้อย 1 ปี ที่ปฏิบัติงานในแผนกอายุรกรรม ศัลยกรรม สูติ-นรีเวชกรรม กุมารเวชกรรม จักษุ-โสต-สอ-นาสิก ผู้ป่วยหนัก และอุบัติเหตุและฉุกเฉินของโรงพยาบาลตำรวจ

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ น.ส. คาริณี สมศรี ได้เก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้
นี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชรากิจ)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ศูนย์วิทยุประชาสัมพันธ์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แผนกมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2183530



ภาคผนวก ค.

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสอบถามเกี่ยวกับการวิจัย

เรื่อง พฤติกรรมการנית่างานการพยาบาลตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย
โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข กรุงเทพมหานคร

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

ขอให้ตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ ตามความเป็นจริง ซึ่งข้อมูลนี้จะไม่มีผล
ต่อการปฏิบัติงานของท่าน

แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการנית่างานการพยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วย

ตอนที่ 3 ปัญหาการנית่างานการพยาบาลตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย

[] [] [] 1-3

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง [] ของแต่ละข้อหรือเติมข้อความในช่องว่าง

1. โรงพยาบาลที่ท่านปฏิบัติงาน [] 4
 - [] โรงพยาบาลราชวิถี [] โรงพยาบาลเลิดสิน
 - [] โรงพยาบาลเด็ก [] โรงพยาบาลสงฆ์
 - [] โรงพยาบาลนพรัตนราชธานี
2. แผนกที่ท่านปฏิบัติงาน [] 5
 - [] อายุรกรรม [] ศัลยกรรม
 - [] กุมารเวชกรรม [] สูต-นรีเวชกรรม
 - [] จักษุ โสต ศอ นาสิก [] ผู้ป่วยหนัก
 - [] อุบัติเหตุ และฉุกเฉิน

3. ท่านมีอายุอยู่ในช่วง [] 6
 35 - 40 ปี 41 - 45 ปี
 46 ปีขึ้นไป
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด [] 7
 ประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์และผดุงครรภ์
ปริญญาตรี สาขา.....
ปริญญาโท สาขา.....
5. จำนวนปีที่ท่านดำรงตำแหน่ง [] 8
 1 - 5 ปี 6 - 10 ปี 10 ปีขึ้นไป
6. ท่านเคยได้รับการอบรมเกี่ยวกับการบริหารการพยาบาลหรือไม่ [] 9
 เคย ไม่เคย
10. ท่านเคยได้รับการอบรมเกี่ยวกับการนิเทศงานการพยาบาลหรือไม่ [] 10
 เคย ไม่เคย

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการนิเทศงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย

ความหมายของคำที่ใช้ในแบบสอบถาม

พฤติกรรมการนิเทศงานการพยาบาล หมายถึง การปฏิบัติกิจกรรมการนิเทศงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย เพื่อให้คำแนะนำ ชี้แจง สอน ให้ความช่วยเหลือ และให้ความสะดวกแก่บุคลากรพยาบาล ประกอบด้วย การวางแผนการนิเทศ การดำเนินการนิเทศ และการประเมินผล การนิเทศ พฤติกรรมทั้ง 3 ด้านนี้ รวบรวมได้จากการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย คือ การวางแผนการนิเทศงาน ได้จากการตรวจสอบเอกสาร การดำเนินการนิเทศ และประเมินผล การนิเทศ ได้จากการสอบถาม

1. การวางแผนการนิเทศงาน หมายถึง การปฏิบัติกิจกรรมของหัวหน้าหอผู้ป่วย เกี่ยวกับการวางแผนการนิเทศงาน ซึ่งได้แก่

- 1.1 การประเมินความต้องการ การปรับปรุงการพยาบาล
- 1.2 การสำรวจความต้องการการพัฒนาตนเองของบุคลากร
- 1.3 การกำหนดแผน และวิธีปฏิบัติ
- 1.4 การติดตามประเมินผล

2. การดำเนินการนิเทศ หมายถึง การปฏิบัติกิจกรรมของหัวหน้าหอผู้ป่วยเกี่ยวกับการนิเทศงานตามที่ได้วางแผนไว้ ประกอบด้วย การเยี่ยมตรวจ การประชุมปรึกษา การสอน และให้คำแนะนำของหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อบุคลากร การจัดกิจกรรมการนิเทศนี้อาจพิจารณาให้เป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่มตามความเหมาะสม ซึ่งได้แก่

2.1 การเยี่ยมตรวจ หมายถึง การปฏิบัติกิจกรรมของหัวหน้าหอผู้ป่วยในการพบปะกับบุคลากร สังเกตความสามารถในการปฏิบัติงานของบุคลากร ให้การส่งเสริม ชี้แนะ สนับสนุนตามโอกาส มุ่งพัฒนาบุคคล พัฒนาประสิทธิภาพของงานในเวลาเดียวกัน

2.2 การประชุมปรึกษาทางพยาบาล หมายถึง การปฏิบัติกิจกรรมของหัวหน้าหอผู้ป่วย ร่วมกับบุคลากรอื่นในการค้นหา ศึกษาวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการของผู้ป่วย รวมทั้งบุคลากรของพยาบาลซึ่งเป็นการหาแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดต่อปัญหาหรือความต้องการนั้น ๆ โดยอาศัยความคิดของกลุ่มบุคคล

2.3 การสอนและให้คำแนะนำ หมายถึง การปฏิบัติกิจกรรมของหัวหน้าหอผู้ป่วย ในการสอน สาธิต ให้คำแนะนำ ปรึกษา ชี้แนะแนวทาง ให้ความช่วยเหลือ หรือร่วมลงมือปฏิบัติงานกับบุคลากรผู้รับการนิเทศตามความเหมาะสมของสถานการณ์นั้น ๆ

3. การประเมินผลการนิเทศ หมายถึง การปฏิบัติกิจกรรมตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย เกี่ยวกับการติดตามประเมินผลการปฏิบัติกิจกรรมการนิเทศงาน ซึ่งได้แก่

3.1 การกำหนดเครื่องมือในการประเมิน

3.2 การกำหนดเกณฑ์ในการประเมิน

3.3 การวิเคราะห์ผลและการนำไปปฏิบัติ

คำชี้แจง ก. พฤติกรรมการนิเทศงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย แบ่งออกเป็น 3 ด้านคือ

1. การวางแผนการนิเทศงาน

2. การดำเนินการนิเทศ

3. การประเมินผลการนิเทศ

ข. การวางแผนการนิเทศงาน เป็นการตรวจสอบเอกสารที่มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) ซึ่งมีรายการพฤติกรรมจำนวน 5 ข้อ

ค. การดำเนินการนิเทศ เป็นแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating scale) ซึ่งมีรายการพฤติกรรมจำนวน 30 ข้อ

ง. การประเมินผลการนิเทศ เป็นแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วน
ประเมินค่า (Rating scale) ซึ่งมีรายการพฤติกรรมจำนวน 10 ข้อ

การตรวจสอบเอกสาร และการตอบแบบสอบถาม

1. การวางแผนการนิเทศงาน

เป็นแบบตรวจสอบเอกสารเกี่ยวกับการนิเทศงานการพยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วย
ที่ได้จัดทำหรือมีเอกสารอยู่ในแผนกนั้น การตอบแบบตรวจสอบเอกสาร เป็นแบบตรวจสอบรายการ
(Check list) โดยผู้วิจัย มีหลักเกณฑ์ในการตอบดังนี้

มี หมายถึง หัวหน้าหอผู้ป่วยได้มีการจัดทำหรือจัดให้มีเอกสารที่เกี่ยวข้องกับ
การนิเทศงาน

ไม่มี หมายถึง หัวหน้าหอผู้ป่วยไม่มีการจัดทำหรือจัดให้มีเอกสารที่เกี่ยวข้องกับ
การนิเทศงาน

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย (✓) ในช่องที่กำหนดตามความเป็นจริง

| พฤติกรรมการนิเทศงานการพยาบาล | การตรวจสอบเอกสาร | | ช่องนี้สำหรับ ผู้วิจัย |
|--|------------------|-------|---------------------------|
| | มี | ไม่มี | |
| <u>การวางแผนการนิเทศงาน</u> ในหน่วยงานของท่านได้มีการจัดทำหรือมีเอกสารที่เกี่ยวข้อง กับการวางแผนการนิเทศงานดังต่อไปนี้ 1. ท่านได้ประเมินความต้องการเพื่อการปรับปรุงการ พยาบาล โดยจัดให้มี 1.1 แบบสำรวจความคิดเห็น คุณภาพการรับบริการ การพยาบาลที่ผู้ป่วยและญาติได้รับ..... | | | [] 11 |

| พฤติกรรมการณ์เทศงานการพยาบาล | การตรวจสอบเอกสาร | | ช่องนี้สำหรับ ผู้วิจัย |
|---|------------------|-------|---------------------------|
| | มี | ไม่มี | |
| 1.2 แบบประเมินผลการพยาบาลผู้ป่วย | | | [] 12 |
| 1.3 สมุดบันทึกการประชุมของเจ้าหน้าที่ภายใน หน่วยงาน | | | [] 13 |
| 1.4 สมุดหรือแบบบันทึกสถิติ การแบ่งประเภทผู้ป่วย ที่รับบริการ..... | | | [] 14 |
| 2. ท่านมีการสำรวจความต้องการการพัฒนาคณะของ บุคลากรเพื่อประกอบการวางแผนการนิเทศงาน โดยจัดให้มี | | | |
| 2.1 แฟ้มประวัติการรับราชการและการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่..... | | | [] 15 |
| 2.2 แบบสำรวจความต้องการการพัฒนาคณะของ เจ้าหน้าที่ | | | |
| 2.2.1 แบบสำรวจความต้องการการศึกษาเพื่อ เพิ่มพูนคุณวุฒิ..... | | | [] 16 |
| 2.2.2 แบบสำรวจความต้องการการเข้ารับการ อบรมเกี่ยวกับการพยาบาลที่จัดภายในหน่วยงาน..... | | | [] 17 |
| 2.2.3 แบบสำรวจความต้องการการเข้ารับการ อบรมเกี่ยวกับการพยาบาลที่จัดภายนอกหน่วยงาน..... | | | [] 18 |
| 3. ท่านมีการกำหนดแผนและวิธีปฏิบัติการนิเทศไว้ล่วงหน้า เพื่อช่วยให้การนิเทศงานได้สำเร็จง่ายขึ้น โดยจัดให้มี | | | |
| 3.1 ปฏิทินการปฏิบัติงานการนิเทศ..... | | | [] 19 |
| 3.2 แบบฟอร์มการนิเทศงานที่ระบุ วัน เวลา สถานที่ บุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่รับการนิเทศและกิจกรรมการนิเทศ..... | | | [] 20 |

| พฤติกรรมกรรมการนิตะสงงานการพยาบาล | การตรวจสอบเอกสาร | | ช่องนี้สำหรับ ผู้วิจัย |
|---|------------------|-------|---------------------------|
| | มี | ไม่มี | |
| 4. ท่านได้มีการวางแผนเพื่อติดตามและประเมินผลหลัง การนิตะสงงาน โดยจัดให้มี | | | |
| 4.1 แบบฟอร์มการประเมินผลการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่..... | | | [] 21 |
| 4.2 แบบฟอร์มการมอบหมายงาน..... | | | [] 22 |
| 4.3 แบบฟอร์มหรือสมุดบันทึกเหตุการณ์ หรืออุบัติการณ์ เฉพาะกรณี..... | | | [] 23 |
| 5. ท่านได้มีการวางแผนอื่น ๆ ที่ช่วยส่งเสริม สนับสนุน การนิตะสงงานการพยาบาลภายในหน่วยงานของท่าน โดยจัด ให้มี | | | |
| 5.1 แผนการจัดประชุมวิชาการประจำเดือน..... | | | [] 24 |
| 5.2 แผนการจัดประชุมวิชาการประจำปี..... | | | [] 25 |
| 5.3 คู่มือการประชุมพิเศษบุคลากร..... | | | [] 26 |
| 5.4 คู่มือการสาธิตการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ทาง การรักษารพยาบาล..... | | | [] 27 |
| 5.5 มาตรฐานการพยาบาล..... | | | [] 28 |
| 5.6 แผนงานวิจัยทางการพยาบาล..... | | | [] 29 |
| 5.7 คู่มือปฏิบัติการเตรียมตรวจและการตรวจทาง ห้องปฏิบัติการ..... | | | [] 30 |

2. ด้านการดำเนินการนิเทศ และด้านการประเมินผลการนิเทศ

เป็นแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating scale) ประกอบด้วย กิจกรรมด้านการดำเนินการนิเทศและการประเมินผลการนิเทศของหัวหน้าหอผู้ป่วย จำนวน 40 ข้อ โดยมีเกณฑ์ในการพิจารณาตอบแบบสอบถามดังนี้

ระดับการปฏิบัติกิจกรรมตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย แบ่งออกเป็น 5 ระดับคือ

| | | |
|---------------------|---------|--|
| ปฏิบัติทุกครั้ง | หมายถึง | ได้ปฏิบัติตามกิจกรรมตามกระบวนการนิเทศงานด้านการดำเนินการนิเทศ และการประเมินผลการนิเทศเป็นประจำ |
| ปฏิบัติบ่อยครั้ง | หมายถึง | ได้ปฏิบัติตามกิจกรรมตามกระบวนการนิเทศงานด้านการดำเนินการนิเทศ การประเมินผลการนิเทศบ่อย แต่ไม่ทุกครั้ง |
| ปฏิบัติเป็นบางครั้ง | หมายถึง | ได้ปฏิบัติตามกิจกรรมตามกระบวนการนิเทศงานด้านการดำเนินการนิเทศ และการประเมินผลการนิเทศบ้าง แต่ไม่บ่อย |
| ปฏิบัตินาน ๆ ครั้ง | หมายถึง | ได้ปฏิบัติตามกิจกรรมตามกระบวนการนิเทศงานด้านการดำเนินการนิเทศ และการประเมินผลการนิเทศน้อย หรือเกือบไม่มี |
| ไม่ได้ปฏิบัติ | หมายถึง | ไม่ได้ปฏิบัติตามกระบวนการนิเทศงานด้านการดำเนินการนิเทศ และการประเมินผลการนิเทศเลย |

การให้คะแนน

| | | |
|---------------------|--------------|---------|
| ปฏิบัติทุกครั้ง | มีค่าเท่ากับ | 4 คะแนน |
| ปฏิบัติบ่อยครั้ง | มีค่าเท่ากับ | 3 คะแนน |
| ปฏิบัติเป็นบางครั้ง | มีค่าเท่ากับ | 2 คะแนน |
| ปฏิบัตินาน ๆ ครั้ง | มีค่าเท่ากับ | 1 คะแนน |
| ไม่ได้ปฏิบัติ | มีค่าเท่ากับ | 0 คะแนน |

ตัวอย่าง

| พฤติกรรมกรณีสถานการณ์พยาบาล | ระดับการปฏิบัติ | | | | | ช่องนี้สำหรับ ผู้วิจัย |
|---|-----------------|----------------------|-------------------------|----------------------|--------------------------|---------------------------|
| | ทุกครั้ง (4) | บ่อย ครั้ง (3) | เป็น บางครั้ง (2) | นานๆ ครั้ง (1) | ไม่ได้ ปฏิบัติ (0) | |
| <u>การดำเนินการนิเทศ</u> ท่านได้ปฏิบัติกิจกรรมต่อไปนี้ในระดับใด 0. จัดให้มีการประชุมปรึกษาคณาจารย์ในทีมสหภาพ ประกอบด้วย แพทย์ พยาบาล และผู้รักษาด้าน อื่น ๆ | | ✓ | | | | |

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย (✓) ลงในช่องที่ท่านมีความคิดเห็นว่าได้ปฏิบัติจริง เพียง 1 ช่อง

| พฤติกรรมกรณีสถานการณ์พยาบาล | ระดับการปฏิบัติ | | | | | ช่องนี้สำหรับ ผู้วิจัย |
|--|-----------------|----------------------|-------------------------|----------------------|--------------------------|---------------------------|
| | ทุกครั้ง (4) | บ่อย ครั้ง (3) | เป็น บางครั้ง (2) | นานๆ ครั้ง (1) | ไม่ได้ ปฏิบัติ (0) | |
| 1. <u>การดำเนินการนิเทศ</u> ท่านได้ปฏิบัติกิจกรรมต่อไปนี้ อยู่ในระดับใด <u>การเยี่ยมชมตรวจ (Nursing Rounds)</u> 1.1 แจ้งให้บุคลากรทราบล่วงหน้า ก่อนมีการ เยี่ยมตรวจ..... | | | | | | [] 31 |

| พฤติกรรมกรณีทดสอบการพยาบาล | ระดับการปฏิบัติ | | | | | ช่องนี้สำหรับ ผู้วิจัย |
|---|-----------------|----------------------|-------------------------|----------------------|--------------------------|---------------------------|
| | ทุกครั้ง (4) | บ่อย ครั้ง (3) | เป็น บางครั้ง (2) | นานๆ ครั้ง (1) | ไม่ได้ ปฏิบัติ (0) | |
| 2.10.2 ประเมินผลด้านการดำเนินการ นิเทศ..... | | | | | | [] 72 |
| 2.10.3 ประเมินผลด้านการประเมินผล การนิเทศ..... | | | | | | [] 73 |

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 3 ปัญหาการนิเทศงานการพยาบาลตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย

เป็นแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประเมินค่า (Rating scale) ซึ่งเป็นรายการปัญหา การวางแผนการนิเทศงาน การดำเนินการนิเทศ และการประเมินผลการนิเทศ จำนวน 15 ข้อ โดยมีหลักเกณฑ์ในการพิจารณาระดับปัญหา เป็น 5 ระดับคือ

| | | |
|------------|---------|--|
| มากที่สุด | หมายถึง | ข้อความนั้น ๆ เป็นปัญหาต่อการปฏิบัติกิจกรรมด้านการวางแผนการนิเทศงาน การดำเนินการนิเทศ และการประเมินผลการนิเทศ มากที่สุด |
| มาก | หมายถึง | ข้อความนั้น ๆ เป็นปัญหาต่อการปฏิบัติกิจกรรมด้านการวางแผนการนิเทศ การดำเนินการนิเทศ และการประเมินผลการนิเทศ มาก |
| ปานกลาง | หมายถึง | ข้อความนั้น ๆ เป็นปัญหาต่อการปฏิบัติกิจกรรมด้านการวางแผนการนิเทศ การดำเนินการนิเทศ และการประเมินผลการนิเทศ เป็นบางส่วน |
| น้อย | หมายถึง | ข้อความนั้น ๆ เป็นปัญหาต่อการปฏิบัติกิจกรรมด้านการวางแผนการนิเทศ การดำเนินการนิเทศ และการประเมินผลการนิเทศ บ้างเล็กน้อย |
| น้อยที่สุด | หมายถึง | ข้อความนั้น ๆ เป็นปัญหาต่อการปฏิบัติกิจกรรมด้านการวางแผนการนิเทศ การดำเนินการนิเทศ และการประเมินผลการนิเทศ น้อยมากจนเกือบไม่มี |

การให้คะแนน

| | | | |
|------------|--------------|---|-------|
| มากที่สุด | มีค่าเท่ากับ | 5 | คะแนน |
| มาก | มีค่าเท่ากับ | 4 | คะแนน |
| ปานกลาง | มีค่าเท่ากับ | 3 | คะแนน |
| น้อย | มีค่าเท่ากับ | 2 | คะแนน |
| น้อยที่สุด | มีค่าเท่ากับ | 1 | คะแนน |

| รายการปัญหา | ระดับปัญหา | | | | | ชั่งนี้ สำหรับ ผู้วิจัย |
|--|------------|-------|---------|-------|------------|-------------------------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | |
| 3. ด้านการประเมินผลการนิเทศ | | | | | | |
| 3.1 การใช้เวลาในการวางแผนการ ประเมินผล | | | | | | [] 4 |
| 3.2 ความรู้ด้านการวางแผนการ ประเมินผล | | | | | | [] 5 |
| 3.3 การยอมรับผลการประเมินของเจ้า หน้าที่ | | | | | | [] 6 |
| 3.4 การประเมินผลเจ้าหน้าที่อย่างทั่วถึง | | | | | | [] 7 |
| 3.5 แบบการประเมินผลที่เป็นมาตรฐาน เดียวกัน..... | | | | | | [] 8 |
| 3.6 อื่น ๆ..... | | | | | | [] 9 |

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติผู้เขียน

นางสาวคาริณี สมศรี เกิดที่จังหวัดฉะเชิงเทรา สำเร็จการศึกษาวุฒิประกาศนียบัตร
พยาบาลศาสตร์และผดุงครรภ์ชั้นสูง จากวิทยาลัยพยาบาลสงขลา จ.สงขลา ปี 2529 รับราชการ
ในตำแหน่งวิทยากร 3 วิทยาลัยพยาบาลพะเยา จ.พะเยา ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง วิทยากร 5
วิทยาลัยพยาบาลพะเยา จ.พะเยา



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย