

## รายการอ้างอิง

### ภาษาไทย

กลุ่มเพื่อนหญิง. สติศาสตร์. กรุงเทพฯ : สมาคมสติเสรีภาพของประชาชน, 2533.

กองวิชาการ กรุงเทพมหานคร. เอกสารแนะนำสำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร.  
มกราคม, 2540.

เกสร ศรีพิชญากาการ. เมตตามรณะกับบทบาทพยาบาล. เชียงใหม่ : ภาควิชาการพยาบาล  
สูติศาสตร์ และนรีเวชวิทยา คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2534.

คณะกรรมการสาธารณสุข สภาผู้แทนราษฎร และกระทรวงสาธารณสุข สภาการพยาบาล  
และสมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย. เอกสารสัมมนาวิชาการเรื่องวิชาชีพ  
พยาบาล : อนาคตอยู่ที่ไหน. วันที่ 27 พฤษภาคม 2537. ณ ห้องสมุดคณะ  
กรรมการธิการ อาคารรัฐสภา 2.

งานสถิติและข้อมูล สำนักนโยบายและแผนกรุงเทพมหานคร. สถิติกรุงเทพมหานคร ปี 2539.  
โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ : กรุงเทพฯ, 2539.

จำเนียร ช่างโชติ. จิตวิทยาการรับรู้และการเรียนรู้. กรุงเทพฯ : กิ่งจันทร์การพิมพ์, 2528.

ทิทัมพร มัจฉาชีพ. การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทของสตรีไทยผู้ให้บริการ  
ด้านการศึกษาเกี่ยวกับสุขภาพตามการรับรู้ของตนเองกับความคาดหวังของผู้รับ  
บริการในโรงพยาบาลของรัฐบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.

ดิน ปรัชญพฤทธิ. บทบาทและค่านิยมของผู้บริหารระดับสูงของไทยกับการพัฒนาองค์กร.  
เอกสารการสนทนาวิชาการพัฒนาองค์กร. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัย  
สุโขทัยธรรมมาธิราช, 2530.

เทียมใจ ศิริวัฒนากุล. ผลของการพยาบาลที่ส่งเสริมการดูแลตนเองต่อความพึงพอใจและ  
ภาวะสุขภาพของผู้ป่วยกล้ามเนื้อหัวใจตาย. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตร  
มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.

ธิดิมา จำปรัตน์. ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้เหตุผลเชิงจริยธรรมกับพฤติกรรมเชิงจริยธรรม  
ของนักศึกษาพยาบาลในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญา  
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาพยาบาลศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย  
มหิดล, 2533.

- นวลจันทร์ ทศนชัยกุล. รายงานการวิจัยเรื่องปัญหาและความต้องการของคนไข้ที่มาโรงพยาบาลของรัฐ. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2523.
- นันทา เล็กสวัสดิ์ และคณะ. ความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อบริการพยาบาลของโรงพยาบาล มหาราช นครเชียงใหม่. พยาบาลสาร. 16(เมษายน-มิถุนายน 2532) : 40-53.
- นุศรา วิจิตรแก้ว. การเปรียบเทียบการปฏิบัติตนและความพึงพอใจของผู้ป่วยศัลยกรรมกระดูกที่ถูกจำกัดการเคลื่อนไหวในกลุ่มที่ได้รับการปฏิบัติคัดกรองพยาบาลตาม ทัศนคติการบรรจุจุดมุ่งหมายของคิงกับกลุ่มที่ได้รับการปฏิบัติคัดกรองพยาบาลตาม ปกติ. วิทยานิพนธ์ ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.
- บัญญัติ สุขเจริญ. ความคิดเห็นเกี่ยวกับสิทธิของผู้รับบริการด้านสุขภาพอนามัยใน โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523.
- พนิดา ดามาพงศ์. ความคิดเห็นของผู้ป่วยและพยาบาลต่องิจกรรมการพยาบาลใน โรงพยาบาลที่ตั้งอยู่ในกรุงเทพมหานคร สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2519.
- พรจันทร์ สุวรรณชาติ. ทรัพยากรกับการบริหารการพยาบาล. เอกสารการสอนชุดวิชา ประสพการณ์วิชาชีพการพยาบาลหน่วยที่ 11-13. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช, 2529.
- พวงรัตน์ บุญญานุกรักษ์. 50 ปี ชีวิตและงานอาจารย์พวงรัตน์ บุญญานุกรักษ์. มปท., 2536.
- พิกุลทิพย์ หงษ์เหิร. และปรานี จาติเกตุ. บรรณาธิการ. กฎหมายวิชาชีพการพยาบาล. กรุงเทพฯ : รุ่งเรืองธรรม, 2535.
- พิชชดา วิรัชพินทุ. ศึกษาพฤติกรรมการสื่อสารของพยาบาลต่อผู้ป่วย ตามการรับรู้ของ พยาบาล และการรับรู้ของผู้ป่วยที่หน่วยแพทย์เวร-ฉุกเฉิน แผนกตรวจรักษาผู้ป่วยนอก. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2534.
- พินิจ รัตนกุล. นิกส์และจริยธรรมพยาบาล. สารสภากาพยาบาล. มีนาคม, 2532.

เพชรน้อย สิงห์ช่างชัยและคณะ. วิจัยทางการพยาบาล : หลักการและกระบวนการ.

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2535.

ฟาริดา อิบราฮิม. คู่มือปฏิบัติการพยาบาลขั้นวิชาชีพ. พิมพ์ครั้งที่ 2, กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์  
รุ่งเรืองธรรม, 2525.

ฟาริดา อิบราฮิม. นิเทศวิชาชีพและจริยศาสตร์ทางการพยาบาล. กรุงเทพฯ : สามเจริญ  
พานิชย์, 2536.

มาลี สุจิรพัฒน์พงษ์. ความคิดเห็นของผู้ป่วยต่อสิทธิของตนในโรงพยาบาลรามธิบดี.

วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย  
มหิดล, 2527.

รัตนา ทองสวัสดิ์. วิชาชีพการพยาบาล : ประเด็นและแนวโน้ม. พิมพ์ครั้งที่ 3 เชียงใหม่ :  
ธนบรรณการพิมพ์, 2537.

ละออ หุตางกูร. จรรยาสำหรับพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 4, กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์อักษรไทย, 2525.

ละออ หุตางกูร และสมจิตต์ กาญจนโกคิน. คุณภาพการพยาบาลกับสิทธิมนุษยชน.

เอกสารการประชุมพยาบาลแห่งชาติ ครั้งที่ 8 เรื่องการพยาบาลกับการพัฒนา  
คุณภาพชีวิต. วันที่ 2-7 พฤศจิกายน 2530. ณ โรงแรมแชงกรี-ล่า, กรุงเทพฯ.

วิฑูร อึ้งประพันธ์. ความยินยอมที่ได้รับการบอกกล่าวในเวชปฏิบัติ. นิติเวชสาธกฉบับ  
กฎหมายกับเวชปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : โครงการตำราศิริราช, 2530.

วิฑูร อึ้งประพันธ์. นิติเวชสาธก ฉบับสิทธิผู้ป่วย. กรุงเทพฯ : โครงการจัดพิมพ์คบไฟ, 2537.

วินัย จันท์หอม. บทบาทของครูที่สอนวิชาพลศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด  
กรุงเทพมหานครตามการรับรู้ของตนเอง. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตร  
มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.

วิภา ดุรงค์พิศิษฐ์กุล. ความพึงพอใจของผู้ป่วยนอกต่อบริการของโรงพยาบาลรามธิบดี.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์การแพทย์  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2525.

วิมลศรี ศรีสุพรรณ และมะลิจิต ศิริวัฒนนามานนท์. ศึกษาความพอใจของผู้รับบริการต่อ  
งานบริการพยาบาลผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลบุรีรัมย์. วารสารการแพทย์  
โรงพยาบาลศรีสะเกษ สุรินทร์ บุรีรัมย์ 8(มกราคม - เมษายน 2536) 45-55.

- ศรिवรรณ เจริญ. ความคิดเห็นของผู้ป่วยเกี่ยวกับความต้องการการพยาบาลหลังคลอด.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิต  
วิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2520.
- สกาเวตี ดวงเด่น. การศึกษาคุณภาพบริการพยาบาลที่ผู้ป่วยคาดหวังและที่พยาบาลหัวหน้า  
หอผู้ป่วยรับรู้ความคาดหวังของผู้ป่วย โรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- สิวลี ศิริไล. จริยธรรมในการให้การบริการผู้ป่วย. วารสารวิทยาลัยพยาบาลพระปกเกล้า  
จันทบุรี. ปีที่ 5. ฉบับที่ 2 กรกฎาคม - ธันวาคม, 2537.
- สิวลี ศิริไล. จริยศาสตร์สำหรับพยาบาล. มหาสารคาม : ปริดาการพิมพ์, 2528.
- สุกัญญา โฉจนาภิวัฒน์ และคณะ. เปรียบเทียบความคาดหวังต่อสิทธิของผู้ป่วย และการได้  
รับการปฏิบัติที่เคารพในสิทธิของผู้ป่วยในโรงพยาบาลสงขลานครินทร์. รายงาน  
วิจัยคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2536.
- สุพิศ ลัทธวรรณ. ความคิดเห็นของผู้ป่วยและครอบครัวที่มีต่อบริการพยาบาลในแผนก  
ปัจจุบันพยาบาลในโรงพยาบาลในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญา  
ครุศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2520.
- สุวดี ศรีเลณวดี. จิตวิทยากับการพยาบาลผู้ป่วยเด็ก. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : พิชญา  
พรินติ้ง, 2534.
- แสง บุญเฉลิมวิภาส. “สิทธิของผู้ป่วย” ในเอกสารการประชุมวิชาการประเพณีธรรมศาสตร์-  
มหิดล ครั้งที่ 4. หน้า 4.3-4.16. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, บรรณารักษ์. โรงพิมพ์  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2538.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข. พระราชบัญญัติวิชาชีพการ  
พยาบาลและการผดุงครรภ์ พ.ศ. 2525. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์วิทยาลัย  
ธรรมศาสตร์, 2529.


ภาษาอังกฤษ

- Benjamin, M. and Curtis, J. Ethics in Nursing. Third edition. New York : Oxford  
Oxford University Press, Inc., 1992.
- Benner, P. From Novice to Expert : Excellence and Power in Clinical Nursing Practice.  
Addison-Wesley Publishing Company, 1984.
- Bernal, W.E. The Nurse as Patient advocates. Hasting Center Report. July - August;  
1992 : 18 - 23.
- Brenda, E. Millette. Client Advocacy and the Moral Orientation of Nurse. Western  
Journal of Nursing Research. 15 (1993): 607-618.
- Buchman, M. Enabling patients to make informed decision. Nursing Times. May 3, 91 :  
18, 1995.
- Carpenter, D. Advocacy : The "how" of advocacy. Nursing Times. July, vol 88,  
No 27, 1992.
- Carpenter, D. Advocacy : The "what" and "when" of Advocacy. Nursing Times, June 14  
vol 88, 1983 : 9-10.
- Clarke, M. Guest editorial : Patient / client advocates. Journal of Advanced Nursing.  
1989, 14 : 513-514.
- Curtin, L.L. The Nurse as Advocate : A Cantankerous Critique. Nursing Management.  
May, vol 14, 1983 : 9-10.
- Eck, Sharon A. Consumerism, nursing and the reality of the resources. Nursing  
Administration Quarterly. 12 (1988) : 1-11.
- Elsie, L. Bandman and bertram Bandman. Nursing Ethics Through the Life Span.  
Second edition. Norwalk, Connecticut : Appleton & Lange, 1990.
- Eriksen, L.R. The Patient Satisfaction : An indicator of nursing care quality.  
Nursing management. 18 (July) 1987 : 31-35.
- Evans. M. Advocacy : A role for nurse?. Issues in Australian Nursing 3. Melbourne :  
Churchill livingstone : Longman Group UK Ltd., 1992 : 373-395.

- Friedrich, O. "A Limited right to die." *Time* 1990 : July 9 : 40. Benner, P. From Novice to Expert : Excellence and power in Clinical Nursing Practice. California : Addison-Wesley Publishing Company, 1984.
- Gadow, S. Advocacy Nursing and New Meaning of Aging. Nursing Standard July 3, Vol 5, No 41, 1991 : 37-40.
- Gadow, S. Clinical Subjectivity : Advocacy with Silent Patients. Nursing Clinics of North America. June, Vol 24, No 2, 1989 : 353-539.
- Gates, B. Whose Best Interest?. Nursing Times. January 25, 91 : 4, 1995.
- Gibbs, N. "Love and let die." *Time* 1990 : March 19 : 36-42.
- Gilligan, C. Moral Orientation and Moral development. In Kohlberg and Meyers, Women ; 1987 : 19-33.
- Hersey, P. and Blanchard, K. Management of Organizational Behavior. 4th eds. United States of America, 1982.
- Hinshaw, A.S. & Atwood, J.R. "A Patient Satisfaction Instrument : Precision by Replication." Nursing Research. 31(May-June 1982) : 170-175.
- Hulka, B.S. et al. "Correlates of Satisfaction and Dissatisfaction with Medical Care : A Community Perspective." Medical Care. 13 (November-December 1975) : 648-658.
- Hulka, B. S. et al. "Satisfaction with Medical care in a low income population." Journal of Chronic Disease. 24(November 1971) : 661-673.
- Kotler, P. Marketing Management : Analysis planning implementation and control. 7th. ed. Englewood Cliffs, N.J. : Prentice-Hall, 1991.
- Maggie, M. and McHall, J. Support for Advocacy. Nursing Times. January 25, 91:4, 1995.
- Martin, J. Euthanasia : Definition and debate. Nursing Times. May 17, 91 : 20, 1995.
- Mitchell, R.P. and Grippando, M.G. Nursing Perspectives and Issues. Fifth edition. New York : Delmar Publishers, Inc., 1993.
- Morrison, A. The nurse's role in relation to advocacy. Nursing Standard July 3, vol 5, No 41, 1991 : 37-40.

- Murphy, C.P. Model of the nurse-patient relationship. In C.P. Murphy & H. Hunter. (Eds.) Ethical Problems in the nurse patient
- O' Neil, J.A. Ethical Decision Making and the role of nursing. Issues and Trends in Nursing. 2nd eds edited by Grance L. Deloughery. Mosby-Year Book, Inc., 1995.
- Penticuff, H.J. Infant Suffering and Nurse Advocacy in Neonatal Intensive Care. Nursing Clinics of North America. December, vol 24, NO 4, 1989 : 987-997.
- Phillip, S. Speaking up for Advocacy. Nursing Times. August 26, vol 83, No 34, 1987 : 33-37.
- Risser, N.L. "Development of an Instrument to Measure Patient Satisfaction with Nurses and Nursing Care in Primary Care Setting." Nursing Research. 24(January-February 1975) : 45-52.
- Roth, S. Advocates for Health. Nursing Times. May 22. Vol 87, No 21, 1991 : 62-64.
- Sawyer, J. On Behalf of the patient. Nursing Times. October 12, Vol 84. No 41, 1989 : 27-30.
- Spitzer, R.B. Meeting consumer expectation. Nursing Administration Quarterly. 12 (1988) : 31-39.
- Sutor, A.J. Can nurses be effective advocates. Nursing Standard . February 17, Vol 7. No 22, 1993 : 30-32.
- Taylor, A. Euthanasia : The case for and against the practice of Euthanasia. Nursing Times. May 17, 91 : 20, 1995.
- Tessler, R. and Mechanic, D. Consumer satisfaction with prepaid group practise : A comparative study. Journal of Health and Social Behavior. (1987) : 95-113.
- Tschudin, V. The nurse as an advocate. Ethics in nursing : The caring relationship. 3rd eds. oxford, England : D.P. Media Ltd., 1990.
- Van Kempe, S. The nurses as client advocate. In : Clard C, G., Shea, C. A (eds) Management in nursing : A vital link in the health care system. McGraw Hill, New York, ch 12 : 1979 p : 185-197.

- Ventura, M.R. Fox, R.N. Corley, M.C and Mercurio, S.M. A Patient Satisfaction Measure as a criterion to evaluate primary nursing. Nursing Research. 31 (July-August 1982): 226-230.
- Ware, J.E., Davies-Avery, A & Stewart, A.L. "The Measurement and Meaning of Patient Satisfaction." Health & Medical Care Services Review. 1(January-February 1978) : 1-15.
- Winslow, R.G. From Loyalty to Advocacy : A New Metaphor for Nursing. The Hasting Center Report. June, 1984 : 32-40.



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย





ภาคผนวก

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ  
และหนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย

ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### รายนามผู้ทรงคุณวุฒิที่ให้สัมภาษณ์

1. คุณอุดม สุภาไตร อดีตนายกสมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย
2. รศ. ละออ หุตางกูร อดีตคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต
3. ศ. นพ. วิฑูรย์ อึ้งประพันธ์ ผู้อำนวยการโครงการสำนักงานส่งเสริมการวิจัยกฎหมายการแพทย์ สาธารณสุขสิ่งแวดล้อมและวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
4. ผศ. นพ. วิศิษฐ์ สุติวัฒน์ หัวหน้าศูนย์บริจาคอวัยวะ สภากาชาดไทย

### รายนามผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจสอบแบบสอบถาม

1. ผศ. ปาหนัน บุญหลง คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม
2. รศ. พาริดา อิบราฮิม รองหัวหน้าภาควิชาอายุรศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล
3. รศ. พรจันทร์ สุวรรณชาติ เลขาธิการสภาการพยาบาล
4. ผศ. บัญจรงค์ สุขเจริญ ภาควิชากุมารเวชศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
5. นางอัจฉรา วีระชาติ เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป 6 ฝ่ายบริหารงานทั่วไป วิทยาลัยแพทยศาสตร์ กรุงเทพมหานคร
6. นางสาววัฒนา กุลนาถศิริ สำนักงานเลขาธิการสภาการพยาบาล
7. นายสมศักดิ์ ศรีณรงค์ สำนักงานเลขาธิการสภาการพยาบาล
8. นางประภัสสร พงษ์พันธ์พิศาล ที่ปรึกษาทางกฎหมายสภาการพยาบาล
9. นางสาวศรীরรณ มีบุญ พยาบาลวิชาชีพ 4 โรงพยาบาลนพรัตน์ราชธานี
10. ผศ. แสง บุญเฉลิมวิภาส คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์



ที่ ทม 0309/1802

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

19 กุมภาพันธ์ 2540

กองวิชาการ สทท.
วันที่ 759
วันที่ 26 ก.พ. 2540
เวลา 15.00 น.

เรื่อง ขอความร่วมมือในการทดลองใช้เครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการสำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร

สิ่งที่ส่งมาด้วย โครงร่างวิทยานิพนธ์ แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางสาวเตยหอม บุญพันธ์ นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "ความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวัง การได้รับการรักษาสีทึบ ประโยชน์จากพยาบาลวิชาชีพกับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติการพยาบาลของผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลสังกัด กรุงเทพมหานคร" โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร. จินตนา ยูนิพันธ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตจำเป็นต้อง เก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องโดยนำเครื่องมือวิจัยมาทดลองใช้กับ ผู้ป่วยนอกในแผนกตรวจรักษาทางอายุรกรรม ศัลยกรรม และสูติกรรม ในโรงพยาบาลกลาง และโรงพยาบาลหลวงพ่อทวีศักดิ์ สังกัดกรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็น กลุ่มตัวอย่าง

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ นางสาวเตยหอม บุญพันธ์ ได้ทำการทดลองใช้เครื่องมือวิจัยดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. ประจักษ์ สุกนตะลักษณ์)

รักษาราชการแทนรองคณบดีฝ่ายวิชาการ

งานมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2183530



ที่ ทม 0309/ 18๐๖

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

19 กุมภาพันธ์ 2540

กองวิชาการ สนพ.
วันที่ 758
วันที่ 26 ก.พ. 2540
เวลา 16.00 น.

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการสำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร

สิ่งที่ส่งมาด้วย โครงร่างวิทยานิพนธ์ แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางสาวเตยหอม บุญพันธ์ นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "ความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวัง การได้รับการรักษาสิทธิประโยชน์จากพยาบาลวิชาชีพกับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติการพยาบาลของผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลสังกัด กรุงเทพมหานคร" โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร. จินตนา ยูนิพันธ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องโดยนำเครื่องมือวิจัยมาเก็บรวบรวมข้อมูลกับผู้ป่วยนอกในแผนกตรวจรักษาทาง อายุกรรม ศัลยกรรม และสูติกรรม ในโรงพยาบาลศิริพยาบาล โรงพยาบาลกลาง โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์ โรงพยาบาลตากสิน และโรงพยาบาลหลวงพ่อทวีศักดิ์ ในสังกัดกรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่าง

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ นางสาวเตยหอม บุญพันธ์ ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ ด้วย

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ขอแสดงความนับถือ

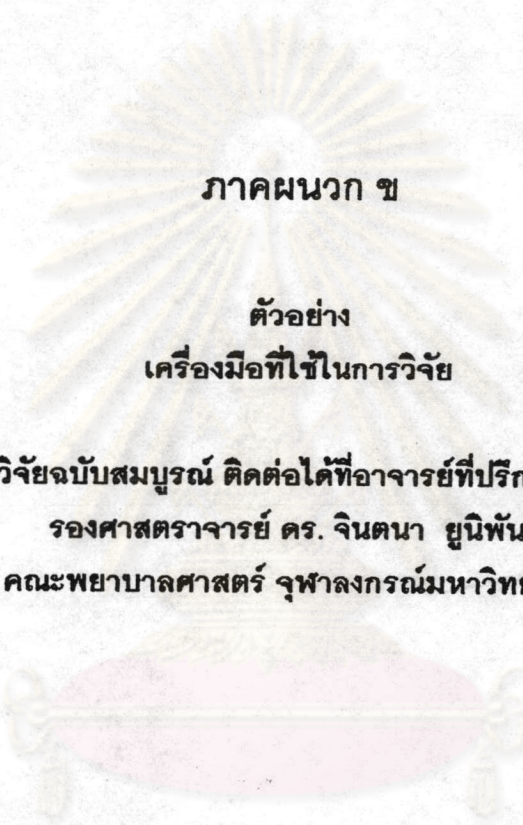
(รองศาสตราจารย์ ดร. ประจักษ์ สุกนตะลักษณ์)

รักษาราชการแทนรองคณบดีฝ่ายวิชาการ

งานมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2183530

๑๒. ๑๑๑๑  
๒๕/๒  
proposal  
๑๕/๒/๒๕



ภาคผนวก ข

ตัวอย่าง  
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

(เครื่องมือวิจัยฉบับสมบูรณ์ ติดต่อได้ที่อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์)

รองศาสตราจารย์ ดร. จินตนา ยูนิพันธุ์

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## แบบสอบถาม

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1 2 3

แบบสัมภาษณ์ความคาดหวังของผู้ป่วยนอกต่อการเป็นผู้รักษาสีทึบประโยชน์  
ของผู้ป่วย และการได้รับการรักษาสีทึบประโยชน์ของผู้ป่วยจากพยาบาลวิชาชีพ ตามการ  
รายงานของผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร

## ตอนที่ 1 แบบสัมภาษณ์ข้อมูลส่วนบุคคล

**คำชี้แจง** ให้ผู้เก็บข้อมูลถามคำถามต่อไปนี้จากผู้ป่วยที่มาใช้บริการ แล้วทำเครื่องหมาย ✓  
ลง [ ] หน้าข้อความที่ตรงกับตัวท่านตามความเป็นจริง หรือเติมข้อความใน  
ช่องว่างให้สมบูรณ์

1. ปัจจุบันท่านอายุ.....ปี [ ] [ ]  
4 5
2. เพศ [ ]  
[ ] ชาย [ ] หญิง 6
3. ระดับการศึกษา [ ]  
[ ] ไม่ได้รับการศึกษา 7  
[ ] ประถมศึกษา  
[ ] มัธยมศึกษา  
[ ] อนุปริญญาหรือประกาศนียบัตร  
[ ] ปริญญาตรีหรือสูงกว่า

**ตอนที่ 2** แบบสัมภาษณ์ความคาดหวังของผู้ป่วยต่อการได้รับการรักษาสิทธิประโยชน์จากพยาบาลวิชาชีพ และการได้รับการรักษาสิทธิประโยชน์จากพยาบาลวิชาชีพ

**คำชี้แจง** 1. ข้อความต่อไปนี้เป็นคำถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังของท่าน ที่จะได้รับการรักษาสิทธิประโยชน์จากพยาบาลวิชาชีพ และการได้รับการรักษาสิทธิประโยชน์จากพยาบาลทั่วไป จึงไม่มีคำตอบที่ถูกหรือผิด ขอให้ท่านตอบตามความคิดเห็นที่แท้จริงของท่าน

2. แบบสัมภาษณ์ส่วนนี้มีข้อความให้ท่านตอบจำนวน 27 ข้อ แต่ละข้อเลือกตอบได้เพียง 1 คำตอบ โดยมีคำตอบให้ท่านเลือก 5 คำตอบคือ

ท่านตอบว่า “ได้รับน้อยที่สุด” เมื่อท่านคาดว่าจะได้รับการปฏิบัติการพยาบาลนั้นน้อยที่สุด หรือแทบจะไม่ได้เลย หรือท่านได้รับการปฏิบัติการพยาบาลนั้นน้อยที่สุด หรือแทบจะไม่ได้เลย

ท่านตอบว่า “ได้รับน้อย” เมื่อท่านคาดว่าจะได้รับการปฏิบัติการพยาบาลนั้นน้อยครั้ง หรือท่านได้รับการปฏิบัติการพยาบาลนั้นน้อยครั้ง

ท่านตอบว่า “ได้รับปานกลาง” เมื่อท่านคาดว่าจะได้รับการปฏิบัติการพยาบาลนั้นเป็นครั้งคราว หรือท่านได้รับการปฏิบัติการพยาบาลนั้นเป็นครั้งคราว

ท่านตอบว่า “ได้รับมาก” เมื่อท่านคาดว่าจะได้รับการปฏิบัติการพยาบาลนั้นอย่างสม่ำเสมอ หรือท่านได้รับการปฏิบัติการพยาบาลนั้นอย่างสม่ำเสมอ

ท่านตอบว่า “ได้รับมากที่สุด” เมื่อท่านคาดว่าจะได้รับการปฏิบัติการพยาบาลนั้นเป็นประจำ หรือท่านได้รับการปฏิบัติการพยาบาลนั้นเป็นประจำ

**หมายเหตุ เฉพาะในข้อที่มี\*** “การได้รับการรักษาสิทธิประโยชน์จากพยาบาลวิชาชีพ” ผู้ป่วยสามารถตอบว่า “ไม่แน่ใจ” (โดยเขียนลงในช่องตอบคำถาม) เมื่อ :-

- ผู้ป่วยไม่แน่ใจว่า พยาบาลจะยอมรับหรือไม่ถ้าตนปฏิเสธการปฏิบัตินั้น ๆ
  - ผู้ป่วยไม่แน่ใจว่าเนื่องจากตนไม่เคยปฏิเสธการปฏิบัตินั้น ๆ
  - ผู้ป่วยไม่แน่ใจว่าตนมีสิทธิที่จะปฏิเสธการปฏิบัตินั้น ๆ หรือตนมีสิทธิในเรื่องนั้น ๆ
- ตัวอย่าง เช่น คำถาม “ในกรณีที่ท่านไม่ต้องการการปฏิบัติจากพยาบาล ท่านคิดว่าท่านสามารถปฏิเสธได้”

- ถ้าผู้ป่วยไม่แน่ใจว่า ถ้าตนปฏิเสธพยาบาลจะยอมรับหรือไม่ ให้ตอบว่า “ไม่แน่ใจ”
- ถ้าผู้ป่วยไม่แน่ใจว่า ตนมีสิทธิที่จะปฏิเสธการปฏิบัตินั้น ให้ตอบว่า “ไม่แน่ใจ”
- ถ้าผู้ป่วยเคยปฏิเสธแล้ว แต่พยาบาลไม่ยอมรับการปฏิเสธนั้น ให้ตอบว่า “น้อยที่สุด”
- ถ้าผู้ป่วยเคยปฏิเสธแล้ว และพยาบาลยอมรับการปฏิเสธนั้นมาก ให้ตอบว่า “มาก”



**ตัวอย่างแบบสัมภาษณ์ความคาดหวังต่อการได้รับการรักษาสิทธิประโยชน์  
และการได้รับการรักษาสิทธิประโยชน์**

**คำชี้แจง** ให้ผู้เก็บข้อมูลถามคำถามแต่ละข้อ เมื่อผู้ปวยเข้าใจคำถามแล้วให้ผู้ปวยเลือกตอบจากคำตอบ 5 คำตอบ โดยคำตอบแต่ละข้อต้องตรงตามความคิดเห็นของผู้ปวยมากที่สุด เมื่อผู้ปวยตอบคำถามแล้วให้ผู้เก็บข้อมูลทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับคำตอบเพียงคำตอบเดียวเท่านั้น

ข้อ ที่	การปฏิบัติการพยาบาลของ พยาบาลวิชาชีพในการเป็น ผู้รักษาสิทธิประโยชน์ของผู้ปวย	ความคาดหวังว่าจะได้รับจากพยาบาล					การได้รับการรักษาสิทธิประโยชน์ จากพยาบาลวิชาชีพ					สำหรับ ผู้วิจัย
		วิชาชีพ					จากพยาบาลวิชาชีพ					
		ได้รับ น้อย ที่สุด	ได้รับ น้อย	ได้รับ ปาน กลาง	ได้รับ มาก	ได้รับ มาก ที่สุด	ได้รับ น้อย ที่สุด	ได้รับ น้อย	ได้รับ ปาน กลาง	ได้รับ มาก ที่สุด		
*1	ด้านที่ 1 ด้านการรักษา พยาบาลเมื่อเจ็บป่วย ท่านได้รับการต้อนรับจาก พยาบาลวิชาชีพด้วยอัธยาศัย และมรรยาทอันดี											[ ] 8 [ ] 35
*1	ด้านที่ 2 ด้านการเป็นเจ้าของ ชีวิตของตน ในกรณีที่ท่านไม่ต้องการการ ปฏิบัติจากพยาบาล ท่านคิดว่า ท่านสามารถปฏิเสธได้											[ ] 8 [ ] 46
1	ด้านที่ 3 ด้านการรักษาเกียรติ และศักดิ์ของตน ท่านได้รับการเก็บรักษาความ ลับเกี่ยวกับข้อมูลการเจ็บป่วย และสถานภาพส่วนตัว โดยไม่ บอกกล่าวหรือเผยแพร่ผู้อื่น ทราบอีกทั้งต่อหน้าและลับหลัง											[ ] 27 [ ] 54
1	ด้านที่ 4 ด้านความปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สิน พยาบาลได้ทำการติดตามและ ตรวจสอบความผิดปกติหลัง จากแพทย์หรือพยาบาลให้ยา ทำแผล											[ ] 31 [ ] 38

ตัวอย่างแบบสัมภาษณ์ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติการพยาบาลของผู้ป่วยนอก

**คำชี้แจง** ให้ผู้เก็บข้อมูลถามคำถามแต่ละข้อ เมื่อผู้ป่วยเข้าใจคำถามแล้วให้ผู้ป่วยเลือกตอบจากคำตอบ 5 คำตอบ โดยคำตอบแต่ละข้อต้องตรงตามความคิดเห็นของผู้ป่วยมากที่สุด เมื่อผู้ป่วยตอบคำถามแล้วให้ผู้เก็บข้อมูลทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับคำตอบเพียงคำตอบเดียวเท่านั้น

ข้อ ที่	การปฏิบัติการพยาบาลของ พยาบาลวิชาชีพ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับผู้วิจัย
		พึงพอใจน้อย ที่สุด	พึงพอใจ น้อย	พึงพอใจ ปานกลาง	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ มากที่สุด	
1	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับสถานที่ในโรงพยาบาล						[ ]๑

ศูนย์วิทยพัชร์พยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ค

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ศูนย์วิทยพัทธยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. การหาความเที่ยง ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงเรียบร้อยแล้วไปทดลองใช้กับที่มีลักษณะเดียวกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำมาหาค่าความเที่ยงของเครื่องมือในแต่ละชุด ด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์ของความสอดคล้องภายใน (Coefficient of Internal Consistency) โดยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบาค (Cronbach's Coefficient) มีสูตรดังนี้ (ยุวดี ฤาชา และคณะ, 2537)

$$\alpha = \frac{N}{N-1} \left| \frac{1 - \sum S_i^2}{S_t^2} \right|$$

$\alpha$  คือ สัมประสิทธิ์ครอนบาค

$N$  คือ จำนวนข้อคำถามทั้งหมดในแบบสอบถาม

$\sum S_i^2$  คือ ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ

$S_t^2$  คือ ความแปรปรวนของคะแนนทั้งหมด

2. คำนวณหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังต่อการได้รับการรักษาสิทธิประโยชน์ และการได้รับการรักษาสิทธิประโยชน์ของผู้ป่วยนอก ดังนี้

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{n}$$

เมื่อ  $\bar{X}$  คือ ค่าเฉลี่ย

$\sum X$  คือ ผลรวมของคะแนนที่ได้จากข้อคำถามตั้งแต่ 1,2,3... ถึง  $n$

$n$  คือ จำนวนข้อคำถาม

$$\text{S.D.} = \sqrt{\frac{\sum X^2 - \frac{(\sum X)^2}{n}}{n-1}}$$

เมื่อ S.D. คือ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$\sum X^2$  คือ ผลรวมทั้งหมดของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง

$\sum X$  คือ ผลรวมทั้งหมดของคะแนนแต่ละตัว

n คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

3. เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการปฏิบัติการพยาบาลของผู้ป่วยนอก โดยใช้สถิติดังนี้

3.1 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (ANOVA) หรือการทดสอบค่าเอฟ (F-test) (ประกอบ กรรณสูต, 2528)

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	Ms = SS/df	F
ระหว่างกลุ่ม	K - 1	SS <sub>g</sub>	Ms <sub>g</sub> = $\frac{SS}{K-1}$	$\frac{MS_g}{MS_w}$
ภายในกลุ่ม	N - K	SS <sub>w</sub> = SS <sub>t</sub> - SS <sub>g</sub>	MS <sub>w</sub> = $\frac{SS_w}{N-K}$	
รวม	N - 1	SS <sub>t</sub>		

เมื่อ SS<sub>t</sub> = ผลบวกของกำลังของส่วนเบี่ยงเบนทุกกลุ่ม

SS<sub>g</sub> = ผลบวกของกำลังของส่วนเบี่ยงเบนระหว่างกลุ่ม

SS<sub>w</sub> = ผลบวกของกำลังของส่วนเบี่ยงเบนภายในกลุ่ม

MS<sub>w</sub> = ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองภายในกลุ่ม

MS<sub>g</sub> = ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองระหว่างกลุ่ม

N = จำนวนข้อมูลทั้งหมดทุกกลุ่มรวมกัน

K = จำนวนกลุ่ม

df = ชั้นแห่งความเป็นอิสระ

3.2 การวิเคราะห์ความแปรปรวน เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ (Multiple Comparison of Mean) ด้วยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe' Method) ประคอง กรรณสูตร, 2528)

$$F = \frac{(M_1 - M_2)^2}{MS_w \left( \frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right) (k-1)}$$

เมื่อ  $M_1 - M_2$  = คะแนนเฉลี่ยของคะแนนแต่ละกลุ่ม  
 $\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2}$  = จำนวนตัวอย่างประชากรในกลุ่มที่ 1, 2  
 $MS_w$  = ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองภายในกลุ่ม  
 $K$  = จำนวนกลุ่ม

4. หาค่าความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังต่อการได้รับการรักษาสิทธิประโยชน์และการได้รับการรักษาสิทธิประโยชน์จากพยาบาลวิชาชีพ กับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติการพยาบาลของผู้ป่วยนอก โดยใช้วิธีของเพียร์สัน (Pearson Product Moment Coefficient) ดังนี้

4.1 การหาความสัมพันธ์ของกลุ่มตัวอย่างที่ละคู่ สูตรที่ใช้มีดังนี้ (Verlinger and Pedhager, 1973)

$$r_{xy} = \frac{N \sum XY - (\sum X) (\sum Y)}{\sqrt{[N \sum X^2 - (\sum X)^2] [N \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

เมื่อ  $r_{xy}$  = สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร X กับตัวแปร Y

$\sum X$  = ผลรวมของข้อมูลที่วัดได้จากตัวแปร X

$\sum Y$  = ผลรวมของข้อมูลที่วัดได้จากตัวแปร Y

$\sum XY$  = ผลรวมของผลคูณระหว่างค่าของตัวแปร X และ

$\sum X^2$  = ผลรวมของกำลังสองของข้อมูลตัวแปร X

$\sum Y^2$  = ผลรวมของกำลังสองของข้อมูลตัวแปร Y

$N$  = จำนวนข้อมูลหรือจำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

4.2 ทดสอบนัยสำคัญของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์โดยใช้ค่า (t-test) ดังนี้  
(ประคอง กรรณสูตร, 2528)

$$t = r_{xy} \sqrt{\frac{n-2}{1-r_{xy}^2}} ; df = n - 2$$

เมื่อ  $t$  = ค่าสถิติที่

$r_{xy}$  = ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

$n$  = จำนวนข้อมูล (นับเป็นคู่)

ศูนย์วิทยพัทธยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## ประวัติผู้วิจัย

นางสาวเตยหอม บุญพันธุ์ เกิดวันที่ 9 กันยายน 2511 ที่จังหวัดนครราชสีมา สำเร็จการศึกษาพยาบาลศาสตรบัณฑิต จากวิทยาลัยพยาบาลเกื้อการุณย์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร เมื่อ พ.ศ. 2533 เข้ารับการศึกษาในระดับปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อ พ.ศ. 2536 ปัจจุบันปฏิบัติงานในตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ ระดับ 4 ประจำหออภิบาลทารกแรกเกิด วชิรพยาบาล กรุงเทพมหานคร



ศูนย์วิทย์ทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย