

การศึกษาการค่าเนินงานพานิชย์การนิเทศทางไกล^๑
ของสำนักงานการประ同胞ศึกษาจังหวัดลำปาง



นายณรงค์ จิตวิศรุตกุล

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2536

ISBN 974-582-835-1

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A STUDY OF THE IMPLEMENTATION OF THE PROJECT
FOR DISTANT SUPERVISION OF THE OFFICE OF
LAMPANG PROVINCIAL PRIMARY EDUCATION



Mr. Narong Chitwitsarutkul

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education
Department of Educational Administration
Graduate School
Chulalongkorn University
1993
ISBN 974-582-835-1

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การศึกษาการค่าเนินงานตามโครงการนิเทศทางไกล
 ของสำนักงานการประชุมศึกษาจังหวัดล่าปาง
 ลง นางสาวรังค์ จิตวิศรุตกุล
 ภาควิชา บริหารการศึกษา
 อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วีโอลรัตน์ บุญสวัสดิ์



บันทึกวิทยาลัย วุฒิลังกรัมม獾ิทยาลัย อันมีด้วยนับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง
 ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต

..... ลงวันที่ คณบุคคลบันทึกวิทยาลัย
 (ศาสตราจารย์ ดร. ภราวด วัชราภิญ)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..... ลงวันที่ ประธานกรรมการ
 (รองศาสตราจารย์ ดร. บุญมี เทเรออด)

..... ลงวันที่ อาจารย์ที่ปรึกษา
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วีโอลรัตน์ บุญสวัสดิ์)

..... ลงวันที่ กรรมการ
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ใจทิพย์ เชื้อรัตนพงษ์)

บรรทัด จิตวิศรุตคุล : การศึกษาการคำเนินงานตามโครงการนิเทศทางไกลของ
สำนักงานการประดมศึกษาจังหวัดลำปาง (A STUDY OF THE IMPLEMENTATION
OF THE PROJECT FOR DISTANT SUPERVISION OF THE OFFICE OF
LAMPANG PROVINCIAL PRIMARY EDUCATION) อาจารย์ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์
วไลรัตน์ บุญสวัสดิ์, 160 หน้า. ISBN 974-582-835-1

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการคำเนินงานและปัญหาการคำเนินงานตามโครงการ
นิเทศทางไกลของสำนักงานการประดมศึกษาจังหวัดลำปาง ประชากรที่ใช้ในการวิจัยทั้งหมด 612 คน
ได้แก่ ศึกษานิเทศก์จังหวัด ศึกษานิเทศก์อำเภอผู้รับผิดชอบโครงการ ผู้บริหารโรงเรียนและหัวหน้าศูนย์
วิชาการกลุ่มโรงเรียน เครื่องมือที่ใช้ได้แก่ แบบสัมภาษณ์อย่างมีโครงสร้าง แบบสอบถามและแบบ
ศึกษาเอกสาร ผลการวิจัยสรุปได้ว่า

ด้านการเตรียมการ พบว่า มีการวางแผนการคำเนินงาน การกำหนดคุณภาพผู้รับผิดชอบ
ในระดับจังหวัด ระดับอำเภอและระดับโรงเรียน การจัดเตรียมแบบรายงานผลและแบบสอบถามและ
มีการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สถานีวิทยุกระจายเสียงจังหวัดลำปาง สถานีวิทยุและ
โทรทัศน์ช่อง 8 ศูนย์ประชาสัมพันธ์เขต 2 และศูนย์วิทยุประดมศึกษาลำปาง โดยใช้ชั้งบประมาณที่สำนักงาน
คณะกรรมการการประดมศึกษาแห่งชาติจัดสรรให้โดยเฉพาะ แล้วจัดทำภารกิจในปีงบประมาณเดียวกัน¹ ให้
โรงเรียนทราบ สำหรับปัญหาที่พบ ได้แก่ คณะกรรมการมีหลายระดับทำให้มีอุปสรรคในการประสานงาน
บุคลากรมีจำนวนน้อยไม่เที่ยง泊และขาดบุคลากรผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญในเรื่องการนิเทศทางไกล

ด้านการคำเนินงาน พบว่า มีการสร้างสื่อนิเทศทางไกลประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ วิทยุกระจายเสียง
เสียง วิทยุสื่อสารและโทรทัศน์ ส่งไปยังผู้รับการนิเทศเพื่อให้เผยแพร่ในโรงเรียน สำหรับปัญหาที่พบ
ได้แก่ ขาดงบประมาณ ความล่าช้าในการส่งสื่อและขาดระบบการรับสื่อที่ดี

ด้านการประเมินผล พบว่า ผู้ท่านน้ำที่ประเมินผลได้แก่ ศึกษานิเทศก์จังหวัด ศึกษานิเทศก์
อำเภอผู้รับผิดชอบโครงการ และผู้บริหารโรงเรียน เครื่องมือที่ใช้ส่วนใหญ่เป็นแบบรายงานผลและ
แบบสอบถาม โดยทำการประเมินผลหลังการคำเนินงานทุกครั้ง สำหรับปัญหาที่พบ ได้แก่ ขาดเครื่องมือ²
ที่ใช้ในการประเมินผลและขาดการประเมินผลอย่างต่อเนื่อง



C441690 : MAJOR SUPERVISION AND CURRICULUM DEVELOPMENT
KEY WORD: DISTANT SUPERVISION/IMPLEMENTATION/PRIMARY EDUCATION/LAMPANG

NARONG CHITWITSARUTKUL : A STUDY OF THE IMPLEMENTATION OF THE
PROJECT FOR DISTANT SUPERVISION OF THE OFFICE OF LAMPANG
PROVINCIAL PRIMARY EDUCATION. THESIS ADVISOR : ASST.PROF.VALAIRUT
BOONSWASDI, 160 PP. ISBN 974-582-835-1

The purpose of this research was to study the implementation and the problems of the project for distant supervision of the Office of Lampang Provincial Primary Education. The 612 population consisted of the provincial and the district supervisors who were responsible to the project, the school administrators and the heads of school cluster academic affairs. The instruments were questionnaires, structured interview form and documentary analysis form. The results were as follows :

Pre-project operation: There were the operational planning, the assignment of responsible provincial, district and school level personnel, the preparation of the report forms and the questionnaires. There were co-operation with the related units which included Lampang Radio Station, the Radio and Television Head Quarter Channel 8, the Public-Relation Center Region 2 and Lampang Elementary Education Radio Center. All budget allocated by the National Office of Elementary Education Commission. They set up the yearly working calendar and send to the schools. The problems were that there were many levels of the working committee which caused the obstacles of co-operation. There were not enough personnel and the personnel lacked of knowledge and understanding concerning the distant supervision.

Project implementation : Distant supervision media have been made which consisted of printed materials, radio broadcasting, walkie-talkie and television which were sent to the administrators in order to deliver them to the schools. The problems were lack of budget, delay of the media sending and good media receiving system.

Project evaluation : The evaluators were the provincial supervisors, the district supervisors who were responsible to the project and the school administrators. Most of the instruments used were the reports and the questionnaires offered after each operation. The problems were lack of evaluation instruments and lack of continuous evaluation.

ภาควิชา บริหารการศึกษา
สาขาวิชา นิเทศการศึกษาและพัฒนาหลักสูตร
ปีการศึกษา 2535

ลายมือชื่อนิสิต
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

กิจกรรมประจำ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ว่าจรร. บุญสวัสดิ์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้ให้ค่าปรึกษา แนวคิดและแนวทางของการวิจัยมาด้วยดีตลอด และรองศาสตราจารย์ ดร.บุญมี เพรียด ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ใจทิพย์ เชื้อรัตนพงษ์ ที่กรุณาให้คำแนะนำในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ ที่นี่

ขอขอบพระคุณ คณาจารย์ประจำภาควิชาบริหารการศึกษาทุกท่าน ที่ได้กรุณาให้ความรู้ และคำแนะนำอันมีค่าซึ่งตลอดเวลาการศึกษา

ขอขอบพระคุณ ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้ตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้อำนวยการ- การประ同胞ศึกษาจังหวัด หัวหน้าการประ同胞ศึกษาอ่าเภอ ศึกษานิเทศก์จังหวัด ศึกษานิเทศก์อ่าเภอ ผู้บริหารโรงเรียน และผู้เกี่ยวข้องทุกท่าน ในสังกัดสำนักงานการประ同胞ศึกษาจังหวัดลำปาง ที่กรุณาให้ความร่วมมือและช่วยเหลือในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย คุณวรุช จิตวิศรุตกุล คุณชนารถ ตั้งเสริมวงศ์ คุณรีรัตน์ เลิศประเสริฐกุล คุณวุฒิพงษ์ ประภัสสร คุณอนันต์ คำตี คุณจันดา หนองอักษิพรา ที่ได้ให้ความช่วยเหลือในการพิมพ์วิทยานิพนธ์ และบัญชีวิทยาลัย ที่ได้ให้ทุนคุณหนุนบางส่วนในการวิจัยครั้งนี้

ความดีทั้งหลายอันเกิดจากผลการวิจัยครั้งนี้ ขอมอบแด่คุณพ่อ - คุณแม่ พี่น้องทุกคน ซึ่งให้การสนับสนุนทั้งด้านกำลังใจ และกำลังทรัพย์ด้วยดีตลอดมา

ศูนย์วิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
๘๖



| | |
|--|----|
| บทคัดย่อภาษาไทย..... | ๔ |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ..... | ๕ |
| กิจกรรมประจำปี..... | ๖ |
| สารบัญตาราง..... | ๗ |
| บทที่ | |
| 1. บทนำ..... | 1 |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา..... | 1 |
| วัตถุประสงค์ของการวิจัย..... | 3 |
| ขอบเขตของการวิจัย..... | 4 |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ..... | 5 |
| ค่านิยามศัพท์เฉพาะ..... | 5 |
| วิธีดำเนินการวิจัย..... | 6 |
| การนำเสนอผลการวิจัย..... | 9 |
| 2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 10 |
| การนิเทศการศึกษา..... | 11 |
| การนิเทศทางไกล..... | 13 |
| โครงการนิเทศทางไกลของสำนักงานการประ同胞ศึกษาจังหวัดล้าปาง. | 28 |
| การสื่อสาร..... | 31 |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 32 |
| 3. วิธีดำเนินการวิจัย..... | 34 |
| วัตถุประสงค์ของการวิจัย..... | 34 |
| ประชากรที่ใช้ในการวิจัย..... | 34 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... | 35 |
| การสร้างเครื่องมือการวิจัย..... | 37 |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล..... | 37 |
| การวิเคราะห์ข้อมูล..... | 38 |
| 4. การวิเคราะห์ข้อมูลและผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 39 |
| ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ให้ข้อมูล..... | 39 |

สารบัญ (ต่อ)

| บทที่ | หน้า |
|---|------|
| ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการค่าเนินงานตามโครงการนิเทศทางไกล | |
| ของสำนักงานการประ同胞ศึกษาจังหวัดลำปาง..... | 45 |
| ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการค่าเนินงานตามโครงการนิเทศทางไกล | |
| ของสำนักงานการประ同胞ศึกษาจังหวัดลำปาง..... | 79 |
| ตอนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาเอกสาร..... | 95 |
| 5. สรุปผลการวิจัย ยกไปรษณีย์และข้อเสนอแนะ..... | 99 |
| วัสดุประสงค์ของการวิจัย..... | 99 |
| วิธีค่าเนินการวิจัย..... | 99 |
| สรุปผลการวิจัย..... | 100 |
| ยกไปรษณีย์การวิจัย..... | 104 |
| ข้อเสนอแนะจากการวิจัยครั้งต่อไป..... | 113 |
| ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป..... | 113 |
| รายการอ้างอิง..... | 114 |
| ภาคผนวก..... | 118 |
| ประวัติผู้เขียน..... | 160 |

**ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**

สารบัญตาราง

| ตารางที่ | หน้า |
|---|------|
| 1. จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปและรับคืน..... | 38 |
| 2. สถานภาพทั่วไปของศึกษานิเทศก์จังหวัดและศึกษานิเทศก์อ่าเภอ.... | 40 |
| 3. สถานภาพทั่วไปของผู้บริหารโรงเรียน..... | 42 |
| 4. สถานภาพทั่วไปของหัวหน้าศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน..... | 43 |
| 5. สภาพการเตรียมการค่าเนินงานนิเทศทางไกคลในระดับจังหวัด และ ระดับอ่าเภอ..... | 47 |
| 6. สภาพการค่าเนินงานนิเทศทางไกคลในระดับจังหวัดและระดับอ่าเภอ. | 55 |
| 7. สภาพการประเมินผลการนิเทศทางไกคลในระดับจังหวัดและระดับอ่าเภอ | 62 |
| 8. สภาพการเตรียมการค่าเนินงานนิเทศทางไกคลในระดับโรงเรียน... | 65 |
| 9. สภาพการค่าเนินงานนิเทศทางไกคลในระดับโรงเรียน..... | 67 |
| 10. สภาพการนิเทศศิลปะตามผลการค่าเนินงานนิเทศทางไกคลในระดับโรงเรียน | 71 |
| 11. สภาพการเตรียมการค่าเนินงานนิเทศทางไกคลในระดับกลุ่มโรงเรียน | 72 |
| 12. สภาพการค่าเนินงานนิเทศทางไกคลในระดับกลุ่มโรงเรียน..... | 74 |
| 13. สภาพการประเมินผลการค่าเนินงานนิเทศทางไกคลในระดับกลุ่มโรงเรียน | 77 |
| 14. ปัญหาด้านการเตรียมการค่าเนินงานนิเทศทางไกคลในระดับจังหวัด และ ระดับอ่าเภอ..... | 80 |
| 15. ปัญหาด้านการค่าเนินงานนิเทศทางไกคลในระดับจังหวัดและระดับอ่าเภอ | 83 |
| 16. ปัญหาด้านการประเมินผลการค่าเนินงานนิเทศทางไกคลในระดับจังหวัด และระดับอ่าเภอ..... | 86 |
| 17. ปัญหาด้านการเตรียมการค่าเนินงานนิเทศทางไกคลในระดับโรงเรียน | 88 |
| 18. ปัญหาด้านการค่าเนินงานนิเทศทางไกคลในระดับโรงเรียน..... | 89 |
| 19. ปัญหาด้านการนิเทศศิลปะตามผลการค่าเนินงานนิเทศทางไกคล ในระดับโรงเรียน..... | 90 |
| 20. ปัญหาด้านการเตรียมการค่าเนินงานนิเทศทางไกคลในระดับกลุ่มโรงเรียน | 91 |
| 21. ปัญหาด้านการค่าเนินงานนิเทศทางไกคลในระดับกลุ่มโรงเรียน..... | 92 |
| 22. ปัญหาด้านการประเมินผลการค่าเนินงานนิเทศทางไกคลในระดับ กลุ่มโรงเรียน..... | 94 |

สารบัญหัวเรื่อง (ต่อ)

| หัวเรื่องที่ | หน้า |
|--|------|
| 23. การวิเคราะห์ปัญหา-ความต้องการในการใช้สื่อนิเทศทางไกล สปช. ล่าปาง..... | 96 |
| 24. ลักษณะสื่อกับเนื้อที่ใช้ในการนิเทศทางไกล..... | 97 |

**ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**