



บทที่ 1

บทนำ

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันเป็นยุคข้อมูลและข่าวสาร การดำเนินงานด้านต่าง ๆ ต้องแข่งกับเวลาเพื่อให้สอดคล้องกับจำนวนผู้ใช้สารสนเทศที่เพิ่มมากขึ้น ดังนั้นการดำเนินงานเกี่ยวกับข้อมูลให้มีประสิทธิภาพจึงมีความจำเป็นโดยเฉพาะการจัดการกับข้อมูลให้มีระเบียบแบบแผน และสามารถเรียกใช้ได้ง่ายนับว่ามีประโยชน์เป็นอย่างยิ่ง การจัดเก็บสารสนเทศของหน่วยงานแต่ละแห่งในระยะเวลาที่ผ่านมาส่วนใหญ่มักจะเก็บข้อมูลในรูปของแฟ้มเอกสาร โดยมอบหมายให้ผู้รับผิดชอบงานแต่ละงานเป็นผู้จัดเก็บและดูแล ถ้าข้อมูลมีจำนวนมาก และจัดเก็บไว้เป็นเวลานานหลายปีติดต่อกันก็อาจทำให้เกิดปัญหาตามมาหลายประการเช่น การค้นหาและเรียกคืนข้อมูลทำได้ช้า ปัญหาการเปลี่ยนแปลงข้อมูลให้ทันสมัย ปัญหาความถูกต้องของข้อมูล ปัญหาในการจัดเก็บหรือแม้แต่การบำรุงรักษา เป็นต้น

เพื่อให้ระบบการจัดเก็บและค้นคืนสารสนเทศทำได้อย่างรวดเร็ว คอมพิวเตอร์จึงเข้ามามีบทบาทในการรวบรวมสารสนเทศ ให้อยู่ในรูปแบบที่อ่านได้โดยเครื่องคอมพิวเตอร์ซึ่งรู้จักทั่วไปคือ ฐานข้อมูล (Database) เพราะทำให้สามารถจัดข้อมูลได้อย่างมีแบบแผน และมีผลดีอื่นๆ คือ (ดวงแก้ว สวามิภักดิ์, 2531)

1. ข้อมูลเป็นหนึ่งเดียว ไม่มีการเก็บข้อมูลชนิดเดียวกันหลายที่ ทำให้ลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล
2. ผลจากข้อมูลที่เป็นหนึ่งเดียวทำให้การแก้ไขกระทำได้ง่าย โดยแก้ไขเพียงแห่งเดียวไม่ต้องตามแก้ไขหลายแห่ง และหลีกเลี่ยงปัญหาการขัดแย้งของข้อมูลได้
3. สามารถควบคุมมาตรฐานของข้อมูลได้ เช่น รูปแบบการแสดงผลข้อมูล ทำให้ใช้งานง่าย สะดวกต่อการจดจำในการค้นหาและเรียกใช้

4. สามารถจัดระบบรักษาความปลอดภัยที่รัดกุมได้ กล่าวคือการเข้าถึงข้อมูลของบุคคลย่อมมีหลายระดับเช่น ผู้ใช้บริการทั่วไปจะใช้ข้อมูลเฉพาะการสอบถามข้อสนเทศเท่านั้น ฉะนั้นการเข้าถึงข้อมูลในแต่ละระดับจะต้องมีระบบรักษาความปลอดภัย เช่นการกำหนดรหัสผ่าน เป็นต้น

5. เนื่องจากการเข้าถึงข้อมูลมีหลายระดับ เพราะความต้องการใช้สารสนเทศจากฐานข้อมูลไม่เท่ากัน ผู้ใช้แต่ละคนเข้าถึงข้อมูลได้ในระดับที่ต่างกัน จึงทำให้สามารถควบคุมความถูกต้องของข้อมูลได้

จากที่กล่าวมาแล้วข้างต้นพบว่าจุดมุ่งหมายของการสร้างฐานข้อมูล คือต้องการรวบรวมข้อมูลต่างๆ ในองค์กรไว้ด้วยกัน เพราะฐานข้อมูลที่ใช้คอมพิวเตอร์เป็นเทคโนโลยีที่สำคัญของวงการคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ ที่ช่วยให้ผู้ใช้ข้อมูลสามารถแบ่งปันและใช้ข้อมูลร่วมกันได้ ดังนั้นหน่วยงานที่ให้บริการสารสนเทศ เช่น ห้องสมุด ศูนย์สารสนเทศ ศูนย์ข้อมูลที่เป็นหน่วยงานทั้งภาครัฐบาลและภาคเอกชนในปัจจุบันจึงมีการใช้คอมพิวเตอร์สำหรับจัดเก็บและให้บริการค้นคืนสารสนเทศมากขึ้น และแนวโน้มในอนาคตการใช้คอมพิวเตอร์ก็ยังมีจำนวนเพิ่มมากขึ้นเช่นกัน

มหาวิทยาลัยเป็นสถาบันการศึกษาระดับสูงซึ่งมีวัตถุประสงค์ มุ่งบุกเบิก แสวงหา บำรุงรักษา ถ่ายทอดความรู้ อีกทั้งยังใช้ความรู้ให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม และส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม (ประสาร มาลากุล ณ อยุธยา, 2530) ฝ่ายวิจัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเป็นหน่วยงานหนึ่งในมหาวิทยาลัย มีหน้าที่ในการประสานงานส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมวิจัยในมหาวิทยาลัย ให้เป็นแหล่งข้อมูล ข้อสนเทศเกี่ยวกับกิจกรรมวิจัยและงานวิจัยของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และให้การเผยแพร่งานวิจัยในรูปแบบต่างๆ เช่น จัดทำเอกสารเผยแพร่งานวิจัย จัดทำฐานข้อมูลทางด้านงานวิจัย (โครงการจัดตั้งกองส่งเสริมและประสานงานวิจัย, 2530) ฐานข้อมูลงานวิจัยหรือระบบข้อมูลวิจัยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เกิดขึ้นจากการดำเนินงานโครงการวิจัยและพัฒนา ระบบสารสนเทศ เพื่อถวายเป็นราชสดุดีแด่องค์พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในวโรกาสมหามงคลสมัยรัชสมัยมหัศจรรย์ในปี 2531 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมข้อมูลงานวิจัยของคณาจารย์และนักวิจัยของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อให้ใช้ประโยชน์ร่วมกันทางวิชาการการวิจัย รวมทั้งการบริหารภายในมหาวิทยาลัย และเป็นแหล่งข้อมูลสำหรับผู้สนใจทั่วไป (เบญจมาศ วิวัฒน์ชาญกิจ, 2532)

ฐานข้อมูลงานวิจัยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นฐานข้อมูลประเภท Reference Database คือให้รายละเอียดบรรณานุกรม โดยจัดเก็บชื่อโครงการวิจัยภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ชื่อผู้ทำวิจัย ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ที่ทำงานของผู้ทำวิจัย สาขาวิชาของงานวิจัย คำสำคัญ ระยะเวลาของโครงการ ปีที่ทำวิจัยเสร็จ การเผยแพร่ผลงานวิจัย แหล่งเงินทุน บทคัดย่อภาษาไทยและภาษาอังกฤษ จากงานวิจัยที่จัดพิมพ์เรียบร้อยแล้ว บทคัดย่อที่พิมพ์เผยแพร่ใน วารสารและการประชุมสัมมนาต่างๆ สำหรับสาขาของงานวิจัยครอบคลุมงานวิจัยทั้งหมด 10 สาขาวิชา โดยแบ่งตามสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ คือ วิทยาศาสตร์กายภาพและคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์การแพทย์ วิทยาศาสตร์เคมีและเภสัชศาสตร์ เกษตรศาสตร์และชีววิทยา วิศวกรรมศาสตร์และอุตสาหกรรมวิจัย ปรัชญาและการศึกษา นิติศาสตร์ รัฐศาสตร์ เศรษฐศาสตร์ และสังคมวิทยา (กระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม, 2538)

การดำเนินงานจัดทำฐานข้อมูลงานวิจัยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ระยะแรกใช้โปรแกรม Mini-Micro CDS/ISIS ซึ่งเป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่พัฒนาขึ้นโดยองค์การยูเนสโก โดยมีสถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นศูนย์ประสานงานและเผยแพร่โปรแกรม Mini-Micro CDS/ISIS ในประเทศไทย (คู่มือการใช้โปรแกรม Mini-Micro CDS/ISIS, 2536) ขณะเดียวกัน สถาบันวิทยบริการก็มีบทบาทในการพัฒนาฐานข้อมูลงานวิจัยในระยะเริ่มต้นด้วย ดังนั้นจึงได้นำโปรแกรม Mini-Micro CDS/ISIS มาใช้ในการดำเนินงานฐานข้อมูลงานวิจัย เพราะเป็นโปรแกรมที่ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย และมีการพัฒนาให้สามารถจัดเก็บและค้นคืนข้อมูลภาษาไทยได้

ผลการดำเนินงานฐานข้อมูลงานวิจัย ตั้งแต่ปี 2531 ถึงปลายปี 2536 ได้รวบรวมและจัดเก็บผลงานวิจัยไว้จำนวน 5,000 ระเบียบ (Record) สามารถให้บริการค้นคืนแก่ นักวิจัยและผู้สนใจทั่วไป จนกระทั่งเริ่มทำการปรับเปลี่ยนรุ่น (Version) ของโปรแกรม Mini-Micro CDS/ISIS Version 2.3 ที่ทำงานแบบเอกเทศ (Stand Alone) มาเป็นรุ่นการทำงานในระบบเครือข่าย เฉพาะบริเวณหรือ LAN (Local Area Network) Version 3.0 เพื่อให้สอดคล้องกับระบบคอมพิวเตอร์ของฝ่ายวิจัย และเพื่อการใช้ข้อมูลร่วมกันหลายๆ คนในเวลาเดียวกัน พบว่ามีปัญหาทางเทคนิคบางประการที่ทำให้การใช้ข้อมูลร่วมกันในเวลาเดียวกันทำไม่ได้ และนอกจากนี้จากประสบการณ์การทำงานของผู้ทำวิจัย พบว่ามีปัญหาอีกหลายประการ

ที่เกิดจากการทำงานในระบบเดิม คือ (กอบกุล เตชะวนิช, สัมภาษณ์, 1 มีนาคม 2538)

1. การค้นคืนชื่อเรื่อง ต้องกำหนดชื่อเรื่องของงานวิจัยให้ตรงกับต้นฉบับที่จัดเก็บไว้จึงจะค้นได้เร็ว จะกำหนดคำค้นคำใดคำหนึ่งใช้ค้นเฉพาะบางส่วนไม่ได้ หรือไม่เช่นนั้นก็ต้องเปิดตารางที่เก็บคำค้น ซึ่งถ้าไม่พบก็ต้องตรวจสอบจากชื่อผู้ทำวิจัยอีกครั้งทำให้เกิดความล่าช้า
2. การเตรียมข้อมูลในแบบกรอกข้อมูล มีรายละเอียดในเรื่องของการกำหนดเขตข้อมูลย่อย (Subfield) และเขตข้อมูลซ้ำมากเกินไปทำให้ผู้ปฏิบัติงานที่ไม่มีความชำนาญไม่สามารถลงรายการได้
3. การป้อนข้อมูลผ่านทางแป้นพิมพ์ไม่สะดวกเพราะมีเขตข้อมูลย่อยมากอีกทั้งอาจเกิดจากความไม่ชำนาญงานของเจ้าหน้าที่ป้อนข้อมูลที่ไม่มีทักษะในโปรแกรมที่ใช้จัดการฐานข้อมูลอย่างเพียงพอ จึงอาจเกิดความผิดพลาดเนื่องจากการป้อนข้อมูลได้ และถ้ามีข้อมูลมากขึ้นจะยิ่งทำให้เกิดปัญหาต่างๆ มากขึ้น และถ้าป้อนเขตข้อมูลย่อยไม่ครบจะทำให้ไม่สามารถค้นคืนข้อมูลได้
4. ไม่สามารถกำหนดระดับการเข้าถึงข้อมูลในฐานข้อมูลได้ ทำให้ผู้ใช้สามารถเข้าไปแก้ไขข้อมูลได้โดยพลการ

จากปัญหาดังกล่าวข้างต้นของการดำเนินงานฐานข้อมูลงานวิจัยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ฝ่ายวิจัยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยจึงได้ทำการศึกษาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้จัดการฐานข้อมูลนอกเหนือจากโปรแกรม Mini-Micro CDS/ISIS เพื่อที่จะใช้ดำเนินการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และจากการศึกษาของฝ่ายวิจัยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้คัดเลือกโปรแกรม BRS/Search ซึ่งเป็นโปรแกรมสำเร็จรูป (Software Package) ของบริษัท BRS SOFTWARE PRODUCT เพราะ BRS/Search เป็นโปรแกรมที่เอื้อในการนำเข้าข้อมูล คือข้อมูลที่จะนำเข้าไม่จำเป็นต้องใช้โครงสร้างระเบียบตามรูปแบบของการลงรายการที่อ่านได้โดยคอมพิวเตอร์ MARC (Machine - Readable Cataloguing) ส่วนโปรแกรม Mini-Micro CDS/ISIS จำเป็นต้องใช้ MARC เป็นต้น นอกจากนั้นโปรแกรม BRS/Search มีลักษณะเป็น Full Text Retrieval System กล่าวคือผู้ใช้สามารถค้นคืนได้โดยใช้ศัพท์อิสระ และคำสำคัญทุกคำที่มีความหมาย เช่น ชื่อบุคคล ชื่อเรื่อง และคำนามต่างๆ คำจากทุกระเบียน ทำให้การค้นหาข้อมูลตามคำค้นที่เป็นคำเดี่ยวหรือหลายคำรวดเร็วขึ้น และอีกประการหนึ่งในการเลือกใช้โปรแกรม BRS/Search เพราะต้องการลดความซับซ้อนในการป้อนข้อมูล โดยนำข้อมูลงานวิจัยที่ถูกเก็บไว้ในแฟ้มข้อมูลที่อยู่ในรูปของ Text file จากคณะ และสถาบันต่างๆ ในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมาจัดให้อยู่ในรูปแบบที่โปรแกรม BRS/Search อ่านได้เพื่อนำมาเพิ่มในฐานข้อมูลต่อไป

ฝ่ายวิจัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้นำโปรแกรม BRS/Search มาใช้ดำเนินการจัดการฐานข้อมูลงานวิจัย จุฬาฯ ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2537 โดยทำการเพิ่มโครงสร้างฐานข้อมูล (Record Structure) แยกภาษาไทยและภาษาอังกฤษให้อยู่ต่างเขตข้อมูล (Paragraph) เพื่อให้เกิดความสะดวกในการแสดงผลข้อมูล จากนั้นจึงโอนถ่ายข้อมูล (Convert) จากโปรแกรม Mini-Micro CDS/ISIS จำนวนประมาณ 5,000 ระเบียบ พร้อมทั้งป้อนข้อมูลใหม่เพิ่มอีกจำนวนหนึ่ง รวมเป็นข้อมูลทั้งหมด 6,887 ระเบียบ ซึ่งประกอบด้วยงานวิจัยจากทุกคณะและทุกสถาบันในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย การให้บริการค้นคืนฐานข้อมูลงานวิจัยจุฬาฯ ให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ ได้แก่ นักวิจัย คณาจารย์ นิสิต นักศึกษา และผู้สนใจทั่วไปที่มาขอใช้บริการ โดยให้บริการมาตั้งแต่เริ่มดำเนินการจัดทำฐานข้อมูลด้วยโปรแกรม Mini-Micro CDS/ISIS จนกระทั่งปรับมาใช้โปรแกรม BRS/Search แต่ก็ยังไม่ได้มีการประเมินการใช้ฐานข้อมูลงานวิจัยนี้แต่อย่างใด ดังนั้นผู้ทำวิจัยซึ่งมีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบฐานข้อมูลนี้จึงมีความประสงค์ที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการฐานข้อมูลงานวิจัยจุฬาฯ เพื่อที่จะนำผลของการศึกษาครั้งนี้มาดำเนินการปรับปรุงฐานข้อมูลที่มีอยู่นี้ต่อไป

วัตถุประสงค์ เพื่อศึกษา

1. การใช้และความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อโครงสร้างฐานข้อมูล การแสดงผลข้อมูล ศัพท์ดรรชนี และเวลาที่ใช้ในการค้น
2. ประสิทธิภาพของระบบการจัดเก็บและค้นคืนของฐานข้อมูลงานวิจัย โดยการหาค่าความพึงพอใจต่อจำนวนของข้อมูลที่เรียกขึ้นมาได้ในหัวเรื่องที่ทำการค้นคืน (Recall) และความพึงพอใจต่อจำนวนของข้อมูลที่เรียกขึ้นมาได้ในหัวเรื่องที่ทำการค้นคืน และตรงกับความต้องการของผู้ใช้ (Precision)
3. ปัญหาในการใช้บริการของผู้ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูลงานวิจัย

สมมุติฐานของการวิจัย

1. ผู้ใช้มีความพึงพอใจต่อโครงสร้างระเบียบและการแสดงผลข้อมูลของฐานข้อมูลงานวิจัย
2. ผู้ใช้ที่สืบค้นข้อมูลด้วยศัพท์ตรรกษีที่กำหนดจากศัพท์อิสระต้องใช้เวลาในการค้นมาก จึงจะได้ข้อมูลที่ต้องการ
3. ความสัมพันธ์ระหว่างค่า Recall และค่า Precision จะมีความสัมพันธ์กันในลักษณะตรงกันข้าม คือถ้าค่า Recall มีค่าสูง ค่า Precision จะต่ำ และถ้าค่า Recall มีค่าต่ำ ค่า Precision จะสูง
4. สาขาวิชาที่ใช้ในฐานข้อมูลงานวิจัย สามารถสนองความต้องการของผู้ใช้ได้ในระดับปานกลาง

ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย

ตัวแปรต้น คือ โครงสร้างระเบียบฐานข้อมูล การแสดงผลข้อมูล ศัพท์ตรรกษี และเวลาที่ใช้ในการค้น

ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อผลการสืบค้น ปัญหาในการใช้บริการ ฐานข้อมูลงานวิจัย

ขอบเขตการวิจัย

ขอบเขตของการศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการค้นคืนฐานข้อมูลงานวิจัยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยซึ่งได้ดำเนินการจัดสร้างไว้เรียบร้อยแล้ว โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป BRS/Search Release 6.1 ซึ่งเก็บข้อมูลงานวิจัยตั้งแต่ปี พ.ศ. 2500 ถึงปี พ.ศ. 2537 มีจำนวน 6,887 ระเบียบ โดยรวบรวมข้อมูลจากฝ่ายวิจัยแต่ละคณะ และสถาบันทุกสถาบันในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประกอบด้วยสาขาวิชาต่างๆ 10 สาขาวิชา แบ่งตามสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ ดังนี้

1. วิทยาศาสตร์กายภาพและคณิตศาสตร์
2. วิทยาศาสตร์การแพทย์
3. วิทยาศาสตร์เคมีและเภสัชศาสตร์
4. เกษตรศาสตร์และชีววิทยา

5. วิศวกรรมศาสตร์และอุตสาหกรรมวิจัย
6. ปรัชญาและการศึกษา
7. นิติศาสตร์
8. รัฐศาสตร์
9. เศรษฐศาสตร์
10. สังคมวิทยา

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 105 คน ซึ่งแบ่งเป็น 4 กลุ่ม คือ

1. กลุ่มอาจารย์ หมายถึงบุคลากรที่มีหน้าที่สอนภายในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2. กลุ่มนักวิจัย หมายถึงบุคลากรที่มีหน้าที่การทำวิจัย ประจำสถาบันต่างๆ ในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
3. กลุ่มข้าราชการ หมายถึงข้าราชการภายในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย และใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บข้อมูล
4. กลุ่มนิสิตระดับปริญญาโท หมายถึง นิสิตบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ฐานข้อมูลงานวิจัย จำนวน 6,887 ระเบียบ แบบประเมินผล แบบฟอร์มการใช้บริการ สืบค้นฐานข้อมูลงานวิจัย คู่มือการสืบค้นฐานข้อมูลงานวิจัย และตารางแสดงคำค้นภาษาไทย และภาษาอังกฤษ

วิธีดำเนินการวิจัย

1. วิธีวิจัย ใช้วิธีวิจัยเชิงสำรวจ
2. ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย
 - 2.1 ศึกษาข้อมูลและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง
 - 2.2 สร้างเครื่องมือในการวิจัย มี 4 ประเภทคือ

2.2.1 แบบประเมินผล 1 ชุด ซึ่งมีเนื้อหาของคำถาม 5 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ประเมินฐานข้อมูล

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับการใช้บริการฐานข้อมูลงานวิจัยได้แก่
ประสบการณ์การค้นคืนฐานข้อมูล และวัตถุประสงค์ที่ใช้ฐานข้อมูล เป็นต้น

ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับการใช้และความพึงพอใจฐานข้อมูล
งานวิจัยโดยใช้ โปรแกรม BRS/Search โดยสอบถามความคิดเห็นของผู้ประเมินที่มีต่อโครงสร้าง
ฐานข้อมูล การใช้ฐานข้อมูล ส่วนความพึงพอใจจะสอบถามเกี่ยวกับโครงสร้างระเบียบฐานข้อมูล
ศัพท์อิสระ ผลการค้นคืน รูปแบบการแสดงผล โดยใช้มาตราวัดความพึงพอใจตามแนววัดทัศนคติแบบ
Likert-Type scale (Miller, 1991) โดยใช้มาตราวัด 5 ระดับคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย
และน้อยที่สุด

ส่วนที่ 4 คำถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้ฐานข้อมูลและข้อเสนอ
แนะในด้านโครงสร้างฐานข้อมูล การใช้เมนูค้นคืน วิธีการค้นคืน การแสดงผล การกำหนดคำค้น
การใช้คู่มือ และปัญหาอื่นๆ

ส่วนที่ 5 คำถามด้านความคิดเห็นทั่วไปในการใช้ฐานข้อมูลงาน
วิจัยและ ข้อเสนอแนะ

2.2.2 แบบฟอร์มการใช้บริการสืบค้นฐานข้อมูลงานวิจัย ใช้บันทึก
รายละเอียดของ เรื่องที่ต้องการค้น คำสำคัญที่ใช้ สาขาวิชาที่ต้องการค้นคืน เวลาที่เริ่มต้นค้นคืน
จนกระทั่งสิ้นสุดการค้นคืนและเวลารวม จำนวนสารนิเทศที่ค้นได้ จำนวนสารนิเทศที่ตรงกับ
ความต้องการ การระบุสาขาวิชาตรงกับความต้องการหรือไม่ และสารนิเทศในฐานข้อมูลมีความ
ทันสมัยหรือไม่

2.2.3 คู่มือการสืบค้นฐานข้อมูลงานวิจัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ประกอบด้วย

2.2.3.1 การใช้เมนูภาษาไทย (THAI-FINDER USER INTERFACE)

2.2.3.2 โครงสร้างฐานข้อมูล (Database Structure)

2.2.3.3 คำที่ไม่สามารถใช้สืบค้นได้ (Stopwords)

2.2.4 ตารางแสดงคำค้นภาษาไทย และภาษาอังกฤษ

2.3 ทดสอบเครื่องมือโดยนำเครื่องมือซึ่งประกอบด้วย แบบประเมินผล แบบฟอร์มการใช้บริการ คู่มือการสืบค้นฐานข้อมูลงานวิจัย และตารางคำค้น ไปให้ผู้ประเมิน ซึ่งเป็นนิสิตระดับปริญญาโท บัณฑิตวิทยาลัย จำนวน 7 คน ทดลองใช้

2.4 การประเมินฐานข้อมูล

วิธีการประเมินฐานข้อมูล ผู้วิจัยเก็บข้อมูลด้วยตนเองโดยทำการสัมภาษณ์ ผู้ประเมินก่อนการค้นคืน บันทึกข้อมูลลงในแบบฟอร์มการใช้บริการสืบค้นฐานข้อมูลงานวิจัย จากนั้นให้ผู้ประเมินค้นคืนข้อมูลจากฐานข้อมูลงานวิจัย เสร็จแล้วให้ผู้ประเมินตอบแบบประเมิน เกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลงานวิจัย

2.5 วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติด้านสังคมศาสตร์ สำหรับไมโครคอมพิวเตอร์ (Statistical Packages for the Social Sciences / Personal Computer Plus-SPSS/PC+) โดยการหาความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2.6 สรุปและอภิปรายผล

2.7 รายงานผลการวิจัย

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

เพื่อนำผลที่ได้จากการศึกษามาใช้ปรับปรุงฐานข้อมูลงานวิจัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในด้านโครงสร้างฐานข้อมูล สาขาวิชาที่กำหนดไว้ในการจัดเก็บข้อมูลงานวิจัย ให้ตอบสนองความต้องการของอาจารย์/นักวิจัย และผู้สนใจทั่วไป

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย