

ความต้องการและความพร้อมในการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์จัดระบบสารสนเทศ  
เพื่อจัดการการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน  
ในกรุงเทพมหานคร



นางสาวเอ็ยรารณ สรรคภักดิ์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต  
ภาควิชาโสตทัศนศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2536

ISBN 974-582-762-2

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

019566 I16266134

NEEDS AND READINESS FOR MICROCOMPUTER APPLICATIONS ON EDUCATIONAL  
MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM OF SECONDARY SCHOOLS UNDER  
THE JURISDICTION OF THE OFFICE OF PRIVATE EDUCATION  
COMMISSION, BANGKOK METROPOLIS



MISS TIERAWAN SANKAPAN

ศูนย์วิทยทรัพยากร

A Thesis Submitted in Partail Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Education  
Department of Audio - Visual Education  
Graduate School  
Chulalongkorn University

1993

ISBN 974-582-762-2

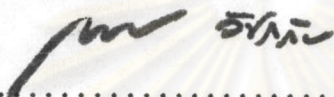


หัวข้อวิทยานิพนธ์ ความต้องการและความพร้อมในการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์จัดระบบสารสนเทศ  
เพื่อการจัดการการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการ  
การศึกษาเอกชน ในกรุงเทพมหานคร


โดย นางสาวเรียร์วรรณ สรรคภักดิ์  
ภาควิชา โสตทัศนศึกษา  
อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ ดร.เชาวเลิศ เลิศขโลฬาร

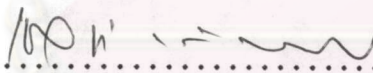



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้หัวข้อวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของ  
การศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต


  
..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
(ศาสตราจารย์ ดร. ถาวร วัชรภักดิ์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

  
..... ประธานกรรมการ  
(รองศาสตราจารย์สมเชาว์ เนตรประเสริฐ)

  
..... อาจารย์ที่ปรึกษา  
(อาจารย์ ดร.เชาวเลิศ เลิศขโลฬาร)

  
..... กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุกรี รัตโพธิ์ทอง)

  
..... กรรมการ  
(ดร.อาร์ง จันทวานิช)

  
..... กรรมการ  
(ดร.เฉิน แก้วยศ)

เรียบเรียง สรรคภณห์ : ความต้องการและความพร้อมในการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์จัดระบบ  
สารสนเทศเพื่อการจัดการการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา  
เอกชน ในกรุงเทพมหานคร (NEEDS AND READINESS FOR MICROCOMPUTER APPLICA-  
TIONS ON EDUCATIONAL MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM OF SECONDARY  
SCHOOLS UNDER THE JURISDICTION OF THE OFFICE OF PRIVATE EDUCATION  
COMMISSION, BANGKOK METROPOLIS) อ.ที่ปรึกษา : อ.ดร.เชาวเลิศ เลิศขโลพาร.  
134 หน้า. ISBN 974-582-762-2

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความต้องการและความพร้อมในการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์จัด  
ระบบสารสนเทศเพื่อจัดการการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน  
ในกรุงเทพมหานคร

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความต้องการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์จัดระบบสารสนเทศในโรงเรียน ผู้บริหารส่วนใหญ่เห็นว่า  
มีความจำเป็นในการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์จัดระบบสารสนเทศ โดยใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ขนาด 16 บิต โรงเรียน  
ละ 6-7 เครื่อง งบประมาณที่ใช้ส่วนใหญ่ได้จากงบประมาณของโรงเรียน และต้องการบุคลากรที่มีความรู้ทางด้าน  
คอมพิวเตอร์จากภายนอกโรงเรียนหรือครูสอนคอมพิวเตอร์ในโรงเรียนเป็นผู้ทำหน้าที่จัดระบบสารสนเทศ มีหน่วย  
งานที่รับผิดชอบโดยตรง

2. ความพร้อมในการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์จัดระบบสารสนเทศในโรงเรียน สรุปได้เป็น 3 ระดับคือ  
กลุ่มโรงเรียนที่มีความพร้อมมาก ปานกลาง และน้อย

โรงเรียนที่มีความพร้อมมากเป็นโรงเรียนที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้อยู่แล้ว (ร้อยละ 31) มีจำนวน  
เครื่องคอมพิวเตอร์โรงเรียนละ 1-2 เครื่อง มีการจัดระบบสารสนเทศอย่างเป็นระบบ มีบุคลากรที่มีความรู้ในด้าน  
คอมพิวเตอร์และผู้บริหารให้การสนับสนุนเป็นอย่างดี

โรงเรียนที่มีความพร้อมปานกลางเป็นโรงเรียนที่ยังไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้ (ร้อยละ 60.6) มีการ  
จัดระบบสารสนเทศแบบแฟ้มเอกสารที่เป็นระเบียบแบบแผน มีบุคลากรมากพอในการจัดระบบสารสนเทศ และผู้  
บริหารเห็นความจำเป็นในการนำคอมพิวเตอร์มาจัดระบบสารสนเทศ

โรงเรียนที่มีความพร้อมน้อยเป็นโรงเรียนขนาดเล็กที่ยังไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้ และมีการจัดระบบ  
สารสนเทศที่ยังไม่เป็นระบบที่ดี มีบุคลากรไม่เพียงพอ และผู้บริหารส่วนใหญ่ไม่เห็นความจำเป็นในการใช้ไมโคร  
คอมพิวเตอร์จัดระบบสารสนเทศ



ศูนย์วิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชา ..... ใสตทัศนศึกษา  
สาขาวิชา ..... ใสตทัศนศึกษา  
ปีการศึกษา ..... 2535

ลายมือชื่อนิสิต .....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา .....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม .....



## C343268 : MAJOR AUDIO - VISUAL EDUCATION  
KEY WORD: NEEDS / READINESS / MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM / SECONDARY  
SCHOOLS

TIERAWAN SANKAPAN : NEEDS AND READINESS FOR MICROCOMPUTER APPLICA-  
TIONS ON EDUCATIONAL MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM OF SECONDARY  
SCHOOLS UNDER THE JURISDICTION OF THE OFFICE OF PRIVATE EDUCATION  
COMMISSION, BANGKOK METROPOLIS. THESIS ADVISOR :  
CHAWALERT LERTCHALOLARN, Ph.D. 134 pp. ISBN 974-582-762-2

The purpose of this research was to investigate the needs and  
readiness for microcomputer applications on educational management information  
system of secondary schools under the jurisdiction of the Office of Private  
Education, Bangkok Metropolis.

The findings indicated that

1. For the needs for utilization of microcomputer management  
information system (MIS), most administrators expressed the necessity of the  
utilization of microcomputer for MIS. about 6-7 of 16 bits microcomputers  
were needed. The budget mostly came from school resources. The personnels  
from outsider or computer teachers in school were suggested to operate the  
system. There should be one department to take responsible to the system.

2. The readiness of the utilization of microcomputer for MIS in  
schools could be summarized into 3 levels : high, moderate, and low readiness.

The high readiness schools were schools that had used computer for  
MIS ( 31 percent). The average numbers of computer in the school were 1-2.  
The information systems were computerized. There were computer knowledgable  
personnels, and the administrators gave highly support.

The moderate readiness schools were schools that had not used  
computers (60.6 percent). The information systems were systematic manually  
filing. There were enough personnels to take in charge of MIS.  
The administrators saw the necessity of using computer for MIS.

The low readiness schools were schools that did not have computer.  
The information systems were not systematically filing. There was not enough  
personnel. The administrators mostly saw unnessesity of using computer for  
MIS.



ภาควิชา..... โสภทศนศึกษา

ลายมือชื่อผู้นิสิต..... *Base* *and*

สาขาวิชา..... โสภทศนศึกษา

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา..... *1000* *and*

ปีการศึกษา..... 2535

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม..... -



## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ได้สำเร็จจุล่ง ไปได้ด้วยความช่วยเหลืออย่างดียิ่งของอาจารย์ ดร.เชาวเลิศ เลิศขโลฬาร อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งท่านได้ให้ความแนะนำและข้อคิดเห็นต่าง ๆ ของการวิจัยมาด้วยดีตลอด ผู้วิจัยขอกราบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ ดร.อรุณ จันทวานิช และ ดร.เซ็น แก้วยศ ที่ได้กรุณาให้ความแนะนำในการจัดสร้างเครื่องมือในการวิจัย และเป็นกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์สมเชาว์ เนตรประเสริฐ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุกรี รอดโพธิ์ทอง ที่ช่วยดูแลเป็นกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้ จนสำเร็จจุล่ง ไปด้วยดี

ขอขอบคุณอาจารย์กัลยาณี จักขุรักษ์ อาจารย์ใหญ่โรงเรียนเขมรสิรินุสรณ์ คุณครู พิมล พิพัฒน์ถาวรสุข คุณอโศกชัย ฉอ่อนพจน์ คุณอารวี วรรณชาติเรก ที่ให้เวลาและกำลังใจในการศึกษาครั้งนี้

ขอขอบคุณ คุณดวงใจ อรุณทัต ที่ช่วยเหลือทุกสิ่งทุกอย่าง คุณดนัย ศรีศรีธัญญา ที่ช่วยในการพิมพ์วิทยานิพนธ์ให้เป็นรูปเล่ม คุณศุภชัย ทวี ที่ช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูล และเพื่อน ๆ พี่ ๆ น้อง ๆ ที่ไม่สามารถเอ่ยนามได้ ณ ที่นี้ ที่ช่วยในด้านต่าง ๆ จนวิทยานิพนธ์สำเร็จจุล่ง ไปได้

และที่สำคัญยิ่ง ขอขอบคุณผู้บริหารงานด้านการจัดระบบสารสนเทศของ โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนในกรุงเทพมหานคร ที่ได้สละเวลาอันมีค่าของท่านกรอกแบบสอบถามส่งคืนมายังผู้วิจัย

ท้ายสุด ใคร่ขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อ-คุณแม่ และคุณตุ๋น หอมชื่น ซึ่งสนับสนุนด้านการเงิน และให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยเสมอมาจนสำเร็จการศึกษา

เอียรารรณ สรรคภักดิ์



บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ญ

บทที่

1 บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	6
วิธีดำเนินการวิจัย.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	8

2 วรรณคดีที่เกี่ยวข้อง

ความหมายของข้อมูลและสารสนเทศ.....	9
ความสำคัญและความเป็นมาของระบบสารสนเทศจัดการศึกษา.....	12
ประโยชน์ของสารสนเทศ.....	15
แนวคิดเกี่ยวกับการจัดสารสนเทศในโรงเรียน.....	16
ความต้องการสารสนเทศเพื่อจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษา.....	26
การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดระบบสารสนเทศ.....	30
ความล้มเหลวของการนำคอมพิวเตอร์มาใช้จัดระบบสารสนเทศ.....	36
กระบวนการที่พัฒนาระบบสารสนเทศ.....	39
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	46





3	วิธีดำเนินการวิจัย	
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	54
	ประชากรที่ใช้ในการวิจัย.....	54
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	55
	การเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย.....	55
	ข้อจำกัดในการวิจัย.....	55
	วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล.....	56
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
	ตอนที่ 1 วิเคราะห์สถานภาพและสภาพเดิมของการ	
	จัดระบบสารสนเทศในโรงเรียน.....	57
	ตอนที่ 2 วิเคราะห์ความต้องการในการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์	
	ในการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียน.....	76
	ตอนที่ 3 วิเคราะห์ความพร้อมในการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์	
	จัดระบบสารสนเทศในโรงเรียน.....	91
5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	97
	วิธีดำเนินการวิจัย.....	97
	สรุปผลการวิจัย.....	98
	อภิปรายผลการวิจัย.....	104
	สรุปการวิจัย.....	107
	ข้อเสนอแนะ.....	108



สารบัญ (ต่อ)

หน้า

รายการอ้างอิง.....	109
ภาคผนวก.....	115
ประวัติผู้วิจัย.....	134



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญตาราง

ตารางที่

หน้า

1	แสดงสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	51
2	แสดงสภาพเดิมของข้อมูลและสารสนเทศในการจัดระบบสารสนเทศ ในโรงเรียน.....	61
3	แสดงสภาพเดิมของการจัดระบบสารสนเทศด้วยไมโครคอมพิวเตอร์ ในโรงเรียน.....	62
4	แสดงสภาพเดิมของบุคลากรที่ทำหน้าที่จัดระบบสารสนเทศในโรงเรียน.....	65
5	แสดงสภาพเดิมของบุคลากรที่มีความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์.....	67
6	แสดงสภาพเดิมของการเก็บรวบรวมข้อมูลในด้านต่าง ๆ ของการจัดระบบ สารสนเทศในโรงเรียน.....	68
7	แสดงสภาพเดิมของขั้นตอนต่าง ๆ ในการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียน.....	72
8	แสดงความเป็นในการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์จัดระบบสารสนเทศ ในโรงเรียน.....	76
9	แสดงความต้องการได้รับความรู้เพิ่มเติมในการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ จัดระบบสารสนเทศในโรงเรียน.....	77
10	แสดงความต้องการเกี่ยวกับไมโครคอมพิวเตอร์ในการจัดระบบสารสนเทศ ในโรงเรียน.....	78
11	แสดงความต้องการบุคลากรที่ทำหน้าที่ใช้ไมโครคอมพิวเตอร์จัดระบบ สารสนเทศของโรงเรียน.....	80
12	แสดงความต้องการหน่วยงานที่รับผิดชอบการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์จัดระบบ สารสนเทศในโรงเรียน.....	83



สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
13	แสดงความต้องการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ในด้านต่าง ๆ.....	84
14	แสดงความต้องการลักษณะของสารสนเทศและขั้นตอนในการจัดระบบ สารสนเทศในโรงเรียน.....	88
15	แสดงความต้องการแก้ไขข้อบกพร่องเมื่อมีข้อบกพร่องในการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ จัดระบบสารสนเทศในโรงเรียน.....	90



ศูนย์วิทยพัชกร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย