

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

วิธีการดำเนินการวิจัยในบทนี้ ประกอบด้วยวัตถุประสงค์การวิจัย สมมติฐานการวิจัย ประชากรที่เข้าในการวิจัย เครื่องมือที่เข้าในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการแก้ไขความขัดแย้งของผู้บริหาร ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครูอาจารย์ โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 11
2. เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการแก้ไขความขัดแย้งของผู้บริหาร ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครูอาจารย์ โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 11

สมมติฐานการวิจัย

พฤติกรรมการแก้ไขความขัดแย้งของผู้บริหาร ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครูอาจารย์ โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 11 มีความแตกต่างกัน

ประชากรที่เข้าในการวิจัย

ประชากรที่เข้าในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่อิง สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 11 (ที่มีนักเรียนตั้งแต่ 1,500 คนขึ้นไป หรือจำนวน 42 ห้องเรียนขึ้นไปอย่างใดอย่างหนึ่งหรือทั้งสองอย่าง) ใน 5 จังหวัดคือ ชัยภูมิ นครราชสีมา

บุรีรัมย์ สุรินทร์และศรีสะเกษ จำนวน 48 โรงเรียน แบ่งประชากรออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่

1. กลุ่มผู้บริหาร ได้แก่ ผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 48 คน และผู้ช่วย-
ผู้อำนวยการโรงเรียน 4 ฝ่าย จำนวน 192 คน

2. ครูอาจารย์ จำนวน 5,306 คน

กลุ่มตัวอย่างประชากร แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่

1. กลุ่มผู้บริหารโรงเรียน ได้แก่ ผู้อำนวยการโรงเรียนจำนวน 48 คน
และผู้ช่วยผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 192 คน โดยเหตุที่ในอนาคตกลุ่มประชากรดังกล่าว
อาจมีการเปลี่ยนแปลงไป จึงได้กำหนดค่าทั้งหมดเป็นกลุ่มตัวอย่างประชากร

2. ครูอาจารย์ ได้จากการสุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของ Krejice and
Morgan (1970) จากจำนวนประชากร 5,306 คน สุ่มได้ 357 คน แบ่งตามอัตราส่วน
ประชากร แล้วจับฉลากตามรายชื่อครูอาจารย์แต่ละโรงเรียนตามจำนวนที่คำนวณได้ รวมกลุ่ม
ตัวอย่างประชากรที่เข้าในการวิจัยครั้งนี้ 597 คน ตามตารางดังนี้

ตารางที่ 13 แสดงรายชื่อโรงเรียน จำนวนประชากร (N) และกลุ่มตัวอย่างประชากร (n)

ที่	ชื่อโรงเรียน	ผู้บริหาร				ครูอาจารย์	
		ผอ.		ผช.			
		N	n	N	n	N	n
จังหวัดชัยภูมิ							
1.	ชัยภูมิวิทยาคมพล	1	1	4	4	131	9
2.	เมืองพญาแลวิทยา	1	1	4	4	101	7
3.	สตรีชัยภูมิ	1	1	4	4	124	9
4.	แก้งคร้อวิทยา	1	1	4	4	90	6
5.	จัตุรัสวิทยาคาร	1	1	4	4	90	6

ที่	ชื่อโรงเรียน	ผู้บริหาร				ครูอาจารย์	
		ผอ.		ผช.			
		N	n	N	n	N	n
6.	บาเหน็จณรงค์วิทยา	1	1	4	4	69	5
7.	ภูเขียว	1	1	4	4	114	8
จังหวัดนครราชสีมา							
1.	มหาราชบุรี	1	1	4	4	116	8
2.	บุญวัฒนา	1	1	4	4	164	11
3.	โคราชพิทยาคม	1	1	4	4	156	10
4.	ราชสีมาวิทยาลัย	1	1	4	4	221	15
5.	สุนารีวิทยา	1	1	4	4	212	14
6.	บุญเหลือวิทยานุสรณ์	1	1	4	4	160	11
7.	สุรธรรมพิทักษ์	1	1	4	4	158	11
8.	เมืองคง	1	1	4	4	64	4
9.	ครบุรี	1	1	4	4	69	5
10.	ชุมพวงศึกษา	1	1	4	4	61	4
11.	โชคชัยสามัคคี	1	1	4	4	103	7
12.	มัธยมด่านขุนทด	1	1	4	4	85	5
13.	รัตนวิทยานุสรณ์	1	1	4	4	69	5
14.	ปักธงชัยประชานิรมิต	1	1	4	4	126	9
15.	ปากช่อง	1	1	4	4	139	10
16.	พิมายวิทยา	1	1	4	4	119	8
17.	สีคิ้ว	1	1	4	4	113	8
18.	สูงเนิน	1	1	4	4	78	5

ที่	ชื่อโรงเรียน	ผู้บริหาร				ครูอาจารย์	
		ผอ.		ผช.			
		N	n	N	n	N	n
19.	พิบูลย์พัฒนาศรม	1	1	4	4	56	3
จังหวัดบุรีรัมย์							
1.	บุรีรัมย์พิทยาคม	1	1	4	4	185	12
2.	ภัทรพิตร	1	1	4	4	86	6
3.	บัวหลวงวิทยาคม	1	1	4	4	104	7
4.	ประโคนชัยพิทยาคม	1	1	4	4	128	9
5.	ละหานทราย รัชมิ่งคลาภิเษก	1	1	4	4	53	3
6.	ลำปลายมาศ	1	1	4	4	90	6
7.	นางรอง	1	1	4	4	123	8
8.	สตึก	1	1	4	4	88	6
9.	หนองกี่พิทยาคม	1	1	4	4	68	4
จังหวัดสุรินทร์							
1.	สิรินธร	1	1	4	4	164	11
2.	สุรวิทยาคาร	1	1	4	4	157	10
3.	จอมพระประชาสรรค์	1	1	4	4	77	5
4.	ท่าตูมประชาเสรมวิทย์	1	1	4	4	87	6
5.	ประสาทวิทยาคาร	1	1	4	4	87	6
6.	รัตนบุรี	1	1	4	4	87	6
7.	ศีขรภูมิพิทยาสรรค์	1	1	4	4	91	6

ที่	ชื่อโรงเรียน	ผู้บริหาร				ครูอาจารย์	
		ผอ.		ผช.		N	n
		N	n	N	n		
จังหวัดศรีสะเกษ							
1.	ศรีสะเกษวิทยาลัย	1	1	4	4	146	10
2.	สตรีสิริเกศ	1	1	4	4	132	9
3.	กันทรลักษณ์วิทยา	1	1	4	4	110	8
4.	กันทรารมย์	1	1	4	4	72	5
5.	ซุขันธ์	1	1	4	4	84	5
6.	กำแพง	1	1	4	4	99	6
รวม		48	48	192	192	5,306	357

เครื่องมือทำชิ้นงานการวิจัย

เครื่องมือทำชิ้นงานการวิจัยครั้งนี้แบ่งเป็น 2 ตอน ด้วยกันคือ

ตอนที่ 1 คำถามทำชิ้นงานเป็นแบบกำหนดค่าที่เลือกตอบ (Check list) จำนวน 5 ข้อ โดยสอบถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ วุฒิทางการศึกษา ตำแหน่งปัจจุบัน และระยะเวลาที่ปฏิบัติงานที่โรงเรียนแห่งนี้

ตอนที่ 2 ผู้วิจัยใช้เครื่องมือที่แปลและเรียบเรียงจากแบบสอบถาม How I Act In Conflicts ของ Johnson and Johnson (1987) เป็นเครื่องมือที่วัดพฤติกรรมการแก้ปัญหาคัดค้านของผู้บริหาร ซึ่งมีด้วยกัน 5 พฤติกรรม คือ พฤติกรรมการถอนตัว พฤติกรรมการลาข้ออ้าง พฤติกรรมสัมพันธ์ภาพ พฤติกรรมการประนีประนอมและพฤติกรรมการเผชิญหน้า โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินพฤติกรรมการแก้ปัญหาคัดค้านของผู้บริหารที่

ไว้สำหรับการแก้ไขความขัดแย้ง ในแต่ละข้อมากหรือน้อยโดยยศาสตร์ตัวเลข 5 4 3 2 และ 1 แทนระดับพฤติกรรมที่ผู้บริหารใช้ในการแก้ไขความขัดแย้งไม่ว่าความขัดแย้งนั้นจะมาจากสาเหตุใดก็ตาม จำนวนพฤติกรรมละ 7 ข้อ รวมทั้งสิ้น 35 ข้อ

การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

1. ผู้วิจัยศึกษาเอกสาร บทความ ตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรม การแก้ไขความขัดแย้งของผู้บริหารในองค์การหรือหน่วยงานต่างๆ
2. ผู้วิจัยแปลและเรียบเรียงเครื่องมือทดสอบพฤติกรรม การแก้ไขความขัดแย้งของ Johnson and Johnson (1987) ที่ชื่อว่า How I Act In Conflicts เพื่อศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรม การแก้ไขความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 11
3. นำเครื่องมือที่แปลและเรียบเรียงขึ้นมา ปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ปรับปรุง แก้ไขเครื่องมือในด้านความเที่ยงตรงในเนื้อหา สำนวนและความหมายของภาษาที่ใช้
4. นำเครื่องมือที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างประชากร

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการ เก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือรับรองการทําวิทยานิพนธ์จากบัณฑิตวิทยาลัย คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย นำเสนอผู้อำนวยการกองการมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา เพื่อขอหนังสือขอความร่วมมือในการทําวิจัยไปยังผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 11 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างประชากร
2. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้วพร้อมหนังสือขอความร่วมมือไปยังผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 11 ทางไปรษณีย์ ตาม

จำนวนและสัดส่วนที่คำนวณไว้ และขอความร่วมมือจากผู้ตอบแบบสอบถามที่ส่งกลับคืนผู้วิจัยทางไปรษณีย์ โดยผู้วิจัยได้แนบซองพร้อมติดแสตมป์จ่ายค่าหน้าซองถึงผู้วิจัยไว้เรียบร้อยแล้ว

ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 597 ชุด แบ่งเป็น

ผู้อำนวยการโรงเรียน	จำนวน	48 คน
ผู้ช่วยผู้อำนวยการโรงเรียน	จำนวน	192 คน
ครูอาจารย์	จำนวน	357 คน

โดยกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดเป็นประชากรที่นับถือศาสนาที่นิกายเถรวาท โรงเรียนมัธยมศึกษา ขนาดใหญ่ สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 11 จำนวนทั้งหมด 48 โรงเรียน

ตารางที่ 14 แสดงผลการเก็บรวบรวมข้อมูล

แบบสอบถาม	ส่งไป	ได้รับคืน	คิดเป็น %
ผู้อำนวยการโรงเรียน	48	44	91.66
ผู้ช่วยผู้อำนวยการโรงเรียน	192	151	78.64
ครูอาจารย์	357	309	86.55
รวม	597	504	84.42

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ
2. ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการแก้ไขความขัดแย้งของผู้บริหาร ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครูอาจารย์ โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 11 วิเคราะห์ข้อมูลโดย การหาค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การจัดลำดับ และการเปรียบเทียบพฤติกรรมโดยการวิเคราะห์การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (ONE-WAY ANOVA) โดย
 - 2.1 ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินพฤติกรรมการแก้ไขความขัดแย้งของผู้บริหาร ในข้อ 1, 6, 11, 16, 21, 26, 31 และ 36 คะแนนรวมที่ได้เป็นค่าตัวเลขแสดงผลการประเมินพฤติกรรมการถอนตัว
 - 2.2 ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินพฤติกรรมการแก้ไขความขัดแย้งของผู้บริหาร ในข้อ 2, 7, 12, 17, 22, 27, 32 และ 37 คะแนนรวมที่ได้เป็นค่าตัวเลขแสดงผลการประเมินพฤติกรรมการใช้อำนาจ
 - 2.3 ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินพฤติกรรมการแก้ไขความขัดแย้งของผู้บริหาร ในข้อ 3, 8, 13, 18, 23, 28, 33 และ 38 คะแนนรวมที่ได้เป็นค่าตัวเลขแสดงผลการประเมินพฤติกรรมสัมพันธ์ภาพ
 - 2.4 ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินพฤติกรรมการแก้ไขความขัดแย้งของผู้บริหาร ในข้อ 4, 9, 14, 19, 24, 29, 34 และ 39 คะแนนรวมที่ได้เป็นค่าตัวเลขแสดงผลการประเมินพฤติกรรมการประนีประนอม
 - 2.5 ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินพฤติกรรมการแก้ไขความขัดแย้งของผู้บริหาร ในข้อ 5, 10, 15, 20, 25, 30, 35 และ 40 คะแนนรวมที่ได้เป็นค่าตัวเลขแสดงผลการประเมินพฤติกรรมการเผชิญหน้า

สถิติพื้นฐานการวิเคราะห์

1. ค่าร้อยละ (%)
2. ค่ามัธยฐานเลขคณิต (\bar{x})
3. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
4. การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (ONE-WAY ANOVA)

การวิเคราะห์ข้อมูลและหาค่าสถิติต่างๆ ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้โปรแกรมสำเร็จ
รูป SPSS-X (Statistical Package for the Social Sciences Version X)
ของสถาบันคอมพิวเตอร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย