

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัยครั้งนี้ได้ดำเนินการวิจัยตามลำดับหัวข้อดังต่อไปนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ข้าราชการศูนย์การศึกษาออกโรงเรียน จังหวัด ที่ปฏิบัติงานในหน้าที่ผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอทั่วประเทศ ยกเว้นกรุงเทพมหานคร ในปีงบประมาณ 2532 จำนวน 561 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นตัวแทนของประชากร ผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอ ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำนวน 531 คน โดยกำหนดค่าความคลาดเคลื่อนเท่ากับ .01

1.3 การสุ่มกลุ่มตัวอย่าง หลังจากที่ได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างแล้ว ผู้วิจัยได้ทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Sampling) โดยวิธีจับสลากจากบัญชีรายชื่อผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอทั้งหมด

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนประชากรและจำนวนกลุ่มตัวอย่างผู้ประสานงานการศึกษา
โรงเรียนระดับอำเภอ ในปีงบประมาณ 2532

ภาค	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
เหนือ	106	100
ตะวันออกเฉียงเหนือ	160	151
กลาง	116	110
ใต้	114	108
ตะวันออก	65	62
รวม	561	531

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ประสานงานการศึกษาโรงเรียนระดับอำเภอ แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่อง เพศ อายุราชการ วุฒิต่างการศึกษา ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในหน้าที่ ลักษณะการปฏิบัติงาน เขตพื้นที่ที่ปฏิบัติงานที่ต่างกัน โดยคำถามมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบ (Checklist) จำนวน 9 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ประสานงานการศึกษาโรงเรียนระดับอำเภอ โดยศึกษาจากแนวคิดของเซอร์ชเบอร์ก โดยเลือกปัจจัยที่ครอบคลุมเนื้อหาทั้งหลักการเชิงทฤษฎี (Theoretical) และสภาพเป็นจริงที่ปรากฏอยู่ (Empirical) กำหนดเป็นกรอบของแนวความคิดในการวิจัย มี 12 องค์ประกอบ

2.2 ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale)

จำนวน 60 ข้อ โดยมีเกณฑ์ให้ผู้ตอบแบบสอบถามพิจารณาดังนี้

- มากที่สุด ให้ค่าน้ำหนักเท่ากับ 5 หมายความว่า มีความพึงพอใจมากที่สุด
- มาก ให้ค่าน้ำหนักเท่ากับ 4 หมายความว่า มีความพึงพอใจมาก
- ปานกลาง ให้ค่าน้ำหนักเท่ากับ 3 หมายความว่า มีความพึงพอใจปานกลาง
- น้อย ให้ค่าน้ำหนักเท่ากับ 2 หมายความว่า มีความพึงพอใจน้อย
- น้อยที่สุด ให้ค่าน้ำหนักเท่ากับ 1 หมายความว่า มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

2.3 การสร้างแบบสอบถาม ได้ดำเนินการตามลำดับดังนี้

- 1) ศึกษาทฤษฎีและการบริหารบุคคล โดยเฉพาะเรื่องความพึงพอใจของบุคลากร ต่อหน่วยงาน ต่อสิ่งแวดล้อม และผลที่มีต่อความพึงพอใจในการทำงาน โดยศึกษาจากหนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ และเอกสารงานวิจัย นอกจากนี้ยังได้ศึกษาปัจจัยที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามแนวของ เฟรดเดอริค เฮอรัชเบอร์ก
- 2) สร้างข้อคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอ จำแนกตามองค์ประกอบทั้ง 12 ด้าน จากนั้นได้นำเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษา คือ ศาสตราจารย์ ดร.รัตนา นุ่มไพศาล และอาจารย์ ดร.สมบัติ สุวรรณพิทักษ์ ตรวจ แก้ไข และพิจารณาความเหมาะสมของข้อคำถามต่าง ๆ ทั้งในด้านภาษาและโครงสร้างของคำถาม
- 3) นำแบบสอบถามไปให้ผู้ชำนาญการที่เกี่ยวข้องกับการบริหารบุคคล การปฏิบัติงานของผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอ เพื่อการตรวจสอบความตรง (Validity) ของข้อคำถามและความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ ผู้ชำนาญการประกอบด้วย
 - ดร.ชลทิศย์ เอี่ยมสำอางค์ หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมปฏิบัติการ กองปฏิบัติการกรมการศึกษาออกโรงเรียน
 - ดร.สนอง ฉินนาสมภ์ หัวหน้าฝ่ายวิจัยและประเมินผล กองแผนงานและวิจัยกรมการศึกษาออกโรงเรียน

- ดร.สวัสดิ์ ตี๋ชื่น ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดลำปาง รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดตรัง
- นายประเมศวร์ สุขมาก นักวิชาการศึกษา 5 กองแผนงานและวิจัย กรมการศึกษานอกโรงเรียน
- นายสมคิด พรหมจ้อย นักวิชาการศึกษา 4 กองแผนงานและวิจัย กรมการศึกษานอกโรงเรียน
- ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สัจด์ อุทรานันท์ ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เนพงษ์ บุญจิตราดุลย์ ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

4) นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอ จำนวน 30 คน ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย เพื่อตรวจสอบความสมบูรณ์และชัดเจนของแบบสอบถาม โดยคำนวณหาความเที่ยง (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha\coefficient) ได้ค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.84

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อขอความร่วมมือจากกรมการศึกษานอกโรงเรียน ในการขอความอนุเคราะห์ส่งหนังสือขอความร่วมมือในการวิจัยจากผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอ ที่ปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ทั้ง 72 จังหวัด ในการตอบแบบสอบถามของการวิจัย

3.2 ส่งแบบสอบถาม ไปให้ผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอ จำนวน 531 ชุด โดยทางไปรษณีย์ และบางส่วนผู้วิจัยได้ไปเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

ปรากฏว่าได้รับแบบสอบถามคืนมาทั้งหมด 432 ชุด คิดเป็นร้อยละ 81.36

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปและกลับคืนมาคิดเป็นร้อยละ

ภาค	จำนวนแบบสอบถาม ที่ส่งไป	จำนวนแบบสอบถาม ที่ส่งคืนมา	คิดเป็นร้อยละ
เหนือ	100	73	73.00
ตะวันออกเฉียงเหนือ	151	122	80.79
กลาง	110	81	73.64
ใต้	108	94	87.04
ตะวันออก	62	62	100.00
รวม	531	432	81.36

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS X (Statistical Package of Social Science Version X) ของสถาบันคอมพิวเตอร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ดังนี้

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอ ในแบบสอบถามตอนที่ 1 โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางและความเรียง

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอ ในแบบสอบถามตอนที่ 2 โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของแต่ละองค์ประกอบ เมื่อได้ค่าเฉลี่ยแล้วนำมาเทียบกับเกณฑ์ประเมินค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการทำงาน ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.50	- 5.00	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.50	- 4.49	มาก
ค่าเฉลี่ย	2.50	- 3.49	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.50	- 2.49	น้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00	- 1.49	น้อยที่สุด

นำค่าเฉลี่ยที่ได้มาเสนอในรูปตารางและความเรียง

4.3 การวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอที่มีต่อองค์ประกอบทั้ง 12 ด้าน กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศที่ต่างกัน และลักษณะการปฏิบัติงานที่ต่างกัน โดยใช้การทดสอบค่าที (t-test)

4.4 การวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอที่มีต่อองค์ประกอบทั้ง 12 ด้าน ระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุราชการที่ต่างกัน วุฒิต่างการศึกษาที่ต่างกัน ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในหน้าที่ที่ต่างกัน และเขตพื้นที่ปฏิบัติงานที่ต่างกัน โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - Way Analysis of Variance) และเมื่อพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่นำมาศึกษามีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ก็นำมาทำการทดสอบรายคู่โดยวิธีทดสอบของเชฟเฟ (Scheffe/ Multiple Range Test)