

ผลของการเรียนด้วยบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนประเภทชุดฝึกอบรมเรื่อง การมอบหมายงาน
เป็นทีม ที่มีต่อความรู้และการปฏิบัติกิจกรรมการมอบหมายงานเป็นทีมของพยาบาลวิชาชีพ



ร้อยเอกหญิง ณัฐจิตต์ ้วยวุฒิ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

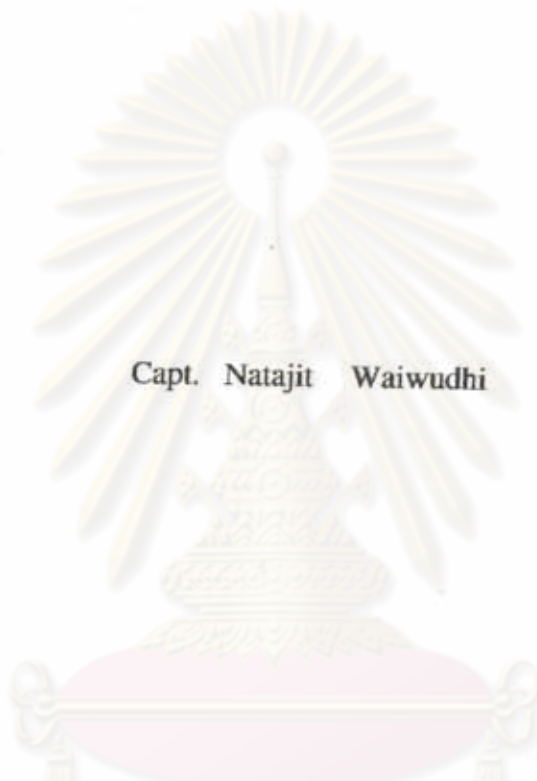
พ.ศ. 2539

ISBN 974-634-359-9

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

I17471333

EFFECTS OF LEARNING BY COMPUTER- ASSISTED INSTRUCTION
WITH TRAINING MODULE ON " TEAM ASSIGNMENT " UPON
KNOWLEDGE AND PRACTICE OF TEAM ASSIGNMENT OF
PROFESSIONAL NURSES



Capt. Natajit Waiwudhi

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Nursing Science

Nursing Administration Program

Graduate School

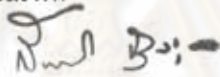
Chulalongkorn University

1996

ISBN 974-634-359-9

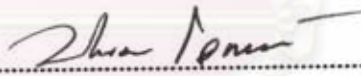
หัวข้อวิทยานิพนธ์ ผลของการเรียนด้วยบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนประกอบชุดฝึกอบรม เรื่อง การมอบหมายงานเป็นทีม ที่มีต่อความรู้และการปฏิบัติกิจกรรมการมอบหมายงานเป็นทีมของพยาบาลวิชาชีพ
โดย ร้อยเอกหญิง ณัฐจิตต์ ้วยวุฒิ
ภาควิชา คณะพยาบาลศาสตร์ สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร. จินตนา ยูนิพันธุ์
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุกรี รอดโพธิ์ทอง

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต



..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร. ลันติ กุญสุวรรณ)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์



..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. ประนอม โอทกานนท์)



..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(รองศาสตราจารย์ ดร. จินตนา ยูนิพันธุ์)



..... อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุกรี รอดโพธิ์ทอง)



..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุวัฒนา สุวรรณเขตนิคม)

พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว



ผู้วิจัยคือ วัลลภ, ร้อยเอกหญิง : ผลของการเรียนด้วยบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน
ประกอบชุดฝึกอบรม เรื่อง การมอบหมายงานเป็นทีม ที่มีต่อความรู้และการปฏิบัติกิจกรรม
การมอบหมายงานเป็นทีมของพยาบาลวิชาชีพ (EFFECTS OF LEARNING BY COMPUTER-
ASSISTED INSTRUCTION WITH TRAINING MODULE ON "TEAM ASSIGNMENT"
UPON KNOWLEDGE AND PRACTICE OF TEAM ASSIGNMENT OF PROFESSIONAL
NURSES) อ.ที่ปรึกษา : รศ.ดร. จินตนา ยูนิพันธุ์, อ.ที่ปรึกษาร่วม : ผศ.ดร.
สุกรี รอดโพธิ์ทอง , 138 หน้า ISBN 974-634-359-9

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างคอมพิวเตอร์ช่วยสอนประกอบชุดฝึกอบรม เรื่อง การ
มอบหมายงานเป็นทีม และศึกษา เปรียบเทียบความรู้และการปฏิบัติการมอบหมายงานเป็นทีมก่อนและหลัง
การใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอนประกอบชุดฝึกอบรม กลุ่มตัวอย่าง คือ พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติหน้าที่
หัวหน้าทีมและสมาชิกทีมในหอผู้ป่วย โรงพยาบาลวชิระ จำนวน 35 คน

เครื่องมือการวิจัย มี 2 ประเภท (1) เครื่องมือที่ใช้ในการทดลอง ได้แก่ คอมพิวเตอร์
ช่วยสอนประกอบชุดฝึกอบรม ซึ่งประกอบด้วย คอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI) ชุดฝึกอบรม เรื่อง
การมอบหมายงานเป็นทีม และแบบสอบถามความคิดเห็น เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอนประกอบ
ชุดฝึกอบรม (2) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามข้อมูลส่วนตัว แบบสอบ
ความรู้ และแบบประเมินการปฏิบัติการมอบหมายงานเป็นทีม ซึ่งผ่านการทดสอบความตรงจากผู้ทรง
คุณวุฒิ 10 ท่าน และความเที่ยงของแบบสอบถามมีความน่าเชื่อถือเท่ากับ .84 ส่วนแบบประเมินการปฏิบัติ
การมอบหมายงานเป็นทีมมีความเที่ยงเท่ากับ .98

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ค่าเฉลี่ยความรู้และการปฏิบัติการมอบหมายงานเป็นทีมทันทีหลังการทดลอง และระยะคิด
ความผล สูงกว่า ก่อนการทดลอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และมีค่าพัฒนาการของความรู้
และการปฏิบัติที่ช่วงความเชื่อมั่น 95% โดยเฉลี่ยเท่ากับ 36.50% และ 42.40% ตามลำดับ
2. ค่าเฉลี่ยความรู้และการปฏิบัติการมอบหมายงาน เป็นทีมทันทีหลังการทดลองและระยะคิด
ความผล มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ค่าพัฒนาการ ที่ช่วงความเชื่อมั่น
95% นั้น พบว่า มีค่าน้อยมาก (3.31% และ 3.92% ตามลำดับ) ซึ่งถือได้ว่า ไม่มีความรุนแรง

ภาควิชา คณะพยาบาลศาสตร์
สาขาวิชา การบริหารการพยาบาล
ปีการศึกษา 2538

ลายมือชื่อนิติบัตร ร.อ. นกั (169/2538) 95
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา [Signature]
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม [Signature]

C686363 : MAJOR NURSING ADMINISTRATION PROGRAM
KEY WORD: TRAINING MODULE WITH COMPUTER - ASSISTED INSTRUCTION/
PROFESSIONAL NURSES / TEAM ASSIGNMENT

NATAJIT WAIWUDHI, CAPTAIN : EFFECTS OF LEARNING BY COMPUTER - ASSISTED INSTRUCTION WITH TRAINING MODULE ON "TEAM ASSIGNMENT" UPON KNOWLEDGE AND PRACTICE OF TEAM ASSIGNMENT OF PROFESSIONAL NURSES. THESIS ADVISER : ASSO. PROF. JINTANA YUNIBHAND, Ph.D. THESIS CO-ADVISOR : ASSIS.PROF.SUGREE RODPOTHONG, Ph.D. 138 pp. ISBN 974-634-359-9

The objective of this research were to develop a training module with computer-assisted instruction regarding team assignment, and to compare knowledge and practice of team assignment before and after the implementation of this training module instruction. Research samples were 35 professional nurses which were the head and the member of the nursing teams of selected surgical and obstetrical units in Vajira Hospital.

Two research tools were developed by the researcher, which were : (1) a training module consisted of a computer software (CAI) and a training manual regarding team assignment, and a questionnaire for gathering the nurses' opinion toward training module, and (2) a test for nurses' knowledge and practice questionnaire regarding team assignment which were validated by 10 experts and tested for the reliability. The reliability of the test and the questionnaire were .84 and .98, respectively.

The conclusions of this study were the followings :

1. The mean scores of knowledge and practice of team assignment of professional nurses immediately after the experiment and at the 3 weeks follow up period was statistically higher than those before the experiment, at high increasing rate, at the .05 level.

2. The mean scores of knowledge and practice of team assignment of professional nurses immediately after the experiment was statistically higher than the 3 weeks follow up score, at low increasing rate, at the .05 level.

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชา..... คณะพยาบาลศาสตร์

สาขาวิชา..... การบริหารการพยาบาล

ปีการศึกษา..... 2538

ลายมือชื่อนิสิต..... โป.ทศ.) (สงวน) อท

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา..... อจ. อจ. อจ.

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม..... อจ. อจ. อจ.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความสำเร็จอย่างดียิ่งจากรองศาสตราจารย์ ดร.จินตนา ยูนิพันธุ์ อาจารย์ที่ปรึกษาและควบคุมการทำวิทยานิพนธ์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุกรี รอดโพธิ์ทอง อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ผู้ให้คำแนะนำ ข้อคิด ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความเอาใจใส่และเป็นกำลังใจอย่างดียิ่งตลอดมา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุวัฒนา สุวรรณเขตนิคม ที่กรุณาให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้สถิติในการวิจัย รองศาสตราจารย์ ดร. ประนอม โอทกานนท์ และคณาจารย์คณะพยาบาลศาสตร์ทุกท่านที่คอยกระตุ้นและให้กำลังใจตลอดมา และผู้ทรงคุณวุฒิอีก 10 ท่าน ที่กรุณาตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย

อนึ่ง ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ ผู้อำนวยการแพทย์ กรุงเทพมหานคร หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล ผู้ช่วยหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลด้านวิชาการ โรงพยาบาลวชิระ คุณบุหงา สัมปชชิต และหัวหน้าหอผู้ป่วยในโครงการวิจัยที่ให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลและทดสอบเครื่องมือในการวิจัย ตลอดจนพยาบาลวิชาชีพทุกท่านที่เป็นตัวอย่างประชากร ที่ได้ให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลทำให้การวิจัยครั้งนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี

ท้ายที่สุดผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ และญาติพี่น้องทุกท่าน ผู้ให้ทุกสิ่งทุกอย่างที่มีค่า ตลอดทั้งเป็นกำลังใจสำคัญเสมอมา และขอขอบพระคุณผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน พันเอกหญิงอัญชัญ ไพบูลย์ พันเอกวิศิษฐพล ประเสริฐสม พันตรีบุญชู ใจเชื้อกุล คุณวรรณุช เนตรพิศาลานิช ร้อยเอกหญิง วรพรรณ คะรุรัมย์ คุณปิยะนันท์ แสนสุข เพื่อนร่วมรุ่นทุกท่าน ตลอดจนบุคคลอื่นๆ ที่ไม่ได้กล่าวชื่อนามไว้ ณ ที่นี้ ที่ให้กำลังใจและให้การช่วยเหลือทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง

ร้อยเอกหญิง ณัฐจิตต์ วัชวุฒิ

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
บทที่	
1. บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	6
แนวเหตุผลและสมมติฐานการวิจัย	6
ขอบเขตการวิจัย	7
ข้อตกลงเบื้องต้น	8
คำจำกัดความในการวิจัย	9
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	11
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	12
การพัฒนาบุคลากร	12
แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวกับการเรียนรู้ด้วยตนเอง	21
ความแตกต่างระหว่างบุคคล	21
การเรียนรู้และทฤษฎีการเรียนรู้	22
ทฤษฎีแรงจูงใจและการเสริมแรง	26
การให้ผลย้อนกลับ	28
บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน	31
ชุดฝึกอบรม	43
การมอบหมายงานเป็นทีม.....	46
ทีมการพยาบาล	52
กิจกรรมการมอบหมายงานเป็นทีม	55

	การมอบอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ	55
	การประชุมปรึกษาทางการพยาบาล	57
	การใช้กระบวนการพยาบาล	62
	การนิเทศบุคลากรพยาบาล	65
3.	วิธีดำเนินการวิจัย	71
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	71
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	72
	เครื่องมือที่ใช้ในการทดลอง	72
	เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	76
	ขั้นตอนการวิจัย	79
	การวิเคราะห์ข้อมูล	84
4.	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	85
5.	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	94
	สรุปผลการวิจัย	97
	อภิปรายผลการวิจัย	100
	ข้อเสนอแนะทั่วไป	105
	ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป	106
	รายการอ้างอิง	107
	ภาคผนวก	117
	ก. รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ	118
	ข. คุณภาพของเครื่องมือ	120
	ค. สถิติที่ใช้ในการวิจัย	125
	ง. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	129
	ประวัติผู้วิจัย	138

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1. แสดงลักษณะงาน ข้อดีและข้อเสียของการมอบหมายงานในรูปแบบต่างๆ	48
2. จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามช่วงอายุ (ปี) ประสบการณ์ ในการปฏิบัติงานในหอผู้ป่วย และวุฒิทางการศึกษาพยาบาล	72
3. ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความรู้เรื่อง การมอบหมายงาน เป็นทีมก่อนการใช้ชุดฝึกอบรม เมื่อสิ้นสุดการใช้ชุดฝึกอบรมประกอบคอมพิวเตอร์ ช่วยสอน และระยะติดตามผล	86
4. ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบ T และช่วงความเชื่อมั่น 95 % ของคะแนนพัฒนาการด้านความรู้ของพยาบาลวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพ ก่อน และ หลังการทดลอง.....	86
5. ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบ T และช่วงความเชื่อมั่น 95 % ของคะแนนพัฒนาการด้านความรู้ของพยาบาลวิชาชีพ ก่อนการทดลองและการ ติดตามผล.....	87
6. ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบ T และช่วงความเชื่อมั่น 95 % ของคะแนนพัฒนาการด้านความรู้ของพยาบาลวิชาชีพหลังทดลองและการติดตามผล.....	88
7. ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการปฏิบัติการมอบหมายงานเป็นทีม ของพยาบาลวิชาชีพ ก่อนและเมื่อสิ้นสุดการใช้ชุดฝึกอบรมประกอบคอมพิวเตอร์ ช่วยสอนทั้ง 2 ครั้ง.....	89
8. ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบ T และช่วงความเชื่อมั่น 95 % ของคะแนนพัฒนาการด้านการปฏิบัติการมอบหมายงานเป็นทีมของพยาบาลวิชาชีพ ก่อนและหลังการทดลอง.....	89
9. ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบ T และช่วงความเชื่อมั่น 95 % ของคะแนนพัฒนาการด้านการปฏิบัติการมอบหมายงานเป็นทีมของพยาบาลวิชาชีพ ก่อนทดลองและระยะติดตามผล.....	90
10. ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบ T และช่วงความเชื่อมั่น 95 % ของคะแนนพัฒนาการด้านการปฏิบัติการมอบหมายงานเป็นทีมของพยาบาลวิชาชีพ หลังทดลองและระยะติดตามผล.....	91

11. จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับชุดฝึกอบรมในด้านต่างๆ ...	92
12. ตารางจำแนกเนื้อหารายชื่อ.....	121
13. ดัชนีแสดงคุณภาพของแบบสอบถาม เรื่อง การมอบหมายงานเป็นทีม จำนวน 26 ข้อ.....	122
14. ค่าเฉลี่ยของคะแนนความรู้เรื่อง การมอบหมายงานเป็นทีม ของพยาบาลวิชาชีพก่อนการทดลอง หลังการทดลอง และระยะติดตามผล	123
15. ค่าเฉลี่ยของคะแนนการปฏิบัติการมอบหมายงานเป็นทีมของพยาบาลวิชาชีพก่อนการทดลอง หลังการทดลอง และระยะติดตามผล.....	124



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่

1. การสร้างบทเรียนช่วยสอน

หน้า

39



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย