

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนประถมศึกษาท้องถิ่นที่กั้นดาร  
สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกาญจนบุรี



นางสาวบุษรา คุปต์วิมล

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2535


ISBN 974-581-297-8

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

018155

I15187391

**JOB SATISFACTION OF TEACHERS IN REMOTE AREA ELEMENTARY SCHOOLS  
UNDER THE JURISDICTION OF THE OFFICE OF KANCHANABURI PROVINCIAL  
PRIMARY EDUCATION**



**Miss Busara Kupatavintue**

**A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements**

**for the Degree of Master of Education**

**Department of Educational Administration**

**Graduate School**

**Chulalongkorn University**

**1992**

**ISBN 974-581-297-8**



หัวข้อวิทยานิพนธ์

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนประถมศึกษา  
ท้องที่กันตาร สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกาญจนบุรี

โดย

นางสาวบุษรา คุปต์วินทุ

ภาควิชา

บริหารการศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อมรชัย ตันติเมธ



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต

*พร รัตนา*

.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชรภักย์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

*[Signature]* .....ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิระวัฒน์ อุทัยรัตน์)

*[Signature]* .....อาจารย์ที่ปรึกษา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อมรชัย ตันติเมธ)

*[Signature]* .....กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เอกชัย กี่สุขพันธ์)



## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความกรุณาของผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อมรชัย  
ตันติเมธ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่งที่ท่านได้ให้คำปรึกษา  
แนะนำและตรวจสอบแก้ไขตลอดเวลาที่ดำเนินการวิจัย

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิระวัฒน์ อุทัยรัตน์ ประธานกรรมการ  
สอบวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์เอกชัย กิ๊บพันธ์ กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่ได้กรุณาให้  
คำแนะนำ ข้อคิดเห็นซึ่งเป็นประโยชน์ในการจัดทำวิทยานิพนธ์

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ได้กรุณาตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของ  
แบบสอบถาม และให้ข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อผู้วิจัย

ขอขอบพระคุณอาจารย์ สายหยุด สมประสงค์ ผู้อำนวยการการประถมศึกษาจังหวัด  
กาญจนบุรี อาจารย์สำราญ เขยล้อมขำ ครูใหญ่โรงเรียนบ้านแก่งจ้อที่ได้อนุญาตให้ลาศึกษาต่อ  
ขอขอบพระคุณ อาจารย์ชิวิน จินดาโชติ ที่ได้กรุณาให้ความช่วยเหลือในเรื่องข้อมูล  
ต่าง ๆ ที่จำเป็นในการวิจัย ตลอดจนการเก็บรวบรวมแบบสอบถามในการวิจัย

ขอขอบพระคุณ คุณเอรัญญา คุปตวินทุ คุณอร่ามศรี คุปตวินทุ คุณอรุณี คุปตวินทุ  
ที่เป็นกำลังใจในการทำวิจัย

ผู้วิจัยขอขอบคุณความดีนี้เป็นเครื่องบูชาพระคุณ บิดา-มารดา ที่ให้ชีวิต การศึกษา  
สนับสนุนส่งเสริม และเป็นกำลังใจแก่ผู้วิจัยในทุกด้าน

บุษรา คุปตวินทุ





บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญแผนภาพ.....	ฎ

**บทที่**

<b>1 บทนำ.....</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
คำนิยามที่ใช้ในการวิจัย.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	10
วิธีดำเนินการวิจัย.....	10
ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิจัย.....	13
<b>2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	
ความหมายของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	15
ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานกับการปฏิบัติงาน.....	17
ทฤษฎีที่เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	20
องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	39
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	51

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....57
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....57
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....57
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....58
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....60
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....61
4	การวิเคราะห์ข้อมูล.....64
	ตอนที่ 1 การวิเคราะห์สภาพภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม.....64
	ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู.....69
5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....102
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....102
	สรุปผลการวิจัย.....102
	อภิปรายผล.....104
	ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษา.....112
	ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยต่อไป.....115
	รายการอ้างอิง.....116
	ภาคผนวก.....121
	ประวัติผู้เขียน.....143



สารบัญตาราง



ตารางที่		หน้า
1	ลักษณะงานที่ตอบสนองความต้องการของบุคคลตามทฤษฎีของมาสโลว์.....	24
2	ลักษณะงานที่สนองความต้องการระดับสูงของบุคคล ตามทฤษฎีของแมคเคลแลนด์..	30
3	เปรียบเทียบทฤษฎีความต้องการของมาสโลว์ และทฤษฎีของเฮิร์ชเบิร์ก.....	33
4	เปรียบเทียบลำดับขั้นการจูงใจตามทฤษฎีของมาสโลว์ อัลเคอร์เฟอร์ แมคเคลแลนด์ และเฮิร์ชเบิร์ก.....	35
5	สรุปสมมติฐานเปรียบเทียบลักษณะสำคัญเกี่ยวกับบุคคลตาม Theory x และ Theory y.....	38
6	จำนวนประชากรและจำนวนกลุ่มตัวอย่างครู โรงเรียนประถมศึกษาท้องถิ่นกัณดาร สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกาญจนบุรี.....	57
7	จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปและกลับคืนมาคิดเป็นร้อยละ.....	61
8	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ.....	65
9	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ.....	66
10	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามวุฒิสูงสุดทางการศึกษา.....	67
11	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียน.....	68
12	ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของครูโรงเรียนประถม ศึกษาท้องถิ่นกัณดาร สังกัด สปจ.กาญจนบุรี ด้านความมั่นคงในงาน.....	69
13	ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของครูโรงเรียน ประถมศึกษาท้องถิ่นกัณดาร สังกัด สปจ.กาญจนบุรี ด้านโอกาสก้าวหน้าในการ ปฏิบัติงาน.....	71
14	ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของครูโรงเรียน ประถมศึกษาท้องถิ่นกัณดาร สังกัด สปจ.กาญจนบุรี ด้านองค์การและการจัดการ....	74

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
15	ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของครูโรงเรียน ประถมศึกษาทองที่กันดาร สังกัด สปจ.กาญจนบุรี ด้านเงินเดือน.....78
16	ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของครูโรงเรียน ประถมศึกษาทองที่กันดาร สังกัด สปจ.กาญจนบุรี ด้านลักษณะงานที่ทำ.....79
17	ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในของครูโรงเรียน ประถมศึกษาทองที่กันดาร สังกัด สปจ.กาญจนบุรี ด้านการนิเทศงาน.....83
18	ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของครูโรงเรียน ประถมศึกษาทองที่กันดาร สังกัด สปจ.กาญจนบุรี ด้านลักษณะทางสังคมของงาน....86
19	ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของครูโรงเรียน ประถมศึกษาทองที่กันดาร สังกัด สปจ.กาญจนบุรี ด้านการติดต่อสื่อสาร.....88
20	ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของครูโรงเรียน ประถมศึกษาทองที่กันดาร สังกัด สปจ.กาญจนบุรี ด้านสภาพการทำงาน.....91
21	ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของครูโรงเรียน ประถมศึกษาทองที่กันดาร สังกัด สปจ.กาญจนบุรี ด้านประโยชน์แก่อกุลต่าง ๆ.....93
22	ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของครูโรงเรียน ประถมศึกษาทองที่กันดาร ที่มีต่อองค์ประกอบที่มีผลต่อความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานทั้ง 10 ด้าน.....95
23	การจัดลำดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของครูโรงเรียนประถมศึกษาทองที่กันดาร สังกัด สปจ.กาญจนบุรี ที่มีต่อองค์ประกอบที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ทั้ง 10 ด้าน.....97
24	เปรียบเทียบการจัดลำดับความพึงพอใจที่มีต่อองค์ประกอบที่มีผลต่อความ พึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนประถมศึกษาทองที่กันดาร สังกัด สปจ.กาญจนบุรี กับผลการศึกษาของกิลเมอร์ ทั้ง 10 ด้าน.....99



สารบัญแผนภาพ



แผนภาพที่		หน้า
1	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเมื่อเทียบกับผลต่อการปฏิบัติงาน.....	17
2	การปฏิบัติงานที่ดีที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	18
3	การปฏิบัติงานที่ดีนำไปสู่ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	19



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย