

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

7.1 สรุปผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับธุรกิจเช่าซื้อ โดยได้ทำการศึกษาวิเคราะห์การดำเนินงานเกี่ยวกับธุรกิจเช่าซื้อของบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ และพบว่าประสบปัญหาหลายประการ ทั้งในด้านการปฏิบัติงานประจำวัน การติดตามจัดเก็บค่างวด การออกจดหมายต่าง ๆ อีกทั้งการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อเสนอต่อผู้บริหารใช้เวลามาก ไม่ทันต่อความต้องการและในบางครั้งข้อมูลที่ได้มาไม่สมบูรณ์ ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้ทำการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับธุรกิจเช่าซื้อ เพื่อช่วยสนับสนุนการดำเนินธุรกิจ โดยได้ทำการศึกษาถึงขั้นตอนต่าง ๆ ในการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งศึกษาความต้องการของผู้ใช้ระบบงาน ทั้งระดับบริหารและระดับปฏิบัติการ ผู้วิจัยได้ทำการออกแบบระบบงานและโมเดลข้อมูล โดยใช้ฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ และได้จัดทำโปรแกรมต้นแบบโดยใช้ซอฟต์แวร์ระบบจัดการฐานข้อมูล ไมโครซอฟต์ แอ็กเซส และใช้ ไมโครซอฟต์ วิซวลเบสิก เป็นเครื่องมือในการพัฒนาโปรแกรม ได้โปรแกรมรวม 123 โปรแกรม มีขนาดของโปรแกรมหวมทั้งสิ้น 1,262,161 ไบต์ รวมทั้งได้ออกแบบระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูล โดยผู้ที่จะดำเนินงานกับระบบได้จะต้องเป็นผู้ที่ได้รับอนุญาตและจะสามารถดำเนินงานได้เฉพาะส่วนงานที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น จากการวิจัยนี้ได้ระบบงานซึ่งช่วยแก้ปัญหาของงานปัจจุบัน ดังที่ได้กล่าวไว้แล้ว รวมทั้งสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และการให้บริการแก่ลูกค้า นอกจากนี้ยังทำให้ผู้บริหารสามารถทราบถึงผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในส่วนงานต่าง ๆ และผลประกอบการของธุรกิจ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการประเมินผลงาน และประกอบการตัดสินใจกำหนดนโยบายและวางแผนการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน ซึ่งอยู่ในสถานะที่มีการแข่งขันสูงมาก

7.2 ข้อเสนอแนะ

7.2.1 การวิจัยนี้ทำการพัฒนาโปรแกรมต้นแบบในลักษณะผู้ใช้คนเดียว (Single User) แต่ในการปฏิบัติงานจริงแล้วระบบเช่าซื้อเป็นระบบที่มีผู้ใช้หลายส่วนงาน ระบบจึงควรเป็นแบบผู้ใช้หลายคน (Multi User) ซึ่งอาจมีลักษณะสถาปัตยกรรมแบบ ผู้ขอบริการ-ผู้ให้บริการ (Client-Server) เพราะงานบางอย่างสามารถประมวลผลได้โดย ผู้ขอบริการ (Client) ซึ่งจะช่วยลดปริมาณงานที่ผู้ให้บริการ (Server) เป็นผลให้ระบบมีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

7.2.2 ควรกำหนดให้มีบุคลากรที่ทำหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับผู้ใช้ระบบงาน เช่น การเพิ่มผู้ใช้รายใหม่ การกำหนดหรือการแก้ไขสิทธิในการปฏิบัติงาน

7.2.3 ควรมีระบบการสำรองข้อมูลที่รัดกุมและเหมาะสม เช่นควรกำหนดให้ทำการสำรองข้อมูลทุกวันหลังจากเสร็จงานประจำวัน เป็นต้น

7.2.4 สามารถทำการพัฒนาเพิ่มเติม ในส่วนของการเชื่อมโยงกับระบบบัญชี โดยการส่งรายการที่เกิดขึ้นในแต่ละวันให้ระบบบัญชี เพื่อใช้ในการประมวลผลต่อไป

7.2.5 สามารถทำการพัฒนาเพิ่มในส่วนของการให้บริการแก่ลูกค้าโดยลูกค้าสามารถสอบถามข้อมูลบางส่วนจากระบบได้ด้วยตนเอง เช่น สอบถามยอดหนี้คงค้าง เป็นต้น