



ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการและการใช้สารนิเทศของสมาชิกขององค์กรผู้สูงอายุในด้านเนื้อหา และรูปแบบของสารนิเทศ วัตถุประสงค์ในการใช้สารนิเทศ แหล่งสารนิเทศที่ใช้ และปัญหาในการใช้สารนิเทศ โดยส่งแบบสอบถามไปยังสมาชิกขององค์กรผู้สูงอายุทั้งหมด 222 ฉบับ ได้รับกลับคืนมาเป็นฉบับสมบูรณ์ จากสมาชิกของชมรมผู้สูงอายุโรงพยาบาลตำรวจ 23 ฉบับ ชมรมผู้สูงอายุโรงพยาบาลศิริราช 83 ฉบับ ชมรมผู้สูงอายุโรงพยาบาลสงฆ์ 39 ฉบับ และชมรมผู้สูงอายุศูนย์บริการสาธารณสุข 29 ช่าง-นุชเนตร 26 ฉบับ รวมทั้งสิ้น 171 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 77.03 ของแบบสอบถามทั้งหมด ได้นำมาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปของตารางประกอบคำบรรยาย โดยแบ่งเป็น 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม (ตารางที่ 1 - ตารางที่ 7)

ตอนที่ 2 ความต้องการและการใช้สารนิเทศของสมาชิกขององค์กรผู้สูงอายุด้านเนื้อหา รูปแบบ วัตถุประสงค์ในการใช้ และแหล่งสารนิเทศที่ใช้ (ตารางที่ 8 - ตารางที่ 28)

ตอนที่ 3 ปัญหาในการใช้สารนิเทศของสมาชิกขององค์กรผู้สูงอายุ (ตารางที่ 29 - ตารางที่ 37)

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

สมาชิกขององค์กรผู้สูงอายุที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 171 คน จำแนกตามเพศ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา ลักษณะการประกอบอาชีพ รายได้ ลักษณะการอยู่อาศัย และกิจวัตรประจำวัน ปรากฏตามตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 1 เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	80	46.78
หญิง	91	53.22
รวม	171	100.00

จากตารางที่ 1 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นหญิง (ร้อยละ 53.22) และน้อยกว่าครึ่งที่เป็นชาย (ร้อยละ 46.78)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 2 สถานภาพการสมรส

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	17	9.94
สมรส	96	56.14
หม้าย	58	33.92
รวม	171	100.00

จากตารางที่ 2 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในสถานภาพสมรส (ร้อยละ 56.14) รองลงมาเป็นหม้าย (ร้อยละ 33.92) และมีเพียงส่วนน้อยที่เป็นโสด (ร้อยละ 9.94)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 3 ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	42	24.56
มัธยมศึกษา	46	26.90
เตรียมอุดมศึกษา	27	15.79
อุดมศึกษา	56	32.75
รวม	171	100.00

จากตารางที่ 3 ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนสูงสุดจบการศึกษาระดับอุดมศึกษา (ร้อยละ 32.75) และผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนรองลงมาจบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา (ร้อยละ 26.90) ระดับประถมศึกษา (ร้อยละ 24.56) และระดับเตรียมอุดมศึกษา (ร้อยละ 15.79) ตามลำดับ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4 การประกอบอาชีพ

การประกอบอาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ทำงานในหน่วยราชการ	-	-
ทำงานในหน่วยเอกชน	9	5.26
ทำงานอิสระนอกบ้าน	3	1.75
ทำงานอิสระภายในบ้าน	6	3.51
ไม่ได้ประกอบอาชีพ	153	89.47
รวม	171	100.00

จากตารางที่ 4 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ (ร้อยละ 89.47) ไม่ได้ประกอบอาชีพ ผู้ที่ประกอบอาชีพทำงานในลักษณะต่าง ๆ ได้แก่ ทำงานในหน่วยงานเอกชน (ร้อยละ 5.26) ทำงานอิสระภายในบ้าน (ร้อยละ 3.51) และทำงานอิสระนอกบ้าน (ร้อยละ 1.75) ตามลำดับ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 5 รายได้

รายได้/เดือน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 2,000	38	22.22
2,001 - 4,000	38	22.22
4,001 - 6,000	18	10.53
6,001 - 8,000	11	6.43
8,001 - 10,000	20	11.70
10,001 - 12,000	17	9.94
สูงกว่า 12,000	29	16.96
รวม	171	100.00

จากตารางที่ 5 ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนสูงสุด 2 กลุ่ม มีรายได้น้อยกว่า 2,000 บาท และรายได้ระหว่าง 2,001-4,000 บาท (ร้อยละ 22.22 เท่ากัน) ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนรองลงมา มีรายได้สูงกว่า 12,000 บาท (ร้อยละ 16.96) รายได้ 8,001-10,000 บาท (ร้อยละ 11.70) รายได้ 4,001-6,000 บาท (ร้อยละ 10.53) รายได้ 10,001-12,000 บาท (ร้อยละ 9.94) และมีรายได้ 6,001-8,000 บาท (ร้อยละ 6.43) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ลักษณะการอยู่อาศัย

ลักษณะการอยู่อาศัย	จำนวน	ร้อยละ
อยู่คนเดียว	18	10.53
อยู่กับคู่สมรส	21	12.28
อยู่กับคู่สมรสและบุตร	45	26.32
อยู่กับคู่สมรส บุตรและหลาน	21	12.28
อยู่กับบุตร	26	15.20
อยู่กับบุตรและหลาน	26	15.20
อยู่กับหลาน	8	4.68
อยู่กับญาติ	5	2.92
อยู่กับเพื่อน	1	0.58
อื่น ๆ	-	-
รวม	171	100.00

จากตารางที่ 6 ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนสูงสุดอยู่กับคู่สมรสและบุตร (ร้อยละ 26.32) และผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนรองลงมา 2 กลุ่มอยู่กับบุตรและอยู่กับบุตรและหลาน (ร้อยละ 15.20 เท่ากัน) อยู่กับคู่สมรส และอยู่กับคู่สมรส บุตรและหลาน (ร้อยละ 12.28 เท่ากัน) และอยู่คนเดียว (ร้อยละ 10.53) ตามลำดับ มีเพียงส่วนน้อยที่อยู่กับหลาน (ร้อยละ 4.68) อยู่กับญาติ (ร้อยละ 2.92) และอยู่กับเพื่อน (ร้อยละ 0.58)

ตารางที่ 7 กิจวัตรประจำวัน



กิจวัตรประจำวัน	จำนวน	ร้อยละ
สวดมนต์หรือร่วมกิจกรรมทางศาสนา	125	73.09
อ่านหนังสือ	129	75.44
ฟังวิทยุ	139	81.29
ดูโทรทัศน์	150	87.72
ดูแลเด็ก	23	19.30
สะสมสิ่งของ เช่น แสตมป์ ของที่ระลึก ฯลฯ	37	21.64
ทำอาหาร	74	43.27
ประดิษฐ์สิ่งของ เช่น ดอกไม้ ฯลฯ	12	7.02
ทำงานบ้าน เช่น ซักรีด ฯลฯ	58	33.92
ปลูกต้นไม้	89	52.05
ออกกำลังกายหรือเล่นกีฬา	137	80.12
สังสรรค์กับเพื่อน	113	66.08
ร่วมกิจกรรมของชุมชนหรือสังคม	101	59.06
อื่น ๆ	-	-

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 7 ผู้ตอบแบบสอบถามทำกิจกรรมหลายอย่าง กิจกรรมที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่กระทำเป็นประจำทุกวันเรียงตามลำดับดังนี้ คือ ดูโทรทัศน์ (ร้อยละ 87.72) ฟังวิทยุ (ร้อยละ 81.29) ออกกำลังกายหรือเล่นกีฬา (ร้อยละ 80.12) อ่านหนังสือ (ร้อยละ 75.44) สวดมนต์หรือร่วมกิจกรรมทางศาสนา (ร้อยละ 73.09) สังสรรค์กับเพื่อน (ร้อยละ 66.08) ร่วมกิจกรรมของชุมชนหรือสังคม (ร้อยละ 59.06) ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ความต้องการและการใช้สารนิเทศ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่น่าสนใจในตอนนี้ ประกอบด้วย

1. วัตถุประสงค์ในการใช้สารนิเทศ (ตารางที่ 8)
2. ความต้องการและการใช้สารนิเทศด้านเนื้อหา รูปแบบ (ตารางที่ 9-26)
3. แหล่งสารนิเทศที่ใช้ (ตารางที่ 27-28)

ข้อมูลที่ได้แปลค่าเฉลี่ยดังนี้

- | | | |
|-------------|---------|-------------------------|
| 1.00 - 1.49 | หมายถึง | ต้องการ / ใช้ / น้อย |
| 1.50 - 2.49 | หมายถึง | ต้องการ / ใช้ / ปานกลาง |
| 2.50 - 3.00 | หมายถึง | ต้องการ / ใช้ / มาก |

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 8 วัตถุประสงค์ในการใช้สารนิเทศ

วัตถุประสงค์	จำนวน	ร้อยละ
เพื่อความเพลิดเพลิน	117	68.42
เพื่อเพิ่มพูนความรู้	138	80.70
เพื่อให้ทันต่อเหตุการณ์	141	82.46
เพื่อความเชื่อมั่นในตนเอง	71	41.52
เพื่อความมั่นคงในจิตใจ	96	56.14
เพื่อแก้ปัญหาสุขภาพ	154	90.06
เพื่อแก้ปัญหาเศรษฐกิจ	31	18.13
เพื่อการปฏิบัติงาน	13	7.60
อื่น ๆ	-	-

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 8 สมาชิกขององค์กรผู้สูงอายุส่วนใหญ่ใช้สารนิเทศโดยมีวัตถุประสงค์ต่าง ๆ เรียงตามลำดับดังนี้ เพื่อแก้ปัญหาสุขภาพ (ร้อยละ 90.06) เพื่อให้ทันต่อเหตุการณ์ (ร้อยละ 82.46) เพื่อเพิ่มพูนความรู้ (ร้อยละ 80.70) เพื่อความเพลิดเพลิน (ร้อยละ 68.42) เพื่อความมั่นคงในจิตใจ (ร้อยละ 56.14) สมาชิกขององค์กรผู้สูงอายุส่วนน้อยใช้สารนิเทศโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อความเชื่อมั่นในตนเอง (ร้อยละ 41.52) เพื่อแก้ปัญหาเศรษฐกิจ (ร้อยละ 18.13) และเพื่อการปฏิบัติงาน (ร้อยละ 7.60)

ตารางที่ 9 ความต้องการและการใช้สารนิเทศ จำแนกตามเนื้อหาของสารนิเทศ (N = 171)

เนื้อหาของสารนิเทศ	ความต้องการสารนิเทศ			การใช้สารนิเทศ		
	\bar{X}	S.D.	แปลความ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
	ศาสนาและความเชื่อ	2.12	0.48	ปานกลาง	2.05	0.50
วัฒนธรรม	1.94	0.50	ปานกลาง	1.89	0.48	ปานกลาง
กฎหมาย	1.94	0.62	ปานกลาง	1.86	0.58	ปานกลาง
ความปลอดภัย	2.40	0.62	ปานกลาง	2.15	0.67	ปานกลาง
ที่อยู่อาศัย	2.21	0.58	ปานกลาง	2.14	0.60	ปานกลาง
สุขภาพอนามัย	2.52	0.59	มาก	2.50	0.53	มาก
สวัสดิการสังคม	2.04	0.59	ปานกลาง	1.85	0.53	ปานกลาง
ภูมิศาสตร์	2.11	0.58	ปานกลาง	1.93	0.55	ปานกลาง
การท่องเที่ยว	2.20	0.58	ปานกลาง	2.00	0.58	ปานกลาง
ประวัติศาสตร์	1.98	0.61	ปานกลาง	1.89	0.53	ปานกลาง
ชีวประวัติ	1.94	0.53	ปานกลาง	1.83	0.52	ปานกลาง
ความรู้ทั่วไป	2.11	0.47	ปานกลาง	1.86	0.39	ปานกลาง
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 9 สมาชิกขององค์กรผู้สูงอายุมีความต้องการและการใช้เนื้อหาของสารนิเทศสอดคล้องกันทุกด้าน โดยสอดคล้องกันในระดับปานกลางเกือบทั้งหมด (11 จาก 12 ด้าน) และในระดับมาก 1 ด้านคือ ด้านสุขภาพอนามัย (ค่าเฉลี่ย 2.52 และ 2.50) เนื้อหาของสารนิเทศที่สมาชิกมีความต้องการและใช้สอดคล้องกันในระดับปานกลาง ตามลำดับค่าเฉลี่ย ได้แก่ เนื้อหาด้านความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 2.40 และ 2.15) ที่อยู่อาศัย (ค่าเฉลี่ย 2.21 และ 2.14) การท่องเที่ยว (ค่าเฉลี่ย 2.20 และ 2.00) ศาสนาและความเชื่อ (ค่าเฉลี่ย 2.12 และ 2.05) ภูมิศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 2.11 และ 1.93) ความรู้ทั่วไป (ค่าเฉลี่ย 2.11 และ 1.86) สวัสดิการสังคม (ค่าเฉลี่ย 2.04 และ 1.85) ประวัติศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 1.98 และ 1.89) วัฒนธรรม (ค่าเฉลี่ย 1.94 และ 1.89) กฎหมาย (ค่าเฉลี่ย 1.94 และ 1.86) และชีวประวัติ (ค่าเฉลี่ย 1.94 และ 1.83)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 10 ความต้องการและการใช้สารนิเทศ จำแนกตามเนื้อหาของสารนิเทศด้านศาสนาและความเชื่อ (N = 171)

เนื้อหาด้านศาสนาและความเชื่อ	ความต้องการสารนิเทศ		ไม่ต้องการ		การใช้สารนิเทศ		มาใช้	
	\bar{X}	S.D. แปลความ	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ	\bar{X}	S.D. แปลความ	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ
หลักคำสอนในศาสนา	2.40	0.55 ปานกลาง	4	2.34	2.30	0.57 ปานกลาง	5	2.92
บทสวดที่ใช้ในโอกาสต่าง ๆ	2.05	0.61 ปานกลาง	22	12.87	1.98	0.61 ปานกลาง	19	11.11
การฝึกปฏิบัติทางศาสนา	2.17	0.60 ปานกลาง	21	12.28	2.08	0.62 ปานกลาง	21	12.28
สถานที่สำคัญทางศาสนา	2.09	0.67 ปานกลาง	19	11.11	2.05	0.68 ปานกลาง	22	12.87
วันสำคัญทางศาสนา	2.25	0.65 ปานกลาง	29	16.96	2.13	0.69 ปานกลาง	21	12.28
วัดมุงคล	1.92	0.71 ปานกลาง	38	22.22	1.83	0.67 ปานกลาง	37	21.64
บุคคลสำคัญทางศาสนา	2.00	0.70 ปานกลาง	37	21.64	1.97	0.64 ปานกลาง	44	25.73
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	-

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 10 สมาชิกขององค์กรผู้สูงอายุส่วนใหญ่มีความต้องการและการใช้
สารนิเทศด้านศาสนาและความเชื่อในระดับปานกลางสอดคล้องกันทุกหัวข้อเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย
ได้แก่ หลักคำสอนในศาสนา (ค่าเฉลี่ย 2.40 และ 2.30) วันสำคัญทางศาสนา (ค่าเฉลี่ย
2.25 และ 2.13) การฝึกปฏิบัติทางศาสนา (ค่าเฉลี่ย 2.17 และ 2.08) สถานที่สำคัญ
ทางศาสนา (ค่าเฉลี่ย 2.09 และ 2.05) บทสวดที่ใช้ในโอกาสต่าง ๆ (ค่าเฉลี่ย 2.05
และ 1.98) บุคคลสำคัญทางศาสนา (ค่าเฉลี่ย 2.00 และ 1.97) และวัตถุมงคล (ค่า
เฉลี่ย 1.92 และ 1.83)



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

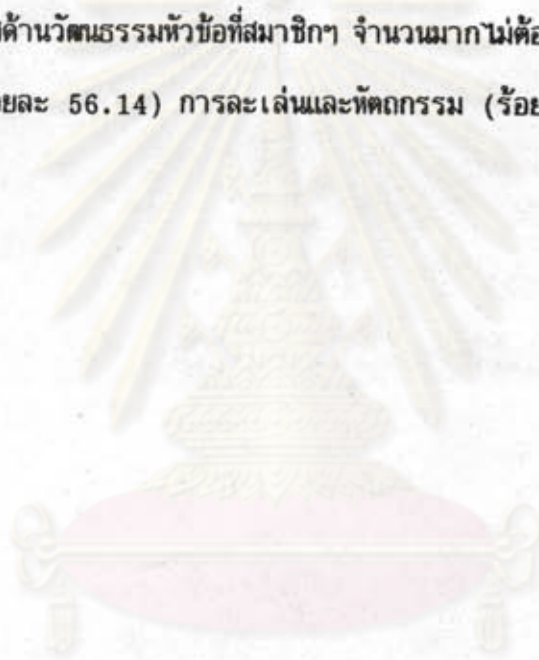
ตารางที่ 11 ความต้องการและการใช้สารนิเทศ จำแนกตามเนื้อหาของสารนิเทศด้านวัฒนธรรม (N = 171)

เนื้อหาด้านวัฒนธรรม	ความต้องการสารนิเทศ			ไม่ต้องการ		การใช้สารนิเทศ			ไม่ใช้	
	\bar{X}	S.D.	แปลความ	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ	\bar{X}	S.D.	แปลความ	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ
ภาษา	2.14	0.70	ปานกลาง	39	22.81	1.99	0.68	ปานกลาง	43	25.15
วรรณกรรม	2.13	0.66	ปานกลาง	37	21.64	1.99	0.71	ปานกลาง	38	22.22
ขนบธรรมเนียมประเพณี	2.16	0.75	ปานกลาง	40	23.39	2.07	0.72	ปานกลาง	62	36.26
ทัศนศิลป์	1.63	0.73	ปานกลาง	95	55.56	1.51	0.62	ปานกลาง	96	56.14
นาฏศิลป์	1.94	0.76	ปานกลาง	63	36.84	1.84	0.72	ปานกลาง	72	42.11
ดนตรี	2.13	0.72	ปานกลาง	25	14.62	2.00	0.69	ปานกลาง	28	16.37
การละเล่น	1.76	0.78	ปานกลาง	80	46.78	1.63	0.68	ปานกลาง	89	52.05
หัตถกรรม	1.60	0.68	ปานกลาง	89	52.05	1.53	0.55	ปานกลาง	89	52.05
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-



จากตารางที่ 11 สมาชิกขององค์กรผู้สูงอายุมีความต้องการและการใช้สารสนเทศด้าน
 วัฒนธรรมในระดับปานกลาง สอดคล้องกันทุกหัวข้อ ตามลำดับค่าเฉลี่ย ได้แก่ ขนบธรรมเนียม
 ประเพณี (ค่าเฉลี่ย 2.16 และ 2.07) ภาษา (ค่าเฉลี่ย 2.14 และ 1.99) คนตรี (ค่า
 เฉลี่ย 2.13 และ 2.00) วรรณกรรม (ค่าเฉลี่ย 2.13 และ 1.99) นาฏศิลป์ (ค่าเฉลี่ย
 1.94 และ 1.84) ทัศนศิลป์ (ค่าเฉลี่ย 1.63 และ 1.51) การละเล่น (ค่าเฉลี่ย 1.76
 และ 1.63) และหัตถกรรม (ค่าเฉลี่ย 1.60 และ 1.53)

สารสนเทศด้านวัฒนธรรมหัวข้อที่สมาชิกฯ จำนวนมากไม่ต้องการและไม่ใช้มี 3 หัวข้อ
 ได้แก่ ทัศนศิลป์ (ร้อยละ 56.14) การละเล่นและหัตถกรรม (ร้อยละ 52.05 เท่ากัน)



ศูนย์วิทยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 12 ความต้องการและการใช้สารนิเทศ จำแนกตามเนื้อหาของสารนิเทศด้านกฎหมาย (N = 171)

เนื้อหาด้านกฎหมาย	ความต้องการสารนิเทศ		ไม่ต้องการ		การใช้สารนิเทศ		ไม่ใช้			
	\bar{X}	S.D.	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ	\bar{X}	S.D.	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ		
	แปลความ	ปานกลาง			แปลความ	ปานกลาง				
กฎหมายภาษีอากร	2.01	0.72	ปานกลาง	55	32.16	1.79	0.67	ปานกลาง	64	37.43
กฎหมายส่วนบุคคล	1.88	0.67	ปานกลาง	60	35.09	1.75	0.63	ปานกลาง	58	33.92
กฎหมายประกันสังคม	1.97	0.77	ปานกลาง	65	38.01	1.71	0.74	ปานกลาง	75	43.86
กฎหมายอาญา	1.91	0.75	ปานกลาง	65	38.01	1.81	0.81	ปานกลาง	77	45.03
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 12 สมาชิกขององค์กรผู้สูงอายุส่วนใหญ่มีความต้องการและการใช้สารนิเทศด้านกฎหมายในระดับปานกลางสอดคล้องกันทุกหัวข้อ แต่มีอันดับความต้องการและการใช้แตกต่างกัน โดยสมาชิก มีความต้องการสารนิเทศหัวข้อกฎหมายภาษีอากรสูงสุด (ค่าเฉลี่ย 2.01) รองลงมาตามลำดับ ได้แก่ กฎหมายประกันสังคม (ค่าเฉลี่ย 1.97) กฎหมายอาญา (ค่าเฉลี่ย 1.91) และกฎหมายส่วนบุคคล (ค่าเฉลี่ย 1.88) แต่มีการใช้สารนิเทศหัวข้อกฎหมายอาญาสูงสุด (ค่าเฉลี่ย 1.81) รองลงมาตามลำดับ ได้แก่ กฎหมายภาษีอากร (ค่าเฉลี่ย 1.79) กฎหมายส่วนบุคคล (ค่าเฉลี่ย 1.75) และกฎหมายประกันสังคม (ค่าเฉลี่ย 1.71) ตามลำดับ

หัวข้อของสารนิเทศด้านกฎหมายที่สมาชิก จำนวนมากไม่ต้องการและไม่ใช้มี 2 หัวข้อ ได้แก่ กฎหมายประกันสังคม (ร้อยละ 43.86) และกฎหมายอาญา (ร้อยละ 45.03)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 13 ความต้องการและการใช้สารนิเทศ จำแนกตามเนื้อหาของสารนิเทศด้านความปลอดภัย (N = 171)

เนื้อหาด้านความปลอดภัย	ความต้องการสารนิเทศ		ไม่ต้องการ		การใช้สารนิเทศ		ไม่ใช้			
	\bar{X}	S.D.	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ	\bar{X}	S.D.	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ		
	แปลความ	ปานกลาง			แปลความ	ปานกลาง				
อุบัติเหตุ	2.37	0.72	ปานกลาง	23	13.45	2.15	0.72	ปานกลาง	29	16.96
โจรภัย	2.32	0.71	ปานกลาง	31	18.13	2.07	0.73	ปานกลาง	34	19.88
อุบัติเหตุภายในบ้าน	2.42	0.72	ปานกลาง	14	8.19	2.17	0.77	ปานกลาง	21	12.28
อุบัติเหตุภายนอกบ้าน	2.41	0.69	ปานกลาง	14	8.19	2.16	0.72	ปานกลาง	20	11.70
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 13 สมาชิกขององค์กรผู้สูงอายุส่วนใหญ่มีความต้องการและการใช้
สารสนเทศด้านความปลอดภัยในระดับปานกลางสอดคล้องกันทุกหัวข้อ ได้แก่ อุบัติเหตุภายในบ้าน
(ค่าเฉลี่ย 2.42 และ 2.17) อุบัติเหตุภายนอกบ้าน (ค่าเฉลี่ย 2.41 และ 2.16) อุบัติภัย
(ค่าเฉลี่ย 2.37 และ 2.15) และโจรภัย (ค่าเฉลี่ย 2.32 และ 2.07) ตามลำดับ



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 14 ความต้องการและการใช้สารนิเทศ จำแนกตามเนื้อหาของสารนิเทศด้านที่อยู่อาศัย (N = 171)

เนื้อหาด้านที่อยู่อาศัย	ความต้องการสารนิเทศ		ไม่ต้องการ		การใช้สารนิเทศ		ค่าใช้จ่าย			
	\bar{X}	S.D. แปลความ	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ	\bar{X}	S.D. แปลความ	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ		
									ปานกลาง	ปานกลาง
การบำรุงรักษาบ้าน	2.39	0.68	ปานกลาง	18	10.53	2.25	0.69	ปานกลาง	16	9.36
การจัดและดูแลบ้าน	2.28	0.66	ปานกลาง	29	16.96	2.22	0.66	ปานกลาง	27	15.79
การจัดสภาพแวดล้อมของบ้าน	2.23	0.72	ปานกลาง	16	9.36	2.11	0.72	ปานกลาง	18	10.53
การมีที่อยู่อาศัย	2.02	0.76	ปานกลาง	65	38.09	1.91	0.74	ปานกลาง	62	36.25
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 14 สมาชิกขององค์กรผู้สูงอายุส่วนใหญ่มีความต้องการและการใช้
สารสนเทศด้านที่อยู่อาศัยในระดับปานกลางสอดคล้องกันทุกหัวข้อ ได้แก่ การบำรุงรักษาบ้าน
(ค่าเฉลี่ย 2.39 และ 2.25) การจัดและดูแลบ้าน (ค่าเฉลี่ย 2.28 และ 2.22)
การจัดสภาพแวดล้อมของบ้าน (ค่าเฉลี่ย 2.23 และ 2.11) และการมีที่อยู่อาศัย (ค่า
เฉลี่ย 2.02 และ 1.91) ตามลำดับ



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 15 ความต้องการและการใช้สารนิเทศ จำแนกตามเนื้อหาของสารนิเทศด้านสุขภาพอนามัย (N = 171)

เนื้อหาด้านสุขภาพอนามัย	ความต้องการสารนิเทศ		ไม่ต้องการ		การใช้สารนิเทศ		ไม่ใช้			
	\bar{X}	S.D.	แปลความ	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ	\bar{X}	S.D.	แปลความ	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ
	การป้องกันโรค	2.75	0.55	มาก	5	2.92	2.70	0.63	มาก	12
การใช้ยา	2.47	0.67	ปานกลาง	11	6.43	2.45	0.71	ปานกลาง	14	8.19
จิตวิทยาในชีวิตประจำวัน	2.35	0.70	ปานกลาง	23	13.45	2.32	0.65	ปานกลาง	25	14.62
การดูแลรักษาร่างกาย	2.57	0.61	มาก	10	5.85	2.56	0.66	มาก	13	7.60
การออกกำลังกาย	2.56	0.62	มาก	11	6.43	2.53	0.66	มาก	14	8.19
อาหาร	2.42	0.66	ปานกลาง	9	5.26	2.43	0.65	ปานกลาง	13	7.60
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 15 สมาชิกขององค์กรผู้สูงอายุส่วนใหญ่มีความต้องการและการใช้
สารสนเทศด้านสุขภาพอนามัยในระดับมากและระดับปานกลางเท่ากัน (ระดับละ 3 หัวข้อ)
หัวข้อของสารสนเทศที่สอดคล้องกันในระดับมาก เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ได้แก่ การป้องกันโรค
(ค่าเฉลี่ย 2.75 และ 2.70) การดูแลรักษาร่างกาย (ค่าเฉลี่ย 2.57 และ 2.56)
และการออกกำลังกาย (ค่าเฉลี่ย 2.56 และ 2.53) หัวข้อที่สอดคล้องกันในระดับปานกลาง
เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ได้แก่ การใช้ยา (ค่าเฉลี่ย 2.47 และ 2.45) อาหาร (ค่า
เฉลี่ย 2.42 และ 2.40) และจิตวิทยาในชีวิตประจำวัน (ค่าเฉลี่ย 2.35 และ 2.32)



ศูนย์วิทยพัชร์พยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 16 ความต้องการและการใช้สารนิเทศ จำแนกตามเนื้อหาของสารนิเทศด้านสวัสดิการสังคม (N = 171)

เนื้อหาด้านสวัสดิการสังคม	ความต้องการสารนิเทศ		ไม่ต้องการ		การใช้สารนิเทศ		ไม่ใช้			
	\bar{X}	S.D.	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ	\bar{X}	S.D.	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ		
	แปลความ				แปลความ					
แหล่งให้ความช่วยเหลือด้านที่อยู่อาศัย	2.10	0.71	ปานกลาง	69	40.35	1.94	0.70	ปานกลาง	78	45.61
แหล่งให้ความช่วยเหลือด้านสุขภาพ	2.38	0.60	ปานกลาง	26	15.20	2.15	0.61	ปานกลาง	32	18.71
แหล่งให้ความช่วยเหลือด้านอาชีพ	1.81	0.74	ปานกลาง	99	57.89	1.57	0.67	ปานกลาง	101	59.06
แหล่งให้ความช่วยเหลือด้านการเงิน	1.85	0.74	ปานกลาง	92	53.80	1.53	0.69	ปานกลาง	99	57.89
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 16 สมาชิกขององค์กรผู้สูงอายุมีความต้องการและการใช้สารนิเทศ
ด้านสวัสดิการสังคมในระดับปานกลางสอดคล้องกันทุกหัวข้อ และมีลำดับตามค่าเฉลี่ย 2 ลำดับแรก
ตรงกัน ได้แก่ แหล่งให้ความช่วยเหลือด้านสุขภาพ (ค่าเฉลี่ย 2.38 และ 2.15) และแหล่ง
ให้ความช่วยเหลือด้านที่อยู่อาศัย (ค่าเฉลี่ย 2.10 และ 1.94)

ส่วนหัวข้อที่สมาชิก จำนวนมากไม่ต้องการและไม่ใช้มี 2 หัวข้อ ได้แก่ แหล่งให้
ความช่วยเหลือด้านอาชีพ (ร้อยละ 57.89 และ 59.06) ซึ่งสมาชิก มีค่าเฉลี่ยความต้องการ
ต่ำสุด (1.81) และแหล่งให้ความช่วยเหลือด้านการเงิน (ร้อยละ 53.80 และ 57.89)
ซึ่งสมาชิก มีค่าเฉลี่ยการใช้ต่ำสุด (1.53)



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 17 ความต้องการและการใช้สารนิเทศ จำแนกตามเนื้อหาของสารนิเทศด้านภูมิศาสตร์ (N = 171)

เนื้อหาด้านภูมิศาสตร์	ความต้องการสารนิเทศ		ไม่ต้องการ		การใช้สารนิเทศ		ไม่ใช้			
	\bar{X}	S.D.	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ	\bar{X}	S.D.	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ		
	แปลความ	แปลความ			แปลความ	แปลความ				
ภูมิประเทศ	2.00	0.68	ปานกลาง	44	25.73	1.84	0.65	ปานกลาง	46	26.90
ชีวิตความเป็นอยู่ของมนุษย์ในภูมิภาคต่าง ๆ	1.96	0.73	ปานกลาง	51	29.82	1.82	0.67	ปานกลาง	62	36.26
ภูมิอากาศ	2.21	0.68	ปานกลาง	36	21.05	1.97	0.72	ปานกลาง	42	24.56
สภาวะแวดล้อม	2.22	0.65	ปานกลาง	31	18.13	2.01	0.66	ปานกลาง	36	21.05
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 17 สมาชิกขององค์กรผู้สูงอายุมีความต้องการและการใช้สารสนเทศ
ด้านภูมิศาสตร์ในระดับปานกลาง สอดคล้องกันทุกหัวข้อ ตามมีลำดับ ดังนี้ สภาวะแวดล้อม
(ค่าเฉลี่ย 2.22 และ 2.01) ภูมิอากาศ (ค่าเฉลี่ย 2.21 และ 1.97) ภูมิประเทศ
(ค่าเฉลี่ย 2.00 และ 1.84) และชีวิตความเป็นอยู่ของมนุษย์ในภูมิภาคต่าง ๆ (ค่าเฉลี่ย
1.96 และ 1.82)



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 18 ความต้องการและการใช้สารนิเทศ จำแนกตามเนื้อหาของสารนิเทศด้านการท่องเที่ยว (N = 171)

เนื้อหาด้านการท่องเที่ยว	ความต้องการสารนิเทศ			ไม่ต้องการ		การใช้สารนิเทศ			ไม่ใช้	
	\bar{X}	S.D.	แปลความ	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ	\bar{X}	S.D.	แปลความ	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ
สถานที่ท่องเที่ยวในประเทศ	2.29	0.65	ปานกลาง	11	6.43	2.13	0.66	ปานกลาง	15	8.77
สถานที่ท่องเที่ยวต่างประเทศ	2.08	0.77	ปานกลาง	51	29.82	1.88	0.76	ปานกลาง	55	32.16
สำนักงานหรือแหล่งที่จัดท่องเที่ยว	2.07	0.75	ปานกลาง	48	28.07	1.84	0.69	ปานกลาง	49	28.65
การเตรียมตัวในการท่องเที่ยว	2.09	0.71	ปานกลาง	43	25.15	1.95	0.69	ปานกลาง	41	23.98
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ศูนย์วิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



จากตารางที่ 18 สมาชิกขององค์กรผู้สูงอายุส่วนใหญ่มีความต้องการและการใช้
สารสนเทศด้านการท่องเที่ยวในระดับปานกลางสอดคล้องกันทุกหัวข้อ ตามลำดับดังนี้ สถานที่
ท่องเที่ยวในประเทศไทย (ค่าเฉลี่ย 2.29 และ 2.13) การเตรียมตัวในการท่องเที่ยว
(ค่าเฉลี่ย 2.09 และ 1.95) สถานที่ท่องเที่ยวต่างประเทศ (ค่าเฉลี่ย 2.08 และ 1.88)
และสำนักงานที่จัดท่องเที่ยว (ค่าเฉลี่ย 2.07 และ 1.84)



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 19 ความต้องการและการใช้สารนิเทศ จำแนกตามเนื้อหาของสารนิเทศด้านประวัติศาสตร์ (N = 171)

เนื้อหาด้านประวัติศาสตร์	ความต้องการสารนิเทศ		ไม่ต้องการ		การใช้สารนิเทศ		ไม่ใช้			
	\bar{X}	S.D. แปลความ	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ	\bar{X}	S.D. แปลความ	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ		
ประเทศไทย										
ประวัติศาสตร์ไทยสมัยต่าง ๆ	2.17	0.65	ปานกลาง	33	19.30	1.97	0.66	ปานกลาง	39	22.81
ตำนาน/ประวัติของจังหวัดและท้องถิ่นใน										
ประเทศไทย	2.07	0.66	ปานกลาง	36	21.05	1.86	0.66	ปานกลาง	40	23.39
ประวัติศาสตร์ที่สำคัญในประเทศไทย	2.18	0.67	ปานกลาง	26	15.20	2.01	0.71	ปานกลาง	32	18.71
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ต่างประเทศ										
ประวัติศาสตร์ประเทศต่าง ๆ	1.75	0.70	ปานกลาง	57	33.33	1.59	0.64	ปานกลาง	63	36.84
สงครามโลก	1.84	0.79	ปานกลาง	72	42.11	1.75	0.72	ปานกลาง	79	46.20
ประวัติศาสตร์ที่สำคัญในประเทศต่าง ๆ	1.77	0.73	ปานกลาง	58	33.92	1.69	0.70	ปานกลาง	67	39.18
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 19 สมาชิกขององค์กรผู้สูงอายุส่วนใหญ่มีความต้องการและการใช้
สารสนเทศด้านประวัติศาสตร์ในระดับปานกลางสอดคล้องกันทุกหัวข้อ ตามลำดับดังนี้ ประวัติ
สถานที่สำคัญในประเทศไทย (ค่าเฉลี่ย 2.18 และ 2.01) ประวัติศาสตร์ไทยสมัยต่าง ๆ
(ค่าเฉลี่ย 2.17 และ 1.97) ตำนาน/ประวัติของจังหวัดและท้องถิ่นในประเทศไทย (ค่า
เฉลี่ย 2.07 และ 1.86) สงครามโลก (ค่าเฉลี่ย 1.84 และ 1.75) ประวัติสถานที่
สำคัญในประเทศต่าง ๆ (ค่าเฉลี่ย 1.77 และ 1.69) และประวัติศาสตร์ประเทศต่าง ๆ
(ค่าเฉลี่ย 1.75 และ 1.59)

สารสนเทศหัวข้อสงครามโลกมีสมาชิกฯ จำนวนมากไม่ต้องการ (ร้อยละ 42.11)
และไม่มาใช้ (ร้อยละ 46.20)



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 20 ความต้องการและการใช้สารนิเทศ จำแนกตามเนื้อหาของสารนิเทศด้านชีวประวัติ (N = 171)

เนื้อหาด้านชีวประวัติ	ความต้องการสารนิเทศ		ไม่ต้องการ		การใช้สารนิเทศ		ไม่ใช้	
	\bar{X}	S.D. แปลความ	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ	\bar{X}	S.D. แปลความ	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ
ประเทศไทย								
พระมหากษัตริย์และพระบรมวงศานุวงศ์ไทย	2.41	0.66 ปานกลาง	15		8.77	2.23 0.68 ปานกลาง	18	10.53
ชีวประวัติบุคคลสำคัญของไทยด้าน								
การปกครอง การเมือง	2.13	0.73 ปานกลาง	23		13.45	2.00 0.69 ปานกลาง	26	15.20
ชีวประวัติบุคคลสำคัญของไทยด้านวรรณกรรม	2.03	0.79 ปานกลาง	51		29.82	1.83 0.66 ปานกลาง	50	29.24
ชีวประวัติบุคคลสำคัญของไทยด้าน								
ศิลปวัฒนธรรม	2.02	0.67 ปานกลาง	38		22.22	1.86 0.67 ปานกลาง	42	24.56
ชีวประวัตินักธุรกิจของไทย	1.77	0.69 ปานกลาง	58		33.92	1.60 0.64 ปานกลาง	64	37.43
อื่น ๆ	-	-	-		-	-	-	-

ตารางที่ 20 ความต้องการและการใช้สารนิเทศ จำแนกตามเนื้อหาของสารนิเทศด้านชีวประวัติ (N = 171) (ต่อ)

เนื้อหาด้านชีวประวัติ	ความต้องการสารนิเทศ		ไม่ต้องการ		การใช้สารนิเทศ		ไม่ใช้			
	\bar{X}	S.D. แปลความ	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ	\bar{X}	S.D. แปลความ	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ		
<u>ต่างประเทศ</u>										
ประมุข/นายกรัฐมนตรีของต่างประเทศ	1.90	0.86	ปานกลาง	56	32.75	1.70	0.60	ปานกลาง	66	38.60
ชีวประวัติบุคคลสำคัญของโลกด้านวรรณกรรม	1.74	0.63	ปานกลาง	70	40.94	1.61	0.59	ปานกลาง	77	45.03
ชีวประวัติบุคคลสำคัญของโลกด้าน										
ศิลปวัฒนธรรม	1.71	0.64	ปานกลาง	68	69.77	1.60	0.63	ปานกลาง	78	45.61
ชีวประวัติบุคคลสำคัญของโลกด้านธุรกิจ	1.57	0.69	ปานกลาง	72	42.11	1.44	0.63	น้อย	78	45.61
ชีวประวัติบุคคลสำคัญของโลกด้าน										
วิทยาศาสตร์	1.66	0.75	ปานกลาง	127	74.26	1.33	0.52	น้อย	125	73.10
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 20 สมาชิกขององค์กรผู้สูงอายุมีความต้องการสารสนเทศด้านชีวประวัติในระดับปานกลางทุกหัวข้อ และมีการใช้ในระดับปานกลางเกือบทั้งหมด (8 จาก 10 หัวข้อ) มีการใช้ในระดับน้อยเพียง 2 หัวข้อ สมาชิก มีความต้องการและการใช้สอดคล้องกันในระดับปานกลางเกือบทั้งหมด (8 จาก 10 หัวข้อ) ความต้องการและการใช้ที่มีระดับแตกต่างกันมี 2 หัวข้อ ได้แก่ ชีวประวัติบุคคลสำคัญของโลกด้านวิทยาศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย 1.66 และ 1.33) และชีวประวัติบุคคลสำคัญของโลกด้านธุรกิจ (ค่าเฉลี่ย 1.57 และ 1.44) ซึ่งสมาชิก มีความต้องการในระดับปานกลางแต่มีการใช้ในระดับน้อย หัวข้อของสารสนเทศที่สมาชิก มีความต้องการและการใช้สอดคล้องกันในระดับปานกลางสูงสุดคือ พระมหากษัตริย์และพระบรมวงศานุวงศ์ไทย (ค่าเฉลี่ย 2.41 และ 2.23) รองลงมา 3 ลำดับแรก ได้แก่ ชีวประวัติบุคคลสำคัญของไทยด้านการปกครอง การเมือง (ค่าเฉลี่ย 2.13 และ 2.00) ชีวประวัติบุคคลสำคัญของไทยด้านวรรณกรรม (ค่าเฉลี่ย 2.03 และ 1.83) และชีวประวัติบุคคลสำคัญของไทยด้านศิลปวัฒนธรรม (ค่าเฉลี่ย 2.02 และ 1.86)

สมาชิก จำนวนมาก ไม่ต้องการและไม่ใช้สารสนเทศด้านชีวประวัติบุคคลต่างประเทศ หัวข้อที่สมาชิก ส่วนใหญ่ไม่ต้องการและไม่ใช้คือ ชีวประวัติบุคคลสำคัญของโลกด้านวิทยาศาสตร์ (ร้อยละ 74.26 และ 73.10) และหัวข้อชีวประวัติบุคคลสำคัญของโลกด้านศิลปวัฒนธรรม (ร้อยละ 69.77 และ 45.61)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 21 ความต้องการและการใช้สารนิเทศ จำแนกตามเนื้อหาของสารนิเทศด้านความรู้ทั่วไป (N = 171)

เนื้อหาความรู้ทั่วไป	ความต้องการสารนิเทศ			ไม่ต้องการ			การใช้สารนิเทศ			ค่าใช้จ่าย	
	\bar{X}	S.D.	แปลความ	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ	\bar{X}	S.D.	แปลความ	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ	
ข่าวเหตุการณ์ต่าง ๆ ในประเทศไทย	2.53	0.61	มาก	6	3.51	2.34	0.62	ปานกลาง	18	10.53	
ข่าวเหตุการณ์ต่าง ๆ ในต่างประเทศ	2.11	0.64	ปานกลาง	20	11.70	1.99	0.66	ปานกลาง	29	16.96	
ข่าวเกี่ยวกับผู้สูงอายุและองค์กรผู้สูงอายุ	2.54	0.57	มาก	7	4.09	2.36	0.63	ปานกลาง	12	7.02	
ข่าวกิจกรรมในสังคม	2.03	0.67	ปานกลาง	33	19.30	1.90	0.64	ปานกลาง	37	21.64	
ข่าวบุคคลในสังคม	1.84	0.67	ปานกลาง	32	18.71	1.75	0.66	ปานกลาง	43	25.15	
ความรู้เรื่องความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์	1.99	0.71	ปานกลาง	37	21.64	1.69	0.66	ปานกลาง	44	25.73	
ความรู้เกี่ยวกับสัตว์เลี้ยง	1.84	0.73	ปานกลาง	39	22.81	1.72	0.65	ปานกลาง	43	25.15	
ความรู้เรื่องต้นไม้	2.16	0.68	ปานกลาง	17	9.94	2.00	0.68	ปานกลาง	22	12.87	
ความรู้เรื่องการประดิษฐ์สิ่งของ	1.89	0.71	ปานกลาง	43	25.15	1.72	0.70	ปานกลาง	51	29.82	
ความรู้เรื่องสินค้าอุปโภคบริโภค	2.09	0.72	ปานกลาง	20	11.70	1.91	0.70	ปานกลาง	20	11.70	
ประกาศต่าง ๆ ของทางราชการ	2.10	0.73	ปานกลาง	20	11.70	1.98	0.69	ปานกลาง	25	14.62	
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

จากตารางที่ 21 สมาชิกขององค์กรผู้สูงอายุส่วนใหญ่มีความต้องการสารสนเทศ ด้านความรู้ทั่วไปในระดับปานกลางเกือบทุกหัวข้อ (9 จาก 11 หัวข้อ) และมีความต้องการในระดับมาก 2 หัวข้อ แต่สมาชิกฯ มีการใช้สารสนเทศในระดับปานกลางทุกหัวข้อ สมาชิกฯ มีความต้องการและการใช้สอดคล้องกันในระดับปานกลางเกือบทั้งหมด (9 จาก 11 หัวข้อ) ที่แตกต่างกันมี 2 หัวข้อคือ ข่าวเกี่ยวกับผู้สูงอายุและองค์กรผู้สูงอายุ และข่าวเหตุการณ์ต่าง ๆ ในประเทศไทย ซึ่งสมาชิกฯ มีความต้องการและการใช้สูงสุดและรองลงมา โดยสมาชิกฯ มีความต้องการในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.54 และ 2.53) แต่มีการใช้ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.36 และ 2.34) หัวข้อที่สมาชิกฯ มีความต้องการและการใช้สอดคล้องกันในระดับปานกลาง เรียงตามค่าเฉลี่ย 5 ลำดับแรก ได้แก่ ความรู้เรื่องต้นไม้ (ค่าเฉลี่ย 2.16 และ 2.00) ข่าวเหตุการณ์ต่าง ๆ ในต่างประเทศ (ค่าเฉลี่ย 2.11 และ 1.99) ประกาศต่าง ๆ ของทางราชการ (ค่าเฉลี่ย 2.10 และ 1.98) ความรู้เรื่องสินค้าอุปโภคบริโภค (ค่าเฉลี่ย 2.09 และ 1.91) และข่าวกิจกรรมในสังคม (ค่าเฉลี่ย 2.03 และ 1.99) ตามลำดับ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 22 ความต้องการและการใช้สารนิเทศ จำแนกตามรูปแบบของสารนิเทศ (N = 171)

รูปแบบของสารนิเทศ	ความต้องการสารนิเทศ			การใช้สารนิเทศ		
	\bar{X}	S.D.	แปลความ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
	วัสดุตีพิมพ์	1.84	0.49	ปานกลาง	1.75	0.43
วัสดุไม่ตีพิมพ์	1.78	0.52	ปานกลาง	1.76	0.47	ปานกลาง
การสื่อสารระหว่างบุคคล	2.30	0.62	ปานกลาง	2.20	0.66	ปานกลาง
การสาธิต	2.29	0.70	ปานกลาง	2.16	0.73	ปานกลาง

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 22 สมาชิกขององค์กรผู้สูงอายุมีความต้องการและการใช้สารนิเทศ
รูปแบบต่าง ๆ ในระดับปานกลางสอดคล้องกันทุกประเภท ได้แก่ การสื่อสารระหว่างบุคคล
(ค่าเฉลี่ย 2.30 และ 2.20) การสาธิต (ค่าเฉลี่ย 2.29 และ 2.16) วัสดุพิมพ์ (ค่า
เฉลี่ย 1.84 และ 1.75) และวัสดุไม่ตีพิมพ์ (ค่าเฉลี่ย 1.78 และ 1.76) ตามลำดับ



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 23 ความต้องการและการใช้สารนิเทศ จำแนกตามรูปแบบของสารนิเทศประเภทวัสดุพิมพ์ (N = 171)

วัสดุพิมพ์	ความต้องการสารนิเทศ		นั้ต้องการ		การใช้สารนิเทศ		น้มาใช้			
	\bar{X}	S.D.	แปลความ	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ	\bar{X}	S.D.	แปลความ	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ
	หนังสือ	1.98	0.51	ปานกลาง	83	48.54	1.87	0.51	ปานกลาง	79
วารสาร / นิตยสาร	2.00	0.70	ปานกลาง	27	15.79	1.97	0.66	ปานกลาง	27	15.79
จุลสาร / แผ่นพับ	1.76	0.67	ปานกลาง	51	29.82	1.65	0.65	ปานกลาง	54	31.58
แผนที่	1.67	0.69	ปานกลาง	69	40.35	1.55	0.64	ปานกลาง	73	42.69
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 23 สมาชิกขององค์กรผู้สูงอายุมีความต้องการและการใช้สารนิเทศ ประเภทวัสดุพิมพ์ในระดับปานกลางสอดคล้องกันทุกชนิด เรียงตามค่าเฉลี่ย ได้แก่ วารสาร / นิตยสาร (ค่าเฉลี่ย 2.00 และ 1.97) หนังสือ (ค่าเฉลี่ย 1.98 และ 1.87) จุลสาร / แผ่นพับ (ค่าเฉลี่ย 1.76 และ 1.65) และแผนที่ (ค่าเฉลี่ย 1.67 และ 1.55) ตามลำดับ รูปแบบของสารนิเทศที่สมาชิกฯ จำนวนมากไม่ต้องการและไม่ใช้ ได้แก่ หนังสือ (ร้อยละ 48.54 และ 46.20) และแผนที่ (ร้อยละ 40.35 และ 42.69)



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 24 ความต้องการและการใช้สารนิเทศ จำแนกตามรูปแบบของสารนิเทศประเภทวัสดุพิมพ์ที่เป็นหนังสือ (N = 171)

หนังสือ	ความต้องการสารนิเทศ		ไม่ต้องการ		การใช้สารนิเทศ		ค่าใช้จ่าย			
	\bar{X}	S.D.	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ	\bar{X}	S.D.	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ		
	แปลความปานกลาง				แปลความปานกลาง					
พจนานุกรม	2.05	0.66	ปานกลาง	43	25.15	1.94	0.65	ปานกลาง	47	21.49
สารานุกรม	1.89	0.68	ปานกลาง	71	41.52	1.77	0.68	ปานกลาง	76	44.44
สารคดี / วิชาการ	2.09	0.67	ปานกลาง	50	29.24	1.93	0.69	ปานกลาง	52	30.41
บันเทิงคดี (เช่น นวนิยาย เรื่องสั้น เป็นต้น)	1.91	0.75	ปานกลาง	45	26.32	1.84	0.76	ปานกลาง	49	28.65
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



จากตารางที่ 24 สมาชิกขององค์กรผู้สูงอายุส่วนใหญ่มีความต้องการและการใช้
สารนิเทศประเภทวัสดุพิมพ์ที่เป็นหนังสือในระดับปานกลางสอดคล้องกันทุกประเภท ดังนี้:-
สารคดี/วิชาการ (ค่าเฉลี่ย 2.09 และ 1.93) พจนานุกรม (ค่าเฉลี่ย 2.05 และ 1.94)
บันเทิงคดี (ค่าเฉลี่ย 1.91 และ 1.84) และสารานุกรม (ค่าเฉลี่ย 1.89 และ 1.77)
โดยสมาชิกฯ มีความต้องการหนังสือประเภทสารคดี/วิชาการสูงสุด แต่ใช้หนังสือประเภท
พจนานุกรมสูงสุด และสมาชิกฯ จำนวนมากไม่ต้องการและไม่ใช้หนังสือประเภทสารานุกรม
(ร้อยละ 41.52 และ 44.44)



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 25 ความต้องการและการใช้สารนิเทศ จำแนกตามรูปแบบของสารนิเทศประเภทวัสดุไม่ตีพิมพ์ (N = 171)

วัสดุไม่ตีพิมพ์	ความต้องการสารนิเทศ		ไม่ต้องการ		การใช้สารนิเทศ		มาใช้			
	\bar{X}	S.D.	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ	\bar{X}	S.D.	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ		
	แปลความ				แปลความ					
เทปบันทึกเสียง	2.05	0.71	ปานกลาง	23	13.45	1.99	0.68	ปานกลาง	29	16.96
วีดิทัศน์	1.80	0.66	ปานกลาง	39	22.81	1.73	0.64	ปานกลาง	43	25.15
ภาพยนตร์	1.71	0.68	ปานกลาง	67	39.18	1.65	0.65	ปานกลาง	70	40.94
ภาพนิ่ง (สไลด์)	1.61	0.66	ปานกลาง	68	39.77	1.51	0.65	ปานกลาง	74	43.27
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 25 สมาชิกขององค์กรผู้สูงอายุมีความต้องการและการใช้สารสนเทศ ประเภทวัสดุไม่ตีพิมพ์ในระดับปานกลางสอดคล้องกันทุกชนิด เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ได้แก่ เทปบันทึกเสียง (ค่าเฉลี่ย 2.05 และ 1.99) วีดิทัศน์ (ค่าเฉลี่ย 1.80 และ 1.73) ภาพยนตร์ (ค่าเฉลี่ย 1.71 และ 1.65) และภาพนิ่ง (สไลด์) (ค่าเฉลี่ย 1.61 และ 1.51) แต่สมาชิกจำนวนมากไม่ต้องการและไม่ใช้วัสดุไม่ตีพิมพ์ประเภทภาพยนตร์ (ร้อยละ 39.18 และ 40.94) และภาพนิ่ง (สไลด์) (ร้อยละ 39.77 และ 43.27)



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 26 ความต้องการและการใช้สารนิเทศ จำแนกตามรูปแบบของสารนิเทศประเภทการสื่อสารระหว่างบุคคล (N = 171)

การสื่อสารระหว่างบุคคล	ความต้องการสารนิเทศ		ไม่ต้องการ		การใช้สารนิเทศ		มาใช้			
	\bar{X}	S.D.	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ	\bar{X}	S.D.	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ		
	แปลความ				แปลความ					
การอภิปรายและบรรยาย	2.29	0.65	ปานกลาง	8	4.68	2.15	0.71	ปานกลาง	9	5.26
การสนทนา	2.31	0.60	ปานกลาง	2	1.17	2.24	0.61	ปานกลาง	4	2.34



จากตารางที่ 26 สมาชิกขององค์กรผู้สูงอายุส่วนใหญ่มีความต้องการและการใช้
สารนิเทศประเภทการสื่อสารระหว่างบุคคลในระดับปานกลางสอดคล้องกันทุกประเภท ได้แก่
การสนทนา (ค่าเฉลี่ย 2.31 และ 2.24) และการอภิปรายและบรรยาย (ค่าเฉลี่ย 2.29
และ 2.15) ตามลำดับ



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 27 การใช้แหล่งสารสนเทศ

แหล่งสารสนเทศ	การใช้		
	\bar{X}	S.D.	แปลความ
แหล่งสารสนเทศที่เป็นสมบัติส่วนบุคคล	1.70	0.89	ปานกลาง
แหล่งสารสนเทศที่เป็นบุคคล	1.88	0.73	ปานกลาง
แหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบัน	1.84	0.78	ปานกลาง
แหล่งสารสนเทศที่เป็นสื่อมวลชน	2.43	0.63	ปานกลาง

จากตารางที่ 27 สมาชิกขององค์กรผู้สูงอายุใช้แหล่งสารสนเทศในระดับปานกลางทุกประเภท เรียงตามค่าเฉลี่ย ได้แก่ แหล่งสารสนเทศที่เป็นสื่อมวลชน (ค่าเฉลี่ย 2.43) แหล่งสารสนเทศที่เป็นบุคคล (ค่าเฉลี่ย 1.88) แหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบัน (ค่าเฉลี่ย 1.84) และแหล่งสารสนเทศที่เป็นสมบัติส่วนบุคคล (ค่าเฉลี่ย 1.70) ตามลำดับ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 28 การใช้แหล่งสารสนเทศ จำแนกตามประเภทย่อยของแหล่ง (N = 171)

แหล่งสารสนเทศ	การใช้			มาใช้	
	\bar{X}	S.D.	แปลความ	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ
<u>แหล่งสารสนเทศที่เป็นสมบัติส่วนบุคคล</u>					
สารสนเทศที่ตนเองสะสมไว้	1.75	0.69	ปานกลาง	31	18.13
สารสนเทศของเพื่อนหรือญาติ	1.61	0.60	ปานกลาง	57	33.33
สารสนเทศของผู้ที่มีความรู้หรือผู้เชี่ยวชาญ	1.74	0.66	ปานกลาง	60	35.09
อื่น ๆ	-	-	-	-	-
<u>แหล่งสารสนเทศที่เป็นบุคคล</u>					
ครอบครัว	2.11	0.64	ปานกลาง	26	15.20
ญาติ พี่น้อง	1.78	0.66	ปานกลาง	24	14.04
เพื่อนหรือเพื่อนบ้าน	1.84	0.61	ปานกลาง	25	14.62
นักสังคมสงเคราะห์	1.73	0.73	ปานกลาง	68	39.77
พยาบาล	1.83	0.72	ปานกลาง	13	7.60
แพทย์	1.98	0.69	ปานกลาง	6	3.51
พระ	1.80	0.70	ปานกลาง	57	33.33
อื่น ๆ	-	-	-	-	-
<u>แหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบัน</u>					
ห้องสมุด	1.70	0.72	ปานกลาง	66	38.60
โรงพยาบาลหรือคลินิกผู้สูงอายุใน					
โรงพยาบาล	2.11	0.72	ปานกลาง	15	8.77
ศูนย์บริการสาธารณสุข	1.69	0.73	ปานกลาง	63	36.84

ตารางที่ 28 การใช้แหล่งสารนิเทศ จำแนกตามประเภทย่อยของแหล่ง (N = 171) (ต่อ)

แหล่งสารนิเทศ	การใช้		ค่าใช้จ่าย	
	\bar{X}	S.D.	แปลความ	จำนวนผู้ตอบ ร้อยละ
กรมประชาสัมพันธ์หรือศูนย์บริการของ				
กรมประชาสัมพันธ์	1.68	0.76	ปานกลาง	93 54.39
ชมรมผู้สูงอายุ	2.37	0.70	ปานกลาง	7 4.09
สมาคมวิชาชีพ	1.49	0.63	น้อย	103 60.23
ร้านจำหน่ายหนังสือ	1.81	0.73	ปานกลาง	58 33.92
อื่น ๆ	-	-	-	-
<u>แหล่งสารนิเทศที่เป็นสื่อมวลชน</u>				
วิทยุ	2.43	0.61	ปานกลาง	7 4.09
โทรทัศน์	2.46	0.60	ปานกลาง	4 2.34
หนังสือพิมพ์	2.40	0.67	ปานกลาง	10 5.85

จากตารางที่ 28 สมาชิกขององค์กรผู้สูงอายุใช้แหล่งสารนิเทศในระดับปานกลางเกือบทุกแหล่ง (19 จาก 20 แหล่ง) และใช้ในระดับน้อยเพียง 1 แหล่ง คือ แหล่งสารนิเทศสถาบันที่เป็นสมาคมวิชาชีพ (ค่าเฉลี่ย 1.49) แหล่งสารนิเทศที่มีการใช้ในระดับปานกลางเรียงตามค่าเฉลี่ย 5 อันดับแรก ได้แก่ แหล่งสารนิเทศสื่อมวลชนทั้ง 3 แหล่งคือ โทรทัศน์ (ค่าเฉลี่ย 2.46) วิทยุ (ค่าเฉลี่ย 2.43) หนังสือพิมพ์ (ค่าเฉลี่ย 2.40) แหล่งสารนิเทศสถาบันที่เป็นชมรมผู้สูงอายุ (ค่าเฉลี่ย 2.37) และแหล่งสารนิเทศบุคคลที่เป็นครอบครัว และแหล่งสารนิเทศสถาบันที่เป็นโรงพยาบาล (ค่าเฉลี่ย 2.11 เท่ากัน) ตามลำดับ การใช้แหล่งสารนิเทศประเภทต่าง ๆ ของสมาชิกฯ มีดังนี้ :-

แหล่งสารนิเทศสมบัติส่วนบุคคล สมาชิกฯ มีการใช้ในระดับปานกลางทุกแหล่ง เรียงตามค่าเฉลี่ย ได้แก่ สารนิเทศที่ตนเองสะสมไว้ (ค่าเฉลี่ย 1.75) สารนิเทศของผู้ที่มีความรู้หรือผู้เชี่ยวชาญ (ค่าเฉลี่ย 1.74) และสารนิเทศของเพื่อนหรือญาติ (ค่าเฉลี่ย 1.61)

แหล่งสารนิเทศที่เป็นบุคคล สมาชิกฯ มีการใช้ในระดับปานกลางทุกแหล่ง เรียงตามค่าเฉลี่ย ได้แก่ ครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 2.11) แพทย์ (ค่าเฉลี่ย 1.98) เพื่อน (ค่าเฉลี่ย 1.84) พยาบาล (ค่าเฉลี่ย 1.83) และพระ (ค่าเฉลี่ย 1.80) แหล่งสารนิเทศบุคคลที่มีผู้มาใช้มากที่สุดคือ นักสังคมสงเคราะห์ (ร้อยละ 39.77)

แหล่งสารนิเทศที่เป็นสถาบัน สมาชิกฯ มีการใช้ในระดับปานกลางเกือบทุกแหล่ง (6 จาก 7 แหล่ง) และใช้ในระดับน้อยเพียง 1 แหล่งคือ สมาคมวิชาชีพ (ค่าเฉลี่ย 1.49) แหล่งสารนิเทศที่เป็นสถาบันที่มีการใช้ในระดับปานกลางเรียงตามค่าเฉลี่ย ได้แก่ ชมรมผู้สูงอายุ (ค่าเฉลี่ย 2.37) โรงพยาบาลหรือคลินิกผู้สูงอายุในโรงพยาบาล (ค่าเฉลี่ย 2.11) ร้านจำหน่ายหนังสือ (ค่าเฉลี่ย 1.81) ห้องสมุด (ค่าเฉลี่ย 1.70) ศูนย์บริการสาธารณสุข (ค่าเฉลี่ย 1.69) และกรมประชาสงเคราะห์หรือศูนย์บริการของกรมประชาสงเคราะห์ (ค่าเฉลี่ย 1.68) ตามลำดับ โดยแหล่งที่สมาชิกฯ จำนวนมากนำมาใช้มี 2 แหล่ง ได้แก่ กรมประชาสงเคราะห์ (ร้อยละ 54.39) และสมาคมวิชาชีพ (ร้อยละ 60.23)

แหล่งสารนิเทศที่เป็นสื่อมวลชน สมาชิกฯ มีการใช้ในระดับปานกลางทุกแหล่ง เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ได้แก่ โทรทัศน์ (ค่าเฉลี่ย 2.46) วิทยุ (ค่าเฉลี่ย 2.43) และหนังสือพิมพ์ (ค่าเฉลี่ย 2.40)

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 3 ปัญหาในการใช้สารนิเทศ

ข้อมูลส่วนนี้ เป็นข้อมูล เกี่ยวกับปัญหาในการใช้สารนิเทศของสมาชิกขององค์กรผู้สูงอายุ ได้แก่ ปัญหาที่เกิดจากตัวของสมาชิกขององค์กรผู้สูงอายุเอง ปัญหาด้านรูปแบบของสารนิเทศ และปัญหาในการใช้แหล่งสารนิเทศ ซึ่งข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามจะวิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลที่ได้จะแปลค่าเฉลี่ยดังนี้ (ตารางที่ 29 - ตารางที่ 37)

- 1.00 - 1.49 ประสบปัญหาน้อย
- 1.50 - 2.49 ประสบปัญหาปานกลาง
- 2.50 - 3.00 ประสบปัญหามาก

ตารางที่ 29 ปัญหาในการใช้สารนิเทศ

ปัญหา	ระดับของปัญหา		
	\bar{X}	S.D.	แปลความ
จากตนเอง	1.94	0.81	ปานกลาง
จากรูปแบบของสารนิเทศ	1.78	0.96	ปานกลาง
จากแหล่งสารนิเทศ	1.75	0.74	ปานกลาง

จากตารางที่ 29 สมาชิกขององค์กรผู้สูงอายุประสบปัญหาในการใช้สารนิเทศในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ได้แก่ ปัญหาจากตนเอง (ค่าเฉลี่ย 1.94) ปัญหาจากรูปแบบของสารนิเทศ (ค่าเฉลี่ย 1.78) และปัญหาจากแหล่งสารนิเทศ (ค่าเฉลี่ย 1.75)

ตารางที่ 30 ปัญหาจากตนเอง

ปัญหาจากตนเอง	ระดับของปัญหา			ไม่มีปัญหา	
	\bar{X}	S.D.	แปลความ	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ
ปัญหาสุขภาพร่างกาย	2.06	0.70	ปานกลาง	28	16.37
ปัญหาสายตา	2.04	0.69	ปานกลาง	29	16.96
ปัญหาเกี่ยวกับหู หรือระบบการฟัง	1.85	0.67	ปานกลาง	48	28.07
ไม่มีเวลา	1.74	0.73	ปานกลาง	69	40.35
อื่น ๆ	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 30 สมาชิกขององค์กรผู้สูงอายุประสบปัญหาจากตนเองในการใช้สารสนเทศในระดับปานกลางทุกประเด็น เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ได้แก่ ปัญหาสุขภาพร่างกาย (ค่าเฉลี่ย 2.06) ปัญหาสายตา (ค่าเฉลี่ย 2.04) ปัญหาเกี่ยวกับหูหรือระบบการฟัง (ค่าเฉลี่ย 1.85) และปัญหาไม่มีเวลา (ค่าเฉลี่ย 1.74) ปัญหาไม่มีเวลานี้ เป็นประเด็นที่สมาชิกจำนวนมาก (ร้อยละ 40.53) ไม่มีปัญหา

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 31 ปัญหาจากรูปแบบของสารนิเทศ

รูปแบบของสารนิเทศ	ระดับของปัญหา		
	\bar{X}	S.D.	แปลความ
วัสดุตีพิมพ์	1.81	0.81	ปานกลาง
วัสดุไม่ตีพิมพ์	1.88	0.85	ปานกลาง
การสื่อสารระหว่างบุคคล	1.69	0.80	ปานกลาง
การสาธิต	1.74	1.00	ปานกลาง
อื่น ๆ	-	-	-

จากตารางที่ 31 สมาชิกขององค์กรผู้สูงอายุประสบปัญหาการใช้รูปแบบของสารนิเทศในระดับปานกลางทุกประเภท เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยได้แก่ วัสดุไม่ตีพิมพ์ (ค่าเฉลี่ย 1.88) วัสดุตีพิมพ์ (ค่าเฉลี่ย 1.81) การสาธิต (ค่าเฉลี่ย 1.74) และการสื่อสารระหว่างบุคคล (ค่าเฉลี่ย 1.69)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 32 ปัญหาจากรูปแบบของสารนิเทศ จำแนกตามประเภท (N = 171)

ปัญหาจากรูปแบบของสารนิเทศ	ระดับของปัญหา			ไม่มีปัญหา	
	\bar{X}	S.D.	แปลความ	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ
วัสดุตีพิมพ์ (เช่น วารสาร หนังสือ เป็นต้น)					
เนื้อหาไม่ตรงกับความต้องการ	1.68	0.70	ปานกลาง	69	40.35
เนื้อหาไม่ทันสมัย	1.56	0.66	ปานกลาง	81	47.37
ใช้ภาษายากอ่านไม่เข้าใจ	1.73	0.67	ปานกลาง	64	37.43
ขนาดตัวหนังสือเล็กเกินไป	2.02	0.78	ปานกลาง	42	24.56
ราคาแพง	2.05	0.74	ปานกลาง	70	40.94
อื่น ๆ	-	-	-	-	-
วัสดุไม่ตีพิมพ์ (เช่น วีดิทัศน์ เทปบันทึกเสียง สไลด์ เป็นต้น)					
วิธีการใช้ยุ่งยาก	1.91	0.71	ปานกลาง	81	47.37
ภาพและเสียงไม่ชัดเจน	1.83	0.72	ปานกลาง	67	39.18
เนื้อหาไม่ตรงกับความต้องการ	1.91	0.66	ปานกลาง	68	39.77
เนื้อหาไม่ทันสมัย	1.75	0.65	ปานกลาง	84	49.12
ราคาแพง	1.98	0.75	ปานกลาง	71	41.52
อื่น ๆ	-	-	-	-	-
การสื่อสารระหว่างบุคคล (เช่น การสนทนา อภิปราย หรือบรรยาย เป็นต้น)					
เรื่องที่สนทนาไม่ตรงกับความต้องการ	1.69	0.64	ปานกลาง	68	39.77
ผู้สนทนาด้วยไม่สามารถให้สารนิเทศที่น่าสนใจได้	1.65	0.62	ปานกลาง	65	38.01

ตารางที่ 32 ปัญหาจากรูปแบบของสารนิเทศ จำแนกตามประเภท (N = 171) (ต่อ)

ปัญหาจากรูปแบบของสารนิเทศ	ระดับของปัญหา		ไม่มีปัญหา	
	\bar{X}	S.D. แปลความ	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ
ผู้สนทนาด้วยไม่ให้ความสนใจในการพูด				
ของคู่สนทนา	1.64	0.61 ปานกลาง	85	49.71
หัวข้อที่อภิปรายหรือบรรยายไม่ตรงกับ				
ความสนใจ	1.70	0.64 ปานกลาง	71	41.52
ผู้อภิปรายหรือบรรยายใช้ภาษายาก	1.76	0.66 ปานกลาง	68	39.77
อื่น ๆ	-	-	-	-
<u>การสาธิต</u>				
เรื่องที่สาธิตไม่ตรงกับความต้องการ	1.74	0.64 ปานกลาง	76	44.44
ผู้สาธิตอธิบายหรือสาธิตเร็วเกินไป	1.81	0.65 ปานกลาง	71	41.56
ผู้สาธิตอธิบายไม่เข้าใจ	1.70	0.68 ปานกลาง	82	47.96
อุปกรณ์ที่ใช้สาธิตไม่น่าสนใจ	1.68	0.66 ปานกลาง	87	50.88
อื่น ๆ	-	-	-	-

จากตารางที่ 32 สมาชิกขององค์กรผู้สูงอายุประสบปัญหาในการใช้สารนิเทศรูปแบบต่าง ๆ ในระดับปานกลางทุกประเภท ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ วัสดุพิมพ์ราคาแพง (ค่าเฉลี่ย 2.05) ปัญหารองลงมา 3 ลำดับแรก ได้แก่ วัสดุพิมพ์มีขนาดตัวหนังสือเล็กเกินไป (ค่าเฉลี่ย 2.02) วัสดุพิมพ์ราคาแพง (ค่าเฉลี่ย 1.98) วิธีการใช้ยุ่งยากและเนื้อหาไม่ตรงกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 1.91 เท่ากัน) ปัญหาการใช้สารนิเทศแต่ละรูปแบบมีดังนี้

วัสดุพิมพ์ สมาชิก ประสบปัญหาการใช้สารนิเทศในรูปแบบวัสดุพิมพ์ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ได้แก่ ราคาแพง (ค่าเฉลี่ย 2.05) ขนาดตัวหนังสือเล็กเกินไป (ค่าเฉลี่ย 2.02) ใช้ภาษายากอ่านไม่เข้าใจ (ค่าเฉลี่ย 1.73) เนื้อหาไม่ตรงกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 1.68) และเนื้อหาไม่ทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 1.56)

วัสดุไม่ตีพิมพ์ สมาชิก ประสบปัญหาการใช้สารนิเทศในรูปแบบวัสดุไม่ตีพิมพ์ เรียงตามลำดับ ได้แก่ ราคาแพง (ค่าเฉลี่ย 1.98) วิธีการใช้ยุ่งยากและเนื้อหาไม่ตรงกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 1.91 เท่ากัน) ภาพและเสียงไม่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 1.83) และเนื้อหาไม่ทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 1.75)

การสื่อสารระหว่างบุคคล สมาชิก ประสบปัญหาการใช้สารนิเทศในรูปแบบการสื่อสารระหว่างบุคคล เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ได้แก่ ผู้อภิปรายหรือบรรยายใช้ภาษายาก (ค่าเฉลี่ย 1.76) หัวข้อที่อภิปรายหรือบรรยายไม่ตรงกับความสนใจ (ค่าเฉลี่ย 1.70) เรื่องที่สนทนาไม่ตรงกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 1.69) ผู้สนทนาด้วยไม่สามารถใช้สารนิเทศที่น่าสนใจได้ (ค่าเฉลี่ย 1.65) และผู้สนทนาด้วยไม่ให้ความสนใจในการพูดของกลุ่มสนทนา (ค่าเฉลี่ย 1.64)

การสาธิต สมาชิก ประสบปัญหาการใช้สารนิเทศในรูปแบบการสาธิต เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ได้แก่ ผู้สาธิตอธิบายหรือสาธิตเร็วเกินไป (ค่าเฉลี่ย 1.81) เรื่องที่สาธิตไม่ตรงกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 1.74) ผู้สาธิตไม่เข้าใจ (ค่าเฉลี่ย 1.70) และอุปกรณ์ที่ใช้สาธิตไม่น่าสนใจ (ค่าเฉลี่ย 1.68)

สมาชิก จำนวนมากไม่มีปัญหาในด้านรูปแบบของสารนิเทศเกือบทุกประเด็น (ร้อยละ 37.43-50.80) โดยปัญหาจากสารนิเทศในรูปแบบการสาธิตในประเด็นอุปกรณ์ที่ใช้สาธิตไม่น่าสนใจ มีผู้ไม่มีปัญหาสูงสุด (ร้อยละ 50.88) ปัญหาจากรูปแบบของสารนิเทศที่มีผู้ไม่มีปัญหาเป็นจำนวนน้อย (ร้อยละ 24.56) มีเพียงประเด็นเดียวคือ ขนาดตัวหนังสือเล็กเกินไป

ตารางที่ 33 ปัญหาจากแหล่งสารนิเทศ

แหล่งสารนิเทศ	ระดับของปัญหา		
	\bar{X}	S.D.	แปลความ
แหล่งสารนิเทศที่เป็นสมบัติส่วนบุคคล	1.64	0.91	ปานกลาง
แหล่งสารนิเทศที่เป็นบุคคล	1.67	0.97	ปานกลาง
แหล่งสารนิเทศที่เป็นสถาบัน	1.76	1.05	ปานกลาง
แหล่งสารนิเทศที่เป็นสื่อมวลชน	1.98	1.13	ปานกลาง
อื่น ๆ	-	-	-

จากตารางที่ 33 สมาชิกขององค์กรผู้สูงอายุประสบปัญหาจากการใช้แหล่งสารนิเทศในระดับปานกลางทุกประเภท เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ได้แก่ แหล่งสารนิเทศที่เป็นสื่อมวลชน (ค่าเฉลี่ย 1.98) แหล่งสารนิเทศที่เป็นสถาบัน (ค่าเฉลี่ย 1.76) แหล่งสารนิเทศที่เป็นบุคคล (ค่าเฉลี่ย 1.67) และแหล่งสารนิเทศที่เป็นสมบัติส่วนบุคคล (ค่าเฉลี่ย 1.64)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 34 ปัญหาการใช้แหล่งสารนิเทศที่เป็นสมบัติส่วนบุคคล (N = 171)

ปัญหาแหล่งสารนิเทศที่เป็นสมบัติส่วนบุคคล	ระดับของปัญหา		ไม่มีปัญหา	
	\bar{X}	S.D.	แปลความ	จำนวนผู้ตอบ ร้อยละ
<u>สารนิเทศของตนเอง</u>				
เนื้อหาไม่ตรงกับความต้องการ	1.63	0.59	ปานกลาง	85 49.70
เนื้อหาไม่ทันสมัย	1.07	0.66	ปานกลาง	84 49.12
การสะสมหรือการจัดเก็บไม่ต่อเนื่อง	1.74	0.72	ปานกลาง	83 48.54
อื่น ๆ	-	-	-	-
<u>สารนิเทศของเพื่อนหรือญาติ</u>				
เนื้อหาไม่ตรงกับความต้องการ	1.67	0.69	ปานกลาง	84 49.12
เนื้อหาไม่ทันสมัย	1.56	0.58	ปานกลาง	71 41.52
การสะสมหรือการจัดเก็บไม่ต่อเนื่อง	1.58	0.70	ปานกลาง	76 44.44
ใช้ได้ในเวลาจำกัด	1.66	0.64	ปานกลาง	83 48.54
อื่น ๆ	-	-	-	-
<u>สารนิเทศของผู้ที่มีความรู้หรือผู้เชี่ยวชาญ</u>				
เนื้อหาไม่ตรงกับความต้องการ	1.68	0.68	ปานกลาง	77 43.27
เนื้อหาไม่ทันสมัย	1.57	0.63	ปานกลาง	70 40.94
ภาษายากทำให้ไม่เข้าใจ	1.78	0.70	ปานกลาง	82 47.95
ใช้ได้ในเวลาจำกัด	1.62	0.66	ปานกลาง	76 44.44
อื่น ๆ	-	-	-	-

จากตารางที่ 34 สมาชิกขององค์กรผู้สูงอายุประสบปัญหาจากการใช้แหล่งสารนิเทศที่เป็นสมบัติส่วนบุคคลในระดับปานกลางทุกประเด็น ปัญหาที่สมาชิกฯ ประสบมีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ สารนิเทศของผู้ที่มีความรู้หรือผู้เชี่ยวชาญภาษายากทำให้ไม่เข้าใจ (ค่าเฉลี่ย 1.78) รองลงมาได้แก่ สารนิเทศของตนเองมีการสะสมหรือการจัดเก็บไม่ต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 1.74) สารนิเทศของผู้มีความรู้หรือผู้เชี่ยวชาญเนื้อหาไม่ตรงกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 1.68) ตามลำดับ ปัญหาการใช้สารนิเทศจากแหล่งสารนิเทศที่เป็นสมบัติส่วนบุคคลแต่ละแหล่งมีดังนี้ :-

สารนิเทศของตนเอง สมาชิกฯ ประสบปัญหาการใช้สารนิเทศของตนเอง ตามลำดับค่าเฉลี่ยได้แก่ การสะสมหรือการจัดเก็บไม่ต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 1.74) เนื้อหาไม่ตรงกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 1.63) และเนื้อหาไม่ทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 1.57)

สารนิเทศของเพื่อนหรือญาติ สมาชิกฯ ประสบปัญหาการใช้สารนิเทศของเพื่อนหรือญาติตามลำดับค่าเฉลี่ย ได้แก่ เนื้อหาไม่ตรงกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 1.67) ใช้ได้ในเวลาจำกัด (ค่าเฉลี่ย 1.66) การสะสมหรือการจัดเก็บไม่ต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 1.58) และเนื้อหาไม่ทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 1.56)

สารนิเทศของผู้ที่มีความรู้หรือผู้เชี่ยวชาญ สมาชิกฯ ประสบปัญหาการใช้สารนิเทศของผู้ที่มีความรู้หรือผู้เชี่ยวชาญ ตามลำดับค่าเฉลี่ย ได้แก่ ภาษายากทำให้ไม่เข้าใจ (ค่าเฉลี่ย 1.78) เนื้อหาไม่ตรงกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 1.68) ใช้ได้ในเวลาจำกัด (ค่าเฉลี่ย 1.62) และเนื้อหาไม่ทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 1.57)

ปัญหาการใช้แหล่งสารนิเทศที่เป็นสมบัติส่วนบุคคล มีสมาชิกฯ ตอบว่าไม่มีปัญหาเป็นจำนวนมากทุกประเด็น (ร้อยละ 40.94-49.70) โดยประเด็นที่มีผู้ไม่มีปัญหาสูงสุดคือ สารนิเทศของตนเองมีเนื้อหาไม่ตรงกับความต้องการ (ร้อยละ 49.70) รองลงมาคือ สารนิเทศของตนเองมีเนื้อหาไม่ทันสมัยและสารนิเทศของเพื่อนหรือญาติมีเนื้อหาไม่ตรงกับความต้องการ (ร้อยละ 49.12 เท่ากัน)

ตารางที่ 35 ปัญหาการใช้แหล่งสารนิเทศที่เป็นบุคคล (N = 171)

ปัญหาจากแหล่งสารนิเทศที่เป็นบุคคล	ระดับของปัญหา			ไม่มีปัญหา	
	\bar{X}	S.D.	แปลความ	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ
ครอบครัว					
ไม่มีโอกาสได้รับสารนิเทศจากครอบครัว	1.73	0.79	ปานกลาง	82	47.95
บุคคลในครอบครัวไม่สามารถให้สารนิเทศที่ต้องการได้	1.59	0.73	ปานกลาง	72	42.11
สารนิเทศที่ได้รับไม่ถูกต้อง	1.49	0.71	น้อย	97	56.72
อื่น ๆ	-	-	-	-	-
ญาติ พี่น้อง					
ไม่มีเวลาให้สารนิเทศ	1.70	0.82	ปานกลาง	83	48.54
ไม่เต็มใจให้สารนิเทศ	1.68	0.75	ปานกลาง	75	43.86
ไม่สามารถให้สารนิเทศที่ต้องการได้	1.71	0.74	ปานกลาง	78	45.61
ให้สารนิเทศไม่ถูกต้อง	1.56	0.70	ปานกลาง	85	49.70
อื่น ๆ	-	-	-	-	-
เพื่อนหรือเพื่อนบ้าน					
ไม่ค่อยมีโอกาสได้รับสารนิเทศ	1.79	0.71	ปานกลาง	85	49.70
ไม่สามารถให้สารนิเทศที่ต้องการได้	1.76	0.71	ปานกลาง	76	44.44
ให้สารนิเทศไม่ถูกต้อง	1.59	0.72	ปานกลาง	73	42.69
อื่น ๆ	-	-	-	-	-
นักสังคมสงเคราะห์					
ไม่ทราบจะติดต่อขอพบได้อย่างไร	1.99	0.85	ปานกลาง	83	48.54
ไม่ได้รับความสะดวกในการติดต่อขอพบ	1.78	0.83	ปานกลาง	81	47.37

ตารางที่ 35 ปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศที่เป็นบุคคล (N = 171) (ต่อ)

ปัญหาจากแหล่งสารสนเทศที่เป็นบุคคล	ระดับของปัญหา			ไม่มีปัญหา	
	X̄	S.D.	แปลความ	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ
มีเวลาให้เข้าพบจำกัด	1.75	0.76	ปานกลาง	85	49.70
สารสนเทศที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการ	1.71	0.70	ปานกลาง	79	46.20
อื่น ๆ	-	-	-	-	-
พยาบาล					
ไม่เต็มใจให้สารสนเทศ	1.55	0.70	ปานกลาง	84	49.21
ให้สารสนเทศไม่ละเอียด	1.56	0.69	ปานกลาง	82	47.95
ให้สารสนเทศไม่ถูกต้อง	1.48	0.67	น้อย	109	63.74
มีเวลาให้เข้าพบจำกัด	1.75	0.75	ปานกลาง	80	46.78
สารสนเทศที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการ	1.42	0.63	น้อย	106	61.99
อื่น ๆ	-	-	-	-	-
แพทย์					
ไม่ได้รับความสะดวกในการขอพบ	1.85	0.80	ปานกลาง	84	49.12
มีเวลาให้พบจำกัด	1.86	0.75	ปานกลาง	71	41.52
ใช้ศัพท์ทางวิชาการทำให้ไม่เข้าใจ	1.67	0.74	ปานกลาง	85	49.71
สารสนเทศที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการ	1.64	0.66	ปานกลาง	83	48.54
อื่น ๆ	-	-	-	-	-
พระหรือนักบวช					
ไม่ค่อยมีเวลาให้เข้าพบ	1.56	0.67	ปานกลาง	82	47.95
ให้สารสนเทศไม่ถูกต้อง	1.50	0.69	ปานกลาง	85	49.71

ตารางที่ 35 ปัญหาการใช้แหล่งสารนิเทศที่เป็นบุคคล (N = 171) (ต่อ)

ปัญหาจากแหล่งสารนิเทศที่เป็นบุคคล	ระดับของปัญหา		ไม่มีปัญหา	
	X	S.D.	แปลความ	จำนวนผู้ตอบ ร้อยละ
สารนิเทศที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการ	1.55	0.70	ปานกลาง	83 48.51
อื่น ๆ	-	-	-	-

จากตารางที่ 35 สมาชิกขององค์กรผู้สูงอายุประสบปัญหาการใช้สารนิเทศจากแหล่งสารนิเทศที่เป็นบุคคลในระดับปานกลางเป็นส่วนใหญ่ (23 จาก 26 ประเด็น) และมีปัญหาระดับน้อยเพียง 3 ประเด็น ปัญหาที่สมาชิกประสบที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ปัญหาแหล่งสารนิเทศนักสังคมสงเคราะห์ ในประเด็นไม่ทราบจะติดต่อขอพบอย่างไร (ค่าเฉลี่ย 1.99) รองลงมา ได้แก่ แหล่งสารนิเทศแพทย์มีเวลาให้เข้าพบจำกัด (ค่าเฉลี่ย 1.80) และไม่ได้รับความสะดวกในการขอพบ (ค่าเฉลี่ย 1.85) สมาชิกประสบปัญหาการใช้สารนิเทศจากแหล่งสารนิเทศที่เป็นบุคคลต่าง ๆ ดังนี้ :-

ครอบครัว สมาชิกฯ ประสบปัญหาการใช้สารนิเทศจากครอบครัวในระดับปานกลาง 2 ประเด็น ได้แก่ ไม่มีโอกาสได้รับสารนิเทศจากครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 1.73) และบุคคลในครอบครัวไม่สามารถให้สารนิเทศที่ต้องการได้ (ค่าเฉลี่ย 1.59) และประสบปัญหาระดับน้อย 1 ประเด็นคือ สารนิเทศที่ได้รับไม่ถูกต้อง (ค่าเฉลี่ย 1.49)

ญาติ พี่น้อง สมาชิกฯ ประสบปัญหาการใช้สารนิเทศจากญาติพี่น้องในระดับปานกลางทุกประเด็น ตามลำดับค่าเฉลี่ย ได้แก่ ไม่สามารถให้สารนิเทศที่ต้องการได้ (ค่าเฉลี่ย 1.71) ไม่มีเวลาให้สารนิเทศ (ค่าเฉลี่ย 1.70) ไม่เต็มใจให้สารนิเทศ (ค่าเฉลี่ย 1.68) และให้สารนิเทศไม่ถูกต้อง (ค่าเฉลี่ย 1.56)

เพื่อนหรือเพื่อนบ้าน สมาชิกฯ ประสบปัญหาการใช้สารนิเทศจากเพื่อนหรือเพื่อนบ้านในระดับปานกลางทุกประเด็น ตามลำดับค่าเฉลี่ย ได้แก่ ไม่ค่อยมีโอกาสได้รับสารนิเทศ (ค่าเฉลี่ย

1.79) ไม่สามารถให้สารนิเทศที่ต้องการได้ (ค่าเฉลี่ย 1.76) และให้สารนิเทศไม่ถูกต้อง (ค่าเฉลี่ย 1.59)

นักสังคมสงเคราะห์ สมาชิกประสบปัญหาในการใช้สารนิเทศจากนักสังคมสงเคราะห์ ในระดับปานกลางทุกประเด็น เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ได้แก่ ไม่ทราบจะติดต่อขอพบได้อย่างไร (ค่าเฉลี่ย 1.99) ไม่ได้รับความสะดวกในการติดต่อขอพบ (ค่าเฉลี่ย 1.78) มีเวลาให้เข้าพบจำกัด (ค่าเฉลี่ย 1.75) และสารนิเทศที่ได้รับไม่ตรงตามความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 1.71)

พยาบาล สมาชิกฯ ประสบปัญหาการใช้สารนิเทศจากพยาบาลในระดับปานกลาง 3 ประเด็น ตามลำดับค่าเฉลี่ย ได้แก่ มีเวลาให้เข้าพบจำกัด (ค่าเฉลี่ย 1.75) ให้สารนิเทศไม่ละเอียด (ค่าเฉลี่ย 1.56) และไม่เต็มใจให้สารนิเทศ (ค่าเฉลี่ย 1.55) และสมาชิกฯ ประสบปัญหาในระดับน้อย 2 ประเด็น ได้แก่ ให้สารนิเทศไม่ถูกต้อง (ค่าเฉลี่ย 1.48) และสารนิเทศที่ได้รับไม่ตรงตามความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 1.42) สมาชิกฯ จำนวนน้อยไม่ประสบปัญหาการใช้สารนิเทศจากพยาบาล 2 ประเด็น คือ ให้สารนิเทศไม่ถูกต้อง (ร้อยละ 63.74) และสารนิเทศที่ได้รับไม่ตรงตามความต้องการ (ร้อยละ 61.99)

แพทย์ สมาชิกขององค์กรผู้สูงอายุประสบปัญหาการใช้สารนิเทศจากแพทย์ในระดับปานกลางทุกประเด็น เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ได้แก่ มีเวลาให้พบจำกัด (ค่าเฉลี่ย 1.86) ไม่ได้รับความสะดวกในการขอพบ (ค่าเฉลี่ย 1.85) ใช้ศัพท์ทางวิชาการทำให้ไม่เข้าใจ (ค่าเฉลี่ย 1.67) และสารนิเทศที่ได้รับไม่ตรงตามความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 1.64)

พระหรือนักบวช สมาชิกขององค์กรผู้สูงอายุประสบปัญหาการใช้สารนิเทศจากพระหรือนักบวชในระดับปานกลางทุกประเด็น ตามลำดับค่าเฉลี่ย ได้แก่ ไม่ค่อยมีเวลาให้เข้าพบ (ค่าเฉลี่ย 1.56) ให้สารนิเทศไม่ถูกต้อง (ค่าเฉลี่ย 1.55) และสารนิเทศที่ได้รับไม่ตรงตามความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 1.50)

สมาชิกฯ จำนวนมาก (ร้อยละ 41.52-63.74) ไม่มีปัญหาในการใช้แหล่งสารนิเทศที่เป็นบุคคลทุกประเด็น โดยประเด็นที่สมาชิกฯ ตอบว่าไม่มีปัญหาสูงสุดคือ พยาบาลให้สารนิเทศไม่ถูกต้อง (ร้อยละ 63.74) รองลงมาคือ สารนิเทศที่ได้รับจากพยาบาลไม่ตรงตามความต้องการ (ร้อยละ 61.99) และสารนิเทศที่ได้รับจากครอบครัวไม่ถูกต้อง (ร้อยละ 56.72)

ตารางที่ 36 ปัญหาจากการใช้แหล่งสารนิเทศที่เป็นสถาบัน (N = 171)

ปัญหาจากแหล่งสารนิเทศที่เป็นสถาบัน	ระดับของปัญหา			ไม่มีปัญหา	
	\bar{X}	S.D.	แปลความ	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ
ห้องสมุด					
สถานที่ตั้งอยู่ห่างไกล	1.87	0.81	ปานกลาง	79	46.20
ขั้นตอนการขอใช้บริการยุ่งยาก	1.64	0.76	ปานกลาง	80	46.78
ไม่ได้รับความสะดวกจากผู้ให้บริการ	1.58	0.74	ปานกลาง	81	47.37
สารนิเทศที่ให้ไม่ละเอียด	1.56	0.71	ปานกลาง	83	48.54
สารนิเทศไม่ตรงกับความต้องการ	1.54	0.72	ปานกลาง	82	47.95
บรรยากาศไม่จูงใจให้ใช้บริการ	1.60	0.75	ปานกลาง	83	48.54
อื่น ๆ	-	-	-	-	-
โรงพยาบาลหรือคลินิกผู้สูงอายุในโรงพยาบาล					
สถานที่ตั้งอยู่ห่างไกล	1.85	0.73	ปานกลาง	80	46.78
ขั้นตอนการขอใช้บริการยุ่งยาก	1.79	0.75	ปานกลาง	82	47.95
ไม่ได้รับความสะดวกจากผู้ให้บริการ	1.75	0.71	ปานกลาง	79	46.20
สารนิเทศที่ให้ไม่ละเอียด	1.63	0.68	ปานกลาง	84	49.12
สารนิเทศไม่ตรงกับความต้องการ	1.65	0.65	ปานกลาง	83	48.54
บรรยากาศไม่จูงใจให้ใช้บริการ	1.75	0.76	ปานกลาง	79	46.20
อื่น ๆ	-	-	-	-	-
ศูนย์บริการสาธารณสุข					
สถานที่ตั้งอยู่ห่างไกล	1.86	0.80	ปานกลาง	85	49.71
ขั้นตอนการขอใช้บริการยุ่งยาก	1.70	0.71	ปานกลาง	84	49.12

ตารางที่ 36 ปัญหาจากการใช้แหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบัน (N = 171) (ต่อ)

ปัญหาจากแหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบัน	ระดับของปัญหา			ไม่มีปัญหา	
	\bar{X}	S.D.	แปลความ	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ
ไม่ได้รับความสะดวกจากเจ้าหน้าที่	1.69	0.70	ปานกลาง	85	49.71
สารสนเทศที่ให้ไม่ละเอียด	1.60	0.68	ปานกลาง	84	49.12
สารสนเทศไม่ตรงกับความต้องการ	1.63	0.69	ปานกลาง	85	49.71
บรรยากาศไม่จูงใจให้ใช้บริการ	1.66	0.71	ปานกลาง	85	49.71
อื่น ๆ	-	-	-	-	-
<u>กรมประชาสัมพันธ์หรือศูนย์บริการของ</u>					
<u>กรมประชาสัมพันธ์</u>					
สถานที่ตั้งอยู่ห่างไกล	2.07	0.79	ปานกลาง	83	48.54
ขั้นตอนการขอใช้บริการยุ่งยาก	1.90	0.86	ปานกลาง	82	47.95
ไม่ได้รับความสะดวกจากเจ้าหน้าที่	1.85	0.78	ปานกลาง	83	48.54
สารสนเทศที่ให้ไม่ละเอียด	1.81	0.73	ปานกลาง	84	49.12
สารสนเทศไม่ตรงกับความต้องการ	1.81	0.74	ปานกลาง	84	49.12
บรรยากาศไม่จูงใจให้ใช้บริการ	1.84	0.78	ปานกลาง	85	49.71
อื่น ๆ	-	-	-	-	-
<u>ชมรมผู้สูงอายุ</u>					
บริการข่าวสารไม่สม่ำเสมอ	1.74	0.62	ปานกลาง	78	45.61
เรื่องที่จัดบรรยายไม่ตรงกับความต้องการ	1.55	0.62	ปานกลาง	82	47.95
ไม่มีการรวบรวมและจัดเก็บสารสนเทศ	1.54	0.68	ปานกลาง	83	48.54
ไม่ได้รับความสะดวกในการใช้บริการ	1.53	0.63	ปานกลาง	85	49.71
บรรยากาศไม่จูงใจให้ใช้บริการ	1.56	0.62	ปานกลาง	80	46.78

ตารางที่ 36 ปัญหาจากการใช้แหล่งสารนิเทศที่เป็นสถาบัน (N = 171) (ต่อ)

ปัญหาจากแหล่งสารนิเทศที่เป็นสถาบัน	ระดับของปัญหา			ไม่มีปัญหา	
	\bar{X}	S.D.	แปลความ	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ
เสียค่าใช้จ่ายสูง	1.54	0.62	ปานกลาง	83	48.54
อื่น ๆ	-	-	-	-	-
สมาคมวิชาชีพ					
ไม่ทราบสถานที่ตั้ง	2.04	0.85	ปานกลาง	85	49.71
ไม่ทราบบริการสารนิเทศที่จัด	2.07	0.85	ปานกลาง	85	49.71
ไม่ทราบระเบียบการใช้บริการ	2.00	0.89	ปานกลาง	85	49.71
ไม่ได้รับความสะดวกจากเจ้าหน้าที่	1.75	0.76	ปานกลาง	85	49.71
อื่น ๆ	-	-	-	-	-
ร้านจำหน่ายหนังสือ					
หนังสือที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุมีจำหน่ายน้อย	1.93	0.83	ปานกลาง	84	49.12
หนังสือมีราคาแพง	2.11	0.79	ปานกลาง	85	49.71
ไม่ทราบแหล่งจำหน่ายหนังสือที่ต้องการ	1.83	0.79	ปานกลาง	85	49.71
ไม่มีรายการหนังสือประกอบการเลือกซื้อ	1.78	0.75	ปานกลาง	85	49.71
อื่น ๆ	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 36 สมาชิกขององค์กรผู้สูงอายุประสบปัญหาจากการใช้แหล่งสารนิเทศในระดับปานกลางทุกประเด็น ปัญหาจากการใช้แหล่งสารนิเทศที่เป็นสถาบันที่สมาชิกประสบสูงสุดคือ ร้านจำหน่ายหนังสือในประเด็นหนังสือราคาแพง (ค่าเฉลี่ย 2.41) รองลงมา 3 ลำดับแรก ได้แก่ กรมประชาสัมพันธ์หรือศูนย์บริการของกรมประชาสัมพันธ์ตั้งอยู่ห่างไกลและสมาคม

วิชาชีพในประเด็นไม่ทราบบริการสารสนเทศที่จัด (ค่าเฉลี่ย 2.07 เท่ากัน) สมาคมวิชาชีพในประเด็นไม่ทราบสถานที่ตั้ง (ค่าเฉลี่ย 2.04) และไม่ทราบระเบียบการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 2.00) สมาชิกฯ ประสบปัญหาจากแหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันต่าง ๆ ดังนี้ :-

ห้องสมุด สมาชิกฯ ประสบปัญหาการใช้สารสนเทศจากห้องสมุดเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ได้แก่ สถานที่ตั้งอยู่ห่างไกล (ค่าเฉลี่ย 1.87) ขั้นตอนการขอใช้บริการยุ่งยาก (ค่าเฉลี่ย 1.64) บรรยากาศไม่จูงใจให้ใช้บริการ (ค่าเฉลี่ย 1.60) ไม่ได้รับความสะดวกจากผู้ให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 1.58) สารนิเทศไม่ตรงกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 1.56) และ สารนิเทศที่ให้ไม่ละเอียด (ค่าเฉลี่ย 1.54)

โรงพยาบาลหรือคลินิกผู้สูงอายุในโรงพยาบาล สมาชิกฯ ประสบปัญหาการใช้สารสนเทศจากโรงพยาบาลหรือคลินิกผู้สูงอายุในโรงพยาบาลเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ได้แก่ สถานที่ตั้งอยู่ห่างไกล (ค่าเฉลี่ย 1.85) ขั้นตอนการขอใช้บริการยุ่งยาก (ค่าเฉลี่ย 1.79) ไม่ได้รับความสะดวกจากผู้ให้บริการและบรรยากาศไม่จูงใจให้ใช้บริการ (ค่าเฉลี่ย 1.75 เท่ากัน) สารนิเทศไม่ตรงกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 1.65) และสารนิเทศไม่ละเอียด (ค่าเฉลี่ย 1.63)

ศูนย์บริการสาธารณสุข สมาชิกฯ ประสบปัญหาการใช้สารสนเทศจากศูนย์บริการสาธารณสุขเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ได้แก่ สถานที่ตั้งอยู่ห่างไกล (ค่าเฉลี่ย 1.86) ขั้นตอนการขอใช้บริการยุ่งยาก (ค่าเฉลี่ย 1.70) ไม่ได้รับความสะดวกจากเจ้าหน้าที่ (ค่าเฉลี่ย 1.69) บรรยากาศไม่จูงใจให้ใช้บริการ (ค่าเฉลี่ย 1.66) สารนิเทศไม่ตรงกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 1.63) และสารนิเทศที่ให้ไม่ละเอียด (ค่าเฉลี่ย 1.60)

กรมประชาสัมพันธ์หรือศูนย์บริการของกรมประชาสัมพันธ์ สมาชิกฯ ประสบปัญหาการใช้สารสนเทศจากกรมประชาสัมพันธ์หรือศูนย์บริการของกรมประชาสัมพันธ์ตามลำดับค่าเฉลี่ย ได้แก่ สถานที่ตั้งอยู่ห่างไกล (ค่าเฉลี่ย 2.07) ขั้นตอนการขอใช้บริการยุ่งยาก (ค่าเฉลี่ย 1.90) ไม่ได้รับความสะดวกจากเจ้าหน้าที่ (ค่าเฉลี่ย 1.85) บรรยากาศไม่จูงใจให้ใช้บริการ (ค่าเฉลี่ย 1.84) สารนิเทศที่ให้ไม่ละเอียด และสารนิเทศไม่ตรงกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 1.81 เท่ากัน)

ชมรมผู้สูงอายุ สมาชิกฯ ประสบปัญหาการใช้สารสนเทศจากชมรมผู้สูงอายุเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ได้แก่ บริการข่าวสารไม่สม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 1.74) บรรยากาศไม่จูงใจให้

ใช้บริการ (ค่าเฉลี่ย 1.56) เรื่องที่จัดบรรยายไม่ตรงกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 1.55) ไม่มีการรวบรวมและจัดเก็บสารสนเทศ เสียค่าใช้จ่ายสูง (ค่าเฉลี่ย 1.54 เท่ากัน) และไม่ได้รับความสะดวกในการใช้บริการ (ค่าเฉลี่ย 1.53)

สมาคมวิชาชีพ สมาชิก ประสบปัญหาการใช้สารสนเทศจากสมาคมวิชาชีพ ตามลำดับค่าเฉลี่ย ได้แก่ ไม่ทราบบริการสารสนเทศที่จัด (ค่าเฉลี่ย 2.07) ไม่ทราบสถานที่ตั้ง (ค่าเฉลี่ย 2.04) ไม่ทราบระเบียบการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 2.00) และไม่ได้รับความสะดวกจากเจ้าหน้าที่ (ค่าเฉลี่ย 1.75)

ร้านจำหน่ายหนังสือ สมาชิก ประสบปัญหาการใช้สารสนเทศจากร้านจำหน่ายหนังสือ ตามลำดับค่าเฉลี่ย ได้แก่ หนังสือมีราคาแพง (ค่าเฉลี่ย 2.11) หนังสือที่เหมาะกับผู้สูงอายุมีจำหน่ายน้อย (ค่าเฉลี่ย 1.93) ไม่ทราบแหล่งจำหน่ายหนังสือที่ต้องการ (ค่าเฉลี่ย 1.83) และไม่มีรายการหนังสือประกอบการเลือกซื้อ (ค่าเฉลี่ย 1.78)

อนึ่งสมาชิก จำนวนมาก (ร้อยละ 45.61-49.71) ตอบว่าไม่มีปัญหาจากแหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันทุกประเภท ทุกประเด็น

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 37 ปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศที่เป็นสื่อมวลชน (N = 171)

ปัญหาแหล่งสารสนเทศที่เป็นสื่อมวลชน	ระดับของปัญหา			ไม่มีปัญหา	
	\bar{X}	S.D.	แปลความ	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ
วิทยุ					
ไม่ทราบรายการวิทยุ (กระจายเสียง)					
ที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุ	2.08	0.82	ปานกลาง	80	46.78
รายการเกี่ยวกับผู้สูงอายุมีน้อย	2.10	0.84	ปานกลาง	67	39.18
เรื่องที่เสนอไม่ตรงกับความต้องการ	1.93	0.79	ปานกลาง	84	49.12
เสียงไม่ชัดเจน คลื่นรบกวน	1.77	0.86	ปานกลาง	96	56.14
อื่น ๆ	-	-	-	-	-
โทรทัศน์					
ไม่ทราบรายการโทรทัศน์ที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุ					
ที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุ	2.05	0.79	ปานกลาง	64	37.43
รายการเกี่ยวกับผู้สูงอายุมีน้อย	2.08	0.81	ปานกลาง	78	45.61
เรื่องที่น่าเสนอไม่ตรงกับความต้องการ	1.98	0.80	ปานกลาง	80	46.78
ภาพไม่ชัดเจน	1.65	0.78	ปานกลาง	97	56.73
อื่น ๆ	-	-	-	-	-
หนังสือพิมพ์					
คอลัมน์เกี่ยวกับผู้สูงอายุมีน้อย					
เนื้อหาไม่ละเอียด	2.02	0.87	ปานกลาง	75	43.86
เนื้อหาไม่ละเอียด	1.90	0.85	ปานกลาง	81	47.37
ตัวหนังสือมีขนาดเล็กเกินไป	2.10	0.85	ปานกลาง	65	38.01
อื่น ๆ	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 37 สมาชิกขององค์กรผู้สูงอายุประสบปัญหาการใช้สารนิเทศจากแหล่งสารนิเทศที่เป็นสื่อมวลชนในระดับปานกลางทุกประเด็น ปัญหาที่สมาชิกฯ ประสบจากแหล่งสารนิเทศที่เป็นสื่อมวลชนที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ วิทยุมีรายการเกี่ยวกับผู้สูงอายุน้อย และหนังสือพิมพ์มีตัวหนังสือขนาดเล็กเกินไป (ค่าเฉลี่ย 2.10 เท่ากัน) รองลงมาได้แก่ โทรทัศน์มีรายการเกี่ยวกับผู้สูงอายุ และไม่มีตารางรายการวิทยุเกี่ยวกับผู้สูงอายุ (ค่าเฉลี่ย 2.08 เท่ากัน) ปัญหาที่สมาชิกฯ ประสบจากแหล่งสารนิเทศที่เป็นสื่อมวลชนต่าง ๆ มีดังนี้ :-

วิทยุ สมาชิกฯ ประสบปัญหาการใช้สารนิเทศจากแหล่งสารนิเทศที่เป็นสื่อมวลชนประเภทวิทยุ ตามลำดับค่าเฉลี่ย ได้แก่ รายการเกี่ยวกับผู้สูงอายุมีน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.10) ไม่มีตารางรายการกระจายเสียงที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุ (ค่าเฉลี่ย 2.08) เรื่องที่นำเสนอไม่ตรงกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 1.93) และเสียงไม่ชัดเจน คลื่นรบกวน (ค่าเฉลี่ย 1.77) โดยสมาชิกฯ ส่วนใหญ่ (ร้อยละ 56.14) ไม่มีประสบปัญหาการใช้สารนิเทศจากแหล่งสารนิเทศที่เป็นสื่อมวลชนประเภทวิทยุ ในเรื่องเสียงไม่ชัดเจน คลื่นรบกวน

โทรทัศน์ สมาชิกฯ ประสบปัญหาการใช้สารนิเทศจากแหล่งสารนิเทศที่เป็นสื่อมวลชนประเภทโทรทัศน์ ตามลำดับค่าเฉลี่ย ได้แก่ รายการเกี่ยวกับผู้สูงอายุมีน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.08) ไม่มีตารางรายการโทรทัศน์ที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุ (ค่าเฉลี่ย 2.05) เรื่องที่นำเสนอไม่ตรงกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 1.98) และภาพไม่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 1.65) โดยสมาชิกส่วนใหญ่ (ร้อยละ 56.73) ไม่มีประสบปัญหาการใช้สารนิเทศจากแหล่งสารนิเทศที่เป็นสื่อมวลชนประเภทโทรทัศน์ ในประเด็นภาพไม่ชัดเจน

หนังสือพิมพ์ สมาชิกฯ ประสบปัญหาการใช้สารนิเทศจากแหล่งสารนิเทศที่เป็นสื่อมวลชนประเภทหนังสือพิมพ์ ตามลำดับค่าเฉลี่ย ได้แก่ ตัวหนังสือมีขนาดเล็กเกินไป (ค่าเฉลี่ย 2.10) คอลัมน์เกี่ยวกับผู้สูงอายุมีน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.02) และเนื้อหาไม่ละเอียด (ค่าเฉลี่ย 1.90)

อนึ่ง สมาชิกฯ จำนวนมาก (ร้อยละ 37.43-56.14) ไม่มีปัญหาจากการใช้สารนิเทศที่เป็นสื่อมวลชนทุกประเด็น

ข้อเสนอแนะของสมาชิกขององค์กรผู้สูงอายุ

ด้านเนื้อหาของสารนิเทศ

1. เนื้อหาของสารนิเทศไม่ควรมีสาระมากนัก อ่านแล้วไม่เคร่งเครียด (1 คน)
2. สารนิเทศสำหรับผู้สูงอายุควรใช้สำนวนภาษาที่อ่านแล้วเข้าใจง่าย (1 คน)
3. ควรเผยแพร่สารนิเทศที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับเรื่องชมรมผู้สูงอายุ สมาคมเกี่ยวกับข้าราชการบำนาญ สมาคมผู้บำเพ็ญประโยชน์ และความช่วยเหลือที่รัฐบาลจัดให้แก่ผู้สูงอายุมากขึ้น (3 คน)

ด้านรูปแบบของสารนิเทศ

1. รูปแบบของสารนิเทศประเภทสิ่งพิมพ์ควรมีขนาดรูปเล่มกระทัดรัด ไม่เล็กหรือใหญ่เกินไป และควรมีความหนาหรือจำนวนหน้าไม่มากนัก สามารถพกพาได้สะดวก (3 คน)
2. รูปแบบของสารนิเทศประเภทสิ่งพิมพ์ ควรพิมพ์ด้วยอักษรขนาดใหญ่กว่าธรรมดา และเหมาะแก่สายตาของผู้สูงอายุ (6 คน)
3. รูปแบบของสารนิเทศประเภทสิ่งพิมพ์ควรมีภาพประกอบ มีความสวยงาม น่าอ่าน และราคาประหยัด (3 คน)
4. ควรจัดทำวารสารสำหรับผู้สูงอายุให้มากขึ้น และกำหนดออกที่แน่นอน (2 คน)
5. ควรจัดพิมพ์หนังสือเกี่ยวกับการรักษาสุขภาพ การออกกำลังกาย การปฏิบัติตัวของผู้สูงอายุ ออกจำหน่ายมาก ๆ (1 คน)
6. ชมรมผู้สูงอายุควรจัดทำแผ่นลิวนในเรื่องที่จัดบรรยายหรืออภิปรายให้แก่ผู้เข้าฟัง (2 คน)

ด้านแหล่งสารนิเทศ

1. ควรจัดรายการวิทยุสำหรับผู้สูงอายุมากขึ้น (1 คน)
2. ผู้จัดรายการวิทยุควรประกาศรายการต่าง ๆ หรือกิจกรรมที่หน่วยงานต่าง ๆ จัดให้แก่ผู้สูงอายุอย่างละเอียด และควรประกาศหลายครั้ง (1 คน)

3. ทรรศน์ วิทย์ ควรเสนอข่าวเกี่ยวกับเรื่องรัฐบาลให้ความช่วยเหลือผู้สูงอายุ
อย่างไรบ้าง (1 คน)

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1. รัฐควรให้การสนับสนุนและช่วยเหลือผู้สูงอายุมากขึ้น โดยเฉพาะผู้ที่มีฐานะยากจน
(1 คน)
2. ควรส่งเสริมให้ผู้สูงอายุได้แสดงความสามารถมากขึ้น โดยเฉพาะการอนุรักษ์
วัฒนธรรม เช่น คนตรีไทย นาฏศิลป์ และศิลปกรรมไทย เป็นต้น (1 คน)



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย