

สรุปผลการวิจัย และ ข้อเสนอแนะ

6.1 สรุปผลการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาการลดเวลาปฏิบัติงานของพยาบาลสำหรับโรงพยาบาลรักษาโรคหัวใจที่มีจำนวนเตียงตั้งแต่ 300 เตียงขึ้นไป และมีรูปแบบการบริหารบุคลากรพยาบาลที่เป็นการกระจายอำนาจการคัดบุคลากรไปสู่มายการพยาบาลต่าง ๆ เพื่อออกแบบและสร้างระบบการลดเวลาปฏิบัติงานประจำเดือนของพยาบาลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยได้ทำการศึกษารายละเอียดเฉพาะส่วนของการคัดบุคลากรในองค์การพยาบาลและการลดเวลาปฏิบัติงานของพยาบาล พร้อมทั้งได้วิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นของการลดเวลาปฏิบัติงานของพยาบาลในระบบปัจจุบัน แล้วจึงทำการออกแบบระบบงานคอมพิวเตอร์ในการลดเวลาปฏิบัติงาน เริ่มต้นจากการออกแบบรายงานที่ต้องใช้เพื่อประกอบการตัดสินใจ รายงานที่ต้องใช้ในการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่ป้อนเข้าเครื่อง และรายงานแสดงเวรปฏิบัติงานประจำเดือนของพยาบาลหลังจากที่ได้ออกแบบรายงานแล้วก็ได้ศึกษารายละเอียดและแหล่งข้อมูลที่จำเป็นต้องใช้เป็นสิ่งนำเข้าสู่สำหรับระบบ ซึ่งประกอบด้วยสิ่งนำเข้าที่ได้จากระบบเอกสารในปัจจุบัน กับสิ่งนำเข้าที่สร้างขึ้นเพื่อใช้กับระบบงานคอมพิวเตอร์ ต่อจากนั้นได้ทำการออกแบบเพิ่มข้อมูล โดยกำหนดเขตข้อมูลต่าง ๆ ตามความจำเป็นที่ต้องนำไปใช้ในการสร้างรายงาน เพิ่มข้อมูลที่ได้ออกแบบเพื่อใช้ในการวิจัยนี้มีทั้งหมด 9 เพิ่มข้อมูล แบ่งเป็นเพิ่มข้อมูลหลัก 2 เพิ่มข้อมูลคือ เพิ่มข้อมูลบุคลากรพยาบาล เพิ่มข้อมูลเวรปฏิบัติงาน เพิ่มข้อมูลรายการเปลี่ยนแปลง 3 เพิ่มข้อมูลคือ เพิ่มข้อมูลรายการเปลี่ยนแปลงเพื่อแก้ไขเพิ่มเติมประวัติบุคลากรพยาบาล เพิ่มข้อมูลรายการเปลี่ยนแปลงคำร้องขอพิเศษ เพิ่มข้อมูลรายการเปลี่ยนแปลงเพื่อปรับเวรปฏิบัติงาน และเพิ่มข้อมูลประกอบอีก 4 เพิ่มข้อมูลคือ เพิ่มข้อมูลชื่อฝ่ายการพยาบาล เพิ่มข้อมูลชื่อหอผู้ป่วย เพิ่มข้อมูลอัตราค่าส่งพยาบาลที่ต้องการ เพิ่มข้อมูลบัตรวันที่ หลังจากที่ได้ออกแบบรายงาน สิ่งนำเข้าและเพิ่มข้อมูลที่จำเป็นต่อใช้แล้ว ขั้นตอนสุดท้ายก็คือ การออกแบบกระบวนการในการนำสิ่งนำเข้าและเพิ่มข้อมูลที่ออกแบบไว้มาประมวลผลตามขั้นตอนเพื่อให้ได้รายงานที่ต้องการโดยสร้างระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการลดเวลาปฏิบัติงานของพยาบาล ซึ่งประกอบด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปผลิตภัณฑ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการวิจัย และโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นโดยใช้ภาษาโคบอลรวมทั้งหมด 12 โปรแกรม ซึ่งจะใช้ได้กับโรงพยาบาลที่มีฝ่ายการพยาบาลไม่เกิน 20

ฝ่ายการพยาบาล หอผู้ป่วยไม่เกิน 50 หอผู้ป่วย และจำนวนพยาบาลแต่ละประเภทในหอผู้ป่วยหนึ่งห้องไม่เกิน 20 คน

การใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดเวลาปฏิบัติงานของพยาบาลจะช่วยลดปัญหาที่เกิดจากความไม่พร้อมทางด้านข้อมูล เพราะจะทำให้การเก็บรวบรวมข้อมูลที่สำคัญต้องใช้ประกอบการตัดสินใจต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้องและทันสมัย คือได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลในการปฏิบัติงาน เวรเช้า เวรบ่าย เวรตึกของพยาบาลแต่ละรายว่าตั้งแต่ต้นปีมีการกระจายอย่างไรเพื่อประกอบการพิจารณามอบหมายเวรปฏิบัติงานให้มีการกระจายอย่างเหมาะสมเพื่อให้พยาบาลทุกคนจะได้ปฏิบัติงานในเวรต่าง ๆ เท่าเทียมกัน ทำให้เกิดความยุติธรรม เพราะจะไม่มีพยาบาลคนหนึ่งคนใดได้รับเวรเฉพาะเวรใดเวรหนึ่งมากกว่าพยาบาลอื่น พยาบาลจะได้รับทราบข้อมูลส่วนตัวจากรายงานเวรปฏิบัติงานที่พิมพ์ให้ทุกเดือน ซึ่งนอกจากจะมีข้อมูลดังกล่าวแล้วยังมีข้อมูลอื่น ๆ อีกเช่น จำนวนวันลาพักผ่อนประจำปีที่ได้ใช้ไปและที่ยังเหลืออยู่ จำนวนวันลาจล เป็นต้น นอกจากนั้นข้อมูลรายละเอียดการปฏิบัติงานของพยาบาลที่บันทึกได้สรุปเป็นรายงานเพื่อช่วยผู้บริหารประกอบการตัดสินใจต่าง ๆ ได้แก่ การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน หรือ การพิจารณาค่าขอพิเศษต่าง ๆ ซึ่งจะช่วยให้พยาบาลแต่ละคนได้รับความยุติธรรม เพราะค่าขอพิเศษเหล่านั้นจะถูกพิจารณาตามขั้นตอนอย่างมีแบบแผน และผลการจัดเวรปฏิบัติงานของทุกหอผู้ป่วยก็จะเป็นมาตรฐานเดียวกันมากขึ้น และยังเป็นการช่วยสงวนเวลาของหัวหน้าหอผู้ป่วยเพราะไม่ต้องเสียเวลาในการจัดเวรเอง เพื่อจะได้ใช้เวลาไปปฏิบัติงานทางด้านวิชาชีพโดยตรงซึ่งจะก่อให้เกิดประโยชน์กับการบริหารงานบนหอผู้ป่วยมากขึ้น และสำหรับเทศ์ต่าง ๆ ที่ได้จากการจัดเวลาปฏิบัติงานของพยาบาลด้วยคอมพิวเตอร์ก็ยังสามารถเก็บรวบรวมไว้เป็นสถิติเพื่อให้ผู้บริหารได้ใช้พิจารณาประกอบกับข้อมูลทางด้านสถิติอื่น ๆ ในการวางแผนการบริการพยาบาล และการวางแผนอัตรากำลังของพยาบาลในอนาคตได้อีกด้วย

6.2 ข้อเสนอนแนะ

การวิจัยระบบการจัดเวลาปฏิบัติงานของพยาบาลด้วยคอมพิวเตอร์นี้ ผู้วิจัยได้กำหนดเงื่อนไข และกระบวนการในการตัดสินใจมอบหมายเวรปฏิบัติงานของพยาบาลเพื่อให้พยาบาลได้รับความยุติธรรม และเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยพิจารณาตามลำดับความสำคัญของค่าขอพิเศษต่าง ๆ ประกอบกับวันที่เข้าปฏิบัติงานของพยาบาล ซึ่งอาจจะยังไม่ครอบคลุมทุกเงื่อนไขที่จะใช้ประกอบการพิจารณาในการจัด เช่น ประสิทธิภาพในการทำงานของพยาบาล

อายุของพยาบาล เป็นต้น ดังนั้นถ้าจะได้มีการปรับปรุงระบบโดยการเพิ่มเติมเงื่อนไขที่เป็นไปได้ต่าง ๆ เข้าไปประกอบการพิจารณาในการคัดก็ช่วยให้ระบบการคัดเวลาปฏิบัติงานของพยาบาลที่ได้ออกแบบไว้นี้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

เนื่องจากงานวิจัยนี้ได้ทำการศึกษารายละเอียดเฉพาะส่วนของการคัดเวลาปฏิบัติงานของพยาบาล ดังนั้นในการออกแบบจึงได้คำนึงถึงข้อมูลเฉพาะส่วนที่จำเป็นต้องใช้ประกอบการคัดเวลาปฏิบัติงานซึ่งอาจทำให้เพิ่มข้อมูลบุคลากรพยาบาลที่ได้ออกแบบไว้มีข้อมูลส่วนตัวของพยาบาลไม่ครบถ้วนหากจะนำเอาไปใช้ประโยชน์ในกิจการอื่น จะล้มถ้าได้มีการพิจารณาเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนตัวของพยาบาลบางส่วนเพิ่มเติมขึ้นก็จะสามารถนำไปประมวลผลในระบบงานอื่น ๆ ได้ เช่น ระบบการจ่ายเงินเดือน เป็นต้น



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย