



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล จากแบบสอบถามซึ่งแจกให้แก่สมาชิกผู้ใช้ห้องสมุดที่มีสภาพสมบูรณ์ตามกำหนดไว้ 366 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100.00 ของแบบสอบถามทั้งหมด

ผลของการวิเคราะห์ข้อมูลจะนำเสนอในรูปของตารางประกอบคำบรรยายโดยแบ่งเป็น 3 ตอนดังนี้

1. สภาพภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. สภาพการใช้ห้องสมุดของผู้ใช้
3. การใช้และความต้องการใช้ทรัพยากรห้องสมุดของผู้ใช้

ตอนที่ 1 สภาพภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ใช้ห้องสมุดบริติชเคาน์ซิลที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 366 คน จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ดังปรากฏดังตารางที่ 1-5

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 1 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม อายุ และ เพศ

อายุ	ชาย		หญิง		รวม	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
15 - 20 ปี	52	32.10	68	33.33	120	32.79
21 - 25 ปี	70	43.21	71	34.80	141	38.52
26 - 30 ปี	19	11.73	31	15.19	50	13.66
31 - 35 ปี	12	7.41	21	10.29	33	9.02
36 - 40 ปี	6	3.70	11	5.39	17	4.64
41 - 45 ปี	2	1.23	1	.50	3	.82
46 - 50 ปี	1	.62	1	.50	2	.55
รวม	162	100.00	204	100.00	366	100.00

จากตารางที่ 1 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดเป็นหญิงมากกว่าชาย คือเป็นชาย 162 คน หญิง 204 คน โดยส่วนรวมแล้ว ผู้ใช้กลุ่มใหญ่ที่สุดมีอายุระหว่าง 21-25 ปี มีจำนวน 141 คน (38.52 เปอร์เซ็นต์) รองลงมาจะมีอายุระหว่าง 15-20 ปี มีจำนวน 120 คน (32.79 เปอร์เซ็นต์) และผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มที่มีจำนวนน้อยที่สุด ได้แก่ผู้มีอายุระหว่าง 46-50 ปี มีจำนวน 2 คน (.55 เปอร์เซ็นต์)

จากจำนวนดังกล่าว เมื่อนำมาจำแนกตามลักษณะอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม จะได้ผลดังปรากฏในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ

ผู้ใช้	แบบสอบถามทั้งหมด	
	จำนวน	เปอร์เซ็นต์
ผู้กำลังศึกษา	243	66.39
ผู้ทำงาน	123	33.61
รวม	366	100.00

ตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้กำลังศึกษา 243 คน (66.39 เปอร์เซ็นต์) และเป็นผู้ทำงาน 123 คน (33.61 เปอร์เซ็นต์)

สำหรับผู้กำลังศึกษาเมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ จะได้ผลดังปรากฏในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามของผู้กำลังศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	เปอร์เซ็นต์
มัธยมศึกษา	48	19.75
อาชีวศึกษา	17	7.00
ปริญญาตรี	156	64.20
ปริญญาโท	21	8.64
ปริญญาเอก	1	.41
อื่น ๆ	-	-
รวม	243	100.00

ตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้ที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี มากที่สุด 156 คน (64.2 เปอร์เซ็นต์) รองลงมาเป็นผู้กำลังศึกษาในระดับมัธยม 48 คน (19.75 เปอร์เซ็นต์) นอกจากนั้น เป็นผู้กำลังศึกษาในระดับปริญญาโท 21 คน (8.64 เปอร์เซ็นต์) และระดับปริญญาเอก 1 คน (.41 เปอร์เซ็นต์) ตามลำดับ

สำหรับผู้ทำงานจำแนกตามอาชีพของผู้ทำงานได้ดังแสดงไว้ในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามของผู้ทำงานจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ครู อาจารย์ (สถานศึกษาของรัฐ)	21	17.07
ครู อาจารย์ (สถานศึกษาเอกชน)	-	-
ข้าราชการ (ยกเว้น ครู อาจารย์)	23	18.70
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	9	7.32
ลูกจ้าง รับจ้าง พนักงานของบริษัท	56	45.53
ผู้ประกอบการอาชีพส่วนตัว เจ้าของกิจการ	11	8.94
อื่น ๆ (แม่บ้าน)	3	2.44
รวม	123	100.00

ตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีอาชีพเป็นลูกจ้าง รับจ้าง พนักงานของบริษัทมากที่สุด 56 คน (45.53 เปอร์เซ็นต์) รองลงมามีอาชีพรับราชการ 23 คน (18.70 เปอร์เซ็นต์) มีอาชีพเป็นครู อาจารย์ (สถานศึกษาของรัฐ) 21 คน (17.07 เปอร์เซ็นต์) ประกอบอาชีพส่วนตัว 11 คน (8.94 เปอร์เซ็นต์) เป็นพนักงานรัฐวิสาหกิจ 9 คน (7.32 เปอร์เซ็นต์) และแม่บ้าน 3 คน (2.44 เปอร์เซ็นต์)

สำหรับผู้ทำงานจะแสดงระดับการศึกษาที่จบในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุดที่จบ

ระดับการศึกษาที่จบ	จำนวน	ร้อยละ
มัธยมศึกษา	3	2.44
อาชีวศึกษา	9	7.32
ปริญญาตรี	84	68.29
ปริญญาโท	22	17.89
ปริญญาเอก	4	3.25
อื่น ๆ (อนุปริญญา)	1	.81
รวม	123	100.00

ตารางที่ 5 แสดงให้เห็นว่าผู้ทำงานแล้ว จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มากที่สุด จำนวน 84 คน (68.29 เปอร์เซ็นต์) รองลงมาจบการศึกษาระดับ ปริญญาโท 22 คน (17.89 เปอร์เซ็นต์) จบการศึกษาระดับ อาชีวศึกษา 9 คน (7.32 เปอร์เซ็นต์) จบการศึกษาระดับปริญญาเอก 4 คน (3.25 เปอร์เซ็นต์) จบมัธยมศึกษา 3 คน (2.44 เปอร์เซ็นต์)

ตอนที่ 2 สภาพการใช้ห้องสมุดของผู้ใช้

ตอนที่ 2 นี้ เป็นการเสนอข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้ห้องสมุดของผู้ใช้ในด้าน วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุด ความถี่ในการใช้ห้องสมุดและช่วงเวลาที่ใช้ห้องสมุด

1. วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุด

การศึกษาวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุด วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย ค่า เบี่ยงเบนมาตรฐาน สำหรับผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดของ ผู้ใช้ทั้งหมด ได้แสดงรายละเอียดไว้ในตารางที่ 6, 7 และ 8

ตารางที่ 6 วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดของผู้ใช้

วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุด	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลความ
ใช้หนังสือวิชาการ	366	3.63	1.23	ม
ใช้หนังสืออ้างอิง	365	2.47	1.18	น
ใช้หนังสือนวนิยาย	364	2.32	1.28	น
ใช้หนังสือพิมพ์ นิตยสาร และวารสาร	365	2.91	1.12	ป
ยืมหนังสือไปอ่านที่บ้าน	365	3.98	1.07	ม
ใช้บริการฟังเทปฝึกภาษา	366	3.45	1.37	ป
ชมวีดีโอเทป	366	3.14	1.39	ป
ทำการบ้าน หรือทำรายงาน	365	1.98	1.17	น
ทำการค้นคว้าวิจัย	363	2.32	1.33	น
*อื่น ๆ	21	1.71	1.42	น

ตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์พบว่าผู้ใช้มีวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดในระดับมาก มี 2 ประการคือ ใช้หนังสือวิชาการ (3.63)* และยืมหนังสือไปอ่านที่บ้าน (3.98) ผู้ใช้มีวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดในระดับปานกลางมี 3 ประการคือ ใช้หนังสือพิมพ์ นิตยสารและวารสาร (2.91) ใช้บริการเทปฝึกภาษา (3.45) และชมวีดีโอ (3.14) ส่วนวัตถุประสงค์ที่ไม่ได้กล่าวถึงข้างต้นผู้ใช้มีวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดอยู่ในระดับน้อยทั้งสิ้น

สำหรับผลการวิเคราะห์ข้อมูลการเปรียบเทียบวัตถุประสงค์ของผู้ใช้นั้น ได้แสดงรายละเอียดไว้ในตารางที่ 7

* ตัวเลขในวงเล็บหมายถึงค่าเฉลี่ย

* อื่น ๆ ได้แก่ ฟังเทปเพลง ดูภาพประกอบหนังสือ

ตารางที่ 7 เปรียบเทียบวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดของผู้ใช้

วัตถุประสงค์	ผู้ที่กำลังศึกษา (N = 243)			ผู้ทำงาน (N = 123)		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปล ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปล ความ
ใช้หนังสือวิชาการ	3.74	1.20	ม	3.41	1.25	ป
ใช้หนังสืออ้างอิง	2.52	1.18	ป	2.36	1.17	น
ใช้หนังสือนวนิยาย	2.34	1.29	น	2.29	1.29	น
ใช้หนังสือพิมพ์	2.85	1.08	ป	3.02	1.18	ป
นิตยสารและวารสาร						
ยืมหนังสือไปอ่านที่บ้าน	4.00	1.04	ม	3.94	1.13	ม
ใช้บริการฟังเทปฝึกภาษา	3.55	1.35	ม	3.25	1.41	ป
ชมวีดีโอเทป	3.26	1.35	ป	2.89	1.45	ป
ทำการบ้านหรือทำรายงาน	2.24	1.22	น	1.49	.87	นส
ทำการค้นคว้าวิจัย	2.48	1.33	น	2.00	1.29	น
*อื่น ๆ	2.10	1.60	น	1.36	1.21	นส

ตารางที่ 7 ผลปรากฏว่าผู้ใช้ที่กำลังศึกษาอยู่ มีวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดในระดับมาก ซึ่งเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ดังนี้ คือ เพื่อยืมหนังสือไปอ่านที่บ้าน (4.00) เพื่อใช้หนังสือวิชาการ (3.74) เพื่อใช้ในการฟังเทปฝึกภาษา (3.55) และมีวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดในระดับปานกลาง ได้แก่ ชมวีดีโอเทป (3.26) เพื่อใช้หนังสือพิมพ์ (2.85) และใช้หนังสืออ้างอิง (2.52) ส่วนวัตถุประสงค์เพื่อใช้หนังสือส่วนนวนิยาย เพื่อทำการบ้านหรือทำรายงาน และเพื่อทำการค้นคว้าวิจัยนั้นอยู่ในระดับน้อย

สำหรับผู้ที่ทำงานแล้วมีวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดในระดับมาก เช่นเดียวกับผู้ที่กำลังศึกษา 1 ประการคือ เพื่อยืมหนังสือไปอ่านที่บ้าน (3.94) และมีวัตถุประสงค์ในระดับปานกลาง คือ เพื่อใช้หนังสือวิชาการ (3.41) เพื่อใช้หนังสือพิมพ์ นิตยสาร และวารสาร (3.02) เพื่อใช้บริการเทปฝึกภาษา (3.25) เพื่อชมวีดีโอ (2.89) นอก

* อื่น ๆ ได้แก่ฟังเทปเพลง ดูภาพประกอบหนังสือ

เนื่องจากที่กล่าวแล้วจะมีวัตถุประสงค์อยู่ในระดับน้อย ได้แก่การใช้หนังสืออ้างอิง การใช้หนังสือนวนิยาย และเพื่อทำการค้นคว้าวิจัย ส่วนเพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ และเพื่อทำการบ้านหรือการทำรายงานนั้น ผลปรากฏว่าผู้ทำงานมีวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดในระดับน้อยที่สุด

นอกจากนี้วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดเมื่อจำแนกตามเพศแล้ว จะปรากฏผลในตารางที่ 8

ตารางที่ 8 เปรียบเทียบวัตถุประสงค์ในการมาใช้ห้องสมุดของผู้ใช้แบ่งตามเพศ

วัตถุประสงค์	ชาย (N = 162)			หญิง (N = 204)		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปล ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปล ความ
ใช้หนังสือวิชาการ	3.91	1.20	ม	3.40	1.20	ป
ใช้หนังสืออ้างอิง	2.51	1.16	ป	2.43	1.19	น
ใช้หนังสือนวนิยาย	1.99	1.21	น	2.59	1.29	ป
ใช้หนังสือพิมพ์ นิตยสาร สารและวารสาร	2.80	1.07	ป	2.99	1.15	ป
ยืมหนังสือไปอ่านที่บ้าน	4.02	1.02	ม	3.96	1.11	ม
ใช้บริการฟังเทปฝึกภาษา	3.17	1.46	ป	3.67	1.26	ม
ชมวีดีโอเทป	2.83	1.40	ป	3.38	1.34	ป
ทำการบ้านหรือทำรายงาน	1.97	1.18	น	1.99	1.17	น
ทำการค้นคว้าวิจัย	2.55	1.37	ป	2.13	1.28	น
*อื่น ๆ	1.27	.91	นส	2.20	1.75	น

ตารางที่ 8 ชายและหญิงมีวัตถุประสงค์ในการมาใช้ห้องสมุด ในระดับตรงกัน 4 ประการ คือ 1) เพื่อยืมหนังสือไปอ่านที่บ้าน ในระดับมาก 2) เพื่อใช้หนังสือพิมพ์ และ

* อื่น ๆ ได้แก่ ฟังเทปเพลง ดูภาพประกอบหนังสือ

3) ชมวีดีโอเทป ในระดับปานกลาง 4) เพื่อทำการบ้านหรือทำรายงานในระดับน้อย นอกนั้นชายและหญิงมีวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดต่างกันคือ

ชายมีวัตถุประสงค์ เพื่อใช้หนังสือวิชาการในระดับมาก ในขณะที่หญิงมีวัตถุประสงค์ในระดับปานกลาง และหญิงมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้บริการฟังเทปฝึกภาษาในระดับมาก ในขณะที่ชายมีวัตถุประสงค์ในระดับปานกลาง

2. ความถี่ในการใช้ห้องสมุด

สำหรับผลการวิเคราะห์การศึกษาความถี่ในการใช้ห้องสมุดของผู้ใช้ได้แสดงรายละเอียดในตารางที่ 9, 10 และ 11

ตารางที่ 9 เปรียบเทียบความถี่ในการมาใช้ห้องสมุดของผู้ใช้

ความถี่	ผู้กำลังศึกษา		ผู้ทำงาน		รวม	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
ทุกวัน	7	2.88	4	3.25	11	3.00
สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	74	30.45	28	22.76	102	27.87
สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	77	31.69	42	34.15	119	32.51
เดือนละ 1 ครั้ง	25	10.29	14	11.38	39	10.66
เดือนละ 2-3 ครั้ง	49	20.16	23	18.70	72	19.67
2 เดือนต่อ 1 ครั้ง	3	1.24	3	2.44	6	1.64
อื่น ๆ *	8	3.29	9	7.32	17	4.65
รวม	243	100.00	123	100.00	366	100.00

* อื่น ๆ ได้แก่ มาเมื่อมีเวลาว่าง
มาไม่แน่นอน

ตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความถี่ในการมาใช้ห้องสมุดของผู้ใช้ โดยส่วนรวมแล้ว ผู้ใช้มาใช้ห้องสมุดมากที่สุดสัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง จำนวน 119 คน (32.51 เปอร์เซ็นต์) เป็นผู้กำลังศึกษา 77 คน และผู้ทำงาน 42 คน รองลงมาผู้ใช้ทั้งหมดมาใช้ห้องสมุดสัปดาห์ละครั้ง จำนวน 102 คน (27.87 เปอร์เซ็นต์) คือ ผู้ที่กำลังศึกษามาใช้ห้องสมุด 74 คน และผู้ทำงานมาใช้ 28 คน สำหรับผู้มาใช้ห้องสมุดน้อยที่สุด 2 เดือนต่อ 1 ครั้ง มี 6 คน (1.60 เปอร์เซ็นต์) ประกอบด้วยผู้กำลังศึกษา 3 คน และผู้ทำงาน 3 คน

หากพิจารณาความถี่ในการใช้ห้องสมุดของผู้กำลังศึกษาจำแนกตามระดับการศึกษา จะได้ผลดังตารางที่ 10



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 10 เปรียบเทียบความถี่ในการมาใช้ห้องสมุดของผู้กำลังศึกษาจำนวนตามระดับการศึกษา

ความถี่	มัธยมศึกษา		อาชีวศึกษา		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก		รวม	
	จำนวน	เปอร์เซ็นต์	จำนวน	เปอร์เซ็นต์	จำนวน	เปอร์เซ็นต์	จำนวน	เปอร์เซ็นต์	จำนวน	เปอร์เซ็นต์	จำนวน	เปอร์เซ็นต์
ทุกวัน	-	-	1	5.88	6	3.85	-	-	-	-	7	2.88
สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	20	41.67	2	11.76	46	29.49	5	23.81	1	100	74	30.45
สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	7	14.58	12	70.60	49	31.41	9	42.86	-	-	77	31.69
เดือนละครั้ง	4	8.33	1	5.88	17	10.89	3	14.29	-	-	25	10.29
เดือนละ 2-3 ครั้ง	15	31.25	1	5.88	29	18.59	4	19.04	-	-	49	20.16
2 เดือนต่อ 1 ครั้ง	2	4.17	-	-	1	.64	-	-	-	-	3	1.24
อื่น ๆ	-	-	-	-	8	5.13	-	-	-	-	8	3.29
รวม	48	100.00	17	100.00	156	100.00	21	100	1	100.00	243	100.00

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 10 ผู้กำลังศึกษามาใช้ห้องสมุดมากที่สุด สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง
จำนวน 77 คน (31.69 เปอร์เซ็นต์) ประกอบด้วยผู้กำลังศึกษาระดับมัธยมศึกษา 7 คน
อาชีวศึกษา 12 คน ปรินซ์ 49 คน รองลงมาเข้าใช้ห้องสมุดสัปดาห์ละ 1 ครั้ง จำนวน
74 คน (30.45 เปอร์เซ็นต์) ได้แก่ผู้กำลังศึกษาระดับมัธยมศึกษา 20 คนอาชีวศึกษา 2 คน
ปรินซ์ 46 คน ปรินซ์ 5 คน และปรินซ์เอก 1 คน

สำหรับผลการเปรียบเทียบ ความถี่ในการมาใช้ห้องสมุดของู้ทำงานโดยจำแนก
ตามอาชีพ ได้แสดงไว้ในตารางที่ 11



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 11 เปรียบเทียบความถี่ในการมาใช้ห้องสมุด ของผู้ทำงานจำแนกตามอาชีพ

ความถี่	ครู อาจารย์		ข้าราชการ		พนักงานรัฐวิสาหกิจ		ลูกจ้าง		อาชีพส่วนตัว		แม่บ้าน		รวม	
	จำนวน	เปอร์เซ็นต์	จำนวน	เปอร์เซ็นต์	จำนวน	เปอร์เซ็นต์	จำนวน	เปอร์เซ็นต์	จำนวน	เปอร์เซ็นต์	จำนวน	เปอร์เซ็นต์	จำนวน	เปอร์เซ็นต์
ทุกวัน	-	-	1	4.35	-	-	3	5.36	-	-	-	-	4	3.25
สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	4	19.04	7	30.44	1	11.11	11	19.64	3	27.27	2	66.67	28	22.76
สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	7	33.33	7	30.44	3	33.33	23	41.07	2	18.18	-	-	42	34.15
เดือนละครั้ง	3	14.29	3	13.04	1	11.11	5	8.93	2	18.18	-	-	14	11.38
เดือนละ 2-3 ครั้ง	3	14.29	5	21.73	4	44.45	7	12.50	3	27.27	1	33.33	23	18.70
2 เดือนต่อ 1 ครั้ง	1	4.76	-	-	-	-	2	3.57	-	-	-	-	3	2.44
อื่น ๆ	3	14.29	-	-	-	-	5	8.93	1	9.10	-	-	9	7.32
รวม	21	100.00	23	100.00	9	100.00	56	100.00	11	100.00	3	100.00	123	100.00

I 10309130.

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 11 ผู้ทำงานโดยส่วนรวมมาใช้ห้องสมุดมากที่สุดสัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง (34.15เปอร์เซ็นต์) รองลงมาสัปดาห์ละ 1 ครั้ง (22.76 เปอร์เซ็นต์) เมื่อจำแนกตามอาชีพแล้วจะเห็นได้ว่าครูอาจารย์ และลูกจ้าง รัฐบาล และพนักงานของบริษัท มาใช้ห้องสมุดสัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง (33.58 เปอร์เซ็นต์ และ 41.07 เปอร์เซ็นต์ ตามลำดับ) ข้าราชการมาใช้ห้องสมุดสัปดาห์ละ 1 ครั้ง และสัปดาห์ละ 2-3 ครั้งเท่ากัน (30.44 เปอร์เซ็นต์) พนักงานรัฐวิสาหกิจมาใช้ห้องสมุดเดือนละ 2-3 ครั้ง (44.45 เปอร์เซ็นต์) ผู้มีอาชีพส่วนตัวมาใช้ห้องสมุดสัปดาห์ละ 1 ครั้ง และเดือนละ 2-3 ครั้ง เท่ากัน (27.27 เปอร์เซ็นต์)

3. ช่วงเวลาในการมาใช้ห้องสมุด

ผลการวิเคราะห์ช่วงเวลาในการมาใช้ห้องสมุดของผู้ใช้ ได้แสดงรายละเอียดไว้ในตารางที่ 12 และ 13

ตารางที่ 12 เปรียบเทียบช่วงเวลาในการมาใช้ห้องสมุดของผู้ใช้

ช่วงเวลา	ผู้กำลังศึกษา		ผู้ทำงาน		รวม	
	จำนวน	เปอร์เซ็นต์	จำนวน	เปอร์เซ็นต์	จำนวน	เปอร์เซ็นต์
ช่วงเช้า 10.00-12.00 น.	27	11.11	18	14.64	45	12.29
ช่วงพักกลางวัน 12.00-13.00 น.	17	7.00	8	6.50	25	6.83
ช่วงบ่าย 14.00-16.00 น.	84	34.57	17	13.82	101	27.60
ช่วงเย็น 16.00-19.00 น.	102	41.97	71	57.72	173	47.27
*อื่น ๆ	13	5.35	9	7.32	22	6.01
รวม	243	100.00	123	100.00	366	100.00

* อื่น ๆ ได้แก่ ช่วงเวลา 13.00-14.00 น.

ตารางที่ 12 แสดงให้เห็นถึงช่วงเวลาในการมาใช้ห้องสมุดของผู้ใช้มากที่สุดอยู่ในช่วงเย็น 16.00 - 19.00 น. จำนวน 173 คน (47.27 เปอร์เซ็นต์) คือ เป็นผู้ที่กำลังศึกษามาดำรงอาชีพ 102 คน และผู้ทำงาน 71 คนและผู้ใช้มาใช้ห้องสมุดในช่วงเวลาอันคับรองลงมาคือในช่วงบ่าย 14.00-16.00 น. จำนวน 101 คน (27.60 เปอร์เซ็นต์) คือ เป็นผู้ที่กำลังศึกษา 84 คน และผู้ทำงาน 17 คน

สำหรับผลการเปรียบเทียบช่วงเวลาในการมาใช้ห้องสมุดของผู้กำลังศึกษาจำแนกตามระดับการศึกษา ได้แสดงไว้ในตารางที่ 13



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 13 เปรียบเทียบช่วงเวลาในการมาใช้ของผู้กำลังศึกษาจำแนกตามระดับการศึกษา

ช่วงเวลา	มัธยมศึกษา		อาชีวศึกษา		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก		รวม	
	จำนวน	เปอร์เซ็นต์	จำนวน	เปอร์เซ็นต์	จำนวน	เปอร์เซ็นต์	จำนวน	เปอร์เซ็นต์	จำนวน	เปอร์เซ็นต์	จำนวน	เปอร์เซ็นต์
ช่วงเช้า 10.00-12.00 น.	4	8.33	2	11.76	21	13.46	-	-	-	-	27	11.11
ช่วงพักกลางวัน 12.00-13.00 น.	3	6.25	2	11.76	11	7.05	1	4.76	-	-	17	7.00
ช่วงบ่าย 14.00-16.00 น.	16	33.33	6	35.30	54	34.62	7	33.33	1	100	84	34.57
ช่วงเย็น 16.00 - 19.00 น.	22	45.84	5	28.42	63	40.30	12	57.15	-	-	102	41.97
อื่น ๆ	3	6.25	2	11.76	7	4.49	1	4.76	-	-	13	5.35
รวม	48	100.00	17	100.00	156	100.00	48	100.00	17	100.00	156	100.00

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 13 ผู้กำลังศึกษาระดับมัธยมศึกษา (45.84 เปอร์เซ็นต์) อาชีวศึกษา (29.42 เปอร์เซ็นต์) ปริญญาตรี (40.30 เปอร์เซ็นต์) ปริญญาโท (57.15 เปอร์เซ็นต์) มาใช้ห้องสมุดมากที่สุดในช่วงเย็น 16.00 - 19.00 น. รองลงมาเข้ามาใช้ห้องสมุดในช่วงบ่าย 14.00 - 16.00 น. ได้แก่ผู้กำลังศึกษาระดับมัธยมศึกษา (33.33 เปอร์เซ็นต์) อาชีวศึกษา (35.30 เปอร์เซ็นต์) ปริญญาตรี (34.62 เปอร์เซ็นต์) ปริญญาโท (33.33 เปอร์เซ็นต์)

สำหรับผลการเปรียบเทียบช่วงเวลาในการมาใช้ห้องสมุดของผู้ทำงานจำแนกตามอาชีพ ได้แสดงไว้ในตารางที่ 14



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 14 เปรียบเทียบช่วงเวลาในการมาใช้ห้องสมุดของบุคลากรจำนวนตามอาชีพ

อาชีพ	ครู อาจารย์		ข้าราชการ		พนักงานรัฐวิสาหกิจ		ลูกจ้าง		ส่วนตัว		แม่บ้าน		รวม	
	จำนวน	เปอร์เซ็นต์	จำนวน	เปอร์เซ็นต์	จำนวน	เปอร์เซ็นต์	จำนวน	เปอร์เซ็นต์	จำนวน	เปอร์เซ็นต์	จำนวน	เปอร์เซ็นต์	จำนวน	เปอร์เซ็นต์
ช่วงเวลา 10.00-12.00 น.	3	14.29	4	17.40	3	33.33	4	7.14	4	36.36	-	-	18	14.64
ช่วงพักกลางวัน 12.00-13.00 น.	-	-	2	8.70	-	-	6	10.72	-	-	-	-	8	6.50
ช่วงบ่าย 14.00-16.00 น.	5	23.81	1	4.34	1	11.11	6	10.72	3	27.27	1	33.33	17	13.82
ช่วงเย็น 16.00-19.00 น.	11	52.38	16	69.56	5	55.56	36	54.28	1	9.10	2	66.67	71	57.72
อื่น ๆ (ไปตระเวน)	2	9.52	-	-	-	-	4	7.14	3	27.27	-	-	9	7.32
รวม	21	100.00	23	100.00	9	100.00	56	100.00	11	100.00	3	100.00	123	100.00

อื่น ๆ ได้แก่ ช่วงเวลา 13.00-14.00 น.

ตารางที่ 14 ครูอาจารย์ (52.38 เปอร์เซ็นต์) ข้าราชการ (69.56 เปอร์เซ็นต์) พนักงานรัฐวิสาหกิจ (55.56 เปอร์เซ็นต์) ลูกจ้าง ว่างจ้าง พนักงานของบริษัท (64.82 เปอร์เซ็นต์) และแม่บ้าน (66.67 เปอร์เซ็นต์) มาใช้ห้องสมุดมากที่สุด ในช่วงเวลา 16.00-19.00 น. ส่วนผู้มีอาชีพส่วนตัวเจ้าของกิจการมาใช้ช่วงเวลา 10.00-12.00 น. มากที่สุด

ตอนที่ 3 การใช้และความต้องการใช้ทรัพยากรห้องสมุดของผู้ใช้จำแนกตามประเภทและจำแนกตามเนื้อหาสาขาวิชา

1. ผลการศึกษาและวิเคราะห์การใช้ทรัพยากรของผู้ใช้จำแนกตามประเภทของทรัพยากร ได้แสดงรายละเอียดในตารางที่ 15-19



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 15 การใช้ทรัพยากรของผู้ใช้จำแนกความประเภทของทรัพยากร

ประเภทของทรัพยากร	การใช้ (N = 366)		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลความ
หนังสือวิชาการต่าง ๆ	3.50	1.21	ป
นวนิยาย	2.44	1.20	น
หนังสืออ้างอิง			
พจนานุกรม	2.56	1.18	ป
สารานุกรม	2.30	1.11	น
หนังสือคู่มือ	2.77	1.22	ป
หนังสือทำเนียบนาม	1.65	.88	น
หนังสือรายปี	1.82	.97	น
หนังสืออ้างอิงในหมวดวิชาอื่น	2.85	1.18	ป
หนังสือพิมพ์	3.05	1.14	ป
นิตยสารและวารสาร	3.17	1.04	ป
โสตทัศนวัสดุ			
เทปฝึกภาษาอังกฤษ	3.62	1.37	ม
เทปเพลง	2.65	1.31	ป
เทปทั่ว ๆ ไป	2.56	1.18	ป
เทปวีดีโอ	3.19	1.45	ป

จากตารางที่ 15 โดยส่วนรวมแล้วประเภทของทรัพยากรที่ผู้ใช้ง้องสมุดมีการใช้ในระดับมาก คือ โสตทัศนวัตถุที่เป็นเทปฝึกภาษาอังกฤษ (3.62) ประเภทของทรัพยากรที่ผู้ใช้ง้องมีการใช้ในระดับน้อยมี 3 ประเภทคือ นวนิยาย (2.44) สารานุกรม (2.30) หนังสือทำเนียบนาม (1.65) หนังสือรายปี (1.82) ทรัพยากรนอกเหนือจากที่กล่าวมาอีก 9 ประเภท ผู้ใช้ง้องมีการใช้ในระดับปานกลาง

ผลการเปรียบเทียบการใช้ทรัพยากรที่ง้องสมุดจำแนกตามประเภทของผู้ใช้ ได้แสดงรายละเอียดในตารางที่ 16

ตารางที่ 16 เปรียบเทียบการใช้ทรัพยากรห้องสมุดจำแนกตามประเภทของผู้ใช้

ประเภทของทรัพยากร	การใช้					
	ผู้กำลังศึกษา (N = 243)			ผู้ทำงาน (N = 123)		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปล ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปล ความ
หนังสือวิชาการต่าง ๆ	3.62	1.18	ม	3.27	1.23	ป
นวนิยาย	2.47	1.19	น	2.40	1.21	น
หนังสืออ้างอิง						
พจนานุกรม	2.63	1.16	ป	2.40	1.20	น
สารานุกรม	2.37	1.11	น	2.16	1.11	น
หนังสือคู่มือ	2.86	1.22	ป	2.59	1.21	ป
หนังสือทำเนียบนาม	1.61	.85	น	1.71	.94	น
หนังสือรายปี	2.82	.93	ป	1.83	1.05	น
หนังสืออ้างอิงในหมวดวิชาอื่น	2.99	1.15	ป	2.57	1.19	ป
หนังสือพิมพ์	3.02	1.11	ป	3.11	1.21	ป
นิตยสารและวารสาร	3.19	1.02	ป	3.13	1.09	ป
โสตทัศนวัสดุ						
เทปฝึกภาษาอังกฤษ	3.73	1.31	ม	3.40	1.46	ป
เทปเพลง	2.74	1.31	ป	2.47	1.31	น
เทปทั่ว ๆ ไป	2.60	1.16	ป	2.47	1.22	น
เทปวิดีโอ	3.28	1.41	ป	3.02	1.54	ป

ตารางที่ 16 ผู้กำลังศึกษาอยู่ มีการใช้ประเภทของทรัพยากรตรงกับผู้ทำงานแล้ว 9 ประเภท คือ มีการใช้ในระดับปานกลางตรงกัน 5 ประเภท ได้แก่ หนังสือคู่มือ หนังสืออ้างอิงในหมวดวิชาอื่น ๆ หรือหนังสืออ้างอิงเฉพาะวิชา หนังสือพิมพ์ นิตยสารและวารสาร โสตทัศนวัสดุ ที่เป็นเทปวิดีโอ และมีการใช้ประเภทของทรัพยากรในระดับน้อยตรงกัน 3 ประเภท ได้แก่ นวนิยาย สารานุกรม และหนังสือทำเนียบนาม นอกจากนี้ผู้กำลังศึกษามีการใช้ทรัพยากรแตกต่างจากผู้ทำงาน ดังต่อไปนี้คือ

ผู้กำลังศึกษามีการใช้หนังสือวิชาการ และ โสตทัศนวัสดุที่เป็นเทปฝึกภาษา ในระดับมาก ในขณะที่ผู้ทำงานมีการใช้ในระดับปานกลาง

ผู้กำลังศึกษามีการใช้พจนานุกรม หนังสือรายปี โสตทัศนวัสดุที่เป็นเทปเพลง และ เทปทั่ว ๆ ไปในระดับปานกลาง ในขณะที่ผู้ทำงานมีการใช้อยู่ในระดับน้อย

สำหรับผลการใช้ทรัพยากรของผู้กำลังศึกษาจำแนกตามระดับการศึกษาและจำแนกตามประเภทของทรัพยากร ได้แสดงรายละเอียดไว้ในตารางที่ 17



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 17 เปรียบเทียบการใช้ทรัพยากรของผู้กำลังศึกษาจำแนกตามประเภทของทรัพยากร

ประเภทของทรัพยากร	ระดับการศึกษา	มัธยม (N = 48)			อาชีวฯ (N = 17)			ปริญญาตรี (N = 56)			ปริญญาโท (N = 21)			ปริญญาเอก (N = 1)		
		แปล			แปล			แปล			แปล			แปล		
		ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ
หนังสือวิชาการต่าง ๆ		3.31	1.32	ป	3.24	.90	ป	3.72	1.14	ม	3.95	1.12	ม	2.00	0.00	น
นวนิยาย		2.65	1.28	ป	2.65	1.06	ป	2.45	1.18	น	2.14	1.24	น	1.08	0.00	นส
หนังสืออ้างอิง	พจนานุกรม	2.71	1.18	ป	3.00	1.27	ป	2.62	1.15	ป	2.19	1.03	น	4.00	0.00	ม
	สารานุกรม	2.50	1.09	น	2.65	1.41	ป	2.33	1.09	น	2.05	1.02	น	3.00	0.00	ป
	หนังสือคู่มือ	2.81	1.33	ป	3.24	1.39	ป	2.90	1.17	ป	2.29	1.01	น	4.00	0.00	ม
	หนังสือทำเนียบนาม	1.48	.82	นส	1.94	1.03	น	1.64	.86	น	1.43	.60	นส	2.00	0.00	น
	หนังสือรายปี	1.79	.85	น	2.19	1.42	น	1.80	.91	น	1.71	.78	น	2.00	0.00	น
	หนังสืออ้างอิงในหมวดวิชา วิชาอื่น ๆ	3.04	1.07	ป	2.94	1.30	ป	3.01	1.14	ป	2.85	1.35	ป	2.00	0.00	น
หนังสือพิมพ์		3.00	1.15	ป	3.12	1.11	ป	3.08	1.08	ป	2.57	1.21	ป	2.00	0.00	น
นิตยสารและวารสาร		2.13	1.14	น	3.41	1.06	ป	3.22	.97	ป	2.81	1.03	ป	4.00	0.00	ม
ไลบรารีวัสดุ	เทปฝึกภาษาอังกฤษ	3.79	1.38	ม	4.29	1.10	ม	3.66	1.28	ม	3.57	1.47	ม	5.00	0.00	นส
	เทปเพลง	3.06	1.33	ป	2.88	1.45	ป	2.68	1.30	ป	2.38	1.12	น	3.00	0.00	ป
	เทปทั่ว ๆ ไป	2.75	1.21	ป	2.65	1.27	ป	2.60	1.16	ป	2.24	.99	น	3.00	0.00	ป
	เทปวีดีโอ	3.33	1.43	ป	3.76	1.39	ม	3.19	1.40	ป	3.29	1.42	ป	5.00	0.00	นส

ตารางที่ 17 ผู้กำลังศึกษาทุกระดับการศึกษามีการใช้ทรัพยากรในระดับตรงกัน 1 ประเภท คือ มีการใช้หนังสือรายปี ในระดับน้อยเอานั้นผู้กำลังศึกษาจำแนกตามระดับการศึกษา มีการใช้ประเภทของทรัพยากรต่างกัน ดังต่อไปนี้

ผู้กำลังศึกษาทุกระดับการศึกษา มีการใช้สื่อกันต์วัสดุที่เป็นเทปฝึกภาษาอังกฤษในระดับมาก ยกเว้นผู้กำลังศึกษาระดับปริญญาเอก ใช้ในระดับมากที่สุด

ผู้กำลังศึกษาระดับปริญญาตรีและปริญญาโทมีการใช้หนังสือวิชาการต่าง ๆ ในระดับมาก ในขณะที่ผู้กำลังศึกษาระดับมัธยม อาชีวศึกษามีการใช้ในระดับปานกลาง และผู้กำลังศึกษาปริญญาเอกใช้ในระดับน้อย

ผู้กำลังศึกษาระดับมัธยมศึกษา อาชีวศึกษา ปริญญาตรีและปริญญาโท มีการใช้ประเภทของทรัพยากรในระดับตรงกัน 2 ประเภท คือ หนังสืออ้างอิงในหมวดวิชาอื่น ๆ และหนังสือพิมพ์ในระดับปานกลาง ในขณะที่ผู้กำลังศึกษาระดับปริญญาเอกใช้ในระดับน้อย

ผู้กำลังศึกษาระดับมัธยมศึกษา อาชีวศึกษาและปริญญาตรี มีการใช้ประเภทของทรัพยากรในระดับตรงกัน 3 ประเภทคือ พจนานุกรม หนังสือคู่มือ สื่อกันต์วัสดุที่เป็นเทปทั่ว ๆ ไป ในระดับปานกลาง ในขณะที่ผู้กำลังศึกษาระดับปริญญาโทใช้ในระดับน้อย

สำหรับผลการเปรียบเทียบการใช้ทรัพยากรของผู้ทำงานจำแนกตามประเภทของทรัพยากรได้แสดงไว้ในตารางที่ 18

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 18 เปรียบเทียบการใช้ทรัพยากรของผู้ทำงาน จำแนกตามประเภทของทรัพยากร

ประเภทของทรัพยากร	ระดับการศึกษา	ครูอาจารย์ (N = 21)			ข้าราชการ (N = 23)			รัฐวิสาหกิจ (N = 9)			ลูกจ้าง (N = 56)			ส่วนตัว N = 11			แม่บ้าน (N = 3)		
		แปล			แปล			แปล			แปล			แปล					
		ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ
หนังสือวิชาการต่าง ๆ		3.95	1.32	ม	3.30	1.43	ป	3.56	1.13	ม	3.09	1.07	ป	2.64	1.21	ป	3.00	0.00	ป
นวนิยาย		2.24	1.22	ข	2.13	1.22	ข	2.22	1.09	ข	2.52	1.14	ป	2.91	1.64	ป	2.00	1.00	ข
หนังสืออ้างอิง	พจนานุกรม	2.43	1.25	ข	2.13	1.06	ข	2.11	1.05	ข	2.55	1.20	ป	2.18	1.40	ข	3.00	1.73	ป
	สารานุกรม	2.52	1.12	ป	2.04	1.07	ข	1.89	.93	ข	2.13	1.08	ข	2.18	1.40	ข	2.00	1.73	ข
	หนังสือคู่มือ	2.76	1.09	ป	1.52	1.38	ข	2.67	1.22	ป	2.57	1.17	ป	2.55	1.51	ป	2.00	1.00	ข
	หนังสือทำเนียบนาม	1.95	.97	ข	1.43	.66	ขล	1.78	.83	ข	1.75	.99	ข	1.55	1.21	ข	1.67	.58	ข
	หนังสือรายปี	2.19	1.25	ข	1.64	1.00	ข	1.67	1.00	ข	1.82	.97	ข	1.73	1.27	ข	1.67	.58	ข
	หนังสืออ้างอิงในหมวดวิชา วิชาชีพ ๆ	2.95	1.36	ป	2.43	1.31	ข	2.33	1.00	ข	2.53	1.12	ป	2.36	1.03	ข	3.33	1.15	ป
หนังสือพิมพ์		3.04	1.16	ป	2.70	1.15	ป	2.78	.97	ป	3.39	1.22	ป	3.09	1.38	ป	2.67	1.53	ป
นิตยสารและวารสาร		3.33	1.02	ป	2.83	1.15	ป	2.78	.83	ป	3.20	1.09	ป	3.09	1.22	ป	4.00	1.00	ม
โสตทัศนวัสดุ	เทปฝึกภาษาอังกฤษ	3.10	1.26	ป	3.70	1.72	ม	3.00	1.50	ป	3.77	1.40	ม	2.00	1.10	ข	2.67	1.53	ป
	เทปเพลง	2.43	1.08	ข	2.22	1.35	ข	2.33	1.41	ข	2.75	1.35	ป	1.91	1.30	ข	2.00	1.00	ข
	เทปทั่ว ๆ ไป	2.19	.93	ข	2.52	1.27	ป	2.89	1.69	ป	2.73	1.18	ป	1.45	.82	ขล	2.00	1.00	ข
	เทปวิดีโอ	2.67	1.56	ป	3.09	1.50	ป	2.89	1.69	ป	3.29	1.49	ป	2.27	1.62	ข	3.00	1.73	ป

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 18 ผู้ทำงานทุกอาชีพมีการใช้ประเภทของทรัพยากรในระดับตรงกัน 3 ประเภท คือมีการใช้หนังสือพิมพ์ โสตทัศนวัสดุที่เป็นเทปวีดีโอ ในระดับปานกลาง และมีการใช้หนังสือรายปี ในระดับน้อย นอกนั้น ผู้มีอาชีพต่างกันใช้ประเภทของทรัพยากรแตกต่างกันดังนี้คือ

ผู้มีอาชีพเป็นครู อาจารย์ และพนักงานรัฐวิสาหกิจ ใช้หนังสือวิชาการในระดับมาก ในขณะที่ข้าราชการ ลูกจ้างรับจ้างและพนักงานของบริษัท ผู้ประกอบอาชีพส่วนตัว เจ้าของกิจการ แม่บ้านใช้ในระดับปานกลาง

ผู้มีอาชีพเป็นข้าราชการ ลูกจ้างรับจ้าง และพนักงานของบริษัทใช้โสตทัศนวัสดุที่เป็นเทปฝึกภาษาอังกฤษในระดับมาก ในขณะที่ ครู อาจารย์ พนักงานรัฐวิสาหกิจ แม่บ้านใช้ในระดับปานกลาง และผู้ประกอบอาชีพส่วนตัว เจ้าของกิจการใช้ในระดับน้อย

ทุกอาชีพมีการใช้นิตยสารและวารสารในระดับปานกลาง ยกเว้น อาชีพแม่บ้านในระดับมาก

ผู้มีอาชีพลูกจ้าง รับจ้างพนักงานของบริษัทมีการใช้พจนานุกรม โสตทัศนวัสดุที่เป็นเทปเพลงในระดับปานกลาง ในขณะที่ผู้มีอาชีพครู อาจารย์ ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจและผู้มีอาชีพส่วนตัว เจ้าของกิจการใช้ในระดับน้อย ผู้มีอาชีพลูกจ้างรับจ้างและผู้ประกอบอาชีพส่วนตัว เจ้าของกิจการ มีการใช้นวนิยาย ในระดับปานกลางในขณะที่อาชีพอื่นมีการใช้ในระดับน้อย

สำหรับผลการใช้ทรัพยากรของผู้ทำงาน โดยจำแนกตามระดับการศึกษาที่จบและจำแนกตามประเภทของทรัพยากรแสดงรายละเอียดในตารางที่ 19

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 19 การใช้ทรัพยากรของใช้ทำงาน โดยจำแนกตามระดับการศึกษา ที่จบและจำแนกตามประเภทของทรัพยากร

ประเภทของทรัพยากร	ระดับการศึกษา	มัธยม N = 3			อาชีวฯ N = 9			ปริญญาตรี (N = 84)			ปริญญาโท (N = 22)			ปริญญาเอก (N = 4)			อื่น ๆ อนุปริญญา (N=1)		
				แปล ความ			แปล ความ			แปล ความ			แปล ความ			แปล ความ			แปล ความ
		ค่าเฉลี่ย	S.D.		ค่าเฉลี่ย	S.D.		ค่าเฉลี่ย	S.D.		ค่าเฉลี่ย	S.D.		ค่าเฉลี่ย	S.D.		ค่าเฉลี่ย	S.D.	
หนังสือวิชาการต่าง ๆ		2.67	2.08	ป	3.11	1.27	ป	3.14	1.09	ป	4.05	1.25	ม	2.25	1.89	น	4.00	0.00	ม
นวนิยาย		2.67	2.08	ป	2.33	1.22	น	2.49	1.21	น	1.86	.83	น	3.25	2.06	ป	3.00	0.00	ป
หนังสืออ้างอิง หน่วยงานกรม		1.33	.58	นส	2.67	1.41	ป	2.39	1.17	น	2.45	1.26	น	2.00	1.15	น	4.00	0.00	ม
สารานุกรม		1.33	.58	นส	1.78	1.30	น	2.14	1.08	น	2.50	1.19	น	2.00	1.15	น	3.00	0.00	ป
หนังสือพิมพ์		1.33	.58	นส	2.78	1.56	ป	2.59	1.14	ป	2.59	1.26	ป	2.50	1.91	น	4.00	0.00	ม
หนังสือทำเนียบนาม		1.00	.00	นส	1.22	.44	นส	1.79	.98	น	1.77	.97	น	1.25	.50	นส	2.00	0.00	น
หนังสือรายปี		1.00	.00	นส	1.78	.97	น	1.86	1.08	น	1.95	1.09	น	1.25	.50	นส	2.00	0.00	น
หนังสืออ้างอิงในหมวดวิชา วิทยอื่น ๆ		1.67	1.15	น	2.78	1.09	ป	2.54	1.01	ป	2.77	1.34	ป	2.00	2.00	น	4.00	0.00	ม
หนังสือนิพนธ์		1.67	1.15	น	2.56	1.42	ป	3.23	1.19	ป	2.95	1.13	ป	3.75	.96	ม	4.00	0.00	ม
นิตยสารและวารสาร		2.33	1.53	น	2.44	1.24	น	3.24	1.08	ป	3.09	1.02	ป	3.25	.50	ป	3.00	0.00	ป
ไลต์ค้นวงศ์ศุ เทปฝึกภาษาอังกฤษ		3.33	.58	ป	2.89	1.83	ป	3.56	1.38	ม	3.41	1.56	ป	1.25	.50	นส	3.00	0.00	ป
เทปเพลง		2.00	1.00	น	2.00	1.33	น	2.63	1.36	ป	2.27	1.16	น	1.75	.96	น	2.00	0.00	น
เทปทั่ว ๆ ไป		2.33	2.31	น	1.56	.73	น	2.73	1.22	ป	2.14	.99	น	1.25	.50	นส	3.00	0.00	ป
เทปวิดีโอ		1.67	.58	น	3.00	1.80	ป	3.25	1.50	ป	2.73	1.49	ป	1.25	.50	นส	1.00	0.00	นส

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 19 เมื่อจำแนกการศึกษาที่จบของผู้ทำงานแล้วพบว่า มีระดับการศึกษาที่จบต่างกันมีการใช้ประเภทของทรัพยากรแตกต่างกันดังนี้คือ

ผู้จบระดับปริญญาโท และอนุปริญญา มีการใช้หนังสือวิชาการต่าง ๆ ในระดับมาก ในขณะที่ผู้จบการศึกษาระดับอื่น ๆ มีการใช้ในระดับปานกลาง

ผู้จบระดับปริญญาตรี มีการใช้สื่อทัศนวัสดุที่เป็นเทปฝึกภาษาอังกฤษ ในระดับมาก ในขณะที่ผู้จบระดับมัธยมศึกษาอาชีวศึกษา ปริญญาโท และอนุปริญญา มีการใช้ในระดับปานกลาง และผู้จบปริญญาเอกมีการใช้ในระดับน้อยที่สุด

ผู้จบระดับอาชีวศึกษา ปริญญาตรี และปริญญาโท มีการใช้หนังสือคู่มือ หนังสืออ้างอิงในหมวดวิชาอื่น ๆ หนังสือพิมพ์ และสื่อทัศนวัสดุที่เป็นเทปวีดีโอ ในระดับปานกลาง ในขณะที่ผู้จบการศึกษาระดับมัธยมมีการใช้ในระดับน้อย

2. ผลการศึกษาและวิเคราะห์การใช้ทรัพยากรของผู้ใช้จำแนกตามเนื้อหาสาขาวิชา ได้แสดงรายละเอียดไว้ในตารางที่ 20-24

ตารางที่ 20 การใช้ทรัพยากรของผู้ใช้จำแนกตามเนื้อหาสาขาวิชา

เนื้อหาสาขาวิชา	การใช้ทรัพยากร (N = 366)		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลความ
ความรู้ทั่วไป	2.26	1.07	น
ปรัชญา	1.86	.87	น
ศาสนา	1.64	.81	น
สังคมศาสตร์	1.87	.90	น
รัฐศาสตร์	1.71	.89	น
เศรษฐศาสตร์	1.89	1.02	น
กฎหมาย	1.69	.85	น
การศึกษา	2.02	1.10	น
พาณิชยศาสตร์	2.02	1.12	น

ตารางที่ 20 การใช้ทรัพยากรของผู้ใช้จำแนกตามเนื้อหาสาขาวิชา (ต่อ)

เนื้อหาสาขาวิชา	การใช้ทรัพยากร (N = 366)		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลความ
ขนบธรรมเนียมประเพณี	2.07	1.08	น
ภาษาศาสตร์	3.94	1.15	ม
วิทยาศาสตร์	2.34	1.37	น
คณิตศาสตร์	2.30	1.37	น
ดาราศาสตร์	1.71	1.01	น
นิลิกส์	2.17	1.39	น
พฤกษศาสตร์	1.69	.97	น
สัตวศาสตร์	1.67	.99	น
วิทยาศาสตร์ประยุกต์	2.20	1.31	น
แพทยศาสตร์	1.71	1.10	น
วิศวกรรมศาสตร์	1.94	1.33	น
เกษตรศาสตร์	1.63	.97	น
คหกรรมศาสตร์	1.53	.81	น
การจัดการธุรกิจ	2.11	1.22	น
อุตสาหกรรมและการก่อสร้าง	1.67	1.06	น
ศิลปกรรมและการบันเทิง			
สถาปัตยกรรมศาสตร์	2.04	1.16	น
ปฏึกกรรม จิตรกรรม การวาดเขียน	1.95	1.09	น
การถ่ายภาพ	2.08	1.18	น
ดนตรี ภาพยนตร์ วิทยุ โทรทัศน์	2.54	1.26	ป
กีฬาต่าง ๆ	2.19	1.12	น
วรรณกรรม			
วรรณคดี กวีนิพนธ์	2.13	1.17	น
ภูมิศาสตร์ ประวัติศาสตร์	2.09	1.07	น
ชีวประวัติบุคคล สำคัญ	2.23	1.09	น
การท่องเที่ยว	2.75	1.21	ป

ตารางที่ 20 เนื้อหาสาขาวิชาที่ผู้ใช้ห้องสมุดมีการใช้ในระดับมากได้แก่ภาษา ศาสตร์ (ภาษาอังกฤษการเรียนการสอนและการฝึกภาษา) (3.94) และเนื้อหาสาขาวิชา ที่ผู้ใช้ห้องสมุดมีการใช้ในระดับปานกลาง ได้แก่ วิชาดนตรี ภาพยนตร์ วิทยุ โทรทัศน์ (2.54) และวิชาการท่องเที่ยว (2.75) ส่วนเนื้อหาสาขาวิชาอื่น ๆ ที่ไม่ได้กล่าวถึงนั้น ผู้ใช้มีการใช้อยู่ในระดับน้อยทั้งสิ้น

สำหรับผลการเปรียบเทียบการใช้ทรัพยากรของผู้ใช้จำแนกตามเนื้อหาสาขาวิชา แสดงรายละเอียดไว้ในตารางที่ 21

ตารางที่ 21 เปรียบเทียบการใช้ทรัพยากรของผู้ใช้จำแนกตามเนื้อหาสาขาวิชา

เนื้อหาสาขาวิชา	การใช้ทรัพยากร					
	ผู้กำลังศึกษา(N =243)			ผู้ทำงาน(N = 123)		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปล ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปล ความ
ความรู้ทั่วไป	2.36	1.10	น	2.07	.97	น
ปรัชญา	1.89	.89	น	1.80	.82	น
ศาสนา	1.64	.83	น	1.63	.78	น
สังคมศาสตร์	1.88	.91	น	1.87	.89	น
รัฐศาสตร์	1.67	.87	น	1.80	.92	น
เศรษฐศาสตร์	1.84	.95	น	1.99	1.14	น
กฎหมาย	1.70	.83	น	1.68	.89	น
การศึกษา	2.07	1.11	น	1.91	1.09	น
พาณิชย์ศาสตร์	1.93	1.02	น	2.19	1.29	น
ขนบธรรมเนียมประเพณี	2.05	1.05	น	2.10	1.13	น
ภาษาศาสตร์	3.97	1.10	ม	3.89	1.25	ม
วิทยาศาสตร์	2.57	1.44	ป	1.87	1.10	น
คณิตศาสตร์	2.51	1.46	ป	1.88	1.07	น
ดาราศาสตร์	1.83	1.09	น	1.49	.77	นส
ฟิสิกส์	2.41	1.47	น	1.71	1.05	น
พฤกษศาสตร์	1.77	1.05	น	1.53	.78	น

ตารางที่ 21 เปรียบเทียบการใช้ทรัพยากรของผู้ใช้จำแนกตามเนื้อหาสาขาวิชา (ต่อ)

เนื้อหาสาขาวิชา	การใช้ทรัพยากร					
	ผู้กำลังศึกษา(N =243)			ผู้ทำงาน(N = 123)		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปล ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปล ความ
สัตวศาสตร์	1.77	1.09	น	1.49	.72	นส
วิทยาศาสตร์ประยุกต์	2.34	1.36	น	1.93	1.18	น
แพทยศาสตร์	1.77	1.11	น	1.60	1.08	น
วิศวกรรมศาสตร์	2.05	1.39	น	1.72	1.18	น
เกษตรศาสตร์	1.63	.97	น	1.63	.98	น
คหกรรมศาสตร์	1.53	.79	น	1.54	.85	น
การจัดการธุรกิจ	2.01	1.18	น	2.30	1.30	น
อุตสาหกรรมและการก่อสร้าง	1.67	1.06	น	1.66	1.05	น
ศิลปกรรมและการบันเทิง						
สถาปัตยกรรมศาสตร์	2.14	1.18	น	1.83	1.10	น
ปฏิกิริยากรรม จิตรกรรม การวาดเขียน	2.03	1.12	น	1.80	1.00	น
การถ่ายภาพ	2.15	1.21	น	1.95	1.12	น
ดนตรี ภาพยนตร์ วิทยุ โทรทัศน์	2.66	1.27	ป	2.29	1.23	น
กีฬาต่าง ๆ	2.33	1.17	น	1.91	.97	น
วรรณกรรม						
วรรณคดี กวีนิพนธ์	2.19	1.20	น	1.99	1.11	น
ภูมิศาสตร์ ประวัติศาสตร์	2.10	1.02	น	2.06	1.15	น
ชีวประวัติบุคคล สำคัญ	2.28	1.10	น	2.13	1.06	น
การท่องเที่ยว	2.79	1.21	ป	2.67	1.22	ป

ตารางที่ 21 ผู้กำลังศึกษามีการใช้เนื้อหาสาขาวิชาแตกต่างจากผู้ทำงาน
 ดังนี้คือ ผู้กำลังศึกษามีการใช้สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ ดนตรี ภาพยนตร์ วิทยุ
 โทรทัศน์ ในระดับปานกลาง ในขณะที่ผู้ทำงานมีการใช้ในระดับน้อย และผู้กำลังศึกษามี

การใช้สาขาวิชาดาราศาสตร์ คณิตศาสตร์ ในระดับน้อย ในขณะที่ผู้ทำงานมีการใช้ในระดับน้อยที่สุด

สำหรับสาขาวิชาที่ผู้กำลังศึกษามีระดับตรงกันกับผู้ทำงานมี 28 สาขาวิชา คือ มีการใช้ในระดับมาก 1 สาขาวิชา คือ วิชาภาษาศาสตร์ (ภาษาอังกฤษ การเรียนการสอนและการฝึกภาษา) มีการใช้ระดับปานกลางตรงกัน 1 สาขาวิชา คือ วิชาการท่องเที่ยว นอกจากนี้ที่กล่าวแล้ว ผู้ใช้มีระดับการใช้กันทั้งสิ้น

สำหรับผลการใช้ทรัพยากรของผู้กำลังศึกษาจำแนกตามเนื้อหาสาขาวิชา ได้แสดงรายละเอียดในตารางที่ 22



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 22 เปรียบเทียบการใช้ทรัพยากรของผู้กำลังศึกษาจำแนกตามเนื้อหาสาขาวิชา

เนื้อหาสาขาวิชา	ระดับการศึกษา	มัธยม (N = 48)			อาชีว (N = 17)			ปริญญาตรี (N = 156)			ปริญญาโท (N = 21)			ปริญญาเอก (N = 1)		
				แปล			แปล			แปล					แปล	
		ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ
ความรู้ทั่วไป		2.58	1.15	ป	2.59	1.33	ป	2.28	1.07	น	2.24	.99	น	2.00	0.00	น
ปรัชญา		1.71	.87	น	1.76	.83	น	1.94	.89	น	2.05	.97	น	2.00	0.00	น
ศาสนา		1.56	.80	น	1.59	.71	น	1.67	.87	น	1.62	.74	น	2.00	0.00	น
สังคมศาสตร์		1.77	.81	น	1.59	.62	น	1.92	.97	น	2.00	.84	น	2.00	0.00	น
รัฐศาสตร์		1.52	.68	น	1.53	.62	น	1.72	.94	น	1.76	.83	น	1.00	0.00	นส
เศรษฐศาสตร์		1.60	.76	น	1.65	.79	น	1.92	1.00	น	2.00	.95	น	1.00	0.00	นส
กฎหมาย		1.58	.77	น	1.65	.79	น	1.74	.86	น	1.71	.78	น	1.00	0.00	นส
การศึกษา		2.35	1.30	น	2.06	1.09	น	1.97	1.01	น	2.24	1.34	น	1.00	0.00	นส
นาวิชัยศาสตร์		1.73	.98	น	2.06	1.03	น	2.02	1.05	น	1.71	.78	น	1.00	0.00	นส
ชนบทธรรมนิยมประเพณี		2.29	1.01	น	2.18	.95	น	2.00	1.09	น	1.67	.73	น	4.00	0.00	ม
ภาษาศาสตร์		4.25	.93	ม	4.35	.79	ม	3.87	1.12	ม	3.76	1.34	ม	4.00	0.00	ม
วิทยาศาสตร์ (วิทยาศาสตร์บริสุทธิ์)		2.96	1.44	ป	2.53	1.55	ป	2.47	1.43	น	2.48	1.44	น	2.00	0.00	น
คณิตศาสตร์		3.04	1.50	ป	2.59	1.46	ป	2.36	1.40	น	2.43	1.63	น	2.00	0.00	น
ฟิสิกส์ เคมี		2.90	1.63	ป	2.41	1.42	น	1.73	1.01	น	2.05	1.36	น	2.00	0.00	น
นเกษตรศาสตร์		1.92	1.15	น	1.59	.71	น	2.28	1.42	น	2.24	1.41	น	2.00	0.00	น
สัตวศาสตร์		1.85	1.15	น	1.59	.71	น	1.74	1.06	น	1.81	1.03	น	2.00	0.00	น
วิทยาศาสตร์ประยุกต์		2.35	1.34	น	2.65	1.50	ป	1.77	1.14	น	1.67	.91	น	2.00	0.00	น
แพทย์ศาสตร์		2.79	1.18	ป	1.82	.95	น	2.33	1.36	น	2.14	1.42	น	2.00	0.00	น
วิศวกรรมศาสตร์		1.83	1.23	น	1.59	1.66	น	1.81	1.15	น	1.38	.67	นส	2.00	0.00	น
เกษตรศาสตร์		1.52	.92	น	1.47	.62	นส	2.01	1.39	น	2.33	1.43	น	2.00	0.00	น

ตารางที่ 2.2 เปรียบเทียบการใช้ทรัพยากรของผู้กำลังศึกษาจำแนกตามเนื้อหาสาขาวิชา (ต่อ)

เนื้อหาสาขาวิชา	ระดับการศึกษา	มัธยม (N = 48)			อาชีว (N = 17)			ปริญญาตรี (N = 156)			ปริญญาโท (N = 21)			ปริญญาเอก (N = 1)		
		แปล			แปล			แปล			แปล			แปล		
		ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ
คหกรรมศาสตร์		1.56	.90	น	1.47	.80	นส	1.53	.77	น	1.43	.75	นส	2.00	0.00	น
การจัดการธุรกิจ		1.68	1.17	น	2.12	1.17	น	2.11	1.19	น	1.19	1.07	น	2.00	0.00	น
อุตสาหกรรมและการก่อสร้าง		1.44	.82	นส	2.06	1.34	น	1.64	1.03	น	2.10	1.34	น	2.00	0.00	น
ศิลปกรรมและการบันเทิง																
สถาปัตยกรรมศาสตร์		2.23	1.06	น	2.41	1.18	น	2.06	1.17	น	2.29	1.49	น	4.00	0.00	น
นิเทศศาสตร์		2.15	1.01	น	2.18	1.13	น	1.92	1.09	น	2.29	1.38	น	5.00	0.00	นล
การถ่ายภาพ		2.20	1.17	น	2.47	1.28	น	2.09	1.20	น	2.10	1.26	น	4.00	0.00	น
ดนตรี ภาพยนตร์ วิทยุ โทรทัศน์		2.88	1.28	ป	2.94	1.43	ป	2.58	1.25	ป	2.48	1.21	น	4.00	0.00	น
กีฬาต่าง ๆ		2.36	1.28	น	2.71	1.21	ป	2.31	1.13	น	1.95	1.02	น	4.00	0.00	น
วรรณกรรม																
วรรณคดี กวีนิพนธ์		2.38	1.04	น	2.12	.99	น	2.21	1.28	น	1.76	.94	น	1.00	0.00	นส
ภูมิศาสตร์ ประวัติศาสตร์		2.51	1.01	ป	2.47	1.12	น	1.97	.98	น	1.76	.99	น	3.00	0.00	ป
ชีวประวัติบุคคลสำคัญ		2.58	1.03	ป	2.59	1.28	ป	2.24	1.10	น	1.62	.80	น	3.00	0.00	ป
การท่องเที่ยว		2.92	1.25	ป	3.29	1.21	ป	2.76	1.18	ป	2.29	1.24	น	3.00	0.00	ป

ตารางที่ 22 ผลการวิเคราะห์การใช้ทรัพยากรของผู้กำลังศึกษาทุกระดับการศึกษาพบว่ามีการใช้เนื้อหาสาขาวิชาต่าง ๆ ในระดับตรงกับ 9 สาขาวิชา คือ ใช้สาขาวิชาภาษาศาสตร์ (ภาษาอังกฤษ การเรียนการสอนและการฝึกภาษา) ในระดับมาก และมีการใช้สาขาวิชา ปรัชญา ศาสนา สังคมวิทยา ดาราศาสตร์ พฤกษศาสตร์ สัตวศาสตร์ การจัดการธุรกิจ และวิศวกรรมศาสตร์ ใช้ในระดับน้อย นอกจากนี้ผู้กำลังศึกษามีการใช้เนื้อหาสาขาวิชาแตกต่างกันดังต่อไปนี้คือ

ผู้กำลังศึกษาระดับมัธยมศึกษาและอาชีวศึกษา มีการใช้สาขาวิชาความรู้ทั่วไป วิทยาศาสตร์บริสุทธิ์ คณิตศาสตร์ ในระดับปานกลาง ในขณะที่ผู้กำลังศึกษาระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก ใช้ในระดับน้อย

ผู้กำลังศึกษาระดับมัธยมศึกษา อาชีวศึกษา ปริญญาตรี และปริญญาโท มีการใช้เนื้อหาสาขาวิชา ในระดับน้อยตรงกัน 10 สาขาวิชา คือสาขาวิชารัฐศาสตร์ เศรษฐศาสตร์ กฎหมาย การศึกษา พาณิชยศาสตร์ ชนบทธรรมนิยมประเพณี สถาปัตยกรรมศาสตร์ ปฐมกรรม การถ่ายภาพ วรรณคดี กวีนิพนธ์

สำหรับผลการใช้ของผู้ทำงานจำแนกตามเนื้อหาสาขาวิชา ได้แสดงรายละเอียดในตารางที่ 23

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 23 เปรียบเทียบการใช้ของใช้ทำงานจําแนกตามเนื้อหาสาขาวิชา

เนื้อหาสาขาวิชา	อาชีพ	ครู อาจารย์ (N = 21)			ข้าราชการ (N = 23)			รัฐวิสาหกิจ (N = 9)			ลูกจ้าง (N = 56)			ส่วนตัว (N = 11)			แม่บ้าน (N = 3)		
		แปล			แปล			แปล			แปล			แปล					
		ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ
ความรู้ทั่วไป		2.33	.86	น	1.83	.89	น	2.22	.83	น	2.29	1.06	น	2.73	1.10	ป	8.33	1.15	น
ปรัชญา		1.90	.83	น	1.78	.80	น	1.67	.87	น	2.11	.89	น	2.64	1.28	ป	3.00	1.00	ป
ศาสนา		1.52	.68	น	1.43	.59	น	1.33	.50	นส	1.96	.87	น	2.45	1.13	น	2.33	1.15	น
สังคมศาสตร์		1.81	.93	น	1.74	.91	น	1.33	.50	นส	2.04	.83	น	2.45	.93	น	3.33	1.15	ป
รัฐศาสตร์		1.70	.80	น	1.74	1.10	น	1.22	.44	นส	1.95	.94	น	2.18	.87	น	3.33	.58	ป
เศรษฐศาสตร์		1.71	1.10	น	2.22	1.48	น	1.33	.50	นส	2.14	1.05	น	2.45	1.21	น	3.00	1.00	ป
กฎหมาย		1.67	.73	น	1.52	.95	น	1.22	.44	นส	1.96	.97	น	2.45	1.13	น	1.67	.58	น
การศึกษา		2.33	1.20	น	1.57	.99	น	1.22	.44	นส	2.16	1.12	น	2.36	1.21	น	2.00	1.00	น
นาฏยศาสตร์		1.62	.74	น	1.91	1.20	น	2.11	1.53	น	2.61	1.36	ป	2.82	1.47	ป	2.00	0.00	น
สหเวชกรรม/นิเทศ/ประเพณี		2.38	1.24	น	1.70	.97	น	1.44	.73	นส	2.29	1.14	น	2.82	1.25	ป	3.33	1.15	ป
ภาษาศาสตร์		4.00	1.38	น	4.04	1.22	น	3.33	1.66	ป	4.41	.89	น	3.18	1.33	ป	3.67	.58	น
วิทยาศาสตร์ (วิทยาศาสตร์บริสุทธิ์)		2.10	1.18	น	1.78	1.13	น	1.56	.73	น	2.13	1.22	น	1.64	.81	น	1.33	.58	นส
คณิตศาสตร์		2.05	1.07	น	1.83	1.23	น	1.56	.73	น	2.21	1.20	น	1.64	.81	น	1.33	.58	นส
ดาราศาสตร์		1.76	.94	น	1.30	.70	นส	1.44	.53	นส	1.57	.83	น	1.55	.69	น	1.33	.58	นส
นิรุกติศาสตร์		1.95	1.16	น	1.70	1.06	น	1.56	.73	น	1.93	1.17	น	1.45	.69	นส	1.33	.58	นส
นฤศาสตร์		1.90	.94	น	1.30	.70	นส	1.67	.71	น	1.63	.75	น	1.45	.52	นส	1.33	.58	นส
สัตวศาสตร์		1.86	.96	น	1.17	.39	นส	1.56	.73	น	1.63	.84	น	1.55	.52	น	1.33	.58	นส
วิทยาศาสตร์ประยุกต์		2.24	1.26	น	1.74	1.21	น	2.44	1.33	น	2.18	1.27	น	1.45	.69	นส	1.00	0.00	นส
เกษตรศาสตร์		1.71	1.06	น	1.83	1.56	น	1.78	1.39	น	1.77	1.01	น	1.36	.50	นส	1.00	0.00	นส
วิศวกรรมศาสตร์		1.86	1.24	น	1.52	1.16	น	2.11	1.36	น	2.04	1.26	น	1.45	.69	นส	1.00	0.00	นส
เกษตรศาสตร์		1.95	1.16	น	1.43	1.04	นส	1.78	1.09	น	1.78	1.01	น	1.73	.79	น	1.33	.58	นส

ตารางที่ 23 เปรียบเทียบการใช้ของผู้ทำงานจำนวนตามเนื้อหาสาขาวิชา (ต่อ)

สาขาวิชา	อาชีพ	ครู อาจารย์ (N = 21)			ข้าราชการ (N = 23)			รัฐวิสาหกิจ (N = 9)			ลูกจ้าง (N = 56)			ส่วนตัว (N = 11)			แม่บ้าน (N = 3)		
		แปล			แปล			แปล			แปล			แปล					
		ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ
สหกรณ์ศาสตร์		1.62	.74	น	1.26	.62	น	1.44	.73	น	1.68	.97	น	1.45	.93	น	1.33	.58	น
การจัดการธุรกิจ		1.67	.80	น	1.87	1.22	น	2.00	1.41	น	2.82	1.32	ป	2.09	1.30	น	2.00	1.00	น
อุตสาหกรรมและการก่อสร้าง		1.62	.80	น	1.30	.88	น	2.22	1.71	น	1.80	1.13	น	1.36	.67	น	1.33	.58	น
ศิลปกรรมและการบันเทิง																			
สถาปัตยกรรมศาสตร์		1.06	.79	น	1.78	1.13	น	2.00	1.41	น	1.77	1.18	น	1.82	.87	น	2.67	1.53	ป
โปรแกรม		1.67	.73	น	1.70	1.18	น	1.75	1.39	น	1.79	.95	น	2.00	.89	น	3.00	1.00	ป
การถ่ายภาพ		1.67	.73	น	1.70	1.26	น	2.11	1.05	น	1.98	1.17	น	2.36	1.03	น	3.33	1.15	ป
ดนตรี ภาชนะตรี วิทยุ โทรทัศน์		2.00	.77	น	2.09	1.16	น	1.78	1.09	น	2.41	1.30	น	2.45	1.21	น	4.67	.58	น
กีฬาต่าง ๆ		1.76	.62	น	1.70	.88	น	2.11	1.54	น	2.05	1.02	น	1.91	.94	น	1.33	.58	น
วรรณกรรม																			
วรรณคดี กวีนิพนธ์		2.29	1.27	น	1.91	1.12	น	1.22	.44	น	2.02	1.10	น	2.00	.89	น	2.33	1.53	น
ภูมิศาสตร์ ประวัติศาสตร์		2.33	1.32	น	1.83	1.23	น	1.44	.73	น	2.04	1.08	น	2.18	.75	น	3.67	1.53	น
ชีวประวัตินบุคคลสำคัญ		2.57	1.08	ป	1.91	1.16	น	1.55	.73	น	2.05	.98	น	2.45	.93	น	2.67	2.08	ป
การท่องเที่ยว		2.67	1.06	ป	2.43	1.34	ป	2.33	1.00	น	2.79	1.30	ป	3.00	.77	ป	2.00	1.73	น

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 23 ผู้ทำงานอาชีพต่าง ๆ มีการใช้เนื้อหาสาขาวิชาแตกต่างกันดังนี้ คือ ผู้ทำงานอาชีพ ครู อาจารย์ ช่างราชการ ลูกจ้าง รับจ้างและพนักงานของบริษัท มีการใช้เนื้อหาสาขาวิชาภาษาศาสตร์ (ภาษาอังกฤษ การเรียนการสอนและการฝึกภาษา) ในระดับมาก ในขณะที่พนักงานรัฐวิสาหกิจ ผู้ประกอบอาชีพส่วนตัว เจ้าของกิจการ และแม่บ้าน ใช้ในระดับปานกลาง

ผู้มีอาชีพเป็นลูกจ้าง รับจ้าง และพนักงานของบริษัท มีการใช้สาขาวิชา พานิชยศาสตร์ และการจัดการธุรกิจในระดับปานกลาง ส่วนอาชีพอื่น ๆ มีการใช้ในระดับน้อย

ผู้มีอาชีพครู อาจารย์ ช่างราชการ ลูกจ้างรับจ้าง และพนักงานของบริษัท และ ผู้ประกอบอาชีพส่วนตัว เจ้าของกิจการมีการใช้สาขาวิชาท่องเที่ยว ในระดับปานกลาง ในขณะที่พนักงานรัฐวิสาหกิจ และแม่บ้านมีการใช้ในระดับน้อย

สำหรับผลการใช้ทรัพยากรของผู้ทำงานโดยจำแนกตามระดับการศึกษาที่จบ และ จำแนกตามเนื้อหาสาขาวิชาการได้แสดงรายละเอียดไว้ในตารางที่ 24

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 24 เปรียบเทียบการใช้ทรัพยากรของผู้ทำงาน โดยจำแนกตามระดับการศึกษาทั้งหมดและจำแนกตามเนื้อหาสาขาวิชา

เนื้อหาสาขาวิชา	ระดับการศึกษา	มัธยม (N = 48)			อาชีว (N = 17)			ปริญญาตรี (N = 22)			ปริญญาโท (N = 22)			ปริญญาเอก (N = 4)			อนุปริญญา (N = 1)		
		แปล			แปล			แปล			แปล			แปล					
		ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ
ความรู้ทั่วไป		1.00	0.00	น	1.33	.50	น	2.00	1.00	น	2.09	.87	น	1.25	.50	น	3.00	0.00	ป
ปรัชญา		1.33	.58	น	1.89	1.05	น	1.81	.84	น	1.77	.69	น	1.75	.96	น	2.00	0.00	น
ศาสนา		1.67	1.15	น	1.33	.71	น	1.70	.82	น	1.55	.67	น	1.25	.50	น	1.00	0.00	น
สังคมศาสตร์		1.33	.58	น	1.56	.88	น	1.88	.88	น	1.86	.77	น	2.75	1.71	น	2.00	0.00	น
รัฐศาสตร์		1.51	.71	น	1.44	.88	น	1.80	.90	น	1.91	1.02	น	2.25	.96	น	1.00	0.00	น
เศรษฐศาสตร์		1.33	.58	น	1.56	.88	น	1.98	1.08	น	2.23	1.41	น	2.50	1.73	น	2.00	0.00	น
กฎหมาย		1.33	.58	น	1.33	1.00	น	1.74	.91	น	1.68	.84	น	1.75	.96	น	1.00	0.00	น
การศึกษา		2.00	1.00	น	1.67	1.12	น	1.93	1.10	น	2.05	1.17	น	1.25	.50	น	2.00	.00	น
นาฏยศาสตร์		1.67	1.15	น	2.11	1.54	น	2.32	1.31	น	1.91	1.19	น	1.25	.50	น	3.00	0.00	ป
สหบรรณนิเทศประเพณี		2.67	2.08	น	1.67	1.12	น	2.15	1.16	น	1.95	.90	น	2.00	1.15	น	3.00	0.00	ป
ภาษาศาสตร์		3.00	2.00	ป	3.44	1.67	ป	4.05	1.00	น	4.00	1.45	น	1.50	1.00	น	4.00	0.00	น
วิทยาศาสตร์ (วิทยาศาสตร์บริสุทธิ์)		1.67	1.15	น	1.44	0.88	น	1.86	1.10	น	2.18	1.18	น	1.25	.50	น	3.00	0.00	ป
คณิตศาสตร์		1.67	1.15	น	1.33	.71	น	1.88	1.08	น	2.23	1.15	น	1.25	.50	น	2.00	0.00	น
นิเทศ.เคมี		1.67	1.15	น	1.11	.33	น	1.42	.70	น	1.77	.92	น	1.75	1.50	น	2.00	0.00	น
นฤทศาสตร์		1.33	.58	น	1.11	.33	น	1.65	.99	น	2.27	1.32	น	1.25	.50	น	1.00	0.00	น
สัตวศาสตร์		1.33	.58	น	1.44	.73	น	1.45	.67	น	2.00	1.02	น	1.75	1.50	น	1.00	0.00	น
วิทยาศาสตร์ประยุกต์		1.67	1.15	น	1.33	.71	น	1.39	.58	น	1.86	.94	น	1.75	1.50	น	1.00	0.00	น
เกษตรศาสตร์		1.33	.58	น	1.00	.00	น	1.85	1.12	น	2.59	1.40	ป	1.25	.50	น	3.00	0.00	ป
วิศวกรรมศาสตร์		1.67	1.15	น	1.44	1.33	น	1.49	.90	น	2.32	1.64	น	1.25	.50	น	3.00	0.00	ป
เกษตรศาสตร์		1.33	.58	น	1.22	.67	น	1.74	1.21	น	1.91	1.15	น	1.25	.50	น	1.00	0.00	น

ตารางที่ 24 เปรียบเทียบการใช้ทรัพยากรของบุคลากร โดยจำแนกตามระดับการศึกษาที่จบและจำแนกตามเนื้อหาสาขาวิชา (ต่อ)

เนื้อหาสาขาวิชา	ระดับการศึกษา			มัธยม N = 3			อาชีวฯ N = 9			ปริญญาตรี (N = 84)			ปริญญาโท (N = 22)			ปริญญาเอก (N = 4)			ดุษฎีบัณฑิต (N=1)		
				แปล			แปล			แปล			แปล			แปล					
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ			
คหกรรมศาสตร์	1.33	.58	น	1.11	.30	น	1.57	.91	น	1.68	.84	น	1.25	.50	น	2.00	0.00	น			
การจัดการธุรกิจ	1.67	1.58	น	2.56	1.59	ป	2.33	1.33	น	2.32	1.17	น	1.25	.50	น	3.00	0.00	ป			
อุตสาหกรรมและการก่อสร้าง	1.67	1.15	น	1.11	.33	น	1.61	1.05	น	2.09	1.27	น	1.25	.50	น	2.00	0.00	น			
ศิลปกรรมและการบันเทิง																					
สถาปัตยกรรมศาสตร์	1.33	.58	น	1.67	1.32	น	1.81	1.11	น	2.05	1.09	น	1.50	.58	น	3.00	0.00	ป			
นวัตกรรมการ	1.33	.58	น	1.56	1.33	น	1.82	.98	น	1.82	1.05	น	2.00	.82	น	2.00	0.00	น			
การถ่ายภาพ	1.33	.58	น	2.00	1.41	น	2.00	1.14	น	1.32	1.05	น	1.75	.96	น	3.00	0.00	ป			
ดนตรี ภาพยนตร์ วิทยุ โทรทัศน์	1.33	.58	น	2.00	1.50	น	2.39	1.32	น	2.18	.80	น	2.25	.96	น	2.00	0.00	น			
กีฬาต่าง ๆ	1.67	1.15	น	1.22	.44	น	2.00	.99	น	1.95	.95	น	1.25	.50	น	3.00	0.00	ป			
วรรณกรรม																					
วรรณคดี กวีนิพนธ์	1.33	.58	น	1.89	1.36	น	1.94	1.06	น	2.27	1.12	น	2.25	1.89	น	2.00	0.00	น			
ภูมิศาสตร์ ประวัติศาสตร์	1.33	.58	น	1.67	.87	น	2.07	1.17	น	2.18	1.10	น	2.50	1.91	น	2.00	0.00	น			
ชีวประวัติบุคคลสำคัญ	2.67	2.00	ป	1.56	.53	น	2.14	1.09	น	2.18	.96	น	2.50	1.00	น	2.00	0.00	ป			
การท่องเที่ยว	1.33	.58	น	2.33	1.41	น	2.75	1.21	ป	2.73	1.16	ป	2.25	1.50	น	3.00	0.00	ป			

ศูนย์วิทยุวิทยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 24 ผู้ทำงานที่จบการศึกษาในระดับต่าง ๆ มีการใช้เนื้อหาสาขาวิชาแตกต่างกันคือ ผู้จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และอนุปริญญา มีการใช้สาขาวิชาภาษาศาสตร์ (ภาษาอังกฤษ การเรียนการสอนและการฝึกภาษา) ในระดับมาก ในขณะที่ผู้จบการศึกษาระดับมัธยม อาชีวศึกษา มีการใช้ในระดับปานกลาง และผู้จบการศึกษาระดับปริญญาเอกมีการใช้น้อยที่สุด

ผู้จบการศึกษาระดับอาชีวศึกษาและอนุปริญญา มีการใช้วิชาการจัดการธุรกิจ ในระดับปานกลาง ในขณะที่ผู้จบการศึกษาระดับอื่น ๆ มีการใช้ในระดับน้อย

ผู้จบการศึกษาระดับมัธยม ใช้สาขาวิชา ภูมิศาสตร์ ประวัติศาสตร์ ในระดับปานกลาง ในขณะที่ผู้จบการศึกษาระดับอื่น ๆ มีการใช้ในระดับน้อย

ผู้จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และอนุปริญญา มีการใช้วิชาการท่องเที่ยวในระดับปานกลาง ในขณะที่ผู้จบการศึกษาระดับอื่นมีการใช้ในระดับน้อย



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

3. ผลการศึกษาและวิเคราะห์ความต้องการใช้ทรัพยากรของผู้ใช้จำแนกตามประเภทของทรัพยากร ได้แสดงรายละเอียดไว้ในตารางที่ 25-29

ตารางที่ 25 ความต้องการของผู้ใช้ห้องสมุด จำแนกตามประเภทของทรัพยากร

ประเภทของทรัพยากร	ความต้องการใช้ทรัพยากร (N = 366)		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลความ
หนังสือวิชาการต่าง ๆ	3.84	1.09	ม
นวนิยาย	2.65	1.20	ป
หนังสืออ้างอิง			
พจนานุกรม	2.90	1.16	ป
สารานุกรม	2.66	1.14	ป
หนังสือคู่มือ	3.09	1.21	ป
หนังสือทำเนียบนาม	2.01	1.01	น
หนังสือรายปี	2.14	1.04	น
หนังสืออ้างอิงในหมวดวิชาอื่น	3.14	1.17	ป
หนังสือพิมพ์	3.33	1.11	ป
นิตยสารและวารสาร	3.51	1.04	ม
โสตทัศนวัสดุ			
เทปฝึกภาษาอังกฤษ	4.03	1.20	ม
เทปเพลง	3.09	1.26	ป
เทปหัว ๆ ไป	2.96	1.17	ป
เทปวีดีโอ	3.72	1.30	ม

ตารางที่ 25 ประเภทของทรัพยากรที่ผู้ใช้ห้องสมุด มีความต้องการใช้ในระดับมากมี 4 ประเภทคือ โสตทัศนวัสดุที่เป็นเทปฝึกภาษาอังกฤษ (4.03) หนังสือวิชาการต่าง ๆ (3.84) โสตทัศนวัสดุที่เป็นเทปวีดีโอ (3.72) และนิตยสารและวารสาร (3.51) ประเภทของทรัพยากรที่ผู้ใช้มีความต้องการใช้ในระดับน้อยมี 2 ประเภท คือ หนังสือทำเนียบนาม (2.01) และหนังสือรายปี (2.14)

ประเภทของทรัพยากรที่ผู้ใช้มีความต้องการใช้ในระดับปานกลางมี 8 ประเภท คือ พจนานุกรม (2.90) สารานุกรม (2.66) หนังสือคู่มือ (3.09) และหนังสืออ้างอิงในหมวดวิชาอื่น ๆ หรือหนังสืออ้างอิงเฉพาะวิชา (3.14) หนังสือพิมพ์ (3.33) ไลบรารีสนเทศที่เป็นเทปเพลง (3.09) และเทปทั่ว ๆ ไป (2.96)

ผลการเปรียบเทียบความต้องการใช้ทรัพยากรห้องสมุดของผู้ใช้โดยจำแนกตามประเภทของทรัพยากร ได้แสดงรายละเอียดไว้ในตารางที่ 26

ตารางที่ 26 เปรียบเทียบความต้องการใช้ทรัพยากรห้องสมุดของผู้ใช้จำแนกตามประเภทของทรัพยากร

ประเภทของทรัพยากร	ความต้องการใช้ทรัพยากร					
	ผู้กำลังศึกษา(N =243)			ผู้ทำงาน(N= 123)		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปล ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปล ความ
หนังสือวิชาการต่าง ๆ	3.95	1.04	ม	3.61	1.16	ม
นวนิยาย	2.67	1.16	ป	2.61	1.28	ป
หนังสืออ้างอิง						
พจนานุกรม	2.99	1.12	ป	2.72	1.23	ป
สารานุกรม	2.73	1.13	ป	2.50	1.14	น
หนังสือคู่มือ	3.16	1.19	ป	2.94	1.24	ป
หนังสือทำเนียบนาม	1.95	.98	น	2.11	1.07	น
หนังสือรายปี	2.12	.98	น	2.17	1.15	น
หนังสืออ้างอิงในหมวดวิชาอื่น ๆ	3.25	1.12	ป	2.91	1.22	ป
หนังสือพิมพ์	3.35	1.08	ป	3.34	1.17	ป
นิตยสารและวารสาร	3.54	1.01	ม	3.46	1.10	ป
ไลบรารีสนเทศ						
เทปฝึกภาษาอังกฤษ	4.16	1.09	ม	3.76	1.37	ม
เทปเพลง	3.22	1.22	ป	2.84	1.30	ป
เทปทั่ว ๆ ไป	3.04	1.13	ป	2.80	1.23	ป
เทปวีดีโอ	3.80	1.24	ม	3.58	1.40	ม

ตารางที่ 26 ผู้กำลังศึกษามีความต้องการใช้ทรัพยากรประเทศต่าง ๆ ในระดับตรงกับผู้ทำงาน 13 ประเภท คือ มีความต้องการใช้ทรัพยากรในระดับมากที่สุดกับ 3 ประเภท ได้แก่ หนังสือวิชาการต่าง ๆ ไลต์ทัศนวัสดุที่เป็นเทปฝึกภาษาอังกฤษ และเทปวิดีโอ มีความต้องการใช้ทรัพยากรประเภทต่าง ๆ ในระดับน้อยตรงกันมี 2 ประเภท ได้แก่ หนังสือทำเนียบนามหนังสือรายปี และมีความต้องการใช้ประเภทของทรัพยากรในระดับปานกลางตรงกันกับผู้ทำงาน คือ นวนิยาย พจนานุกรม หนังสือคู่มือ หนังสืออ้างอิงในหมวดวิชาอื่น หนังสือพิมพ์ ไลต์ทัศนวัสดุที่เป็นเทปเพลง เทปทั่ว ๆ ไป

ประเภทของทรัพยากรที่ผู้กำลังศึกษามีความต้องการใช้แตกต่างจากผู้ทำงาน มี 2 ประเภท คือผู้กำลังศึกษา มีความต้องการใช้ นิตยสารและวารสารในระดับมาก ในขณะที่ผู้ทำงานมีความต้องการใช้ในระดับปานกลาง และผู้กำลังศึกษามีความต้องการใช้ สารานุกรมในระดับปานกลาง ในขณะที่ผู้ทำงานมีความต้องการใช้ในระดับน้อย

สำหรับผลการเปรียบเทียบความต้องการใช้ทรัพยากรของผู้กำลังศึกษาจำแนกตามประเภทของทรัพยากรได้แสดงไว้ในตารางที่ 27

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 27 เปรียบเทียบความต้องการใช้ทรัพยากรของผู้กำลังศึกษา จำแนกตามประเภทของทรัพยากร

ประเภทของทรัพยากร	ระดับการศึกษา มัธยม (N = 48)			อาชีวฯ (N = 17)			ปริญญาตรี (N = 156)			ปริญญาโท (N = 21)			ปริญญาเอก (N = 1)		
	แปล			แปล			แปล			แปล			แปล		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ
หนังสือวิชาการต่าง ๆ	3.83	1.10	ม	2.47	.94	น	3.99	1.00	ม	4.48	.98	ม	2.00	0.00	น
นวนิยาย	2.94	1.16	ป	2.76	1.09	ป	2.61	1.17	ป	2.38	1.12	ป	3.00	0.00	ป
หนังสืออ้างอิง															
พจนานุกรม	3.08	1.09	ป	3.18	1.19	ป	2.97	1.10	ป	2.71	1.27	ป	3.00	0.00	ป
สารานุกรม	2.88	1.10	ป	2.94	1.34	ป	2.68	1.11	ป	2.52	1.21	ป	4.00	0.00	ม
หนังสือคู่มือ	3.29	1.25	ป	3.41	1.42	ป	3.15	1.15	ป	2.71	1.10	ป	4.00	0.00	ม
หนังสือทำเนียบนาม	1.96	.95	น	2.18	1.19	น	1.95	.99	น	1.81	.75	น	2.00	0.00	น
หนังสือรายปี	2.06	.89	น	2.44	1.26	น	2.12	.99	น	2.11	.94	น	2.00	0.00	น
หนังสืออ้างอิงในหมวด วิชาอื่น ๆ	3.44	.97	ป	3.24	1.20	ป	3.22	1.12	ป	3.10	1.41	ป	2.00	0.00	น
หนังสือพิมพ์	3.29	1.11	ป	3.24	.90	ป	3.28	1.09	ป	3.14	1.11	ป	2.00	0.00	น
นิตยสารและวารสาร	3.50	1.05	ป	3.53	.94	ม	3.56	1.00	ม	3.43	1.03	ป	5.00	0.00	มส
โสตทัศนวัสดุ															
เทปฝึกภาษาอังกฤษ	4.23	.99	ม	4.35	.99	ม	4.14	1.10	ม	3.90	1.29	ม	5.00	0.00	มส
เทปเพลง	3.56	1.15	ม	3.35	1.22	ป	3.10	1.22	ป	3.10	1.22	ป	5.00	0.00	มส
เทปทั่วไป	3.20	1.05	ป	3.06	1.03	ป	3.01	1.16	ป	2.81	1.08	ป	5.00	0.00	มส
เทปวีซีไอ	3.88	1.23	ม	4.06	1.09	ม	3.71	1.28	ม	4.05	1.12	ม	5.00	0.00	มส

ตารางที่ 27 ผู้กำลังศึกษาทุกระดับการศึกษามีความต้องการใช้ประเภทของทรัพยากรในระดับตรงกัน 4 ประเภท คือมีความต้องการใช้ นวนิยาย และพจนานุกรม ในระดับปานกลาง และมีความต้องการใช้หนังสือทำเนียบนาม และหนังสือรายปี ในระดับน้อย นอกจากนี้ผู้กำลังศึกษามีความต้องการใช้ประเภทของทรัพยากรแตกต่างกันดังต่อไปนี้คือ

ผู้กำลังศึกษาระดับมัธยมศึกษา อาชีวศึกษา ปริญญาตรี และปริญญาโท มีความต้องการใช้สื่อทัศนวัสดุที่เป็นเทปฝึกภาษาอังกฤษ และเทปวิดีโอ ในระดับมาก และมีความต้องการใช้สารานุกรม หนังสือคู่มือ หนังสืออ้างอิงในหมวดอื่น ๆ หนังสือพิมพ์ สื่อทัศนวัสดุที่เป็นเทปทั่ว ๆ ไป ในระดับปานกลาง ในขณะที่ผู้กำลังศึกษาระดับปริญญาเอกมีความต้องการเนื้อหาสาขาวิชาเหล่านี้แตกต่างกัน คือ ผู้กำลังศึกษาระดับปริญญาเอกมีความต้องการสาขาวิชาสื่อทัศนวัสดุที่เป็นเทปฝึกภาษาอังกฤษและเทปวิดีโอในระดับมากที่สุด มีความต้องการใช้สารานุกรม หนังสือคู่มือในระดับมาก และมีความต้องการใช้หนังสืออ้างอิงในหมวดวิชาอื่น ๆ และหนังสือพิมพ์ในระดับน้อย

นอกจากนี้ผู้กำลังศึกษาระดับมัธยมศึกษา ปริญญาตรี และปริญญาโทมีความต้องการใช้หนังสือวิชาการต่าง ๆ ในระดับมาก ในขณะที่ผู้กำลังศึกษาในระดับอาชีวศึกษา และปริญญาเอกมีความต้องการใช้ในระดับน้อย

ผู้กำลังศึกษาระดับอาชีวศึกษาและปริญญาตรี มีความต้องการใช้ นิตยสารและวารสารในระดับมาก ในขณะที่ผู้กำลังศึกษาระดับ มัธยมศึกษา และปริญญาโท มีความต้องการใช้ในระดับปานกลาง และผู้กำลังศึกษาระดับปริญญาเอก มีความต้องการใช้ในระดับมากที่สุด

สำหรับผลการวิเคราะห์ความต้องการใช้ทรัพยากรของผู้ทำงานจำแนกตามประเภทของทรัพยากร ได้แสดงรายละเอียดไว้ในตารางที่ 28

ตารางที่ 28 เปรียบเทียบความต้องการใช้ทรัพยากรของผู้ทำงานจำแนกตามประเภทของทรัพยากร

ประเภทของทรัพยากร	ระดับการศึกษา	ครู อาจารย์ (N = 21)			ข้าราชการ (N = 23)			รัฐวิสาหกิจ (N = 9)			ลูกจ้าง (N = 56)			ส่วนตัว (N = 11)			แม่บ้าน (N = 3)		
		แปล			แปล			แปล			แปล			แปล					
		ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ
หนังสือวิชาการต่าง ๆ		4.24	1.14	ม	3.57	1.47	ม	4.00	.87	ม	3.46	1.04	ป	3.00	1.00	ป	3.33	.58	ป
นวนิยาย		2.24	1.30	น	2.52	1.27	ป	2.33	1.22	น	2.71	1.22	ป	3.36	1.50	ป	2.00	1.00	น
หนังสืออ้างอิง	นิตยสาร	2.57	1.33	ป	2.65	1.03	ป	2.33	1.00	น	2.91	1.31	ป	2.45	1.29	น	3.00	1.00	ป
	สารานุกรม	2.57	1.17	ป	2.48	.95	น	2.11	.93	น	2.52	1.21	ป	2.64	1.36	ป	2.67	1.53	ป
	หนังสือคู่มือ	2.90	1.14	ป	2.91	1.31	ป	3.11	1.36	ป	3.00	1.29	ป	2.82	1.17	ป	2.33	1.15	น
	หนังสือทำเนียบนาม	2.10	1.04	น	1.83	.72	น	2.11	.78	น	2.23	1.21	น	2.09	1.30	น	2.00	1.00	น
	หนังสือรายปี	2.33	1.28	น	3.00	.93	ป	2.00	1.32	น	2.16	1.12	น	2.36	1.36	น	2.33	1.53	น
	หนังสืออ้างอิงในหมวด วิชาอื่น ๆ	3.10	1.48	ป	2.91	1.38	ป	2.44	.88	น	2.87	1.17	ป	2.82	.87	ป	4.00	0.00	ม
หนังสือพิมพ์		3.24	1.22	ป	3.17	1.07	ป	3.11	1.12	ป	3.57	1.09	ม	3.00	1.34	ป	3.00	2.00	ป
นิตยสารและวารสาร		3.42	1.03	ป	3.30	1.18	ป	3.22	1.09	ป	3.57	1.06	ม	3.18	1.33	ป	4.33	1.15	ม
โสตทัศนวัสดุ	เทปฝึกภาษาอังกฤษ	3.43	1.21	ป	4.13	1.22	ม	3.33	1.50	ป	4.16	1.20	ม	2.18	1.25	น	3.00	2.00	ป
	เทปเพลง	2.76	1.14	ป	2.57	1.24	ป	2.67	1.41	ป	3.18	1.28	ป	2.18	1.47	น	2.00	1.00	น
	เทปทั่วๆ ไป	2.43	1.03	น	2.91	1.16	ป	3.11	1.69	ป	3.07	1.17	ป	1.91	1.14	น	2.00	1.00	น
	เทปวิดีโอ	3.19	1.47	ป	3.57	1.47	ม	3.67	1.66	ม	3.88	1.15	ม	2.82	1.72	ป	3.33	2.08	น

ตารางที่ 28 ผู้ทำงานทุกอาชีพ มีความต้องการใช้ประเภทของทรัพยากร ในระดับตรงกัน 1 ประเภท คือ มีความต้องการใช้หนังสือทำเนียบนามในระดับน้อย นอก นั้นเป็นประเภทของทรัพยากรที่ผู้มีอาชีพต่าง ๆ มีความต้องการใช้แตกต่างกัน ดังนี้คือ

ผู้มีอาชีพเป็นครู อาจารย์ ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ มีความต้องการใช้ หนังสือวิชาการในระดับมาก ในขณะที่ผู้มีอาชีพลูกจ้าง รับจ้าง และพนักงานของบริษัท ผู้ ประกอบอาชีพส่วนตัว เจ้าของกิจการและแม่บ้าน มีความต้องการในระดับปานกลาง

ผู้มีอาชีพเป็นข้าราชการ ลูกจ้าง รับจ้าง และพนักงานของบริษัท มีความต้อ งการใช้โสตทัศนวัสดุ ที่เป็นเทปฝึกภาษาอังกฤษ ในระดับมาก ในขณะที่ผู้มีอาชีพ เป็นครู อาจารย์ พนักงานรัฐวิสาหกิจ และแม่บ้าน มีความต้องการใช้ในระดับปานกลาง และผู้ ประกอบอาชีพส่วนตัว เจ้าของกิจการ มีความต้องการในระดับน้อย

ผู้มีอาชีพเป็นข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ ลูกจ้าง รับจ้าง และพนักงานของ บริษัท มีความต้องการใช้โสตทัศนวัสดุที่เป็นเทปวิดีโอในระดับมาก ในขณะที่ครู อาจารย์ ผู้ประกอบอาชีพส่วนตัว เจ้าของกิจการมีความต้องการใช้ในระดับปานกลาง และแม่บ้านมี ความต้องการใช้ในระดับน้อย

ผู้มีอาชีพเป็นลูกจ้าง รับจ้าง พนักงานของบริษัทมีความต้องการใช้ หนังสือพิมพ์ นิตยสาร ในระดับมากในขณะที่ผู้มีอาชีพเป็นครู อาจารย์ ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ ผู้ประกอบอาชีพส่วนตัว มีความต้องการใช้ในระดับปานกลาง

สำหรับผลการเปรียบเทียบความต้องการใช้ทรัพยากรของผู้ทำงานจำแนกตาม ระดับการศึกษาที่จบ และจำแนกตามประเภทของทรัพยากร ได้แสดงไว้ในตารางที่ 29

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 29 เปรียบเทียบความต้องการใช้ทรัพยากรของพนักงานที่จำแนกตามระดับการศึกษาที่จบและจำแนกตามประเภทของทรัพยากร

ประเภทของทรัพยากร	ระดับการศึกษา			มัธยม (N = 48)			อาชีว (N = 17)			ปริญญาตรี (N = 84)			ปริญญาโท (N = 22)			ปริญญาเอก (N = 4)			อนุปริญญา (N = 1)		
	แปล			แปล			แปล			แปล			แปล			แปล					
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ			
หนังสือวิชาการต่าง ๆ	2.67	2.08	ป	3.44	1.01	ป	3.46	1.08	ป	4.01	1.05	ม	3.25	1.71	ป	4.00	0.00	ม			
นวนิยาย	2.27	2.08	ป	2.78	1.20	ป	2.67	1.28	ป	2.09	1.07	น	3.75	1.50	ม	3.00	0.00	ป			
หนังสืออ้างอิง	1.33	.58	นส	3.11	1.27	ป	2.80	1.23	ป	2.50	1.44	น	2.25	1.50	น	4.00	0.00	ม			
พจนานุกรม	1.67	1.15	น	2.22	1.20	น	2.52	1.14	ป	2.68	1.13	ป	2.25	1.50	น	3.00	0.00	ป			
สารานุกรม	1.67	1.15	น	3.33	1.41	ป	2.98	1.21	ป	2.91	1.23	ป	2.25	1.50	น	4.00	0.00	ม			
หนังสือคู่มือ	1.33	.58	นส	1.78	1.09	น	2.19	1.00	น	2.00	.92	น	2.25	1.50	น	2.00	0.00	น			
หนังสือทำเนียบนาม	1.67	1.15	น	2.56	1.13	ป	2.14	1.19	น	2.18	1.01	น	2.25	1.50	น	2.00	0.00	น			
หนังสือรายปี	2.00	1.73	น	3.33	1.22	ป	2.84	1.15	ป	3.14	1.28	ป	2.50	1.91	น	4.00	0.00	ม			
หนังสืออ้างอิงในหมวด วิชาอื่น ๆ	1.67	1.15	น	2.78	1.20	ป	3.43	1.19	ป	3.32	.95	ป	4.00	.82	ม	4.00	0.00	ม			
หนังสือนิพนธ์	2.33	1.53	น	2.67	1.12	ป	3.60	1.10	ม	3.36	.95	ป	3.75	.50	ม	3.00	0.00	ป			
นิตยสารและวารสาร	3.00	1.00	ป	3.22	1.78	ป	3.94	1.27	ม	3.77	1.38	ม	1.75	.96	น	4.00	0.00	ม			
สื่อกิตติมศักดิ์	2.33	1.53	น	2.33	1.50	น	2.98	1.31	ป	2.68	1.09	ป	2.00	1.41	น	4.00	0.00	ม			
เทปฝึกภาษาอังกฤษ	2.67	2.08	ป	1.89	.93	น	3.06	1.20	ป	2.45	1.01	น	1.25	.50	น	4.00	0.00	ม			
เทปเพลง	2.00	1.00	น	3.33	1.58	ป	3.80	1.32	ม	3.36	1.40	ป	1.75	.96	น	4.00	0.00	ม			
เทปทั่วไป																					
เทปวิดีโอ																					

ตารางที่ 29 ผู้ทำงานที่จบการศึกษาระดับต่างกันมีความต้องการใช้ประเภทของทรัพยากรแตกต่างกันดังนี้คือ

ผู้จบการศึกษาระดับปริญญาตรีและปริญญาเอกมีความต้องการใช้นิตยสารและวารสาร ในระดับมาก ในขณะที่ผู้จบการศึกษาระดับอาชีวศึกษาปริญญาโท และอนุปริญญา มีความต้องการใช้ในระดับปานกลาง และผู้จบการศึกษาระดับมัธยมมีความต้องการใช้ในระดับน้อย

ผู้จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และระดับอนุปริญญา มีความต้องการใช้โสตทัศนวัสดุที่เป็นเทปฝึกภาษาอังกฤษในระดับมาก ในขณะที่ผู้จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา มีความต้องการใช้ในระดับปานกลาง และผู้จบการศึกษาระดับปริญญาเอก มีความต้องการใช้ในระดับน้อย

ผู้จบการศึกษาระดับปริญญาตรี และอนุปริญญา มีความต้องการใช้โสตทัศนวัสดุที่เป็นวีดีโอในระดับมาก ในขณะที่ผู้จบการศึกษาระดับอาชีวศึกษา ปริญญาโท มีความต้องการใช้ในระดับปานกลาง และผู้จบการศึกษาระดับมัธยม ปริญญาเอกมีความต้องการใช้ในระดับน้อย

ผู้จบการศึกษาระดับปริญญาโทและระดับอนุปริญญา มีความต้องการใช้หนังสือวิชาการต่าง ๆ ในระดับมาก ในขณะที่ผู้จบการศึกษาระดับอื่น ๆ มีความต้องการใช้ในระดับปานกลาง

ผู้จบระดับปริญญาเอก มีความต้องการใช้นวนิยายและหนังสือพิมพ์ในระดับมาก ในขณะที่ผู้จบระดับอาชีวศึกษาปริญญาตรี มีความต้องการใช้ในระดับปานกลาง

4. ผลการศึกษาและวิเคราะห์ความต้องการใช้ทรัพยากรของผู้ใช้จำแนกตามเนื้อหาสาขาวิชา ได้แสดงรายละเอียดไว้ในตารางที่ 30-34

ตารางที่ 30 ความต้องการใช้ทรัพยากรของผู้ใช้จำแนกตามเนื้อหาสาขาวิชา

เนื้อหาสาขาวิชา	ความต้องการใช้ทรัพยากร (N = 366)		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลความ
ความรู้ทั่วไป	2.49	1.04	น
ปรัชญา	2.13	.91	น
ศาสนา	1.90	.86	น
สังคมศาสตร์	2.08	.91	น
รัฐศาสตร์	1.94	.93	น
เศรษฐศาสตร์	2.12	1.07	น
กฎหมาย	1.95	.96	น
การศึกษา	2.26	1.12	น
พาณิชย์ศาสตร์	2.25	1.16	น
ขนบธรรมเนียมประเพณี	2.30	1.10	น
ภาษาศาสตร์	4.22	1.09	ม
วิทยาศาสตร์	2.53	1.39	ป
คณิตศาสตร์	2.51	1.35	ป
ดาราศาสตร์	1.93	1.08	น
นิลิกส์	2.39	1.39	น
พฤกษศาสตร์	1.91	1.02	น
สัตวศาสตร์	1.92	1.08	น
วิทยาศาสตร์ประยุกต์	2.42	1.32	น
แพทยศาสตร์	1.97	1.19	น
วิศวกรรมศาสตร์	2.18	1.36	น

ตารางที่ 30 ความต้องการใช้ทรัพยากรของผู้ใช้จำแนกตามเนื้อหาสาขาวิชา (ต่อ)

เนื้อหาสาขาวิชา	ความต้องการใช้ทรัพยากร (N = 366)		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลความ
เกษตรศาสตร์	1.83	1.01	น
คหกรรมศาสตร์	1.73	.86	น
การจัดการธุรกิจ	2.39	1.27	น
อุตสาหกรรมและการก่อสร้าง	1.89	1.09	น
ศิลปกรรมและการบันเทิง			
สถาปัตยกรรมศาสตร์	2.27	1.18	น
ปฏิมากรรม จิตรกรรม การวาดเขียน	2.23	1.18	น
การถ่ายภาพ	2.43	1.23	น
ดนตรี ภาพยนตร์ วิทยุ โทรทัศน์	2.86	1.29	ป
กีฬาต่าง ๆ	2.47	1.18	น
วรรณกรรม			
วรรณคดี กวีนิพนธ์	2.37	1.19	น
ภูมิศาสตร์ ประวัติศาสตร์	2.32	1.09	น
ชีวประวัติบุคคลสำคัญ	2.50	1.12	น
การท่องเที่ยว	3.02	1.21	ป

ตารางที่ 30 เนื้อหาสาขาวิชาที่ผู้ใช้ห้องสมุด มีความต้องการใช้ในระดับมากได้แก่ ภาษาอังกฤษ การเรียนการสอน และการฝึกภาษา (4.22) และเนื้อหาสาขาที่ผู้ใช้มีความต้องการใช้ในระดับปานกลาง ได้แก่ วิชาวิทยาศาสตร์ (2.53) คณิตศาสตร์ (2.51) ดนตรี ภาพยนตร์ วิทยุ โทรทัศน์ (2.86) และการท่องเที่ยว (3.02) ส่วนเนื้อหาสาขาวิชาอื่น ๆ ที่ไม่ได้กล่าวถึงนั้น ผู้ใช้มีความต้องการใช้อยู่ในระดับน้อย

สำหรับผลการเปรียบเทียบความต้องการใช้ทรัพยากรของผู้ใช้ห้องสมุดจำแนกตามเนื้อหาสาขาวิชา ได้แสดงไว้ในตารางที่ 31

ตารางที่ 31 เปรียบเทียบความต้องการใช้ทรัพยากรของผู้ใช้ห้องสมุดจำแนกตามเนื้อหาสาขาวิชา

เนื้อหาสาขาวิชา	ความต้องการใช้ทรัพยากร					
	ผู้กำลังศึกษา(N = 243)			ผู้ทำงาน(N = 123)		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปล	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปล
ความรู้ทั่วไป	2.59	1.12	ป	2.28	.99	น
ปรัชญา	2.10	.89	น	2.11	.95	น
ศาสนา	1.91	.86	น	1.89	.86	น
สังคมศาสตร์	2.11	.90	น	2.02	.94	น
รัฐศาสตร์	1.93	.90	น	1.95	.99	น
เศรษฐศาสตร์	2.12	1.02	น	2.14	1.14	น
กฎหมาย	1.99	.96	น	1.87	.95	น
การศึกษา	2.35	1.11	น	2.08	1.12	น
พาณิชย์ศาสตร์	2.20	1.07	น	2.34	1.32	น
ขนบธรรมเนียมประเพณี	2.31	1.07	น	2.28	1.16	น
ภาษาศาสตร์	4.26	1.01	ม	4.14	1.22	ม
วิทยาศาสตร์ (วิทยาศาสตร์บริสุทธิ์)	2.81	1.42	ป	1.98	1.13	น
คณิตศาสตร์	2.76	1.39	ป	2.02	1.11	น
ดาราศาสตร์	2.10	1.16	น	2.58	.81	ป
ฟิสิกส์ เคมี	2.65	1.44	ป	1.87	1.10	น
พฤกษศาสตร์	2.04	1.09	น	1.64	.79	น
สัตวศาสตร์	2.07	1.17	น	1.61	.79	น
วิทยาศาสตร์ประยุกต์	2.59	1.33	ป	2.08	1.22	น
แพทยศาสตร์	2.08	1.21	น	1.76	1.12	น
วิศวกรรมศาสตร์	2.34	1.42	น	1.87	1.20	น
เกษตรศาสตร์	1.87	1.02	น	1.75	1.01	น
คหกรรมศาสตร์	1.79	.90	น	1.60	.79	น
การจัดการธุรกิจ	2.34	1.23	น	2.49	1.34	น

ตารางที่ 31 เปรียบเทียบความต้องการใช้ทรัพยากรของผู้ใช้ห้องสมุดจำแนกตามเนื้อหาสาขาวิชา (ต่อ)

เนื้อหาสาขาวิชา	ความต้องการใช้ทรัพยากร					
	ผู้กำลังศึกษา(N = 243)			ผู้ทำงาน(N = 123)		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปล	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปล
อุตสาหกรรมและการก่อสร้าง	1.94	1.09	น	1.78	1.06	น
ศิลปกรรมและการบันเทิง						
สถาปัตยกรรมศาสตร์	2.38	1.17	น	2.05	1.17	น
ปฏิกิริยากรรม จิตรกรรม						
การวาดเขียน	2.34	1.20	น	1.99	1.10	น
การถ่ายภาพ	2.54	1.23	ป	2.20	1.19	น
ดนตรี ภาพยนตร์ วิทยุ โทรทัศน์	3.03	1.26	ป	2.53	1.28	ป
กีฬาต่าง ๆ	2.64	1.23	ป	2.14	1.00	น
วรรณกรรม						
วรรณคดี กวีนิพนธ์	2.47	1.19	น	2.15	1.17	น
ภูมิศาสตร์ ประวัติศาสตร์	2.37	1.06	น	2.21	1.15	น
ชีวประวัติบุคคลสำคัญ	2.58	1.10	ป	2.32	1.13	น
การท่องเที่ยว	3.09	1.20	ป	2.88	1.21	ป

ตารางที่ 31 ผู้กำลังศึกษามีความต้องการใช้ทรัพยากรจำแนกตามเนื้อหาสาขาวิชาในระดับตรงกันกับผู้ทำงานในระดับมาก 1 สาขาวิชาคือ สาขาวิชา ภาษาศาสตร์ (ภาษาอังกฤษ การเรียนการสอนและการฝึกภาษา) และมีความต้องการใช้ในระดับปานกลาง 2 สาขาวิชา คือสาขาวิชาดนตรี ภาพยนตร์ วิทยุ โทรทัศน์ และสาขาวิชาการท่องเที่ยว นอกจากนี้ยังมีความต้องการใช้ตรงกันในระดับน้อย 21 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาปรัชญา ศาสนา หมวดสาขาวิชาสังคมศาสตร์ (7 สาขาวิชา) พฤษศาสตร์ สัตวศาสตร์ แพทยศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์ เกษตรศาสตร์ คหกรรมศาสตร์ อุตสาหกรรมและการท่องเที่ยว สถาปัตยกรรมศาสตร์ ปฏิกิริยากรรม จิตรกรรม การวาดเขียน วรรณคดี กวีนิพนธ์ และภูมิศาสตร์

ผู้กำลังศึกษามีความต้องการใช้เนื้อหาสาขาวิชาแตกต่างจากผู้ทำงาน 9 สาขา
 วิชา โดยที่ผู้กำลังศึกษามีความต้องการใช้ในระดับปานกลาง ในขณะที่ผู้ทำงานมีความต้อง
 การใช้ในระดับน้อย 8 สาขาวิชา คือ สาขาวิชาความรู้ทั่วไป วิทยาศาสตร์บริสุทธิ์ คณิตศาสตร์
 นิสิตส์ เคมี วิทยาศาสตร์ประยุกต์ การถ่ายภาพ กีฬาต่าง ๆ ชีวประวัติบุคคลสำคัญและมีอีก
 1 สาขาวิชาที่ผู้ทำงานมีความต้องการใช้ในระดับปานกลาง ในขณะที่ผู้กำลังศึกษามีความ
 ต้องการใช้ในระดับน้อย คือ สาขาวิชาดาราศาสตร์

สำหรับผลการเปรียบเทียบการใช้ทรัพยากรของผู้กำลังศึกษาจำแนกตามเนื้อหา
 สาขาวิชาได้แสดงไว้ในตารางที่ 32



ศูนย์วิทยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 32 เปรียบเทียบการใช้ทรัพยากรของผู้กำลังศึกษาจำแนกตามเนื้อหาสาขาวิชา

เนื้อหาสาขาวิชา	ระดับการศึกษา			มัธยม (N = 48)			อาชีว (N = 17)			ปริญญาตรี (N = 22)			ปริญญาโท (N = 22)			ปริญญาเอก (N = 4)		
				แปล			แปล			แปล			แปล					
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ			
ความรู้ทั่วไป	2.94	1.22	ป	2.88	1.27	ป	2.46	1.06	น	2.52	1.08	ป	2.00	0.00	น			
ปรัชญา	1.90	.83	น	1.94	.90	น	2.22	.90	น	2.20	.87	น	2.00	0	น			
ศาสนา	1.75	.79	น	1.88	.93	น	1.94	.88	น	2.00	.77	น	2.00	0	น			
สังคมศาสตร์	2.04	.82	น	1.88	.86	น	2.13	.96	น	2.24	.70	น	2.00	0	น			
รัฐศาสตร์	1.79	.68	น	2.00	.68	น	1.96	.95	น	2.00	.84	น	1.00	0	น			
เศรษฐศาสตร์	1.92	.82	น	2.00	1.12	น	2.17	1.05	น	2.33	1.11	น	1.00	0	น			
กฎหมาย	1.90	.90	น	2.00	1.06	น	2.04	.98	น	1.86	.85	น	1.00	0	น			
การศึกษา	2.54	1.18	ป	2.35	1.11	น	2.27	1.04	น	2.62	1.32	ป	1.00	0	นส			
นาฏยศาสตร์	2.98	.98	ป	2.29	1.05	น	2.29	1.12	น	2.00	.84	น	1.00	0	นส			
ชนบทรวมนิยมประเพณี	2.42	.94	น	2.29	.85	น	2.34	1.16	น	1.86	.73	น	4.00	0	ม			
ภาษาศาสตร์	4.42	.90	ม	4.65	.61	มส	4.19	1.05	ม	4.10	1.18	ม	5.00	0	มส			
วิทยาศาสตร์ (วิทยาศาสตร์บริสุทธิ์)	3.23	1.39	ป	2.71	1.53	ป	2.71	1.42	ป	2.71	1.38	ป	2.00	0	น			
คณิตศาสตร์	3.40	1.27	ป	2.88	1.54	ป	2.57	1.35	ป	2.67	1.49	ป	2.00	0	น			
ดาราศาสตร์	2.31	1.27	น	2.00	.94	น	2.03	1.12	น	2.29	1.35	น	2.00	0	น			
นิลิกส์ เคมี	3.20	1.47	ป	2.65	1.41	ป	2.49	1.41	น	2.62	1.43	ป	2.00	0	น			
พฤกษศาสตร์	2.31	1.06	น	1.71	.59	น	2.00	1.12	น	2.05	1.20	น	2.00	0	น			
สัตวศาสตร์	2.25	1.08	น	1.76	.66	น	2.07	1.24	น	1.95	1.12	น	2.00	0	น			
วิทยาศาสตร์ประยุกต์	2.75	1.26	ป	2.76	1.30	ป	2.56	1.36	ป	2.33	1.35	น	2.00	0	น			
แพทยศาสตร์	2.23	1.26	ป	2.76	1.30	ป	2.08	1.25	น	1.86	.96	น	2.00	0	น			
วิศวกรรมศาสตร์	2.13	1.18	น	2.88	1.73	ป	2.31	1.44	น	2.62	1.43	ป	2.00	0	น			
เกษตรศาสตร์	1.85	.92	น	1.71	.77	น	1.88	1.06	น	1.95	1.12	น	2.00	0	น			

ตารางที่ 32 เปรียบเทียบการใช้ทรัพยากรของผู้กำลังศึกษาจำแนกตามเนื้อหาสาขาวิชา (ต่อ)

เนื้อหาสาขาวิชา	ระดับการศึกษา	มัธยม (N = 48)			อาชีว (N = 17)			ปริญญาตรี (N = 156)			ปริญญาโท (N = 21)			ปริญญาเอก (N = 1)		
		แปล			แปล			แปล			แปล			แปล		
		ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ
สหกรรมศาสตร์		1.56	.90	น	1.47	.80	นส	1.53	.77	น	1.43	.75	นส	2.00	0.00	น
การจัดการธุรกิจ		1.68	1.17	น	2.12	1.17	น	2.11	1.19	น	1.19	1.07	น	2.00	0.00	น
อุตสาหกรรมและการก่อสร้าง		1.44	.82	นส	2.06	1.34	น	1.64	1.03	น	2.10	1.34	น	2.00	0.00	น
ศิลปกรรมและการบันเทิง																
สถาปัตยกรรมศาสตร์		2.23	1.06	น	2.41	1.18	น	2.06	1.17	น	2.29	1.49	น	4.00	0.00	น
นิเทศกรรม		2.15	1.01	น	2.18	1.13	น	1.92	1.09	น	2.29	1.38	น	5.00	0.00	นส
การถ่ายภาพ		2.20	1.17	น	2.47	1.28	น	2.09	1.20	น	2.10	1.26	น	4.00	0.00	น
ดนตรี ภาณยนตร์ วิทยุ โทรทัศน์		2.88	1.28	ป	2.94	1.43	ป	2.58	1.25	ป	2.48	1.21	น	4.00	0.00	น
กีฬาต่าง ๆ		2.36	1.28	น	2.71	1.21	ป	2.31	1.13	น	1.95	1.02	น	4.00	0.00	น
วรรณกรรม																
วรรณคดี กวีนิพนธ์		2.38	1.04	น	2.12	.99	น	2.21	1.28	น	1.76	.94	น	1.00	0.00	นส
ภูมิศาสตร์ ประวัติศาสตร์		2.51	1.01	ป	2.47	1.12	น	1.97	.98	น	1.76	.99	น	3.00	0.00	ป
ชีวประวัติบุคคลสำคัญ		2.58	1.03	ป	2.59	1.28	ป	2.24	1.10	น	1.62	.80	น	3.00	0.00	ป
การท่องเที่ยว		2.92	1.25	ป	3.29	1.21	ป	2.76	1.18	ป	2.29	1.24	น	3.00	0.00	ป

ตารางที่ 32 ผู้กำลังศึกษาทุกระดับการศึกษามีความต้องการใช้เนื้อหาสาขาวิชาในระดับตรงกัน 11 สาขาวิชา คือมีความต้องการเนื้อหาสาขาวิชาการท่องเที่ยวในระดับปานกลาง และมีความต้องการเนื้อหาสาขาวิชาดังต่อไปนี้ในระดับน้อย ได้แก่ สาขาวิชาปรัชญา ศาสนา สังคมวิทยา ดาราศาสตร์ พฤกษศาสตร์ สัตวศาสตร์ แพทย์ศาสตร์ เกษตรศาสตร์ คหกรรมศาสตร์ อุตสาหกรรมและการก่อสร้าง นอกนั้นผู้กำลังศึกษาในระดับต่าง ๆ มีความต้องการใช้เนื้อหาสาขาวิชาแตกต่างกันคือ

ผู้กำลังศึกษาระดับอาชีวศึกษา และปริญญาเอก มีความต้องการใช้สาขาวิชาภาษาศาสตร์ (ภาษาอังกฤษ การเรียน การสอน และการฝึกภาษา) ในระดับมากที่สุด ในขณะที่ผู้กำลังศึกษาระดับมัธยม ปริญญาตรี ปริญญาโท มีความต้องการใช้ในระดับมาก

ผู้กำลังศึกษาทุกระดับมีความต้องการใช้เนื้อหาสาขาวิชาในระดับน้อย 3 สาขาวิชา คือ สาขาวิชารัฐศาสตร์ เศรษฐศาสตร์ และกฎหมาย ยกเว้นผู้กำลังศึกษาระดับปริญญาเอก มีความต้องการใช้ในระดับน้อยที่สุด และมี 1 สาขาวิชาที่ผู้ศึกษาทุกระดับมีความต้องการใช้ในระดับน้อย ในขณะที่ผู้กำลังศึกษาระดับปริญญาเอกมีความต้องการใช้ในระดับมาก คือ สาขาวิชาขนบธรรมเนียมประเพณี นอกจากนี้ยังมีสาขาวิชา 2 สาขาวิชาที่ผู้กำลังศึกษาทุกระดับใช้ในระดับปานกลาง ยกเว้นผู้กำลังศึกษาระดับปริญญาเอกมีความต้องการใช้ในระดับน้อย คือ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์บริสุทธิ์ และคณิตศาสตร์

สำหรับผลการวิเคราะห์ความต้องการใช้ทรัพยากรของผู้ทำงานจำแนกตามเนื้อหาสาขาวิชา ได้แสดงไว้ในตารางที่ 33

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 33 เปรียบเทียบความต้องการใช้วันยากรของบุคลากรงานแผนกตามเนื้อหาสาขาวิชา

เนื้อหาสาขาวิชา	อาชีพ	ครู อาจารย์ (N = 21)			ข้าราชการ (N = 23)			รัฐวิสาหกิจ (N = 9)			ลูกจ้าง (N = 56)			ส่วนตัว (N = 11)			แม่บ้าน (N = 3)		
		ปกติ			ปกติ			ปกติ			ปกติ			ปกติ			ปกติ		
		ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ
ความรู้ทั่วไป		2.38	.86	น	1.96	.93	น	2.11	.93	น	2.04	1.03	น	2.09	1.14	น	2.33	1.15	น
ปรัชญา		2.14	.96	น	1.91	.85	น	1.33	.71	น	1.79	.78	น	1.91	1.14	น	2.33	.58	น
ศาสนา		1.76	.83	น	1.70	.64	น	1.11	.33	น	1.71	.76	น	2.00	1.23	น	2.33	1.15	น
สังคมศาสตร์		1.95	1.07	น	1.96	.98	น	1.22	.44	น	1.87	.75	น	2.55	1.21	ป	2.67	1.15	ป
รัฐศาสตร์		1.90	1.04	น	2.00	1.17	น	1.11	.33	น	1.86	.88	น	2.09	.83	น	2.67	1.53	ป
เศรษฐศาสตร์		1.95	1.11	น	2.35	1.40	น	1.22	.44	น	2.05	.99	น	2.55	1.44	ป	1.33	.58	น
กฎหมาย		1.75	.79	น	1.74	1.01	น	1.00	.00	น	1.73	.88	น	2.36	1.12	น	1.67	.58	น
การศึกษา		2.30	1.22	น	1.91	1.12	น	1.11	.33	น	1.96	1.08	น	2.09	1.04	น	2.33	1.50	น
นาฏยศาสตร์		1.71	.78	น	2.17	1.37	น	1.89	1.36	น	2.54	1.40	น	2.45	1.37	น	1.67	.58	น
สหกรรมนิยมประเพณี		2.52	1.29	น	2.00	.95	น	1.33	.71	น	2.14	1.15	น	2.64	.92	ป	2.67	1.15	น
ภาษาศาสตร์		4.10	1.30	น	4.35	1.11	น	3.11	1.76	ป	4.13	.90	น	3.00	1.67	ป	3.00	1.00	ป
วิทยาศาสตร์ (วิทยาศาสตร์นิสิต)		2.24	1.14	น	1.83	1.15	น	1.33	.71	น	2.02	1.14	น	1.55	.82	น	1.00	0.00	น
คณิตศาสตร์		2.14	.96	น	1.91	1.24	น	1.33	.50	น	2.05	1.10	น	1.45	.82	น	1.00	0.00	น
ดาราศาสตร์		1.86	.91	น	1.43	.84	น	1.33	.50	น	1.52	.79	น	1.45	.69	น	1.00	0.00	น
ฟิสิกส์ เคมี		2.14	1.26	น	1.87	1.14	น	1.44	1.01	น	1.79	1.09	น	1.27	.65	น	1.00	0.00	น
พฤกษศาสตร์		2.05	.97	น	1.43	.79	น	1.56	1.01	น	1.52	.74	น	1.36	.56	น	1.33	.58	น
สัตวศาสตร์		1.95	.92	น	1.35	.57	น	1.44	1.01	น	1.50	.66	น	1.45	.52	น	1.33	.58	น
วิทยาศาสตร์ประยุกต์		2.38	1.20	น	1.87	1.22	น	2.22	1.39	น	2.02	1.17	น	1.27	.65	น	1.00	.00	น
เกษตรศาสตร์		1.81	1.03	น	1.96	1.95	น	1.67	1.41	น	1.55	.91	น	1.27	.47	น	1.00	.00	น
วิศวกรรมศาสตร์		1.90	1.22	น	1.65	1.19	น	1.78	1.39	น	1.88	1.24	น	1.27	.65	น	1.00	.00	น
เกษตรศาสตร์		1.95	1.07	น	1.52	1.08	น	1.56	1.13	น	1.63	.91	น	1.55	.82	น	1.33	.58	น

ตารางที่ 33 เปรียบเทียบความต้องการใช้ทรัพยากรของผู้ทำงานจำแนกตามเนื้อหาสาขาวิชา (ต่อ)

เนื้อหาสาขาวิชา	อาชีพ	คร อาจารย์ (N = 21)			ข้าราชการ (N = 23)			รัฐวิสาหกิจ (N = 9)			ลูกจ้าง (N = 56)			ส่วนตัว (N = 11)			แม่บ้าน (N = 3)		
		แปล			แปล			แปล			แปล			แปล					
		ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ
สหกรณ์พาณิชย์		1.21	.72	ข	1.43	.84	นส	1.56	.73	นส	1.64	.80	ข	1.64	.92	ข	1.33	.58	นส
การจัดการธุรกิจ		1.71	.78	ข	2.04	1.26	ข	2.33	1.32	ข	2.98	1.34	ป	2.55	1.51	ป	2.33	1.53	ข
อุตสาหกรรมและการก่อสร้าง		1.71	.78	ข	1.39	.94	นส	2.33	1.66	ข	1.88	1.11	ข	1.64	.81	ข	2.33	1.53	ข
ศิลปกรรมและการบันเทิง																			
สถาปัตยกรรมศาสตร์		1.90	.89	ข	2.09	1.31	ข	2.22	1.48	ข	1.93	1.13	ข	2.36	1.03	ข	3.33	2.08	ป
นิเทศกรรม		1.81	.87	ข	1.87	1.25	ข	1.88	1.36	ข	1.98	1.04	ข	2.36	.92	ข	3.33	2.08	ป
การถ่ายภาพ		1.95	.97	ข	1.91	1.31	ข	2.11	1.05	ข	2.23	1.11	ข	2.55	1.21	ป	4.67	.58	นส
ดนตรี ภาพยนตร์ วิทยุ โทรทัศน์		2.24	1.18	ข	2.26	1.25	ข	2.00	1.12	ข	2.70	1.25	ป	2.55	1.21	ป	5.00	0.00	นส
กีฬาต่าง ๆ		1.86	.73	ข	2.04	.98	ข	2.22	1.48	ข	2.27	1.04	ข	2.27	.90	ข	1.67	1.15	นส
วรรณกรรม																			
วรรณคดี กวีนิพนธ์		2.29	1.31	ข	2.09	1.28	ข	1.44	.73	นส	2.14	1.10	ข	2.36	.92	ข	3.33	2.08	ป
ภูมิศาสตร์ ประวัติศาสตร์		2.38	1.32	ข	2.04	1.07	ข	1.67	.87	ข	2.09	1.08	ข	2.73	.90	ป	4.33	.58	ข
ชีวประวัติบุคคลสำคัญ		2.67	1.15	ป	2.22	1.17	ข	1.78	.83	ข	2.16	1.06	ข	2.82	1.08	ป	3.33	2.08	ป
การท่องเที่ยว		2.81	1.12	ป	2.70	1.11	ป	2.78	1.09	ป	2.95	1.35	ป	3.09	.94	ป	3.00	1.73	ป

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 33 เนื้อหาสาขาวิชาที่ผู้ใช้ทุกอาชีพมีความต้องการใช้ในระดับตรงกันมี 2 สาขาวิชาคือ มีความต้องการในระดับปานกลางตรงกัน ในสาขาวิชาการท่องเที่ยว และมีความต้องการในระดับน้อยตรงกัน ในสาขาวิชาการกีฬา นอกเหนือจากนี้ผู้ทำงานในอาชีพต่าง ๆ มีความต้องการใช้ต่างกัน คือผู้มีอาชีพเป็นครู อาจารย์ ข้าราชการ ลูกจ้างและพนักงานของบริษัทและแม่บ้านมีความต้องการใช้ภาษาศาสตร์ (ภาษาอังกฤษ การเรียนการสอนและการฝึกภาษา) ในระดับมาก ในขณะที่พนักงานรัฐวิสาหกิจ และผู้ประกอบการอาชีพส่วนตัว และเจ้าของกิจการ มีความต้องการใช้ในระดับปานกลาง

ครู อาจารย์ ผู้ประกอบอาชีพส่วนตัว เจ้าของกิจการและแม่บ้าน มีความต้องการสาขาวิชาประวัติศาสตร์และประวัติศาสตร์บุคคลสำคัญในระดับปานกลาง ในขณะที่ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ ลูกจ้าง รัฐบาลและพนักงานของบริษัท มีความต้องการอยู่ในระดับน้อย

ครู อาจารย์ ลูกจ้างและพนักงานของบริษัท และผู้ประกอบการอาชีพส่วนตัวเจ้าของกิจการมีความต้องการใช้สาขาวิชาดาราศาสตร์ ในระดับน้อย ในขณะที่ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจและแม่บ้านมีความต้องการในระดับน้อยที่สุด

ผู้ประกอบการอาชีพส่วนตัว เจ้าของกิจการ มีความต้องการใช้ สาขาวิชา ความรู้ทั่วไป ในระดับ ปานกลาง ในขณะที่อาชีพอื่น ๆ มีความต้องการใช้ในระดับน้อย

ผู้ประกอบการอาชีพส่วนตัวเจ้าของกิจการ และแม่บ้านมีความต้องการสาขาวิชาปรัชญาในระดับปานกลาง ในขณะที่ผู้ทำงานอาชีพอื่น ๆ มีความต้องการในระดับน้อย

ลูกจ้าง รัฐบาล และพนักงานของบริษัท ผู้ประกอบอาชีพส่วนตัวเจ้าของบริษัท มีความต้องการสาขาวิชาแพทยศาสตร์ และการจัดการธุรกิจ ในระดับปานกลางในขณะที่ผู้ทำงานอาชีพอื่น ๆ มีความต้องการใช้ในระดับน้อย และยังมีเนื้อหาสาขาวิชา ดนตรี ภาพยนตร์ วิทยุ โทรทัศน์ ที่ผู้มีอาชีพ ลูกจ้าง รัฐบาล พนักงานของบริษัท และผู้ประกอบการอาชีพส่วนตัว เจ้าของกิจการมีความต้องการใช้ในระดับปานกลาง ในขณะที่แม่บ้านมีความต้องการใช้ในระดับมากที่สุด และอาชีพอื่น ๆ มีความต้องการใช้ในระดับน้อย

ผู้ประกอบการอาชีพส่วนตัวเจ้าของกิจการ มีความต้องการใช้ สาขาวิชาภูมิศาสตร์ และวิชาการถ่ายภาพ ในระดับปานกลาง ในขณะที่อาชีพอื่น ๆ มีความต้องการใช้ในระดับน้อย ยกเว้นแม่บ้านมีความต้องการในระดับมากและมากที่สุดตามลำดับ

สำหรับผลการวิเคราะห์ความต้องการใช้ทรัพยากรของสำนักงานโดยจำแนกตาม
ระดับการศึกษาที่จบแล้ว จำแนกตามเนื้อหาสาขาวิชา ได้แสดงรายละเอียดไว้ในตาราง
ที่ 34



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 34 เปรียบเทียบการใช้ทรัพยากรของบุคลากร โดยจำแนกตามระดับการศึกษาที่จบและจำนวนงานเนื้อหาสาขาวิชา

เนื้อหาสาขาวิชา	ระดับการศึกษา	มัธยม (N = 3)			อาชีว (N = 9)			ปริญญาตรี (N = 22)			ปริญญาโท (N = 22)			ปริญญาเอก (N = 4)			อ.ปริญญา (N = 1)		
		แปล			แปล			แปล			แปล			แปล					
		ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ
ความรู้ทั่วไป		1.33	.58	น	1.67	.71	น	2.38	1.05	น	2.32	.78	น	1.75	.96	น	3.00	0.00	ป
ปรัชญา		1.33	.58	น	2.22	1.20	น	2.12	.96	น	1.14	.77	น	2.00	1.41	น	3.00	0.00	ป
ศาสนา		1.67	1.15	น	1.67	.87	น	1.93	.89	น	1.95	.79	น	1.25	.50	น	2.00	0.00	น
สังคมศาสตร์		1.33	.58	น	1.78	.83	น	2.01	.92	น	2.14	.89	น	2.75	1.71	ป	2.00	0.00	น
รัฐศาสตร์		1.33	.58	น	1.67	1.12	น	1.88	.91	น	2.27	1.12	น	2.75	1.71	ป	2.00	0.00	น
เศรษฐศาสตร์		1.33	.58	น	1.56	1.73	น	2.12	1.12	น	2.50	1.30	น	2.50	1.29	น	2.00	0.00	น
กฎหมาย		1.33	.58	น	1.56	1.01	น	1.88	.96	น	2.05	.97	น	1.75	.96	น	2.00	0.00	น
การศึกษา		1.67	.58	น	1.89	1.36	น	2.06	1.12	น	3.36	1.18	ป	1.75	.96	น	2.00	0.00	น
นาฏยศาสตร์		1.67	1.15	น	2.22	1.48	น	2.42	1.36	น	2.27	1.20	น	1.75	.96	น	3.00	0.00	ป
สหกรรมนิยมประเพณี		2.67	2.08	ป	1.78	1.09	น	2.31	1.21	น	2.36	.85	น	2.00	1.15	น	3.00	0.00	ป
ภาษาศาสตร์		3.00	2.00	ป	3.89	1.69	น	4.32	.99	น	4.18	1.22	น	1.50	1.00	น	4.00	0.00	น
วิทยาศาสตร์ (วิทยาศาสตร์บริสุทธิ์)		1.67	1.15	น	1.67	.87	น	1.93	1.15	น	2.45	1.14	น	1.25	.50	น	3.00	0.00	ป
คณิตศาสตร์		1.67	1.15	น	1.56	.73	น	1.98	1.14	น	1.99	1.14	น	2.50	1.10	น	1.25	.50	น
ดาราศาสตร์		1.67	1.15	น	1.56	.53	น	1.45	.72	น	2.00	.98	น	1.75	1.50	น	2.00	0.00	น
ฟิสิกส์ เคมี		1.67	1.15	น	1.56	.73	น	1.75	1.05	น	2.59	1.26	ป	1.25	.50	น	2.00	0.00	น
พฤกษศาสตร์		1.33	.58	น	1.33	.50	น	1.54	.68	น	2.18	.96	น	1.75	1.50	น	2.00	0.00	น
สัตวศาสตร์		1.33	.58	น	1.67	1.00	น	1.49	.67	น	2.05	.90	น	1.75	1.50	น	2.00	0.00	น
วิทยาศาสตร์ประยุกต์		1.67	1.15	น	1.88	1.17	น	1.94	1.17	น	2.86	1.28	ป	1.25	.50	น	3.00	0.00	ป
เกษตรศาสตร์		1.33	.58	น	1.67	1.12	น	1.56	.90	น	2.64	1.56	ป	1.25	.50	น	3.00	0.00	ป
วิศวกรรมศาสตร์		1.67	1.15	น	1.78	1.30	น	1.83	1.21	น	2.18	1.26	น	1.25	.50	น	2.00	0.00	น
เกษตรศาสตร์		1.33	.58	น	1.50	.76	น	1.64	.91	น	2.32	1.32	น	1.50	1.00	น	2.00	0.00	น

ตารางที่ 34 เปรียบเทียบการใช้ทรัพยากรของบุคลากรโดยจำแนกตามระดับการศึกษาที่จบและจำแนกตามเนื้อหาสาขาวิชา (ต่อ)

เนื้อหาสาขาวิชา	ระดับการศึกษา	มัธยม (N = 3)			อาชีว (N = 9)			ปริญญาตรี (N = 84)			ปริญญาโท (N = 22)			ปริญญาเอก (N = 4)			อนุปริญญา (N = 1)		
		แปล			แปล			แปล			แปล			แปล					
		ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความ
สหกรณ์ศาสตร์		1.33	.58	น	1.33	.50	น	1.56	.77	น	1.95	.95	น	1.25	.50	น	2.00	0.00	น
การจัดการธุรกิจ		1.67	1.15	น	2.89	1.54	ป	2.50	1.38	น	2.59	1.14	ป	1.25	.50	น	3.00	0.00	ป
อุตสาหกรรมและการก่อสร้าง		1.67	1.15	น	1.44	.73	น	1.70	1.04	น	2.32	1.29	น	1.25	.50	น	2.00	0.00	น
ศิลปกรรมและการบันเทิง																			
สถาปัตยกรรมศาสตร์		1.33	.58	น	2.11	1.36	น	2.01	1.19	น	2.23	1.19	น	2.00	.82	น	3.00	0.00	ป
ศิลปกรรม		1.33	.58	น	1.89	1.45	น	1.99	1.06	น	2.05	1.17	น	2.50	1.29	น	2.00	0.00	น
การถ่ายภาพ		1.33	.58	น	2.33	1.33	น	2.26	1.25	น	2.09	.97	น	1.75	.96	น	3.00	0.00	ป
ดนตรี ภาพยนตร์ วิทยุ โทรทัศน์		1.33	.58	น	2.33	1.50	น	2.65	1.36	ป	2.23	.69	น	2.75	1.71	ป	3.00	0.00	ป
กีฬาต่าง ๆ		1.67	1.15	น	1.67	.87	น	2.21	1.04	น	2.14	.89	น	1.75	.96	น	3.00	0.00	ป
วรรณกรรม																			
วรรณคดี กวีนิพนธ์		1.33	.58	น	2.00	1.32	น	2.14	1.18	น	2.27	1.07	น	2.50	1.73	น	3.00	0.00	ป
ภูมิศาสตร์ ประวัติศาสตร์		1.33	.58	น	2.00	1.00	น	2.19	1.18	น	2.32	.99	น	3.00	1.83	ป	3.00	0.00	ป
ชีวประวัติบุคคลสำคัญ		2.67	2.08	ป	2.11	.93	น	2.29	1.17	น	2.41	1.01	น	2.50	1.29	น	3.00	0.00	ป
การท่องเที่ยว		1.33	.58	น	2.78	1.39	ป	2.98	1.21	ป	2.86	1.04	ป	2.00	1.41	น	4.00	0.00	น

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 34 ผู้ทำงานที่จบระดับการศึกษาในระดับต่างกันมีความต้องการใช้เนื้อหาสาขาวิชาแตกต่างกันดังนี้คือ

ผู้จบการศึกษาระดับ อาชีวศึกษา ปริญญาตรี ปริญญาโท และอนุปริญญา มีความต้องการใช้สาขาวิชาภาษาศาสตร์ (ภาษาอังกฤษ การเรียน การสอนและฝึกภาษา) ในระดับมาก ในขณะที่ผู้ทำงานที่จบระดับการศึกษามัธยมศึกษาใช้ในระดับปานกลาง และผู้จบระดับปริญญาเอกมีความต้องการใช้น้อยที่สุด

ผู้จบระดับมัธยมศึกษา อนุปริญญา มีความต้องการใช้สาขาวิชา ชนบทธรรมเนียม ประเพณี ในระดับปานกลาง ในขณะที่ผู้จบระดับการศึกษาอื่น ๆ มีความต้องการในระดับน้อย

ผู้จบระดับอาชีวศึกษา ปริญญาโท และอนุปริญญา มีความต้องการใช้สาขาวิชา การจัดการธุรกิจ ในระดับปานกลาง ในขณะที่ผู้จบระดับมัธยมศึกษา ปริญญาตรี มีความต้องการในระดับน้อย และผู้จบระดับปริญญาเอกมีความต้องการใช้ในระดับน้อยที่สุด

ผู้จบระดับปริญญาตรี ปริญญาเอก และอนุปริญญา มีความต้องการสาขาวิชา ดนตรี ภาพยนตร์ วิทยุ โทรทัศน์ ในระดับปานกลาง ในขณะที่ผู้จบระดับอาชีวศึกษา ปริญญาโท มีความต้องการใช้ในระดับน้อย และระดับมัธยมมีความต้องการใช้ในระดับน้อยที่สุด

นอกจากนี้ ผู้ใช้ ได้ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้และความต้องการใช้ทรัพยากรห้องสมุด สรุปได้ดังนี้

ประเภทของทรัพยากร

- | | |
|--|----------|
| 1. ควรเพิ่มจำนวนหนังสือวิชาการต่าง ๆ ให้มากขึ้น | (47 ราย) |
| 2. ควรเพิ่มหนังสือพิมพ์ นิตยสาร วารสาร ให้มากขึ้น | (34 ราย) |
| 3. โสตทัศนวัสดุที่ผู้ใช้ต้องการให้เพิ่มขึ้น มีดังนี้ | |
| 3.1 เทปฝึกภาษาอังกฤษ | (34 ราย) |
| 3.2 เทปเพลงและเทปทั่ว ๆ ไป | (19 ราย) |
| 3.3 วีดีโอเทปเรื่องต่าง ๆ ที่ทันสมัย | (15 ราย) |
| 4. ควรเพิ่มนวนิยายเรื่องใหม่ ๆ | (13 ราย) |

เนื้อหาสาขาวิชา

ผู้ใช้ต้องการหนังสือในสาขาวิชาต่าง ๆ เพิ่มขึ้นดังต่อไปนี้

- | | |
|---|----------|
| 1. วิชาภาษาศาสตร์ (ภาษาอังกฤษ การเรียนการสอน และการฝึกภาษา | (34 ราย) |
| 2. วิชาการจัดการธุรกิจ | (30 ราย) |
| 3. วิชาคอมพิวเตอร์ | (27 ราย) |
| 4. วิชาวิทยาศาสตร์ ฟิสิกส์ เคมี วิศวกรรมศาสตร์ | (24 ราย) |
| 5. วิชาความรู้ทั่วไปและวิชาอื่น ๆ อีก เช่น วิชาทางสังคมศาสตร์ คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ประยุกต์ ภูมิศาสตร์และประวัติศาสตร์ | (22 ราย) |

อาคารสถานที่และครุภัณฑ์

- | | |
|---|----------|
| 1. ควรเพิ่มจำนวนที่นั่งสำหรับฝึกภาษาให้มากขึ้น | (70 ราย) |
| 2. ควรเพิ่มจำนวนที่นั่งสำหรับอ่านหนังสือให้มากขึ้น | (49 ราย) |
| 3. ควรขยายห้องสมุดให้กว้างขวางขึ้น | (43 ราย) |
| 4. ควรเพิ่มจำนวนโทรทัศน์และที่นั่งชมวิดีโอเพิ่มขึ้น | (42 ราย) |

ระเบียบการใช้ห้องสมุด

- | | |
|--|----------|
| 1. ควรให้ยืมเทพฝึกภาษาอังกฤษพร้อมคู่มือกลับบ้านได้ | (61 ราย) |
| 2. ควรให้ยืมเทพวิดีโอกลับบ้านได้ | (44 ราย) |
| 3. ควรขยายเวลาบริการในตอนเย็น | (7 ราย) |
| 4. ควรเปิดบริการวันจันทร์ | (5 ราย) |

อื่น ๆ

- | | |
|-------------------------------|----------|
| 1. ควรลดค่าถ่ายเอกสารให้ถูกลง | (10 ราย) |
|-------------------------------|----------|