

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษานโยบายการจัดหอพัก สภาพการจัดหอพักและ เปรียบ-  
เทียบความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษา เกี่ยวกับสภาพการจัดหอพักรวมทั้ง เสนอแนวทางในการ  
พัฒนาหอพักนักศึกษาของมหาวิทยาลัยศรีอยุธยา

ผู้วิจัยจะนำเสนอผลของการวิจัยตามลำดับดังนี้

- ตอนที่ 1 นโยบายการจัดหอพักของมหาวิทยาลัยศรีอยุธยา โดยสรุปเป็นความเรียง
- ✓ตอนที่ 2 สภาพการจัดหอพักจากการสำรวจ โดยสรุปเป็นความเรียง
- ตอนที่ 3 ปัญหา วัตถุประสงค์และแนวทางในการจัดหอพักให้เป็นศูนย์ศึกษาและอาศัย  
โดยสรุปเป็นความเรียง
- ✓ตอนที่ 4 สถานภาพส่วนตัวของอาจารย์และนักศึกษา โดยการใช้ค่าความถี่และค่าร้อยละ
- ✓ตอนที่ 5 ความแตกต่างของความคิดเห็น เกี่ยวกับสภาพการจัดหอพักและการพัฒนาหอพัก  
ระหว่างอาจารย์และนักศึกษา โดยการใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน  
(Standard Deviation) และค่า (t-test)
- ✓ตอนที่ 6 ความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านบริหาร ด้านบริการ ด้านสวัสดิการ  
และด้านกิจกรรมที่นอกเหนือจากแบบสอบถาม โดยใช้ค่าความถี่

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (STATISTICAL PACKAGE  
FOR THE SOCIAL SCIENCES) ในการหาค่าสถิติต่าง ๆ แล้วนำมาเสนอในรูปแบบของตาราง  
การบรรยายและ เปรียบเทียบค่าสถิติต่าง ๆ ตามลำดับ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## ตอนที่ 1

สรุปความคิดเห็นของผู้บริหาร เกี่ยวกับนโยบายการจัดหอพัก วัตถุประสงค์ในการจัดสภาพการจัด ปัญหาและอุปสรรค แนวทางการแก้ปัญหาและแนวทางในการพัฒนาหอพัก กล่าวโดยสรุป ดังนี้

จากการสัมภาษณ์อธิบดีกรมการฝึกหัดครู (สายหยุด จำปาทอง) อธิการ รองอธิการฝ่ายกิจการนักศึกษาและหัวหน้าสำนักกิจการนักศึกษาของวิทยาลัยครู เทพสตรี วิทยาลัยครูพระนครศรีอยุธยา วิทยาลัยครูเพชรบุรีวิทยาลงกรณ์ วิทยาลัยครูฉะเชิงเทรา และวิทยาลัยรำไพพรรณี กล่าวโดยสรุปดังนี้คือ

1. ด้านนโยบายการจัดหอพัก ในการจัดหอพักนักศึกษาของวิทยาลัยครูก็เพื่อให้นักศึกษาที่อยู่ต่างจังหวัดได้มีที่พักอาศัย ได้มีโอกาสใช้ชีวิตร่วมกับเพื่อนนักศึกษาด้วยกัน โดยทางหอพักจะมีอาจารย์ช่วยอบรมสั่งสอน และพัฒนานักศึกษาในด้านต่าง ๆ เพื่อเป็นการเตรียมนักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่สมบูรณ์ โดยจัดบริการ สวัสดิการ และกิจกรรมให้เพียงพอ มีความอบอุ่นและรู้สึกปลอดภัยเมื่อพักอยู่ในหอพัก ซึ่งเปรียบหอพักเสมือนบ้านที่สองของนักศึกษานั้นเอง

2. วัตถุประสงค์ของการจัดหอพักนักศึกษาของวิทยาลัยครู มีดังนี้คือ

1. เพื่ออำนวยความสะดวกในด้านที่พักอาศัยแก่นักศึกษาที่มีภูมิลำเนาอยู่ต่างจังหวัดและผู้ที่ไม่มีที่พักอาศัยอยู่ใกล้บริเวณสถานศึกษา

2. เพื่อฝึกอบรมนักศึกษาให้รู้จักการใช้ชีวิตร่วมกันในด้านการทำงานอย่างมีระเบียบ ความสามัคคี ความรับผิดชอบตนเองและส่วนรวม และความมีวินัยในตนเอง

3. เพื่อให้นักศึกษาได้ร่วมทำกิจกรรมต่าง ๆ ที่เสริมสร้างเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพครูและวิชาชีพอื่น ๆ รวมถึงการพัฒนาบุคลิกภาพที่เหมาะสมที่จะออกไปประกอบอาชีพดังกล่าว

3. สภาพการจัดหอพักนักศึกษาของสหวิทยาลัยศรีอยุธยา

หอพักของสหวิทยาลัยศรีอยุธยามีอยู่ 16 หอพัก เป็นหอพักชาย 3 หอ เป็นหอพักหญิง 13 หอ มีจำนวนนักศึกษาหอพักทั้งหมดรวม 904 คน มีอาจารย์ที่ทำหน้าที่รับผิดชอบในเรื่องหอพักจำนวนทั้งสิ้น 31 คน อาจารย์ผู้ชาย 8 คน อาจารย์ผู้หญิง 23 คน





ด้านสวัสดิการ ได้แก่ ยานประจำหอพัก ยามเฝ้าหอพัก เวลากลางวัน รถเวร  
สำหรับนักศึกษาที่ป่วยในเวลากลางวัน บางแห่งมีการจัดทุนให้กับนักศึกษายากจนด้วย

ด้านกิจกรรม หอพักจะจัดกิจกรรมต่าง ๆ ให้กับนักศึกษา เช่น กิจกรรมส่งเสริมพัฒนา  
บุคลิกภาพ กิจกรรมกีฬา และสันทนาการ กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ และกิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรม  
เป็นต้น

ด้านบริหาร หอพักแต่ละหอพักจะมีประธานหอพัก และมีกรรมการในการดำเนินงาน  
ในหอพัก โดยมีอาจารย์เป็นผู้ให้คำปรึกษา

#### 4. ปัญหาและอุปสรรคในการจัดหอพัก

ปัญหาและอุปสรรคที่ต้องรีบแก้ไขคือ ปัญหาเรื่องบุคลากรที่จะทำงานในหอพัก  
เนื่องจากอาจารย์ส่วนใหญ่จะมีครอบครัวและอาศัยอยู่ในบ้านพักอาจารย์ อาจารย์ส่วนใหญ่มีงานมาก  
ดังนั้นอาจารย์ประจำหอพักจึงมีน้อย ซึ่งทำให้ปัญหาในการอบรมดูแลนักศึกษาหอพัก และความเอาใจใส่  
นักศึกษาไม่ดีเท่าที่ควร อีกประการหนึ่งคือ งบประมาณในการปรับปรุง ซ่อมแซมหอพักในแต่ละปีมีน้อย  
มาก จึงทำให้หอพักบางหลังต้องปิดไปเพราะใช้การไม่ได้

#### 5. แนวทางในการแก้ปัญหา

ปัจจุบันผู้บริหารได้มองเห็นความสำคัญของหอพัก และเห็นว่าหอพักเป็นแหล่งที่จะ  
ช่วยพัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่มีความสมบูรณ์มากขึ้น จึงได้พยายามให้ขวัญและกำลังใจแก่  
อาจารย์ทำหน้าที่รับผิดชอบในเรื่องหอพัก จึงทำให้อาจารย์หันมาช่วยกันบริหารงานในหอพักให้  
ดีขึ้น ส่วนในด้านงบประมาณในการซ่อมแซมปรับปรุงหอพักนั้นแต่ละวิทยาลัยได้พยายามหาเงินที่  
จะช่วยสนับสนุน เช่น ขอบริจาคจากหน่วยงานเอกชน หรือรับบริจาคจากผู้มีจิตศรัทธา จากชมรม  
ต่าง ๆ บ้าง รวมทั้งงบประมาณแผ่นดินในแต่ละปีด้วย โดยพยายามซ่อมแซมในส่วนที่จำเป็นมาก  
ก่อน

#### 6. แนวทางในการพัฒนาหอพักของสหวิทยาลัยหรือยูธยา

นอกจากการจัดสภาพหอพักให้เพื่อเอื้อต่อการพัฒนานักศึกษาแล้ว กล่าวคือ มีสภาพ  
แวดล้อมที่น่าอยู่ มีความอบอุ่น มีความปลอดภัย เหมือนบ้านที่สองของนักศึกษา ทางหอพักต้องจัด  
กิจกรรมเสริมสร้างเจตคติ คุณสมบัติที่ดีให้เกิดแก่นักศึกษา ฝึกการทำงานร่วมกัน ฝึกความมีระเบียบ

วินัย มีการริเริ่มสร้างงาน สอนเสริมในสิ่งที่ไม่ได้เรียนจากห้องเรียน โดยการเชิญวิทยากรที่มีประสบการณ์ความสำเร็จในชีวิต หรือมีแนวทางในการประกอบอาชีพอิสระมา เล่าประสบการณ์ให้ฟัง ในกรณีที่นักศึกษามีความสนใจที่จะฟังวิทยากรต่าง ๆ ทางหอพักควรจัดตามความสนใจของนักศึกษา เพราะจะทำให้นักศึกษาได้รับความรู้เต็มที่ การบริหารงานในหอพักควรให้นักศึกษาริหารกันเอง โดยตั้งเป็นคณะกรรมการช่วยกันทำงานทุกด้าน โดยให้อาจารย์ที่เป็นคณะกรรมการหอพัก เป็นที่ปรึกษา ประการที่สำคัญคือ ผู้บริหารจะต้องให้ความสนใจ และมองเห็นว่า หอพักไม่ควร เป็นเพียงที่กินนอน เท่านั้น แต่ควรจะเป็น เครื่องมือในการพัฒนาความเจริญเติบโต ขององคกรตามศักยภาพของนักศึกษา แต่ละคนด้วย

## ตอนที่ 2 สรุปสภาพการจัดหอพักจากการสำรวจ

จากการสำรวจสภาพการจัดหอพักของวิทยาลัยครู เทศสครี วิทยาลัยครูพระนครศรีอยุธยา วิทยาลัยครูเพชรบุรีวิทยาลงกรณ์ และวิทยาลัยรำไพพรรณี กล่าวโดยสรุปแต่ละวิทยาลัยดังนี้

### วิทยาลัยครู เทศสครี

วิทยาลัยครู เทศสครีมีหอพักทั้งหมด 3 หอพัก เป็นหอพักนักศึกษาหญิง 2 หอพัก หอพัก นักศึกษาชาย 1 หอพัก มีจำนวนนักศึกษาหอพักทั้งหมด 120 คน ที่ตั้งของหอพักอยู่ห่างจากวิทยาลัย 5 กิโลเมตร ลักษณะหอพักเป็นตึก 3 ชั้น ชั้นล่างเป็นห้องอาบน้ำรวม ส่วนชั้นบนทั้งสองชั้นเป็นห้องพักรวม บริเวณรอบ ๆ หอพักมีสนามบาสเกตบอลและบ้านพักอาจารย์ล้อมรอบ มีพนักงานทำความสะอาดบริเวณหอพัก 5 คน และมีหอรับแขก 1 หอ

การบริหารงานในหอพัก การบริหารงานในหอพัก อาจารย์และนักศึกษาคำเนินงานร่วมกัน โดยแต่ละหอพักจะมีประธานและกรรมการหอพักละ 4 คน รวมเป็น 12 คน ทำหน้าที่ประสานงานกับอาจารย์ผู้ดูแลหอพัก เพื่อเสนอโครงการที่จะดำเนินงานต่อผู้บริหารสูงสุด การคัดเลือกนักศึกษาเข้าพักในหอพักโดยวิธีให้นักศึกษาสมัครถ้าเกินจำนวนจะมีคณะกรรมการพิจารณาคัดเลือกตามความเหมาะสม

การบริหาร บริการที่หอพักจัดให้แก่ นักศึกษา ได้แก่ เตียงนอน เครื่องนอน โต๊ะเขียนหนังสือ แก้วน้ำ ตู้เสื้อผ้า เครื่องทำน้ำเย็น ไฟฟ้า พัดลม ที่ซักรีดและที่ตากผ้า ห้องดูโทรทัศน์และห้องอ่านหนังสือ อุปกรณ์กีฬา ร้านขายอาหารในบริเวณหอพัก 1 ร้าน เนื่องจากหอพักตั้งอยู่ห่างจากวิทยาลัยถึง 5 กิโลเมตร ทางวิทยาลัยจึงได้บริการรถรับส่งโดยคิดค่าธรรมเนียมให้นักศึกษาหอพักและคิดค่าโดยสารเที่ยวละ 1 บาท



ด้านสวัสดิการ สวัสดิการที่จัดสำหรับนักศึกษาหอพัก ได้แก่ ยาสามีอยู่ประจำบ้าน ยามรักษาความปลอดภัยตลอดทั้งคืน มีรถเวรไว้รับส่งนักศึกษาที่ป่วยเวลากลางคืน เพื่อรับนักศึกษาไปโรงพยาบาลที่ทางวิทยาลัยได้ประกันสุขภาพนักศึกษาไว้ โดยทางวิทยาลัยเก็บเงินค่าประกันสุขภาพปีละ 50 บาท

ด้านกิจกรรม กิจกรรมที่ทางหอพักจัดให้นักศึกษาได้แก่ กิจกรรมเสริมสร้างประสบการณ์วิชาชีพ กิจกรรมกีฬาและสันทนาการ รวมทั้งกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม เป็นต้น

#### วิทยาลัยครูพระนครศรีอยุธยา

วิทยาลัยครูพระนครศรีอยุธยา มีหอพักทั้งหมด 2 หอพัก เป็นหอพักนักศึกษาหญิงทั้งหมด มีจำนวนนักศึกษาทั้งหมด 131 คน ที่ตั้งของหอพักอยู่ห่างจากวิทยาลัย 1.3 กิโลเมตร ลักษณะหอพักเป็นเรือนไม้เก่า ๆ 1 หอ เป็นตึก 3 ชั้น 1 หอ สภาพห้องพักของนักศึกษาเป็นห้องรวม บริเวณรอบ ๆ หอพักมีสระน้ำและหอพักที่ไม่ได้ใช้ 3 หอ มีหอรับแขก 1 หอ และมีบ้านพักของอาจารย์อยู่โดยรอบ มีคนงานทำความสะอาดบริเวณหอพัก 5 คน

การบริหารงาน การบริหารงานในหอพัก แต่ละหอพักจะมีประธานและกรรมการหอพักเพื่อประสานงานกับอาจารย์ผู้ดูแลหอพัก อาจารย์และนักศึกษาจะทำงานร่วมกัน การคัดเลือกนักศึกษาเข้าพักในหอพักโดยวิธีให้นักศึกษาสมัคร ถ้าเกินจำนวนจะมีกรรมการพิจารณาคัดเลือกตามความเหมาะสม

การบริการ บริการที่หอพักจัดให้นักศึกษา ได้แก่ เตียงนอน เครื่องนอน โต๊ะเขียนหนังสือ ตู้ใส่เสื้อผ้า พัดลม น้ำดื่ม น้ำใช้ ไฟฟ้า ที่ซักรีดและตากเสื้อผ้า ห้องดูโทรทัศน์และห้องอ่านหนังสือ แต่เนื่องจากหอพักเรือนไม้เป็นหอพักที่เก่า ประกอบกับจำนวนนักศึกษามีมาก จึงทำให้คับแคบ นักศึกษาไม่มีที่นั่งพักผ่อน ห้องดูโทรทัศน์และห้องอ่านหนังสือก็เล็กเกินไป การบ่อนักเรียน ค่าเงินการนอ่ย ห้องน้ำ ห้องส้วม มีไม่เพียงพอแก่นักศึกษา ร้านอาหารมีเพียง 1 ร้าน

ด้านสวัสดิการ สวัสดิการที่จัดสำหรับนักศึกษาหอพักได้แก่ ยาสามีอยู่ประจำบ้าน ยามรักษาความปลอดภัยในเวลากลางคืน รถเวรสำหรับรับส่งนักศึกษาเวลาป่วยตอนกลางคืน นอกจากนี้ทางหอพักยังจัดทุนให้นักศึกษายากจนปีละ 2 ทุน ๆ ละ 1,600.- บาท

ด้านกิจกรรม กิจกรรมที่จัดให้หอพักได้แก่ กิจกรรมพัฒนาบุคลิกภาพ กิจกรรมอบรมคุณธรรมจริยธรรม และกิจกรรมกีฬาและสันทนาการ

### วิทยาลัยครูเพชรบุรีวิทยาลงกรณ์

หอพักนักศึกษาของวิทยาลัยครูเพชรบุรีวิทยาลงกรณ์ตั้งอยู่ในบริเวณวิทยาลัย มีหอพักทั้งหมด 6 หอพัก เป็นหอพักนักศึกษาหญิง 5 หอพัก หอพักชาย 1 หอพัก ทุกหอพักเป็นตึก 3 ชั้น ห้องนอนของนักศึกษาเป็นห้องโถงรวม มีนักศึกษาทั้งหมด 400 คน มีอาจารย์ผู้ดูแลหอพัก 8 คน บริเวณหอพักมีบ้านพักอาจารย์อยู่รอบ ๆ มีคนงานดูแลความสะอาดรอบ ๆ บริเวณหอพัก 2 คน มีหอรับแขกในบริเวณหอพักอีก 1 หอ

การบริหารงานในหอพัก ในแต่ละหอพักจะมีประธานและกรรมการหอพักช่วยกันดำเนินงานในด้านต่าง ๆ โดยมีอาจารย์ผู้ดูแลหอพักเป็นผู้ให้คำปรึกษา กิจกรรมทุกอย่างนักศึกษาเป็นผู้ดำเนินการเอง การจัดกิจกรรมแต่ละครั้งมีการประเมินโดยนักศึกษา การคัดเลือกนักศึกษาเข้าพักในหอพักจะมีคณะกรรมการประกอบด้วยผู้บริหารและอาจารย์ประจำหอพักพิจารณาคัดเลือกตามความเหมาะสม

การบริการ บริการของหอพักที่จัดให้นักศึกษา ได้แก่ เตียง เครื่องนอน โต๊ะ เขียนหนังสือ เก้าอี้ เครื่องทำน้ำเย็นสำหรับดื่ม น้ำใช้ ไฟฟ้า โทรทัศน์ โทรศัทพ์ภายในหอพัก และ โทรศัทพ์สาธารณะ ทัศน การจัดฉายวิดีโอเสริมทางการศึกษาทุกวันพุธ และจัดร้านอาหารใกล้ บริเวณหอพัก 1 ร้าน

ด้านสวัสดิการ สวัสดิการที่หอพักจัดให้นักศึกษา ได้แก่ ยาสამัญประจำบ้าน ยามรักษาความปลอดภัยในตอนกลางคืน มีรถเวรไว้รับส่งนักศึกษาที่ป่วย เวลากลางคืน และมีอาจารย์คอยให้คำปรึกษาแนะนำนักศึกษาคลอดเวลา บางครั้งมีประกาศงานให้นักศึกษาที่ต้องการหารายได้พิเศษทำในเวลาว่างอีกด้วย

ด้านกิจกรรม กิจกรรมที่หอพักจัด ได้แก่ กิจกรรมพัฒนาบุคลิกภาพ กิจกรรมกีฬาและสันทนาการ กิจกรรมอบรมจริยธรรม และกิจกรรมบำเพ็ญตนเพื่อประโยชน์ของส่วนรวม

### วิทยาลัยรำไพพรรณี

หอพักของวิทยาลัยรำไพพรรณีตั้งอยู่ในบริเวณของวิทยาลัย มีหอพักทั้งหมด 5 หอพัก เป็นหอพักนักศึกษาหญิง 4 หอพัก หอพักนักศึกษาชาย 1 หอพัก มีนักศึกษาทั้งหมด 257 คน มีอาจารย์ประจำหอพัก 5 คน หอพักทุกหลังเป็นตึก 3 ชั้น ห้องพักของนักศึกษากันเป็นห้อง ๆ แต่ละห้องมีนักศึกษานอนอยู่ 6 คน การดูแลความสะอาดเรียบร้อยของหอพักเป็นหน้าที่ของนักศึกษาที่พัก แต่ละห้องดูแลกันเอง



การบริหารงานในหอพัก แต่ละหอจะมีประธานหอพักที่นักศึกษาเลือกกันเอง และมี  
กรรมการทำงานในด้านต่าง ๆ โดยมีอาจารย์ประจำหอพักเป็นผู้ให้คำปรึกษา การคัดเลือกนักศึกษา  
เข้าพักในหอพักโดยวิธีให้นักศึกษาสมัคร ถ้าเกินจำนวนจะเป็นหน้าที่ของกรรมการหอพักพิจารณา  
ตามความเหมาะสม

บริการที่ทางหอพักจัดให้นักศึกษา ได้แก่ เตียงนอน เครื่องนอน ตู้ใส่เสื้อผ้า โต๊ะเขียน-  
หนังสือ เก้าอี้ ที่รีดผ้าและตากผ้า น้ำดื่ม น้ำใช้ ไฟฟ้า ห้องดูโทรทัศน์และอ่านหนังสือ ร้านขาย  
อาหารบริเวณหอพัก 4 ร้าน

สวัสดิการที่จัดให้หอพัก ได้แก่ ยาสامัญญะประจำบ้าน รถเวรสำหรับรับส่งนักศึกษาที่ป่วย  
ในเวลากลางคืน

กิจกรรมที่จัดให้หอพัก ได้แก่ กิจกรรมกีฬาและสันทนาการ กิจกรรมอบรมบุคลิกภาพ  
กิจกรรมอบรมคุณธรรมจริยธรรม เป็นต้น

### ตอนที่ 3

สรุปปรัชญา วัตถุประสงค์ แนวทางในการจัดหอพักให้ เป็นศูนย์ฝึกศึกษา และอาศัยจาก  
คำรา ทฤษฎีและเอกสาร โดยสรุปเป็นความเรียง

#### 5.1 ปรัชญาการจัดหอพัก

ปรัชญาการจัดหอพักสมัยก่อนถือว่า หอพักเป็นศูนย์กลางทางการศึกษาทั้งทางการ  
และไม่เป็นทางการ โดยมีครูบาอาจารย์เป็นผู้ดูแลแทนบิดามารดาของนักศึกษา จึงปกครองแบบ  
พ่อปกครองลูก (In Loco Parentis) กับการพัฒนาทางด้านสติปัญญา ต่อมาได้มีการใช้  
หอพักเป็นเครื่องมือในการให้ประสบการณ์เรียนรู้ที่นอกเหนือจากหลักสูตรของสถาบันแก่นักศึกษา  
ดังนั้นทางสถาบันจึงได้จัดบริการ สวัสดิการ และกิจกรรมเสริมต่าง ๆ ให้กับนิสิตนักศึกษา และ  
บุกเบิกการจัดดำเนินงานหอพักเพื่อพัฒนานักศึกษา (เยาวลักษณ์ คัดโนภาส 2523)

#### 5.2 วัตถุประสงค์ของการจัดหอพัก

สำหรับวัตถุประสงค์ในการจัดหอพักที่มุ่งจะพัฒนานักศึกษาให้ครบทุกด้าน กล่าวคือ  
หอพักไม่ควรจะเป็นสถาบันที่ถูกใช้ เป็นเพียงที่อยู่อาศัยที่กินนอนที่สะดวกสบายและปลอดภัย เท่านั้น  
ดังนั้น จึงควรจัดสภาพแวดล้อมในหอพักทั้งด้านที่พักอาศัยและสังคมมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมและสนับสนุน  
กิจกรรมพัฒนาทางสติปัญญาตลอดจนการ เรียนรู้ที่เป็นกระบวนการแบบรวมเข้าไว้ด้วย (Riker  
อ้างถึงใน Packwood, 1977) ซึ่งสอดคล้องกับ ชิฟเฟอร์ด (Sifferd 1958 อ้างถึงใน  
วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา 2530: 112-113) ได้สรุปวัตถุประสงค์ของการจัดหอพัก ดังนี้

1. เพื่อสร้างสิ่งแวดล้อมทางการศึกษาที่สอดคล้องกับสัมฤทธิ์ผลทางการ เรียน
2. เพื่อจัดการและ เปิดโอกาสให้ส่ง เสริมการมีส่วนร่วมในกลุ่มฝึกฝนประชาธิปไตย
3. เพื่อเอื้อหรือผลักดันให้เกิดสุขนิสัยที่ดีและรักนันทนาการ
4. เพื่อหนุนให้เกิดการพัฒนาทักษะทางสังคมทั้งกลุ่มและแต่ละกลุ่ม
5. เพื่อส่ง เสริมการปรับตัว เองให้ เข้ากับปัญหาในชีวิตประจำวันได้

ดังนั้น จึงพบว่าวัตถุประสงค์ของการจัดหอพักเพื่อพัฒนานักศึกษาแบบใหม่ได้รวบรวม การพัฒนาทางด้านวิชาการหรือทางสติปัญญา รวมทั้งการ เข้าใจในคุณค่าของวัฒนธรรมทางสังคม อัน ส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ และพัฒนาตามศักยภาพของแต่ละบุคคลด้วย

### 5.3 แนวทางการจัดหอพักเพื่อพัฒนานักศึกษาแบบศูนย์ศึกษาและอาศัย (Living Learning Center)

การจัดหอพักแบบศูนย์ศึกษาและอาศัย หรือที่เรียกเป็นภาษาอังกฤษว่า Living Learning Center (LLC) เป็นรูปแบบที่นิยมจัดในสหรัฐอเมริกา เริ่มครั้งแรกที่ Michigan State University จัดได้ผลและมีมานานแล้วคือที่ MRC Quadrangle ณ มหาวิทยาลัยอินเดียนา บลูมมิงตัน การบริหารงาน การจัดบริการสวัสดิการ และการจัดกิจกรรมหอพักแบบนี้กล่าวโดยสรุป ได้ดังนี้

ในด้านการบริหารงานในหอพัก การบริหารหอพักจะอยู่ในรูปของคณะกรรมการ ดำเนินการ ซึ่งประกอบด้วย ฝ่ายคณาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก และกรรมการนักศึกษาหอพัก นักศึกษาจะ เป็นผู้ดำเนินงาน คิดสร้างกิจกรรมนำไปสู่การปฏิบัติตามความสนใจของสมาชิกหอพัก โดยมีอาจารย์ เป็นผู้ให้คำแนะนำปรึกษา ส่วน เรื่องระเบียบวินัยของหอพักจะดูแลโดยคณะกรรมการนักศึกษาตุลาการ (Student Judicial Board) โดยแต่ละชั้น (floor) จะมีสำนักงานคอยควบคุมดูแลอย่าง เหมาะสม

สำหรับการจัดบริการและสวัสดิการในหอพักแบบศูนย์ศึกษา และอาศัยนั้นจะจัดให้ นักศึกษาอย่างพอเพียงทั้งในด้านอุปโภคและบริโภค รวมทั้งความปลอดภัยในขณะที่พักอยู่ในหอพัก เช่น บริการอาหาร น้ำดื่ม อุปกรณ์การเล่นกีฬา จัดห้องนอนอย่างเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษา จัดห้อง study Room และมีหนังสือให้นักศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมบ้าง ในส่วนของสวัสดิการ ได้แก่ การจัดอาจารย์ที่คอยให้คำปรึกษาแนะแนว มีห้องพยาบาล มีพยาบาลประจำหรือพยาบาลอาสาสมัครประจำ บ้านอย่างเพียงพอ



ส่วน เรื่องการจัดกิจกรรมที่จัดขึ้นจากความคิด วางแผน และลงมือปฏิบัติโดย นักศึกษาเอง กิจกรรมที่จัดจะจัดอย่างครบถ้วน เช่น กิจกรรมวิชาการ กิจกรรมกีฬา และ สันทนาการ กิจกรรมดนตรี และกิจกรรมต่าง ๆ ที่นักศึกษา เสนอมา นักศึกษาทุกคนจะมีส่วนร่วม ในการจัดกิจกรรมและ เลือก เป็นสมาชิกในชุมนุมที่ตนต้องการจะอยู่

กล่าวโดยสรุปคือ การจัดหอพักแบบศูนย์ศึกษาและอาศัย มีปรัชญาและวัตถุประสงค์ ที่มุ่งจะพัฒนานิสิตนักศึกษาในหอพักให้มีความพร้อมทุก ๆ ด้าน โดยการจัดบริการสวัสดิการและ การจัดกิจกรรม เสริมให้นิสิตนักศึกษาอย่างสมบูรณ์แบบ เพื่อที่จะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในระดับ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยให้เป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีค่า พร้อมทั้งจะออกไปอยู่ในสังคมและรับใช้สังคมมีความสุข

ตอนที่ 4

วิเคราะห์ข้อมูล เกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของอาจารย์และนักศึกษา

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพส่วนตัวของอาจารย์และนักศึกษา

ตารางที่ 5 สถานภาพของอาจารย์ประจำหอพัก

สถานภาพ	จำนวน (N = 31)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	8	25.81
หญิง	23	74.19
2. อายุราชการ		
1. 1-5 ปี หรือต่ำกว่า	6	19.4
2. 6-10 ปี	1	19.4
3. 11-15 ปี	15	48.4
4. มากกว่า 15 ปีขึ้นไป	9	29.0
3. ประสบการณ์ในการทำงานเกี่ยวกับหอพักนักศึกษา		
1. 1-3 ปี	13	41.9
2. 4-7 ปี	15	48.4
3. 8-10 ปี	1	3.2
4. มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	2	6.5
4. การเข้ารับการอบรม ประชุมสัมมนาเกี่ยวกับหอพัก		
1. เคย	5	16.1
2. ไม่เคย	26	83.9
5. การศึกษาวิชาการ เกี่ยวกับการจัดหอพัก		
1. ไม่ได้ศึกษา	20	64.5
2. ได้ศึกษา เป็นบางส่วน	10	32.3
3. ได้ศึกษาในเรื่องนี้โดยเฉพาะ	1	3.2



## ตารางที่ 5 (ต่อ)

สถานการณ์	จำนวน	ร้อยละ
	(N = 31)	
6. การอ่านบทความต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการพัฒนาหอพักทั้งภาษา ไทยและภาษาต่างประเทศ		
1. ไม่ได้อ่าน	10	32.3
2. อ่านบ้าง	20	64.5
3. อ่านมาก	1	3.2
7. ความคิดเห็นเรื่องหอพักเป็นแหล่งที่พัฒนานักศึกษาใน ด้านต่าง ๆ เช่น ความเป็นผู้นำ ความมีระเบียบวินัย ด้าน ศีลธรรมจรรยา และด้านวิชาการ ตลอดจนลักษณะที่ไม่ สามารถพัฒนาได้ จากการเรียนภายในห้องเรียน		
1. เห็นด้วย	31	100
2. ไม่เห็นด้วย	-	-
8. การมีส่วนร่วมที่จะพัฒนานักศึกษา โดยใช้หอพักเป็นศูนย์ ศึกษาอาศัย (Living Learning Center).		
1. มี	21	67.7
2. ไม่มี	10	32.3

ตารางที่ 5 (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวน (N = 31)	ร้อยละ
๑. ความคิด เห็นเกี่ยวกับลักษณะของหอพักนักศึกษา		
1. เป็นที่สำหรับให้นักศึกษาที่อาศัย เพื่อความสะดวกในการศึกษา	15	48.4
2. เป็นที่ปลูกฝัง เจตคติที่ดีต่อวิชาชีพของนักศึกษาหอพัก	-	-
3. เป็นที่ชุมนุมสังสรรค์แลกเปลี่ยนความคิดเห็นของนักศึกษา	1	3.2
4. เป็นแหล่งพัฒนาการนักศึกษาในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านสังคม ด้านสติปัญญา ด้านความมีระเบียบวินัย ในตนเอง ด้านคุณธรรมจริยธรรม เป็นต้น	15	48.4
รวม	31	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่า อาจารย์หอพักเป็นเพศชาย 8 คน หรือร้อยละ 25.81 น้อยกว่าเพศหญิงซึ่งมีถึง 23 คน (ร้อยละ 74.19) อายุราชการของอาจารย์หอพักอยู่ในช่วง 11-15 ปี มากที่สุด (ร้อยละ 48.4) รองลงมาได้แก่ มากกว่า 15 ปีขึ้นไปมี 9 คน (ร้อยละ 29.0) ประสบการณ์ในการทำงานหอพักมากที่สุดอยู่ในช่วง 4-7 ปี มีจำนวน 15 คน (ร้อยละ 48.4) รองลงมาได้แก่ 1-3 ปี มี 13 คน (ร้อยละ 41.9) ในด้านการเข้ารับการอบรมประชุมสัมมนาเกี่ยวกับหอพักผ่านมากไม่เคยเข้ารับการอบรมและประชุมสัมมนาถึง 26 คน (ร้อยละ 83.9) เคยมีเพียง 5 คน (ร้อยละ 16.1) การศึกษาวิชาการเกี่ยวกับการจัดหอพัก อาจารย์ไม่ได้ศึกษามากที่สุดถึง 20 คน (ร้อยละ 64.5) รองลงมาได้ศึกษาเป็นบางผ่านจำนวน 10 คน (ร้อยละ 32.3) การอ่านบทความเกี่ยวกับการพัฒนาหอพักอาจารย์ผ่านให้อ่าน



บ้าง มีจำนวน 20 คน (ร้อยละ 64.5) รองลงมาไม่ได้อ่านเลย จำนวน 10 คน (ร้อยละ 32.3) อาจารย์หอพักทั้งหมด จำนวน 31 คน (ร้อยละ 100) เห็นด้วยว่าหอพักเป็นแหล่งพัฒนานักศึกษาในด้านต่าง ๆ อาจารย์หอพักส่วนมากมีโครงการที่จะพัฒนานักศึกษาถึง 21 คน (ร้อยละ 67.7) และไม่มีโครงการจำนวน 10 คน (ร้อยละ 32.3) ความคิดเห็นของอาจารย์หอพักเกี่ยวกับลักษณะหอพักของนักศึกษา คือ เป็นที่สำหรับให้นักศึกษาพักอาศัยเพื่อความสะดวกในการศึกษาและเป็นแหล่งพัฒนานักศึกษาในด้านต่าง ๆ มีจำนวนเท่ากันคือ 15 คน (ร้อยละ 48.4) และมี 1 คน (ร้อยละ 3.2) เห็นว่าหอพักเป็นที่ชุมนุมสังสรรค์แลกเปลี่ยนความคิดเห็นของนักศึกษา



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 6 สถานภาพของนักศึกษาหอพัก

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
	(N = 457)	
1. สถานศึกษา		
1. วิทยาลัยครู เทศศรี	65	14.2
2. วิทยาลัยครูพระนครศรีอยุธยา	65	14.2
3. วิทยาลัยครูเพชรบุรีวิทยาลัย	200	43.76
4. วิทยาลัยวราโพนธรรม	127	27.8
2. เพศ		
1. ชาย	73	16.0
2. หญิง	384	84.0
3. ชั้นปี		
1. ชั้นปีที่ 1	216	47.3
2. ชั้นปีที่ 2	148	32.4
3. ชั้นปีที่ 3	60	13.1
4. ชั้นปีที่ 4	33	7.2
4. ภูมิลำเนาเดิม		
1. จังหวัดลพบุรี	15	3.3
2. จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	20	4.4
3. จังหวัดปราจีนบุรี	105	23.0
4. จังหวัดจันทบุรี	24	5.3
5. ระยอง	60	13.0
6. สิงห์บุรี	27	5.9
7. ตราด	30	6.5
8. อื่น ๆ	176	38.5





## ตารางที่ 6 (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวน (N = 457)	ร้อยละ
5. สาเหตุที่ท่านเข้ามาอยู่ในหอพัก		
1. เป็นระเบียบของวิทยาลัย	13	2.8
2. บ้านอยู่ต่างจังหวัด	339	74.2
3. ต้องการใช้เวลาในหอพักเพื่อการศึกษาหาความรู้ อย่างเต็มที่	83	18.2
4. ต้องการ เป็นอิสระจากผู้ปกครอง	6	1.3
5. อื่น ๆ	16	3.5
6. ความคิดเห็น เกี่ยวกับลักษณะหอพัก		
1. เป็นที่สำหรับพักอาศัยเพื่อความสะดวกในการศึกษา	187	40.9
2. เป็นที่ปลูกฝัง เจตคติที่ดีต่อวิชาชีพของนักศึกษาหอพัก	12	2.6
3. เป็นที่ชุมนุมสังสรรค์และแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ระหว่างเพื่อนฝูง	34	7.4
4. เป็นแหล่งพัฒนาในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านสังคม ด้านความมีระเบียบ วินัยในตนเอง ด้านคุณธรรม จริยธรรม เป็นต้น	224	49.0
7. ความพึงพอใจกับการพักในหอพักของวิทยาลัย		
1. พอใจอย่างยิ่ง	83	18.2
2. พอใจ	241	52.7
3. เฉย ๆ	67	14.7
4. ไม่พอใจ	51	11.2
5. ไม่พอใจมากที่สุด	15	3.3

## ตารางที่ 6 (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวน (N = 457)	ร้อยละ
8. ความต้องการพักอยู่ในหอพักที่มีกิจกรรมเพื่อพัฒนา นักศึกษาในด้านต่าง ๆ เพื่อเตรียมตัวสู่อาชีพ		
1. อยู่	425	93.0
2. ไม่อยู่	32	6.9

จากตารางที่ 6 สรุปว่า จำนวนนักศึกษาหอพักวิทยาลัยครูเพชรบุรีวิทยา ลงกรณมี  
จำนวนมากที่สุดถึง 200 คน (ร้อยละ 43.76) รองลงมาคือ วิทยาลัยรำไพพรรณีมีจำนวน 127  
คน (ร้อยละ 27.8) ส่วนวิทยาลัยครูเทพสตรีและวิทยาลัยครูพระนครศรีอยุธยา มีจำนวน เท่ากัน  
คือ 65 คน (ร้อยละ 14.2) เป็นนักศึกษาเพศชาย จำนวน 73 คน (ร้อยละ 16.0) ซึ่ง  
น้อยกว่านักศึกษาหญิงที่มีถึง 384 คน (ร้อยละ 84.0) นักศึกษาหอพักส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1  
มีจำนวนถึง 216 คน (ร้อยละ 47.3) รองลงมาคือ นักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 148 คน  
(ร้อยละ 32.4) และน้อยที่สุดคือนักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีจำนวน 33 คน (ร้อยละ 7.2) ภูมิสำเนา  
เดิมของนักศึกษาหอพักที่มากที่สุดคือ ที่จังหวัดปราจีนบุรี 105 คน (ร้อยละ 23.0) รองลงมา  
คือจังหวัดระยองมี 60 คน (ร้อยละ 13.1)

ส่วนที่เลือกกระจายอยู่ในจังหวัดต่าง ๆ คือจังหวัดตราด จังหวัดสิงห์บุรี จังหวัด-  
จันทบุรี จังหวัดชลบุรีและจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 30, 27, 24, 21 และ 20 คน  
(ร้อยละ 6.5, 5.9, 5.3, 4.6 และ 4.4) ตามลำดับ ส่วนจังหวัดที่มีน้อยกว่า 20 คน คือ  
จังหวัดนครนายก จังหวัดมหาสารคาม จังหวัดร้อยเอ็ด จังหวัดสระบุรี จังหวัดบุรีรัมย์ และ  
จังหวัดอุบล จำนวน 18, 16, 12, 11, 6 คน (ร้อยละ 3.9, 3.5, 2.6, 2.41 และ  
1.3) ตามลำดับ

สาเหตุที่นักศึกษาเข้ามาอยู่ในหอพัก เพราะ บ้านอยู่ต่างจังหวัดมีมากที่สุดถึง 339 คน (ร้อยละ 74.2) รองลงมาต้องการใช้เวลาในหอพักเพื่อศึกษาหาความรู้ย่างเต็มที่ 83 คน (ร้อยละ 18.2) และน้อยที่สุดต้องการ เป็นอิสระจากผู้ปกครอง 6 คน (ร้อยละ 1.3) ความคิดเห็นของนักศึกษาคือลักษณะหอพักส่วนใหญ่ เห็นว่า เป็นแหล่งพัฒนาในด้านต่าง ๆ มีจำนวนถึง 224 คน (ร้อยละ 49.0) รองลงมา เห็นว่า หอพักเป็นที่สำหรับพักอาศัย เพื่อความสะดวกในการศึกษามีจำนวน 187 คน (ร้อยละ 40.9) และน้อยที่สุดเห็นว่าเป็นที่ปลูกฝัง เจตคติที่ดีต่อวิชาชีพ เพียง 12 คน (ร้อยละ 2.6) ส่วนความพึงพอใจของนักศึกษากับการพักในหอพักส่วนใหญ่ จำนวน 241 คน (ร้อยละ 52.7) พึงพอใจ และพอใจอย่างยิ่งจำนวน 83 คน (ร้อยละ 18.2) มีเพียง 15 คน หรือ (ร้อยละ 3.3) ที่ไม่พอใจมากที่สุด ความต้องการของนักศึกษาที่จะพักอยู่ในหอพักที่จัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาในด้านต่าง ๆ และ เตรียมตัวสู่อาชีพ นักศึกษาส่วนมากต้องการอยู่ในหอพักอย่างน้อย 1 ปี มีจำนวน 425 คน (ร้อยละ 93.0) มีเพียง 32 คน (ร้อยละ 6.9) ไม่ต้องการอยู่

#### ตอนที่ 5

การวิเคราะห์ความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการจัดหอพักและการพัฒนาหอพักระหว่างอาจารย์และนักศึกษา นำเสนอในตารางที่ 7 - ตารางที่ 14 ดังต่อไปนี้

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 7      เปรียบ เทียบความคิด เห็นของอาจารย์ และนักศึกษา เกี่ยวกับสภาพหอพัก  
ด้านการบริหาร

ด้านการบริหารงาน	อาจารย์		นักศึกษา		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. การคัดเลือกนักศึกษาเข้าพักในหอพักเหมาะสมและ ยุติธรรม	3.90	.91	3.50	1.15	1.92
2. ระเบียบ ข้อบังคับของนักศึกษาหอพักมีความเหมาะสม	3.61	.88	3.40	1.02	1.13
3. อาจารย์ผู้ปกครองหอพักมีความเหมาะสม	3.10	.54	3.49	1.18	-3.49**
4. อาจารย์ผู้ปกครองหอพักเอาใจใส่ต่อความเป็นอยู่ ของนักศึกษา	3.03	.66	3.38	1.17	-2.68**
5. การจัดนักศึกษาเข้าพักในหอพักแต่ละห้องมีจำนวน เหมาะสม	3.42	.77	3.45	1.23	-0.18
6. ค่าบำรุงหอพักที่วิทยาลัย เรียกเก็บจากนักศึกษาเหมาะสม	3.52	.93	3.78	1.16	-1.53
7. นักศึกษามีส่วนร่วมในการบริหารหอพัก เช่น การมี ส่วนร่วมในการกำหนดกฎระเบียบต่าง ๆ ภายในหอพัก	3.19	.87	3.21	1.27	-0.07
8. ทางวิทยาลัยปรับปรุงหอพักให้อยู่ในสภาพดีตลอดเวลา	2.61	.84	2.54	1.16	0.48
รวม	3.30	.41	3.34	.73	-0.54

\* P < .05

\*\* P < .01

จากตารางที่ 7 สรุปว่า อาจารย์และนักศึกษามีความคิดเห็นว่าสภาพการบริหารงานในหอพักมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง โดยพิจารณาเป็นรายข้อดังนี้ อาจารย์เห็นว่า โดยส่วนใหญ่มีความเหมาะสมปานกลาง (5 ข้อ) และเหมาะสมมาก (3 ข้อ) ส่วนนักศึกษาเห็นว่า มีสภาพเหมาะสมปานกลาง (7 ข้อ) และเหมาะสมมาก (1 ข้อ)

อาจารย์เห็นว่า ข้อที่เหมาะสมมากคือ ข้อ 1 การคัดเลือกนักศึกษาเข้าพักในหอพักเหมาะสมและยุติธรรม ( $\bar{X} = 3.90$ ) รองลงมาได้แก่ข้อ 2 ระเบียบข้อบังคับของนักศึกษาหอพักมีความเหมาะสม ( $\bar{X} = 3.61$ ) ข้อที่เหมาะสมอันดับสุดท้ายคือ ข้อ 8 ทางวิทยาลัยปรับปรุงหอพักให้อยู่ในสภาพดีตลอดเวลา ( $\bar{X} = 2.54$ )

ส่วนข้อที่นักศึกษาเห็นว่า เหมาะสมมากคือข้อ 6 ค่าบำรุงหอพักที่เรียกเก็บจากนักศึกษาเหมาะสม ( $\bar{X} = 3.78$ ) รองลงมาได้แก่ข้อ 1 การคัดเลือกนักศึกษาเข้าพักในหอพักเหมาะสมและยุติธรรม ( $\bar{X} = 3.50$ ) ข้อที่เหมาะสมอันดับสุดท้ายคือข้อ 8 ทางวิทยาลัยปรับปรุงหอพักให้อยู่ในสภาพดีตลอดเวลา ( $\bar{X} = 2.54$ )

เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเป็นรายข้อของอาจารย์และนักศึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงานการบริหารงานในหอพักพบว่า ข้อ 3 อาจารย์ผู้ปกครองหอพักมีความเหมาะสมและยุติธรรม อาจารย์และนักศึกษามีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยอาจารย์เห็นว่าการดำเนินงานปานกลาง ( $\bar{X} = 3.10$ ) ส่วนนักศึกษาเห็นว่า มีการดำเนินงานปานกลางเช่นกัน ( $\bar{X} = 3.49$ ) และข้อ 4 อาจารย์ผู้ปกครองหอพักเอาใจใส่ต่อความเป็นอยู่ของนักศึกษา อาจารย์และนักศึกษามีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญระดับ .01 โดยอาจารย์เห็นว่า อาจารย์หอพักเอาใจใส่ต่อความเป็นอยู่ของนักศึกษานานกลาง ( $\bar{X} = 3.03$ ) ส่วนนักศึกษาเห็นว่า อาจารย์หอพักเอาใจใส่ต่อความเป็นอยู่ของนักศึกษานานกลางเช่นกัน ( $\bar{X} = 3.38$ ) ในข้ออื่น ๆ ไม่พบว่า อาจารย์และนักศึกษามีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 8 เปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษาหอพักเกี่ยวกับสภาพหอพักด้านการจัดบริการ

ด้านการจัดบริการ	อาจารย์		นักศึกษา		t
	$\bar{X}$ .	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
10. นักศึกษาได้รับความสะดวกเกี่ยวกับการวิ่งส่งจดหมาย					
อาคารดี โทรเลข ทัศน	2.87	1.06	2.54	1.40	1.28
11. การอำนวยความสะดวกเมื่อบุคคลภายนอกมาขอพบ	3.03	.75	2.67	1.12	2.47*
12. ในเวลากลางคืนบริเวณหอพักมีแสงสว่างอย่างเพียงพอ	3.39	1.23	2.70	1.22	3.02**
13. ร้านอาหารในบริเวณหอพักจัดอาหารถูกหลักโภชนาการและมีเพียงพอกับจำนวนนักศึกษา	2.87	0.92	2.25	1.13	3.02**
14. ห้องน้ำห้องสุขาภายในหอพักสามารถใช้งานได้ดี	3.23	.96	2.65	1.20	2.63**
15. บริการน้ำใช้ภายในหอพักสะดวก สะอาดและเพียงพอ	3.35	1.05	2.99	1.24	1.57
16. น้ำดื่มในหอพักสะอาดและเพียงพอ	3.48	.89	2.89	1.31	3.48**
17. สถานที่นั่งทำงานและอ่านหนังสือภายในหอพักเหมาะสมและเพียงพอ	3.16	.74	2.54	1.12	4.37**
18. เครื่องอำนวยความสะดวกในห้องพัก เช่น โต๊ะเขียนหนังสือ เก้าอี้ ตู้เสื้อผ้า เครื่องนอนและแสงสว่างของไฟฟ้ามีความเหมาะสม	3.26	.82	2.83	1.18	2.74**
19. สภาพของโทรทัศน์ที่หอพักจัดให้นักศึกษาใช้งานได้เพียงใด	3.26	1.41	3.12	1.44	0.53
20. บริการไฟฟ้าภายในหอพักสะดวก	3.55	.77	3.31	1.21	1.60
รวม	3.22	.59	2.77	.78	3.16**

\*  $P < .05$

\*\*  $P < .01$



จากตารางที่ 8 พบว่า อาจารย์และนักศึกษามีความคิดเห็น เกี่ยวกับสภาพการจัดบริการ ในหอพักในระดับปานกลาง โดยพิจารณาเป็นรายข้อดังนี้ อาจารย์เห็นว่า สภาพการจัดบริการใน หอพักเหมาะสมปานกลางทุกข้อ (11 ข้อ) ส่วนนักศึกษา เห็นว่า เหมาะสมปานกลาง (10 ข้อ) เหมาะสมน้อย (1 ข้อ)

อาจารย์เห็นว่า ข้อที่เหมาะสมมากที่สุดอันดับแรกคือ ข้อที่ 20 บริการไฟฟ้าภายในหอพัก ( $\bar{X} = 3.55$ ) รองลงมาคือข้อที่ 16 น้ำดื่มในหอพักสะอาดและเพียงพอ ( $\bar{X} = 3.48$ ) ส่วนข้อ ที่เหมาะสมอันดับสุดท้ายคือ ข้อ 13 ร้านอาหารในบริเวณหอพักจัดอาหารถูกหลักโภชนาการและมีเพียง พอกับจำนวนนักศึกษา ( $\bar{X} = 2.87$ )

ส่วนนักศึกษาเห็นว่า ข้อที่เหมาะสมอันดับแรกคือข้อ 20 บริการไฟฟ้าภายในหอพัก ( $\bar{X} = 3.31$ ) รองลงมาคือ สภาพของโทรทัศน์ที่หอพักจัดให้นักศึกษาใช้การได้ ( $\bar{X} = 3.12$ ) ส่วนข้อที่เหมาะสมอันดับสุดท้ายคือข้อ 13 ร้านอาหารในบริเวณหอพักจัดอาหารถูกหลักโภชนาการ และ เพียงพอกับจำนวนนักศึกษา ( $\bar{X} = 2.25$ )

เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษเกี่ยวกับสภาพการจัดบริการใน หอพักเป็นรายข้อ พบว่า อาจารย์และนักศึกษามีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติใน ระดับ .01 ถึง 6 ข้อ และในระดับ .05 1 ข้อ ข้อที่อาจารย์และนักศึกษามีความคิดเห็นแตกต่าง กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 คือ ข้อที่ 12 บริเวณหอพักมีแสงสว่างอย่างเพียงพอ โดย อาจารย์เห็นว่าเหมาะสมปานกลาง ( $\bar{X} = 3.39$ ) ส่วนนักศึกษาเห็นว่า เหมาะสมปานกลาง ( $\bar{X} = 2.70$ ) ข้อ 13 ร้านอาหารในบริเวณหอพักจัดอาหารถูกหลักโภชนาการ และ เพียงพอกับ นักศึกษา โดยอาจารย์ให้ความเห็นว่าเหมาะสมปานกลาง ( $\bar{X} = 2.87$ ) ส่วนนักศึกษาเห็นว่า เหมาะสมน้อย ( $\bar{X} = 2.25$ ) ข้อ 14 ห้องน้ำห้องสุขาภายในหอพักสามารถให้บริการได้ดี อาจารย์ เห็นว่า มีความเหมาะสมปานกลาง ( $\bar{X} = 3.23$ ) ส่วนนักศึกษาเห็นว่าเหมาะสมปานกลาง ( $\bar{X} = 2.65$ ) ข้อ 16 น้ำดื่มในหอพักสะอาดและเพียงพอ อาจารย์เห็นว่าเหมาะสมปานกลาง ( $\bar{X} = 3.48$ ) ส่วนนักศึกษาเห็นว่าเหมาะสมปานกลาง ( $\bar{X} = 2.89$ ) ข้อ 17 สถานที่นั่งทำ งานและอ่านหนังสือในหอพัก อาจารย์เห็นว่ามีความเหมาะสมปานกลาง ( $\bar{X} = 3.16$ ) ส่วน นักศึกษาเห็นว่าเหมาะสมปานกลาง ( $\bar{X} = 2.54$ ) และข้อ 18 เครื่องอำนวยความสะดวกใน ห้องพัก เช่น โต๊ะเขียนหนังสือ เก้าอี้ และเครื่องนอน อาจารย์เห็นว่าจัดได้เหมาะสมปานกลาง ( $\bar{X} = 3.26$ ) ส่วนนักศึกษาเห็นว่าเหมาะสมปานกลาง ( $\bar{X} = 2.83$ )



ส่วนข้อที่อาจารย์และนักศึกษามีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในระดับที่ .05 คือ ข้อ 11 การอำนวยความสะดวกเมื่อมีบุคคลภายนอกมาขอพบ โดยอาจารย์เห็นว่าเหมาะสมปานกลาง ( $\bar{X} = 3.03$ ) ส่วนนักศึกษาเห็นว่าเหมาะสมปานกลาง ( $\bar{X} = 2.67$ )

พิจารณาโดยสรุป อาจารย์และนักศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการจัดบริการในหอพักอยู่ในระดับปานกลาง เป็นส่วนใหญ่ แต่เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติพบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 อยู่ 6 ข้อ และระดับ .05 อยู่ 1 ข้อ และพบว่าค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของอาจารย์สูงกว่านักศึกษาทุกข้อ



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 9      เปรียบ เทียบความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษาหอพัก เกี่ยวกับ  
สภาพหอพักด้วยการจัดสวัสดิการในหอพัก

ด้านสวัสดิการ	อาจารย์		นักศึกษา		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
22. การจัดการดูแลสุขภาพของนักศึกษาในช่วงเวลาสอบ	2.71	.74	2.40	1.08	2.19*
23. ความรู้สึกปลอดภัยจากอันตราย เมื่อท่านพักอยู่ในหอพัก	3.45	.85	3.36	1.16	0.56
24. อาจารย์ประจำหอพักให้ความอบอุ่น เป็นกันเองกับ นักศึกษา	3.03	.91	3.25	1.21	-1.00
25. อาจารย์ช่วยแก้ปัญหาให้นักศึกษาที่อยู่ในหอพักได้ เหมาะสม	3.00	1.13	3.03	1.17	-0.15
26. หอพักมีการจัดหางานให้นักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ ได้อย่างเหมาะสม	2.42	.99	2.21	1.16	0.98
รวม	2.92	.73	2.85	.84	0.46

\* P < .05

\*\* P < .01

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



จากตารางที่ 9 พบว่า อาจารย์และนักศึกษามีความคิดเห็นว่า สภาพการจัดสวัสดิการในหอพักอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาเป็นรายข้อดังนี้ อาจารย์เห็นว่า โดยส่วนใหญ่มีความเหมาะสมปานกลาง (4 ข้อ) เหมาะสมน้อย (1 ข้อ) ส่วนนักศึกษาเห็นว่า เหมาะสมปานกลาง (3 ข้อ) เหมาะสมน้อย (2 ข้อ)

อาจารย์เห็นว่า ข้อที่เหมาะสมอันดับแรกคือข้อ 23 ความรู้สึกปลอดภัยจากอันตราย เมื่ออยู่ในหอพัก ( $\bar{X} = 3.45$ ) รองลงมาคือข้อ 24 อาจารย์ประจำหอพักให้ความอบอุ่นและเป็นกันเองกับนักศึกษา ( $\bar{X} = 3.03$ ) ส่วนข้อ 26 หอพักมีการจัดหางานให้นักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ ( $\bar{X} = 2.42$ ) มีความเหมาะสมน้อยเป็นอันดับสุดท้าย

ส่วนนักศึกษาเห็นว่าข้อ 23 ความรู้สึกปลอดภัยจากอันตราย เมื่อพักอยู่ในหอพักจัดได้เหมาะสมอันดับหนึ่ง ( $\bar{X} = 3.36$ ) รองลงมาคือข้อ 24 อาจารย์ประจำหอพักให้ความอบอุ่นและเป็นกันเองกับนักศึกษา ( $\bar{X} = 3.25$ ) ข้อที่มีความเหมาะสมน้อยอันดับสุดท้าย คือข้อที่ 26 หอพักมีการจัดหางานให้นักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ได้อย่างเหมาะสม ( $\bar{X} = 2.21$ )

เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเป็นรายข้อของอาจารย์และนักศึกษากลับมาเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการในหอพักพบว่า ข้อ 22 การจัดการดูแลสุขภาพของนักศึกษาในช่วงเวลาสอบ อาจารย์และนักศึกษามีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยอาจารย์เห็นว่าเหมาะสมปานกลาง ( $\bar{X} = 2.71$ ) ส่วนนักศึกษาเห็นว่าเหมาะสมน้อย ( $\bar{X} = 2.40$ ) ในข้ออื่น ๆ ไม่พบว่า อาจารย์และนักศึกษามีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

กล่าวโดยสรุป ความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษาในด้านสภาพการจัดสวัสดิการในหอพักตรงกัน เป็นส่วนใหญ่

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 10 เปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษาหอพัก เกี่ยวกับสภาพการ  
จัดหอพัก ด้านการจัดกิจกรรม

ด้านกิจกรรม	อาจารย์		นักศึกษา		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
28. หอพักจัดปฐมนิเทศและชี้แจงกฎระเบียบในการปฏิบัติตัวของนักศึกษาที่เข้ามาอยู่ในหอพักใหม่เหมาะสม	3.81	.98	3.37	1.12	2.10*
29. หอพักจัดกิจกรรมส่งเสริมการศึกษาและการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพเหมาะสม	3.06	.85	2.80	1.16	1.62
30. หอพักจัดกิจกรรมบันเทิง เช่น คอนเสิร์ต การละเล่นระหว่างนักศึกษาหอพักเหมาะสม	3.00	.86	2.66	1.18	2.06*
31. หอพักได้ปลูกฝังให้นักศึกษามีความรับผิดชอบต่อส่วนรวม เช่น อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม การปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับของหอพัก	3.00	.97	3.28	1.09	-1.37
32. หอพักจัดกิจกรรมฝึกอบรมการกินอยู่ร่วมกันและการปฏิบัติงาน ในฐานะผู้รับผิดชอบต่อสังคม	3.03	1.11	2.81	1.14	1.04
33. อาจารย์ประจำหอพักได้จัดกิจกรรมส่งเสริมความรับผิดชอบร่วมกันแก่นักศึกษา เช่น ให้นักศึกษาดูแลรับผิดชอบความเป็นอยู่ของเพื่อนและเครื่องใช้ภายในหอพัก	3.06	1.09	3.15	1.19	-0.39
34. หอพักจัดหน่วยพัฒนาบุคลากรให้มีทั้งกิจกรรมบรรยายและแนวทางปฏิบัติ	2.94	1.15	2.47	1.14	2.18*
35. หอพักส่งเสริมให้นักศึกษาจัดกิจกรรมกลุ่มพัฒนาตนเองเพื่อการรู้จักเข้าใจตนเองและผู้อื่นเหมาะสม	2.74	.99	2.55	1.12	0.92

ตารางที่ 10 (ต่อ)

ค่านกิจกรรม	อาจารย์		นักศึกษา		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
36. กิจกรรมเพื่อส่งเสริมวิชาการ เช่น การติววิชาการระหว่าง นักศึกษาหอพัก หรือการจัดอภิปรายทางวิชาการหอพัก ให้การสนับสนุนเหมาะสม	2.10	.83	2.01	1.09	0.41
37. การจัดกิจกรรมภายในหอพัก คำนึงถึงการปลูกฝังเจตคติ ที่ดีต่อวิชาชีพของนักศึกษาเหมาะสม	2.74	1.06	2.88	1.15	-0.64
38. กิจกรรมต่าง ๆ ของนักศึกษาที่อยู่ประจำหอพักมี คุณค่าต่อการนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน	3.00	0.89	3.06	1.18	-0.28
39. นักศึกษามีโครงการแสดงความคิดเห็นในการจัดกิจกรรม แต่ละครั้ง	3.58	1.12	3.03	1.10	2.67**
40. กิจกรรมในหอพักมุ่งพัฒนานักศึกษาด้านคุณธรรม	3.26	.97	3.12	1.10	0.69
41. นักศึกษาให้ความร่วมมือและ เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ	3.42	.93	3.25	1.17	0.79
รวม	3.05	.75	2.89	.76	1.15

\* P &lt; .05

\*\* P &lt; .01



จากตารางที่ 10 พบว่า อาจารย์และนักศึกษามีความคิดเห็นว่าสภาพการจัดกิจกรรมในหอพักมีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาเป็นรายข้อดังนี้ อาจารย์เห็นว่าเหมาะสมมาก (2 ข้อ) เหมาะสมปานกลาง (11 ข้อ) และเหมาะสมน้อย (1 ข้อ) ส่วนนักศึกษาเห็นว่าส่วนใหญ่เหมาะสมปานกลาง (12 ข้อ) และเหมาะสมน้อย (2 ข้อ)

อาจารย์เห็นว่า ข้อที่เหมาะสมมากคือ ข้อ 28 การจัดปฐมนิเทศและชี้แจงกฎระเบียบในการปฏิบัติตัวของนักศึกษาหอพัก ( $\bar{X} = 3.81$ ) รองลงมาคือ ข้อ 39 นักศึกษามีโอกาสแสดงความคิดเห็นในการจัดกิจกรรมแต่ละครั้ง ( $\bar{X} = 3.58$ ) กิจกรรมที่จัดได้เหมาะสมน้อยคือข้อ 36 กิจกรรมเพื่อส่งเสริมวิชาการ ( $\bar{X} = 2.10$ )

ส่วนนักศึกษาเห็นว่า ข้อ 28 การจัดปฐมนิเทศและชี้แจงกฎระเบียบในการปฏิบัติตัวของนักศึกษาหอพัก ( $\bar{X} = 3.37$ ) เหมาะสมเป็นอันดับแรก ข้อรองลงมาคือ ข้อ 31 หอพักปลูกฝังให้นักศึกษามีความรับผิดชอบต่อส่วนรวม ( $\bar{X} = 3.28$ ) ส่วนข้อที่เห็นว่า เหมาะสมน้อยที่สุดคือข้อ 36 การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมทางวิชาการ ( $\bar{X} = 2.10$ )

เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็น เป็นรายข้อของอาจารย์และนักศึกษาเกี่ยวกับสภาพการจัดกิจกรรมในหอพักพบว่า ข้อที่มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในระดับ .01 อยู่ 1 ข้อ คือ ข้อ 39 นักศึกษามีโอกาสแสดงความคิดเห็นในการจัดกิจกรรมแต่ละครั้ง อาจารย์เห็นว่ามี ความเหมาะสมมาก ( $\bar{X} = 3.58$ ) ส่วนนักศึกษาเห็นว่า เหมาะสมปานกลาง ( $\bar{X} = 3.03$ ) ส่วนความคิดเห็นที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มี 3 ข้อคือ ข้อ 28 หอพักจัดปฐมนิเทศ และชี้แจงกฎระเบียบในการปฏิบัติตัวของนักศึกษาที่เข้ามาพักใหม่ โดยอาจารย์มีความคิดเห็นว่ามี ความเหมาะสมมาก ( $\bar{X} = 3.81$ ) ส่วนนักศึกษาเห็นว่า มีความเห็น เหมาะสมปานกลาง ( $\bar{X} = 3.37$ ) ข้อ 30 การจัดกิจกรรมบันเทิง เช่น คอนเสิร์ต และการละเล่น อาจารย์เห็นว่ามี ความเหมาะสมปานกลาง ( $\bar{X} = 3.00$ ) ส่วนนักศึกษาเห็นว่า มีความเหมาะสมปานกลาง ( $\bar{X} = 2.66$ ) และข้อ 34 หอพักจัดกิจกรรมพัฒนาบุคลิกภาพทั้งด้านบรรยายและปฏิบัติ อาจารย์เห็นว่ามี ความเหมาะสมปานกลาง ( $\bar{X} = 2.94$ ) ส่วนนักศึกษาเห็นว่า เหมาะสมปานกลาง ( $\bar{X} = 2.47$ )

กล่าวโดยสรุป ความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษาเกี่ยวกับสภาพการจัดกิจกรรมในหอพัก โดยส่วนรวม อาจารย์เห็นว่ามี ความเหมาะสมในระดับสูงกว่านักศึกษาเกือบทุกข้อ และมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในระดับ .01 1 ข้อ และที่ระดับ .05 อยู่ 3 ข้อ

ตารางที่ 11      เปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษาหอพัก เกี่ยวกับการพัฒนาหอพัก  
ด้านการบริหาร

ด้านการบริหารงานในหอพัก	อาจารย์		นักศึกษา		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
43. การจัดกิจกรรมการบริหารหอพัก ควรให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมเป็นกรรมการด้วย	4.26	.97	4.09	1.02	0.91
44. การจัดกิจกรรมควรมีการประสานงานระหว่างฝ่ายวิชาการกับฝ่ายกิจกรรม เช่น การจัดสอบซ่อมเสริมหรือจัดสอนวิชาที่นักศึกษาสนใจ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพในอนาคต	4.10	1.04	3.85	1.19	1.15
45. ควรมีการประชุมเพื่อพัฒนางานของหอพักโดยสม่ำเสมอ	4.23	.81	3.96	.99	1.44
46. ควรมีการประชุมผลการดำเนินงานและโครงการที่จัดว่ามีผลต่อการพัฒนานักศึกษาในด้านต่าง ๆ เพียงใด	4.26	.73	3.87	.99	2.82**
47. ควรมีการเผยแพร่ความคิดเห็นจะทำให้หอพักเป็นศูนย์กลางที่จะพัฒนาผู้เรียนให้เป็นบัณฑิตที่สมบูรณ์	4.19	.70	4.12	.94	0.45
48. ควรมีการพัฒนาบุคลากรให้เข้าใจความคิดหลักของหอพักที่เป็นศูนย์กลางการศึกษาและอาชีพ	4.26	.82	3.97	.96	1.62
49. ควรมีคณะกรรมการที่คิดวิธีการที่จะพัฒนากิจกรรมอันมีผลกระทบต่อพัฒนานักศึกษา	4.29	.82	3.92	1.02	1.97
50. ควรมีบุคลากรประจำที่รับผิดชอบเต็มเวลาทำงานด้านหอพักที่เป็นศูนย์กลางศึกษาและอาชีพโดยเฉพาะ	4.48	.72	4.13	.99	2.59*



ตารางที่ 11 (ต่อ)

ค่านการบริการงานในหอพัก	อาจารย์		นักศึกษา		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
51. ควรจัดให้มีวิทยากรบรรยาย บรรยายให้ความรู้เป็น ครั้งคราว เช่น ให้มีวิทยากรบรรยายเรื่องการปฏิบัติ ตนในการอยู่ร่วมกัน มารยาทในการเข้าสังคม การ พัฒนาบุคลิกภาพ เป็นต้น	4.26	.97	3.99	1.01	1.42
รวม	4.26	.59	3.99	.70	2.11*

\*  $P < .05$

\*\*  $P < .01$

จากตารางที่ 11 พบว่า ความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษา เกี่ยวกับการพัฒนาหอพัก  
ในค่านบริหารอยู่ในระดับมากทุกข้อ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

อาจารย์เห็นว่า ข้อ 50 ควรมีบุคลากรประจำที่รับผิดชอบเต็มเวลาทำงานค่านหอพัก  
ควรพัฒนาอันดับหนึ่ง ( $\bar{X} = 4.48$ ) รองลงมาคือข้อ 49 ควรมีคณะกรรมการที่คิดวิธีการที่จะพัฒนา  
กิจกรรมอันมีผลกระทบต่อการพัฒนานักศึกษา ( $\bar{X} = 4.29$ ) ส่วนข้อที่ควรพัฒนาในระดับสุดท้ายของ  
ค่านบริหารคือ ข้อที่ 44 การจัดกิจกรรมควรมีการประสานงานระหว่างฝ่ายวิชาการกับฝ่ายกิจกรรม  
( $\bar{X} = 4.10$ )

ส่วนนักศึกษาเห็นว่า ข้อ 50 ควรมีบุคลากรประจำที่รับผิดชอบเต็มเวลาทำงานค่านหอพัก  
ควรพัฒนาอันดับหนึ่ง ( $\bar{X} = 4.13$ ) รองลงมาคือข้อ 47 ควรมีการเผยแพร่ความคิดที่จะทำให้  
หอพักเป็นศูนย์กลางที่จะพัฒนาผู้เรียนให้เป็นบัณฑิตที่สมบูรณ์ ( $\bar{X} = 4.12$ ) และอันดับสุดท้าย ได้แก่  
ข้อที่ 44 การจัดกิจกรรมควรมีการประสานงานระหว่างฝ่ายวิชาการกับฝ่ายกิจกรรม ( $\bar{X} = 3.85$ )



เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเป็นรายข้อ ระหว่างอาจารย์และนักศึกษาในด้านนี้พบว่า มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในระดับ .01 อยู่ 1 ข้อ คือ ข้อที่ 46 ควรมีการประเมินผลการดำเนินงานและโครงการที่จัดว่ามีผลต่อการพัฒนานักศึกษา โดยอาจารย์เห็นว่า ควรพัฒนามาก ( $\bar{X} = 4.26$ ) ส่วนนักศึกษาเห็นว่า ควรพัฒนามาก ( $\bar{X} = 3.87$ ) ความคิดเห็นที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ข้อที่ 50 ควรมีบุคลากรประจำที่รับผิดชอบเต็มเวลาทำงานด้านหอพัก โดยอาจารย์เห็นว่า ควรพัฒนามาก ( $\bar{X} = 4.48$ ) สอดคล้องกับ นักศึกษาที่เห็นว่าควรพัฒนามาก ( $\bar{X} = 4.13$ ) เช่นกัน

กล่าวโดยสรุป ความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษาคือการพัฒนาหอพักในด้านบริหาร-งานในหอพักอยู่ในระดับมากทุกข้อ แต่เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติพบว่า มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 และ .05 อย่างละ 1 ข้อ และพบว่าอาจารย์มีค่าเฉลี่ยความเห็นสูงกว่านักศึกษาทุกข้อ



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 12 เปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษาหอพัก เกี่ยวกับการพัฒนาหอพัก  
ด้านการจัดบริการ

ด้านการจัดบริการ	อาจารย์		นักศึกษา		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
52. ควรจัดห้องอ่านหนังสือที่มีหนังสือให้นักศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม นอกเวลา เว้นพอสมควรและมีหนังสือพิมพ์หรือ วารสารบ้าง โดยให้นักศึกษาจัดเวรทำหน้าที่รับผิดชอบ ชองกันเอง	4.52	.85	4.35	.96	0.94
53. ควรมีการปรับปรุงระบบระบายอากาศภายในหอพัก เช่น ติดตั้งพัดลม เพดาน	4.23	.72	4.38	.93	-0.92
54. จัดห้องครัวให้นักศึกษาที่ปรุงอาหารประกอบอาหารเอง โดยให้นักศึกษาเฉลี่ยค่าใช้จ่ายและดูแลความสะอาด เรียบร้อยเอง	3.29	1.40	4.08	1.14	-3.67**
55. จัดบริการข้าวสารและสาระบันเทิง โดยส่งเสียง ตามสายในคอน เซ้าและคอน เซ็น	3.87	.99	4.27	1.02	-2.13*
56. จัดให้มีการฉายภาพยนตร์สารคดีที่มีประโยชน์ต่อการ พัฒนาความรู้และความคิดของนักศึกษา เป็นครั้ง คราว	4.13	.89	4.24	.96	-0.63
57. ติดตั้งโทรทัศน์ภายใน ระหว่างหอพักแต่ละหอพัก ในสถาน	4.03	.98	4.40	.96	-2.03*
58. ควรจัดสภาพแวดล้อมให้นักศึกษาได้มีประสบการณ์ กับการอาศัยในลักษณะที่อยู่ที่มีมาตรฐานชีวิตที่ดี	4.39	.80	4.37	.86	0.12
59. การจัดสภาพแวดล้อมในหอพักให้มีบรรยากาศ ส่งเสริมการเรียนรู้	4.45	.68	4.44	.81	0.08



ตารางที่ 12 (ต่อ)

ค่านการจัคบริการ	อาจารย์		นักศึกษา		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
60. ควรเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้จัดห้องพักอย่างเหมาะสม	4.13	.81	4.33	.85	-1.27
รวม	4.12	.54	4.32	.61	-1.79

\* P &lt; .05

\*\* P &lt; .01

จากตารางที่ 12 พบว่า อาจารย์และนักศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาห้องพัก ในค่านการจัคบริการ อยู่ในระดับมากเกือบทุกข้อ โดยพิจารณา เป็นรายข้อดังนี้

อาจารย์เห็นว่าข้อ 52 ควรจัดห้องอ่านหนังสือที่มีหนังสือให้นักศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมนอก เวลาเรียน และให้นักศึกษามัดควรทำหน้าที่รับผิดชอบกันเอง ควรพัฒนามากที่สุด ( $\bar{X} = 4.52$ ) รองลงมาคือ ข้อ 59 การจัดสภาพแวดล้อมในห้องพักให้มีบรรยากาศส่งเสริมการเรียนรู้ ( $\bar{X} = 4.45$ ) ส่วนข้อที่ควรพัฒนาอันดับสุดท้ายคือข้อ 54 การจัดห้องครัวให้นักศึกษาที่ต้องการประกอบอาหารเอง โดยให้นักศึกษาเฉลี่ยค่าใช้จ่ายและดูแลความสะอาดเรียบร้อยกันเอง ( $\bar{X} = 3.29$ )

ส่วนนักศึกษาเห็นว่าข้อ 59 การจัดสภาพแวดล้อมในห้องพักให้มีบรรยากาศส่งเสริมการเรียนรู้ ควรได้รับการพัฒนาเป็นอันดับหนึ่ง ( $\bar{X} = 4.44$ ) รองลงมาคือข้อ 57 การติดตั้งโทรทัศน์ภายในระหว่างห้องพักและละห้องพัก ( $\bar{X} = 4.40$ ) ส่วนข้อที่ควรพัฒนาอันดับสุดท้ายคือข้อ 54 การจัดห้องครัวให้นักศึกษาที่ต้องการประกอบอาหารเองโดยนักศึกษาเฉลี่ยค่าใช้จ่าย และดูแลความสะอาดเรียบร้อยกันเอง ( $\bar{X} = 4.08$ )

เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษาเป็นรายข้อพบว่า มีความคิดเห็น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 อยู่ 1 ข้อ คือข้อที่ 54 การจัดห้องครัวให้นักศึกษา



ที่ต้องการประกอบอาหารเองโดยให้นักศึกษาเฉลี่ยค่าใช้จ่ายและดูแลความสะอาดเรียบร้อย โดยอาจารย์เห็นว่า ควรพัฒนาปานกลาง ( $\bar{X} = 3.29$ ) ส่วนนักศึกษาเห็นว่า ควรพัฒนามาก ( $\bar{X} = 4.08$ ) ส่วนความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในระดับที่ .05 มี 2 ข้อคือ ข้อ 55 การจัดบริการข่าวสารและสาระบันเทิงโดยส่งเสียงตามสายคอนเซ้าและคอนเซ้น อาจารย์เห็นว่าควรพัฒนามาก ( $\bar{X} = 3.87$ ) ส่วนนักศึกษาเห็นว่า ควรพัฒนามาก ( $\bar{X} = 4.27$ ) ส่วนข้อ 57 การติดตั้งโทรศัพท์ภายในระหว่างหอพักอาจารย์เห็นว่าควรพัฒนามาก ( $\bar{X} = 4.03$ ) ส่วนนักศึกษาเห็นว่าควรพัฒนามาก ( $\bar{X} = 4.40$ )

กล่าวโดยสรุป ความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษาในด้านพัฒนาการจัดบริการในหอพัก ส่วนใหญ่เห็นว่าควรพัฒนามากเกือบทุกข้อ แต่เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติพบว่า มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 อยู่ 1 ข้อ และระดับที่ .05 อยู่ 2 ข้อ และพบว่านักศึกษามีค่าเฉลี่ยความเห็นในการพัฒนาในด้านดังกล่าวสูงกว่าอาจารย์ทุกข้อ

ศูนย์วิทยพัชร์พยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 13

เปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษาหอพัก เกี่ยวกับการพัฒนา  
หอพัก ด้านการจัดสวัสดิการ

ด้านการจัดสวัสดิการ	อาจารย์		นักศึกษา		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
61. หอพักควรจัดสวัสดิการประกันสุขภาพของนักศึกษาไว้กับ โรงพยาบาล	4.39	.72	4.28	.91	0.67
62. อาจารย์ประจำหอพักควรมีเวลาให้นักศึกษาได้เข้าพบ หรือปรึกษาปัญหา เช่น ปัญหาการเรียน ปัญหาส่วน ตัว หรือการวางแผนเพื่ออาชีพ เป็นต้น	4.42	.81	4.18	.93	1.42
63. หอพักควรจัดโครงการศึกษาและทำงานในหอพัก สำหรับนักศึกษาที่มีความจำเป็นในเรื่องการเงิน	4.19	.83	4.27	.90	-0.43
64. การจัดยามรักษาความปลอดภัยในบริเวณหอพัก ตลอดเวลา	4.32	.95	4.33	.96	-0.02
รวม	4.33	.67	4.26	.68	0.56

\* P &lt; .05

\*\* P &lt; .01

จากตารางที่ 13 พบว่า อาจารย์และนักศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาหอพัก ในด้านสวัสดิการ อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยพิจารณาเป็นรายข้อดังนี้

อาจารย์เห็นว่าข้อที่ 62 อาจารย์ประจำหอพักควรมีเวลาให้นักศึกษาได้เข้าพบและปรึกษาปัญหา ควรพัฒนามากอันดับหนึ่ง ( $\bar{X} = 4.42$ ) รองลงมาคือข้อ 61 หอพักควรจัดสวัสดิการประกันสุขภาพของนักศึกษาไว้กับโรงพยาบาล ( $\bar{X} = 4.39$ ) ส่วนสำคัญสุดท้ายได้แก่ข้อที่ 63 หอพักควรจัดโครงการศึกษาและการทำงานในหอพักสำหรับนักศึกษาที่มีความจำเป็นเรื่องการเงิน ( $\bar{X} = 4.19$ )

ส่วนนักศึกษาเห็นว่าข้อที่ 64 การรักษาความปลอดภัยในบริเวณหอพัก ควรเร่งดำเนินการพัฒนามาก อันดับหนึ่ง ( $\bar{X} = 4.33$ ) รองลงมาได้แก่ข้อ 61 หอพักควรจัดสวัสดิการประกันสุขภาพของนักศึกษาไว้กับโรงพยาบาล ( $\bar{X} = 4.28$ ) ส่วนลำดับสุดท้ายได้แก่ ข้อที่ 62 อาจารย์ประจำหอพักควรมีเวลาให้นักศึกษา เข้าพบและปรึกษาปัญหา ( $\bar{X} = 4.13$ )

เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นโดยส่วนรวมและ เป็นรายข้อแล้ว ไม่พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 14 เปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษาหอพักเกี่ยวกับการพัฒนาหอพัก ด้านการจัดกิจกรรม

ด้านการจัดกิจกรรมในหอพัก	อาจารย์		นักศึกษา		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
65. หอพักควรจัดกิจกรรมพัฒนาการปกครองตนเอง โดยการ เลือกตั้งนักศึกษาเป็นกรรมการแต่ละชั้นของหอพักเพื่อ ดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเพื่อน ๆ	4.55	.57	4.22	.85	2.97
66. จัดทำวารสารหอพัก โดยนักศึกษาช่วยกันดำเนินงาน เพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ	3.90	1.01	4.01	1.01	-0.55
67. มีการจัดทัศนศึกษา โดยพานักศึกษาไปเยี่ยมชม หอพักวิทยาลัยอื่นบ้าง	4.03	.95	4.28	.99	-1.38
68. การจัดกิจกรรมส่งเสริมการประกอบอาชีพที่นักศึกษามี ความถนัดและมีความสนใจ	4.23	.99	4.42	.86	-1.19
รวม	4.18	.67	4.23	.71	-0.42

\*  $P < .05$

\*\*  $P < .01$

จากตารางที่ 14 พบว่า อาจารย์และนักศึกษามีความคิดเห็น เกี่ยวกับการพัฒนาหอพัก โดยส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยพิจารณาจากข้อดังนี้ อาจารย์เห็นว่าควรพัฒนามากที่สุด (1 ข้อ) ควรพัฒนามาก (3 ข้อ) ส่วนนักศึกษาเห็นว่าควรพัฒนาในระดับมากทุกข้อ (4 ข้อ) ดังนี้

อาจารย์เห็นว่า ข้อที่ 65 หอพักควรจัดกิจกรรมพัฒนาการปกครองตนเองโดยการเลือกตั้งนักศึกษาแต่ละชั้นของหอพักและความ เป็นระเบียบเรียบร้อยของเพื่อน ๆ ควรได้รับการพัฒนา มากที่สุด ( $\bar{X} = 4.55$ ) รองลงมาคือข้อที่ 68 การจัดกิจกรรมส่งเสริมการประกอบอาชีพที่นักศึกษา ถนัดและมีความสนใจ ( $\bar{X} = 4.23$ ) ส่วนข้อที่ควรพัฒนาลำดับสุดท้ายคือ ข้อที่ 66 การทำวารสาร หอพัก โดยนักศึกษาช่วยกันดำเนินงานเอง ( $\bar{X} = 3.90$ )

ส่วนนักศึกษาเห็นว่าข้อ 68 การจัดกิจกรรมส่งเสริมการประกอบอาชีพที่นักศึกษามีความ ถนัดและมีความสนใจ ควรพัฒนาอันดับ 1 ( $\bar{X} = 4.42$ ) รองลงมาคือข้อ 67 การจัด ทัศนศึกษาโดยพานักศึกษาไปเยี่ยมชมหอพักอื่นบ้าง ( $\bar{X} = 4.28$ ) ส่วนลำดับสุดท้ายคือข้อ 66 การทำวารสารหอพัก โดยนักศึกษาช่วยกันดำเนินงานเอง ( $\bar{X} = 4.01$ )

เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษาโดยรวมและ รายข้อ ไม่พบว่ามี ความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนใหญ่ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของ นักศึกษาสูงกว่าอาจารย์เกือบทุกข้อ

ศูนย์วิทยพัทยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## ตอนที่ 6

สรุปผลความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นคำถามปลาย เปิดเกี่ยวกับด้านบริหาร ด้านบริการ สวัสดิการ และด้านกิจกรรมในหอพักที่นอกเหนือจากแบบสอบถาม

สำหรับความต้องการด้านบริหาร ด้านบริการ สวัสดิการ และด้านกิจกรรมในหอพักที่นอกเหนือจากแบบสอบถาม และเป็นส่วนที่หอพักไม่ได้ดำเนินการหรือดำเนินการยังไม่สมบูรณ์นี้ ผู้วิจัยจะนำเสนอในแต่ละด้าน โดยเสนอ 3 ลำดับ คือลำดับที่มีความถี่สูงสุด ลำดับที่สองและลำดับที่ 3 เท่านั้น

ตารางที่ 15 ความต้องการของอาจารย์ในด้านการบริหาร ด้านบริการ สวัสดิการ และด้านกิจกรรมที่นอกเหนือจากแบบสอบถาม

ความต้องการ ด้านต่าง ๆ	ลำดับที่ 1	ลำดับที่ 2	ลำดับที่ 3
	ความถี่	ความถี่	ความถี่
1. ด้านบริหารงานในหอพัก			
1.1 การเลือกประธานหอพักควรให้นักศึกษาเลือกกันเอง	19	-	-
1.2 การจัดกิจกรรมเสริมควรจัดตามความต้องการของ นักศึกษา	-	15	-
1.3 ควรจัดร้านค้าในรูปสหกรณ์ภายในหอพัก	-	-	13
2. ด้านบริการในหอพัก			
2.1 ร้านอาหารควรจัดให้ถูกหลักโภชนาการและเพียงพอ กับนักศึกษา	18	-	-
2.2 ควรจัดน้ำดื่มที่สะอาดและเพียงพอกับนักศึกษา	-	11	-
2.3 ห้องพักควรจัดเป็นห้อง ๆ	-	-	10
3. ด้านสวัสดิการในหอพัก			
3.1 จัดห้องพยาบาลและยาให้เพียงพอกับจำนวนนักศึกษา พร้อมรถรับส่ง เวล่านักศึกษาป่วย	20	-	-



ตารางที่ 15 (ต่อ)

ความต้องการ ด้านต่าง ๆ	ลำดับที่ 1	ลำดับที่ 2	ลำดับที่ 3
	ความถี่	ความถี่	ความถี่
3.2 จัดเวรยามประจำหอพักตลอดเวลา	-	16	-
3.3 หางานให้นักศึกษาที่ยากจนทำ	-	-	12
4. ด้านกิจกรรมในหอพัก			
4.1 ควรจัดกิจกรรมที่ปลูกฝังด้านคุณธรรมและจริยธรรม อย่างเหมาะสม	21	-	-
4.2 ควรจัดกิจกรรมเสริมด้านวิชาการและวิชาชีพให้กับ นักศึกษา	-	17	-
4.3 พานักศึกษาหอพักไปทัศนศึกษาบ้างตามความเหมาะสม	-	-	7

จากตารางที่ 15 พบว่า ความต้องการของอาจารย์ในด้านบริหารงานในหอพักที่นอกเหนือจากแบบสอบถาม อาจารย์ต้องการให้มีการเลือกตั้งประธานหอพักด้วยตัวนักศึกษาเอง เป็นลำดับที่ 1 (ความถี่ 19) ลำดับสองคือ การจัดกิจกรรม เสริมควาจัดตามความต้องการของนักศึกษา (ความถี่ 15) ลำดับสามคือ ควรจัดร้านค้าในรูปสหกรณ์ภายในหอพัก (ความถี่ 13)

ความต้องการของอาจารย์ด้านการจัดบริการในหอพักที่นอกเหนือจากแบบสอบถาม ลำดับที่ 1 คือ ร้านอาหารควรจัดให้ถูกหลักโภชนาการและเพียงพอกับนักศึกษา (ความถี่ 18) ลำดับที่สองคือ ควรจัดน้ำดื่มที่สะอาดและเพียงพอกับนักศึกษา (ความถี่ 11) ลำดับที่ 3 คือ ห้อง-พักควรจัดเป็นห้อง ๆ (ความถี่ 10)

ความต้องการของอาจารย์ด้านการจัดสวัสดิการในหอพักที่นอกเหนือจากแบบสอบถาม ลำดับที่ 1 คือ จัดห้องพยาบาลและยาให้เพียงพอกับจำนวนนักศึกษาพร้อมรองรับส่ง เวล่านักศึกษาม่วย (ความถี่ 20) ลำดับที่สองคือ จัดเวรยามประจำหอพักตลอดเวลา (ความถี่ 16) ลำดับที่ 3 คือ หางานให้นักศึกษาที่ยากจนทำ (ความถี่ 12)

ความต้องการของอาจารย์ด้านการจัดกิจกรรมภายในหอพักที่นอกเหนือจากแบบสอบถาม ลำดับที่ 1 คือ ควรจัดกิจกรรมที่ปลูกฝังด้านคุณธรรมและจริยธรรมอย่างเหมาะสม (ความถี่ 21) ลำดับที่ 2 คือ ควรจัดกิจกรรมเสริมด้านวิชาการและวิชาชีพให้กับนักศึกษา (ความถี่ 17) ลำดับที่ 3 คือ พานักศึกษาหอพักไปทัศนศึกษาบ้างตามความเหมาะสม (ความถี่ 7)

ตารางที่ 16 ความต้องการของนักศึกษาในด้านการบริหารงาน การจัดการ บริการ สวัสดิการ และ  
การจัดกิจกรรมในหอพักที่นอกเหนือจากแบบสอบถาม

ความต้องการ ด้านต่าง ๆ	ลำดับที่ 1	ลำดับที่ 2	ลำดับที่ 3
	ความถี่	ความถี่	ความถี่
<b>1. ด้านบริหารงานในหอพัก</b>			
1.1 กฎระเบียบของหอพักควรเคร่งครัดมากกว่าเดิม	101	-	-
1.2 ประธานหอพักควรมาจากการเลือกตั้งมากกว่า การแต่งตั้ง	-	60	-
1.3 ควรจัดบุคลากรประจำหอพัก	-	-	41
<b>2. ด้านบริการในหอพัก</b>			
2.1 ติดตั้งโทรศัพท์สาธารณะทางไกลและทางไกลใน บริเวณหอพัก	122	-	-
2.2 ติดตั้งเครื่องทำน้ำเย็นสำหรับคิม	-	98	-
2.3 ร้านอาหารควรสะอาดและเพียงพอกับนักศึกษา	-	-	65
<b>3. ด้านสวัสดิการในหอพัก</b>			
3.1 ควรจัดห้องพยาบาลและยาให้เพียงพอกับนักศึกษา	117	-	-
3.2 ควรมีอาจารย์คอยให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา	-	83	-
3.3 ควรมียามประจำหอพักตลอดเวลา	-	-	82
<b>4. ด้านกิจกรรมในหอพัก</b>			
4.1 ควรพานักศึกษาไปทัศนศึกษาในหอพักอื่น ๆ	92	-	-
4.2 จัดกิจกรรมอบรมด้านคุณธรรมและจริยธรรมเป็น ประจำ	-	54	-
4.3 จัดกิจกรรมเสริมทางวิชาการและวิชาชีพ	-	-	46



จากตารางที่ 16 พบว่า ความต้องการของนักศึกษาเกี่ยวกับด้านบริหารในหอพักที่นอก  
เหนือจากแบบสอบถาม นักศึกษาต้องการให้กฎระเบียบของหอพัก เคร่งครัดมากกว่า เดิม เป็นลำดับที่ 1  
(ความถี่ 101) ลำดับที่ 2 คือ ประธานหอพักควรมาจากการ เลือกตั้งมากกว่าการแต่งตั้ง  
(ความถี่ 60) ลำดับที่ 3 คือ ควรจัดบุคลากรประจำหอพัก (ความถี่ 41)

ความต้องการ เกี่ยวกับด้านการจัดบริการในหอพักที่นอกเหนือจากแบบสอบถามนักศึกษา  
ต้องการให้ติดตั้งโทรศัพท์สาธารณะทั้งทางไกลและทางไกลในบริเวณหอพักมาก เป็นลำดับที่ 1  
(ความถี่ 122) ลำดับที่ 2 คือ ติดตั้งเครื่องทำน้ำเย็นสำหรับดื่ม (ความถี่ 98) ลำดับที่ 3  
คือ ร้านอาหารควรสะอาดและเพียงพอสำหรับนักศึกษา (ความถี่ 65)

ความต้องการ เกี่ยวกับด้านการจัดสวัสดิการในหอพักที่นอกเหนือจากแบบสอบถามนักศึกษา  
ต้องการให้จัดห้องพยาบาลและยาให้เพียงพอแก่นักศึกษามาก เป็นลำดับที่ 1 (ความถี่ 117)  
ลำดับที่ 2 คือ ควรมีอาจารย์คอยให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา (ความถี่ 83) ลำดับที่ 3 คือ ควร  
มียามประจำหอพักตลอดเวลา (ความถี่ 82)

ความต้องการ เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมในหอพักที่นอกเหนือจากแบบสอบถามนักศึกษาต้อง  
การให้พานักศึกษาไปทัศนศึกษาในหอพักอื่น ๆบ้าง เป็นลำดับที่ 1 (ความถี่ 92) ลำดับที่ 2 คือ  
การจัดกิจกรรมอบรมด้านคุณธรรมและจริยธรรม (ความถี่ 54) ลำดับที่ 3 คือ การจัดกิจกรรม  
เสริมทางวิชาการและวิชาชีพ (ความถี่ 46)

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย