



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมาย เพื่อศึกษาแนวคำถามของเด็กก่อนวัยเรียนและแนวการตอบคำถามของผู้ปกครองต่อคำถามของเด็กก่อนวัยเรียน ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยดังนี้

ประชากรและตัวอย่างประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็น ผู้ปกครองของเด็กก่อนวัยเรียนที่มีอายุระหว่าง 3-6 ปี ซึ่งกำลังเรียนอยู่ในโรงเรียนที่มีชั้นอนุบาลในกรุงเทพมหานครทุกสังกัด ซึ่งได้แก่โรงเรียนสังกัดสำนักงานการประถมศึกษากรุงเทพมหานคร 6 โรงเรียน สังกัดกรมการฝึกหัดครู 1 โรงเรียน ทบวงมหาวิทยาลัย 3 โรงเรียน และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน 764 โรงเรียน และผู้เชี่ยวชาญที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

ตัวอย่างประชากร

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เลือกตัวอย่างประชากร 3 กลุ่ม คือ กลุ่มที่ 1 เป็น ผู้ปกครองที่ให้คำถามที่เด็กถามและคำตอบที่ให้แก่เด็ก กลุ่มที่ 2 เป็นผู้เชี่ยวชาญที่ตรวจสอบความเหมาะสมของแนวการตอบคำถาม และกลุ่มที่ 3 เป็นผู้ปกครองที่แสดงความพอใจต่อแนวการตอบคำถามที่เด็กถาม

ตัวอย่างประชากรกลุ่มที่ 1 เป็นผู้ปกครองที่ให้คำถามที่เด็กถามและคำตอบที่ให้แก่เด็ก ได้แก่ ผู้ปกครองของเด็กก่อนวัยเรียนที่มีอายุระหว่าง 3-6 ปี ซึ่งกำลังเรียนอยู่ในโรงเรียนที่มีชั้นอนุบาลในกรุงเทพมหานครทุกสังกัด รวม 18 โรงเรียน ได้ตัวอย่างประชากร 396 คน โดยมีวิธีและขั้นตอนการเลือกดังนี้

1. เลือกโรงเรียนอนุบาลในสังกัดต่าง ๆ

ก. โรงเรียนในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษากรุงเทพมหานคร จำนวนทั้งหมดที่มีอยู่รวม 6 โรงเรียน คือ อนุบาลวัดปรีชาลัย อนุบาลสามเสน อนุบาลวัดนางนอง อนุบาลพิบูลเวศม์ ทุ่งมหาเมฆ และพระตำหนักสวนกุหลาบ

ข. โรงเรียนในสังกัดกรมการฝึกหัดครู จำนวนที่มีอยู่ 1 โรงเรียน คือ อนุบาลละอออุทิศ

ค. โรงเรียนในสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย จำนวนทั้งหมดที่มีอยู่รวม 3 โรงเรียน คือ สาธิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประถมสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร และหน่วยปฏิบัติการพัฒนาการเด็ก ภาควิชาคหกรรมศาสตร์ คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ง. โรงเรียนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จำนวน 8 โรงเรียน ซึ่งได้มาโดยการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เพื่อให้ได้โรงเรียนที่ผู้บริหารเห็นความสำคัญของการวิจัยและให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ โรงเรียนอนุบาลหนูน้อย อนุบาลเทพสนิท อนุบาลสี่พี่น้อง อนุบาลบ้านเด็ก อนุบาลชานันท์ อนุบาลราชพงษา อนุบาลแย้มสอาด และอนุบาลจันทร์เจ้า

2. คำนวณขนาดของตัวอย่างประชากรในโรงเรียนในข้อ 1 ซึ่งมีจำนวนผู้ปกครองรวม 40,552 คน โดยใช้สูตรของ ยามาเน (Yamane)

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2} \quad (\text{ประคอง กรรณสูตร, } 2528)$$

เมื่อ N = จำนวนประชากรทั้งหมด

n = ขนาดของตัวอย่างประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนในการสุ่มตัวอย่างที่ยอมรับได้ = 0.05
ได้ตัวอย่างประชากรทั้งสิ้น 396 คน

3. คำนวณหาตัวอย่างประชากรผู้ปกครองแต่ละโรงเรียนจากจำนวนผู้ปกครอง 396 คน รวม 18 โรงเรียน โดยการทาค่าเฉลี่ย ได้โรงเรียนละ 22 คน แล้วสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) ด้วยวิธีจับฉลากเพื่อให้ได้ผู้ปกครองแต่ละโรงเรียน (ดังรายละเอียดในตารางที่ 1 และ 2

ตารางที่ 1 รายชื่อสังกัด โรงเรียน และจำนวนตัวอย่างประชากรผู้ปกครองกลุ่มที่ 1

สังกัด	โรงเรียน	จำนวนตัวอย่าง ประชากรผู้ปกครอง
1. สำนักงานการประถมศึกษา กรุงเทพมหานคร	อนุบาลวัดปรีณายก	22
	อนุบาลสามเสน	22
	อนุบาลวัดนางนอง	22
	อนุบาลพิบูลเวศม์	22
	ทุ่งมหาเมฆ	22
	พระตำหนักสวนกุหลาบ	22
2. กรมการฝึกหัดครู	อนุบาลละอออุทิศ	22
3. ทบวงมหาวิทยาลัย	สาริตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	22
	ประถมนสาริตมหาวิทยาลัย	
	ศรีนครินทร์วิโรฒ ประสานมิตร	22
	หน่วยปฏิบัติการพัฒนาการเด็ก ภาควิชาคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	22
4. สำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาเอกชน	อนุบาลหนูน้อย	22
	อนุบาลเทพสนิท	22
	อนุบาลสี่พี่น้อง	22
	อนุบาลบ้านเด็ก	22
	อนุบาลชานันท์	22
	อนุบาลราชพงษา	22
	อนุบาลแย้มสอาด	22
	อนุบาลจันทร์เจ้า	22
รวม	18	396

ตารางที่ 2 สถานภาพทั่วไปของตัวอย่างประชากรกลุ่มที่ 1

สถานภาพ		จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ	ชาย	103	26
	หญิง	293	74
2. อายุ	ต่ำกว่า 26 ปี	2	1
	26 - 30 ปี	25	6
	31 - 35 ปี	127	32
	36 - 40 ปี	147	37
	41 - 45 ปี	67	17
	46 - 50 ปี	22	5
	50 ปีขึ้นไป	6	2
3. วุฒិทางการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	144	36
	ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	184	47
	ปริญญาโทหรือเทียบเท่า	53	13
	ปริญญาเอก	15	4
4. อาชีพ	รับจ้าง	92	24
	ครู	73	18
	นักธุรกิจ, ค้าขาย	59	15
	แม่บ้าน	54	14
	รับราชการ	43	11
	แพทย์ พยาบาล เภสัชกร	27	7
	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	25	6
	ทหาร ตำรวจ	19	5

ตารางที่ 2 สถานภาพทั่วไปของตัวอย่างประชากรกลุ่มที่ 1 (ต่อ)

สถานภาพ		จำนวน	ร้อยละ
5. จำนวนบุตรที่มี	1 คน	106	27
	2 คน	220	55
	3 คน	59	15
	4 คน	8	2
	5 คน	3	1
6. ช่วงเวลาที่อยู่กับลูกในวันธรรมดา	เช้า ถึงเที่ยง	27	7
	บ่าย ถึง เย็น	11	2
	เย็น ถึง ค่ำ	343	87
	ตลอดวัน	15	4
7. ช่วงเวลาที่อยู่กับลูกในวันเสาร์	เช้า ถึงเที่ยง	18	5
	บ่าย ถึง เย็น	6	1
	เย็น ถึง ค่ำ	45	11
	ตลอดวัน	327	83
8. ช่วงเวลาที่อยู่กับลูกในวันอาทิตย์	เช้า ถึงเที่ยง	7	1
	บ่าย ถึง เย็น	3	1
	เย็น ถึง ค่ำ	14	4
	ตลอดวัน	372	94

สรุปตัวอย่างประชากรกลุ่มที่ 1 ซึ่งเป็นผู้ปกครองที่ให้คำตอบที่เด็กถามและคำตอบที่ให้แก่เด็กส่วนใหญ่เป็นหญิง มีอายุระหว่าง 36-40 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่าและมีอาชีพรับจ้าง เป็นครอบครัวที่มีบุตรเพียง 2 คน และมีเวลาอยู่กับบุตรในช่วงเย็นถึงค่ำในวันธรรมดา ส่วนในวันเสาร์และวันอาทิตย์จะมีเวลาอยู่กับบุตรตลอดวัน

ตัวอย่างประชากรกลุ่มที่ 2 เป็นผู้เชี่ยวชาญที่ตรวจสอบความเหมาะสมของแนวการตอบคำถามที่เด็กถาม ผู้วิจัยดำเนินการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling) (ประคอง วรรณ-สูต, 2528) เพื่อให้ได้ผู้เชี่ยวชาญที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ดังนี้

- ก. เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ทางจิตวิทยาเด็กปฐมวัยไม่น้อยกว่า 5 ปี
หรือ
ข. เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ทางการสอนเด็กปฐมวัยไม่น้อยกว่า 5 ปี
หรือ
ค. เป็นผู้ที่จบทางการศึกษาปฐมวัยโดยตรง ไม่ต่ำกว่าหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต

ผู้วิจัยได้เลือกผู้ที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ดังกล่าวข้างต้น ได้ตัวอย่างประชากรผู้เชี่ยวชาญจำนวน 10 คน ซึ่งเป็นนักจิตวิทยาและจิตแพทย์จำนวน 2 คน นักวิชาการจำนวน 2 คน ผู้บริหารจำนวน 2 คน ผู้สอนจำนวน 2 คน และผู้ปกครองจำนวน 2 คน รายละเอียดมีดังนี้

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ	ตำแหน่ง	คุณสมบัติ
1. นายแพทย์อำพล สุอำพัน	จิตเวชเด็ก โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์	จิตแพทย์
2. ผศ.ดร.ประไพพรรณ ภูมิวุฒิสาร	อาจารย์ภาควิชาจิตวิทยา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	นักจิตวิทยา
3. ผศ.กิตติยวดี บุญชื่อ	ข้าราชการบำนาญ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อดีตอาจารย์ภาควิชาประถมศึกษา สาขา การศึกษาปฐมวัย คณะครุศาสตร์	นักวิชาการ
4. ผศ.ละออ ชุตินกร	อาจารย์โรงเรียนอนุบาลละอออุทิศ	นักวิชาการ
5. อาจารย์ราตรี ทองสวัสดิ์	ผู้อำนวยการโรงเรียนอนุบาลสามเสน	ผู้บริหาร
6. อาจารย์อนินทิตา โปะชะกฤษณะ	ผู้รับใบอนุญาตโรงเรียนอนุบาลหนองน้อย	ผู้บริหาร
7. ผศ.พราวพรรณ เหลืองสุวรรณ	อาจารย์โรงเรียนสาธิตจุฬาฯ ฝ่ายประถม	ผู้สอน
8. ผศ.ดร.เขาวพา เตชะคุปต์	อาจารย์โรงเรียนประถมสาธิต ศรีนครินทร์วิโรฒประสานมิตร	ผู้สอน
9. อาจารย์ขวัญฟ้า รังสิยานนท์	อาจารย์โรงเรียนอนุบาลละอออุทิศ	ผู้ปกครอง
10. อาจารย์สุรินทร์ราภรณ์ อนันต์มหพงศ์	อาจารย์โรงเรียนอนุบาลสามเสน	ผู้ปกครอง

ตัวอย่างประชากรกลุ่มที่ 3 เป็นผู้ปกครองที่แสดงความพอใจต่อแนวคำตอบ เป็นตัวอย่างประชากรกลุ่มเดียวกับกลุ่มที่ 1 จำนวน 60 คน โดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) (ประสงค์ การผลัด, 2528) ด้วยวิธีจับสลากโรงเรียนเพียง 9 แห่งจาก 18 แห่ง และจับสลากจำนวนผู้ปกครองในแต่ละโรงเรียน ซึ่งมีรายละเอียดในตารางที่ 3 และ 4 ดังนี้

ตารางที่ 3 รายชื่อโรงเรียนและจำนวนตัวอย่างประชากรกลุ่มที่ 3

โรงเรียน	จำนวนตัวอย่างประชากร
อนุบาลสามเสน	6
อนุบาลพิบูลเวศม์	9
ทุ่งมหาเมฆ	8
อนุบาลละอออุทิศ	9
ประภสวธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร	6
อนุบาลห้วยน้อย	9
อนุบาลเทพสนิท	4
อนุบาลสี่พี่น้อง	4
อนุบาลชานันท์	5
รวม	60

ศูนย์วิทยุทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4 สถานภาพทั่วไปของตัวอย่างประชากรกลุ่มที่ 3

สถานภาพ		จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ	ชาย	15	25
	หญิง	45	75
2. อายุ	21-25 ปี	2	1
	26 - 30	12	20
	31 - 35	22	37
	36 - 40	19	31
	41 - 45	5	8
	46 - 50	1	2
3. วุฒិทางการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	17	28
	ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	35	58
	ปริญญาโทหรือเทียบเท่า	7	12
	ปริญญาเอก	1	2
4. อาชีพ	รับจ้าง	16	27
	รับราชการ	12	20
	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	6	10
	ธุรกิจส่วนตัว	16	27
	แม่บ้าน	9	15
5. จำนวนบุตรที่มี	1 คน	16	27
	2 คน	39	65
	3 คน	4	6
	4 คน	1	2
6. ช่วงเวลาที่อยู่กับลูก	ช่วงเช้า	1	2
	ช่วงเช้าและเย็น	22	37
	ช่วงเย็นถึงก่อนนอน	37	61

สรุปตัวอย่างประชากรกลุ่มที่ 3 ซึ่งเป็นผู้ปกครองที่แสดงความพอใจต่อแนวการตอบคำถามที่เด็กถาม ส่วนใหญ่เป็นหญิง มีอายุระหว่าง 31-35 ปี จบการศึกษาชั้นปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มีอาชีพรับจ้างและทำธุรกิจส่วนตัว เป็นครอบครัวที่มีบุตรเพียงคนเดียว และมีเวลาอยู่กับลูกมากที่สุดในช่วงเย็นถึงก่อนนอน

เครื่องมือและการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยนี้ เป็นแบบสัมภาษณ์ 1 ชุด และแบบสอบถาม 3 ชุด ซึ่งมีรายละเอียดและขั้นตอนการสร้างดังต่อไปนี้

1. แบบสัมภาษณ์ผู้ปกครองเกี่ยวกับคำถามที่เด็กถามผู้ปกครองและคำตอบที่ผู้ปกครองให้แก่เด็ก ผู้วิจัยดำเนินการสร้าง ดังนี้

1.1 ศึกษารวบรวมความรู้จากตำรา เอกสาร วารสาร และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการอบรมเลี้ยงดูเด็กก่อนวัยเรียนและคำถามต่าง ๆ ที่เด็กถาม

1.2 สัมภาษณ์ผู้ปกครองและผู้ที่เกี่ยวข้องกับเด็กก่อนวัยเรียน ซึ่งผู้วิจัยได้ไปพบตามสถานที่ที่เด็กทำกิจกรรมต่าง ๆ และไม่ใช้ตัวอย่างประชากรจำนวน 20 คน เพื่อให้ได้คำถามที่เด็กถาม

1.3 รวบรวมคำถามที่ได้ แล้วจัดให้เป็นหมวดหมู่ เพื่อนำมาสร้างเป็นแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับคำถามที่เด็กถาม

1.4 นำแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับคำถามที่เด็กถามไปสัมภาษณ์ผู้ปกครอง ซึ่งมีบุตรหลานอายุระหว่าง 3-6 ปี ที่โรงเรียนพัฒนาจำนวน 20 คน และนราธิปไตยจำนวน 40 คน รวมจำนวน 60 คน ที่ไม่ใช่ตัวอย่างประชากร ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้ปกครอง ผู้วิจัยได้นำมาสร้างเป็นแบบสอบถามฉบับที่ 1

2. แบบสอบถามฉบับที่ 1 เป็นแบบให้ผู้ปกครองเลือกคำถามที่เด็กถามผู้ปกครองรวม 142 ข้อ ซึ่งแบ่งคำถามออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้

2.1 คำถามเกี่ยวกับตัวเด็กเอง จำนวน 48 ข้อ แยกเป็น 5 หมวด คือ

ก. คำถามเกี่ยวกับการเกิด จำนวน 3 ข้อ

ข. คำถามเกี่ยวกับอวัยวะเพศและความแตกต่างของผู้ชาย ผู้หญิง จำนวน 7 ข้อ

ค. คำถามเกี่ยวกับอวัยวะของร่างกาย จำนวน 16 ข้อ

ง. คำถามเกี่ยวกับกิจวัตรประจำวัน จำนวน 13 ข้อ

จ. คำถามเกี่ยวกับกิริยาอาการต่าง ๆ จำนวน 9 ข้อ

2.2 ด้านคำถามเกี่ยวกับบุคคลอื่นรอบตัวเด็ก จำนวน 63 ข้อ ซึ่งแยกคำถามเป็น 5 หมวด คือ

ก. คำถามเกี่ยวกับพ่อแม่	จำนวน 21 ข้อ
ข. คำถามเกี่ยวกับพี่และน้อง	จำนวน 18 ข้อ
ค. คำถามเกี่ยวกับญาติ	จำนวน 5 ข้อ
ง. คำถามเกี่ยวกับการแก่และตาย	จำนวน 10 ข้อ
จ. คำถามเกี่ยวกับเพื่อนและบุคคลภายนอกครอบครัว	จำนวน 9 ข้อ

2.3 คำถามเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมรอบตัวเด็กจำนวน 31 ข้อ แยกเป็น 7 หมวดคือ

ก. คำถามเกี่ยวกับเงิน	จำนวน 3 ข้อ
ข. คำถามเกี่ยวกับปรากฏการณ์ทางธรรมชาติ	จำนวน 8 ข้อ
ค. คำถามเกี่ยวกับสัตว์	จำนวน 8 ข้อ
ง. คำถามเกี่ยวกับต้นไม้ ดอกไม้	จำนวน 4 ข้อ
จ. คำถามเกี่ยวกับยานพาหนะ	จำนวน 2 ข้อ
ฉ. คำถามเกี่ยวกับธรรมชาติ	จำนวน 3 ข้อ
ช. คำถามเกี่ยวกับไสตท์ศนุปรกรณ์	จำนวน 3 ข้อ

คำถามแต่ละด้านและแต่ละหมวด ผู้วิจัยได้รวบรวมไว้ให้ผู้ปกครองเลือกว่า คำถามใดเด็กในควมดูแลเคยถามหรือไม่ และผู้ปกครองตอบหรือไม่ ถ้าตอบ แนวการตอบเป็นอย่างไร โดยผู้วิจัยได้เสนอหลักในการใช้ตอบคำถามไว้ให้ดังนี้

- ก. ตอบตามความเป็นจริงอย่างตรงไปตรงมา โดยอธิบายอย่างชัดเจนเพื่อให้เด็กเข้าใจมากที่สุด
- ข. ตอบตามความเป็นจริงอย่างตรงไปตรงมา แต่สั้น ๆ ตรงตามคำถามของเด็ก
- ค. ตอบโดยเปรียบเทียบกับสิ่งอื่นให้เข้าใจ
- ง. ยังไม่ตอบโดยทันที แต่ขอผลัดไปตอบในโอกาสต่อไป
- จ. อื่น ๆ.....

นอกจากนี้ ผู้วิจัยได้เว้นที่ว่างให้ผู้ปกครองเขียนคำถามอื่นที่เด็กเคยถาม นอกเหนือจากที่มีในแบบสอบถามด้วย (โปรดดูรายละเอียดในภาคผนวก)

แบบสอบถามฉบับที่ 1 นี้ ผู้วิจัยได้นำไปใช้กับตัวอย่างประชากรกลุ่มที่ 1 จำนวน 396 คน แล้วนำข้อมูลที่ได้กลับมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละของคำถามที่เด็กถามผู้ปกครองและหลักที่ผู้ปกครองใช้ตอบคำถามของเด็กแต่ละคำถาม หลังจากนั้นผู้วิจัยได้เลือกคำถามของเด็กที่มีค่าความถี่ตั้งแต่ร้อยละ 36 ขึ้นไปและเป็นคำถามที่ทำให้เกิดปัญหามาสรุบทหามาแนวการตอบ ซึ่งได้คำถามจำนวน 100 ข้อ

3. แบบสอบถามฉบับที่ 2 เป็นแนวการตอบคำถามที่ผู้ปกครองตอบเด็กแต่ละข้อมีลักษณะเป็นความเรียง โดยผู้วิจัยนำแนวการตอบคำถามทั้ง 100 ข้อที่สรุปได้มาเรียบเรียงจัดทำเป็นชุดคำถามและแนวการตอบ เพื่อนำไปให้ตัวอย่างประชากรกลุ่มที่ 2 ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญจำนวน 10 คน ตรวจสอบความถูกต้องตามความเป็นจริง และการใช้ภาษาเหมาะสมกับวัยของเด็ก

4. แบบสอบถามฉบับที่ 3 เป็นความพอใจของผู้ปกครองต่อแนวการตอบคำถามของเด็กแต่ละข้อ มีลักษณะเป็นแบบให้เลือกตอบว่าพอใจหรือไม่พอใจ พร้อมทั้งให้แสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมด้วย โดยผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้รับการแก้ไขและข้อเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไขแนวการตอบคำถามจำนวน 100 ข้อ ในแบบสอบถามชุดนี้ เพื่อนำไปใช้กับตัวอย่างประชากรกลุ่มที่ 3 จำนวน 60 คน แล้วเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาพิจารณาปรับปรุงแก้ไขอีกครั้งหนึ่งเพื่อจัดทำเป็นคู่มือแนวการตอบคำถามของผู้ปกครองต่อคำถามของเด็กก่อนวัยเรียนที่ถูกต้องตามความเป็นจริงและการใช้ภาษาเหมาะสมกับวัยของเด็ก

การรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งหมดทุกขั้นตอนด้วยตนเอง ตามลำดับดังนี้

1. นำแบบสัมภาษณ์ไปสัมภาษณ์ผู้ปกครองที่ไม่ใช่ตัวอย่างประชากร จำนวน 60 คน เพื่อให้ได้คำถามที่เด็กถามผู้ปกครองและคำตอบที่ผู้ปกครองให้แก่เด็ก แล้วนำข้อมูลที่ได้มาสร้างแบบสอบถามฉบับที่ 1

2. ส่งแบบสอบถามฉบับที่ 1 ไปให้ตัวอย่างประชากรกลุ่มที่ 1 ซึ่งเป็นผู้ปกครองที่ให้คำถามที่เด็กถามและคำตอบที่ให้แก่เด็ก จำนวน 396 คน และรวบรวมกลับได้ทั้งหมด เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาสร้างแบบสอบถามฉบับที่ 2

3. ส่งแบบสอบถามฉบับที่ 2 ไปให้ตัวอย่างประชากรกลุ่มที่ 2 ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 10 คน ตรวจสอบแนวการตอบคำถามที่ผู้ปกครองตอบเด็กแต่ละข้อในด้านความถูกต้องตามความเป็นจริง และการใช้ภาษาเหมาะสมกับวัยของเด็ก และรวบรวมกลับได้ทั้งหมด เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาสร้างแบบสอบถามฉบับที่ 3

4. ส่งแบบสอบถามฉบับที่ 3 ไปให้ตัวอย่างประชากรกลุ่มที่ 3 จำนวน 60 คน ซึ่งเป็นผู้ปกครองที่แสดงความพอใจต่อแนวการตอบคำถามที่เด็กถาม เพื่อแสดงความพอใจต่อแนวการตอบคำถามของเด็กแต่ละข้อ พร้อมทั้งให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมด้วย ในการส่งแบบสอบถามชุดนี้ผู้วิจัยได้ทิ้งช่วงหลังจากที่ส่งแบบสอบถามฉบับที่ 1 ไปแล้ว ประมาณ 6 เดือน ต่อจากนั้นผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้มาสร้างคู่มือแนวการตอบคำถามของผู้ปกครองต่อคำถามของเด็กก่อนวัยเรียนที่ถูกต้องเหมาะสมต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้ตามลำดับดังนี้

1. ข้อมูลที่ได้จากแบบสัมภาษณ์ผู้ปกครอง ซึ่งเป็นคำถามที่เด็กถามผู้ปกครองและคำตอบที่ผู้ปกครองให้แก่เด็ก ผู้วิจัยได้นำมาจัดหมวดหมู่ของคำถาม และรวบรวมคำถามที่ใกล้เคียงไว้ในข้อเดียวกัน เพื่อนำมาสร้างเป็นแบบสอบถามฉบับที่ 1
2. ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามฉบับที่ 1 ซึ่งเป็นคำถามที่เด็กถามผู้ปกครองและหลักที่ผู้ปกครองใช้ตอบคำถามของเด็กแต่ละคำถาม ได้นำมาวิเคราะห์หาคำร้อยละและนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง
3. ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามฉบับที่ 2 ซึ่งเป็นข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่จะใช้เป็นแนวในการตอบคำถามของเด็กแต่ละข้อ ได้นำมาหาความถี่และพิจารณาข้อเสนอแนะเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขให้เป็นแบบสอบถามฉบับที่ 3
4. ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามฉบับที่ 3 ซึ่งเป็นความพอใจของผู้ปกครองต่อแนวการตอบคำถามของเด็กแต่ละข้อ พร้อมทั้งข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ได้นำมาหาคำร้อยละ และคำร้อยละเฉลี่ย แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

หลังจากวิเคราะห์ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้เป็นขั้นตอนเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยได้จัดทำคู่มือแนวการตอบคำถามของผู้ปกครองต่อคำถามของเด็กก่อนวัยเรียนที่ถูกต้องเหมาะสมโดยมีภาพประกอบด้วย