



บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาของปัญหา

ธนาคารพาณิชย์เป็นสถาบันที่ดำเนินธุรกิจการให้บริการทางการเงินซึ่งมีปริมาณของข้อมูลในแต่ละวันเป็นจำนวนมาก ข้อมูลเหล่านี้ใช้บอกถึงผลการประกอบการของธนาคารที่ดำเนินการมา และใช้ประกอบการพิจารณาด้านนโยบายการวางแผน และการควบคุมการดำเนินการของธนาคารที่จะดำเนินการต่อไปในอนาคต เพื่อนำมาใช้พัฒนาและปรับปรุงด้านบริการต่าง ๆ ให้สามารถแข่งขันกับธนาคารและสถาบันการเงินอื่น ๆ ที่เป็นคู่แข่งได้ ในปัจจุบันการได้มาซึ่งข้อมูลที่ถูกต้องแม่นยำ และรวดเร็ว จะช่วยให้การตัดสินใจของผู้บริหารทำได้ สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และมีความเสี่ยงต่อความผิดพลาดต่ำ ดังนั้นจึงมีการนำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในการจัดเก็บข้อมูล ประมวลผลในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อนำเสนอข้อมูลที่ถูกต้อง และมีสาระครบถ้วนแก่ผู้บริหาร

ดังนั้นการนำเอาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารมาประยุกต์ใช้ในองค์กร จะทำให้ผู้บริหารสามารถทราบผลการประกอบการได้อย่างถูกต้องทันต่อเหตุการณ์ และความต้องการ ซึ่งจะทำให้การบริหารงานทำได้มีประสิทธิภาพ

สารสนเทศทางด้านการเงินเป็นสารสนเทศส่วนหนึ่งที่มีความจำเป็นสำหรับผู้บริหารอย่างมากสำหรับการตัดสินใจต่าง ๆ ในการดำเนินธุรกิจการวางแผนระดับนโยบายรวมถึงการควบคุมการดำเนินกิจการในด้านต่าง ๆ

2. แนวเหตุผล ทฤษฎี และสมมติฐาน

การธนาคารพาณิชย์มีวัตถุประสงค์เพื่อ การประกอบธุรกิจประเภทรับฝากเงิน ที่ต้องจ่ายคืนเมื่อทวงถาม หรือเมื่อสิ้นระยะเวลาอันกำหนดไว้ และใช้ประโยชน์เงินนั้นในทางหนึ่งหรือ

หลายทาง เช่น (ก) ให้สินเชื่อ (ข) ซื้อขายตัวแลกเปลี่ยน หรือตราสารเปลี่ยนมืออื่นใด (ค) ซื้อขายเงินปรีวรรตต่างประเทศ (พระราชบัญญัติ การธนาคารพาณิชย์ ฉบับ 2 2522)

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของธุรกิจธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทย ได้ใช้วิธีบริหารเป็นแบบธนาคารสาขา กล่าวคือธนาคารจะมีสาขากระจายอยู่ทั่วไปตามที่ต่าง ๆ โดยจะมีผู้จัดการสาขาดูแลการประกอบการ และดำเนินแผนการประกอบการให้สอดคล้องตามนโยบายที่ได้รับมา โดยสาขาต่าง ๆ จะมีผลกำไรและขาดทุนแยกออกมาอย่างเด่นชัดเป็นลักษณะของศูนย์ความรับผิดชอบ (Responsibility center)

ความซับซ้อนของการบริหารธนาคารพาณิชย์ จำเป็นต้องอาศัยสารสนเทศอย่างมากมาในรูปแบบที่แตกต่างกัน ความต้องการด้านสารสนเทศจึงเป็นเรื่องที่ย่างยากซับซ้อน กับต้องใช้ความพยายามและทรัพยากรอย่างมหาศาล ทำให้ต้องมีการวิเคราะห์ความต้องการ แล้วออกแบบระบบที่มีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการสารสนเทศเหล่านั้น

3. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 1) การประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร กิจกรรมทางการเงินของธนาคาร
- 2) ออกแบบ และพัฒนาแบบจำลองของระบบสารสนเทศการเงินของธนาคาร

4. ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยนี้จัดทำขึ้นเพื่อวิเคราะห์ และพัฒนาแบบจำลองระบบสารสนเทศการเงินของธนาคารโดยเน้นด้านการออกแบบฐานข้อมูล การรวบรวมสารสนเทศจากแหล่งต่างๆ และการนำเสนอสารสนเทศแก่ผู้บริหารในการกำหนดเป้าหมาย นโยบาย การดำเนินงานและการควบคุมการปฏิบัติงาน

ขอบเขตของการวิจัย มีดังนี้

- 1) การออกแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารด้านการเงินของธนาคารที่มีขนาดเล็กถึงขนาดกลาง ที่มีจำนวนสาขาอยู่ระหว่าง 100 ถึง 150 สาขา

- 2) ออกแบบรายงานของระบบสารสนเทศการเงินบางส่วน ซึ่งได้แก่
- (1) รายงานระบบบัญชี
 - Daily statement of condition
 - Monthly statement of condition
 - General ledger exception report
 - General ledger of activity and trial balance
 - General ledger entries
 - (2) รายงานการพยากรณ์และวางแผน
 - Forecasting financial balance and variance analysis
 - Forecasting statistical count and variance analysis
 - (3) รายงานการบริหาร
 - Statement of condition
 - Comparative profit and loss statement
 - Trend report
- 3) พัฒนาระบบจำลองสารสนเทศด้านการเงินของธนาคารพาณิชย์ โดยใช้เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ 80386 และ ใช้ระบบจัดการฐานข้อมูล ORACLE
- 4) พัฒนาระบบจำลองบางส่วน เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาต่อไป ดังนี้คือ
- (1) ระบบบัญชี คือ
 - Daily statement of condition
 - Monthly statement of condition
 - (2) ระบบบัญชีแยกประเภท
 - (3) การพยากรณ์และการวางแผน คือ
 - Forecasting financial balance and variance analysis
 - Forecasting statistical count and variance analysis

(4) รายงานการบริหาร คือ Deposit trend report and variance

5. ขั้นตอนการวิจัย

- 1) ศึกษาแนวทฤษฎีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร และการเงินการธนาคาร
- 2) ศึกษาความต้องการด้านสารสนเทศเพื่อการบริหารด้านการเงินของธนาคาร
- 3) ออกแบบแบบจำลองระบบสารสนเทศการเงินของธนาคาร
- 4) พัฒนาแบบจำลองระบบสารสนเทศการเงินของธนาคาร
- 5) ทดสอบ และปรับปรุงแบบจำลอง
- 6) สรุปผลการวิจัย
- 7) เขียน และจัดพิมพ์วิทยานิพนธ์

6. ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

- 1) สามารถใช้แบบจำลองเป็นแนวทางในการศึกษาการออกแบบระบบสารสนเทศการเงินของธนาคาร และธุรกิจในรูปแบบอื่นๆ
- 2) สามารถนำแบบจำลองเป็นแนวทางศึกษาเพื่อลดความซ้ำซ้อนของการจัดเก็บสารสนเทศการเงินของธนาคาร
- 3) สามารถนำแบบจำลองที่ได้ไปเป็นแนวทางศึกษาการนำเสนอสารสนเทศการเงินของธนาคารได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ