



ภาษาไทย

ประภาวดี สืบสนธิ์. การวิจัยทางบรรณารักษศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2524.

\_\_\_\_\_. "การวิจัยประเมินผล: การศึกษาบัตรรายการ." ในบรรณารักษณ์เขียน: รวมบทความเนื่องในโอกาสอายุครบ 60 ปี ศาสตราจารย์กิติคุณสุทธิลักษณ์ อำพันวงศ์ 22 มกราคม 2526, หน้า 102-114. กรุงเทพมหานคร: ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2526.

\_\_\_\_\_. "การศึกษาว่าห้องสมุดมีเอกสารที่ต้องการยามเมื่อผู้ใช้ต้องการ." กรุงเทพมหานคร: ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.  
(อัดสำเนา)

ภาษาต่างประเทศ

Beeler, M.G. Fancher and Others. Measuring the Quality of Library Service: A Handbook. Metuchen, N.J.: Scarecrow Press, 1974.

Buckland, M.K. Book Availability and the Library User. New York: Pergamon, 1975.

Buckland, M.K. "An Operations Research Study of a Variable Loan and Duplication Policy at the University of Lancaster." Library Quarterly 42 (January 1972): 97-106.

Buckland, M.K. "Toward an Economic Theory of the Library." In Economics of Information Dissemination, pp.68-83. Edited by R.S. Taylor. Syracuse, N.Y.: School of Library Science, Seracuse University, 1973.

Chen, Ching-chih. "Statistical and Systems Applications in Library Management." In Quantitative Measurement and Dynamic Library Service, pp.1-11. Edited by Ching-chih Chen. London: Oryx, 1978.

- Cooper, M. "Current Information Dissemination: Ideas and Practices." Journal of Chemical Documentation 8 (March 1968): 207-218.
- De Prospro, Ernest R. and Others. Performance Measures for Public Libraries. Chicago, Ill.: Public Library Association of ALA, 1973.
- Dougherty, Richard M. "The Human Side of Library Effectiveness." In Approaches to Measuring Library Effectiveness: A Symposium, pp.40-47. Edited by Allan F. Hershfield and Morell D. Boone. Syracuse, N.Y.: School of Library Science, Seracuse University, 1972.
- Du Mont, Rosemary Ruhig. "A Conceptual Basis for Library Effectiveness." College and Research Libraries 41 (March 1980): 103-111.
- Evans, Edward; Borke, Harold; and Ferguson, Patricia. "Review of Criteria Used to Measure Library Effectiveness." Bulletin of the Medical Library Association 60 (January 1972): 102-110.
- Goehlert, Robert. "Book Availability and Delivery Service." Journal of Academic Librarianship 4 (November 1978): 368-371.
- Gore, Daniel. "Let Them Eat Cake While Reading Catalog Cards: An Essay on the Availability Problem." Library Journal 100 (15 January 1975): 93-98.
- Gough, Chet and Srikantaiah, Tavererekere. System Analysis in Libraries; a Question and Answer Approach. London: Clive Bingley, 1978.
- Kantor, Paul B. "Availability Analysis." Journal of the American Society for Information Science 27 (September-October 1976): 311-319.
- Kantor, Paul B. "Demand-Adjusted Shelf Availability Parameters." The Journal of Academic Librarianship 7 (May 1981): 78-82.
- Lancaster, Frederick Wilfred. The Measurement and Evaluation of Library Services. Washington, D.C.: Information Resources Press, 1977.

- Lancaster, Frederick Wilfred, and McCutcheon, Deanne. "Some Achievements and Limitations of Quantitative Procedures Applied to the Evaluation of Library Services." In Quantitative Measurement and Dynamic Library Service, pp.12-30. Edited by Ching-chih Chen. London: Oryx, 1978.
- Leimkuhler, F.F. "System Approaches to Library Management." In Quantitative Measurement and Dynamic Library Service, pp.44-77. Edited by Ching-chih Chen. London: Oryx, 1978.
- Lyle, Guy R. The Administration of the College Library. 4th ed. New York: Wilson, 1974.
- McClure, Charles R. "The Planning Process: Strategies for Action." Colleges & Research Libraries 39 (November 1978): 456-466.
- Marshall, Ann. "Material Availability...Late Hour, Small Lot Production." Canadian Library Journal 37 (August 1980): 225-256.
- Martyn, John. "Unintentional Duplication of Research." New Scientist 21 (April 15 1964): 338.
- Martyn, John and Lancaster, Frederick Wilfrid. Investigative Methods in Library and Information Science: an Introduction. Arlington, Virginia: Information Resources Press, 1981.
- Morse, P.M. "Search Theory and Browsing." Library Quarterly 40 (April 1970): 391.
- Munoz, J.L. "The Significance of Nonverbal Communication in the Reference Interview." R Q 16 (Spring 1977): 220-223.
- Murfin, Marjorie E. "The Myth of Accessibility: Frustration and Failure in Retrieving Periodicals." The Journal of Academic Librarianship 6 (March 1980): 16-19.
- Newhouse, J.P., and Alexander, A.J. An Economic Analysis of Public Library Services. Lexington, Mass.: Lexington Books, 1972.

- Orr, R.H. "Progress in Documentation: Measuring the Goodness of Library Services: A General Framework for Considering Quantitative Measures." Journal of Documentation 29 (September 1973): 315-332.
- Orr, R.H. and Others. "Development of Methodological Tools for Planning and Managing Library Services." Bulletin of the Medical Library Association 56 (July 1968): 235-267.
- Orr, R.H. and Others. "User Services Offered by Medical School Libraries in 1968." Bulletin of the Medical Library Association 58 (October 1970): 455-492.
- Piternick, Anne B. "Measurement of Journal Availability in a Biomedical Library." Bulletin of the Medical Library Association 60 (October 1972): 534-542.
- Radford, Neil A. "Failure in the Library-A Case Study." Library Quarterly 53 (April 1983): 328-339.
- Rinkel, Gene K. and McCandless Patricia. "Application of a Methodology Analyzing User Frustration." College and Research Libraries 44 (January 1983): 29-37.
- Saracevic, T.; Shaw, W.M.; and Kantor, P.B. "Causes and Dynamics of User Frustration in an Academic Library." College and Research Libraries 38 (January 1977): 7-18.
- Schofield, J.L., Cooper, A., and Waters, D. H. "Evaluation of an Academic Library's Stock Effectiveness." Journal of Librarianship 7 (July 1975): 207-227.
- Shill, Harold B. "Open Stacks and Library Performance." College and Research Libraries 41 (May 1980): 220-226.
- Smith, Rita Hoyt, and Granade, Warner. "User and Library Failures in an Undergraduate Library." College and Research Libraries 30 (November 1978): 467-473.

- Subrahmanyam, T. "A Study of Information Seeking Behaviour of Doctoral Candidates in Social Sciences." Herald of Library Science 22 (July-October 1983): 200-204.
- Swope, M.J. and Katzer, J. "The Silent Majority, Why Don't They Ask Questions ?" R Q 16 (Winter 1972): 161-165.
- Tagliocozzo, R. & Kochen, M. "Information Seeking Behavior of Catalog Users." Information Storage and Retrieval 6 (May 1970): 363-381.
- Thomas, Robert J. "Marketing Research in the Scientific and Technical Information Services Industry: Development and Future Directions." Journal of the American Society for Information Science 33 (September 1982): 265-268.
- Trueswell, Richard W. "User Circulation Satisfaction vs Size of Holdings at Three Academic Libraries." College & Research Libraries 30 (May 1969): 204-213.
- Urquhart, John A., and Schofield, J.L. "Measuring Readers' Failure at the Shelf." Journal of Documentation 27 (September 1971): 273-276.
- Urquhart, John A., and Schofield, J.L. "Measuring Readers' Failure at the Shelf in Three University Libraries." Journal of Documentation 28 (September 1972): 233-241.
- Watkins, Charles, and Coker, Nancy C. "Circulation Policies in Health Science Libraries." Bulletin of the Medical Library Association 58 (October 1970): 548-553.
- Whitlach, J.B., and Kieffer, Karen. "Service at San Jose State: Survey of Document Availability." Journal of Academic Librarianship 4 (September 1978): 196-199.

Wijasuriya, Donald E.K. "Performance Measures for Public Libraries." In The Library in the Information Revolution; Proceedings of the Sixth Congress of Southeast Asian Librarians, Singapore, 30 May-3 June 1983, pp.348-357. Singapore: Maruzen Asia, 1983.

Young, Betty. "Circulation Service-Is It Meeting the User's Needs?" Journal of Academic Librarianship 2 (July 1976): 121.

Zweizig, Douglas L. "Measuring Library Use." Drexel Library Quarterly. 13 (July 1977): 3-15.

#### เอกสารอื่น ๆ

นภลัย วิทรัพย์โพธิ์. บรรณารักษ์งานบริการผู้อ่าน. สัมภาษณ์, 4 สิงหาคม 2527.

นวลสวาท โชติชัยสถิตย์. รักษาการแทนเลขานุการสำนักวิทยบริการ. สัมภาษณ์, 6 สิงหาคม 2527.

อภัย ประกอบผล. ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ. สัมภาษณ์, 4 สิงหาคม 2527.

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ก.

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



## แบบสอบถาม

## เรื่อง

ความสำเร็จและความล้มเหลวในการค้นหาหนังสือของนักศึกษา

ในหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยขอนแก่น

โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงหน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงหรือกรอกข้อความลงในช่องว่างที่กำหนดให้

แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น สาม ตอนคือ

- ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบ  
ตอนที่ 2 ความสำเร็จในการค้นหาหนังสือที่ต้องการ  
ตอนที่ 3 วิธีการค้นหาหนังสือที่ต้องการในห้องสมุดครั้งนี้

แบบสอบถามทั้งหมดมี 7 หน้า รวม 25 ข้อ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบ

1. เพศ \_\_\_\_\_ ชาย \_\_\_\_\_ หญิง \_\_\_\_\_
2. กำลังศึกษาอยู่ในระดับ \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ ปริญญาตรี ชั้นปีที่ \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ ปริญญาโท ชั้นปีที่ \_\_\_\_\_
3. เป็นนักศึกษาคณะ \_\_\_\_\_ ภาควิชา \_\_\_\_\_  
 วิชาเอก (ถ้ามี) \_\_\_\_\_

ตอนที่ 2 ความสำเร็จในการค้นหาหนังสือที่ต้องการ

4. การเข้าใช้ห้องสมุดในครั้งนี้นี้ หนังสือที่ท่านต้องการค้นหา มีจำนวน

- |       |     |            |
|-------|-----|------------|
| _____ | 1-3 | เล่ม       |
| _____ | 4-6 | เล่ม       |
| _____ | 7-9 | เล่ม       |
| _____ | 10  | เล่มขึ้นไป |

5. จำนวนหนังสือที่ท่านต้องการทั้งหมดจากข้อ 4 ท่านสามารถค้น

\_\_\_\_\_ พบ (จำนวน) \_\_\_\_\_ เล่ม

\_\_\_\_\_ ไม่พบ (จำนวน) \_\_\_\_\_ เล่ม

สำหรับหนังสือแต่ละเล่มที่ท่าน หาพบ โปรดตอบคำถามข้อ 6-8 ลงใน ตารางข้างล่าง

6. ระบุวัตถุประสงค์ของการใช้หนังสือแต่ละเล่มนั้นเพื่อ

ก. อ่านประกอบการเรียน

ข. ค้นคว้าเพื่อทำรายงานประกอบการเรียน

ค. ค้นคว้าเพื่อทำวิทยานิพนธ์

ง. ค้นคว้าเพื่อหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

จ. อ่านตามความสนใจส่วนตัวเพื่อพักผ่อน

ฉ. อื่น ๆ (โปรดระบุ) \_\_\_\_\_

7. ท่านพบหนังสือแต่ละเล่มในสภาพใด

ก. จัดวางเรียงบนชั้นอย่างถูกต้อง

ข. วางเรียงอยู่บนชั้นแต่ผิดที่

ค. วางอยู่บนโต๊ะภายในห้องอ่านหนังสือ

ง. วางอยู่บนรถเข็นที่รอจัดเรียงหนังสือขึ้นชั้น

จ. อยู่ที่หนังสือสำรอง

ฉ. อยู่ในบริเวณที่ถ่ายเอกสาร

ช. อื่น ๆ (โปรดระบุ) \_\_\_\_\_

ศูนย์วิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

8. ระบุ การใช้ หนังสือที่ท่านพบแต่ละ เล่มที่ท่านใช้ อยู่ในห้องสมุดหรือยืม  
ออกไปใช้ นอกห้องสมุด

หนังสือ เล่มที่	วัตถุประสงค์ของการใช้					สภาพที่พบ					การใช้		
	ก	ข	ค	ง	จ	ก	ข	ค	ง	จ	ฉ	ภายใน	ภายนอก
1	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
2	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
3	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
4	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
5	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
6	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
7	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
8	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
9	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
10	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

9. ระเบียบการยืมสำหรับนักศึกษาปริญญาตรี 5 เล่ม/15 วัน และนักศึกษา  
ปริญญาโท 7 เล่ม/15 วัน ท่านเห็นว่าเหมาะสมดีแล้วหรือไม่

\_\_\_\_\_ เหมาะสมดีแล้ว

\_\_\_\_\_ ควรแก้ไข (โปรดระบุ) \_\_\_\_\_

10. ถ้าท่านหาหนังสือที่ต้องการไม่พบ ท่านได้แก้ปัญหาด้วยวิธีใด โปรดระบุหมายเลขเรียงลำดับตามขั้นตอน ของการแก้ปัญหา

\_\_\_\_\_ เดินดูตามโต๊ะ

\_\_\_\_\_ หาเล่มอื่นที่มีเนื้อเรื่องใช้แทนกันได้

\_\_\_\_\_ ถามบรรณารักษ์งานบริการ ตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าว่าหนังสืออยู่ที่ไหน

\_\_\_\_\_ ให้บรรณารักษ์ช่วยหาให้

\_\_\_\_\_ ติดต่อขอจองที่นั่งานบริการ

\_\_\_\_\_ ขอให้ห้องสมุดจัดยืมระหว่างห้องสมุดให้

\_\_\_\_\_ ไปหาที่ห้องสมุดแห่งอื่นต่อไป

\_\_\_\_\_ ไปหาซื้อเล่มที่ต้องการให้ได้

\_\_\_\_\_ ยืมเพื่อน

\_\_\_\_\_ ไม่ทำอะไรเลย

\_\_\_\_\_ อื่น ๆ (โปรดระบุ) \_\_\_\_\_

สำหรับหนังสือที่ท่านหา ไม่พบ โปรดระบุรายละเอียดของหนังสือ แต่ละเล่มลงในตาราง โดย

11. ระบุเลขเรียกหนังสือ (Call number) ซึ่งเป็นเลขสัญลักษณ์ประจำหนังสือแต่ละเล่ม (ถ้าทราบ)
12. ระบุชื่อผู้แต่งหรือผู้รับผิดชอบในการจัดทำหนังสือเล่มนั้น (เช่น ผู้รวบรวม หรือ ผู้แปล)
13. ระบุชื่อหนังสือ (Title) หรือเรื่อง (Subject) ที่ท่านต้องการค้น
14. ท่านใช้บัตรรายการช่วยในการค้นหาหนังสือที่ต้องการหรือไม่ ถ้าใช้พบรายการที่ต้องการในบัตรหรือไม่
15. ถ้าท่านไม่พบหนังสือที่ต้องการแล้ว ท่านได้เลือกหนังสืออื่นที่สามารถใช้แทนกันได้หรือไม่ หากพบหรือไม่



16. ท่านคิดว่าอุปสรรคอื่นที่จะทำให้ท่านไม่ประสบความสำเร็จในการค้นหาหนังสือที่ต้องการในห้องสมุดนี้ ได้แก่

- \_\_\_\_\_ บัตรรายการแสดงประเภทและตำแหน่งของหนังสือไม่เด่นชัด เช่น  
 ดัวย่อที่แสดงประเภทหนังสืออ้างอิง (Ref.) หนังสือสำรอง  
 (Rev.) ไม่ชัดเจนหรือขาดคำอธิบายด้วยย่อต่าง ๆ ที่ใช้ในบัตร-  
 รายการ
- \_\_\_\_\_ บ้ายบอกทิศทางที่ตั้งของหนังสือประเภทต่าง ๆ หรือป้ายแสดง  
 หมวดหมู่ของหนังสือตรงชั้นหนังสือ เล็กเกินไป ไม่ชัดเจน
- \_\_\_\_\_ การจัดเรียงชั้นหนังสือไม่เรียงไปตามลำดับ จัดชั้นววนไม่สะดวก  
 ในการค้นหาหนังสือ
- \_\_\_\_\_ หนังสือชำรุด เช่น สันหนังสือหลุดหายหรือ เลข เรียกหนังสือที่สัน  
 หนังสือไม่ชัดเจน
- \_\_\_\_\_ หนังสือบนชั้นแน่นเกินไป บ้ายบอกหมวดหมู่บนชั้นหนังสือไม่ตรงกับ  
 ตัวเล่มบนชั้น
- \_\_\_\_\_ อื่น ๆ (โปรดระบุ) \_\_\_\_\_

ตอนที่ 3 วิธีการค้นหาหนังสือที่ต้องการในห้องสมุด ครั้งนี้

โปรดตอบคำถามข้อ 17-18 ลงในตารางข้างล่าง

17. ในการค้นหาหนังสือครั้งนี้ ท่านใช้วิธีการใด มากที่สุด

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

18. ท่านมีลำดับวิธีการค้นอย่างไร (กำหนด หมายเลข เรียงลำดับตามวิธีที่ใช้ค้น)

วิธีที่ใช้ มากที่สุด	วิธีการค้น	เรียงลำดับหมายเลข ตามวิธีที่ใช้ค้น
_____	ก. ค้นจากรายชื่อหนังสือใหม่ของห้องสมุด	_____
_____	ข. ค้นจากบัตรรายการ	_____
_____	ค. ดูจากคู่มือการใช้ห้องสมุด	_____
_____	ง. ถามจากเจ้าหน้าที่ห้องสมุด	_____
_____	จ. ขอให้บรรณารักษ์แผนกบริการตอบคำถามและ ช่วยการค้นคว้าช่วยค้นหา	_____
_____	ฉ. เดินหาตามชั้นหนังสือและตามโต๊ะ	_____
_____	ง. วิธีอื่น ๆ (โปรดระบุ) _____	_____

19. ในการค้นหาหนังสือที่ต้องการในห้องสมุด ท่านขอความช่วยเหลือจากบรรณารักษ์หรือไม่

\_\_\_\_\_ ขอ

\_\_\_\_\_ ไม่ขอ

(ถ้าไม่ขอ ความช่วยเหลือโปรดข้ามไปตอบข้อ 21)

20. ถ้าท่าน ขอ ความช่วยเหลือจากบรรณารักษ์ โปรดตอบคำถาม ก-ข ในตาราง  
โดย

ก. ระบุความพอใจในความช่วยเหลือแต่ละประเภทที่ได้รับ

ข. ความช่วยเหลือที่ได้รับนำไปสู่ความสำเร็จหรือไม่ เช่น สามารถใช้  
บัตรรายการได้ถูกต้อง หรือหาชั้นหนังสือที่ต้องการได้พบ

ประเภทของความช่วยเหลือ ที่ได้ขอ	ความพอใจที่ได้รับ		ผลที่ได้จากความช่วยเหลือ	
	พอใจ	ไม่พอใจ	สำเร็จ	ไม่สำเร็จ
ก. คำอธิบายวิธีใช้บัตรรายการ	_____	_____	_____	_____
ข. การบอกสถานที่ตั้งของชั้น หนังสือที่ต้องการ	_____	_____	_____	_____
ค. คำอธิบายการจัดเรียง หนังสือบนชั้น	_____	_____	_____	_____
ง. ช่วยท่านหาบัตรรายการ	_____	_____	_____	_____
จ. ช่วยท่านหาหนังสือบนชั้น	_____	_____	_____	_____
ฉ. อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____ _____	_____	_____	_____	_____

21. การที่ท่าน ไม่ขอ ความช่วยเหลือจากบรรณารักษ์ เนื่องจาก

\_\_\_\_\_ ท่านรู้วิธีการค้นหาหนังสือในห้องสมุดดีแล้ว

\_\_\_\_\_ บรรณารักษ์มีงานยุ่งมากไม่อาจกรบกว

\_\_\_\_\_ บรรณารักษ์ไม่อยู่

\_\_\_\_\_ อื่น ๆ (โปรดระบุ) \_\_\_\_\_

สำหรับผู้ใช้บัตรรายการ ช่วยในการค้นหาหนังสือที่ต้องการในครั้งนี โปรดตอบข้อ 22-23  
(ถ้าไม่ใช่ โปรดข้ามไปตอบข้อ 24)

22. ถ้าท่านใช้บัตรรายการช่วยในการค้นหาหนังสือที่ต้องการ ท่านใช้บัตรประเภท  
ใดมากที่สุด

\_\_\_\_\_ บัตรผู้แต่ง (Author Card) ซึ่งมีชื่อผู้แต่งหรือผู้รับผิดชอบ  
หนังสือเล่มนั้น เช่น ผู้รวบรวมหรือผู้แปล อยู่บนบรรทัดแรกของบัตร

\_\_\_\_\_ บัตรชื่อเรื่อง (Title Card) คือบัตรที่มีชื่อเรื่องของหนังสือ  
อยู่บนบรรทัดแรกของบัตร

\_\_\_\_\_ บัตรหัวเรื่อง (Subject Card) คือบัตรที่มีคำ ข้อความ หรือวลี  
ที่แสดงถึงเรื่องราวของหนังสือเล่มนั้นอยู่บนบรรทัดแรกของบัตร



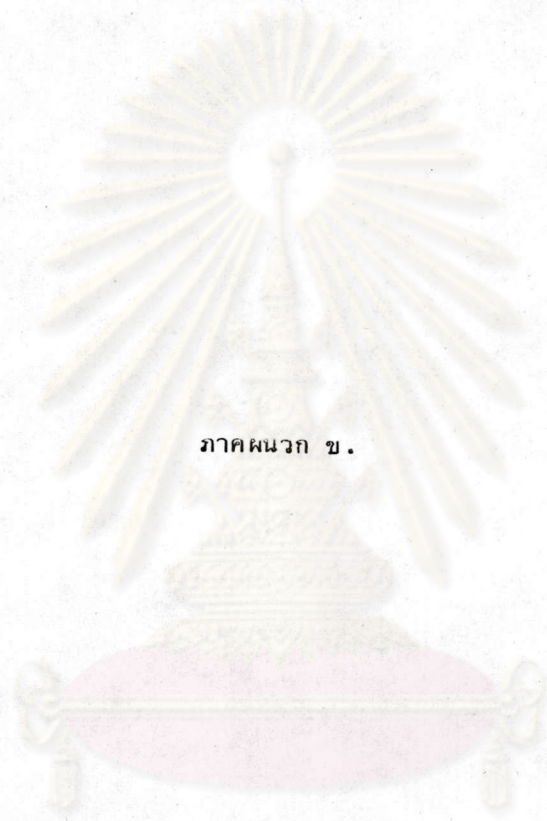
23. บัตรรายการของห้องสมุดแห่งนี้ มีการจัดเรียงแบบใด
- \_\_\_\_\_ แยกเรียงบัตรผู้แต่ง บัตรชื่อเรื่อง และบัตรเรื่อง ออกเป็น  
แต่ละประเภท
- \_\_\_\_\_ รวมบัตรผู้แต่งและบัตรชื่อเรื่องไว้ด้วยกัน แยกเฉพาะบัตรหัวเรื่อง  
เรียงต่างหาก
- \_\_\_\_\_ รวมบัตรทุกประเภทเข้าด้วยกัน แล้วจัดเรียงลำดับแบบพจนานุกรม
24. ท่าน ไม่นิยมใช้บัตรรายการ ช่วยในการค้นหาหนังสือที่ต้องการ เนื่องจาก
- \_\_\_\_\_ ไม่เคยใช้บัตรรายการมาก่อน
- \_\_\_\_\_ ไม่ทราบวิธีใช้บัตรรายการ
- \_\_\_\_\_ เคยใช้บัตรรายการค้นหาหนังสือ แต่ไม่ค่อยประสบความสำเร็จ
- \_\_\_\_\_ เคยพบหนังสือบนชั้น โดยไม่มีบัตรรายการ
- \_\_\_\_\_ บัตรรายการมีการเรียงสับสนิดที่ ทำให้ไม่สะดวกในการค้น
- \_\_\_\_\_ บัตรรายการพิมพ์ผิดพลาด เช่น เลขเรียกหนังสือผิด ทำให้เสีย  
เวลาในการค้นหาหนังสือ
- \_\_\_\_\_ ไม่จำเป็นต้องใช้ เพราะใช้วิธีค้นอื่น ๆ สะดวกดีกว่า (โปรด  
ระบุวิธีอื่น ๆ) \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_ อื่น ๆ (โปรดระบุ) \_\_\_\_\_

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## 25. ทำนรู้วิธีการค้นหาหนังสือในห้องสมุด และวิธีใช้บัตรรายการโดยวิธีใด

แหล่งเรียนรู้	วิธีการค้นหาหนังสือในห้องสมุด	วิธีใช้บัตรรายการ
ก. เรียนวิชาการใช้ห้องสมุด	_____	_____
ข. อ่านจากคู่มือการใช้ห้องสมุด	_____	_____
ค. ได้รับคำแนะนำจากบรรณารักษ์ แผนกบริการตอบคำถาม และ ช่วยการค้นคว้า	_____	_____
ง. ถามจาก เพื่อน	_____	_____
จ. เดินดูตามชั้น	_____	_____
ฉ. อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____ _____	_____	_____

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ข .

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบวิเคราะห์สำเนาบทความความล้มเหลว

เลขหมู่ หนังสือ	ชื่อผู้แต่ง	ชื่อหนังสือ	สาเหตุที่ไม่พบ
			<ul style="list-style-type: none"> <li>— ไม่มีในห้องสมุด</li> <li>— หนังสือหาย</li> <li>— วางเรียงบนชั้นผิดที่</li> <li>— วางอยู่บนโต๊ะภายในห้องอ่าน</li> <li>— อยู่ในรถเข็นรถจัดเรียงชั้น</li> <li>— ถูกยืมโดยนักศึกษาคณะ</li> <li>— ปีที่</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>— อยู่ที่แผนกซ่อม</li> <li>— กำลังเย็บเล่ม</li> <li>— ผู้จัดเลขหมู่ และบรรณานุกรมผิดพลาด</li> <li>— หนังสืออยู่บนชั้นอย่างถูกต้อง</li> <li>— อื่น ๆ</li> </ul>



ประวัติผู้เขียน

เกิดเมื่อวันที่ 8 ธันวาคม พุทธศักราช 2492 ที่กรุงเทพมหานคร สำเร็จการ  
ศึกษาชั้นปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เมื่อปีการศึกษา 2513

ปัจจุบันเป็นอาจารย์ ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย