

## บทที่ 6

### สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

#### 6.1 สรุปผลการวิจัย

ในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสำหรับงานทะเบียนประวัติอาชญากรนี้ ได้เริ่มจากการศึกษาระบบงานของกองทะเบียนประวัติอาชญากร กรมตำรวจ โดยได้ศึกษาถึงระบบงานทั้งหมด และขั้นตอนการดำเนินงาน รวมถึงกรรมวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล การค้นหาข้อมูล และการประสานงานภายในแผนกต่าง ๆ ของกองทะเบียนประวัติอาชญากรแล้ว จึงทำการรวบรวมและวิเคราะห์ถึงปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานและการดำเนินงานในระบบงานปัจจุบัน แล้วจึงทำการวิเคราะห์สรุปผลและแบ่งลักษณะงานของกองทะเบียนประวัติอาชญากร แล้วจึงออกแบบระบบฐานข้อมูลสำหรับงานทะเบียนประวัติอาชญากร เพื่อใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยเริ่มตั้งแต่การออกแบบระบบ และขั้นตอนการดำเนินงานภายในกองทะเบียนประวัติอาชญากรในส่วนของ การใช้คอมพิวเตอร์ โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมในการใช้งานและออกแบบลักษณะผลลัพธ์ทั้งทางจอภาพและรายงานที่พิมพ์ออกทางกระดาษ แล้วจึงทำการออกแบบจากข้อมูลที่จำเป็นต้องใช้เป็นสิ่งนำเข้าสู่สำหรับระบบงานที่ใช้คอมพิวเตอร์ และได้ทำการออกแบบระบบฐานข้อมูล ได้แก่ แฟ้มข้อมูลที่เป็นหลักใหญ่ของระบบงานอันได้แก่ แฟ้มข้อมูลดัชนีชื่อกลาง แฟ้มข้อมูลบัตรดัชนีผู้ต้องหา หลบหนี แฟ้มข้อมูลบัตรดัชนีทรัพย์สินหาย แฟ้มข้อมูลบัตรดัชนีรถยนต์หาย แฟ้มข้อมูลคนหายพลัดหลง เป็นต้น และได้ทำการกำหนดเขตข้อมูลต่าง ๆ ตามความจำเป็นในการใช้งาน หลังจากนั้นจึงได้ทำการออกแบบกระบวนการ พร้อมทั้งเขียนโปรแกรมการดำเนินงานของระบบงานทั้งหมดขึ้นเพื่อทดสอบระบบ เพื่อให้ได้มาซึ่งระบบงานกองทะเบียนประวัติอาชญากร โดยใช้คอมพิวเตอร์ในลักษณะการติดต่อแบบจับปล้น เพื่อช่วยในการดำเนินงานและการเก็บฐานข้อมูลกองทะเบียนประวัติอาชญากร ตลอดจนให้ได้ข่าวสารและประโยชน์ต่อทางราชการมากที่สุด และมีประสิทธิภาพมากที่สุดด้วย โดยระบบใหม่ที่สร้างขึ้นนี้จะเป็นการดำเนินงานและแสดงสารสนเทศทั้งทางจอภาพและกระดาษต่อเนื่องตามความเหมาะสมของการใช้งาน

## 6.2 ข้อเสนอแนะ

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการพัฒนาระบบฐานข้อมูลและระบบการโต้ตอบฉบับพลันของงานทะเบียนประวัติอาชญากร ซึ่งจะเป็นแนวทางในการดำเนินงานของกองทะเบียนประวัติอาชญากร ที่จะนำเอาเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้ เพื่อให้ได้ระบบงานที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้ คือ

1. ระบบฐานข้อมูลที่ใช้ครั้งนี้เป็นระบบฐานข้อมูลแบบความสัมพันธ์ ชื่อ เอสคิวแอล / ดีเอส ซึ่งฐานข้อมูลแบบนี้จะทำให้ผู้ใช้งานสามารถที่จะทำการพัฒนาฐานข้อมูล หรือออกรายงานแบบง่าย ๆ โดยใช้ภาษาไอเอสคิวแอลช่วย เพราะภาษาดังกล่าวเป็นประโยคคำสั่งที่ง่ายต่อการเข้าใจ สามารถเข้าถึงฐานข้อมูลได้โดยตรงและรวดเร็วมากขึ้น หรือทำให้สามารถค้นหาข้อมูลที่ไม่มีรูปแบบ เช่น การค้นหาข้อมูลที่มีชื่อและวันเดือนปีเกิดเป็นดัชนี ผู้วิจัยจึงขอแนะนำให้ผู้ใช้งานศึกษาภาษาไอเอสคิวแอลให้ละเอียดได้จากรายชื่อเอกสารอ้างอิงท้ายเล่ม

2. ในการออกแบบระบบฐานข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้พบกับปัญหาต่าง ๆ จำนวนมาก ซึ่งอาจจะทำให้การพัฒนาฐานข้อมูลครั้งนี้ไม่สามารถใช้ประโยชน์ได้เต็มที่ เช่น ในการพัฒนาระบบงานต่าง ๆ จากแหล่งข้อมูลคนละหน่วยงาน จะใช้ชื่อ นามสกุล เป็นตัวเชื่อมโยงข้อมูลซึ่งกันและกันซึ่งถ้าหากปรากฏว่า มีการใช้ชื่อปลอม มีการสะกด ชื่อ-นามสกุลผิด และที่สำคัญคือกรณีมีบุคคลที่มี ชื่อ และนามสกุล ซ้ำกันจำนวนมากทำให้ยากที่จะทราบว่าเป็นข้อมูลของบุคคลใดกันแน่ ผู้วิจัยจึงเสนอให้ควรจะมีการเก็บข้อมูล ที่สามารถบ่งชี้ถึงเฉพาะบุคคลได้ทันที เช่น การใช้เลขบัตรประจำตัวประชาชน ซึ่งควรจะให้ทุกคน

3. รหัสของเลขลายพิมพ์นิ้วมือนั้นเป็นการบ่งชี้บุคคลอีกแบบหนึ่ง ซึ่งปัจจุบันการให้รหัสของเลขลายพิมพ์นิ้วมือเป็นการให้โดยบุคคล โดยใช้กล้องขยายในการมองหาลายเส้นเพื่อกำหนดเป็นรหัส ซึ่งการให้รหัสของแต่ละคนนั้นก็อาจจะไม่เหมือนกัน ทั้งที่เป็นลายพิมพ์นิ้วมือของบุคคลคนเดียวกันก็ได้ เพราะสายตาของคนเรานั้นอาจจะมองดูและพิจารณาได้ไม่เหมือนกัน สำหรับข้อนี้ ผู้วิจัยเห็นควรที่จะมีการใช้เครื่องมือในการที่จะแปลงลายพิมพ์นิ้วมือเป็นรหัสที่ต้องการ หรือช่วยในการค้นหาด้วย