



ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในการบริหารงานทางการศึกษา ผู้บริหารมีภารกิจที่ต้องทำหลายประการ ไม่ว่าจะเป็นผู้บริหารในองค์กรใหญ่หรือเล็ก สิ่งที่ผู้บริหารจะต้องคิดคำนึงและปฏิบัติก็คือ ทรัพยากรด้านต่าง ๆ วิธีที่จะสามารถบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารจะตัดสินใจในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง จะต้องได้รับข้อมูลเกี่ยวกับทรัพยากรด้านต่าง ๆ ที่จะมาใช้ประกอบการตัดสินใจ การที่จะรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการตัดสินใจให้ครบถ้วนได้นั้น ผู้บริหารย่อมไม่มีเวลาเพียงพอ จึงต้องมอบหมายให้หน่วยงานจัดเตรียมข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ตามความต้องการ ทันต่อเวลาในการใช้ประกอบการตัดสินใจ ตลอดจนจัดกระทำข้อมูลดังกล่าวให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ กระบวนการจัดกระทำข้อมูลดังกล่าวมาแล้วเรียกว่า ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (Management Information System) (สุรชาติ สินทรัพย์, 2528)

ในการตัดสินใจใด ๆ ก็ตาม โดยหลักการยอมรับว่าการตัดสินใจที่ดีนั้นควรเป็นการตัดสินใจโดยหลักการและเหตุผล ซึ่งอาศัยข้อมูลสารสนเทศเป็นพื้นฐานหรือปัจจัยหลัก หลีกเลี่ยงการใช้สามัญสำนึก ดังคำกล่าวที่ว่า "การตัดสินใจ วินิจฉัยสิ่งการที่ดีขึ้นอยู่กับระบบข่าวสารข้อมูลถึง 90% ใช้ inspiration เพียง 10% (วิจิตร ศรีสอาน, 2529) และ Simon (อ้างถึงใน ทองเพชร จุมปา, 2530) กล่าวถึงกระบวนการตัดสินใจว่า "การตัดสินใจที่ดีมีประสิทธิภาพนั้นจะต้องมีข้อมูล สารสนเทศ และรายละเอียดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง กับประเด็นที่จะต้องตัดสินใจ เพื่อเป็นปัจจัยในการพิจารณาเลือกทางตัดสินใจได้อย่างถูกต้องเหมาะสม" ผู้บริหารจะต้องตัดสินใจสิ่งการเป็นประจำทุกวัน

ข้อมูลและสารสนเทศทางการศึกษา จัดว่ามีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการกำหนดนโยบายการบริหารการศึกษา รวมทั้งจำเป็นต่อการติดตามประเมินผลของแผนงาน และโครงการต่าง ๆ ที่ได้จัดทำไปแล้ว (อำรุง จันทวานิช และ เจษฎ์ อนุธรรมงคล, 2529) ด้วยเหตุที่ข้อมูลและสารสนเทศมีความสำคัญและมีความจำเป็นดังกล่าว หน่วยงานต่าง ๆ จึงได้จัดระบบสารสนเทศขึ้นในหน่วยงานของตน จากการศึกษาาระบบสารสนเทศที่กำลังกระทำอยู่ในหน่วยงานทางการศึกษาของประเทศไทยหลายระดับ พบว่า แต่ละหน่วยงานได้มีการดำเนินการอยู่แล้ว (สมชาย ทยานง, 2529) ซึ่งหน่วยงานเหล่านั้นได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ กระทรวงศึกษาธิการ ทบวงมหาวิทยาลัย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (พจน์ สะเพียรชัย, 2529) ส่วนในระดับประเทศมีสำนักงานสถิติแห่งชาติเป็นหน่วยงานรับผิดชอบในงานสถิติทั่วไป รวมทั้งสถิติทางการศึกษาอีกด้วย (อำรุง จันทวานิช และ เจษฎ์ อนุธรรมงคล, 2529)

กระทรวงศึกษาธิการเป็นหน่วยงานที่ดำเนินงานเกี่ยวกับระบบข้อมูลทางการศึกษาโดยตรง ซึ่งในระยะแรก ๆ เป็นการดำเนินงานในระดับกรม ทำการผลิตข้อมูลด้านสถิติเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงาน ตัวเลข หรือจำนวนทรัพยากรด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของกรมนั้น ๆ แต่ยังมีใช้ข้อมูลที่สามารถนำมาใช้เพื่อการบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพมากนัก ยังมีลักษณะการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อจุดมุ่งหมายอย่างใดอย่างหนึ่งเป็นครั้งคราวตามความต้องการของผู้บริหาร หรือตามความจำเป็นในการปฏิบัติงานเท่านั้น (ณรงค์ บุญมี, 2529) ในปี พ.ศ. 2515 กระทรวงศึกษาธิการได้แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาปรับปรุงงานสถิติการศึกษาขึ้น คณะกรรมการชุดนี้ประกอบด้วยผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับงานสถิติการศึกษาของส่วนราชการต่าง ๆ ได้ปรับปรุงแบบรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาและปรับปรุงระบบการจัดส่งและติดตามเก็บแบบรายงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น (จักรทิพย์ ภมรานนท์, 2526) การจัดเก็บข้อมูลสถิติในระยะนี้ใช้ระบบสอบถาม ซึ่งเรียกกันทั่วไปว่า "รศ." (รายงานการศึกษา) และ "รค." (รายงานครู) ซึ่งมีการเก็บข้อมูลจากโรงเรียนหรือสถานศึกษาเป็นรายโรงเรียน และดำเนินการประมวลผลการศึกษาโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ แต่การประมวลผลก็เป็นกรนำข้อมูลที่เก็บได้นี้มาจัดทำสถิติของประเทศเท่านั้น ยังไม่ประสานงานกันระหว่าง

กรมและหน่วยงานต่าง ๆ ในรูปของระบบสารสนเทศของกระทรวงศึกษาธิการ โดยตรง
(ณรงค์ บุญมี, 2528)

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานเกี่ยวกับงานข้อมูลและสารสนเทศของกระทรวง-
ศึกษาธิการ เป็นไปอย่างมีระบบและมีความสะดวกรวดเร็วต่อการนำไปใช้ในการบริหารงาน
ของกระทรวงศึกษาธิการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น กระทรวงศึกษาธิการ จึงได้จัดตั้งศูนย์-
สารสนเทศขึ้นเมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2522 (ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่องจัดตั้งศูนย์-
สารสนเทศ ลงวันที่ 1 พฤษภาคม 2522) เพื่อให้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศของกระทรวง
ศึกษาธิการ ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยในส่วนกลางได้ประสานงานกับกรมต่าง ๆ
ของกระทรวงศึกษาธิการ สำหรับในส่วนภูมิกานั้น ได้ปฏิบัติงานเชื่อมโยงกันกับสำนักงาน
ศึกษาธิการจังหวัด และสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดและสำนักงานศึกษาธิการอำเภอนั้น เป็นหน่วยงานใน
สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ในปี พ.ศ. 2527 กระทรวงศึกษาธิการได้กำหนด
ให้สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดและสำนักงานศึกษาธิการอำเภอปฏิบัติงานในลักษณะศูนย์
3 ศูนย์ ได้แก่ ศูนย์ข้อมูล สถิติและวางแผน ศูนย์บริการและประสานงาน ศูนย์ติดตามและ
ประเมินผล (สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, 2532) ในวันที่ 8 กันยายน 2528 คณะ
รัฐมนตรีได้อนุมัติให้กระทรวงศึกษาธิการปรับปรุงระบบการบริหารงานของกระทรวงใน
2 ระดับ คือ ระดับกระทรวง และ ระดับจังหวัด โดยในระดับกระทรวงได้กำหนดให้มีคณะ
กรรมการนโยบายและแผนของกระทรวง ส่วนในระดับจังหวัดให้มีคณะกรรมการการศึกษา
การศาสนา และการศิลปวัฒนธรรม (ซึ่งต่อมาได้เปลี่ยนเป็น คณะกรรมการการศึกษา
การศาสนา และการวัฒนธรรม กระทรวงศึกษาธิการ และ คณะกรรมการการศึกษา
การศาสนา และการวัฒนธรรมจังหวัด ตามลำดับ)

อย่างไรก็ตามในปี พ.ศ. 2527 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติได้
ทำการวิจัยเพื่อการวางแผนและการพัฒนาการศึกษาระดับจังหวัด พบว่ายังขาดข้อมูลที่จำเป็น

สำหรับการวางแผน อีกประการหนึ่งข้อมูลที่หน่วยงานต่าง ๆ และสำนักงานสถิติจังหวัด รวบรวมไว้ก็ยังไม่ครอบคลุมพอที่จะใช้ในการวางแผนพัฒนาการศึกษาของจังหวัดให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจและสังคมได้ ข้อมูลส่วนใหญ่ที่แต่ละหน่วยงานต้องการนำมาใช้ในการวางแผนมักจะกระจัดกระจายอยู่ตามหน่วยงานต่าง ๆ เนื่องจากไม่มีศูนย์รวมข้อมูลในระดับจังหวัดที่เก็บรวบรวมข้อมูลไว้อย่างเป็นระบบ และสะดวกต่อการนำมาใช้ในการวางแผน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2527)

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ตระหนักถึงปัญหาการขาดข้อมูลและสารสนเทศ เพื่อใช้ในการวางแผนและการตัดสินใจดังกล่าวแล้ว ดังนั้นจึงได้กำหนดแนวทางในการพัฒนาหน่วยงานของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ทั้งในส่วนกลางและในส่วนภูมิภาค โดยมุ่งเน้นที่จะพัฒนาระบบงานต่าง ๆ ได้แก่ ระบบงานข้อมูลสารสนเทศ ระบบงานวางแผน ระบบงานตรวจ ระบบงานติดตามประเมินผล ระบบงานการบริหารบุคคล ระบบงานการงบประมาณ และการเงิน ระบบงานการบริหารวัสดุครุภัณฑ์อาคารสถานที่ ระบบงานพัฒนาชนบท ระบบงานพัฒนาผู้บริหารการศึกษา เป็นต้น (สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, 2529) โดยเฉพาะอย่างยิ่งกระทรวงศึกษาธิการเห็นว่า การปรับปรุงพัฒนาระบบและโครงสร้างการบริหารการศึกษา การศาสนาและการวัฒนธรรมของกระทรวงศึกษาธิการ ตามที่คณะรัฐมนตรีได้มีมติอนุมัติให้ดำเนินการนั้น จะมีผลให้เกิดการกระจายงานไปสู่ส่วนภูมิภาคเป็นสำคัญ และเป็นส่วนใหญ่อีกกล่าวคือ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด และสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ ต้องเป็นหน่วยงานที่เป็นกำลังสำคัญ (สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, 2529) ดังนั้นสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการจึงได้วาง โครงการพัฒนาสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด/อำเภอ โดยกำหนดระยะเวลาของการดำเนินงานระหว่าง พ.ศ. 2532-2535

โครงการดังกล่าวประกอบด้วยโครงการย่อย จำนวน 5 โครงการ ได้แก่

- (1) โครงการพัฒนาบุคลากร (2) โครงการพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศ
- (3) โครงการพัฒนาการวางแผน (4) โครงการพัฒนาระบบการตรวจ ติดตามประเมินผล
- (5) โครงการประเมินโครงการพัฒนาสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด/อำเภอ (สำนักงานปลัด

กระทรวงศึกษาธิการ, กองการเจ้าหน้าที่, 2532) ในบรรดาโครงการย่อยดังกล่าวข้างต้น โครงการพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศจัดว่าเป็นโครงการที่มีส่วนสำคัญในอันที่จะพัฒนา การดำเนินงานของระบบสารสนเทศทางการศึกษาระดับอำเภอให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น การดำเนินงานตามโครงการดังกล่าวทุกโครงการได้ดำเนินการมาจนสิ้นสุดระยะเวลาที่กำหนดไว้แล้ว เป็นที่น่าสนใจว่า การปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบสารสนเทศของสำนักงาน ศึกษาธิการอำเภอมีความสำเร็จมากน้อยเพียงใด มีงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สภาพและ ปัญหาในระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของกระทรวงศึกษาธิการ (วิวัฒน์ วงศ์ตระกูล, 2532) สภาพและปัญหาในการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการศึกษาระดับจังหวัด เขตการศึกษา 6 (สังวร วรศาสตร์, 2536) ผู้วิจัยมีความสนใจในเรื่องนี้จึงได้ทำการศึกษาสภาพการปฏิบัติงานจริง และความคาดหวังเกี่ยวกับระบบสารสนเทศของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ เพื่อเป็นแนวทาง ในการดำเนินงานพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศทางการศึกษาระดับอำเภอ ให้มีผลสำเร็จ มากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เพื่อเป็นเครื่องมือที่สำคัญอย่างหนึ่งในการพัฒนาการศึกษาของประเทศต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการปฏิบัติงานจริงเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ ของสำนักงาน ศึกษาธิการอำเภอ
2. เพื่อศึกษาความคาดหวังของผู้บริหารการศึกษาเกี่ยวกับระบบสารสนเทศของ สำนักงานศึกษาธิการอำเภอ

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้
 - 1.1 กลุ่มศึกษาธิการจังหวัด มีจำนวนทั้งสิ้น 72 คน
 - 1.2 กลุ่มหัวหน้าฝ่ายแผนงานและติดตามประเมินผล มีจำนวนทั้งสิ้น 72 คน

1.3 กลุ่มศึกษาธิการอำเภอ มีจำนวนทั้งสิ้น 777 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางกลุ่มตัวอย่างประชากรของ Krejcie and Morgan (1970) ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 260 คน แล้วใช้วิธีสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple random Sampling)

2. กรอบที่ใช้ในการวิจัย การศึกษาครั้งนี้ครอบคลุมสภาพการปฏิบัติงาน และความคาดหวัง เกี่ยวกับระบบสารสนเทศในประเด็นตามขั้นตอนการจัดระบบสารสนเทศที่สำคัญ 4 ขั้นตอน ตามแนวคิดของ Senn (1978) ได้แก่

1. การเก็บรวบรวมข้อมูล (Data Collection)

- 1.1 การกำหนดวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 1.2 การจัดบุคลากรให้มีหน้าที่รับผิดชอบ
- 1.3 การจัดหน่วยงานและสถานที่ในการปฏิบัติงาน
- 1.4 การสำรวจความต้องการข้อมูลและสารสนเทศจากผู้ใช้
- 1.5 การจัดทำแบบฟอร์มในการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 1.6 การกำหนดระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 1.7 การรวบรวมข้อมูลที่ส่งมาจากหน่วยงานต่าง ๆ
- 1.8 การตรวจสอบข้อมูลว่าข้อมูลที่จัดเก็บมาครบถ้วนถูกต้อง

2. การเก็บรักษาข้อมูล (Data Storing)

- 2.1 การคัดเลือกข้อมูลที่ต้องการ
- 2.2 การจำแนกหมวดหมู่ของข้อมูล
- 2.3 การจัดระบบแฟ้มข้อมูล
- 2.4 การจัดทำข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน

3. การประมวลผลข้อมูล (Data Processing)

- 3.1 การประมวลผลข้อมูลด้วยมือ
- 3.2 การประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์
- 3.3 การแปลงข้อมูลให้เป็นสารสนเทศ

4. การนำเสนอข้อมูล (Data Presentation)

- 4.1 วัตถุประสงค์ของการรายงานผลหรือการนำเสนอข้อมูล และ
สารสนเทศ
- 4.2 รูปแบบในการรายงานผลหรือการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ
- 4.3 การกำหนดผู้รับผิดชอบในการรายงานผลหรือการนำเสนอข้อมูล
และสารสนเทศ

คำนิยามที่ใช้ในการวิจัย

สภาพการปฏิบัติจริง หมายถึง สภาพที่มีอยู่และการปฏิบัติจริงในการจัดระบบ
สารสนเทศของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2530 ถึงปัจจุบัน

ความคาดหวัง หมายถึง ความมุ่งหวังหรือความต้องการที่มีต่อการจัดระบบ
สารสนเทศของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ ทั้งนี้โดยไม่ว่าคำนึงถึงว่าตามสภาพที่เป็นจริง
สำนักงานศึกษาธิการอำเภอจะมี หรือได้ปฏิบัติในลักษณะดังกล่าวหรือไม่

ผู้บริหารการศึกษา หมายถึง ศึกษาธิการจังหวัด (ศจจ.) หัวหน้าฝ่ายแผนงาน
และติดตามประเมินผล ศึกษาธิการอำเภอ (ศจอ.)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและติดตามประเมินผล หมายถึง นักวิชาการศึกษาที่ทำหน้าที่
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและวิชาการ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด

ข้อมูล (Data) หมายถึง รายการซึ่งแสดงด้วยตัวเลข หรือสัญลักษณ์ใด ๆ
เกี่ยวกับข้อเท็จจริงต่าง ๆ ซึ่งยังไม่ได้วิเคราะห์หรือประมวลผล

สารสนเทศ (Information) หมายถึง ข้อความที่ได้จากการวิเคราะห์หรือ
จัดกระทำข้อมูล เพื่อให้สามารถนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจและดำเนินงานของผู้บริหารได้

ระบบสารสนเทศ (Management Information System) หมายถึง การเก็บ
รวบรวมข้อมูล การแปลงข้อมูลเป็นสารสนเทศ การจัดเก็บและการนำเสนอข้อมูล เพื่อ
ประโยชน์ในการตัดสินใจ การวางแผน และการควบคุมการปฏิบัติงานตามความต้องการของ
ผู้บริหาร

สำนักงานศึกษาธิการอำเภอ หมายถึง สำนักงานศึกษาธิการอำเภอ (สนง.ศธอ.) ที่กำหนดตามพระราชกฤษฎีกาการแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2535

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผลการวิจัยครั้งนี้ทำให้ทราบสภาพการจัดระบบสารสนเทศของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ
2. ผลการวิจัยเป็นแนวทางในการจัดระบบสารสนเทศของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอให้มีประสิทธิภาพ
3. ผลการวิจัยจะเป็นข้อมูลพื้นฐานที่สำคัญในการเสนอรูปแบบการจัดระบบสารสนเทศของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม คือ
 - 1.1 กลุ่มศึกษาธิการจังหวัด มีจำนวนทั้งสิ้น 72 คน
 - 1.2 กลุ่มหัวหน้าฝ่ายแผนงานและติดตามประเมินผล มีจำนวนทั้งสิ้น 72 คน
 - 1.3 กลุ่มศึกษาธิการอำเภอ มีจำนวนทั้งสิ้น 777 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางกลุ่มตัวอย่างประชากรของ Krejcie and Morgan (1970) ได้กลุ่มตัวอย่าง 260 คน กระจายกลุ่มตัวอย่างตามอำเภอในจังหวัดต่าง ๆ โดยวิธีการเทียบสัดส่วน แล้วใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple random sampling)
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วยแบบสอบถาม จำนวน 2 ชุด ใช้สอบถามประชากรและกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่ม ได้แก่
 - ชุดที่ 1 สอบถามศึกษาธิการจังหวัด และหัวหน้าฝ่ายแผนงานและติดตามประเมินผล แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบ
ตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 สอบถามความคาดหวังของผู้บริหารเกี่ยวกับระบบ
สารสนเทศของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ชุดที่ 2 สอบถามศึกษาธิการอำเภอ แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน
ได้แก่

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบ
ตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับสภาพระบบสารสนเทศของสำนักงาน
ศึกษาธิการอำเภอ เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 3 สอบถามความคาดหวังเกี่ยวกับระบบสารสนเทศของ
สำนักงานศึกษาธิการอำเภอ เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการส่งแบบสอบถามไปยังผู้ตอบ และให้ส่งกลับคืนทางไปรษณีย์

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 แบบสอบถามความคาดหวังของผู้บริหาร และหัวหน้าฝ่ายแผนงานและ
ติดตามประเมินผลเกี่ยวกับระบบสารสนเทศของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ ใช้วิธีหาค่า
ความถี่และค่าร้อยละ

4.2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพระบบสารสนเทศของสำนักงานศึกษาธิการ
อำเภอ ใช้วิธีหาค่าความถี่และค่าร้อยละ

5. การเสนอรายงานการวิจัย

ในการเสนอรายงานการวิจัยนี้ได้แบ่งเป็น 5 บท ดังต่อไปนี้

บทที่ 1 บทนำ กล่าวถึงความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา วัตถุประสงค์
ของการวิจัย ขอบเขตของการวิจัย คำนิยามที่ใช้ในการวิจัย วิธีดำเนินการวิจัยและประโยชน์
ที่คาดว่าจะได้รับ

บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง กล่าวถึง ความหมายของข้อมูล สารสนเทศ และระบบสารสนเทศ ความสำคัญของระบบสารสนเทศต่อการบริหารการศึกษา ความคาดหวังเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ การบริหารงานของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ ความสำคัญของระบบสารสนเทศต่อการบริหารงานของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ ระบบสารสนเทศทางการศึกษาของประเทศไทย ระบบสารสนเทศของกระทรวงศึกษาธิการ กระบวนการพัฒนาระบบสารสนเทศ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

บทที่ 3 การดำเนินการวิจัย กล่าวถึงประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย เครื่องมือในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลและการนำเสนอข้อมูล

บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผล

บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย