



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของวิทยาการนิโคบรมของรัฐวิสาหกิจ เกี่ยวกับวิธีการนิโคบรมที่เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ของการนิโคบรม และเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของวิทยาการนิโคบรมภายในของรัฐวิสาหกิจ และวิทยาการนิโคบรมภายนอก เกี่ยวกับวิธีการนิโคบรมใดที่เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ของการนิโคบรม

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ วิทยาการนิโคบรม โดยผู้วิจัยแบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ วิทยาการนิโคบรมภายในของรัฐวิสาหกิจ และ วิทยาการนิโคบรมภายนอก โดยกำหนดลักษณะของประชากร ไว้ดังนี้ คือ

วิทยาการนิโคบรมภายใน หมายถึง ผู้ที่ทำหน้าที่สอนหรือบรรยายในวิชาต่าง ๆ และเป็นเจ้าหน้าที่หรือพนักงานประจำของรัฐวิสาหกิจ

วิทยาการนิโคบรมภายนอก หมายถึง ผู้ที่ทำหน้าที่เป็นผู้สอนหรือบรรยายในวิชาต่าง ๆ และมาจากสถาบันการศึกษา หน่วยงานราชการและหน่วยงานเอกชน

กลุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้จากการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (simple random sampling) จากวิทยาการของรัฐวิสาหกิจประเภทสาธารณูปโภค และสาธารณูปการในเขตกรุงเทพมหานครทั้งที่เป็นวิทยาการภายใน และวิทยาการภายนอก รวมกลุ่มตัวอย่างประชากรทั้งหมด 300 คน โดยแบ่งออกเป็น วิทยาการนิโคบรมภายใน 150 คน และวิทยาการนิโคบรมภายนอก 150 คน ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างประชากรในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 150 ชุด และหน่วยงานที่ไม่ใช่รัฐวิสาหกิจ 150 ชุด รวมทั้งหมด 300 ชุด ได้รับแบบสอบถามคืน 182 ชุด คิดเป็นร้อยละ 60.67 เป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์และใช้ได้ในการ

วิจัย จำนวน 172 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 57.33 ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนแบบสอบถามที่ส่ง ที่ได้รับคืน จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ใช้ได้

กลุ่มตัวอย่าง	จำนวนแบบสอบถาม		แบบสอบถามที่ใช้ได้	
	ที่ส่ง	ที่ได้รับคืน	จำนวน	ร้อยละ
วิทยาการศึกษาระบบภายใน	150	120	115	76.66
วิทยาการศึกษาระบบนอก	150	62	57	38.00
รวม	300	182	172	57.33

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. การสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1.1 ศึกษาจากหนังสือ เอกสาร วารสาร และงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการศึกษาระบบภายใน และวิธีการศึกษาระบบภายใน

1.2 สัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษาระบบภายในของรัฐบาลกิจ เกี่ยวกับวิธีการศึกษาระบบภายในในงานศึกษาระบบภายใน และสัมภาษณ์ผู้บริหารงานศึกษาระบบภายในเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการจัดการศึกษาระบบภายในให้แก่เจ้าหน้าที่รัฐบาลกิจ

1.3 นำข้อมูลที่ได้จากข้อ 1.1 และ 1.2 มาเขียนเป็นแบบสอบถาม แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับสภาพการณ์ส่วนตัวของผู้ตอบ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามที่แสดงความความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการฝึกอบรมต่างๆ 12 วิธี ว่ามีความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ของการฝึกอบรมในระดับใด วิธีการฝึกอบรม 12 วิธี คือ การบรรยาย การอภิปรายเป็นคณะ การชุมนุมปาฐก ษทบาทสมมติ การศึกษาเฉพาะกรณี การระดมสมอง การสอนสำเร็จรูป การสัมมนา เกมการบริหาร การปฏิบัติงานในเวลาจำกัด การสอนงาน และการสาธิต

ลักษณะของแบบสอบถาม เป็นแบบมาลำดับขั้นการจัดค่า (rating scale) โดยผู้วิจัย กำหนดให้วิทยากรฝึกอบรมแสดงความความคิดเห็น 4 สเกล คือ เหมาะสมมาก เหมาะสมปานกลาง เหมาะสมน้อย และไม่เหมาะสม

2. การหาความตรงตามเนื้อหา (content validity)

เมื่อสร้างแบบสอบถามลักษณะดังกล่าวข้างต้นแล้ว ได้ให้อาจารย์ผู้ควบคุมการวิจัย ตรวจสอบรายละเอียดข้อคำถามทุกข้อก่อนนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านกรฝึกอบรมของรัฐวิสาหกิจ จำนวน 5 ท่าน พิจารณาตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขข้อคำถาม เพื่อให้ครอบคลุมรายละเอียดเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการฝึกอบรมและวิธีการฝึกอบรม หลังจากนั้นนำผลที่ได้กลับมาพิจารณาพร้อมกับอาจารย์ผู้ควบคุมการวิจัยอีกครั้งหนึ่ง เพื่อปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม และนำแบบสอบถามที่มีความตรงตามเนื้อหาแล้ว ไปทดลองใช้ (try out) กับวิทยากรฝึกอบรมของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตจำนวน 5 ท่าน

3. นำแบบสอบถามไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างประชากร

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. การเก็บข้อมูล ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามให้แก่วิทยากรฝึกอบรมภายในรัฐวิสาหกิจ และวิทยากรฝึกอบรมภายนอกจากสถาบันการศึกษา หน่วยงานราชการ และหน่วยงานเอกชน จำนวน 300 ชุด โดยบางส่วนผู้วิจัยนำส่งและรับคืนด้วยตนเอง และบางส่วนได้นำส่งทางไปรษณีย์ไปยังวิทยากรฝึกอบรมภายนอกโดยตรง แล้วให้กลุ่มตัวอย่างส่งกลับคืนทางไปรษณีย์ โดยผู้วิจัยกำหนดรับแบบสอบถามคืน 4 สัปดาห์

2. แบบสอบถามที่ได้รับคืนจำนวน 182 ชุด คิดเป็นร้อยละ 60.67 ของแบบสอบถามทั้งหมด ผู้วิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์โดยพิจารณาว่าได้ตอบครบทุกข้อ มีแบบสอบถามที่สมบูรณ์สามารถใช้ในการวิจัยได้ จำนวน 172 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 57.33

เกณฑ์ในการให้คะแนน

ตอนที่ 1 นับจำนวนความถี่ของข้อความแต่ละข้อ จึงไม่มีการให้คะแนน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเป็นแบบลำดับขั้นการจัดค่า 4 สเกล

ไม่เหมาะสม	ให้	1	คะแนน
เหมาะสมน้อย	ให้	2	คะแนน
เหมาะสมปานกลาง	ให้	3	คะแนน
เหมาะสมมาก	ให้	4	คะแนน

เกณฑ์ในการตัดสินคะแนนเฉลี่ย มีดังนี้คือ

1.00 - 1.49	หมายความว่า	เป็นวิธีการที่ไม่เหมาะสม
1.50 - 2.49	หมายความว่า	เป็นวิธีการที่เหมาะสมน้อย
2.50 - 3.49	หมายความว่า	เป็นวิธีการที่เหมาะสมปานกลาง
3.50 - 4.00	หมายความว่า	เป็นวิธีการที่เหมาะสมมาก

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งหมด ผู้วิจัยทำการคำนวณหาค่าสถิติ ดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม หาค่าความถี่ และคำนวณค่าร้อยละ
2. ข้อมูลที่เกี่ยวกับวิธีการฝึกอบรมที่เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ของการฝึกอบรม คำนวณโดยหาค่า ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และ เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างกลุ่มโดยการทดสอบค่าที (t-test)



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย