



บทที่ ๕

บทสรุปและข้อเสนอแนะ

บทสรุป

การวิจัยนี้ได้ทำการสร้างโปรแกรมต้นแบบ (Prototype) ของระบบสารสนเทศการคิดค่าระหว่างเรือสำหรับการขนส่งสินค้าแบบเทกอง ซึ่งประกอบด้วย โปรแกรมการคิดค่าระหว่างเรือ โปรแกรมการคำนวณการเดินเรือ โปรแกรมการคิดต้นทุนต่อลำต่อวัน และ โปรแกรมการปรับปรุงข้อมูล โดยใช้วิซวลเบสิก (Visual Basic) และสามารถทำงานบนเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ 386 ดี เอ็กซ์ (386 DX) ขนาดหน่วยความจำ 4 เมกะไบต์ ขึ้นไป

โดยระบบนี้จะสามารถรองรับข้อมูลท่าเรือได้ 999 ท่าเรือ ข้อมูลสินค้า 99 รายการ ข้อมูลผู้เช่าเรือ 99 รายการ กลุ่มบัญชีค่าใช้จ่าย 10 รายการ กลุ่มบัญชีย่อยค่าใช้จ่าย 10 รายการ รายการบัญชีค่าใช้จ่ายท่าเรือ 999 รายการ รายการบัญชีค่าใช้จ่ายสินค้า 999 รายการ รายการบัญชีค่าใช้จ่ายเรือ 999 รายการ รายการบัญชีค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร 999 รายการ รายการบัญชีค่าใช้จ่ายค่าน้ำมัน 999 รายการ รายการบัญชีค่าใช้จ่ายอื่นๆ 999 รายการ และทำการคำนวณการคำนวณการเดินเรือ การประมาณค่าระหว่างสินค้าและการปรับปรุงข้อมูล

ข้อจำกัดของระบบ

1. ในการประมาณค่าระหว่างเรือให้ใกล้เคียง จำเป็นต้องได้รับข้อมูลที่ละเอียดและครบถ้วน ซึ่งอาจจะต้องใช้เวลาในการบันทึกข้อมูลมากขึ้นและเป็นเหตุผลที่ทำให้ระบบทำงานได้ช้ากว่าที่คาดการณ์ไว้

2. การดำเนินงานเกี่ยวกับโปรแกรมตัดรอบการเดินทาง โปรแกรมการคิดต้นทุนต่อลำต่อวัน โปรแกรมการคิดค่าระวางเรือและโปรแกรมการปรับปรุงข้อมูลผู้ใช้ต้องทำการศึกษาถึงวิธีใช้และข้อจำกัดของโปรแกรม (ผนวก ข) ให้ดีเสียก่อนจึงจะทำงานได้อย่างถูกต้อง

ระบบสารสนเทศจะสามารถทำงานได้ดีหรือไม่ ขึ้นอยู่กับความสามารถในการหาข้อมูลที่ต้องการและทันสมัยมาป้อนให้ระบบอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นปัญหาที่สำคัญของระบบสารสนเทศ การวิจัยนี้ส่วนที่สำคัญที่สุดคือการศึกษาถึงค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่มีในระบบการคิดค่าระวางเรือและพบว่า การกำหนดอัตราค่าใช้จ่ายที่มีลักษณะ ไม่แน่นอนและไม่มีความมาตรฐานนั้นเป็นปัญหาที่สำคัญของการทำการวิจัยในครั้งนี้ และยังขาดแหล่งที่สามารถค้นหารายละเอียดของข้อมูลเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายท่าเรือต่างๆ ของหน่วยงานรัฐบาล ข้อมูลไม่ครบถ้วนและไม่ทันสมัย นอกจากนี้การค้นหาข้อมูลค่าใช้จ่ายของท่าเรือต่างประเทศไม่มีสนับสนุน

ข้อเสนอแนะ

1. ควรทำการดำเนินโปรแกรมในหน่วยความจำมากกว่า 8 เมกะไบต์ ขึ้นไป
2. ควรพัฒนาระบบสารสนเทศการคิดค่าระวางเรือให้สามารถใช้ได้ทั้งระบบการขนส่งแบบคอนเทนเนอร์และระบบการขนส่งแบบเทกอง โดยการเพิ่มเรือประเภทคอนเทนเนอร์เข้าไปในข้อมูลเรือ
3. ให้สามารถใช้ได้กับท่าเรือทั่วโลก โดยการหาข้อมูลเกี่ยวกับท่าเรือต่างๆ มาเก็บไว้ในข้อมูลท่าเรือ ซึ่งสามารถใช้ระบบสารสนเทศนี้ได้ทันที
4. สามารถนำข้อมูลมาใช้สร้างโปรแกรมในการวิเคราะห์การลงทุนด้านต่างๆ ในกิจการเรือซึ่งยังมีมากเช่น วิเคราะห์ทางเลือกในการเลือกประเภทการประกันภัย เพราะเป็นเรื่องที่มีผลกระทบต่อจำนวนเงินต้นทุนในการเดินเรือเป็นอย่างมาก หรือ วิเคราะห์การลงทุนในการซื้อเรือว่าจะคุ้มหรือไม่
5. สามารถทำการพัฒนาฐานข้อมูลท่าเรือสำหรับการเลือกท่าเรือที่จะขนถ่ายสินค้าได้โดยใช้ระบบผู้เชี่ยวชาญ (Expert System) เพื่อจะได้คัดเลือกท่าเรือที่เหมาะสมที่สุด