

วิเคราะห์การจัดตั้งการสื่อสารแห่งประเทศไทย

เนื่องจากผู้เขียนได้ตั้งสมมุติฐานไว้ว่า การปรับปรุงองค์การ ควรจะเกิดขึ้น เพื่อให้การบริหารงานของกรมไปรษณีย์โทรเลขมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยสามารถให้บริการที่ดีกว่าแก่ผู้ใช้บริการ และการปรับปรุงดังกล่าว ควรจะเป็นไปตามหลักการบริหารและการจัดองค์การที่ทันสมัย ดังนั้น จึงมุ่งที่จะวิเคราะห์การจัดตั้งการสื่อสารแห่งประเทศไทยในประเด็นของ ผลดี ผลเสีย และความเหมาะสมในการจัดองค์การ ตลอดจนแนวโน้ม และข้อเสนอแนะต่าง ๆ และเพื่อให้ข้อมูลที่นำมาวิเคราะห์มีเหตุผลสมบูรณ์ยิ่งขึ้น จึงได้ทำการสัมภาษณ์ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงครั้งนี้ด้วย จุดประสงค์ของการสัมภาษณ์มีไ้สอง แนวที่ทรงสนคติของผู้ที่ถูกสัมภาษณ์ แต่เป็นการสัมภาษณ์เพื่อค้นหาข้อเท็จจริงที่ไม่สามารถจะค้นหาจากเอกสารต่าง ๆ ได้ และนำมาแทรกไว้ในบทวิเคราะห์

การเลือกตัวอย่างในการสัมภาษณ์ใช้วิธี Purposive Sampling Technique กล่าวคือ พิจารณาเลือกตัวอย่างในการสัมภาษณ์เฉพาะส่วนที่เห็นว่าสามารถให้ข้อมูลเพิ่มเติมตามเหตุผลและวิจารณ์ญาติที่เหมาะสม¹ ซึ่งได้แก่ รองผู้อำนวยการการสื่อสารแห่งประเทศไทย สมาชิกสภาผู้แทนราษฎรผู้เสนอร่างพระราชบัญญัติการสื่อสารแห่งประเทศไทย เจ้าหน้าที่วิเคราะห์งานบุคคล สำนักงาน ก.พ. เจ้าหน้าที่วิเคราะห์งบประมาณ สำนักงานประมาณ ฯลฯ

สำหรับวิธีการที่ใช้ในการสัมภาษณ์ได้เลือกใช้แบบมีจุดความสนใจเฉพาะ (Focused Interview) วิธีการสัมภาษณ์แบบนี้ มีลักษณะสำคัญคือ เป็นแบบการสัมภาษณ์ที่ผู้สัมภาษณ์มีจุดสนใจอยู่แล้ว และอาจจะไม่ต้องการทราบเหตุผลหรือข้อเท็จจริงในเรื่องหนึ่ง

1. จุมพล สวัสดิ์วิทยากร, กร. หลักและวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์สุวารณภูมิ, 2520) หน้า 175.

เรื่องใดหมดทุกขั้นตอน เพราะอยู่นอกเหนือขอบเขตของการวิจัยในขณะนั้น¹ และ Focused Interview นี้สามารถนำไปใช้ได้ในการที่ข้อมูลยังไม่สมบูรณ์ เพื่อนำมาประกอบการพิจารณา หรือทำรายงาน²

อนึ่ง ในการวิเคราะห์จะมุ่งเน้นวิเคราะห์ตามเหตุผลหรือข้อเสนอแนะต่าง ๆ ที่กรมไปรษณีย์โทรเลข กระทรวงคมนาคม และสภากัญชนาราชฎรได้อ้างถึง ในการก่อตั้งการสื่อสารแห่งประเทศไทย

ก. ผลคือผลเสียของการจัดตั้งการสื่อสารแห่งประเทศไทย

จากการขอไต่แยกระดับปฏิบัติการของกรมไปรษณีย์โทรเลขออกไปอยู่ในรูปของรัฐวิสาหกิจนั้น กรมไปรษณีย์โทรเลขได้อ้างว่า มีเหตุผลเนื่องมาจากปัญหาความไม่คล่องตัว³ ประการ คือ

1. ความไม่คล่องตัวในด้านการบริหารทั่วไป
2. ความไม่คล่องตัวในด้านการบริหารงานบุคคล
3. ความไม่คล่องตัวในด้านการเงิน

และได้เสนอว่า หากมีการปรับปรุงระบบบริหารของกรมไปรษณีย์โทรเลขเสียใหม่ ปัญหาต่าง ๆ ดังกล่าวก็จะหมดไป จึงน่าจะได้ทำการวิเคราะห์ตามลำดับว่า การสื่อสารแห่งประเทศไทยสามารถแก้ปัญหาดังกล่าวได้หรือไม่ ใดๆคือ

1. ความไม่คล่องตัวในด้านการบริหารทั่วไป การบริหารงานในรูปของรัฐวิสาหกิจ โดยมีคณะกรรมการบริหาร เป็นผู้วางนโยบายนั้น ช่วยทำให้การสื่อสารแห่งประเทศไทยไม่คงติดอยู่กับระบบราชการที่ล้าช้า และเต็มไปด้วยระเบียบแบบแผนที่เข้มงวด ทั้งนี้เพราะคณะกรรมการบริหารขององค์การเป็นผู้ที่อยู่ใกล้ชิดกับปัญหาและขอเท็จจริงต่าง ๆ สามารถที่จะออก

1. สุวรรณ สุวรรณเวช, พ.ศ.ศ., หลักการวิจัยทางสังคมศาสตร์แนวการเขียนวิทยานิพนธ์ รายงานทางวิชาการ และรายงานประจำภาค (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช,

พ.ศ. 2518), หน้า 88.

2. เรื่องเดิม หน้า 169.

หรือยกเลิก แก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงระเบียบข้อบังคับที่เหมาะสมกับสถานการณ์ได้อย่างฉับพลันที่รวมทั้งยังสามารถตัดการควบคุมอย่างมีพิธีรีตองหลายขั้นตอนออกไปได้อีกด้วย ดังจะเห็นได้จากการที่การสื่อสารแห่งประเทศไทยสามารถปรับปรุงหน่วยงานและแบ่งส่วนราชการใหม่ได้ภายใน 8 เดือน หลังจากการก่อตั้งโดยออกข้อบังคับฉบับที่ 2 แก้ไขข้อบังคับฉบับแรกซึ่งแบ่งส่วนราชการออกเป็น 23 กอง โดยแบ่งส่วนราชการใหม่เป็น 34 กอง¹ ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบกับการแบ่งส่วนราชการของกรมไปรษณีย์ก่อนที่จะมีการปรับปรุงระบบบริหารครั้งนี้แล้ว จะเห็นว่ารวดเร็วผิดกว่ากันอย่างมากโดยเฉพาะอย่างยิ่งการขอแบ่งส่วนราชการใหม่เพื่อขอจัดตั้งสำนักงานบริหารความถี่วิทยุของกรมไปรษณีย์โทรเลข ต้องใช้เวลาดำเนินการอยู่ถึง 3 ปีเศษ² เนื่องจากต้องผ่านขั้นตอนการพิจารณาจากส่วนราชการหลายชั้นหลายตอน นอกจากนั้นแล้ว การพิจารณาขยายโครงการให้บริการแก่ประชาชนก็ยังอาจทำได้โดยไม่ต้องถูกกวดงายจากหน่วยงานควบคุมเหมือนก่อน

เป็นที่น่าสังเกตว่าก่อนการปรับปรุงระบบบริหาร กรมไปรษณีย์โทรเลขเป็นเพียงหน่วยงานเดียวที่ลักษณะงานเป็นแบบบริการสาธารณูปโภค แต่มีการบริหารงานแบบราชการ ส่วนกิจการอื่น ๆ ที่เป็นบริการสาธารณูปโภคด้วยกันได้เปลี่ยนแปลงฐานะเป็นรัฐวิสาหกิจไปหมดแล้ว การปรับปรุงระบบงานครั้งนี้จึงถือได้ว่าเป็นการดำเนินงานที่ถูกรูปแบบ การเกิดความคล่องตัวในการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีและการขยายงาน หรือโครงการซึ่งดีกว่าอยู่ในรูปของกรมอย่างแน่นอน³

2. ความไม่คล่องตัวในด้านการบริหารงานบุคคล ก่อนที่จะมีการเปลี่ยนแปลงระบบบริหารนั้น กรมไปรษณีย์โทรเลขได้เคยพยายามที่จะชองงานด้านการจัดอัตรากำลังไปดำเนินการ

1. ข้อบังคับการสื่อสารแห่งประเทศไทย ฉบับที่ 2 (แก้ไขครั้งที่ 1/2520) ว่าด้วยการแบ่งส่วนงาน และหน้าที่ของส่วนงานในการสื่อสารแห่งประเทศไทย ลงวันที่ 13 ตุลาคม 2520
2. กรมไปรษณีย์โทรเลข ได้ขอจัดตั้งสำนักงานบริหารความถี่วิทยุ ตั้งแต่ปี 2513 แต่ได้รับการจัดตั้งจริง ๆ ตามพระราชกฤษฎีกาแบ่งส่วนราชการกรมไปรษณีย์โทรเลข พ.ศ. 2516.
3. สัมภาษณ์ นายสิงห์โต จางตระกูล อดีตสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร, 17 กันยายน 2520.

เอง ในรูปของคณะกรรมการ ซึ่งขณะนั้นทางสำนักงาน ก.พ. ไม่เห็นควย ทั้งนี้เพราะกรมไปรษณีย์-โทรเลขในขณะนั้นยังเป็นส่วนราชการธรรมดา หากสำนักงาน ก.พ. ยินยอมให้คุมอัตรากำลังเอง อาจจะก่อให้เกิดปัญหาในการทำงานของสำนักงาน ก.พ. ในด้านอื่น กล่าวคือกรมอื่นอาจจะร้องขอมีอิสระในการควบคุมอัตรากำลังของตัวเองบ้าง ดังนั้น ทางเลือกที่ดีที่สุดก็คือ เสนอให้กรมไปรษณีย์-โทรเลขเปลี่ยนฐานะเป็นรัฐวิสาหกิจ ซึ่งกิจการด้านอื่น ๆ ของกรมก็เอื้ออำนวยให้อยู่แล้ว นอกจากนี้ยังอาจแก้ปัญหาเรื่องความไม่คล่องตัวด้านอัตรากำลังที่จะเพิ่มขึ้นให้ทันกับการขยายงานของกรม เพราะติดอยู่กับระเบียบข้อบังคับของทางราชการได้ ซึ่งระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ สำนักงาน ก.พ. จำเป็นจะต้องยึดถือเพื่อให้การกำหนดอัตรากำลังเป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งระบบ ¹

ดังนั้น เมื่อปรับปรุงระบบบริหารใหม่แล้ว การสื่อสารแห่งประเทศไทยจึงสามารถบริหารงานบุคคลได้เอง ไม่จำเป็นต้องอยู่ภายใต้การควบคุมของ ก.พ. อีกต่อไป แต่จะขึ้นอยู่กับ "คณะกรรมการการสื่อสารแห่งประเทศไทย" แทน การที่จะพิจารณาบรรจุ แต่งตั้ง เลื่อนชั้น เลื่อนตำแหน่ง โยกย้าย ลดเพิ่ม หรือเปลี่ยนแปลงอัตรากำลังก็ย่อมจะสามารถดำเนินการได้ตามความจำเป็นจริง ๆ ซึ่งก็ปรากฏว่าในขณะนี้คณะกรรมการการสื่อสารแห่งประเทศไทยได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารชั้นชุดหนึ่ง เรียกว่า "คณะกรรมการบริหารงานบุคคลของการสื่อสารแห่งประเทศไทย" เรียกย่อว่า "กบพ. กสท." ซึ่งประกอบด้วยผู้ว่าการเป็นประธาน รองผู้ว่าการ หัวหน้าส่วนงาน เป็นกรรมการโดยตำแหน่ง ทำหน้าที่ในการเสนอแนะและให้คำปรึกษาแก่ผู้ว่าการเกี่ยวกับนโยบายการบริหารงานบุคคล ออกระเบียบหรือปฏิบัติการตามข้อบังคับนี้ ปฏิบัติการตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ในข้ออื่น²

1. สัมภาษณ์ นายประสิทธิ์ แมนสุวรรณ, เจ้าหน้าที่วิเคราะห์งานบุคคล 6 (ตำแหน่งในขณะสัมภาษณ์) กองตำแหน่งและอัตราเงินเดือน สำนักงาน ก.พ. 30 สิงหาคม 2520.
2. ข้อบังคับการสื่อสารแห่งประเทศไทย ฉบับที่ 3 ว่าด้วยการบรรจุ การแต่งตั้ง การเลื่อนชั้นเงินเดือน การตัดเงินเดือน การลดชั้นเงินเดือน การลดลดอน ระเบียบวินัย การลงโทษ และการอุทธรณ์การลงโทษของพนักงานและลูกจ้าง ตลอดจนการกำหนดจำนวนอัตราตำแหน่งอัตราเงินเดือน ค่าจ้างของพนักงานและลูกจ้าง ลงวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2520.

เมื่อเป็นดังนี้ อำนาจในการกำหนดคนโนยายในการบริหารงานบุคคลจึงอยู่ที่
 ผู้ว่าการการสื่อสารแห่งประเทศไทย โดยมีคณะกรรมการดังกล่าวให้ความเห็นชอบ ในทางปฏิบัติ
 แล้ว การบริหารงานในรูปแบบดังกล่าวจะทำให้การกำหนดอัตรากำลังและอัตราเงินเดือนของ
 พนักงานและลูกจ้าง เป็นไปโดยรวดเร็วและสอดคล้องกับนโยบายในการให้บริการ เป็นที่เห็นได้
 อย่างชัดเจนว่ามีความคล่องตัวมากกว่าเมื่ออยู่ในรูปของกรมไปรษณีย์โทรเลข ซึ่งต้องรอขออนุมัติ
 อัตรากำลังจากสำนักงาน ก.พ. และอัตราเงินเดือนจากสำนักงานประมาณ และมีปรากฏอยู่บ่อย ๆ
 ที่อัตรากำลังและอัตราเงินเดือนที่ได้อาจไม่ได้สัดส่วนกับโครงการที่จะขยายเพื่อเพิ่มบริการ จึง
 ทำให้การทำงานต้องชะงักงันลงดังที่กล่าวมาแล้วในบทที่ 3

นอกจากความคล่องตัวในการบริหารงานบุคคลแล้ว การจัดตั้งการสื่อสารแห่งประเทศไทยยังก่อให้เกิดความก้าวหน้าแก่ราชการและลูกจ้างที่เปลี่ยนฐานะมาเป็นพนักงาน
 ในเรื่องอัตราเงินเดือน ค่าจ้าง และสวัสดิการต่าง ๆ ด้วย ทั้งนี้เพราะเมื่อเปลี่ยนฐานะเป็น
 รัฐวิสาหกิจ อัตราเงินเดือนและค่าจ้างของพนักงานและลูกจ้างได้รับการเปลี่ยนแปลงให้สูงขึ้น
 จากบัญชีอัตราเงินเดือนของข้าราชการ ประมาณ 33% (ไปรษณูการว่างบัญชีอัตราเงินเดือน
 ในตารางถัดไป) และยังได้รับค่าครองชีพอีกคนละ 300 บาท และหากการสื่อสารมีกำไรมาก
 พอสมควร พนักงานก็อาจจะมีโอกาสได้รับปันส่วนโบนัสประจำปีอีกด้วย ส่วนสวัสดิการนั้นมีความ
 ที่ก้าวหน้ากว่าเมื่อยังอยู่ในรูปของกรมก็คือ ในการแบ่งหน่วยงานใหม่ได้จัดตั้งกองสวัสดิการ
 และกองการแพทย์ขึ้นใหม่ กองสวัสดิการมีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านกอง
 ทุนสงเคราะห์หมู่ปฏิบัติงาน และการให้สวัสดิการด้านต่าง ๆ แก่พนักงานและลูกจ้าง ส่วนกองการ
 แพทย์มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจร่างกาย ตรวจสุขภาพประจำปี ให้คำแนะนำด้านการ
 แพทย์แก่พนักงานและลูกจ้าง และตรวจสภาพของสถานที่ทำงานต่าง ๆ เพื่อให้อยู่ในสุขลักษณะ
 อันถูกต้อง ซึ่งกองต่าง ๆ เหล่านี้เมื่ออยู่ในรูปกรมไปรษณีย์โทรเลข มิได้มีฐานะเป็นกอง จึง
 เห็นได้ว่าการเป็นรัฐวิสาหกิจสามารถให้สวัสดิการแก่พนักงานซึ่งมีลักษณะการทำงานแบบใช้กำลัง
 แรงงาน (Labour Intensive) ได้มากกว่าอยู่ในรูปของกรม

1

นายฉัตรวิณ เสงวรส , สัมภาษณ์. 10 กันยายน 2520

บัญชีกำหนดการปรับอัตราเงินเดือน

อัตราเงินเดือนข้าราชการ กรมไปรษณีย์โทรเลข	ปรับเป็นอัตราเงินเดือนการ- สื่อสารแห่งประเทศไทย		อัตราเงินเดือนข้าราชการ กรมไปรษณีย์โทรเลข	ปรับเป็นอัตราเงินเดือนการ- สื่อสารแห่งประเทศไทย	
	บัญชี ก.	บัญชี ข.		บัญชี ก.	บัญชี ข.
750		1000	3630	4800	
800		1100	3850	5200	
850	1150		4085		5450
900		1200	4335		5950
955		1300	4600	6200	
1015	1350		4880		6450
1080	1450		5175		7025
1150	1550		5485	7350	
1220		1625	5810		7675
1295		1775	6150		8325
1375	1850		6505	8650	
1460	2000		6875	9300	
1550		2075	7260		9650
1645		2250	7660		10500
1750	2350		8075	11000	
1850	2550		8505		11500
1975		2650	8950	12000	
2100		2850	9410		12500
2230	2950		9885		13500
2370	3150		10380	14000	
2520	3450				
2680		3600			
2850		3925			
3030	4100				
3220		4275			
3420		4625			

ที่มา: บัญชีกำหนดอัตราเงินเดือนพนักงาน
กองการเจ้าหน้าที่ การสื่อสารแห่ง
ประเทศไทย

ตารางบัญชีอัตราเงินเดือนพนักงาน

ที่มา: บัญชีกำหนดอัตราเงินเดือนพนักงาน กองการเจ้าหน้าที่ การสื่อสารแห่งประเทศไทย

ตำแหน่ง		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
พนักงานบริหาร หรือ นายช่างบริหารระดับ ๓	บัญชี ก.	8650	9300	10000	11000	12000	13000	14000	15000	16000	17000	18000								
	บัญชี ข.	8975	9650	10500	11500	12500	13500	14500	15500	16500	17500									
พนักงานบริหาร หรือ นายช่างบริหารระดับ ๒	บัญชี ก.	7350	8000	8650	9300	10000	11000	12000	13000	14000	15000	16000	17000							
	บัญชี ข.	7675	8325	8975	9650	10500	11500	12500	13500	14500	15500	16500								
พนักงานบริหาร หรือ นายช่างบริหารระดับ ๑	บัญชี ก.	6700	7350	8000	8650	9300	10000	11000	12000	13000	14000	15000								
	บัญชี ข.	7025	7675	8325	8975	9650	10500	11500	12500	13500	14500									
พนักงานช่วยบริหาร หรือ นายช่างระดับ ๓	บัญชี ก.	4450	4800	5200	5700	6200	6700	7350	8000	8650	9300	10000	11000	12000	13000					
	บัญชี ข.	4625	5000	5450	5950	6450	7025	7675	8325	8975	9650	10500	11500	12500						
พนักงานช่วยบริหาร หรือ นายช่างระดับ ๒	บัญชี ก.	3450	3750	4100	4450	4800	5200	5700	6200	6700	7350	8000	8650	9300	10000					
	บัญชี ข.	3600	3925	4275	4625	5000	5450	5950	6450	7025	7675	8325	8975	9650						
พนักงานช่วยบริหาร หรือ นายช่างระดับ ๑	บัญชี ก.	2150	2350	2550	2750	2950	3150	3450	3750	4100	4450	4800	5200	5700	6200	6700	7350			
	บัญชี ข.	2250	2450	2650	2850	3050	3300	3600	3925	4275	4625	5000	5450	5950	6450	7025				
พนักงาน หรือ ช่างระดับ ๓	บัญชี ก.	1700	1850	2000	2150	2350	2550	2750	2950	3150	3450	3750	4100	4450	4800	5200	5700			
	บัญชี ข.	1775	1925	2075	2250	2450	2650	2850	3050	3300	3600	3925	4275	4625	5000	5450				
พนักงาน หรือ ช่างระดับ ๒	บัญชี ก.	1350	1450	1550	1700	1850	2000	2150	2350	2550	2750	2950	3150	3450	3750	4100	4450			
	บัญชี ข.	1400	1500	1625	1775	1925	2075	2250	2450	2650	2850	3050	3300	3600	3925	4275				
พนักงาน หรือ ช่างระดับ ๑	บัญชี ก.	750	800	850	950	1050	1150	1250	1350	1450	1550	1700	1850	2000	2150	2350	2550	2750	2950	
	บัญชี ข.	1000	1100	1200	1300	1400	1500	1625	1775	1925	2075	2250	2450	2650	2850					

3. ปัญหาความไม่คล่องตัวในด้านการเงิน เมื่ออยู่ในรูปของกรมไปรษณีย์นั้น เงินทุนไปรษณีย์อันเป็นเงินที่เกิดจากรายได้ของกรมไปรษณีย์ถูกเก็บไว้ที่คลังกลาง ก่อนหน้าที่จะมีการตกลงกันเป็นพิเศษกับสำนักงบประมาณนั้น กรมไปรษณีย์โทรเลขจะต้องรอขออนุมัติวงเงินจากสำนักงานงบประมาณในการนำมาใช้จ่าย ซึ่งทำให้เกิดเป็นปัญหาขึ้นมาก ในระยะหลังในปี 2517 สำนักงบประมาณได้แก้ไขระเบียบการจ่ายเงินและลดหย่อนให้กรมไปรษณีย์โทรเลขไม่ต้องรอขออนุมัติวงเงิน กล่าวคือ หากกรมไปรษณีย์โทรเลขต้องการใช้จ่ายเงิน ก็ทำเรื่องขอประเมินเงินทุนไปรษณีย์ตามรายจ่ายที่คาดว่าจะต้องจ่าย และให้สำนักงบประมาณรับรองวิธีนี้ทำให้คล่องตัวขึ้นมาก และการจ่ายเงินเป็นไปอย่างรวดเร็ว ¹

แต่เมื่อเปลี่ยนฐานะเป็นรัฐวิสาหกิจแล้ว ต้องแยกการเงินออกเป็นงบทำการและงบลงทุน ซึ่งในประการหลังมีปัญหาเนื่องจากต้องเสนอแผนคณะกรรมการการสื่อสารแห่งประเทศไทย และส่งให้สภาพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติพิจารณาพร้อมกับสำนักงบประมาณ และเสนอความเห็นให้คณะรัฐมนตรีตัดสิน จึงทำให้การลาช้ากว่าเดิมเป็นอันมาก ²

จากข้อคิดเห็นดังกล่าวน่าจะมีมูลความจริง ทั้งนี้เพราะแม้การสื่อสารแห่งประเทศไทยเองก็ยอมรับว่าการขออนุมัติงบลงทุนมีปัญหามากกว่า เมื่ออยู่ในฐานะกรม เพราะ

"... ระเบียบ แบบแผนกฎหมายของรัฐบาลบางอย่างเป็นปัญหา เช่น สมัยก่อนที่เป็นกรม ๆ อยากทำงานอะไร ก็ไปประเมินเงินทุนมา และสำนักงานงบประมาณอนุมัติก็ใช้ได้แล้ว เคียงนี้ทำไมใคร่ต้องผ่านคณะกรรมการ ค.ร.ม. สภาพัฒนาเศรษฐกิจ ซึ่งกลายเป็นเรื่องใหญ่ ต้องตั้งเป็นงบทำการ งบลงทุน เป็นการทำงานช้า ๆ ไปมา (Red Tape)"... ³

นอกจากนี้ กระบวนการคลังยังได้ประกาศการใช้ระเบียบเกี่ยวกับการบัญชีและ

¹ รายละเอียดโปรดดูภาคผนวก ง.

² สัมภาษณ์ นางสายสินี เทียนเพ็ง, เจ้าหน้าที่วิเคราะห์งบประมาณ 5 สำนักงานงบประมาณ, 22 สิงหาคม 2520.

³ เซาว์ ทองมา, บรรยาย "การสื่อสารแห่งประเทศไทย" วารสารไปรษณีย์โทรเลข 32 (กันยายน 2520) หน้า 9.

การเงินของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2520 ซึ่งมีรายละเอียดที่จะควบคุมรัฐวิสาหกิจเข้มงวดขึ้นยิ่งกว่าเดิมเป็นอันมาก¹

การเปลี่ยนฐานะของกรมไปรษณีย์โทรเลขในระดับปฏิบัติการครั้งนี้ก่อให้เกิดค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นกว่าเดิมเป็นจำนวนมาก ทั้งที่แอบแฝงอยู่ และที่เห็นได้อย่างเด่นชัด เช่น²

1. ค่าใช้จ่ายในหมวดเงินเดือนและค่าจ้างเพิ่มขึ้นกว่าเดิม ประมาณ 33 % หรือเป็นเงินประมาณ 2,000,000 บาท ต่อเดือน
2. ค่าใช้จ่ายที่เพิ่มจากการจ่ายบำนาญแก่ข้าราชการ ประมาณเดือนละ 1,300,000 บาท
3. ค่าใช้จ่ายบำเหน็จแก่ข้าราชการและลูกจ้าง รวมกันแล้วประมาณ 48,000,000 บาท
4. ค่าใช้จ่ายอันเกิดจากเช่าหรือซื้อที่ดินเพื่อทำการ ในขณะที่ยังอยู่ในรูปของกรมไปรษณีย์โทรเลข อาจขอใช้ที่ดินราชพัสดุใด แต่เมื่ออยู่ในรูปของรัฐวิสาหกิจแล้ว ต้องเช่าซึ่งรายจ่ายประเภทนี้ต้องสูงขึ้นกว่าเดิม

นอกจากนั้น ยังมีค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ดที่จะต้องจ่ายเพิ่มขึ้นอีก เช่น ค่าใช้จ่ายจากการต่อทะเบียนรถยนต์ และค่าโทรศัพท์ ซึ่งเมื่อเป็นส่วนราชการไม่ต้องจ่ายเงิน

¹ รายละเอียดโปรดดูในภาคผนวก ฉ.

² เศรษฐพร คูศรีพิทักษ์ "รัฐวิสาหกิจไปรษณีย์" วารสารไปรษณีย์โทรเลข, 31 (กรกฎาคม 2519) หน้า 21.

แต่หากพิจารณาถึงความคล่องตัวในการพิจารณาขยายโครงการเพื่อให้บริการแก่ ขยายออกไปยังประชาชนต่าง ๆ โดดมากขึ้น ก็จะได้เห็นว่า กระทำได้ดีกว่าในรูปของกรม และ การระดมเงินทุน รวมทั้งการหารายได้จากเงินทุนไปรษณีย์ก็กระทำได้ง่ายกว่าโดยการขาย พันธบัตร หรือนำเงินทุนไปฝากธนาคารพาณิชย์ เป็นต้น¹

จึงสรุปได้ว่า เมื่อเปลี่ยนฐานะเป็นการสื่อสารแห่งประเทศไทยแล้ว ความไม่ คล่องตัวทางการเงินที่กรมไปรษณีย์โทรเลขอ้างถึงนั้น ยังมีได้ถูกขจัดออกไปอย่างสิ้นเชิง ควบเหตุผลถึงที่กล่าวมาแล้ว

ข. อนาคตของการสื่อสารแห่งประเทศไทย และกรมไปรษณีย์โทรเลขส่วนที่เหลืออยู่

1. อนาคตของการสื่อสารแห่งประเทศไทย

สำหรับการสื่อสารแห่งประเทศไทยในระยะแรกเริ่มดำเนินการนั้น มีแนว โนม์ในทางการใช้จ่ายเงินอย่างประหยัด เนื่องจากค่าใช้จ่ายแรกตั้งสูงมาก นโยบายดังกล่าว เห็นได้อย่างชัดเจนจากการที่การสื่อสารแห่งประเทศไทยได้ก่อสร้างสิ่งปลูกสร้าง เช่น อาคารที่ทำการไปรษณีย์โทรเลขต่าง ๆ แต่ได้ใช้วิธีเช่าแท่น หรือการลดเวลาเปิดที่ทำการ โทรเลข จาก 7.00 น. - 18.00 น. เป็น 7.00 น. - 16.30 น. เพื่อต้องการ ประหยัดค่าดวงเวลา ซึ่งต้องจ่ายเป็นจำนวนเงินนับ 10 ล้านบาท นโยบายประหยัดดังกล่าว อาจเหมาะสมกับสภาพแรกตั้ง เพราะยังต้องปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์อีกระยะหนึ่ง แต่หาก การสื่อสารแห่งประเทศไทยยึดถือนโยบายประหยัดต่อไป อาจกระทบกระเทือนต่อการให้บริการ แก่สาธารณะทั่วไปได้ ทั้งนี้เพราะการสื่อสารแห่งประเทศไทยถูกจัดตั้งขึ้นก็เพื่อให้บริการแก่ ประชาชนได้ดีกว่าระบบเก่า

อย่างไรก็ดี การสื่อสารแห่งประเทศไทยมีแนวโน้มที่จะต้องขยายงานออกไป เรื่อย ๆ เพื่อให้ทันกับความต้องการของประชาชน ดังอย่างเช่น ในขณะนี้การสื่อสารแห่ง

¹ นายอัศวิน เสาวรส, สัมภาษณ์.

ประเทศไทยกำลังดำเนินโครงการเกี่ยวกับ.-

1. โครงการขยายการไปรษณีย์โทร เลขท้องถิ่นให้สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลที่ต้องการให้มีโครงการไปรษณีย์ชนบท
2. โครงการขยายการไปรษณีย์ประเภทรับฝาก
3. โครงการขยายการไปรษณีย์โทรเลขนครหลวง
4. โครงการจัดสร้างที่ทำการแลกเปลี่ยนดูงไปรษณีย์ในประเทศและต่างประเทศ
5. โครงการจัดตั้งศูนย์ชุมสายโทรเลขอัตโนมัติ (Automatic Message Switching Center)
6. โครงการตั้งศูนย์ชุมสายเทเล็กซ์อัตโนมัติ (Automatic Telèx Switching Center)
7. โครงการตั้งศูนย์ชุมสายโทรพัทธ์ระหว่างประเทศ (International Transit Switching Center)

การที่ต้องการขยายบริการออกไปอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้ทันกับความเจริญของประเทศ อาจจะทำให้การสื่อสารแห่งประเทศไทยต้องปรับปรุงหน่วยงานที่มีอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้สอดคล้องกับงานที่เพิ่มขึ้น ทั้งนี้โดยพิจารณาไ้จากการที่การสื่อสารแห่งประเทศไทยได้ปรับปรุงส่วนงานใหม่หลังจากที่ก่อตั้งได้เพียง 8 เดือน โดยแบ่งส่วนงานออกเป็น 34 กอง ดังต่อไปนี้ คือ

1. เชาว ทองมา, เรื่องเดิม หน้า 8-9.

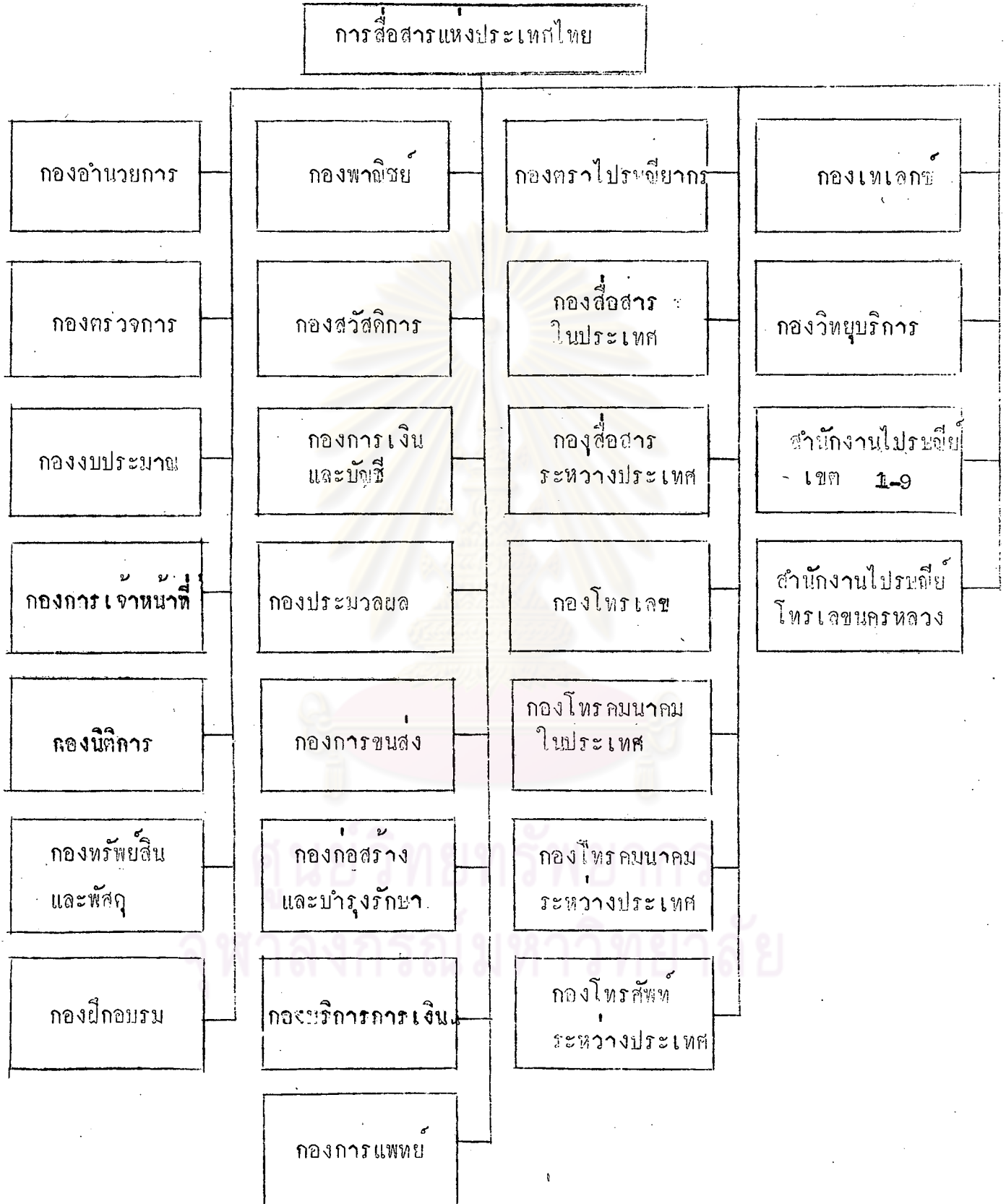
2. ขอบังคับการสื่อสารแห่งประเทศไทย ฉบับที่ 2 (แก้ไขครั้งที่ 1/2520) ว่าด้วยการแบ่งส่วนราชการและหน้าที่ของส่วนงานในการสื่อสารแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2520 ลงวันที่ 13 ตุลาคม 2520.

1. กองอำนาจการ
2. กองตรวจการ
3. กองงบประมาณ
4. กองการเจ้าหน้าที่
5. กองนิติการ
6. กองทรัพย์สินและพัสดุ
7. กองฝึกอบรม
8. กองพาณิชย์
9. กองสวัสดิการ
10. กองการแพทย์
11. กองตราไปรษณียากร
12. กองการเงินและบัญชี
13. กองบริการการเงิน
14. กองประมวลผล
15. กองสื่อสารในประเทศ
16. กองสื่อสารระหว่างประเทศ
17. กองการขนส่ง
18. กองก่อสร้างและบำรุงรักษา
19. กองโทรเลข
20. กองโทรคมนาคมในประเทศ
21. กองโทรคมนาคมระหว่างประเทศ
22. กองโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

23. กองเทคโนโลยี
24. กองวิทยุบริการ
25. สำนักงานไปรษณีย์โทรเลขนครหลวง
26. สำนักงานไปรษณีย์โทรเลข เขต 1
27. สำนักงานไปรษณีย์โทรเลข เขต 2
28. สำนักงานไปรษณีย์โทรเลข เขต 3
29. สำนักงานไปรษณีย์โทรเลข เขต 4
30. สำนักงานไปรษณีย์โทรเลข เขต 5
31. สำนักงานไปรษณีย์โทรเลข เขต 6
32. สำนักงานไปรษณีย์โทรเลข เขต 7
33. สำนักงานไปรษณีย์โทรเลข เขต 8
34. สำนักงานไปรษณีย์โทรเลข เขต 9

การแบ่งส่วนงานครั้งนี้ มีส่วนงานที่เพิ่มขึ้นจากการแบ่งส่วนงานในระยะแรกตั้ง ถึง 11 กอง ดังนั้น จึงเป็นที่คาดคะเนได้ว่า ในอนาคตเมื่อการสื่อสารแห่งประเทศไทยได้ขยายการให้บริการออกไปอีกระยะหนึ่ง ก็จะต้องมีการปรับปรุงส่วนงานใหม่ โดยเพิ่มหน่วยงานขึ้นอีกเรื่อย ๆ เพื่อให้ทันกับงานที่เพิ่มขึ้น และหากขยายตัวมากจนเกินไปก็อาจจะอยู่ในสภาพคนล้นงานเหมือนที่การรถไฟแห่งประเทศไทยประสบอยู่ก็ได้

แผนภูมิการแบ่งส่วนงานของการสื่อสารแห่งประเทศไทย



ที่มา: เรียบเรียงตามข้อบังคับการสื่อสารแห่งประเทศไทย ฉบับที่ ๕ (แก้ไขครั้งที่ 1/2520) ลง
วันที่ 15 ตุลาคม 2520

2. อนาคตของกรมไปรษณีย์โทรเลข

จากความคิดเห็นของกระทรวงคมนาคม ซึ่งไม่เห็นด้วยกับการที่จะจัดตั้งกระทรวงไปรษณีย์และโทรคมนาคม แต่มีความเห็นที่จะให้ยุบกรมไปรษณีย์โทรเลขไปรวมอยู่กับสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม และความเห็นของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรหลายท่านที่ได้ให้ข้อคิดเห็นแก่รัฐบาลว่า ควรจะให้ความสนใจในการจัดตั้งหน่วยงานขึ้นประสานงานกิจการสื่อสารของชาติในรูปต่าง ๆ เขาคงด้วยกันนั้น เป็นเรื่องที่น่าจะทำการวิเคราะห์ว่า กรมไปรษณีย์โทรเลขควรมีฐานะหรือบทบาทอย่างไร

ในที่นี้ ผู้เขียนจะขอวิเคราะห์ตามทางเลือก 4 ประการ คือ

- 2.1 การยุบกรมไปรษณีย์โทรเลขไปรวมอยู่ในสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม
- 2.2 ยังคงอยู่ในรูปกรมไปรษณีย์โทรเลข แต่ให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น
- 2.3 จัดตั้งกระทรวงไปรษณีย์และโทรคมนาคม
- 2.4 จัดตั้ง "คณะกรรมการการสื่อสารแห่งชาติ" โดยมีกรมไปรษณีย์โทรเลขทำหน้าที่เป็นสำนักงานเลขาธิการ (Office of the Secretariat).

3.1 การยุบกรมไปรษณีย์โทรเลขไปรวมอยู่ในสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม
ในปัจจุบัน หน้าที่ความรับผิดชอบที่สำคัญของกรมไปรษณีย์โทรเลข ประกอบด้วย

1. การบริหารความถี่วิทยุ (Frequency Management) ซึ่งแบ่งออกเป็นหน้าที่ต่าง ๆ ใกล้เคียงนี้

- งานจัดสรรความถี่วิทยุ ซึ่งจะต้องจัดสรรความถี่วิทยุให้สถานีวิทยุได้ใช้ความถี่วิทยุขนาดใดขนาดหนึ่ง ตามกิจการที่สถานีวิทยุนั้นจะกระทำ ทั้งกิจการประจำที่

¹ กรมไปรษณีย์โทรเลข, เอกสารชี้แจงหน้าที่ความรับผิดชอบของกรมไปรษณีย์โทรเลข (อัครสำเนาะ) หน้า 1-2.

(Fixed Service) และวิทยุกระจายเสียง (Broadcasting Service) กิจการเคลื่อนที่ (Mobile Service) กิจการวิทยุหาจุดที่หมาย (Radio Determination Service) และกิจการวิทยุเฉพาะกิจต่าง ๆ ฯลฯ

- งานทะเบียนความถี่วิทยุ ซึ่งจะต้องรวบรวมสถิติการขอและการใช้วิทยุ การจัดทำทะเบียนความถี่วิทยุ และบัญชีรายชื่อสถานีวิทยุทุกชนิด และต้องดำเนินการขอจดทะเบียนความถี่ระหว่างประเทศ และร่วมมือประสานงานกับคณะกรรมการขอจดทะเบียนความถี่ระหว่างประเทศ (International Frequency Regulation Board) ด้วย

- งานวิชาการด้านความถี่วิทยุ ต้องทำการศึกษาค้นคว้าหาทางกำหนดแผนการจัดสรรความถี่วิทยุที่เหมาะสมสำหรับประเทศไทย การวางกฎ ระเบียบ ข้อบังคับในการใช้ความถี่วิทยุ เพื่อให้สอดคล้องกับข้อบังคับของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ รวมทั้งการตรวจสอบสถานีวิทยุ และให้คำแนะนำด้านการใช้ความถี่วิทยุ ฯลฯ

- งานข้อบังคับวิทยุ ซึ่งต้องศึกษาข้อบังคับวิทยุทั่วไป กฎหมายเกี่ยวกับวิทยุคมนาคม ตลอดจนขอเสนอแนะทางกฎข้อบังคับ และทางวิชาการโทรคมนาคมของคณะกรรมการที่ปรึกษาการวิทยุระหว่างประเทศ (CCIR) คณะกรรมการที่ปรึกษาการโทรเลขและโทรศัทพ์ระหว่างประเทศ (CCITT) และคณะกรรมการจดทะเบียนความถี่ระหว่างประเทศ (IFRB)

- งานการออกใบอนุญาตด้านวิทยุคมนาคม ซึ่งต้องรับผิดชอบในการพิจารณาอนุญาตในการตั้งสถานีวิทยุคมนาคม การมี ทำ ใช้ นำเข้า นำออก ซึ่งเครื่องวิทยุและอุปกรณ์ที่ใช้ความถี่วิทยุ และการตรวจสอบใบอนุญาตต่าง ๆ ทั้งของหน่วยราชการ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน

- งานคณะกรรมการด้านความถี่วิทยุและการกระจายเสียง กรมไปรษณีย์-โทรเลขทำหน้าที่เป็นหน่วยงานเลขานุการของคณะกรรมการประสานงานการจัดและบริหารความถี่วิทยุแห่งชาติ (ก.บ.ถ.) และเป็นหน่วยงานอนุกรรมการฝ่ายเทคนิคของคณะกรรมการบริหารวิทยุกระจายเสียงและโทรศัทพ์ (ก.บ.ว.)

2. การตรวจสอบและเฝ้าฟัง (Monitoring and Direction Finding)

ซึ่งเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องโดยตรงต่อความมั่นคงและความปลอดภัยของประเทศชาติ

กล่าวคือ มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการตรวจสอบเผ่าพันธุ์ และการค้นหาทิศทางของสถานีวิจัย การปฏิบัติการกิจพิเศษตามการตอบโต้ รมภวนสถานีวิจัยเดือน และการตรวจสอบการใช้คลื่น ความถี่วิทยุต่าง ๆ รวมตลอดถึงการปฏิบัติการคานสงครามจิตวิทยา และการสนับสนุนแผน เตรียมพร้อมคานการสื่อสารของชาติด้วย

2.1 ขณะนี้กรมไปรษณีย์โทรเลขมีสถานีตรวจสอบและเผ่าพันธุ์ 1 สถานี ตั้งอยู่ที่ หนองบุรี และมีโครงการที่จะขยายสถานีตรวจสอบและเผ่าพันธุ์ไปยังทุกภาคของประเทศไทย และได้รับอนุมัติเงินจากสำนักงบประมาณให้จัดซื้อเครื่องมือและอุปกรณ์สำหรับหน่วยเคลื่อนที่ คานการตรวจสอบและเผ่าพันธุ์ เพื่อใช้งานที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือและภาคกลางแล้วด้วย

2.2 คณะอนุกรรมการเตรียมพร้อมคานการสื่อสารของชาติก็ได้อนุมัติการ กิจคานการตรวจสอบและเผ่าพันธุ์ของกรมไปรษณีย์โทรเลข เพื่อใช้ในการตรวจสอบ คักฟังและ ตอบโต้ รมภวนสถานีวิจัย และการกระจายเสียงของฝ่ายตรงกันข้าม

3. งานคานกิจการระหว่างประเทศ กิจการไปรษณีย์และโทรคมนาคมจะ คำเนินไปได้ก็แต่โดยการร่วมมือประสานงานกันระหว่างประเทศต่าง ๆ ในโลก ระหว่าง หน่วยงานและองค์การระหว่างประเทศ ซึ่งจะต้องปฏิบัติตามข้อตกลงและความผูกพันระหว่าง ประเทศ ดังนั้น กิจการวิเทศสัมพันธ์คานการไปรษณีย์และโทรคมนาคมจึงจำเป็นอย่างยิ่ง

ในปัจจุบัน กรมไปรษณีย์โทรเลขทำหน้าที่รับผิดชอบในนามของรัฐบาลไทย ใน การติดต่อและประสานงานกับรัฐบาลต่างประเทศ องค์การระหว่างประเทศ และหน่วยงาน ต่างประเทศ เกี่ยวกับกิจการสื่อสารไปรษณีย์และโทรคมนาคม การเข้าร่วมหรือเปลี่ยนแปลง แกไขธรรมนูญ อนุสัญญา ขอบบังคับ และข้อตกลงระหว่างประเทศในระดับรัฐบาล การแปลและ ภายทอธรรมนูญ อนุสัญญา ขอบบังคับ และมาตรฐานสากลมาให้หน่วยงานในประเทศปฏิบัติ รวมทั้งการจัดการประชุม และเข้าร่วมประชุมระหว่างประเทศในระดับรัฐบาล ตลอดจน เข้าร่วมศึกษาวิจัยกิจกรรมคานการไปรษณีย์และโทรคมนาคม ตามที่ได้รับมอบหมายจากที่ประชุม

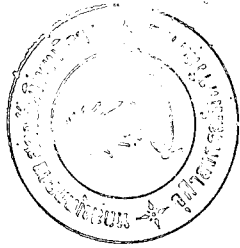
4. งานคานแผนและโครงการ กรมไปรษณีย์โทรเลขทำหน้าที่เป็นหน่วย วิชาการในการพิจารณาแผน โครงการ และแผนพัฒนา คานการไปรษณีย์และ โทรคมนาคม

ซึ่งกระทรวงคมนาคมได้มีคำสั่งกระทรวงกำหนดให้การสื่อสารแห่งประเทศไทยเสนอแผนและโครงการ โดยผ่านกรมไปรษณีย์โทรเลข

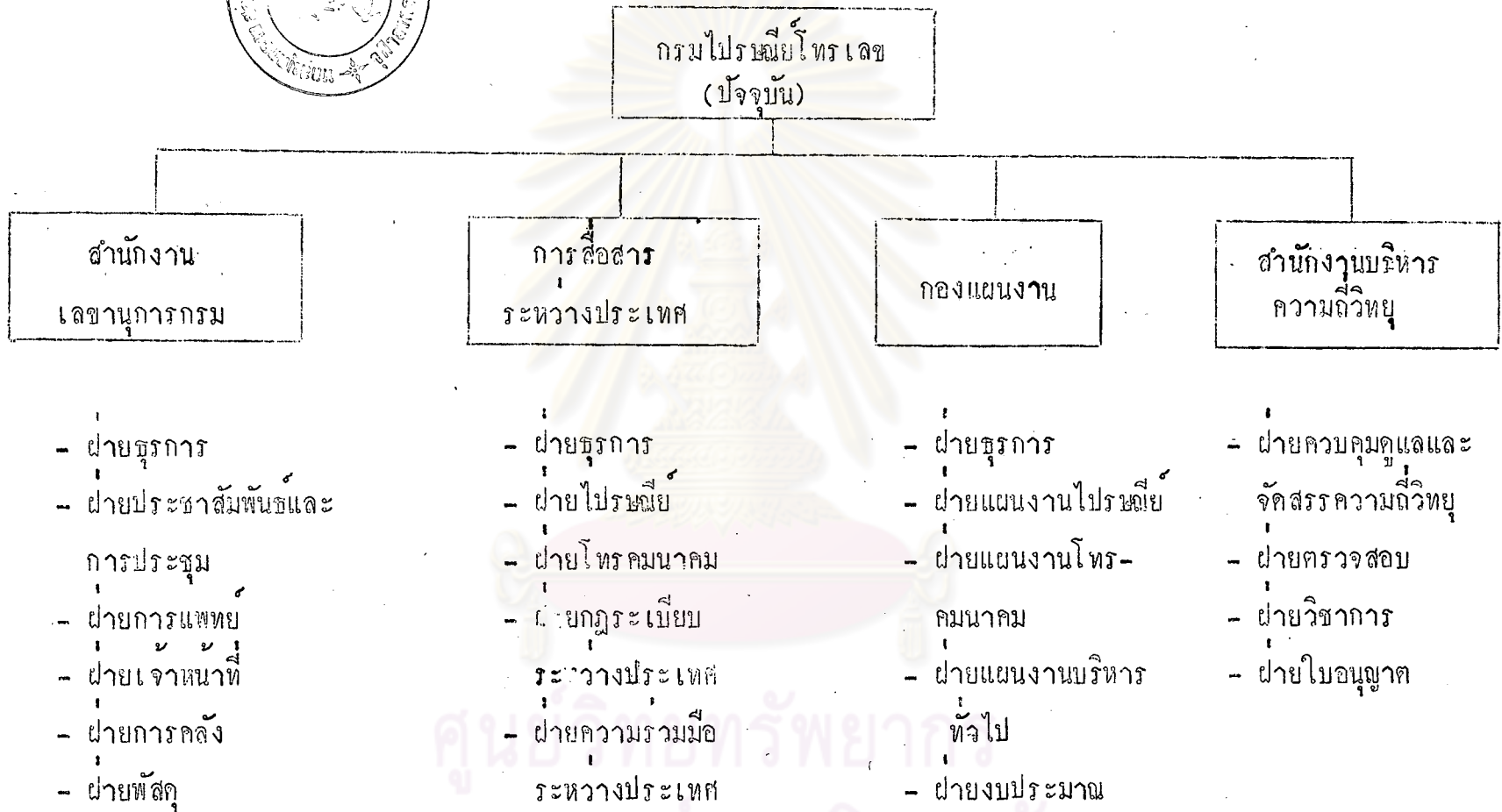
อย่างไรก็ดี นอกจากภารกิจดังกล่าวแล้ว กรมไปรษณีย์โทรเลขยังพิจารณาศึกษาเพื่อวางแผนในการจัดระบบและขยายการสื่อสารคานพลเรือน โดยพิจารณาว่าระบบการสื่อสารฝ่ายพลเรือนชนิดใดสมควร เป็นผู้ดำเนินการ ชนิดใดควรอนุญาตให้เอกชนดำเนินการ การเตรียมการเพื่อจัดระบบและขยายการสื่อสาร เพื่อให้ประสานสอดคล้องทดแทนกันได้เพื่อใช้เงินยามฉุกเฉิน

เมื่อพิจารณาจากความรับผิดชอบของกรมไปรษณีย์โทรเลขในปัจจุบันแล้ว จะเห็นว่า กรมไปรษณีย์โทรเลขมิได้ปฏิบัติหน้าที่ซ้ำซ้อนกับหน่วยงานอื่นแต่อย่างใด และงานของกรมไปรษณีย์โทรเลขและสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมก็แตกต่างกันอย่างเห็นได้ชัด ทั้งนี้ เพราะงาน 90 % ของกระทรวงคมนาคม เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งทางบก ทางน้ำ และทางอากาศ หากรวมเอางานของกรมไปรษณีย์โทรเลข เข้าไว้ในสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม จะทำให้งานตามนโยบายการสื่อสารถูกกลืนหายไปกับงานด้านขนส่ง และสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมจะกลายเป็นหน่วยงานที่ใหญ่เกินไปกว่าที่จะประสานงานแต่ละงานได้อย่างทั่วถึง นอกจากนี้ กรมไปรษณีย์โทรเลขยังเป็นตัวแทนของรัฐบาล ในการควบคุมการสื่อสารในระดับอำนาจการ เหมือนกิจการขนส่ง ตามแผนภูมิดังต่อไปนี้ คือ

ศูนย์วิทยุโทรพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

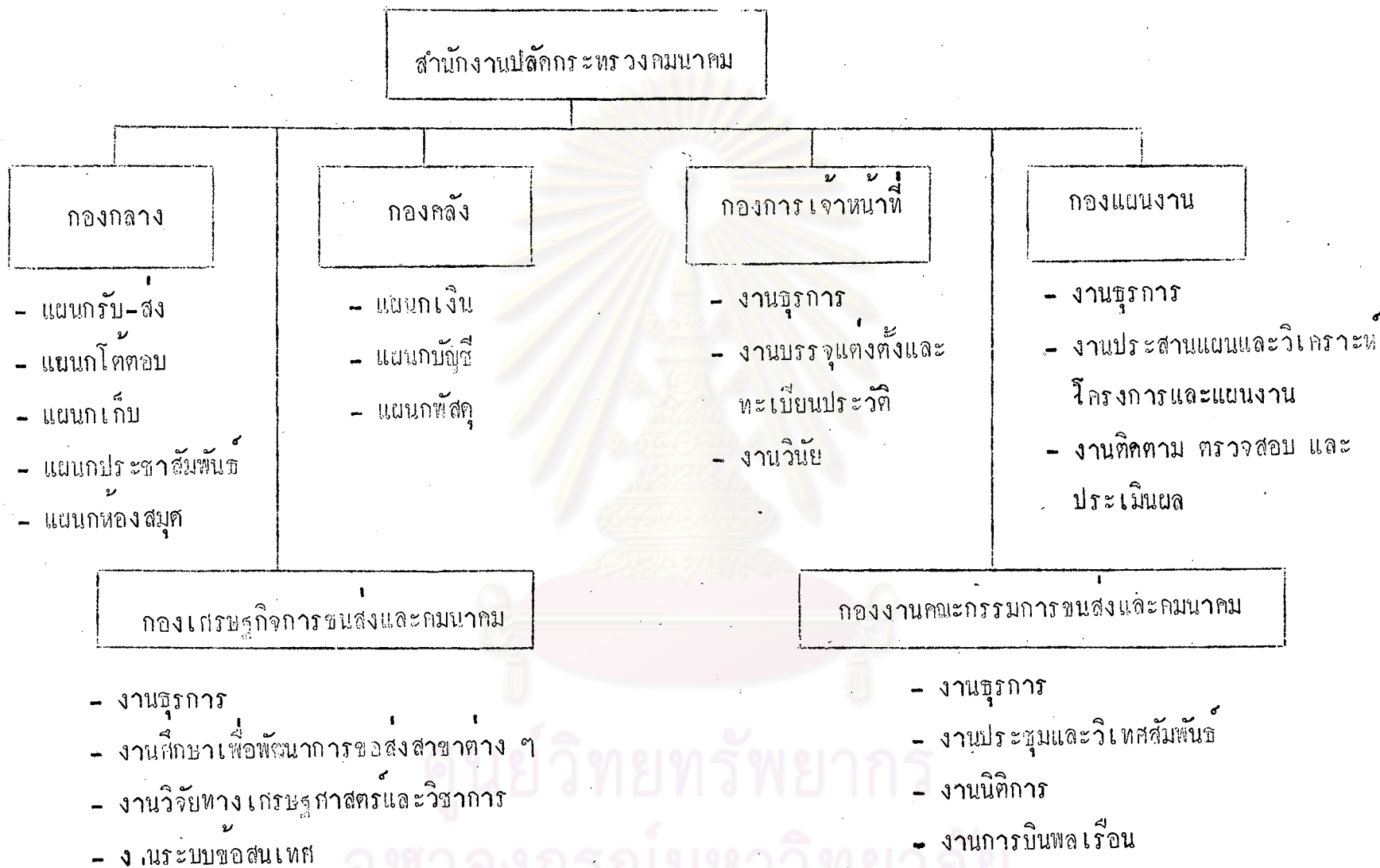


แผนภูมิการแบ่งส่วนราชการของกรมไปรษณีย์โทรเลข



ที่มา : เอกสารชี้แจงหน้าที่ความรับผิดชอบ กรมไปรษณีย์โทรเลข

แผนภูมิแสดงหน่วยงานในสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม (ปัจจุบัน)



ที่มา : เอกสารการวิเคราะห์งานบุคคล สำนักงานก.พ.

แผนผังการแบ่งงานระดับปฏิบัติการ
 ออกจากงานระดับอำนวยการ

ระดับอำนวยการ	งานการบินพลเรือน กรมการบินพาณิชย์	งานขนส่งทางบก กรมการขนส่งทางบก	งานสื่อสาร กรมไปรษณีย์โทรเลข
ระดับปฏิบัติการ	<ul style="list-style-type: none"> - บริษัทเดินอากาศไทย จำกัด - บริษัทการบินไทย จำกัด - บริษัทการบินเอกชนต่าง ๆ 	<ul style="list-style-type: none"> - บริษัทขนส่ง จำกัด - องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ - องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพฯ - บริษัทขนส่งเอกชน 	<ul style="list-style-type: none"> - การสื่อสารแห่งประเทศไทย - องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย - บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด - กระทรวงทบวงกรมต่าง ๆ ที่มีสายการสื่อสาร - เอกชนอีกหลายร้อยราย

ดังนั้น การรวมเอางานของกรมไปรษณีย์โทรเลขไว้กับสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม จึงน่าจะทำให้เกิดผลเสียแก่อกิจการสื่อสารของชาติมากกว่าจะเป็นผลดี

2.2 กรมไปรษณีย์โทรเลขไว้ และให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น

ในแง่ทฤษฎีหรือหลักการแล้ว กรมไปรษณีย์โทรเลขควรเป็นเครื่องมือของรัฐ ในการทำหน้าที่ต่าง ๆ ดังนี้ คือ

1. งานจัดระเบียบกิจการสื่อสาร

เช่นเดียวกับที่มีกรมการขนส่งทางบกเพื่อทำหน้าที่จัดระเบียบเกี่ยวกับการเดินรถ กรมการบินพาณิชย์ เพื่อจัดระเบียบกิจการเดินอากาศ ฯลฯ

2. งานประสานงานกิจการสื่อสาร

เช่นเดียวกับที่กิจการขนส่งทางบกมีกรมการขนส่งทางบก ทำหน้าที่ในการประสานงาน และกิจการขนส่งทางอากาศมีกรมการบินพาณิชย์ทำหน้าที่ประสานงาน ฯลฯ

3. งานควบคุมให้กิจการสื่อสารดำเนินไปตามกฎหมาย

เนื่องจากกิจการสื่อสารเป็นอำนาจและสิทธิขาดของรัฐบาล จึงจำเป็นต้องมีหน่วยงานที่ทำหน้าที่เป็นเครื่องมือของรัฐในการที่จะควบคุมให้กิจการสื่อสารทั้งภาคราชการและภาคเอกชน ดำเนินไปตามบทบัญญัติของกฎหมาย หรือตามนโยบายของรัฐบาล ตลอดจนควบคุมให้กิจการสื่อสารดำเนินไปตามอนุสัญญาและกฎข้อบังคับระหว่างประเทศอีกด้วย เพราะในขณะนี้งานสื่อสารของทุกกระทรวงทบวงกรมต้องอยู่ที่ตึกคณะกรรมการที่ปรึกษาการโทรเลขและโทรศัพทระหว่างประเทศ (CCITT) คณะกรรมการที่ปรึกษาการวิทยุระหว่างประเทศ (CCIR) คณะกรรมการจดทะเบียนความถี่ระหว่างประเทศ (IFRB) ซึ่งจำเป็นต้องมีการควบคุมดูแลอย่างใกล้ชิด

ดังนั้น กรมไปรษณีย์โทรเลขจึงได้เสนอแผนการปรับปรุงส่วนราชการใหม่ เพื่อให้สามารถปฏิบัติภารกิจด้านการสื่อสารได้อย่างเต็มที่ และมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยจะรับผิดชอบในการดำเนินการต่อไปนี้คือ

1. งานเกี่ยวกับการวางแผนและงานนโยบายด้านการสื่อสารของชาติ

ในปัจจุบันนี้ เมื่อพิจารณาในระดับชาติแล้ว จะเห็นได้ว่ายังขาดหน่วยงานที่จะรับผิดชอบในการศึกษาวิเคราะห์นโยบาย และเสนอแนะนโยบายการสื่อสารของชาติ จึงปรากฏว่า ไม่มีการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการสื่อสารของชาติอย่างแน่ชัด ฉะนั้น ข่ายการสื่อสารของฝ่ายพลเรือนจึงเป็นไปอย่างเอกเทศ ต่างฝ่ายต่างก็ทำของตนไป การสื่อสารมวลชน และการสื่อสารสาธารณะมีขอบเขตจำกัดในการให้บริการ ก่อให้เกิดข่ายการสื่อสารเฉพาะกิจมากยิ่งขึ้นทุกวัน และนอกจากนี้ ข่ายการสื่อสารพลเรือนกับข่ายการสื่อสารทหารยังขาดการประสานงานกันเท่าที่ควร รัฐบาลควรที่จะกำหนดนโยบายการสื่อสารของชาติให้แน่ชัด เพื่อให้ข่ายการสื่อสารต่าง ๆ สามารถใช้ทดแทนกันได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในภาวะที่บ้านเมืองต้องการความรวดเร็ว แน่นนอน และประหยัดในการติดต่อสื่อสาร

2. งานจัดระเบียบกิจการสื่อสาร

ผลจากเรื่องนโยบายและแผนการสื่อสารของชาติดังกล่าวข้างต้น ปรากฏว่า ในปัจจุบันนี้ ยังไม่มีผู้ใคร่รับผิดชอบโดยตรงต่อการจัดระบบและระเบียบการสื่อสารของชาติ เช่น ข่ายการสื่อสารใดรัฐบาลจะดำเนินการเอง ข่ายการสื่อสารใดบางจะอนุญาตให้เอกชนดำเนินการ การดำเนินการดังกล่าวจะกระทำในรูปการสื่อสารมวลชน การสื่อสารสาธารณะ หรือการสื่อสารเฉพาะกิจ จะใช้วิธีการสื่อสารชนิดใดบ้าง เช่น ไมโครเวฟ ดาวเทียม UHF VHF หรือการไปรษณีย์ ฯลฯ ดังนั้น กรมไปรษณีย์โทรเลขจึงจะทำหน้าที่ทางวิชาการให้แก่รัฐบาลในการจัดระเบียบกิจการสื่อสารฝ่ายพลเรือนให้เป็นระเบียบและมีประสิทธิภาพ

3. งานประสานงานการสื่อสาร

กิจการสื่อสารจำเป็นต้องมีหน่วยงานที่ทำหน้าที่ในการประสานงาน เพื่อให้การดำเนินงานสื่อสาร เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์แก่ประเทศชาติมากที่สุด ทั้งนี้ กรมไปรษณีย์โทรเลขจะทำหน้าที่ในการศึกษาแผนงานและโครงการด้านการสื่อสารต่าง ๆ และเสนอแนะการประสานงานและโครงการสื่อสารดังกล่าวให้สอดคล้องกัน เพื่อไม่ให้เกิดการลงทุนซ้ำซ้อนกัน อันจะเป็นการช่วยประหยัดเงินของบ.ระเทศชาติ นอกจากนั้น ยังทำหน้าที่วางแผนการประสานงานให้ข่ายการสื่อสารต่าง ๆ สามารถใช้ทดแทนกันได้ในกรณีที่เกิดเหตุ

ชัดของอีกควย เช่น ในกรณีที่ชายการสื่อสารของทางราชการเกิดชัดของ ก็ให้ชายการสื่อสารของเอกชน และในกรณีที่ชายการสื่อสารของเอกชนชัดของ ก็ให้ชายการสื่อสารของทางราชการ เป็นต้น

4. งานเกี่ยวกับการสื่อสารฝ่ายพลเรือน

เนื่องจากขณะนี้หน่วยงานของทางราชการต่าง ๆ มีความต้องการที่จะมีระบบสื่อสารของตนเอง เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการปฏิบัติงาน แต่รัฐบาลไม่อาจจะปล่อยให้หน่วยงานต่าง ๆ สร้างระบบสื่อสารของตนเองขึ้นโดยไม่มีการควบคุมประสานงาน ศึกษาถึงผลทางด้านเทคนิคต่าง ๆ ดังนั้นกรมไปรษณีย์โทรเลขจึงจะเป็นหน่วยงานของรัฐที่ทำหน้าที่รับผิดชอบในการจัดระบบการสื่อสารให้แก่หน่วยราชการฝ่ายพลเรือนและรัฐวิสาหกิจโดยเฉพาะ แยกต่างหากจากบริการ สาธารณะซึ่งให้บริการแก่เอกชน ตลอดจนให้คำแนะนำปรึกษาทางด้านวิชาการสื่อสารโทรคมนาคม รวมทั้งการฝึกอบรมวิชาเทคนิคสื่อสารให้แก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานต่าง ๆ ตามที่ขอรองมา เป็นแกนกลางติดต่อประสานงานด้านสื่อสารโทรคมนาคมให้แก่หน่วยราชการที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งฝ่ายทหารในยามปกติและฉุกเฉิน เพื่อให้สอดคล้องและทดแทนกันได้

5. งานวิจัยและพัฒนากการสื่อสาร

วิชาการด้านการสื่อสารโทรคมนาคมนั้น มีความก้าวหน้าและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว จำเป็นต้องมีการค้นคว้า การวิจัย และการพัฒนาระบบเครื่องอุปกรณ์ต่าง ๆ ในกิจการสื่อสารโทรคมนาคม และกำหนดมาตรฐานเครื่องมือเครื่องใช้ในกิจการสื่อสารโทรคมนาคมให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งการวิจัยและพัฒนาเครื่องกล (Mechanization) ที่ใช้ในกิจการไปรษณีย์อีกด้วย

6. งานด้านเศรษฐกิจการสื่อสาร

ในปัจจุบันนี้ การลงทุนด้านการสื่อสารมักจะเกิดขึ้นจากการพัฒนาตามความจำเป็นมากกว่าที่จะมีการศึกษาวิเคราะห์ เศรษฐกิจและความเหมาะสมของวิธีการที่จะใช้ รวมตลอดถึงการประเมินผลของการลงทุน และยังขาดหน่วยงานที่รับผิดชอบในการทำหน้าที่เป็นศูนย์รวบรวมข้อมูลและสถิติการสื่อสาร ตลอดจนการศึกษาค่าวิเคราะห์ในเชิงเศรษฐกิจ

ด้านการสื่อสารทุกชนิด ดังนั้น กรมไปรษณีย์โทรเลขจึงจะเป็นหน่วยงานของรัฐที่ทำหน้าที่โดยตรง

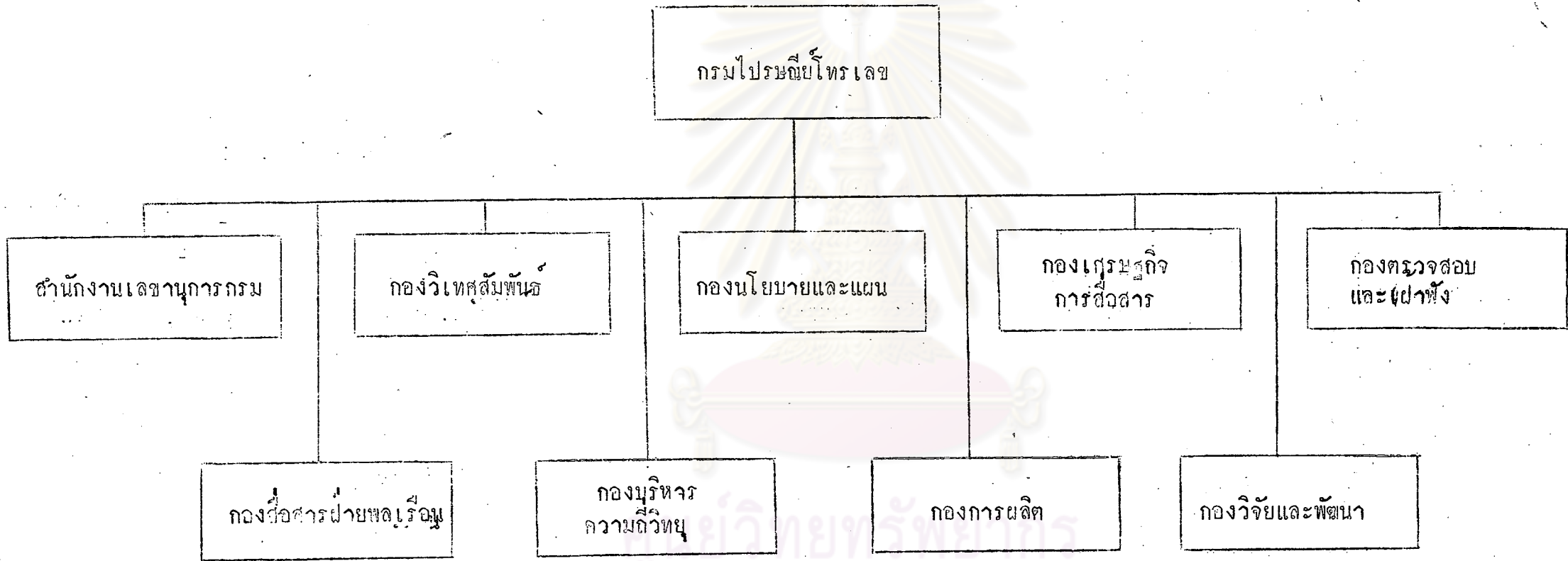
7. งานคานอัตราค่าธรรมเนียม

กรมไปรษณีย์โทรเลขจะทำหน้าที่เป็นเครื่องมือของรัฐบาลในการประสานงานการกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมของบริการสื่อสารประเภทต่าง ๆ ให้เป็นมาตรฐาน โดยทำการศึกษาราคาต้นทุนของบริการสื่อสาร และประเมินผลเพื่อกำหนดนโยบายอัตราค่าธรรมเนียมที่จะเรียกเก็บจากประชาชนผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ เนื่องจากรัฐบาลจำเป็นต้องเป็นผู้กำหนดและรักษานโยบายในคานอัตราค่าธรรมเนียม เพราะถ้าปล่อยให้ค่าเงินไปโดยเสรีปราศจากการควบคุมแล้ว ก็จะทำให้กิจการสื่อสารมีราคาสูง

8. งานผลิตเครื่องมือและอุปกรณ์โทรคมนาคม

ในปัจจุบันนี้ เครื่องมือและอุปกรณ์โทรคมนาคมที่ใช้งานภายในประเทศ ส่วนใหญ่เป็นอุปกรณ์ที่สั่งซื้อจากต่างประเทศ ถึงแม้จะมีการผลิตอุปกรณ์บางชนิดภายในประเทศอยู่บ้างก็อยู่ในขอบเขตจำกัด ไม่พอเพียงกับความต้องการใช้งาน เช่น แบตเตอรี่ ความถี่วิทยุ อุปกรณ์เครื่องรับ - ส่งวิทยุ อุปกรณ์ชุมสายโทรศัพท์ เป็นต้น ดังนั้น กรมไปรษณีย์โทรเลขส่วนที่เหลือ จึงควรมีหน้าที่รับผิดชอบนโยบายการผลิต การส่งเสริมการผลิต และการผลิตเครื่องมือและอุปกรณ์โทรคมนาคมต่าง ๆ ที่โรงงานอุตสาหกรรมภายในประเทศยังไม่ได้ผลิต หรือผลิตไม่เพียงพอกับความต้องการใช้งาน ทั้งนี้ เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาคาราคาเข่งอุปกรณดังกล่าวในกรณีที่เกิดวิกฤติการณ์ทางการ เมืองระหว่างประเทศ ซึ่งอาจเป็นผลกระทบกระเทือนถึงระบบการสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่าง ๆ อันอาจเป็นผลเสียหายอย่างใหญ่หลวงแก่ประเทศชาติได้ นอกจากนี้ ยังเป็นการส่งเสริมเศรษฐกิจของประเทศในด้านการสงวนเงินตราต่างประเทศ เพิ่มมูลค่าการค้า และการส่งเสริมการใช้จ่ายเงินภายในประเทศ

แผนภูมิการแบ่งส่วนราชการกรมไปรษณีย์โทรเลข (ปรับปรุงใหม่)



ที่มา : เอกสารประกอบคำชี้แจงการขอปรับปรุงส่วนราชการกรมไปรษณีย์โทรเลข พ.ศ. 2520

จะเห็นได้ว่ากรมไปรษณีย์โทรเลขหลังจากที่ระดับปฏิบัติการถูกแยกออกไปเป็นรัฐวิสาหกิจแล้ว ก็มีการปรับปรุงส่วนราชการใหม่ในระยะเวลาที่ไล่เลี่ยกันกับการสื่อสารแห่งประเทศไทยก็ปรับปรุงส่วนงานใหม่ และโคชขยายงานในหน้าที่ความรับผิดชอบออกไปเช่นกัน ดังนั้นแนวโน้มในอนาคต เมื่อกรมไปรษณีย์โทรเลขโคชดำเนินงานไประยะหนึ่ง ก็อาจจะต้องทำการปรับปรุงส่วนราชการใหม่อีกครั้งหนึ่ง

ข้อดี ข้อเสียของการขยายหน้าที่ความรับผิดชอบของกรมไปรษณีย์โทรเลขให้เพิ่มมากขึ้น

ข้อดี ทำให้กรมไปรษณีย์โทรเลขสามารถรับผิดชอบงานได้กว้างขวางกว่าเดิม เพราะสามารถที่จะก้าวเข้าไปควบคุมจัดระเบียบการสื่อสารชนิดอื่น ๆ ของชาติได้ ซึ่งในขณะที่นี้ยังไม่มีหน่วยงานใดดำเนินการ

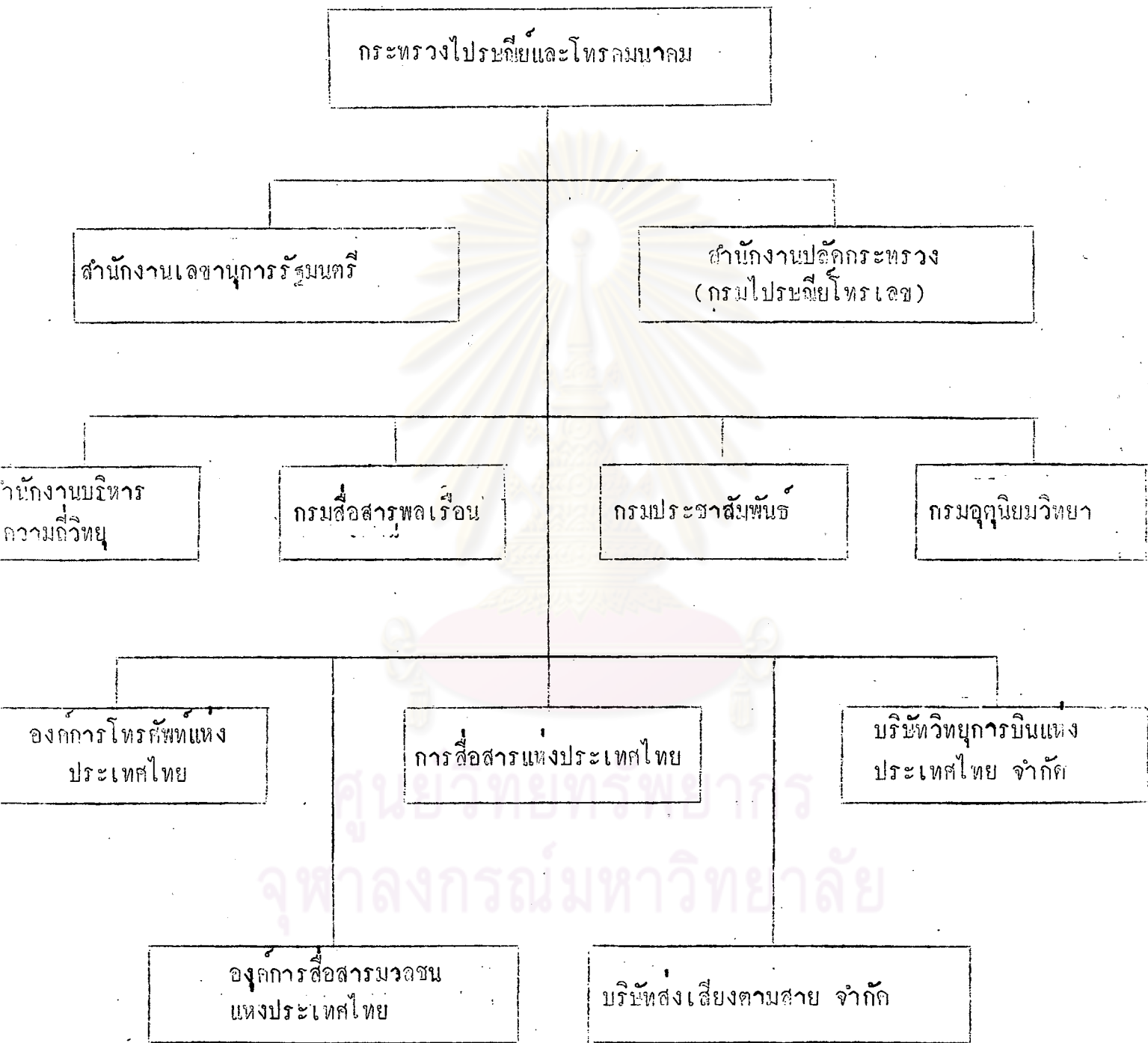
ข้อเสีย การเป็นหน่วยงานระดับกรมอาจไม่สามารถควบคุมหน่วยงานอื่นได้ นอกจากนั้นข้อของกรมยังบอกลักษณะงานที่แคบอยู่ จึงควรเปลี่ยนชื่อกรมใหม่ให้ครอบคลุมขยายงานสื่อสารที่กว้างกว่าเดิม

2.3 การจัดตั้งกระทรวงไปรษณีย์และโทรคมนาคม

ในปัจจุบันกระทรวงคมนาคมมีปัญหาเกี่ยวกับงานการขนส่งทางบก ทางน้ำ และทางอากาศที่นับวันจะทวีมากขึ้นทุกที นอกจากนั้นยังต้องรับผิดชอบเกี่ยวกับกิจการสื่อสารของชาติ แต่ก็มีใครควบคุมหรือวางนโยบายอย่างจริงจัง เพราะงานด้านการขนส่งและงานด้านการสื่อสารแตกต่างกันโดยสิ้นเชิง วิทยาการทั้งสองด้านเป็นศาสตร์ที่ต่างสาขากัน และมีความสัมพันธ์ซึ่งกันและกันน้อยมาก ในหลายประเทศจึงมักแยกงานการขนส่งและการสื่อสารไว้ต่างกระทรวงกัน เช่น ญี่ปุ่นแบ่งเป็น Ministry of Transport กับ Ministry of Post and Tele Communications สหรัฐอเมริกาแบ่งเป็น Department of Transportation กับ U.S. Postal Services¹ สาเหตุดังกล่าว

¹ กัญจน์ นาคามที, "การบริหารรัฐกิจเกี่ยวกับการขนส่ง" เอกสารวิจัยส่วนบุคคล ในลักษณะวิชาเศรษฐกิจ วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร, 2518 หน้า 152.

แผนภูมิการแบ่งส่วนงานกระทรวงไปรษณีย์และโทรคมนาคม



จึงทำให้กระทรวงคมนาคมควบคุมดูแลงานในความรับผิดชอบได้ไม่ทั่วถึง

ดังนั้น จึงควรจะมีหน่วยงานที่รับผิดชอบงานด้านการสื่อสารของชาติโดยเฉพาะ โดยการจัดตั้งกระทรวงไปรษณีย์และโทรคมนาคม ดูแลกิจการสื่อสารโทรคมนาคม กิจการประชาสัมพันธ์ ซึ่งมีกิจการวิทยุกระจายเสียงและโทรทัศน์ ตลอดจนระบบสื่อสารพลเรือนเข้ามารวมอยู่ในหน่วยควบคุมเดียวกัน สำหรับกรมไปรษณีย์โทรเลขก็อาจสลายตัวไปกลายเป็นสำนักงานปลัดกระทรวงไปรษณีย์และโทรคมนาคม

การจัดตั้งกระทรวงไปรษณีย์และโทรคมนาคมมีทางเป็นไปได้ค่อนข้างมาก เนื่องจาก

1. ต้องได้รับความเห็นชอบจากกระทรวงคมนาคม ซึ่งเป็นไปได้ยาก เพราะเจ้าหน้าที่ของกระทรวงคมนาคมได้เคยให้ความเห็นคัดค้านการจัดตั้งกระทรวงดังกล่าว เนื่องจากไม่มีประสบการณ์ในการทำงานด้านการสื่อสาร
2. จะต้องผ่านขั้นตอนในการดำเนินงานที่สลับซับซ้อนหลายขั้นตอน รัฐบาลจะต้องสนับสนุน และรัฐสภาจะต้องเห็นความจำเป็นและสนับสนุนให้แก่กฎหมายที่เกี่ยวข้องอีกหลายฉบับ เช่น ต้องแก้ไขประกาศคณะปฏิวัติฉบับที่เกี่ยวกับการจัดระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงคมนาคม กระทรวงมหาดไทย และสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นต้น
3. การเสนอการจัดตั้งกระทรวงดังกล่าวขึ้นอาจจะเกิดขึ้นได้เฉพาะจากฝ่ายการเมือง คือ สมาชิกสภาผู้แทนราษฎรหรือสภานิติบัญญัติแห่งชาติ แล้วแต่กรณี เป็นผู้ริเริ่ม ทั้งนี้เพราะฝ่ายราชการประจำคงจะไม่กล้าเสนอความเห็นดังกล่าวซึ่งอาจจะถูกเพ่งเล็งว่าพยายามที่จะสร้างงานเพื่อรองรับความก้าวหน้าของตนเองหรือเพื่อสร้างฐานอำนาจของตนก็ได้

2.4 การจัดตั้ง "คณะกรรมการการสื่อสารแห่งชาติ" โดยมีกรมไปรษณีย์โทรเลขทำหน้าที่เป็นสำนักงานเลขาธิการ

เมื่อพิจารณาทางเลือกทั้งสามด้านของกรมไปรษณีย์โทรเลขแล้ว จะเห็นได้ว่ายังไม่มีโอกาสที่จะรับผิดชอบงานด้านการจัดระเบียบและควบคุมกิจการสื่อสารได้อย่างเต็มที่ สาเหตุจากปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ดังได้กล่าวมาแล้ว ดังนั้นทางเลือกอีกทางหนึ่งคือ การจัดตั้งหน่วยงานที่รับผิดชอบการจัดระเบียบและวางนโยบายการสื่อสารของชาติในรูปของคณะกรรมการ เรียกว่า "คณะกรรมการการสื่อสารแห่งชาติ" โดยมีกรมไปรษณีย์โทรเลขเป็นสำนักงานเลขาธิการ มีหน้าที่ให้การสนับสนุนทางด้านข้อมูลและข้อเท็จจริงเกี่ยวกับกิจการสื่อสารของชาติ

คณะกรรมการการสื่อสารแห่งชาติควรประกอบด้วยหัวหน้าหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับ
กิจการสื่อสาร ไม่ว่าจะเป็นการสื่อสารเฉพาะกิจหรือการสื่อสารสาธารณะ ดังนี้คือ

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม	ประธานกรรมการ
อธิบดีกรมไปรษณีย์โทรเลข	กรรมการ
เจ้ากรมการสื่อสารทหาร	กรรมการ
เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ	กรรมการ
ผู้แทนกระทรวงมหาดไทย	กรรมการ
ผู้อำนวยการองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย	กรรมการ
ผู้อำนวยการการสื่อสารแห่งประเทศไทย	กรรมการ
ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารความมั่นคงในวิทยุ	กรรมการและเลขานุการ

ฯลฯ

อย่างไรก็ตาม การทำงานในรูปของคณะกรรมการนั้นมีรูปแบบและลักษณะของการ
จัดตั้งต่าง ๆ กัน เช่น จัดตั้งขึ้นโดยมติของคณะรัฐมนตรี จัดตั้งขึ้นโดยรัฐมนตรีว่าการกระทรวง
ใดกระทรวงหนึ่ง จัดตั้งขึ้นโดยกฎหมาย เช่นพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน

คณะกรรมการที่จัดตั้งโดยมติของคณะรัฐมนตรี หรือรัฐมนตรีว่าการกระทรวง มีข้อ
บกพร่องประการหนึ่งคือ ...การทำงานของคณะกรรมการดังกล่าวจะเป็นเพียงการ เสนอแนะข้อ
คิดเห็นให้แก่คณะรัฐมนตรี หรือรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องอย่างเดียว แต่ไม่มีอำนาจที่จะบังคับให้หน่วย-
งานที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตามคำ เสนอแนะ ซึ่งแตกต่างจากคณะกรรมการที่จัดตั้งขึ้นโดยมีกฎหมาย
รองรับเช่นคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน เพราะคณะกรรมการ
ประเภทหลังมีอำนาจตามกฎหมายที่จะบังคับให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตามได้

เมื่อพิจารณาดูเค้าโครงของคณะกรรมการการสื่อสารแห่งชาติแล้ว ก็พอจะได้อธิบาย
ในลักษณะเบื้องต้นว่า หากคณะกรรมการดังกล่าวจัดตั้งขึ้นโดยมติคณะรัฐมนตรี ปัญหาที่จะมีความ
มากก็คือ การทำงานในลักษณะประสานงานและเสนอแนะนโยบายการจัดระบบการสื่อสารแก่คณะ-
รัฐมนตรีหรือรัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมเพียงอย่างเดียวอาจจะไม่เกิดประโยชน์อย่าง

เต็มที่ ทั้งนี้เพราะหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของไม่อาจปฏิบัติตามหากเห็นว่าหน่วยงานของตนจะเสียผลประโยชน์ แต่หากจัดตั้งขึ้นโดยมีกฎหมาย เช่นพระราชบัญญัติรองรับให้อำนาจในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ก็จะทำให้การวางนโยบายและจัดระเบียบกิจการสื่อสารของชาติรุกหน้าไปยิ่งขึ้น นอกจากนี้ บุคคลในคณะกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งซึ่งเป็นผู้แทนจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่มีลักษณะงานเกี่ยวข้องกับกิจการสื่อสารจะเกิดความรู้สึกเชื่อมั่นในการทำงาน ทั้งนี้เพราะได้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของคณะกรรมการในการพิจารณาวางนโยบายการสื่อสารของชาติ ซึ่งนโยบายส่วนหนึ่งก็ต้องเกี่ยวข้องกับอยู่กับหน่วยงานของตนอยู่ด้วย

โดยสรุปแล้ว การจัดตั้งคณะกรรมการการสื่อสารแห่งชาติจะสามารถแก้ปัญหาใหญ่ ๆ ได้ 3 ประการ คือ

1. ปัญหาของการที่ยังไม่มีหน่วยงานที่รับผิดชอบการจัดระบบสื่อสารพลเรือนอย่างจริงจัง ผิดจากระบบการสื่อสารของทหารตามที่ตกลงแล้วในบทที่ 3 คณะกรรมการดังกล่าว หากได้รับการจัดตั้งขึ้นโดยมีกฎหมายให้อำนาจอย่างเต็มที่ก็จะทำให้ระบบการสื่อสารฝ่ายพลเรือนเติบโตขึ้นอย่างมีระบบแบบแผนในไม่ช้า
 2. คณะกรรมการการสื่อสารแห่งชาติ จะช่วยแก้ปัญหาที่ กรมไปรษณีย์โทรเลขประสบอยู่ในปัจจุบันได้ นั่นคือ การยอมรับจากหน่วยงานการสื่อสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย การสื่อสารแห่งประเทศไทย บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย หรือแม้แต่หน่วยราชการต่าง ๆ ที่มีสายสื่อสารเฉพาะกิจของตนเอง
 3. ทั้งนี้ เมื่อจัดตั้งคณะกรรมการ การสื่อสารแห่งชาติขึ้นแล้ว ก็มีโอกาที่จะใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในกรมไปรษณีย์โทรเลขให้เกิดประโยชน์อย่างเต็มที่มากขึ้น
- เมื่อจัดตั้งคณะกรรมการ การสื่อสารแห่งชาติขึ้นแล้ว ก็จะทำให้มีหน่วยงานที่รับผิดชอบกิจการสื่อสารระดับนโยบายโดยตรง ซึ่งเป็นการจัดระบบบริหารกิจการสื่อสารของชาติที่ระเบียบเหมาะสม และในอนาคตถ้ามีความจำเป็นถึงขั้นที่จะต้องจัดตั้งกระทรวงการสื่อสารขึ้นรับผิดชอบกิจการสื่อสารของชาติ ก็น่าจะกระทำได้สะดวกมากขึ้น หรือถ้ายังไม่จำเป็นถึงขั้นที่จะต้องจัดตั้ง กระทรวงการสื่อสารขึ้น คณะกรรมการการสื่อสารแห่งชาติ ก็จะช่วยประหยัดงบประมาณค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้น จากการทำงานที่ระบบก้าวกายกัน เป็นต้น.