

บทที่ 5

วิเคราะห์ความรับผิดชอบทางแพ่งของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมาย ในประเทศคอมมอนลอว์และประเทศซีวิลลอว์

ในบทนี้จะเป็นเรื่องการวิเคราะห์ถึงปัญหาเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ความรับผิดชอบทางแพ่งของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมาย มาตรฐานของความระมัดระวัง และการฟ้องร้องผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายในส่วนที่เกี่ยวกับภาระการพิสูจน์ ตลอดจนเรื่องเกี่ยวกับข้อสัญญายกเว้นและจำกัดความรับผิดในประเทศคอมมอนลอว์และซีวิลลอว์ นอกจากนี้ ยังแสดงให้เห็นถึงหน้าที่ที่สำคัญประการหนึ่งของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายในประเทศคอมมอนลอว์ซึ่งเป็นหน้าที่ที่เป็นอิสระจากกฎหมายคอมมอนลอว์ เป็นหน้าที่อันเกิดขึ้นตามหลักอิกวิตี (equity rule) ซึ่งก็คือหน้าที่ที่ได้รับความไว้วางใจ (Fiduciary duties)

5.1 หลักเกณฑ์ความรับผิดชอบทางแพ่งของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมาย

ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายในประเทศต่าง ๆ จะมีสถานะเป็นส่วนหนึ่งของโครงสร้างการบริหารความยุติธรรมและกฎหมายปกครอง ซึ่งจะถูกควบคุมโดยบทบัญญัติของกฎหมายของแต่ละประเทศอันมีลักษณะเป็นกฎหมายมหาชน กฎหมายดังกล่าวแสดงถึงการควบคุมความประพฤติของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายและองค์กรควบคุมวิชาชีพกฎหมาย ข้อบังคับเกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมาย ข้อบังคับว่าด้วยจรรยาบรรณหรือมรรยาท นอกจากนี้ ยังกำหนดหน้าที่และพื้นฐานตลอดจนขอบเขตความรับผิดของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายอันเป็นนโยบายภายในองค์กรควบคุมผู้ประกอบวิชาชีพเอง ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายมีคุณลักษณะและบทบาทหน้าที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคม (Panayotis and Phoebus, 1978) ในการให้บริการทางวิชาชีพกฎหมาย ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายไม่เพียงแต่มีความรับผิดต่อองค์กรควบคุมวิชาชีพเท่านั้น ยังรวมถึงความรับผิดทางอาญาและความรับผิดทางแพ่งอีกด้วย

หลักเกณฑ์ความรับผิดชอบทางแพ่งของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายที่มีต่อลูกค้าอันเนื่องมาจากการให้บริการทางวิชาชีพกฎหมาย หลักเกณฑ์ความรับผิดชอบทางแพ่งในแต่ละประเทศอาจคล้ายคลึงกันหรือแตกต่างกันตามแต่ระบบกฎหมายของประเทศนั้น ๆ ซึ่งอาจ

แยกพิจารณาได้เป็นความรับผิดทางแพ่งในประเทศคอมมอนลอว์และความรับผิดทางแพ่งในประเทศซีวิลลอว์

5.1.1 หลักเกณฑ์ความรับผิดทางแพ่งในประเทศคอมมอนลอว์

หลักเกณฑ์ความรับผิดของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายในประเทศคอมมอนลอว์จะพิจารณาจากหน้าที่ของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายเป็นสำคัญ ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายจะมีความรับผิดก็ต่อเมื่อมีการฝ่าฝืนต่อหน้าที่ที่ตนพึงกระทำหรือละเว้นการกระทำ ที่มาหรือบ่อเกิดของหน้าที่ของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายก็คือสัญญาว่าจ้าง นอกจากนี้ ในกรณีที่ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายกระทำการแทนลูกความในธุรกรรมใด ๆ ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายย่อมมีหน้าที่ตามหลักของตัวแทน ซึ่งเป็นการขยายขอบเขตหน้าที่ของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายที่พึงมีต่อลูกความ การฝ่าฝืนต่อหน้าที่ตามสัญญาว่าจ้าง ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายต้องรับผิดต่อลูกความในทางสัญญา ในขณะที่เดียวกันผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายย่อมมีหน้าที่ตามกฎหมายที่เป็นอิสระจากสัญญาซึ่งก็คือหน้าที่ในการใช้ความระมัดระวัง (Duty of care) หากผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายฝ่าฝืนต่อหน้าที่ดังกล่าว ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายย่อมมีความรับผิดในทางละเมิดเช่นกัน

1) ความรับผิดทางสัญญา

หน้าที่ตามสัญญาของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายในประเทศคอมมอนลอว์แบ่งออกได้เป็น 2 ประเภท คือ หน้าที่ตามสัญญาโดยชัดแจ้ง และหน้าที่ตามสัญญาโดยปริยาย

1.1) หน้าที่ตามสัญญาโดยชัดแจ้ง สัญญาว่าจ้างจะกำหนดเงื่อนไขหรือข้อตกลงหรือสาระสำคัญหรือขอบเขตหน้าที่ของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายในการว่าจ้างไว้ ซึ่งผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายต้องปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้ตกลงกันไว้โดยชัดแจ้งไม่ว่าโดยวาจาหรือลายลักษณ์อักษร เพราะฉะนั้น ในกรณีที่ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายได้ยอมรับคำสั่งของลูกความ ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายมีหน้าที่อย่างเคร่งครัดในการกระทำการตามคำสั่งดังกล่าว และมีหน้าที่คลุมถึงการปกป้องผลประโยชน์ของลูกความตน ซึ่งถือว่าเป็นหน้าที่อันเป็นสาระสำคัญของสัญญา ในกรณีที่ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายกระทำการแทนลูกความ ในข้อตกลงสัญญามักจะกำหนดอำนาจในการกระทำการแทนลูกความ ซึ่งก่อให้เกิดหน้าที่ของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายที่จะต้องกระทำการตามอำนาจที่ได้รับมอบหมายจากลูกความด้วย รวมถึงหน้าที่ที่ต้องเชื่อฟังคำสั่งของลูกความ ส่วนวิธีการทำงานเป็นสิ่งที่อยู่ภายใต้ความรู้และความสามารถทางกฎหมายของตน ในการให้บริการทางวิชาชีพกฎหมายตามสัญญา ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายจะต้องให้บริการทางวิชาชีพด้วยตนเอง จะโอนงานที่ตนรับผิดชอบให้แก่ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายอื่นมิได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากลูกความ

1.2) หน้าที่ตามสัญญาโดยปริยาย ในสัญญาทุกประเภทอาจกล่าวได้ว่า ก่อให้เกิดหนี้ในสองลักษณะ หนี้ที่เกิดจากข้อตกลงที่แท้จริงและเจตนาของคู่สัญญาซึ่งอาจ แสดงให้ปรากฏด้วยวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษร เป็นหนี้หรือหน้าที่ตามสัญญาโดยชัดแจ้ง ในทางตรงกันข้าม ก็มีหนี้หรือหน้าที่ที่อนุมานจากพฤติกรรมการของคู่สัญญา เรียกว่า สัญญาโดย ปริยาย

ในประเทศอังกฤษและประเทศในเครือจักรภพ ถือว่าผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายมี หน้าที่ตามสัญญาโดยปริยายที่สำคัญก็คือ การให้บริการทางวิชาชีพกฎหมายโดยใช้ความระมัด ระวังและความชำนาญตามสมควร (reasonable skill and care) ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายจะ ต้องมีหน้าที่ดังกล่าวแม้ว่าจะไม่ได้กำหนดหน้าที่ดังกล่าวไว้ในสัญญาด้วยวาจาหรือลายลักษณ์ อักษรก็ตาม กฎหมายสัญญาของประเทศสหรัฐอเมริกายอมรับหลักของสัญญาโดยปริยายเช่น เดียวกับของประเทศอังกฤษและประเทศคอมมอนลอร์อื่น ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายใน ประเทศสหรัฐอเมริกามีหน้าที่ตามสัญญาโดยปริยายที่สำคัญคือ การใช้ความชำนาญและความรู้ ตามปกติ (ordinary skill and knowledge) ในการให้บริการทางวิชาชีพ

ในกรณีที่ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายในประเทศคอมมอนลอร์ไม่ใช้ความระมัดระวัง ตามสมควรอันเป็นหน้าที่ตามสัญญาโดยปริยาย ย่อมถือได้ว่าผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมาย ประมาทเลินเล่อในทางละเมิดเช่นกัน การวินิจฉัยความระมัดระวังของผู้ประกอบวิชาชีพ กฎหมายและการชดใช้ความเสียหายเป็นหลักเกณฑ์เดียวกันกับความประมาทเลินเล่อในทาง ละเมิด

ในกรณีที่ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายฝ่าฝืนหน้าที่ตามสัญญา ลูกความย่อมมีสิทธิ ฟ้องร้องให้ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายให้รับผิดชอบชดใช้ค่าเสียหายทางสัญญา หรือบางกรณีอาจ จะบอกเลิกสัญญาได้ถ้าการทำผิดสัญญาหรือไม่ชำระหนี้เป็นข้อสาระสำคัญของสัญญา

2) ความรับผิดชอบในทางละเมิด

หลักความรับผิดชอบในทางละเมิดของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายในประเทศ สหรัฐอเมริกามีความคล้ายคลึงกันกับหลักความรับผิดชอบในทางละเมิดของผู้ประกอบวิชาชีพ กฎหมายในประเทศอังกฤษและประเทศคอมมอนลอร์อื่น ๆ โดยถือว่าผู้ประกอบวิชาชีพ กฎหมายมีหน้าที่ที่ต้องใช้ความระมัดระวัง (Duty of Care) มิให้เกิดความเสียหายแก่บุคคลอื่น หน้าที่ดังกล่าวเป็นหน้าที่อันเป็นอิสระจากสัญญา เป็นหน้าที่ที่กฎหมายกำหนดขึ้น บุคคลที่ ประกอบวิชาชีพกฎหมายจำต้องใช้ความระมัดระวังนั้นได้แก่ บุคคลที่มีความสัมพันธ์ใกล้ชิด อย่างเพียงพอ โดยไม่จำกัดเฉพาะลูกความซึ่งเป็นบุคคลที่มีความผูกพันตามสัญญากับ ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมาย รวมถึงบุคคลที่ได้มีความสัมพันธ์ทางสัญญากับผู้ประกอบวิชาชีพ กฎหมายอันเป็นไปตามหลักเพื่อนบ้าน (neighbour principle)

ในประเทศคอมมอนลอว์ถือว่า หน้าที่ใช้ความระมัดระวังในทางละเมิดเป็นหน้าที่ เดียวกันกับหน้าที่ตามข้อสัญญาโดยปริยาย เพียงแต่ขอบเขตของความระมัดระวังจะแตกต่างกัน หน้าที่ตามสัญญาโดยปริยายเป็นหน้าที่ที่ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายต้องมีต่อลูกค้าในฐานะ เป็นคู่สัญญาอันเป็นหน้าที่ที่ผูกพันระหว่างคู่สัญญาตามหลัก "privity of contract" ส่วนหน้าที่ ในการใช้ความระมัดระวังในทางละเมิดเป็นหน้าที่ที่กฎหมายกำหนดให้บุคคลในสังคมพึงใช้ ความระมัดระวังมิให้เกิดความเสียหายแก่บุคคลอื่น แม้นั้นจะมีได้สัญญาต่อกันก็ตาม ดังนั้น ในกรณีที่ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายฝ่าฝืนต่อหน้าที่ตามสัญญาโดยปริยาย ในขณะที่เดียวกัน ย่อมถือได้ว่าเป็นการฝ่าฝืนต่อหน้าที่ที่ต้องใช้ความระมัดระวังอันเป็นหน้าที่ตามกฎหมายซึ่งเป็น หน้าที่ในทางกฎหมายละเมิด การฝ่าฝืนต่อหน้าที่ในการใช้ความระมัดระวังดังกล่าวย่อมถือว่า ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายมีความรับผิดชอบในทางความประมาทเลินเล่อ หน้าที่ในทางละเมิดจึง ครอบคลุมถึงหน้าที่ในการใช้ความระมัดระวังตามสัญญาอันเป็นหน้าที่คาบเกี่ยวกัน เพราะ ฉะนั้น ประเทศที่ใช้ระบบกฎหมายคอมมอนลอว์ต่างยอมรับแนวความคิดที่ว่า ผู้ประกอบวิชาชีพ กฎหมายที่ประมาทเลินเล่อไม่ใช้ความระมัดระวังมีความรับผิดชอบต่อลูกค้าของตนทั้งทางสัญญา และทางละเมิดร่วมกัน (Concurrent Liability) ซึ่งเป็นผลสืบเนื่องมาจากการพัฒนาหลัก กฎหมายละเมิดให้กว้างขวางขึ้นกว่าแต่ก่อนและนำไปใช้ได้กับทุกกรณี โดยไม่คำนึงว่ามีความ สัมพันธ์ทางสัญญากับผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายหรือไม่ บุคคลที่สามแม้จะไม่มีความสัมพันธ์ ทางสัญญากับผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายอาจฟ้องร้องให้ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายรับผิดชอบใน การประกอบวิชาชีพกฎหมายให้แก่ลูกค้าของตนโดยปราศจากความระมัดระวังอันเป็นเหตุให้ ลูกค้าและบุคคลที่สามได้รับความเสียหายก็ได้

ในการวินิจฉัยหน้าที่ในการใช้ความระมัดระวังตามสัญญาโดยปริยายหรือตาม กฎหมายของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายในประเทศคอมมอนลอว์ ศาลคอมมอนลอว์จะกำหนด ความระมัดระวังของวิญญูชนผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายเป็นมาตรฐานเปรียบเทียบกับจำเลย ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายในสถานการณ์เดียวกัน ซึ่งศาลจะไม่ใช้ความระมัดระวังของวิญญูชน (reasonable man) ทั้งนี้ เพราะผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายเป็นผู้มีความรู้ความสามารถทาง กฎหมายซึ่งได้รับจากการศึกษาอบรมความรู้ทางกฎหมายมาโดยเฉพาะ ย่อมมีความระมัดระวัง มากกว่าบุคคลธรรมดาซึ่งมิได้มีความรู้ทางกฎหมายดังกล่าว ดังนั้น แนวทางในการวินิจฉัย ความระมัดระวังของผู้ประกอบวิชาชีพก็คือ จะวินิจฉัยโดยอิงกับมาตรฐานความระมัดระวังและ ความชำนาญที่เหมาะสมของสมาชิกผู้ประกอบวิชาชีพซึ่งมีฐานะและตำแหน่งเช่นเดียวกับ จำเลย และขนาดหรือระดับของมาตรฐานแห่งความระมัดระวังและความชำนาญ (Degree of Care and Skill) อันผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายจะต้องใช้ในการปฏิบัติงานในวิชาชีพนั้น ใน ประเทศอังกฤษถือว่าผู้ประกอบวิชาชีพไม่จำเป็นต้องใช้ความระมัดระวังและความชำนาญเกินกว่า ธรรมดาหรือสูงเกินกว่าความระมัดระวังและความชำนาญที่ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายทั่วไป ควรจะมีมาตรฐานของความระมัดระวังนี้ไม่ว่าจะเป็นมาตรฐานในทางสัญญาหรือทางละเมิด

เป็นมาตรฐานของความระมัดระวังเดียวกัน ในประเทศสหรัฐอเมริกาถือว่าผู้ประกอบวิชาชีพ กฎหมายจะต้องมีความระมัดระวังในระดับต่ำที่สุดของวิญญูชนผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายพึงมี

ในกรณีที่ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายอ้างตนเองว่าเป็นผู้มีความเชี่ยวชาญในทาง กฎหมายสาขาใดสาขาหนึ่ง ศาลในประเทศอังกฤษวินิจฉัยความระมัดระวังของจำเลยซึ่งเป็นผู้ เชี่ยวชาญทางกฎหมายนั้นโดยมาตรฐานของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายซึ่งมีความสามารถและ เป็นผู้เชี่ยวชาญตามสมควรในสาขากฎหมายที่จำเลยได้แสดงตนว่าเป็นผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งศาลใน ประเทศสหรัฐอเมริกายอมรับแนวคิดที่ว่าควรจะนำเอามาตรฐานความระมัดระวังที่สูงกว่ามาใช้ กับผู้เชี่ยวชาญทางกฎหมาย โดยถือว่าผู้เชี่ยวชาญทางกฎหมายจะต้องใช้ความชำนาญ ความ ระมัดระวัง และความเพียรพยายามในความเชี่ยวชาญของตน โดยเปรียบเทียบกับความชำนาญ และความระมัดระวังของผู้เชี่ยวชาญทั่วไปในสาขาเดียวกันซึ่งอยู่ในสถานการณ์เดียวกันกับตน

ในกรณีที่โจทก์จะได้รับการเยียวยาความเสียหายอันเนื่องมาจากความผิดของ ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายนั้น โจทก์จะต้องพิสูจน์ให้เห็นว่าความเสียหายดังกล่าวเป็นผลจาก การกระทำหรือการละเว้นการกระทำของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายอันเป็นไปตามหลักความ สัมพันธ์ระหว่างการกระทำและผล ความสัมพันธ์ระหว่างการกระทำและผลจึงเป็นสิ่งที่เกี่ยว ข้องกันระหว่างความผิดกับความเสียหายที่แท้จริง ซึ่งหลักการพิสูจน์ความสัมพันธ์ระหว่างการ กระทำและผลในความผิดเกี่ยวกับการประกอบวิชาชีพกฎหมายไม่แตกต่างไปจากหลักการและ การพิสูจน์ความสัมพันธ์ระหว่างการกระทำและผลในความประมาทเลินเล่อทั่ว ๆ ไป และความเสียหายที่พิสูจน์ได้ต้องมีใช้ความเสียหายที่ไกลกว่าเหตุ (too remote)

ในประเทศอังกฤษ ศาลใช้ความสัมพันธ์ระหว่างการกระทำและผลตามหลัก "But for" อันมีลักษณะเป็นการคาดเดาว่าผลที่เกิดขึ้นควรจะเป็นอย่างไรหากผู้ประกอบวิชาชีพ กฎหมายมิได้ประมาทเลินเล่อ ซึ่งมีหลักว่า

"ความเสียหายจะไม่เกิดขึ้นเว้นแต่จะมีความประมาทเลินเล่อของจำเลย ถ้าไม่มี ความประมาทเลินเล่อของจำเลย ความเสียหายก็จะไม่เกิดขึ้น แต่ถ้าปรากฏว่าความเสียหาย จะเกิดขึ้นเช่นเดียวกัน แม้ว่าจะไม่มีความประมาทเลินเล่อของจำเลย กรณีเช่นนี้ถือว่าความประมาท เลินเล่อของจำเลยมิใช่เป็นเหตุของความเสียหาย"

ในประเทศสหรัฐอเมริกา ทฤษฎีพื้นฐานในการวินิจฉัยความสัมพันธ์ระหว่างการ กระทำและผลก็คือ หลักความใกล้ชิด (Proximate Cause) โดยถือว่าการกระทำความผิดของ ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายต้องเป็นเหตุใกล้ชิดกับความเสียหายที่โจทก์ได้รับ ดังนั้น ผู้ประกอบ วิชาชีพกฎหมายจะไม่มี ความรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ อันเป็นผลของการกระทำและละเว้น การกระทำของตน เว้นแต่ความเสียหายเป็นเหตุใกล้ชิดกับการกระทำและการละเว้นการกระทำ อันเป็นความประมาทเลินเล่อ ทั้งนี้ เพื่อจำกัดความเสียหายมิให้ไกลเกินไปกว่าการกระทำอัน เป็นความประมาทเลินเล่อ

ในการที่โจทก์จะได้รับค่าเสียหายจากผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายอันเนื่องมาจากการประพฤติผิดหน้าที่นั้น โจทก์ไม่เพียงแต่แสดงให้เห็นว่าการฝ่าฝืนหน้าที่ของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายเป็นเหตุที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่โจทก์เท่านั้น แต่จะต้องแสดงให้เห็นว่าความเสียหายนั้นสามารถคาดเห็นได้ด้วย หากความเสียหายที่โจทก์หรือลูกความได้รับเป็นสิ่งที่คาดเห็นไม่ได้แล้ว ย่อมถือได้ว่าความเสียหายไกลเกินกว่าเหตุ ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายจึงไม่ต้องชดใช้ค่าเสียหายให้แก่ลูกความของตน และศาลคอมมอนลอว์จะวินิจฉัยความเสียหายที่โจทก์ได้รับไม่จำกัดเฉพาะความเสียหายที่คาดเห็นได้ในขณะทำสัญญาอันเป็นความเสียหายจากการที่ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายฝ่าฝืนสัญญา ศาลได้ขยายขอบเขตความคาดเห็นได้ทางสัญญาให้เป็นไปตามหลักในทางละเมิด คือ ใช้ความคาดเห็นถึงความเสียหายในเวลาที่มีการฝ่าฝืนสัญญาหรือมีการฝ่าฝืนหน้าที่

5.1.2 หลักเกณฑ์ความรับผิดทางแพ่งในประเทศซีวิลลอว์

ในการวินิจฉัยความรับผิดทางแพ่งของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายในประเทศซีวิลลอว์ จะต้องพิจารณาจากบทบัญญัติตามที่กฎหมายบัญญัติไว้ ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายอาจมีความรับผิดทางสัญญาหากมิได้มีการปฏิบัติชำระหนี้ตามสัญญาหรือข้อตกลงกันระหว่างคู่สัญญา และอาจมีความรับผิดทางละเมิดหากการกระทำหรือการละเว้นการกระทำของตนกฎหมายบัญญัติให้ต้องรับผิด

1) ความรับผิดทางสัญญา

ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายและลูกความของตนตามประมวลกฎหมายแพ่งเยอรมันเป็นความผูกพันกันตามสัญญาบริการ (dienstverträge) ซึ่งเป็นสัญญาที่คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งรับรองว่าจะให้บริการตามที่ตกลงกันไว้ และคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งรับรองว่าจะชำระค่าตอบแทนตามที่ตกลงกัน ซึ่งเป็นความสัมพันธ์หลักระหว่างผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายและลูกความ ลักษณะของสัญญาบริการตามประมวลกฎหมายแพ่งเยอรมันบัญญัติไว้ในมาตรา 611 ซึ่งสามารถใช้กับการบริการทุกประเภท ในประเทศไทย ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์มิได้มีบทบัญญัติในเรื่องสัญญาบริการไว้ บทบัญญัติที่นำมาปรับใช้คือ สัญญาจ้างทำของตามมาตรา 587 ทั้งนี้ เพราะสัญญาจ้างทำของมุ่งคำนึงถึงผลสำเร็จของงานและการที่ผู้รับจ้างไม่อยู่ในบังคับบัญชาของผู้จ้างเป็นสำคัญ และผลสำเร็จของงานไม่จำเป็นต้องเป็นงานที่เห็นประจักษ์ เช่น ตึก อาคาร สะพาน ฯลฯ ก็ได้ แม้แต่ผลงานที่ไม่เห็นประจักษ์หรือมิใช่เป็นวัตถุที่เป็นรูปร่าง เช่น สัญญาจ้างออกแบบ สัญญาจ้างทนายความ เป็นต้น ก็ล้วนจัดเป็นสัญญาจ้างทำของทั้งสิ้น

กฎหมายเยอรมันนั้นมีบทบัญญัติในเรื่องสัญญาจ้างทำของดังบัญญัติไว้ในประมวลกฎหมายแพ่งเยอรมัน มาตรา 631 มีความว่า

By a contract for work, the contract is bound to produce the work promised and the customer is bound to pay the remuneration agreed upon.

The object of the contract for work may be either the production or alteration of a thing, or any other result to be brought about by labour or performance of service.

สัญญาจ้างทำของหรือสัญญาจ้างผลิต (Werkvertrag) เป็นสัญญาที่คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งเรียกว่า ผู้รับจ้าง (Unternehmer) สัญญาว่าจะผลิตงานให้ และคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งเรียกว่า ลูกค้า (besteller) สัญญาว่าจะชำระค่าจ้างสำหรับงานนั้น วัตถุประสงค์ของสัญญาจ้างทำของคือ ผลผลิตหรือการเปลี่ยนแปลงแก้ไขสิ่งของ วัตถุ หรือการใช้แรงงาน หรือการให้บริการที่ก่อให้เกิดผลดังกล่าว เป็นการพิจารณาถึงความสำเร็จของงานที่แน่นอนหรือเห็นประจักษ์เป็นสำคัญ ดังนั้น กฎหมายเยอรมันจึงถือว่าสัญญาจ้างผู้ประกอบการวิชาชีพกฎหมายเป็นสัญญาบริการ เพราะผู้ประกอบการวิชาชีพกฎหมายไม่ต้องรับผิดชอบในผลสำเร็จที่แน่นอนหรือเห็นประจักษ์ (certain result)

ในบางกรณีหากผู้ประกอบการวิชาชีพกฎหมายกระทำการแทนลูกค้า ในระบบซีวิลลอว์ถือว่าผู้ประกอบการวิชาชีพกฎหมายมีหน้าที่ตามหลักกฎหมายตัวแทนด้วย เช่น ต้องกระทำการตามคำสั่งของตัวการภายในขอบอำนาจที่ตัวการมอบหมายไว้

ผู้ประกอบการวิชาชีพกฎหมายในประเทศเยอรมันจะต้องให้บริการทางวิชาชีพกฎหมายด้วยตัวเอง (personally) เว้นแต่จะขัดแย้งกับข้อตกลงระหว่างผู้ประกอบการวิชาชีพกฎหมายและลูกค้า ซึ่งเป็นหลักการเดียวกันกับผู้ประกอบการวิชาชีพกฎหมายในประเทศคอมมอนลอว์ ผู้ประกอบการวิชาชีพกฎหมายต้องรับผิดชอบเมื่อมอบหมายให้บุคคลอื่นจัดการเกี่ยวกับคดีหรือเรื่องที่ตนได้รับมอบหมายโดยปราศจากอำนาจตามสัญญาอย่างชัดแจ้งหรือโดยปริยาย ทั้งนี้ เนื่องจากความสัมพันธ์ระหว่างลูกค้าและผู้ประกอบการวิชาชีพกฎหมายนั้นเป็นลักษณะของความไวใจ และความรับผิดชอบของผู้ประกอบการวิชาชีพกฎหมายในกรณีข้างต้นจึงเป็นความรับผิดชอบส่วนตัว (personal liability) มิใช่ความรับผิดชอบเนื่องจากความผิดของบุคคลอื่น ซึ่งกรณีนี้คล้ายกับหลักกฎหมายตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ของไทย กล่าวคือ กรณีของการจ้างผู้ประกอบการวิชาชีพเพื่อให้บริการทางวิชาชีพกฎหมาย ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของการให้ความเห็นทางกฎหมาย การร่างเอกสารสัญญา การว่าความ ตามบทบัญญัติในเรื่องจ้างทำของ มาตรา 607 ซึ่งวางหลักไว้ว่า หากสาระสำคัญของสัญญานั้นจะอยู่ที่ความรู้ความสามารถของตัวผู้รับจ้าง ผู้รับจ้างไม่สามารถจะเอาการที่รับจ้างทั้งหมดหรือแบ่งการแต่บางส่วนไปให้ผู้รับจ้างช่วงทำอีกทอดหนึ่ง ซึ่งในการว่าจ้างผู้ประกอบการวิชาชีพกฎหมายนั้น ลูกค้ามักจะคำนึงถึงความสามารถเฉพาะตัวของผู้ประกอบการวิชาชีพกฎหมายประกอบกับความไวใจและความ

เชื่อถือในตัวผู้ประกอบการวิชาชีพกฎหมายเอง แต่ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับเจตนาและความยินยอมของ ลูกความด้วย ในเรื่องตัวแทนก็บัญญัติหลักในทำนองเดียวกันไว้ในมาตรา 808 ที่ว่า ตัวแทน ต้องทำการด้วยตนเอง เว้นแต่จะมีอำนาจให้ตัวแทนช่วงทำการได้ ในการว่าความผู้ประกอบการ วิชาชีพกฎหมายมีความผูกพันตามสัญญาตัวแทนด้วย เนื่องจากเป็นผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ ดำเนินการใด ๆ แทนลูกความในศาลหรือการดำเนินการใด ๆ แทนลูกความ เช่น การจดทะเบียนหุ้นส่วนบริษัท การทำนิติกรรมต่าง ๆ แทนลูกความ การบังคับชำระหนี้ การบอกเลิก สัญญา เป็นต้น และหากลูกความมิได้มอบอำนาจให้ผู้ประกอบการวิชาชีพกฎหมายตั้งตัวแทนช่วง ได้ ผู้ประกอบการวิชาชีพกฎหมายย่อมมีความรับผิดชอบในการฝ่าฝืนหน้าที่ตามสัญญาตัวแทน แม้ว่า งานที่ตัวแทนช่วงดำเนินการไปนั้นจะเป็นผลสำเร็จก็ตาม ส่วนความเสียหายในเรื่องการฝ่าฝืน หน้าที่นั้นเป็นอีกประเด็นหนึ่ง

ประเทศซีวิลลอว์ถือว่าสัญญาก่อให้เกิดหนี้ระหว่างคู่สัญญาและการที่ให้หนี้ระหว่าง คู่สัญญาสิ้นสุดลงก็โดยการชำระหนี้ ดังนั้น ผู้ประกอบการวิชาชีพกฎหมายจึงมีหน้าที่หรือหน้าที่ที่จะ ต้องชำระหนี้หรือให้บริการทางวิชาชีพกฎหมายตามที่ตกลงกัน หากผู้ประกอบการวิชาชีพ กฎหมายไม่ชำระหนี้ตามสัญญา ผู้ประกอบการวิชาชีพกฎหมายต้องรับผิดชอบต่อลูกความ

ในประเทศเยอรมัน ลูกหนี้โดยปกติต้องรับผิดชอบต่อการไม่ชำระหนี้ของตน ซึ่งการไม่ ชำระหนี้ของลูกหนี้ก็เนื่องมาจากการกระทำหรือพฤติกรรมของลูกหนี้ และการกระทำหรือ พฤติกรรมนั้นเป็นความผิด (culpable) อันเป็นไปตามหลักที่เรียกว่า หลักความผิด (principle of fault) ประมวลกฎหมายแพ่งเยอรมันได้บัญญัติเรื่องความผิดไว้ในมาตรา 276 ซึ่งวางหลัก ไว้ว่าลูกหนี้มีความรับผิดชอบสำหรับการกระทำโดยเจตนา (wilful conduct) และความประมาท เลินเล่อ เพราะฉะนั้นลูกหนี้มีความรับผิดชอบในการชำระค่าเสียหายก็เมื่อลูกหนี้ไม่ชำระหนี้ตาม ปกติแห่งมูลหนี้ และลูกหนี้มีความผิดตามมาตรา 276 ที่วางหลักให้ลูกหนี้มีความรับผิดชอบ สำหรับการไม่ใช้ความระมัดระวังซึ่งเป็นความประมาทเลินเล่อ และการกระทำโดยจงใจไม่ชำระ หนี้นั้น บทบัญญัติตามมาตรา 276 ถือเป็นบทหลักที่ปรับใช้ได้โดยทั่วไป รวมถึงหนี้ละเมิด ด้วย ซึ่งต่างจากกฎหมายของแองโกลอเมริกัน และกฎหมายคอมมอนลอว์ ในประเทศอังกฤษ หาได้ยึดถือหลักความผิดของลูกหนี้ไม่ เมื่อคู่สัญญาตกลงทำสัญญาแล้ว ก็ย่อมต้องรับผิดชอบ ในการที่จะต้องปฏิบัติตามสัญญาโดยเคร่งครัด หากคู่สัญญาไม่ปฏิบัติตามสัญญาก็จะอ้างว่าตน ได้ใช้ความพยายามเต็มที่ที่จะชำระหนี้ให้ถูกต้องครบถ้วนแล้วเพื่อให้ตนพ้นจากความรับผิดหา ได้ไม่ ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ของไทย การที่ลูกหนี้ไม่ชำระหนี้ตามมูลหนี้ หรือ ชำระหนี้ตรงตามความประสงค์แห่งมูลหนี้ โดยปกติลูกหนี้จะต้องรับผิดชอบโดยไม่คำนึงถึงความ จงใจหรือประมาทเลินเล่อในการไม่ชำระหนี้ ดังนั้น หากผู้ประกอบการวิชาชีพกฎหมายไม่ชำระหนี้ หรือชำระหนี้ไม่ถูกต้องตามความประสงค์อันแท้จริงแห่งมูลหนี้ ผู้ประกอบการวิชาชีพกฎหมายต้อง รับผิดชอบโดยไม่จำเป็นต้องคำนึงว่าผู้ประกอบการวิชาชีพกฎหมายมีความผิด เว้นแต่ในกรณีที่กฎหมาย บัญญัติให้ผู้ประกอบการวิชาชีพกฎหมายใช้ความระมัดระวังในการชำระหนี้ เช่น ตามประมวล

กฎหมายแพ่งและพาณิชย์มาตรา 807 ซึ่งบัญญัติให้ตัวแทนต้องทำตามคำสั่งของตัวการโดยใช้ความระมัดระวัง และหากมีความเสียหายใด ๆ เพราะความประมาทเลินเล่อของตัวแทน ตัวแทนจำต้องรับผิดชอบตามมาตรา 818

ในการชำระหนี้ของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายตามสัญญาหนี้ กฎหมายเยอรมันได้วางหลักให้ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายจะต้องชำระหนี้ด้วยความสุจริต ตามประมวลกฎหมายแพ่งเยอรมัน มาตรา 242 ซึ่งบัญญัติให้ลูกหนี้มีหน้าที่ต้องชำระหนี้โดยสุจริต ทั้งนี้ ให้คำนึงถึงธรรมเนียมปฏิบัติด้วย มาตราดังกล่าวเป็นที่มาของมาตรา 5 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ของไทย

มาตรา 242 เป็นบทบัญญัติเป็นบทบัญญัติที่สำคัญในโครงสร้างกฎหมายสัญญาเยอรมัน และได้ถูกนำไปใช้ในการตีความสัญญาที่ได้จัดทำขึ้น และก่อให้เกิดหน้าที่ต่าง ๆ มากมายสำหรับคู่สัญญา รวมถึงหน้าที่ต้องใช้ความระมัดระวัง หน้าที่ในการจัดการลักษณะและรูปแบบการชำระหนี้ และยังใช้เป็นการควบคุมการใช้สิทธิของบุคคลในกรณีที่บุคคลผู้ใช้สิทธิจะได้รับประโยชน์จากสิทธิ แต่เมื่อคำนึงถึงขนบธรรมเนียมและจารีตประเพณีประกอบด้วย ถ้าการใช้สิทธินั้นก่อให้เกิดความเดือดร้อนแก่ผู้อื่นเกินกว่าที่ควรจะเป็นตามปกติธรรมดาของการใช้สิทธิแล้ว ก็ถือว่าเป็นการใช้สิทธิโดยไม่สุจริต และต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่บุคคลอื่น

ในกรณีที่มีการไม่ปฏิบัติตามการชำระหนี้ ในหลักกฎหมายเยอรมัน การบังคับชำระหนี้โดยเฉพาะเจาะจงเป็นวิธีแก้ไขสำหรับการไม่ชำระหนี้ที่สำคัญ ในบทบัญญัติเรื่องหนี้ตามมาตรา 241 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งเยอรมัน ซึ่งบัญญัติให้เจ้าหนี้นิยมมีสิทธิที่จะเรียกให้ลูกหนี้ชำระหนี้ ซึ่งการบังคับชำระหนี้อาจกระทำโดยคำพิพากษาสั่งให้ชำระหนี้และการจะบังคับให้ลูกหนี้ชำระหนี้ก็ต่อเมื่อการชำระหนี้ยังคงเป็นไปได้ ทำนองเดียวกับกับสภาพแห่งหนี้เปิดช่องให้มีการชำระหนี้ตามสัญญาได้ หากไม่สามารถบังคับชำระหนี้โดยเฉพาะเจาะจงได้ เจ้าหนี้นิยมมีสิทธิเรียกค่าเสียหายหรือเลิกสัญญาแทนการชำระหนี้โดยเฉพาะเจาะจง ซึ่งเป็นหลักการเดียวกันกับการบังคับชำระหนี้ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ของไทย มาตรา 213 และหากไม่สามารถบังคับชำระหนี้โดยเฉพาะเจาะจง เจ้าหนี้นิยมมีสิทธิเรียกค่าเสียหาย นอกจากนี้ การที่ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายไม่ชำระหนี้ตามสัญญา ลูกความนิยมมีสิทธิเลิกสัญญาและเรียกค่าเสียหายจากผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายได้ ซึ่งต่างจากประเทศคอมมอนลอว์ที่ถือว่าค่าเสียหายเป็นการเยียวยาแก้ไขความเสียหายทางสัญญาที่สำคัญ

หลักในการเรียกค่าเสียหายตามกฎหมายเยอรมันถือว่า หลักค่าเสียหายไม่มีความแตกต่างระหว่างความรับผิดชอบตามสัญญาและความรับผิดชอบอันมิใช่สัญญา (non-contractual claim) อย่างไรก็ตาม ความเสียหายอันเนื่องมาจากความรับผิดชอบทางสัญญาจะต้องมีความสัมพันธ์กับการกระทำของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายด้วย หรือมีความสัมพันธ์ระหว่างเหตุและ

ผล เช่นเดียวกับขอบเขตของความรับผิดชอบที่ผู้กระทำละเมิดจะรับผิดชอบในการกระทำผิด โดยมีขอบด้วยกฎหมายของตนก็ต่อเมื่อมีความสัมพันธ์ระหว่างการกระทำและผล ซึ่งตามกฎหมายเยอรมันถือหลักความสัมพันธ์ระหว่างการกระทำและผลในทางสัญญาและละเมิด โดยอาศัยหลักเกณฑ์ ของทฤษฎีที่เรียกว่า มูลเหตุที่เหมาะสม (Adequate Cause) ซึ่งจำเลยต้องรับผิดชอบในความเสียหายก็ต่อเมื่อการกระทำของจำเลยอยู่ในลักษณะที่เหมาะสมที่จะนำไปสู่ความเสียหายที่เกิดขึ้นในลักษณะปกติของชีวิต (The normal rules of life) โดยไม่คำนึงว่าจำเลยสามารถสังเกตเห็นผลหรือไม่

สำหรับหลักเรียกค่าเสียหายอันเนื่องมาจากการไม่ชำระหนี้ นั้น ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ของไทย มาตรา 222 ได้วางหลักให้ลูกความได้รับค่าเสียหายซึ่งเป็นการเรียกเอาค่าเสียหายหรือค่าสินไหมทดแทนอันเป็นผลโดยตรงหรือผลธรรมดาอันเกิดแต่การไม่ชำระหนี้ หรืออีกนัยหนึ่งเป็นค่าเสียหายที่ทุกคนอาจคาดเห็นได้ว่าจะเกิดขึ้นถ้าไม่ชำระหนี้ นั้น ๑ อย่างไรก็ตาม ลูกความสามารถเรียกค่าเสียหายอันเกิดแต่พฤติการณ์พิเศษ (special circumstance) หากผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายได้คาดหมายหรือควรจะได้คาดเห็นในพฤติการณ์พิเศษนั้นแล้ว

2) ความรับผิดทางละเมิด

ความรับผิดทางละเมิดในประเทศซีวิลลอว์จะบัญญัติหลักเกณฑ์ของความรับผิดทางละเมิดไว้เป็นหลักทั่วไป ถ้ามีข้อเท็จจริงใดเข้าหลักเกณฑ์ดังกล่าวก็ปรับบทได้ว่าเป็นละเมิดและเรียกให้ชดใช้เยียวยาได้ ซึ่งต่างจากกฎหมายลักษณะละเมิดของคอมมอนลอว์ ซึ่งเป็นการกำหนดความรับผิดเฉพาะเรื่องในฐานะต่าง ๆ (specific type of tort) แม้แต่ความรับผิดเพื่อการกระทำโดยประมาทเลินเล่อก็เป็นความรับผิดฐานหนึ่งเท่านั้น แต่ละฐานจึงเป็นเอกเทศไม่ปะปนกัน ตามหลักทั่วไปของกฎหมายละเมิดของประเทศซีวิลลอว์ถือว่าความรับผิดทางละเมิดนั้นอยู่บนพื้นฐานของความผิด (fault) ซึ่งหมายถึง การจงใจ (dolus) หรือประมาทเลินเล่อ (culpa) ล่วงสิทธิของบุคคลอื่น ความรับผิดที่อยู่บนพื้นฐานของความผิด (liability based on fault) เห็นได้จากหลักเกณฑ์ทั่วไปในประมวลกฎหมายแพ่งเยอรมัน มาตรา 823 และประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ของไทย มาตรา 420 เป็นต้น

หลักเกณฑ์ที่ถือว่าการกระทำใดเป็นการละเมิดตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ของไทยนั้น พิจารณาได้จากมาตรา 420 ซึ่งบัญญัติว่า

“ผู้ใดจงใจหรือประมาทเลินเล่อทำต่อบุคคลอื่นโดยผิดกฎหมาย ให้เขาเสียหายถึงแก่ชีวิตก็ดี แก่ร่างกายก็ดี อนามัยก็ดี เสรีภาพก็ดี ทรัพย์สินหรือสิทธิอย่างหนึ่งอย่างใดก็ดี ท่านว่าผู้นั้นทำละเมิด จำต้องใช้ค่าสินไหมทดแทนเพื่อการนั้น”

มาตรา 420 นี้ มีที่มาจากประมวลกฎหมายแพ่งเยอรมัน มาตรา 823 วรรคแรก ซึ่งเป็นบทหลักของความรับผิดชอบทางละเมิดในประเทศเยอรมัน ซึ่งหลักเกณฑ์ความรับผิดชอบมีความคล้ายคลึงกัน กล่าวโดยสรุปคือ

2.1) มีการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อ ความรับผิดชอบทางละเมิด ต้องมีการกระทำ ซึ่งการกระทำตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 420 คือการเคลื่อนไหวของร่างกายที่อยู่ในบังคับของจิตใจ และยังหมายความรวมถึงการงดเว้นไม่กระทำ (omission) อีกด้วย การงดเว้นการกระทำที่ถือว่าเป็นการกระทำนั้นต้องเป็นการงดเว้นหรือละเว้นไม่ทำการที่มีหน้าที่ต้องทำเพื่อป้องกันมิให้เกิดความเสียหายขึ้น หน้าที่นั้นอาจเกิดขึ้นจากหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด หรือหน้าที่ตามสัญญา หรือเกิดจากความสัมพันธ์ทางข้อเท็จจริงที่มีอยู่ระหว่างผู้งดเว้นกับผู้เสียหาย หรือโดยหน้าที่ตามวิชาชีพ ซึ่งหน้าที่ในทางวิชาชีพนั้นก็คือหน้าที่ตามสัญญาระหว่างผู้ประกอบการวิชาชีพกฎหมายกับลูกความ

การกระทำที่จะเข้าองค์ประกอบความรับผิดชอบทางละเมิดต้องเป็นการกระทำหรือละเว้นการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออันเป็นสภาพทางจิตใจของผู้กระทำ ซึ่งเป็นองค์ประกอบที่สำคัญของละเมิด อันเป็นสิ่งที่แสดงให้เห็นถึงพื้นฐานความรับผิดชอบทางละเมิดนั้นตั้งอยู่บนพื้นฐานของความผิด การกระทำที่ถือว่าเป็นความผิดจึงหมายถึงการทำให้เสียหายแก่สิทธิของบุคคลอื่นโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อ ซึ่งประเทศเยอรมันก็ยอมรับหลักความผิดเช่นเดียวกัน

ตามหลักกฎหมายไทย การกระทำโดยจงใจเป็นการกระทำโดยรู้สำนึกถึงผลเสียหายที่จะเกิดจากการกระทำของตน ส่วนผลเสียหายที่จะเกิดขึ้นมากน้อยเพียงใดไม่สำคัญ การกระทำโดยประมาทเลินเล่อหมายความถึงการกระทำโดยไม่จงใจ กระทำโดยขาดความระมัดระวังซึ่งบุคคลในภาวะเช่นนั้นจักต้องมีตามวิสัยหรือพฤติการณ์ และผู้กระทำอาจใช้ความระมัดระวังเท่ากับบุคคลที่อยู่ในภาวะเช่นเดียวกันกับผู้กระทำพึงใช้ความระมัดระวังได้ แต่ผู้กระทำหาได้ใช้ไม่ ซึ่งความหมายของประมาทเลินเล่อดังกล่าวมิได้บัญญัติไว้ในประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 420 แต่อาศัยเทียบเคียงกับการกระทำโดยประมาทในประมวลกฎหมายอาญา มาตรา 59 วรรค 4

ตามหลักกฎหมายเยอรมัน เจตนาคือ สภาวะทางจิตใจ (state of mind) ของบุคคลที่กระทำโดยรู้สำนึก (consciously) และโดยเจตนา (willingly) ต่อผลที่มีขอบด้วยกฎหมายโดยเฉพาะ (dolus directus) ความประมาทเลินเล่อเป็นกรณีที่บุคคลมิได้ปฏิบัติด้วยความระมัดระวังอันเป็นที่ต้องการในชีวิตประจำวัน ความจำเป็นของระดับความระมัดระวังเป็นสิ่งซึ่งเป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไปว่าเป็นสิ่งจำเป็นในสังคม ดังบัญญัติไว้ในประมวลแพ่งเยอรมัน มาตรา 276 ซึ่งเป็นบทบัญญัติทั่วไปในเรื่องนี้

ในการวินิจฉัยความประมาทเลินเล่อของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมาย ทั้งประเทศเยอรมันและประเทศไทยต่างยอมรับว่าต้องวินิจฉัยถึงขนาดความระมัดระวังของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายโดยทั่วไปซึ่งอยู่ในวิสัยและพฤติการณ์อย่างเดียวกันกับผู้กระทำว่า ปกติผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายเช่นว่านั้นจะใช้ความระมัดระวังได้มากน้อยเพียงใด ถ้าหากปรากฏว่าวิญญูชนผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายที่เป็นมาตรฐานเทียบเคียงนั้นอยู่ในพฤติการณ์ภายนอกเช่นเดียวกันกับผู้กระทำจะใช้ความระมัดระวังมากกว่าผู้กระทำ และความเสียหายย่อมไม่เกิดขึ้น ก็ต้องถือว่าผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายซึ่งเป็นผู้กระทำนั้นประมาทเลินเล่อ

2.2) โดยมีขอบด้วยกฎหมาย การกระทำโดยมิชอบด้วยกฎหมายเป็นการกระทำโดยไม่มีอำนาจหรือไม่มีสิทธิ ดังนั้น แม้ไม่มีกฎหมายบัญญัติไว้ว่าการกระทำเช่นนั้นเป็นความผิด ถ้าผู้กระทำได้ทำต่อบุคคลอื่นจนเขาเสียหายโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อ การกระทำนั้นก็จะเป็นละเมิดได้ การกระทำต่อบุคคลอื่นโดยผิดกฎหมายนี้ ผู้กระทำต้องไม่มีอำนาจกระทำ ถ้ามีอำนาจกระทำได้ไม่เป็นการกระทำผิดกฎหมาย อำนาจที่จะกระทำได้อาจเกิดโดยมีกฎหมายให้อำนาจโดยตรง มีอำนาจตามสัญญา อาศัยอำนาจตามคำพิพากษานิติโทษกรรม เป็นต้น ซึ่งทั้งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ของไทยและประมวลกฎหมายแพ่งเยอรมันได้วางหลักไว้ตรงกัน

2.3) มีความเสียหายแก่บุคคลอื่น ลักษณะของความเสียหายอาจมีลักษณะคือ ต้องเป็นความเสียหายที่แน่นอน (certain) และกฎหมายรับรอง ซึ่งไม่หมายความเฉพาะผลที่เกิดขึ้นแล้วในปัจจุบันเท่านั้น (actual) แต่รวมถึงผลที่เกิดขึ้นในอนาคต (future) อันเป็นที่แน่นอนว่าจะเกิดขึ้นด้วย แต่ทั้งนี้ ย่อมไม่รวมถึงความเสียหายที่ไม่แน่นอน เป็นเพียงความหมายว่าจะเกิดหรือไม่เกิดก็ได้ (eventual, chance) และความเสียหายที่แน่นอนอันเป็นมูลความผิดฐานละเมิดนั้นอาจเป็นความเสียหายที่คำนวณเป็นเงินหรือไม่อาจคำนวณเป็นเงินก็ได้ และต้องเป็นความเสียหายต่อสิทธิของบุคคลอื่น ซึ่งสิทธิตามบัญญัติไว้ในประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 420 ได้แก่ ความเสียหายแก่ชีวิต ร่างกาย อนามัย เสรีภาพ ทรัพย์สินหรือสิทธิอย่างหนึ่งอย่างใด ซึ่งเป็นหลักการเดียวกับกฎหมายเยอรมัน เพียงแต่สิทธิอย่างหนึ่งอย่างใดตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ไม่จำกัดเฉพาะสิทธิเด็ดขาดเช่นเดียวกับประมวลกฎหมายแพ่งเยอรมัน มาตรา 820 แต่สิทธิอย่างหนึ่งอย่างใดตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ของไทยหมายถึง การทำให้เกิดความเสียหายต่อสิทธิทั้งหลายอันมีกฎหมายรับรองและคุ้มครองให้ ซึ่งสิทธิในที่นี้ได้แก่ประโยชน์อันบุคคลมีอยู่ และบุคคลอื่นมีหน้าที่ต้องเคารพประโยชน์นั้น

2.4) มีความสัมพันธ์ระหว่างการกระทำและผล ความรับผิดชอบทางละเมิดในประเทศซวิตเซอร์แลนด์ โจทก์จะต้องพิสูจน์ให้ศาลเห็นว่าผลเสียหายที่โจทก์ได้รับเป็นผลมาจากการกระทำของจำเลยผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมาย ตามหลักกฎหมายเยอรมัน ความสัมพันธ์ระหว่าง

เหตุและผลจะมีขึ้นก็ต่อเมื่อการกระทำของจำเลยเป็นเหตุเหมาะสมของความเสียหายหรือเป็น
 สิ่งเหมาะสมไปสู่ผลที่เกิดขึ้น หรือเป็นเหตุที่ตามปกติย่อมเกิดขึ้นโดยไม่ต้องรับรู้ถึงเหตุการณ์
 พิเศษหรือไม่น่าเป็นไปได้ ซึ่งเรียกหลักดังกล่าวว่า ทฤษฎีมูลเหตุที่เหมาะสม (doctrine of the
 adequate causal connection) ซึ่งนำไปใช้กับความเสียหายในทางสัญญาด้วย

ตามหลักกฎหมายไทย ศาลไทยใช้ทฤษฎีผลโดยตรงในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์
 ระหว่างการกระทำและผลในคดีละเมิด ไม่ว่าจะเป็นจงใจละเมิดหรือประมาทเลินเล่อทำให้เกิด
 เสียหาย โดยถือว่าผู้ทำละเมิดจะต้องรับผิดชอบในผลของความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมดจากการ
 กระทำของตน โดยไม่จำเป็นต้องเป็นความเสียหายที่ตนต้องคาดหมายได้ ซึ่งต่างจากหลักทั่วไปของ
 การเรียกค่าเสียหายในมูลหนี้ผิดสัญญาตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 222 ซึ่ง
 จำกัดความเสียหายที่ตามปกติย่อมเกิดขึ้นแต่การไม่ชำระหนี้อันอยู่ในขอบเขตที่ลูกหนี้ควรคาด
 เห็นได้จากการกระทำดังกล่าว

จากหลักเกณฑ์ความรับผิดชอบข้างต้น มีข้อพิจารณาว่าในกรณีที่ลูกความว่าจ้าง
 สำนักงานกฎหมายซึ่งเป็นนิติบุคคล สำนักงานกฎหมายจะมีความรับผิดชอบประการใด

ในประเทศไทย รูปแบบในการให้บริการทางวิชาชีพกฎหมายมีหลายรูปแบบด้วย
 กัน เช่นการให้บริการทางวิชาชีพกฎหมาย โดยผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายเพียงคนเดียว (Sole
 Practitioner) การให้บริการทางวิชาชีพกฎหมายในรูปของห้างหุ้นส่วน และการให้บริการทาง
 วิชาชีพกฎหมายในรูปของบริษัท ซึ่งสำนักงานกฎหมายที่เป็นนิติบุคคลตามกฎหมายได้แก่ ห้าง
 หุ้นส่วนสามัญจดทะเบียน ห้างหุ้นส่วนจำกัด และบริษัท

นิติบุคคลเป็นบุคคลที่กฎหมายสมมุติขึ้น มีสิทธิและหน้าที่เช่นเดียวกับบุคคล
 ธรรมดา ทั้งนี้ เว้นแต่สิทธิและหน้าที่ซึ่งโดยสภาพแล้วจะมีเฉพาะบุคคลธรรมดาเท่านั้น สิทธิ
 หน้าที่ของนิติบุคคลย่อมเป็นไปตามบทบัญญัติของกฎหมายและตามวัตถุประสงค์ที่ได้จัด
 ทะเบียนไว้ นิติบุคคลอาจเป็นลูกหนี้หรือเจ้าหนี้ มีสิทธิในการทำนิติกรรมต่าง ๆ และฟ้องคดี
 หรือดำเนินคดีในนามของตนเอง ตลอดจนมีความรับผิดชอบต่าง ๆ เนื่องจากนิติบุคคลเป็นเพียง
 บุคคลสมมุติ มิได้มีตัวตน การแสดงเจตนาและการกระทำการของนิติบุคคลย่อมแสดงออกโดย
 ผู้แทน (ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 66 และมาตรา 70) ซึ่งผู้แทนได้แก่
 กรรมการ หรือหุ้นส่วนผู้จัดการ

ในกรณีที่ลูกความทำสัญญาว่าจ้างผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายกับผู้แทนนิติบุคคล
 ไม่ว่าจะเป็นกรรมการหรือหุ้นส่วนผู้จัดการ ในกรณีนี้ถือว่าบุคคลดังกล่าวกระทำการแทน
 สำนักงานกฎหมาย ดังนั้น สำนักงานกฎหมายที่เป็นนิติบุคคลจึงเป็นคู่สัญญาให้บริการทาง
 วิชาชีพกฎหมายกับลูกความ ย่อมต้องมีสิทธิและหน้าที่ตามสัญญาดังกล่าว อย่างไรก็ตาม
 สำนักงานกฎหมายดังกล่าวมิใช่อยู่ในฐานะของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายตามพระราชบัญญัติ

ทนายความ พ.ศ. 2528 เนื่องจากผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายตามพระราชบัญญัติดังกล่าวต้องเป็นบุคคลธรรมดา

นิติบุคคลดังกล่าวจึงเป็นองค์กรที่ให้บริการทางวิชาชีพกฎหมายตามที่วัตถุประสงค์ของนิติบุคคลดังกล่าวกำหนดไว้ และมีสถานะเป็นผู้รับจ้างตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 587 นิติบุคคลดังกล่าวจึงมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามการชำระหนี้หรือให้บริการทางวิชาชีพกฎหมายแก่ลูกความตามสัญญาว่าจ้างดังกล่าว เนื่องจากนิติบุคคลเป็นเพียงบุคคลที่กฎหมายสมมุติขึ้น มิได้มีตัวตนอย่างไร การให้บริการทางวิชาชีพกฎหมายตามสัญญาว่าจ้างนั้น จึงต้องกระทำการโดยกรรมการหรือหุ้นส่วนผู้จัดการซึ่งเป็นผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมาย หรือผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายในสังกัดของนิติบุคคลนั้น หากบุคคลดังกล่าวไม่ชำระหนี้ตามสัญญาหรือชำระหนี้ให้ต้องตามความประสงค์แห่งมูลหนี้ในสัญญา จนก่อให้เกิดความเสียหายแก่ลูกความอันเป็นความรับผิดทางสัญญา หรือกระทำการอันเป็นละเมิดต่อลูกความ เช่น จงใจทอดทิ้งคดี หรือขาดนัดพิจารณาคดี หรือยกยอกทรัพย์ของลูกความ เป็นต้น กรณีดังกล่าวสำนักงานกฎหมายจะต้องมีความรับผิดในการกระทำของบุคคลดังกล่าว ซึ่งพิจารณาได้ 2 กรณีคือ

ก. ความรับผิดทางสัญญา ในกรณีที่กรรมการหรือหุ้นส่วนผู้จัดการเป็นผู้ดำเนินการในการให้บริการทางวิชาชีพกฎหมายแก่ลูกความ หากบุคคลดังกล่าวไม่ชำระหนี้ หรือชำระหนี้ไม่ต้องตรงตามความประสงค์แห่งมูลหนี้ กรณีเช่นนี้ถือว่ากระทำการแทนนิติบุคคล นิติบุคคลจึงต้องรับผิดในความเสียหายต่อลูกความต่อการไม่ชำระหนี้หรือการประพฤติดิตินิติบุคคลตามหลักทั่วไปในมาตรา 76 ซึ่งบัญญัติว่า

“ถ้าการกระทำตามหน้าที่ของผู้แทนนิติบุคคลหรือผู้มีอำนาจทำการแทนนิติบุคคลเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่บุคคลอื่น นิติบุคคลนั้นต้องรับผิดชอบใช้ค่าสินไหมทดแทนเพื่อความเสียหายนั้น แต่ไม่สูญเสียสิทธิที่จะไล่เบี้ยเอาแก่ผู้ก่อความเสียหาย . . .”

ในกรณีที่ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายในสังกัดของตนได้รับมอบหมายเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพกฎหมายตามสัญญาแก่ลูกความแล้ว หากผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายกระทำการฝ่าฝืนข้อตกลงในสัญญา เช่น การไม่ชำระหนี้ หรือการกระทำฝ่าฝืนต่อสัญญาจ้าง กรณีเช่นนี้ถือว่า ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายกระทำการแทนบริษัทในฐานะตัวแทน นิติบุคคลดังกล่าวย่อมรับผิดในทางสัญญาต่อลูกความอันเนื่องจากการกระทำของผู้ประกอบวิชาชีพในสังกัดดังกล่าว ตามหลักในประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 220 ซึ่งบัญญัติว่า

“ลูกหนี้ต้องรับผิดชอบในความผิดของตัวแทนแห่งตนกับทั้งของบุคคลที่ตนใช้ในการชำระหนี้นั้นโดยขนาด เสมอกับว่าเป็นความผิดของตนเองฉะนั้น แต่บทบัญญัติแห่งมาตรา 373 หาใช้บังคับแก่กรณีเช่นนี้ด้วยไม่”

ข. ความรับผิดทางละเมิด ในกรณีที่ผู้ให้บริการทางวิชาชีพกฎหมายแก่ลูกค้า เป็นกรรมการหรือหุ้นส่วนผู้จัดการซึ่งเป็นผู้แทนนิติบุคคลได้ให้บริการทางวิชาชีพกฎหมายแก่ลูกค้า และก่อให้เกิดความเสียหายแก่ลูกค้า อันเป็นความรับผิดทางละเมิด กรณีนี้ถือว่า นิติบุคคลจะต้องรับผิดในความเสียหายที่เกิดขึ้นอันเนื่องจากการกระทำของผู้แทนนิติบุคคล

ในกรณีที่ผู้ให้บริการทางวิชาชีพเป็นบุคคลในสังกัดของสำนักงานกฎหมายซึ่งเป็นนิติบุคคล ได้รับมอบหมายงานในการให้บริการทางวิชาชีพกฎหมายแก่ลูกค้า กระทำการหรือละเว้นการกระทำใด ๆ อันเป็นผลให้เกิดความเสียหายแก่ลูกค้าอันเป็นความผิดในทางละเมิดแล้ว นิติบุคคลจะต้องรับผิดต่อลูกค้าในฐานะเป็นนายจ้างลูกจ้างตามมาตรา 425 ซึ่งบัญญัติว่า "นายจ้างต้องร่วมกันรับผิดกับลูกจ้างในผลแห่งละเมิดซึ่งลูกจ้างได้กระทำการไปในทางการที่จ้าง"

อย่างไรก็ตาม นิติบุคคลสามารถไล่เบี่ยงเอา กับผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายในสังกัดของตนตามมาตรา 426 ซึ่งบัญญัติว่า "นายจ้างซึ่งได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่บุคคลภายนอกเพื่อละเมิดอันลูกจ้างได้ทำขึ้น ย่อมที่จะได้รับชดใช้จากลูกจ้างนั้น"

นอกจากนี้ อาจถือได้ว่าการที่ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายในสังกัดได้รับมอบหมายให้บริการทางวิชาชีพกฎหมายแก่ลูกค้าโดยอิสระ ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายนั้นเป็นตัวแทนของสำนักงานกฎหมาย สำนักงานกฎหมายจะต้องรับผิดชอบต่อลูกค้าของตนและมีสิทธิไล่เบี่ยงกับผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายดังกล่าวตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 427 ซึ่งบัญญัติว่า "บทบัญญัติในมาตราทั้งสองก่อนนั้น ท่านให้ใช้บังคับแก่ตัวการและตัวแทนด้วย"

ดังนั้น ในกรณีที่นิติบุคคลผู้ให้บริการทางวิชาชีพกฎหมายเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพกฎหมาย และเป็นคู่สัญญากับลูกค้าแล้ว นิติบุคคลดังกล่าวย่อมมีความรับผิดทางแพ่งต่อลูกค้า ไม่ว่าจะมีความรับผิดทางสัญญาหรือทางละเมิดก็ตาม ในทำนองเดียวกันกับกรณีที่ลูกค้าว่าจ้างผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายซึ่งเป็นบุคคลธรรมดา

ผู้เขียนมีข้อพิจารณาเพิ่มเติมว่า ในกรณีที่ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายเป็นห้างหุ้นส่วนสามัญซึ่งมิได้จดทะเบียน หากหุ้นส่วนคนใดกระทำความผิดในทางวิชาชีพต่อลูกค้า หุ้นส่วนซึ่งมิได้มีส่วนรู้เห็นกับการกระทำดังกล่าวก็ต้องรับผิดด้วย ทั้งนี้ ตามที่บัญญัติไว้ในประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 1050 ซึ่งบัญญัติว่า

"การใด ๆ อันผู้เป็นหุ้นส่วนคนใดคนหนึ่งได้จัดทำไปในทางที่เป็นธรรมดาการค้าขายของห้างหุ้นส่วนนั้น ท่านว่าผู้เป็นหุ้นส่วนหมดทุกคนย่อมมีความผูกพันในการนั้น ๆ ด้วย และจะต้องรับผิดร่วมกันโดยไม่จำกัดจำนวนในการชำระหนี้อันได้ก่อให้เกิดขึ้นเพราะจัดการไปเช่นนั้น"

ทางที่เป็นธรรมดาการค้าขายของห้างหุ้นส่วน (the ordinary course of the business of the partnership) มีความหมายกว้างกว่าวัตถุประสงค์ของห้างหุ้นส่วน การที่เป็น

ธรรมดาการค้าขายย่อมคลุมถึงวัตถุประสงค์ของห้างอยู่ในตัว ความรับผิดชอบที่เกิดขึ้นอันเป็นธรรมดาการค้าขายของห้างหุ้นส่วนรวมถึงการละเมิดด้วย ไม่จำเป็นต้องเฉพาะเรื่องสัญญาเท่านั้น (ภาสกร ชุณหอุไร, 2531)

เพราะฉะนั้น ในการให้บริการทางวิชาชีพกฎหมาย หากหุ้นส่วนคนใดฝ่าฝืนไม่ชำระหนี้ตามสัญญาว่าจ้าง หรือจงใจหรือประมาทเลินเล่อในการให้บริการทางวิชาชีพกฎหมาย อันก่อให้เกิดความรับผิดทางสัญญาหรือละเมิดแก่ลูกความแล้ว ผู้เป็นหุ้นส่วนทุกคนที่ได้มีส่วนรู้เห็นจะต้องร่วมรับผิดชอบในความเสียหายดังกล่าว ในประเทศสหรัฐอเมริกา หลักทั่วไปของความรับผิดขององค์กรผู้ให้บริการทางวิชาชีพกฎหมาย เช่น ห้างหุ้นส่วน ก็คือ ห้างหุ้นส่วนและหุ้นส่วนมีความรับผิดในทางละเมิดหรือความรับผิดอันเนื่องมาจากการฝ่าฝืนสัญญาซึ่งเกิดจากการกระทำของหุ้นส่วนคนใดคนหนึ่งภายในขอบเขตของอำนาจที่ได้รับ (Ronald and Victor, 1981) ดังนั้น ในกรณีที่หุ้นส่วนกระทำการตามอำนาจของตนแล้ว ห้างหุ้นส่วนต้องรับผิดชอบในความผิดอันเกิดจากการฉ้อโกงลูกความด้วย หุ้นส่วนผู้ที่ได้มีส่วนร่วมหรือรู้เห็นกับการกระทำหรือการละเว้นการกระทำของหุ้นส่วนดังกล่าวย่อมมีความรับผิดชอบเช่นกัน นอกจากนี้ หุ้นส่วนผู้ที่ได้มีส่วนรู้เห็นกับการกระทำความผิดของห้างหุ้นส่วนดังกล่าวอาจมีความรับผิดชอบเพิ่มขึ้นนอกเหนือจากความรับผิดร่วมกับหุ้นส่วนที่กระทำความผิด เช่น ในกรณีที่หุ้นส่วนคนใดกระทำความผิดฐานยกยอกทรัพย์ย่อมเป็นสิ่งที่ที่แสดงให้เห็นถึงความประมาทเลินเล่อของหุ้นส่วนคนอื่น ๆ ในการดูแลรักษาทรัพย์สินของลูกความด้วย

สิ่งที่กล่าวมาข้างต้น ผู้เขียนมีความเห็นว่า ในกรณีที่ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายในองค์กรวิชาชีพกฎหมายกระทำผิดในทางวิชาชีพกฎหมายจนก่อให้เกิดความเสียหายแก่ลูกความ บุคคลที่เกี่ยวข้องกับองค์กรดังกล่าวอาจจะได้รับผลกระทบที่ไม่เป็นธรรม เช่น กรณีที่หุ้นส่วนคนใดกระทำการโดยขาดความระมัดระวัง หรือประพฤติดื้อหรือฝ่าฝืนมาตรฐานในทางวิชาชีพในทางที่ร้ายแรง เช่น การยกยอกทรัพย์หรือฉ้อโกงทรัพย์สินของลูกความ หุ้นส่วนคนอื่นที่ไม่ได้รู้เห็นหรือมีส่วนร่วมในการกระทำของหุ้นส่วนดังกล่าว ไม่น่าจะมีส่วนร่วมในความผิดดังกล่าว หากหุ้นส่วนที่บริสุทธิ์ต้องรับภัยพิบัติในการกระทำของหุ้นส่วนคนอื่น ในเรื่องดังกล่าวจะไม่เป็นธรรมแก่หุ้นส่วนที่ไม่ได้มีส่วนรู้เห็นนั้น หรือในกรณีที่องค์กรธุรกิจวิชาชีพกฎหมายเป็นนิติบุคคลก็ต้องร่วมรับผิดชอบกับผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายในสังกัดที่กระทำความผิดทางวิชาชีพ ซึ่งย่อมส่งผลให้สถานะทางการเงินของกิจการลดน้อยลง เช่น ต้องชำระค่าเสียหายจากการถูกฟ้องร้องคดีหรือการชำระค่าเบี้ยประกันภัยที่มากขึ้นเพราะต้องครอบคลุมถึงผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายในสังกัดของตน อันจะส่งผลกระทบต่อผู้ถือหุ้นหรือหุ้นส่วนคนอื่น ๆ เช่นกัน ดังนั้น ผู้เขียนจึงมีความเห็นว่าควรจะให้ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายในสังกัดขององค์กรธุรกิจวิชาชีพกฎหมาย มีความรับผิดในการกระทำความผิดทางวิชาชีพกฎหมายจนก่อให้เกิดความเสียหายอย่างร้ายแรงต่อลูกความ องค์กรธุรกิจวิชาชีพกฎหมายหรือหุ้นส่วนในองค์กรธุรกิจไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบในผลเสียหายดังกล่าว แต่ทั้งนี้ จะต้องมี การนำระบบประกันภัยทางวิชาชีพกฎหมายมาบังคับใช้แก่ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายด้วย เพื่อก่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่ลูกความ ผู้เสียหาย

ที่จะได้รับการชดเชยเยียวยาความเสียหายจากบริษัทประกันภัย จึงเป็นประเด็นที่ควรจะมีการศึกษาต่อไปว่าประเทศไทยควรมีบทบัญญัติกฎหมายเฉพาะเกี่ยวกับการจัดตั้งองค์กรธุรกิจวิชาชีพกฎหมาย ไม่ว่าจะในรูปแบบของห้างหุ้นส่วนและบริษัทที่มีวัตถุประสงค์ในการให้บริการทางวิชาชีพหรือไม่ และควรจะกำหนดสิทธิและหน้าที่ตลอดจนความรับผิดชอบของหุ้นส่วน กรรมการ หรือผู้ถือหุ้นที่แตกต่างจากประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์อย่างไร เช่น ในกรณีที่มีการจัดตั้งองค์กรธุรกิจวิชาชีพกฎหมายในรูปแบบห้างหุ้นส่วนสามัญจดทะเบียน ห้างหุ้นส่วนอาจจำกัดความรับผิดชอบของตนเองต่อหุ้นส่วนที่กระทำความผิดในทางวิชาชีพกฎหมายต่อลูกความได้ เป็นต้น ทั้งนี้ เพราะลักษณะของการประกอบวิชาชีพกฎหมายต่างจากการประกอบอาชีพอื่น เช่น เป็นงานที่ต้องใช้ความรู้และความสามารถในทางความคิด และเป็นงานที่มีผลกระทบต่อความยุติธรรมและต่อสังคม และสาระสำคัญของการว่าจ้างอยู่ที่ตัวผู้ให้บริการทางวิชาชีพกฎหมายเป็นสำคัญ ซึ่งในประเทศสหรัฐอเมริกาถือว่าองค์กรธุรกิจวิชาชีพกฎหมาย เช่น ห้างหุ้นส่วนที่ให้บริการทางวิชาชีพกฎหมายแตกต่างจากห้างหุ้นส่วนทางการค้าอื่น คือ ห้างหุ้นส่วนที่ให้บริการทางวิชาชีพกฎหมายและสมาชิกในองค์กรดังกล่าวมีหน้าที่ที่ได้รับความไว้วางใจ (Fiduciary Duty) ต่อลูกความของตน (Ronald and Victor, 1981)

นอกจากนี้ ควรจะส่งเสริมและสนับสนุนให้มีระบบประกันภัยทางวิชาชีพกฎหมาย มาใช้บังคับกับผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายเพื่อเป็นการคุ้มครองลูกความผู้ได้รับความเสียหายจากการกระทำผิดทางวิชาชีพกฎหมายของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายด้วย

5.2 มาตรฐานความระมัดระวัง

ในประเทศคอมมอนลอว์และประเทศซีวิลลอว์ มาตรฐานความระมัดระวังเป็นสิ่งที่นำมาใช้ในการเปรียบเทียบกับความระมัดระวังของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายว่า ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายได้ใช้ความระมัดระวังตามสมควรแก่พฤติการณ์หรือไม่ มาตรฐานของความระมัดระวังนี้เป็นมาตรฐานความระมัดระวังของวิญญูชนผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายซึ่งเป็นมาตรฐานความระมัดระวังที่สูงกว่ามาตรฐานความระมัดระวังของวิญญูชนทั่วไปที่ใช้เฉพาะกรณีที่บุคคลผู้กระทำการโดยประมาทเลินเล่อเป็นผู้ที่ไม่ได้มีความรู้ความชำนาญเป็นพิเศษ แตกต่างไปจากบุคคลธรรมดาทั่วไป มาตรฐานของความระมัดระวังขึ้นอยู่กับพฤติการณ์แวดล้อมซึ่งอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามกาลเวลา

ในการประกอบวิชาชีพกฎหมาย ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายต้องใช้ความรู้ในทางกฎหมายของตน ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายจะต้องมีมาตรฐานของความรู้ทางกฎหมายเพื่อใช้แก้ปัญหาต่าง ๆ ของลูกความ นอกจากความรู้ทางกฎหมาย ผู้ประกอบวิชาชีพจะต้องใช้ดุลพินิจเพื่อแก้ปัญหาดังกล่าวหากข้อกฎหมายไม่มีความแน่นอนหรือหาข้อยุติไม่ได้ ความรู้ทางกฎหมายและการใช้ดุลพินิจจึงถือเป็นพื้นฐานของการให้บริการทางวิชาชีพกฎหมาย ซึ่ง

ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายต้องมีความระมัดระวังในการใช้ความรู้ทางกฎหมายและการใช้ดุลพินิจของตนตามมาตรฐานทางวิชาชีพ

5.2.1 มาตรฐานความรู้ทางกฎหมาย (Knowledge of Law)

ในการประกอบวิชาชีพกฎหมาย ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายต้องใช้ความรู้ทางกฎหมายในการให้บริการทางวิชาชีพกฎหมาย ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายต้องมีความรู้ทางกฎหมายตามมาตรฐานของวิญญูชนผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมาย ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายอาจมีความรับผิดชอบในผลของการไม่รู้กฎหมายที่ใช่ว่าความในศาล ความระมัดระวังในการเตรียมคดี หรือการไม่จัดการคดีของตน ซึ่งโดยปกติธรรมดาจะตกอยู่ภายในขอบเขตความรู้ทางวิชาชีพของตน

ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายไม่ได้รับการคาดหวังว่าจะเป็นผู้มีความรอบรู้สารพัดอย่าง ดังเช่นในคดี *Montrieu v. Jefferys*¹ ซึ่งวินิจฉัยว่า “ไม่มีผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายคนใดรู้กฎหมายทั้งหมด พระผู้เป็นเจ้าห้ามไม่ให้จินตนาการว่าผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมาย ที่ปรึกษากฎหมาย หรือแม้แต่ศาลจะรอบรู้กฎหมายทั้งหมด”

ถึงแม้ว่าผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายไม่ผูกพันตนว่าจะต้องรู้กฎหมายทั้งหมด แต่เขาควรที่จะรู้ว่าจะค้นคว้ากฎหมายได้ที่ไหน หรือวิธีการค้นหากฎหมายจะทำอย่างไร ซึ่งกฎหมายดังกล่าวมีผลกระทบต่อเรื่องที่อยู่ภายในวิชาชีพของตน กล่าวคือ โดยทั่วไปผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายต้องมีความรู้ถึงบทบัญญัติหรือกฎหมายพื้นฐานซึ่งเกี่ยวข้องกับการประกอบวิชาชีพของตนเป็นอย่างดี ในคดี *Central Trust Co. v. Rafuse* ผู้พิพากษา *Le Dain J.* ให้ความเห็นโดยสรุปว่า ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายต้องมีความรู้อย่างเพียงพอเกี่ยวกับหลักของกฎหมายซึ่งนำมาใช้กับงานโดยเฉพาะ² พฤติการณ์ที่จะต้องปรากฏก่อนที่จะถือว่าผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายมีความผิดอันเนื่องมาจากการที่ตนไม่รู้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับงานของตนอย่างเพียงพอก็คือ พฤติการณ์ที่เตือนให้วิญญูชนผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายที่มีความรอบคอบทราบถึงสิ่งที่จะต้องมีการค้นคว้าเพื่อให้เกิดความแน่นอนในข้อกฎหมายของประเด็นที่เกี่ยวข้อง ในประเทศนิวซีแลนด์ คดี *Bannerman Brydone Falster & Co. v. Murray* ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายไม่รู้ว่าจะสัญญาให้สิทธิ *Option* เป็นอุปสรรคต่อการไถ่คืนอสังหาริมทรัพย์ ศาล *Court of Appeal* ถือ

¹[1825] 2C. & P. 113 at P. 116 cited by Rupert M. Jackson and John L. Powell, *Professional Negligence*, p. 807.

²Stephen M. Grant and Linda P. Rothstein, *Lawyers' Professional Liability*, p. 15.

ว่าความผิดพลาดดังกล่าวไม่เป็นการประมาทเลินเล่อ ถึงแม้ว่าเรื่องดังกล่าวจะอยู่ในตำรากฎหมายเกี่ยวกับบอสังหาริมทรัพย์ แต่ข้อเท็จจริงไม่เป็นที่เตือนให้ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายโดยเฉลี่ยทั่วไปในประเทศนิวซีแลนด์ ต้องอ้างอิงถึงตำรากฎหมายในประเด็นดังกล่าว³

5.2.2 มาตรฐานของการใช้ดุลพินิจ

ในการประกอบวิชาชีพกฎหมาย ผู้ประกอบวิชาชีพมักจะต้องใช้ดุลพินิจในการแก้ปัญหาต่าง ๆ ความไม่แน่นอนของข้อกฎหมายเป็นสิ่งที่ทำให้ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายต้องใช้ดุลพินิจ กฎหมายไม่ใช่วิทยาศาสตร์ที่อาจมีความแน่นอน กฎหมายอาจมีความคลุมเครือไม่ชัดเจนหรืออาจตีความได้หลายนัย หรืออาจก่อให้เกิดความเห็นที่แตกต่างกันของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายและศาล และมักจะเห็นกันอยู่เสมอว่าแม้แต่ศาลเองอาจมีความเข้าใจและใช้กฎหมายในการพิพากษาคดีไม่ถูกต้อง

หลักทั่วไปที่เกี่ยวกับการใช้ดุลพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายก็คือ ความผิดพลาดของดุลพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายไม่เป็นการประมาทเลินเล่อ⁴ ความผิดพลาดในการใช้ดุลพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายที่ถือได้ว่าเป็นความไม่ประมาทเลินเล่อนี้ หมายความว่า ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายได้ใช้ดุลพินิจตามมาตรฐานความระมัดระวังของวิญญูชนผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายแล้ว ปรากฏว่าดุลพินิจหรือความเห็นของตนผิด กรณีเช่นนี้ ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายไม่มีความประมาทเลินเล่อ แต่ถ้าเป็นกรณีที่ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายประมาทเลินเล่อไม่ใช้ความระมัดระวังในการใช้ดุลพินิจของตนแล้ว กรณีเช่นนี้ถือได้ว่าผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายประมาทเลินเล่อ

ในการวินิจฉัยความผิดพลาดของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายในการใช้ดุลพินิจ ก็จะวินิจฉัยจากพยานผู้เชี่ยวชาญ และหลักฐานต่าง ๆ ที่แสดงว่าวิญญูชนผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายมีความผิดพลาดเช่นเดียวกันกับจำเลย⁵

หลักความรับผิดชอบในความผิดพลาดของดุลพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายตามคำพิพากษาของศาลในประเทศอังกฤษได้รับการยอมรับโดยศาลของประเทศสหรัฐอเมริกา โดยถือว่าผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายไม่ควรรับผิดชอบในความผิดพลาดเกี่ยวกับข้อกฎหมายที่มี

³Rupert M. Jackson and John L. Powell, *Professional Negligence*, p. 206.

⁴Stephen M. Grant and Linda P. Rothstein, *Lawyers' Professional Liability*, p. 14.

⁵*Ibid.*, p. 15.

การโต้เถียงไม่เป็นที่ยุติ ซึ่งเป็นสิ่งที่ยอมรับกันทั่วไป อย่างไรก็ตาม ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมาย มีหน้าที่ในการใช้ความระมัดระวังในการให้ความเห็นในเรื่องดังกล่าว สิ่งที่แสดงให้เห็นถึง มาตรฐานของความระมัดระวังในการใช้ดุลพินิจก็คือ การวิจัยค้นคว้ากฎหมาย หากผู้ประกอบ วิชาชีพกฎหมายได้วิจัยค้นคว้าข้อกฎหมายใด ๆ ก่อนที่จะใช้ดุลพินิจแม้ดุลพินิจของตนจะผิด พลาด ซึ่งจะเห็นได้จากคำพิพากษาของศาล กรณีเช่นนี้ ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายไม่มีความ รับผิดชอบในความประมาทเลินเล่อ สำหรับการใช้อดุลพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพในกฎหมายทั่วไป หรือข้อกฎหมายซึ่งมีความชัดเจนแล้ว หากเกิดความผิดพลาดขึ้นย่อมไม่อาจถือเป็นข้อแก้ตัว ได้⁶

5.2.3 ข้อยกเว้นของการใช้มาตรฐานความระมัดระวังในคดีของผู้ประกอบวิชาชีพ กฎหมาย

ในการพิจารณาถึงมาตรฐานของความระมัดระวังของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมาย นอกจากจะคำนึงถึงหลักเกณฑ์ข้างต้นแล้ว หากมีข้อเท็จจริงบางอย่างเกิดขึ้นจากพฤติกรรมของ ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายแล้ว ศาลอาจถือเป็นปัจจัยสำคัญในการวินิจฉัยว่าผู้ประกอบวิชาชีพ กฎหมายประมาทเลินเล่อ ข้อเท็จจริงนี้ถือได้ว่าเป็นสิ่งที่ร้ายแรงและผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมาย จำต้องรับผิดชอบในความเสียหายทั้งหมดที่เกิดขึ้นแก่ลูกค้า และยากที่จะอ้างข้อต่อสู้ใด ๆ มาเพื่อ ยกเว้นหรือบรรเทาความรับผิดชอบในความเสียหายทั้งหมดที่เกิดขึ้นแก่ลูกค้าได้ ปัจจัยดังกล่าว เรียกว่า "Aggravating Factors" ดังนั้น หากข้อเท็จจริงมีสถานการณ์ดังกล่าวเกิดขึ้น ศาล คอมนอนลอว์มักจะใช้เป็นหลักในการวินิจฉัยความประมาทเลินเล่อด้วย ซึ่งปัจจัยดังกล่าวได้แก่

1) การก่อให้เกิดความเสี่ยงโดยไม่จำเป็น ในกรณีที่ผู้ประกอบวิชาชีพก่อ หรือทำให้เกิดความเสี่ยงโดยไม่จำเป็นนี้ เขาย่อมมีความรับผิดชอบในผลของความเสียหายใด ๆ ที่ ตามมา โดยหลักทั่วไป การที่ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายกระทำผิดพลาดอันเป็นผลมาจากการ ปฏิบัติตามแนวทางการประกอบวิชาชีพของผู้ประกอบวิชาชีพโดยทั่วไป ซึ่งโดยปกติจะไม่ถือว่าเป็น ความประมาทเลินเล่อ แต่กรณีความเสี่ยงโดยไม่จำเป็นนี้ เป็นกรณีที่ผู้ประกอบวิชาชีพ กฎหมายประกอบวิชาชีพแตกต่างจากแนวทางของผู้มีวิชาชีพกฎหมาย การที่ผู้ประกอบ วิชาชีพกฎหมายจะให้บริการทางวิชาชีพในเรื่องใด ๆ แก่ลูกค้า ผู้ประกอบวิชาชีพอาจพบว่า มีสองแนวทางให้เลือกกระทำ ซึ่งทางหนึ่งเป็นวิธีที่ถูกต้องและมีความชัดเจน อีกทางหนึ่งเป็น วิธีที่ไม่แน่นอนและมีข้อสงสัย หากผู้ประกอบวิชาชีพเลือกวิธีที่ยังมีข้อสงสัยและไม่มีความ

⁶Ronald E. Mallen and Victor B. Levit, Legal Malpractice, pp. 282-287.

ชัดเจนแน่นอน กรณีนี้ถือว่าเป็นความประมาทเลินเล่ออันเนื่องมาจากการที่ตนก่อให้เกิดความเสี่ยงโดยไม่จำเป็นแก่ลูกความ ดังตัวอย่างคดี C.W. Dixey & Sons Ltd. V. Parsons⁷ โจทก์เป็นผู้เช่าได้ว่าจ้างให้ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายดำเนินการแทนโจทก์ในการอนุญาตให้เช่าช่วงสถานที่เช่านั้น ตามสัญญาเช่าหลัก ข้อ 2 (10) กำหนดว่าสถานที่เช่าจะไม่ถูกนำไปใช้ในการประกอบกิจการทางการแพทย์หรือกิจการแพทย์ แต่ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายร่างสัญญาให้เช่าช่วงโดยยอมให้ผู้เช่าช่วงใช้สถานที่เช่าเพื่อวัตถุประสงค์ในการเป็นห้องปรึกษาของจิตแพทย์เจ้าของที่ดินเห็นว่าเป็นการฝ่าฝืนต่อสัญญาเช่าหลักข้อ 2 (10) และดำเนินการฟ้องเรียกสถานที่เช่าคืน และต่อมาได้มีการประนีประนอมยอมความกัน ผู้พิพากษา Salmon L.J. ได้วินิจฉัยว่า จำเลยประมาทเลินเล่อและถึงแม้ว่าการใช้สถานที่เช่าจะไม่เป็นการขัดต่อข้อสัญญาข้อ 2 (10) ก็ตาม ก็ถือได้ว่าจำเลยได้ประมาทเลินเล่อแล้ว ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายมีหน้าที่ต่อลูกความของตนในการใช้ความระมัดระวังตามสมควรซึ่งไม่เพียงแต่ปกป้องลูกความจากการกระทำอันเป็นการฝ่าฝืนกฎหมายเท่านั้น แต่ยังต้องปกป้องลูกความในการเสี่ยงต่อการฟ้องร้องดำเนินคดีด้วย ในการเตรียมการเช่าในคดีนี้ ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายต้องแสดงให้เห็นถึงอันตรายที่สังเกตได้ ซึ่งหากมีอันตรายอยู่ ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายก็ไม่อาจกล่าวได้ว่าความคิดเห็นของตนถูกต้องทั้งหมด จากพฤติการณ์ในคดีนี้ ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายที่รอบคอบจะแนะนำให้ลูกความไม่ควรลงนามในสัญญาให้เช่าช่วง

ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงโดยไม่จำเป็นได้อีก ในกรณีที่ตนกระทำการในเรื่องที่ยากเกินไปกว่าความสามารถของตน หรือให้คำแนะนำในประเด็นที่ควรจะได้รับคำแนะนำจากที่ปรึกษากฎหมาย ในพฤติการณ์ดังกล่าวถือได้ว่าเป็นการก่อให้เกิดความเสี่ยงด้วยตัวเอง ดังนั้น หากเขากระทำผิดพลาดในสิ่งที่กล่าวมาข้างต้น ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายย่อมมีความรับผิดชอบในความประมาทเลินเล่อของตนโดยไม่คำนึงว่าตนได้ใช้ความชำนาญและความระมัดระวังตามสมควรอย่างดีที่สุดแล้ว ในคดี Richards V. Cox⁸ โจทก์ได้ปรึกษาผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายเรื่องอุบัติเหตุทางรถยนต์จนเป็นผลให้ตนได้รับบาดเจ็บเสมือนของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายให้ความเห็นว่าการฟ้องร้องคนขับรถเป็นสิ่งที่ไม่ไร้ประโยชน์ เนื่องจากเขาไม่มีประกันภัยคุ้มครองถึงการบาดเจ็บ ศาล Court of Appeal ได้ตีความกรรมธรรม์ประกันภัยที่เกี่ยวข้อง (ซึ่งยากแก่การตีความมาก) อย่างเหมาะสมแล้ว พบว่า

⁷[1964] 192 E.G. 197 cited by Rupert M. Jackson and John L. Powell, *Professional Negligence*, p. 214.

⁸[1943] 1 K.B. 139 cited by Rupert M. Jackson and John L. Powell, *Professional Negligence*, p. 214.

คนขับรถได้ทำประกันภัยไว้ เพราะฉะนั้น โจทก์จึงเรียกให้ผู้ประกอบวิชาชีพของตนชดใช้ค่าเสียหายซึ่งได้รับจากคนขับรถได้ คดีนี้ ผู้พิพากษา Goddard L.J. กล่าวว่า ความประมาทเลินเล่อของเสมียนของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายตามที่กล่าวหาก็คือ การที่เขาวินิจฉัยปัญหาที่ยากมากด้วยตนเอง ดังนั้น ในการฟ้องร้องผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายให้รับผิดชอบในความประมาทเลินเล่อ หากมีข้อเท็จจริงที่แสดงให้เห็นว่าผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายก่อให้เกิดความเสี่ยงแก่ลูกความจากการถูกฟ้องร้องดำเนินคดีหรือการฝ่าฝืนกฎหมาย หรือหากมีข้อเท็จจริงใด ๆ ที่แสดงให้เห็นว่าผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายเป็นผู้ก่อความเสี่ยงด้วยตนเองแล้ว ศาลคอมมอนลอว์มักจะมีแนวโน้มที่จะวินิจฉัยว่าผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายประมาทเลินเล่อ แม้จะใช้ความระมัดระวังเพียงใดก็ตาม

2) การกระทำการแทนคู่ความซึ่งมีผลประโยชน์ขัดกัน ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายในประเทศอังกฤษโดยปกติมักจะไม่กระทำการใด ๆ ให้กับคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายในธุรกรรมใด ๆ ที่มีผลประโยชน์ขัดกันหรือมีแนวโน้มที่จะก่อให้เกิดผลประโยชน์ขัดกัน ทั้งนี้ จะเป็นการขัดต่อกฎเกณฑ์ความประพฤติทางวิชาชีพซึ่งเป็นการกระทำไม่เหมาะสมหากมีการดำเนินการให้คู่สัญญาทั้งสองฝ่าย ในทางปฏิบัติ โดยเฉพาะการกระทำการแทนคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายในการขายที่ดินมักจะได้รับคำสั่งจากศาล ถึงแม้ว่ากฎเกณฑ์ทางวิชาชีพยินยอมให้ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายกระทำการแทนคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายเฉพาะการโอนทรัพย์สิน ซึ่งต่อมา The Royal Commission on Legal Services (1979) ในประเทศอังกฤษ พิจารณาว่าอันตรายที่เกิดจากการกระทำแทนคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายเป็นการประมาทไว้มากเกินไป ควรจะมีการผ่อนผัน ทั้งนี้ เพราะเป็นการประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย อย่างไรก็ตาม ความเห็นดังกล่าวได้ถูกหักล้างลงโดยคำวินิจฉัยในคดี *Goody V. Baring* และ *Smith V. Mansim* ซึ่งผู้พิพากษา Dankwerts L.J. ได้ชี้ให้เห็นว่าเป็นตัวอย่างของปัญหาและค่าใช้จ่ายที่น่าตกใจ ในกรณีที่คู่ความทั้งสองฝ่ายว่าจ้างผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายคนเดียวกัน⁹

ในสถานการณ์ที่ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายจะต้องกระทำการแทนลูกความทั้งสองฝ่ายที่มีผลประโยชน์ขัดกัน ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายต้องรับผิดชอบในความประมาทแก่ลูกความฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง ทั้ง ๆ ที่ได้ใช้ความชำนาญและความระมัดระวังสูงที่สุดแล้ว¹⁰ ในคดี *Nash V. Phillips* ศาลวินิจฉัยว่า ถ้าผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายกระทำผิดหรือละเว้นการกระทำแก่คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใด ศาลจะพิจารณาความผิดพลาดดังกล่าวเป็นความประมาทเลินเล่อเนื่องจากผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายไม่ควรจะทำให้ตนอยู่ในสถานการณ์นั้นตั้งแต่เริ่มแรก

⁹ Rupert M. Jackson and John L. Powell, *Professional Negligence*, p. 215.

¹⁰ *Ibid.*

ปัญหาในทำนองเดียวกันนี้อาจเกิดขึ้นเมื่อผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายกระทำการให้กับผู้กู้และผู้ให้กู้ คำวินิจฉัยของศาล Court of Appeal ในคดี Will V. Wood¹¹ ซึ่งเป็นคดีที่ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายดำเนินการเกี่ยวกับการกู้ยืมเงินระหว่างลูกความทั้งสองฝ่าย ผู้พิพากษา Sir John Donaldson M.R. กล่าวว่า ถ้าเงื่อนไขของการกู้ยืมเงินได้รับการตกลงทั้งสองฝ่าย ปัญหาข้างต้นก็อาจไม่เกิดขึ้น แต่ถ้าคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งต้องการคำแนะนำหรือผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายต้องเกี่ยวข้องกับ การเจรจาต่อรองเงื่อนไขของสัญญาหรือคู่สัญญา อาจค้นหาในสิ่งที่แสดงว่าผู้ประกอบวิชาชีพได้ทำหน้าที่ให้คำแนะนำในสิ่งที่ตนควรรู้อย่างเพียงพอแล้ว สิ่งเหล่านี้เป็นสิ่งที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงจากการถูกวิพากษ์วิจารณ์เกี่ยวกับการดำเนินการของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมาย

ดังนั้น หากผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายกระทำการแทนลูกความทั้งสองฝ่ายซึ่งมีผลประโยชน์ขัดกันหรือมีแนวโน้มว่าจะมีผลประโยชน์ขัดกัน หากมีปัญหาเกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าว ศาลมักจะถือว่าผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายประมาทเลินเล่อ โดยไม่จำเป็นต้องคำนึงว่าผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายใช้ความชำนาญหรือความระมัดระวังเพียงใด

5.2.4 แหล่งที่มาของมาตรฐานความระมัดระวัง

ในการวินิจฉัยมาตรฐานความระมัดระวังของวิญญูชนผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมาย สิ่งที่น่ามาใช้เป็นส่วนช่วยในการแสดงให้เห็นถึงมาตรฐานของความระมัดระวังของวิญญูชนมีมากมาย ซึ่งอาจพอจะสรุปได้จากหลักเกณฑ์ของประเทศคอมมอนลอว์ดังนี้

1) แนวทางปฏิบัติทางวิชาชีพกฎหมายทั่วไปและเป็นที่ยอมรับ ในกรณีที่ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายกระทำผิดอันเนื่องมาจากการปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติทางวิชาชีพทั่วไปของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายแล้ว โดยปกติจะไม่ถือว่าผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายประมาทเลินเล่อ ในทางตรงกันข้าม ในกรณีที่ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายผิดพลาดอันเป็นผลมาจากการไม่ปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติทางวิชาชีพทั่วไป โดยปกติจะถือว่าผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายประมาทเลินเล่อ¹² ในประเทศไทย แนวทางการปฏิบัติทางวิชาชีพกฎหมายอันเป็นที่ยอมรับ เช่น การอ้างอิงคำพิพากษาศาลฎีกา ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายในประเทศไทยมักจะอ้างอิงคำพิพากษาศาลฎีกาในการให้ความเห็นทางกฎหมายแก่ลูกความ ทั้ง ๆ ที่คำพิพากษาศาลฎีกามีใช้กฎหมายเหมือนดังเช่นคำพิพากษาของศาลในประเทศคอมมอนลอว์ และคำพิพากษาศาลฎีกานั้นอาจจะไม่เป็นที่ยอมรับในวงการวิชาชีพกฎหมายซึ่งอาจถูกกลับคำ

¹¹ Ibid., p. 216.

¹² Ibid., p. 208.

พิพากษาในภายหลังก็ตาม แต่ก็เป็นที่ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายปฏิบัติจนเป็นที่ยอมรับกันทั่วไป เป็นต้น

ดังนั้น ในคดีเกี่ยวกับความประมาทเลินเล่อของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมาย ไม่ว่าจะเป็นผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายด้านว่าความหรือให้คำปรึกษา มักจะต้องสู้คดีโดยอ้างหลักว่าได้กระทำการตามแนวทางปฏิบัติของวิชาชีพกฎหมายโดยทั่วไปอันเป็นที่ยอมรับ หรือตามธรรมเนียมประเพณีของการให้บริการทางวิชาชีพกฎหมาย¹³ อย่างไรก็ตาม จากคำพิพากษาในคดี Edward Wong Finance Co., Ltd. v. Johnson, Stokes & Master¹⁴ ทำให้ข้อต่อสู้ข้างต้นไม่มีน้ำหนักพอ ข้อเท็จจริงในคดีนี้ โจทก์เป็นสถาบันการเงินให้กู้ยืมเงินจำนวน 1,355,000 เหรียญให้แก่ผู้ซื้อโรงงานโดยมีการจำนองโรงงานเป็นหลักประกัน โจทก์ได้ว่าจ้างจำเลยให้ดำเนินการแทนโจทก์ในการโอนที่ดิน จำเลยได้จ่ายเงินล่วงหน้าให้แก่ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายของฝ่ายผู้ขายในการดำเนินการต่าง ๆ เพื่อให้หลักประกันเงินกู้ของโจทก์เสร็จสมบูรณ์ โดยเฉพาะในเรื่องการปลดภาระผูกพันเดิมในที่ดินและจดทะเบียนจำนอง ปรากฏว่าผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายของฝ่ายผู้ขายหนีออกจากห้องงพร้อมด้วยเงินดังกล่าว โดยยังมีได้ดำเนินการไถ่ถอนจำนองจากทรัพย์สินที่มีอยู่เดิม เจตนาของโจทก์ที่จะใช้สิทธิควบคุมเหนือทรัพย์สินดังกล่าวจึงเป็นอันไร้ประโยชน์

จำเลยได้แสดงหลักฐานเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติทางวิชาชีพของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายในฮ่องกง (Hong Kong Style) ว่า ในการดำเนินการเกี่ยวกับธุรกรรมการโอนที่ดินในฮ่องกง ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายผู้ซื้อหรือผู้รับจำนองจะส่งมอบเงินค่าซื้อทรัพย์สินแก่ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายของผู้ขายล่วงหน้าเพื่อให้ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายของผู้ขายดำเนินการเกี่ยวกับเอกสารสิทธิต่าง ๆ ภายในเวลาที่กำหนดไว้ ซึ่งเป็นการกระตุ้นให้ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายดำเนินการในเรื่องดังกล่าวด้วยความรวดเร็ว วิธีการปฏิบัติทางวิชาชีพของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายในฮ่องกงดังกล่าวได้ถูกนำไปใช้ในธุรกรรมต่าง ๆ ในฮ่องกงไม่น้อยกว่าร้อยละ 99 ซึ่งจำเลยก็ยอมรับและปฏิบัติตามวิธีดังกล่าว ศาล Privy Council พิพากษาว่า จำเลยประมาทเลินเล่อในการประกอบวิชาชีพเนื่องจากการให้บริการทางวิชาชีพของจำเลยเกี่ยวข้องกับความเสี่ยงที่คาดเห็นได้ ซึ่งจำเลยควรระวังหลีกเลี่ยงโดยวิธีอื่น แต่จำเลยผิดพลาดที่จะกระทำการดังกล่าว

ศาล Privy Council ให้เหตุผลว่า การปฏิบัติทางวิชาชีพกฎหมายตามแบบฮ่องกงไม่ใช่เป็นสิ่งที่น่าตำหนิ แต่ในการปฏิบัติทางวิชาชีพนั้น เป็นที่คาดเห็นได้ว่าอาจส่งผลให้เกิด

¹³ Stephen M. Grant and Linda R. Rothstein, Lawyers' Professional Liability, p. 20.

¹⁴ [1984] AC. 296 cited by Rupert M. Jackson and John L. Powell, Professional Negligence, pp. 208- 209.

ความเสียหายได้ เช่น การยกยอกเงินค่าซื้อทรัพย์สินโดยผู้รับเงิน ความเสี่ยงที่คาดเห็นนี้ได้รับการยอมรับจาก Law Society แห่งฮ่องกง ซึ่งได้รายงานเรื่องเกี่ยวกับการโอนที่ดินในปี 1965 ว่า ควรจะมีความระมัดระวังต่อความเสี่ยงที่เกิดจากการยกยอกทรัพย์สิน ความเสี่ยงที่มีอยู่ในการประกอบวิชาชีพกฎหมายตามแบบฮ่องกงเป็นสิ่งที่คาดเห็นได้และควรจะมีการหลีกเลี่ยง ดังนั้นจึงถือได้ว่าจำเลยมีความผิดทั้ง ๆ ที่ในความเป็นจริงเขาได้ปฏิบัติตามแนวทางการประกอบวิชาชีพโดยทั่ว ๆ ไปของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมาย

ในประเทศแคนาดา มีตัวอย่างของคดีในทำนองเดียวกัน คือ คดี Polischuk V. Hagerty¹⁵ ศาล Ontario Court of Appeal ยืนตามข้อสรุปของผู้พิพากษา Henry J. ว่าจำเลยซึ่งเป็นผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายมีความรับผิดชอบโดยไม่คำนึงว่าเขาได้กระทำการตามแนวทางการประกอบวิชาชีพโดยทั่ว ๆ ไป ซึ่งเป็นแนวทางที่ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายทั้งหลายพึงปฏิบัติในพฤติการณ์ดังกล่าว หรือเขาได้ใช้ความชำนาญหรือดุลพินิจตามมาตรฐานของผู้ประกอบวิชาชีพจำเลยในคดี Polischuk ยอมรับคำรับรองของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายของผู้ชายในการทำธุรกรรมเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์ กล่าวคือ ได้ชำระเงินค่าซื้อที่ดินบางส่วนเพื่อดำเนินการไถ่ถอนจำนองที่มีอยู่เดิม ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายของผู้ชายฝ่าฝืนต่อคำรับรองของตน และต่อมาได้หนีไปโดยไม่คืนเงินค่าซื้อที่ได้ชำระไปหรือไถ่ถอนจำนองที่มีอยู่ ส่วนผู้ชายได้หนีออกนอกประเทศ ผู้พิพากษา Henry J. ถือว่าจำเลยผิดพลาดในหน้าที่ที่จะทำให้ธุรกรรมดังกล่าวเสร็จสมบูรณ์ตามเงื่อนไขของข้อตกลงในสัญญาซื้อขาย ซึ่งในสัญญาระบุให้ผู้ซื้อได้รับเอกสารสิทธิในที่ดินโดยปราศจากภาระติดพันใด ๆ ที่มีอยู่ โดยให้เหตุผลว่า ผู้ประกอบวิชาชีพจะอ้างแนวทางปฏิบัติทางวิชาชีพโดยปราศจากความรู้หรือความยินยอมของลูกความของตนหรือของสาธารณชนนั้นเป็นสิ่งที่ไม่อาจยอมรับได้ นอกจากนี้ ในคดี Glivar V. Noble¹⁶ ศาล Ontario Court of Appeal ได้ปฏิเสธการยอมรับแนวทางปฏิบัติทางวิชาชีพที่แพร่หลายของศาลชั้นต้นในการกำหนดมาตรฐานของความระมัดระวังที่เหมาะสม จำเลยผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายได้รับการว่าจ้างจากลูกความ ซึ่งงานหนึ่งที่ได้รับการว่าจ้างก็คือ การอุทธรณ์การประเมินอาคารของลูกความ ตามแนวทางปฏิบัติทางวิชาชีพกฎหมายที่แพร่หลายในกลุ่มของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมาย ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายจะคัดค้านการประเมินต่อศาล Assessment Review Court ซึ่งตามความเป็นจริงไม่มีอำนาจในการพิจารณาเรื่องดังกล่าว ศาลชั้นต้นวินิจฉัยว่า

¹⁵[1983], 42 O.R. (2d) 417, cited by Stephen M. Grant and Linda R. Rothstein, *Lawyers' Professional Liability*, pp. 20-21.

¹⁶[1985], 8 O.P.C. 60 cited by Stephen M. Grant and Linda R. Rothstein, *Lawyers' Professional Liability*, p. 21.

ศาลที่จำเลยเลือกอุทธรณ์การประเมินไม่ถูกต้อง และศาลที่มีอำนาจรับอุทธรณ์เรื่องดังกล่าวคือ ศาล Supreme Court อย่างไรก็ตาม ความผิดพลาดของจำเลยไม่ถือว่าเป็นความประมาท เลินเล่อ เพราะคำนึงถึงแนวทางปฏิบัติทางวิชาชีพที่แพร่หลาย ศาลอุทธรณ์ถือว่าศาลชั้นต้น ผิดพลาดในการยอมรับแนวทางปฏิบัติทางวิชาชีพที่แพร่หลายเป็นมาตรฐานของความระมัด ระวังที่เหมาะสม และนำหลักความเสี่ยงที่คาดเห็นได้ (foreseeable risk) ในคดี Edward Wong มาใช้โดยถือว่าคำอุทธรณ์ต่อศาล Assessment Review Court เป็นความเสี่ยงที่คาดเห็นได้ อย่างแท้จริง เนื่องจากจำเลยตระหนักอยู่แล้วว่าศาลดังกล่าวไม่มีอำนาจในการรับอุทธรณ์

ดังนั้น ในประเทศคอมมอนลอว์ถือว่าแนวทางปฏิบัติทางวิชาชีพโดยทั่ว ๆ ไป หรือ เป็นที่แพร่หลายที่ได้รับการยอมรับจากผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมาย หรืออาจเกิดจากธรรมเนียม ประเพณีที่ปฏิบัติกันมานั้น โดยหลักแล้วถือว่าเป็นมาตรฐานของความระมัดระวังซึ่งผู้ประกอบ วิชาชีพกฎหมายหากได้ปฏิบัติตามแล้ว แม้เกิดความผิดพลาดและก่อให้เกิดความเสียหายแก่ ลูกความแล้ว ก็ไม่ถือว่าผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายประมาทเลินเล่อ อย่างไรก็ตาม หากแนว ทางปฏิบัติทางวิชาชีพดังกล่าวเป็นที่คาดเห็นได้ว่าจะเกิดความเสียหายต่อการเกิดความเสียหาย ของลูกความแล้ว หากผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายปฏิบัติตามโดยไม่ยอมหลีกเลี่ยงความเสี่ยง โดยวิธีอื่นแล้ว ย่อมถือได้ว่าผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายประมาทเลินเล่อ และแนวทางปฏิบัติ ดังกล่าวไม่ถือว่าเป็นมาตรฐานของความระมัดระวังที่ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายพึงมี

2) พยานผู้เชี่ยวชาญ การกำหนดมาตรฐานความระมัดระวังโดยอาศัยแนว ปฏิบัติทางวิชาชีพกฎหมายโดยทั่วไปของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายเริ่มมีความไม่แน่นอน พยานผู้เชี่ยวชาญจึงเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้แนวปฏิบัติทางวิชาชีพกฎหมายมีความแน่นอนเพื่อใช้ เป็นมาตรฐานของความระมัดระวังของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมาย ซึ่งศาลคอมมอนลอว์ยอมรับ ผู้ประกอบวิชาชีพที่ได้รับการเรียกเข้ามาเป็นพยานผู้เชี่ยวชาญโดยคู่ความฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งหรือ ทั้งสองฝ่าย อย่างไรก็ตาม ศาลอาจจะไม่ให้ความสำคัญกับหลักฐานที่ได้จากพยานผู้เชี่ยวชาญ ก็ได้ เช่น ในคดี Midland Bank V. Wett. Stables & Kemp¹⁷ ผู้พิพากษา Oliver J. วิจารณ์ แนวทางปฏิบัติทางวิชาชีพซึ่งได้จากผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายซึ่งถูกเรียกเข้ามาเป็นพยาน ผู้เชี่ยวชาญว่าอะไรเป็นสิ่งที่ควรกระทำ ว่ามีข้อน่าสงสัยเกี่ยวกับคุณค่าหรือการยอมรับพยาน ประเภทนี้ ซึ่งดูเหมือนว่าจะจะเป็นประเพณีปฏิบัติในคดีเกี่ยวกับผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมาย ถ้า หากมีแนวทางปฏิบัติทางวิชาชีพ เช่น มาตรฐานของความประพฤติซึ่งกำหนดโดยสถาบันทาง

¹⁷[1979] Ch. 384, cited by Rupert M. Jackson and John L. Powell, *Professional Negligence*, p. 208.

วิชาชีพหรือถูกบังคับโดยปกติประเพณีแล้ว หลักฐานดังกล่าวสามารถได้รับการยอมรับได้ แต่ ถ้าพยานหลักฐานเป็นสิ่งที่ไม่มากเกินไปกว่าการแสดงความคิดเห็นโดยผู้ประกอบวิชาชีพที่คิดว่าอะไรเป็นสิ่งที่ควรทำ ในกรณีนี้ไม่น่าจะเป็นประโยชน์ต่อศาล ดังนั้น ปัญหาเกี่ยวกับหน้าที่ ตามกฎหมายของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายจึงเป็นปัญหาข้อกฎหมาย ซึ่งเป็นหน้าที่ของศาลที่จะวินิจฉัย

ในปัจจุบัน พยานผู้เชี่ยวชาญมักจะได้รับการวิจารณ์จากศาลเพิ่มมากขึ้น¹⁸ ทั้งนี้ ด้วยเหตุผลที่ว่า

ประการที่ 1 ศาลเริ่มมีความระมัดระวังเกี่ยวกับลักษณะของพยานผู้เชี่ยวชาญที่ถูกอ้างถึง ศาลจะปฏิเสธหลักฐานของพยานผู้เชี่ยวชาญที่ไม่ตรงประเด็นหรือเกี่ยวข้องกับปัญหานั้นก็คือ พยานผู้เชี่ยวชาญต้องแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติในทางวิชาชีพโดยทั่วไปและได้รับการยอมรับ ซึ่งไม่ใช่เรื่องเกี่ยวกับกฎเกณฑ์หรือหลักการส่วนตัว ดังเช่นคดี *Gerima V. MacMillian*¹⁹ พยานผู้เชี่ยวชาญทั้งหมดเบิกความเกี่ยวกับความเห็นและประสบการณ์ส่วนตัวโดยปราศจากการถูกตำหนิโดยศาล ซึ่งเป็นสิ่งที่ไม่ถูกต้อง

ประการที่ 2 พยานผู้เชี่ยวชาญซึ่งใช้เพื่อกำหนดความชัดเจนของมาตรฐานความระมัดระวังนั้นอาจไม่ได้รับการยอมรับ โดยเฉพาะในกรณีที่พยานผู้เชี่ยวชาญของโจทก์และจำเลยให้ความเห็นขัดแย้งกัน นอกจากนี้ น้ำหนักของความคิดเห็นของพยานผู้เชี่ยวชาญอาจลดลงหากการกระทำที่ถูกฟ้องร้องนั้นก่อให้เกิดข้อสงสัยเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติทางวิชาชีพตามประเพณีหรือที่เป็นมาตรฐานว่ามีอยู่จริงหรือไม่

ดังนั้น ในการใช้พยานผู้เชี่ยวชาญเพื่อนำสืบถึงมาตรฐานของความระมัดระวัง ศาลคอมมอนลอว์มักจะใช้ความระมัดระวังในการยอมรับหลักฐานจากผู้เชี่ยวชาญนั้น ซึ่งต่างจากคดีความรับผิดทางวิชาชีพของผู้ประกอบวิชาชีพอื่น ๆ โดยเฉพาะคดีความรับผิดทางวิชาชีพ เวชกรรม จะสังเกตเห็นได้ว่าศาลซึ่งมีความชำนาญในคดีมีความยากลำบากในการปฏิเสธหลักฐานของผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งอาจจะเป็นเพราะศาลไม่มีความคุ้นเคยกับวิชาชีพดังกล่าว ซึ่งต่างกับคดีความรับผิดทางวิชาชีพกฎหมายซึ่งศาลมีความคุ้นเคย ดังจะเห็นได้จากคำกล่าวของผู้พิพากษาในคดี *Morris V. Jackson* ว่า "ในความเห็นของข้าพเจ้า ผู้พิพากษา ณ ศาลแห่งนี้เป็น

¹⁸Stephen M. Grant and Linda R. Rothstein, *Lawyers' Professional Liability*, pp. 22-27.

¹⁹[1972] 30.R. 214.27 D.W.R. (3d) 666 (H.C.), cited by Stephen M. Grant and Linda R. Rothstein, *Lawyers' Professional Liability*, pp. 23.

ผู้ประกอบการวิชาชีพกฎหมายทั้งด้านว่าความและให้คำปรึกษา สามารถที่จะประเมินความประพฤติดังกล่าวของผู้ประกอบการวิชาชีพกฎหมายได้ โดยปราศจากพยานผู้เชี่ยวชาญ²⁰

3) มาตรฐานที่บัญญัติโดยองค์กรควบคุมการประกอบวิชาชีพกฎหมาย องค์กรควบคุมการประกอบวิชาชีพกฎหมายในประเทศต่าง ๆ มักจะกำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการประกอบวิชาชีพกฎหมายในประเทศของตน ไม่ว่าจะเป็นหลักเกณฑ์ในการควบคุมความประพฤติของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมาย หลักเกณฑ์ในการประกอบวิชาชีพกฎหมาย หลักเกณฑ์ในการจัดตั้งสำนักงานกฎหมาย เป็นต้น ซึ่งหลักเกณฑ์เหล่านี้มีประโยชน์ต่อศาลในการอ้างอิงเพื่อวินิจฉัยคดีเกี่ยวกับการประกอบวิชาชีพกฎหมาย ดังนั้น มาตรฐานของวาระมัดระวังอาจพิจารณาได้จากหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ซึ่งบัญญัติโดยองค์กรควบคุมการประกอบวิชาชีพกฎหมาย แม้ว่าหลักเกณฑ์ดังกล่าวจะเป็นบทบัญญัติในการควบคุมมาตรฐานของสมาชิกภายในองค์กรดังกล่าว และมีบทลงโทษหากมีการฝ่าฝืนต่อหลักเกณฑ์หรือหน้าที่ที่ผู้ประกอบการวิชาชีพกฎหมายในองค์กรวิชาชีพพึงปฏิบัติ ไม่ว่าจะเป็นการปฏิบัติต่อศาล ต่อลูกค้า หรือต่อผู้ประกอบการวิชาชีพในองค์กรเดียวกัน ส่วนบทลงโทษอาจเป็นการห้ามประกอบวิชาชีพกฎหมายเป็นการชั่วคราวหรือตามระยะเวลาที่กำหนด และในบางกรณีผู้ประกอบการวิชาชีพกฎหมายที่ฝ่าฝืนต่อบทบัญญัติหรือกฎข้อบังคับหรือหลักเกณฑ์ใดๆ ที่องค์กรควบคุมผู้ประกอบการวิชาชีพกฎหมายบัญญัติไว้ อาจได้รับโทษจำคุกหรือโทษปรับ หรือทั้งจำทั้งปรับ

ในประเทศแคนาดา เนติบัณฑิตยสภาแห่งประเทศแคนาดา (Canadian Bar Associations) ได้บัญญัติกฎหมายควบคุมความประพฤติของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายไว้ในปี 1974 เรียกว่า Code of Professional Conduct ซึ่งมีบทบัญญัติมากมาย เช่น ในบทที่ 2 ของประมวลกฎหมายดังกล่าวเป็นเรื่องความสามารถและคุณภาพของการให้บริการ (Competence and Quantity of Service) ได้บัญญัติหน้าที่ของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายไว้ว่า

- ก) ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายมีหน้าที่ต่อลูกค้าของตนในการให้บริการทางกฎหมายด้วยความสามารถซึ่งผู้ประกอบการวิชาชีพกฎหมายรับรองว่ากระทำในนามของตนเอง
- ข) ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายควรให้บริการแก่ลูกค้าด้วยความรอบคอบ ระมัดระวัง ความเพียรพยายาม และมีประสิทธิภาพ และควรให้คุณภาพของการบริการอย่าง

²⁰ Stephen M. Grant and Linda R. Rothstein, *Lawyers' Professional Liability*, pp. 22-27.

น้อยที่สุดเทียบเท่ากับคุณภาพของการบริการที่ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายทั่วไปเชื่อว่าผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายซึ่งมีความสามารถในสถานการณ์เช่นนั้นจะทำได้²¹

ศาลในประเทศแคนาดา มักจะวินิจฉัยโดยอ้างอิงถึงบทบัญญัติต่าง ๆ ใน Code of Professional Conduct เพื่อแสดงให้เห็นว่าการกระทำหรือการละเว้นการกระทำของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายต่ำกว่ามาตรฐานของความระมัดระวัง ดังตัวอย่างในคดี Pelky V. Hudson Bay Ins. co.²² ศาลได้อ้างอิงกฎเกณฑ์ใน Code of Professional Conduct ของ Law Society ในการแสดงถึงหน้าที่ของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายในการติดต่อกับลูกค้าของตนเกี่ยวกับข้อเสนอในการชำระหนี้แก่ลูกค้า ซึ่งศาลในคดีนี้สรุปว่าการไม่ติดต่อหรือแจ้งให้ลูกค้าทราบถึงข้อเสนอในการชำระหนี้เป็นความประมาทเลินเล่อ เช่นเดียวกับคดี Kern-Hill Co-op Furniture Ltd. V. Shuchett²³ ได้มีการอ้าง Code of Professional conduct ของเนติบัณฑิตยสภาในการกำหนดหน้าที่ของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายประการหนึ่ง คือ การห้ามถอนตัวจากการเป็นผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายของลูกค้า เว้นแต่มีเหตุอันควรและได้มีการแจ้งให้ลูกค้าทราบตามความเหมาะสม ดังนั้น ในประเทศแคนาดา ศาลมักจะถือว่าการไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานจรรยาบรรณเป็นความประมาทเลินเล่อ

ในประเทศอังกฤษ ได้มีการบัญญัติมาตรฐานที่เป็นลายลักษณ์อักษรขึ้นตามคำแนะนำของ Royal Commission on Legal Services คณะทำงานของ Law Society จึงได้ออกมาตรฐานเป็นลายลักษณ์อักษร 3 ฉบับ ในปี ค.ศ. 1985 ได้แก่ ความรับผิดชอบสำหรับเรื่องหรือคดีของลูกค้า (Responsibility for the Client's Case or Matter) การติดต่อกับคดีหรือเรื่องของลูกค้า (Communication for the Client's Case or Matter) และข้อมูลเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายสำหรับลูกค้าแต่ละราย (Information on Costs for the Individual Client)²⁴ และ

²¹(a) The Lawyer owes a duty to his Client to be competent to perform the legal services which the Lawyer undertakes on his behalf.

(b) The Lawyer should serve his Client in a conscientious, diligent and efficient manner and he should provide a quality of service at least equal to that which Lawyers generally would expect of a competent lawyers in a like situation.

²²[1981], 35 O.R. (2d) 97 (H.C.), cited by Stephen M. Grant and Linda R. Rothstein, *Lawyers' Professional Liability*, p. 26.

²³[1975], 58 D.L.R. (3d) 157 (Man. C.A.), cited by Stephen M. Grant and Linda R. Rothstein, *Lawyers' Professional Liability*, p. 26.

²⁴Rupert M. Jackson and John L. Powell, *Professional Negligence*, p. 210.

ได้มีการออกมาตรฐานอื่น ๆ อีกตามมา นอกจากนี้ The Council of the Law Society ได้ออกกฎเกณฑ์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการประกอบวิชาชีพของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมาย ความประพฤติหรือวินัยของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมาย โดยอาศัยอำนาจตาม Solicitor Act 1974 มาตรา 31 เช่น The Solicitors' Practice Rules 1990 ซึ่งสรุปถึงหลักเกณฑ์พื้นฐานของความประพฤติทางวิชาชีพ และมีบทบัญญัติพิเศษมากมายเกี่ยวกับการประกอบวิชาชีพของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมาย²⁵ ในประเทศสหรัฐอเมริกา ศาลมักจะอ้างอิงถึงมาตรฐานหรือกฎข้อบังคับทางจรรยาบรรณในการวินิจฉัยความรับผิดของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมาย ถึงแม้ว่าการฝ่าฝืนมาตรฐานหรือกฎข้อบังคับดังกล่าวโดยหลักจะไม่ก่อให้เกิดความรับผิดทางละเมิดหรือความรับผิดในค่าเสียหายก็ตาม²⁶ มาตรฐานที่เป็นลายลักษณ์อักษรเหล่านี้นำไปใช้ในศาลได้และเป็นหลักฐานที่มีน้ำหนักมาก ด้วยเหตุผลที่ว่า

1. เป็นหลักฐานที่แสดงให้เห็นถึงแนวทางปฏิบัติทางวิชาชีพทั่ว ๆ ไป ของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมาย
2. แสดงให้เห็นถึงขั้นตอนที่วิญญูชนผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายซึ่งมีความสามารถและความระมัดระวังตามสมควรควรกระทำ

ในประเทศเยอรมัน กฎหมายควบคุมผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมาย Federal State on Attorney 1959 (Bundesrechtsanwaltsordnung) ได้วางหลักเกณฑ์พิเศษกำหนดให้ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายสัญญาับลูกความว่าจะใช้ความเชี่ยวชาญและความระมัดระวัง และกระทำการแทนลูกความอย่างเต็มความสามารถ ผลก็คือ ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายมีความรับผิดสำหรับการใช้ความเชี่ยวชาญและความระมัดระวังที่ได้สัญญาไว้ ซึ่งมาตรฐานที่บัญญัติโดยองค์กรวิชาชีพเหล่านี้ได้พัฒนาขึ้นจนก่อให้เกิดมาตรฐานของความระมัดระวังของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมาย²⁷

สำหรับมาตรฐานความระมัดระวังของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายในประเทศไทยมิได้มีการบัญญัติโดยองค์กรควบคุมผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายอย่างเพียงพอที่จะใช้เป็นแนวทางปฏิบัติทางวิชาชีพทั่ว ๆ ไปของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมาย หรือแสดงขั้นตอนหรือหน้าที่

²⁵ Law Society, *The Guide to the Professional Conduct of Solicitors*, 7th ed. (London: The Law Society, 1996), p. 4.

²⁶ Ronald E. Mallen and Victor B. Levit, *Legal Malpractice*, p. 340.

²⁷ Panayotis J. Zepos and Phoebus Christodeulou, *Professional Liability*, p. 47.

ในการประกอบวิชาชีพกฎหมายโดยทั่ว ๆ ไปแต่อย่างไร ซึ่งแตกต่างจากกฎข้อบังคับหรือมาตรฐานในการประกอบวิชาชีพกฎหมายในประเทศอังกฤษหรือสหรัฐอเมริกาซึ่งมีการกำหนดรายละเอียดของการประกอบวิชาชีพกฎหมายซึ่งเป็นหลักหรือแนวทางให้ปฏิบัติไว้มากมาย เพราะฉะนั้น ในการฟ้องร้องผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมาย มาตรฐานของความระมัดระวังของวิญญูชนผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายเป็นข้อเท็จจริงซึ่งนำสืบจากพยานบุคคลซึ่งเป็นผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายหรือพยาน ผู้เชี่ยวชาญเพื่อแสดงให้เห็นถึงแนวทางปฏิบัติทั่วไปทางวิชาชีพกฎหมาย ซึ่งอาจจะไม่มีน้ำหนักเพียงพอที่ศาลจะรับฟังเป็นพยาน ซึ่งอาจจะเป็นเพราะความเห็นของพยานบุคคลเหล่านั้นอาจเป็นความคิดเห็นของแต่ละบุคคลซึ่งอาจแตกต่างกันหรือเหมือนกัน ทั้งนี้ เพราะการขาดซึ่งมาตรฐานทางวิชาชีพพื้นฐานที่ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายควรมีในแนวเดียวกัน นอกจากผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายซึ่งถือได้ว่าเป็นผู้เชี่ยวชาญทางกฎหมายเฉพาะสาขามีน้อยและไม่เพียงพอที่จะถือได้ว่าเป็นมาตรฐานของผู้เชี่ยวชาญ ประกอบกับการเป็นผู้เชี่ยวชาญดังกล่าวเป็นการอ้างหรือแสดงตนโดยอาศัยความชำนาญและประสบการณ์ของตนเองโดยเฉพาะ

ดังนั้น สภาทนายความซึ่งเป็นองค์กรควบคุมผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายควรรจะบัญญัติมาตรฐานในการประกอบวิชาชีพกฎหมาย ทั้งมาตรฐานในการประกอบวิชาชีพกฎหมายด้านว่าความและการให้คำปรึกษากฎหมายโดยทั่วไป แต่มิใช่เป็นการบัญญัติมาตรฐานโดยเฉพาะเจาะจงเพื่อครอบคลุมการประกอบวิชาชีพกฎหมายในทุก ๆ เหตุการณ์หรือทุกกรณี ซึ่งในทางปฏิบัติเป็นไปได้ มาตรฐานของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายมีหลักพื้นฐานอยู่ 3 ประการ คือ

- ประการแรก หลักความซื่อสัตย์ต่อลูกค้า (Loyalty to his client)
- ประการที่สอง ความบริสุทธิ์ยุติธรรมในศาล (Candor to the tribunal)
- ประการที่สาม ความเป็นธรรมแก่คู่กรณีอีกฝ่ายหนึ่ง (Fairness to the opposing party)

มาตรฐานของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายในประเทศไทยอาจบัญญัติในลักษณะตามแบบประมวลความรับผิดชอบทางวิชาชีพกฎหมาย (Code of Professional Responsibility 1983) ของเนติบัณฑิตยสภาอเมริกัน กล่าวคือ ประมวลความรับผิดชอบทางวิชาชีพแบ่งออกเป็น 9 หมวด (Canon) ในแต่ละหมวดจะประกอบด้วยบทบัญญัติต่าง ๆ ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ Ethical Considerations และ Disciplinary Rules

Ethical Consideration เป็นบทบัญญัติที่มีวัตถุประสงค์เป็นเพียงความคาดหวังที่จะให้ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายพึงปฏิบัติตามเพื่อให้ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายมีมาตรฐานสูงทางวิชาชีพ ซึ่งบทบัญญัติประเภทนี้จะกำหนดแนวทางให้ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายใช้ปฏิบัติ หากมีสถานการณ์ใด ๆ ตามที่ระบุไว้เกิดขึ้น

Disciplinary Rules ต่างจาก Ethical Consideration เพราะเป็นบทบัญญัติในลักษณะเชิงบังคับ เป็นการกำหนดแนวทางปฏิบัติทางวิชาชีพกฎหมายในระดับต่ำสุด ซึ่งผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายจะต้องปฏิบัติตาม หากผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายใดฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติ จะต้องถูกดำเนินคดีทางวินัย²⁸ ลักษณะของประมวลควมรับผิดชอบดังกล่าวข้างต้น ผู้เขียนได้แสดงไว้เป็นแนวทางในการศึกษาเกี่ยวกับมาตรฐานทางวิชาชีพกฎหมายในประเทศไทยต่อไป

5.3 ภาระการพิสูจน์ (Burden of Proof)

ในประเทศคอมมอนลอว์ คดีความผิดทางวิชาชีพกฎหมายโดยปกติโจทก์จะเลือกระหว่างการฟ้องร้องคดีโดยอาศัยหลักความประมาทเลินเล่อหรือการฝ่าฝืนสัญญา อย่างไรก็ตาม ถึงแม้โจทก์จะมีข้อเท็จจริงซึ่งเป็นเรื่องของสัญญาโดยชัดแจ้ง แต่ในการฟ้องร้องคดีโจทก์มักจะอ้างสัญญาโดยปริยายซึ่งเป็นเรื่องการใช้ความรู้และความระมัดระวังตามธรรมดาของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายด้วย²⁹ ดังนั้น ในคดีความผิดเกี่ยวกับวิชาชีพกฎหมายในประเทศคอมมอนลอว์จึงมักเป็นคดีเกี่ยวกับความประมาทเลินเล่อของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายในการไม่ใช้ความระมัดระวังในการบริการทางวิชาชีพแก่ลูกค้า

ในการฟ้องร้องคดีผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมาย โจทก์ต้องอ้างข้อเท็จจริงซึ่งแสดงให้เห็นว่า (1) ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายมีหน้าที่ในการใช้ความชำนาญและความรู้หรือความระมัดระวัง ซึ่งหน้าที่เกิดขึ้นเกิดจากความสัมพันธ์ทางสัญญาระหว่างลูกค้าและผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมาย (2) มีการฝ่าฝืนหน้าที่ซึ่งอาจเกิดจากการกระทำหรือการละเว้นการกระทำ หากเป็นการละเว้นการกระทำ โจทก์จะต้องแสดงข้อเท็จจริงให้เห็นว่าผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายมีหน้าที่ที่จะต้องกระทำภายในขอบเขตของการว่าจ้าง (3) ความสัมพันธ์ระหว่างการกระทำและผลของความเสียหาย ซึ่งโจทก์ต้องแสดงให้เห็นว่าการกระทำหรือละเว้นการกระทำ

²⁸ Stephen Gillers and Roy D. Simon, Regulations of Lawyers Status and Standard (Boston: Little Brown & Company, 1989), p. 206.

²⁹ Ronald E. mullen and Victor B. Levit, Legal Malpractice, p. 802.

โดยประมาณเส้นเล่อเป็นเหตุที่ก่อให้เกิดความเสียหาย ในทำนองกลับกัน หากมีการกระทำที่เหมาะสมแล้ว จะเป็นการหลีกเลี่ยงความเสียหาย ซึ่งหลักที่นำมาใช้คือหลัก "but for" (4) ความสูญเสียหรือความเสียหายที่แท้จริงซึ่งโจทก์ได้รับ ซึ่งเป็นค่าเสียหายที่เป็นตามธรรมชาติหรือสืบเนื่องมาจากการทำความผิดนั้น³⁰

โดยปกติโจทก์จะมีการพิจารณาพิสูจน์ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของการมีอยู่ของสัญญาจ้างระหว่างผู้ประกอบการวิชาชีพกฎหมายกับลูกความ มาตรฐานความระมัดระวังและการกระทำของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายอันเป็นการฝ่าฝืนหน้าที่ โดยการพิสูจน์ให้เห็นว่าการกระทำของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายต่ำกว่ามาตรฐานความระมัดระวังในขณะเดียวกันกับการที่โจทก์พิสูจน์ถึงความประมาทเลินเล่อของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมาย ประการสุดท้ายซึ่งเป็นหลักทั่วไปของความประมาทเลินเล่อคือ โจทก์จะต้องอ้างและพิสูจน์ให้เห็นถึงเหตุแห่งความเสียหายตามหลักความสัมพันธ์ระหว่างการกระทำและผล ในเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างการกระทำและผลเป็นสิ่งที่ยากแก่โจทก์ในการพิสูจน์ในกรณีที่เป็นความประมาทเลินเล่ออันเนื่องมาจากการว่าความและลูกความได้แพ็คดี หรือเมื่อผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายยื่นอุทธรณ์ภายหลังอายุความสิ้นสุดลงตามกฎหมายเพื่อให้คำพิพากษาที่ลูกความได้รับนั้นถึงที่สุด การที่ลูกความแพ็คดีหรือการที่คดีของลูกความสิ้นสุดลงโดยมิได้อุทธรณ์นั้นเป็นการเพียงพอที่จะได้รับการชดเชยค่าเสียหายหรือไม่ หรือลูกความจะต้องพิสูจน์เพิ่มเติมถึงความเสียหายว่าจะไม่เกิดขึ้นถ้าผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายมิได้ประมาทเลินเล่อ หรืออีกนัยหนึ่ง หากไม่เป็นเพราะความประมาทเลินเล่อของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมาย ลูกความต้องชนะคดี หรือหากอุทธรณ์ภายในกำหนดเวลา ลูกความจะชนะคดี บุคคลใดเป็นผู้มีหน้าที่ในการนำสืบ บุคคลใดจะเป็นผู้มีภาระการนำสืบ ในระบบกฎหมายคอมมอนลอว์และซีวิลลอว์ต่างมีวิธีการในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวที่แตกต่างกัน³¹

ประเทศคอมมอนลอว์ เช่น ประเทศอังกฤษหรือสหรัฐอเมริกา ได้วางหลักเกณฑ์ไว้ว่า ในกรณีที่ลูกความฟ้องร้องผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายอันเนื่องมาจากการที่ตนต้องแพ็คดีเมื่อลูกความแพ็คดี ลูกความไม่เพียงแต่พิสูจน์ถึงความประมาทเลินเล่อของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมาย แต่รวมถึงผลที่แตกต่างหากผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายไม่ประมาทเลินเล่อ โดยใช้หลักที่เรียกว่า "Suit within a suit" กล่าวคือ ลูกความต้องแสดงว่าตนควรจะชนะคดีหากผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายใช้ความระมัดระวัง ทั้งนี้ เพื่อขั้นตอนต่อไปลูกความจะได้ใช้เป็นประโยชน์ในการที่ตนจะชนะคดีที่ฟ้องร้องผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมาย นอกจากนี้ จะต้องพิสูจน์

³⁰ Ibid., pp. 804-807.

³¹ Panayotis J. Zepos and Phoebeus Christodoulou, *Professional Liability*, p.

ให้เห็นถึงคำพิพากษาที่คู่ความปฏิบัติของลูกความควรจะได้รับและพิสูจน์ว่าเขาควรจะได้รับ
ในคำพิพากษานั้น ซึ่งการเป็นสิ่งที่ยากลำบากในการพิสูจน์ของโจทก์

ศาลในประเทศชิลลอร์จะมีวิธีที่แตกต่างกัน โดยหลักลูกความต้องพิสูจน์แต่เพียง
ว่า

(1) ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายกระทำการหรือละเว้นการกระทำการซึ่งเป็นผล
เสียหายแก่คดีหรือสิทธิในการอุทธรณ์

(2) ความเสียหายที่มีอยู่

ลูกความไม่จำเป็นต้องพิสูจน์ถึงผลของคำพิพากษาที่ควรจะต้องเกิดขึ้นหรือคำพิพากษา
ของศาลที่รับคำอุทธรณ์ว่าจะเป็นอย่างใด หากมีการยื่นอุทธรณ์คำพิพากษานั้นภายในเวลาที่
กำหนด เพราะการสูญเสียสิทธิในการอุทธรณ์เป็นการสูญเสียโอกาสซึ่งศาลจะเป็นผู้ประเมิน
มูลค่าของโอกาสที่เสียไป การพิสูจน์ถึงการกระทำหรือการละเว้นการกระทำของผู้ประกอบ
วิชาชีพกฎหมายเป็นการพิสูจน์ถึงความผิดของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายด้วย ซึ่งผู้ประกอบ
วิชาชีพกฎหมายต้องแก้ข้อกล่าวหาโดยการพิสูจน์ให้ศาลเห็นว่าความเสียหายที่โจทก์ได้รับแม้
มิใช่ความผิดของตน ก็ยังคงเกิด หรืออีกนัยหนึ่ง ความเสียหายที่เกิดขึ้นเกิดจากเหตุอื่นนอก
เหนือจากความผิดของตน³²

ในคดีความรับผิดชอบทางแพ่งของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมาย เมื่อมีข้อพิพาทระหว่าง
ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายและลูกความในการไม่ใช้ความระมัดระวังหรือการฝ่าฝืนหน้าที่ตาม
ข้อตกลงในสัญญาเป็นผลที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ลูกความ ศาลในคดีมีหน้าที่ค้นหาความ
จริงให้ได้ว่าเรื่องที่เกิดขึ้นในคดีนั้นมีข้อเท็จจริงเป็นอย่างไร เพื่อที่จะนำไปปรับเข้ากับตัว
กฎหมาย ในการวินิจฉัยชี้ขาดคดีของศาลที่จะต้องวินิจฉัยชี้ขาดอยู่ 2 ประการ คือ ปัญหาใน
เรื่องข้อเท็จจริงกับปัญหาในข้อกฎหมาย ปัญหาข้อกฎหมายนั้นเป็นข้อที่ศาลรับรู้เองโดยไม่
ต้องอาศัยการพิสูจน์ด้วยพยานหลักฐาน แต่ถ้าเป็นกฎหมายต่างประเทศถือเป็นข้อเท็จจริงซึ่ง
คู่ความต้องนำสืบพิสูจน์ ส่วนปัญหาข้อเท็จจริงเป็นเรื่องที่คู่ความแต่ละฝ่ายจะเป็นผู้นำสืบข้อ
เท็จจริงตามหน้าที่ที่กำหนดไว้ในกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง

ในการดำเนินกระบวนการพิจารณาคดี โดยเฉพาะคดีแพ่งในประเทศไทยนั้น เมื่อมี
ข้อเท็จจริงที่จะต้องนำสืบพยานหลักฐานต่อศาล สิ่งแรกที่จะต้องทราบก็คือว่า คู่ความฝ่ายใดมี
หน้าที่จะต้องนำสืบพยานหลักฐานนั้น หลักในเรื่องนี้เรียกกันกว้าง ๆ ว่า "หน้าที่นำสืบ" ซึ่งผู้ที่
มีหน้าที่ในการนำสืบจะต้องนำพยานหลักฐานมาพิสูจน์ต่อศาลให้ศาลเห็นตามที่ตนกล่าวอ้าง

³² Ibid., pp. 51-52.

ตามมาตรา 84 แห่งประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง และหน้าที่นำสืบตามมาตรา 84 หมายถึง ทั้งภาระ การพิสูจน์และหน้าที่นำสืบก่อน³³

ในคดีแพ่ง ภาระการพิสูจน์รวมทั้งการนำสืบก่อนอาจเป็นของโจทก์หรือของจำเลยก็ได้ ทั้งนี้ ย่อมแล้วแต่รูปคดีตามคำฟ้อง คำให้การ และประเด็นที่เกิดขึ้นจากการชี้สองสถาน ในทางปฏิบัติ ศาลจะพิจารณาก่อนว่าในคดีนั้นมีประเด็นที่จะต้องนำสืบอยู่ที่ประเด็น แต่ละประเด็นภาระการพิสูจน์ตกอยู่แก่ฝ่ายใด ถ้าคู่ความฝ่ายใดมีหน้าที่นำสืบในประเด็นใดก็มีหน้าที่ตามกฎหมายที่จะต้องพิสูจน์ให้ได้ว่าความจริงเป็นอย่างไร หากพิสูจน์ไม่ได้ ผู้ที่มีภาระนี้ย่อมต้องแพ้คดีในประเด็นนั้น ทั้งนี้ โดยไม่ต้องคำนึงว่าตนจะเป็นผู้นำพยานเข้าสืบก่อนหรือหลังในคดี

โดยปกติในการกำหนดหน้าที่นำสืบหรือภาระการพิสูจน์ ศาลจะอาศัยหลัก "ผู้ใดกล่าวอ้างผู้นั้นนำสืบ" ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง มาตรา 84 ซึ่งบัญญัติว่า

"ถ้าคู่ความฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดกล่าวอ้างข้อเท็จจริงอย่างใด ๆ เพื่อสนับสนุนคำฟ้องหรือคำให้การของตน ให้หน้าที่นำสืบข้อเท็จจริงตกอยู่แก่ฝ่ายที่กล่าวอ้าง แต่ ว่า

- (1) คู่ความไม่ต้องพิสูจน์ข้อเท็จจริงที่เป็นที่รู้จักกันทั่วไป หรือซึ่งไม่อาจโต้แย้งได้ หรือซึ่งศาลเห็นว่าคู่ความอีกฝ่ายหนึ่งได้รับแล้ว
- (2) ถ้ามีข้อสันนิษฐานไว้ในกฎหมายเป็นคุณแก่คู่ความฝ่ายใด คู่ความฝ่ายนั้นต้องพิสูจน์แต่เพียงว่าตนได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขแห่งการที่ตนจะได้รับประโยชน์จากข้อสันนิษฐานนั้นครบถ้วนแล้ว"

หน้าที่นำสืบตามข้อเท็จจริงอยู่แก่คู่ความที่กล่าวอ้างนั้น หมายความว่า โจทก์อ้างข้อเท็จจริงใด ๆ แต่จำเลยไม่รับ ข้อเท็จจริงยังเถียงกันอยู่ ไม่แน่ว่าเป็นความจริงดังที่โจทก์อ้างหรือไม่ โจทก์จึงต้องมีหน้าที่นำสืบให้ศาลเชื่อว่าเป็นความจริงดังที่อ้าง หรือกลับกัน จำเลยรับว่ามีข้อเท็จจริงตามที่โจทก์กล่าวอ้าง แต่จำเลยกลับยกข้อเท็จจริงใหม่ขึ้นเถียงว่าไม่ต้องรับผิดชอบ เช่นนี้จำเลยเป็นฝ่ายกล่าวอ้างว่ามีข้อเท็จจริงนั้น หน้าที่นำสืบข้อเท็จจริงอันใหม่จึงตกแก่จำเลย³⁴

³³ ประมุข สุวรรณศรี, กฎหมายลักษณะพยาน, พิมพ์ครั้งที่ 7 (กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์นิติบรรณาการ, 2517), หน้า 43.

³⁴ พจน์ ปุษปาคม, ละเมิด, หน้า 354.

ก. ภาระการพิสูจน์ทางละเมิด

ในเรื่องความรับผิดทางละเมิดนั้นต้องมีการฝ่าฝืนกฎหมายซึ่งโดยมากเป็นข้อห้ามมิให้กระทำ การบรรยายฟ้องละเมิดต้องบรรยายให้เข้าหลักเกณฑ์ของละเมิด คือ จำเลยกระทำผิดอย่างไร เป็นการจงใจหรือประมาทเลินเล่อ ถ้าจะหาว่าประมาทเลินเล่อจะต้องบรรยายว่า จำเลยกระทำการอย่างไร ซึ่งเป็นการใช้ความระมัดระวังไม่เพียงพอหรือไม่ใช้ความระมัดระวังหรือฝ่าฝืนระเบียบแบบแผนอย่างไร อันจะถือว่าเป็นการประมาทเลินเล่อไม่กระทำตามหน้าที่อันควรกระทำ และการกระทำของจำเลยทำให้เสียหายอย่างไรแก่โจทก์ โจทก์มีสิทธิอย่างไรที่จำเลยทำให้เสียหายแก่สิทธิ³⁵

ตามหลักภาระการพิสูจน์ในประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง มาตรา 84 ผู้กล่าวอ้างมีหน้าที่ต้องนำพยานหลักฐานมาสืบให้ศาลเห็นว่าเป็นความจริงตามข้อเท็จจริงตามที่ตนกล่าวอ้างไว้ นั้น ถ้านำพยานหลักฐานมาสืบให้ศาลเชื่อไม่ได้ตามนั้น หรือไม่นำพยานหลักฐานมาสืบตามข้อเท็จจริงนั้นเสียเลย ข้อกล่าวอ้างของตนในข้อเท็จจริงนั้นย่อมตกไปและศาลก็จะพิพากษาให้แพคดี หากข้อเท็จจริงนั้นเป็นข้อเท็จจริงในคดี³⁶

ดังนั้น ลูกความผู้ได้รับความเสียหายจากการทำละเมิดของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายย่อมมีอำนาจฟ้องผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมาย และมีสิทธิเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ลูกความ ไม่เพียงแต่พิสูจน์ถึงความเสียหาย แต่ต้องพิสูจน์ถึงความประมาทเลินเล่อของจำเลย ซึ่งเป็นเหตุให้เกิดการละเมิดได้ โดยต้องพิสูจน์ถึงข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการขาดความระมัดระวังซึ่งเกิดจากผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมาย กล่าวคือ ประการแรก ต้องปรากฏข้อเท็จจริงของเหตุการณ์ หมายความว่า ต้องมีพยานหลักฐานที่แสดงว่าเหตุการณ์เกิดขึ้นอย่างไร ประการที่สอง ต้องมีพยานหลักฐานบางอย่างที่แสดงว่าจำเลยได้ปฏิบัติต่ำกว่ามาตรฐานของความระมัดระวังภายใต้พฤติการณ์แวดล้อมแห่งกรณี และโดยการกระทำนั้นก่อให้เกิดความเสียหายแก่โจทก์ ถ้าหากว่าข้อสรุปของพยานหลักฐานที่พิสูจน์นั้นไม่อาจถือได้ว่าจำเลยประมาทเลินเล่อ โจทก์ก็ต้องแพคดีไป³⁷

³⁵ เรื่องเดียวกัน, หน้า 733.

³⁶ บัญญัติ สุชีวะ, "ข้อสังเกตบางประการเกี่ยวกับหน้าที่นำสืบในคดีแพ่ง," บทบัญญัติ 35 (เมษายน, 2521): 186.

³⁷ พนารัตน์ เฉลิมวุฒิศักดิ์, "ความรับผิดทางแพ่งของผู้ประกอบวิชาชีพสถาปนิกและวิศวกรในโครงการก่อสร้าง," (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2534), หน้า 96.

ในการพิสูจน์ความผิดของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายในคดีละเมิดทางวิชาชีพ โจทก์จะต้องพิสูจน์แสดงให้เห็นได้ว่าข้อเท็จจริงของเหตุการณ์เป็นอย่างไร และในกรณีเช่นนั้น ถือได้ว่าผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายได้ใช้ความระมัดระวังต่ำกว่ามาตรฐานหรือไม่ ประกอบกับ หลักเกณฑ์ในการนำสืบความระมัดระวังของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายจะต้องเทียบกับความระมัดระวังของบุคคลที่ประกอบวิชาชีพนั้น ๆ เป็นการเฉพาะ ซึ่งอยู่ในสถานะและตำแหน่งเดียวกัน จึงมีข้อพิจารณาว่าโจทก์ซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาย่อมไม่สามารถรู้ได้ว่าผู้มีวิชาชีพดังกล่าวได้ปฏิบัติงานตามหลักการทางวิชาชีพของตนหรือไม่ นอกจากนี้ ในขณะที่ลูกความได้รับความเสียหายบางกรณี ลูกความย่อมไม่มีโอกาสที่จะรู้ได้เลยว่า ความเสียหายของตนเกิดจากความผิดของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมาย เว้นเสียแต่จะได้ขอคำปรึกษาจากผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายคนอื่น ซึ่งโดยปกติศาลคอมมอนลอว์มักจะถือว่าในกรณีที่ไม่ปรากฏหลักฐานแก่วิญญูชนถึงความผิดพลาดของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมาย อายุความจะไม่เริ่มนับจนกระทั่งลูกความได้ขอรับคำปรึกษาหรือความเห็นจากผู้เชี่ยวชาญทางกฎหมายว่าผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายประมาท เลินเล่อ³⁸

ในทางปฏิบัติ หากมีหลักฐานที่เห็นได้ชัดเจนถึงความผิดของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมาย ภาระการพิสูจน์อาจจะไม่ลำบากนัก เพราะผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายที่เป็นโจทก์ แทนลูกความในคดีฟ้องร้องผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายย่อมรู้ถึงความประมาทเลินเล่อของจำเลยหรือความจงใจในการกระทำผิด เช่น การที่ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายไม่ยื่นคำฟ้องภายในอายุความ หรือการยกยกข้อเท็จจริงของลูกความ เป็นต้น แต่ในบางกรณี ก็มีโอกาสเห็นได้อย่างชัดเจนว่าจำเลยผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายขาดความระมัดระวังอย่างไร เช่น ในกรณีที่ลูกความว่าจ้างผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายดำเนินการจดทะเบียนเพื่อขอความคุ้มครองสิทธิบัตรของตน ปรากฏว่าก่อนที่จะมีการจดทะเบียนเพื่อขอรับความคุ้มครอง สิทธิบัตรของลูกความซึ่งเป็นความลับได้ถูกเปิดเผยและเกิดความเสียหายแก่ลูกความ ปัญหาก็คือ ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายไม่ใช้ความระมัดระวังในการเก็บความลับของลูกความอย่างไร ซึ่งสิ่งเหล่านี้เป็นสิ่งที่อยู่ภายใต้การควบคุมและดำเนินการของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายแต่เพียงผู้เดียว หรือในกรณีที่ลูกความว่าจ้างผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญทางภาษีอากรให้ความเห็นหรือวางแผนภาษีอากรให้กับกิจการของลูกความ หรือธุรกรรมใด ๆ ของลูกความ ปรากฏว่าภายหลังถูก เจ้าพนักงานประเมินตรวจสอบพบว่าลูกความชำระภาษีไม่ถูกต้อง ถึงถูกประเมินภาษีใหม่และเสียเบี้ยปรับเงินเพิ่มเป็นจำนวนมาก และเมื่ออุทธรณ์การประเมินต่อศาลภาษีอากร ศาลพิพากษายืนตามการประเมินของเจ้าพนักงานประเมิน ปัญหาที่เกิดขึ้นเป็นเพราะการขาด

³⁸ Stephen M. Grant and Linda R. Rothstein, *Lawyers' Professional Liability*, p. 7.



ความระมัดระวังของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายหรือไม่ อย่างไร หากในความเป็นจริงความผิดพลาดดังกล่าวเป็นเรื่องของการใช้ดุลพินิจตีความด้วยทฤษฎีกฎหมายซึ่งไม่ปรากฏว่ามีคำพิพากษาฎีกาแสดงถึงแนวทางการตีความกฎหมายดังกล่าว ประกอบกับผู้เชี่ยวชาญทางกฎหมาย ภาชีอากรเองก็มีความเห็นไม่ลงรอยกัน ข้อเท็จจริงที่ว่าลูกความถูกประเมินภาษีใหม่และเสียเบี้ยปรับเงินเพิ่มเป็นจำนวนมากตามคำพิพากษาศาลภาษีอากร จะไม่เป็นหลักฐานอันเพียงพอที่จะแสดงให้เห็นถึงความประมาทเลินเล่อของจำเลย ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายซึ่งเป็นโจทก์ฟ้องแทนลูกความก็อาจจะมีความรู้ในสิ่งเหล่านี้ได้ เพราะการใช้ดุลพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายเป็นสิ่งที่ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายแต่ละคนต่างมีเป็นของตนเอง และโดยเฉพาะอย่างยิ่งกฎหมายมิใช่ทฤษฎีทางวิทยาศาสตร์ที่มีความแน่นอนและพิสูจน์ได้ แม้แต่ศาลเองยังมีดุลพินิจหรือความเห็นในการตีความกฎหมายต่างกัน เป็นต้น นอกจากนี้ ในกรณีที่ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายเป็นผู้เชี่ยวชาญทางกฎหมายเฉพาะสาขา ซึ่งบางสาขาเป็นสิ่งที่ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายโดยทั่วไปอาจจู้หรือเข้าใจดีพอ โดยเฉพาะอย่างยิ่งกฎหมายต่างประเทศ การเงินการธนาคาร การครอบงำกิจการ เป็นต้น

ในการพิสูจน์ถึงความระมัดระวังของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายว่าต่ำกว่ามาตรฐานความระมัดระวังของวิญญูชนผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายหรือไม่ ย่อมเป็นการยากที่จะแสดงให้เห็นถึงมาตรฐานความระมัดระวังของวิญญูชนผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายซึ่งมีเช่นกัน เพราะไม่มีการกำหนด มาตรฐานของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายที่เป็นรูปธรรมที่ชัดเจนเพียงพอที่ลูกความจะนำไปใช้อ้างอิงในศาล หรือศาลอาจนำสิ่งเหล่านี้มาเป็นส่วนช่วยในการวินิจฉัย ดังเช่นประเทศอังกฤษ อเมริกา เป็นต้น สำหรับตำราต่าง ๆ เกี่ยวกับการปฏิบัติทางวิชาชีพกฎหมายที่แต่งโดยนักนิติศาสตร์ต่าง ๆ ดูเหมือนจะไม่มีน้ำหนักเพียงพอที่จะกล่าวอ้างได้ว่าเป็นความ ระมัดระวังของวิญญูชนผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมาย เพราะสิ่งที่นักนิติศาสตร์เหล่านั้นเขียนอาจจะไม่ครอบคลุมถึงคดีที่วินิจฉัยอยู่ และประการสำคัญ ผู้เขียนเห็นว่าสิ่งที่ปรากฏเป็นเพียงความรู้และประสบการณ์ส่วนตัวของผู้แต่ง เว้นเสียแต่ผู้แต่งตำราหลาย ๆ ท่านเห็นเป็นอย่างเดียวกันและเป็นแนวทางปฏิบัติจริงของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมาย กรณีนี้ก็พอที่จะถือเป็นมาตรฐานทางวิชาชีพกฎหมายซึ่งเกิดจากแนวทางปฏิบัติอันเป็นที่ยอมรับกันทั่วไปตามที่ได้กล่าวมาแล้วในเรื่องมาตรฐานความระมัดระวัง

แนวทางในการแก้ปัญหาที่น่าพิจารณาก็คือ การผลักภาระการพิสูจน์ความผิดให้กับผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมาย กฎหมายเกี่ยวกับความรับผิดชอบเรื่องละเมิดมีบทบัญญัติให้สันนิษฐานว่าผู้ทำละเมิดเป็นผู้ผิด ถ้าฝ่าฝืนกฎหมายบางอย่างและบัญญัติว่าต้องรับผิดชอบ เมื่อโจทก์นำสืบให้ฟังได้หรือจำเลยรับข้อเท็จจริงเข้าเกณฑ์ที่สันนิษฐานว่าเป็นผู้ผิดหรือต้องรับผิดชอบ

แล้ว จำเลยจะต้องนำสืบแก้ตัวตามที่กฎหมายกำหนดไว้ ถ้านำสืบไม่ได้ต้องแพคดี³⁹ ตามที่บัญญัติไว้ในมาตรา 422 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ดังจะกล่าวต่อไปในส่วนขอ บทสันนิษฐานความรับผิดชอบ

ข. ภาระการพิสูจน์ทางสัญญา

โดยหลักทั่วไป ในการนำสืบความรับผิดชอบทางสัญญาตามกฎหมายไทย ใช้หลักการเดียวกันตามที่บัญญัติไว้ในประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง มาตรา 84 มีหลักสำคัญอยู่ว่าฝ่ายใดกล่าวอ้างฝ่ายนั้นต้องนำสืบ จึงเป็นผลในทางปฏิบัติ โจทก์มีหน้าที่นำสืบหรือภาระการพิสูจน์ตกอยู่กับโจทก์ เพราะเมื่อโจทก์ฟ้องคดี โจทก์ต้องแสดงโดยชัดแจ้งซึ่งสภาพแห่งข้อหาของตน รวมทั้งข้ออ้างที่อาศัยเป็นหลักแห่งข้อหาตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง มาตรา 172⁴⁰

ภาระการพิสูจน์ทางสัญญาอาจตกอยู่กับโจทก์หรือจำเลยก็ได้ ทั้งนี้ แล้วแต่ว่าจำเลยได้อ้างข้อเท็จจริงใหม่หรือไม่ หากมีการอ้างข้อเท็จจริงขึ้นใหม่ ผู้กล่าวอ้างคือจำเลยย่อมมีหน้าที่ในการนำสืบข้อเท็จจริงนั้น เช่น กรณีที่โจทก์อ้างว่าจำเลยกระทำการอย่างใดอย่างหนึ่งอันเป็นการผิดสัญญาหรือจำเลยไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่งอันเป็นการผิดสัญญา แต่จำเลยปฏิเสธว่าจำเลยมิได้กระทำการเช่นนั้นหรือจำเลยไม่ได้ผิดสัญญาข้อที่โจทก์อ้าง แต่โจทก์เป็นฝ่ายผิดสัญญา ดังนี้ โจทก์ต้องมีหน้าที่นำสืบ (คำพิพากษาฎีกาที่ 1687/2493 และ 2009/2500) หรือในกรณีที่โจทก์ฟ้องว่าจำเลยกระทำการอย่างใดอย่างหนึ่งซึ่งเป็นการผิดสัญญา จำเลยให้การว่าได้กระทำการเช่นนั้นจริง แต่จำเลยมีอำนาจทำได้โดยไม่ถือว่าผิดสัญญา ดังนี้ เท่ากับจำเลยยอมรับว่ากระทำการตามที่โจทก์อ้าง แต่ตั้งประเด็นต่อสู้ใหม่ว่าตนมีอำนาจทำได้ ดังนั้น จำเลยมีหน้าที่ต้องนำสืบ (คำพิพากษาฎีกาที่ 598/2485 และ 636-640/2502) หรือโจทก์ฟ้องเรียกเงินที่จำเลยค้างชำระตามสัญญาซื้อขาย จำเลยต่อสู้ว่าได้ชำระหนี้ครบถ้วนแล้ว เป็นหน้าที่ของจำเลยต้องนำสืบ (คำพิพากษาฎีกาที่ 1414/2479) หรือเมื่อจำเลยรับว่าได้ทำสัญญากับโจทก์ตามฟ้องจริง ขัดต่อสู้ว่าได้ชำระหนี้แล้ว จำเลยต้องนำสืบก่อน (คำพิพากษาฎีกาที่ 441/2506) เป็นต้น

ในการที่ลูกความฟ้องร้องผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายให้รับผิดชอบทางสัญญา โดยปกติจะเป็นกรณีที่ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายไม่ชำระหนี้ตามสัญญาหรือชำระหนี้ไม่ถูกต้องตรงตามเวลาที่กำหนด หรือการชำระหนี้ไม่ถูกต้องตรงตามประสงค์ เช่น ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมาย

³⁹ พจน ุชปาคม, ละเมิด, หน้า 762-766.

⁴⁰ พนารัตน์ เฉลิมวุฒิศักดิ์, "ความรับผิดชอบทางแพ่งของผู้ประกอบวิชาชีพสถาปนิกและวิศวกรในโครงการก่อสร้าง," หน้า 96.

ไม่ฟ้องร้องคดีจนกระทั่งลูกความเห็นว่าความซักซ้ำของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายอาจทำให้คดีของลูกความขาดอายุความ ลูกความจะใช้สิทธิเลิกสัญญาตามมาตรา 593 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์และเรียกค่าเสียหายจากผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมาย ดังนั้น หลักเกณฑ์ในการพิจารณาความรับผิดชอบจึงมีอยู่ 2 ประการ คือ ประการแรก ลูกหนี้กระทำความผิดโดยการฝ่าฝืนไม่ชำระหนี้หรือชำระหนี้ให้ไม่ถูกต้องตามประสงค์ ประการที่สอง ความผิดดังกล่าวก่อให้เกิดความเสียหายแก่เจ้าหนี้ ซึ่งข้อสัญญาว่าจ้างผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายส่วนมากมักเป็นเรื่องก่อนนี้ให้กระทำแล้ว อีกฝ่ายงดเว้นกระทำหรือกระทำไม่ถูกต้อง ฉะนั้น ประเด็นความรับผิดชอบทางสัญญาที่ว่ามีการไม่ชำระหนี้โดยเอาผิดแก่ลูกหนี้ได้หรือไม่ จึงเป็นการสืบยืนยันซึ่งอยู่ในวิสัยที่ลูกหนี้หรือจำเลยนำสืบได้⁴¹ ภาวะการพิสูจน์หรือหน้าที่นำสืบจึงตกเป็นภาระแก่ลูกหนี้หรือจำเลย หากสืบไม่ได้ ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายซึ่งเป็นลูกหนี้ก็ต้องรับผิดชอบ

ในกรณีที่ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายไม่ชำระหนี้ตามสัญญา ลูกความสามารถฟ้องร้องให้ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายรับผิดชอบโดยไม่จำเป็นต้องคำนึงถึงความผิดในการไม่ใช้ความระมัดระวัง แต่ในบางกรณี การฟ้องร้องผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายในทางสัญญาอาจเกิดขึ้นจากการไม่ใช้ความระมัดระวังในการประกอบวิชาชีพกฎหมาย ซึ่งกรณีนี้ส่วนใหญ่จะเป็นเรื่องการกระทำการแทนลูกความ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการว่าความในศาลในฐานะตัวแทน ถ้าหากผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายไม่ใช้ความระมัดระวังการดำเนินคดีในศาลแทนลูกความ ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายมีความรับผิดชอบตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 812 ซึ่งบัญญัติว่า

‘ถ้ามีความเสียหายเกิดขึ้นอย่างใดเพราะความประมาทเลินเล่อของตัวแทนก็ดี เพราะไม่ทำการเป็นตัวแทนก็ดี หรือเพราะทำการโดยปราศจากอำนาจก็ดี หรือนอกเหนืออำนาจก็ดี ท่านว่าตัวแทนต้องรับผิดชอบ’

ตามมาตรา 812 ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายต้องรับผิดชอบในกรณีที่ตนไม่ทำการเป็นตัวแทนหรือจงใจ มิได้ปฏิบัติหน้าที่อันควรแก่หน้าที่ของตัวแทน เช่น ไม่ฟ้องคดีภายในอายุความ เป็นต้น แต่ถ้าตัวแทนไม่อาจฟ้องได้ภายในอายุความ ทั้งที่ได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวังและอันควรแก่หน้าที่ของตนแล้ว ถือว่าการชำระหนี้เป็นอันพ้นวิสัยเพราะพฤติการณ์อันใดอันหนึ่งซึ่งเกิดขึ้นภายหลังได้ก่อนนี้ขึ้น และซึ่งตัวแทนไม่ต้องรับผิดชอบ ตัวแทนจึงหลุด

⁴¹ จีต เศรษฐบุตร, หลักกฎหมายแพ่งลักษณะหนี้, พิมพ์ครั้งที่ 7 (กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ประกายพริก, 2532), หน้า 76, อ้างใน พนารัตน์ เฉลิมวุฒิกัตติ, “ความรับผิดชอบแห่งของผู้ประกอบวิชาชีพสถาปนิกและวิศวกรในโครงการก่อสร้าง,” หน้า 100-101.

พ้นจากหน้าที่ตามมาตรา 219 รวมทั้งหลุดพ้นจากการที่ต้องรับผิดชอบใช้ค่าสินไหมทดแทนตามมาตรา 219 ด้วย⁴²

ระดับของความระมัดระวังของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายในการเป็นตัวแทนของลูกความคือ การใช้ความระมัดระวังและใช้ฝีมือเท่าที่เป็นธรรมดาจะต้องใช้และสมควรจะต้องใช้ในการประกอบวิชาชีพกฎหมาย ทั้งนี้ เป็นไปตามมาตรา 807 วรรคสอง ซึ่งให้นำบทบัญญัติว่าด้วยการฝากทรัพย์ มาตรา 659 มาใช้โดยอนุโลม เช่น ตัวแทนในฐานะทนายความก็ต้องใช้ความระมัดระวังในการดำเนินกระบวนการพิจารณาให้ตัวความเสียหาย ถ้าทนายความลืมนับบัญชีระบุพยาน ทำให้ตัวความไม่สามารถสืบพยานต่อผู้คัดจนกระทั่งแพ้คดี ทนายความต้องรับผิดชอบ

ในการนำสืบความระมัดระวังในทางสัญญาข้างต้น ใช้หลักเกณฑ์เดียวกันกับการนำสืบความระมัดระวังของวิญญูชนผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมาย ในบางกรณีเป็นการยากที่ลูกความจะนำสืบให้เห็นถึงความประมาทเลินเล่อและการไม่ใช้ความระมัดระวัง หากเป็นสิ่งที่อยู่ในดุลพินิจในการดำเนินคดีของทนายความ วิชาชีพกฎหมายเป็นวิชาชีพอิสระ วิธีการดำเนินงานจึงไม่ตกอยู่ภายใต้การควบคุมของลูกความ ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายมีความเป็นอิสระในการดำเนิน วิธีการภายในขอบเขตความรู้และประสบการณ์ของตน เช่น การร่างฟ้อง การนำพยานเข้าสืบ การเตรียมคดี กลยุทธ์ในการว่าความ เป็นต้น ซึ่งสิ่งเหล่านี้อยู่ในดุลพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมาย ลูกความซึ่งมิได้เป็นผู้มีวิชาชีพย่อมมิอาจรู้ว่าการใช้ดุลพินิจดังกล่าวของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายเป็นการใช้ดุลพินิจโดยระมัดระวังหรือไม่ และผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายเองต่างก็มีกลยุทธ์และวิธีการดำเนินคดีที่แตกต่างกันในบางกรณี ซึ่งปัญหาที่เกิดขึ้นกับภาระในการพิสูจน์ความระมัดระวังในกรณีนี้ จึงคล้ายกับปัญหาภาระการพิสูจน์ความระมัดระวังในทางละเมิด ในประเทศคอมมอนลอว์จะมีการนำพยานผู้เชี่ยวชาญเข้ามาสืบในคดีเพื่อแสดงให้เห็นถึงมาตรฐานความระมัดระวังดังกล่าว และอาจมีการผลักภาระการพิสูจน์นี้ให้กับผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายตามหลัก Res Ipsa Loquitur⁴³ ซึ่งจะกล่าวต่อไป

⁴²ไพโรจน์ วายุภาพ, "กฎหมายแพ่งลักษณะตัวแทน-รับขน-ประกันภัย," ใน รวมคำบรรยายภาคหนึ่ง สมัยที่ 48 (กรุงเทพมหานคร: สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา, 2538), 4: 162.

⁴³Ronald E. Mallen and Victor B. Levit, Legal Malpractice, p. 830.

5.3.1 การสืบพยานผู้เชี่ยวชาญ (Expert Testimony)

การสืบพยานผู้เชี่ยวชาญซึ่งเป็นผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายในประเทศอังกฤษและอเมริกาถือเป็นสิ่งสำคัญในการฟ้องคดีของโจทก์ การสืบพยานผู้เชี่ยวชาญโดยปกติก็เพื่อแสดงหลักฐานของมาตรฐานความระมัดระวังในการกระทำของจำเลย อย่างไรก็ตาม ในบางกรณี ความเห็นของพยานผู้เชี่ยวชาญอาจใช้แสดงในเรื่องความผิดพลาดของกฎหมาย ความสัมพันธ์ระหว่างการกระทำและผล และความเสียหาย⁴⁴ ซึ่งการสืบพยานผู้เชี่ยวชาญนำไปใช้กับผู้ประกอบวิชาชีพอื่น เช่น ผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรมหรือแพทย์ เป็นต้น

เงื่อนไขสำคัญที่ศาลยอมให้นำพยานผู้เชี่ยวชาญเข้าสืบในกรณีความรับผิดชอบของผู้ประกอบวิชาชีพโดยทั่วไป คือ ประเด็นแห่งคดีเป็นปัญหาซึ่งคนธรรมดาไม่อาจตัดสินได้โดยใช้ความรู้ความสามารถหรือประสบการณ์ในชีวิตประจำวันของวิญญูชน และความรู้ทางวิทยาศาสตร์หรือความรู้เฉพาะในวิทยาการแขนงนั้นจะได้จากการเบิกความของผู้เชี่ยวชาญเท่านั้น กล่าวอีกนัยหนึ่ง ศาลจะไม่ยอมรับฟังความเห็นของผู้เชี่ยวชาญในปัญหาที่สามารถตัดสินได้โดยความรู้ของคนธรรมดาสامัญญ์⁴⁵

การสืบพยานผู้เชี่ยวชาญเป็นที่ยอมรับได้ในศาลของประเทศคอมมอนลอว์ก็เพราะว่าเรื่องความประมาทเลินเล่อเป็นการผสมผสานระหว่างข้อเท็จจริงและข้อกฎหมาย เช่น ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายได้ปฏิบัติตามมาตรฐานของความระมัดระวังหรือไม่เป็นข้อเท็จจริง ความจำเป็นของพยานผู้เชี่ยวชาญก็เพื่อแสดงให้เห็นถึงข้อเท็จจริงดังกล่าว หากปราศจากความเห็นของพยานผู้เชี่ยวชาญแล้ว ลูกขุนซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาย่อมไม่อาจเข้าใจในประเด็นของคดีและในประเด็นที่เกี่ยวกับการประกอบวิชาชีพหรือการให้คำแนะนำของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมาย การสืบพยานผู้เชี่ยวชาญนี้เป็นความต้องการเชิงบังคับ (mandatory requirement) เพื่อที่จะใช้พิสูจน์ความประมาทเลินเล่อของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมาย มาตรฐานของความระมัดระวังของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายในการใช้ความรู้และความระมัดระวังเป็นสิ่งที่ยากเกินไปกว่าความรู้ธรรมดาของวิญญูชน⁴⁶ การสืบพยานผู้เชี่ยวชาญในประเทศสหรัฐอเมริกามักจะ

⁴⁴ Ibid., p. 834.

⁴⁵ เข็มชัย ชุตินวงศ์, "พยานผู้เชี่ยวชาญในสหรัฐอเมริกา," อัยการนิเทศ 3 (2523): 42-45.

⁴⁶ Ronald E. Mallen and Victor B. Levit, Legal Malpractice, pp. 837-838.

เป็นการให้พยานผู้เชี่ยวชาญตอบ คำถามสมมุติแบบที่เรียกว่า "Hypothetical question"⁴⁷ เพื่อให้ทราบข้อเท็จจริงต่าง ๆ

ในการพิจารณาวินิจฉัยคดีของคณะลูกขุน (Jury Trial) การสืบพยานผู้เชี่ยวชาญ ถือว่าเป็นสิ่งที่เหมาะสม อย่างไรก็ตาม มีเหตุผลสามประการที่เป็นข้อยกเว้นของการสืบพยานผู้เชี่ยวชาญ คือ⁴⁸

- 1) ความประมาทเลินเล่อของผู้ประกอบวิชาชีพอยู่ในความรู้ของวิญญูชนคนธรรมดา
- 2) หากความผิดของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายเป็นเรื่องเกี่ยวกับการไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของลูกความ ทั้งนี้ เพราะความรับผิดชอบของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายในกรณีนี้เป็นเรื่องของหลักความรับผิดชอบทางสัญญามากกว่าความรับผิดชอบในทางละเมิดอันเป็นความรับผิดชอบที่ถูกวินิจฉัยโดยมาตรฐานความระมัดระวัง อย่างไรก็ตาม หากการปฏิบัติตามคำสั่งของลูกความ เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับความสามารถและลักษณะเฉพาะของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมาย เช่น การวางแผนหรือกลยุทธ์ในการดำเนินคดี กรณีเช่นนี้จำเป็นต้องใช้พยานผู้เชี่ยวชาญ
- 3) ถ้าผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายยอมรับว่าการกระทำที่มีขอบตามข้อกล่าวหาเป็นความผิดในการประกอบวิชาชีพกฎหมาย แต่ปฏิเสธว่าตนมิได้กระทำเช่นนั้น

ในการพิจารณาวินิจฉัยคดีโดยศาล (Trial Judge) ศาลมักจะมีความเห็นว่า ในคดีที่มีการนำสืบพยานผู้เชี่ยวชาญ ผู้พิพากษานั้นเป็นผู้คุ้นเคยกับมาตรฐานในการประกอบวิชาชีพ ดังนั้น การสืบพยานผู้เชี่ยวชาญจึงไม่จำเป็น เหตุผลในความเห็นดังกล่าวอาจสันนิษฐานได้ว่าเป็นเพราะผู้พิพากษาเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในการประกอบวิชาชีพกฎหมาย ซึ่งถ้าหากข้อสันนิษฐานดังกล่าวเป็นจริง การสืบพยานผู้เชี่ยวชาญจึงไม่มีความจำเป็นแต่อย่างใด ซึ่งจะก่อผลเสียให้แก่โจทก์ ถ้าหากผู้พิพากษาไม่อาจกำหนดมาตรฐานของความระมัดระวังได้แล้ว โจทก์ก็ย่อมไม่มีหน้าที่นำสืบและจะไม่ได้รับการเยียวยาแก้ไขความเสียหาย ซึ่งขอบเขตของความเสียหายที่โจทก์ได้รับจากผู้พิพากษาก็คือ ภูมิหลังในการเป็นผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายของผู้พิพากษา และความคุ้นเคยของผู้พิพากษาในเรื่องที่กำลังพิจารณาคดีกัน เพราะประสบการณ์ของผู้พิพากษานั้นแตกต่างกัน และผู้พิพากษาโดยปกติทั่วไปอาจจะมีความรู้ หรือความ

⁴⁷ Ibid., p. 850; เข็มชัย ชุตินวงศ์, "พยานผู้เชี่ยวชาญในสหรัฐอเมริกา," หน้า 42-54.

⁴⁸ Ibid., pp. 839-841.

ชำนาญมากกว่าหรือน้อยกว่าผู้ประกอบการวิชาชีพกฎหมายโดยทั่วไป ในกรณีที่จำเลยผู้ประกอบการวิชาชีพกฎหมายถูกฟ้องร้องในความประมาทเลินเล่อในเรื่องกฎหมายซึ่งจำเลยเป็นผู้เชี่ยวชาญ การคาดหวังว่าผู้พิพากษาควรจะมีความรู้ในมาตรฐานของการประกอบวิชาชีพกฎหมายเฉพาะสาขาเป็นสิ่งที่ไร้เหตุผล จึงควรมีการสืบพยานผู้เชี่ยวชาญ และเนื่องจากมาตรฐานของความระมัดระวังเป็นปัญหาข้อเท็จจริง จึงควรมีการแสดงข้อเท็จจริงดังกล่าวต่อศาล ดังจะเห็นได้จากคดี Conley V. Lieber ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความจำเป็นของการสืบพยานผู้เชี่ยวชาญแม้จะเป็นการพิจารณาคดีโดยไม่มีลูกขุน ในคดีนี้ โจทก์ฟ้องว่าผู้ประกอบการวิชาชีพกฎหมายประมาทเลินเล่อในการจัดเตรียมสัญญาห้างหุ้นส่วนจำกัด (Limited Partnership Agreement) ศาลยกฟ้องโจทก์เนื่องจากมิได้มีการนำพยานผู้เชี่ยวชาญมาสืบถึงมาตรฐานความระมัดระวัง⁴⁹

ในการฟ้องร้องคดีผู้ประกอบการวิชาชีพกฎหมายในประเทศไทย มาตรฐานความระมัดระวังเป็นข้อเท็จจริงที่คู่ความจะต้องนำสืบต่อศาลเพื่อสนับสนุนข้ออ้างหรือคัดค้านข้ออ้างของตนตามหลักการนำสืบตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่ให้นำพยานผู้เชี่ยวชาญเข้ามาสืบในคดี จำต้องพิจารณาตามบทบัญญัติกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง มาตรา 98 ซึ่งบัญญัติว่า "คู่ความฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะอ้างบุคคลใดเป็นพยานของตนก็ได้ เมื่อบุคคลนั้นเป็นผู้มีความรู้เชี่ยวชาญในศิลป วิทยาศาสตร์ การฝีมือ การค้า หรือการงานที่ทำ หรือในกฎหมายต่างประเทศ และซึ่งความเห็นของพยานอาจเป็นประโยชน์ในการวินิจฉัยชี้ขาดข้อความในประเด็น ทั้งนี้ ไม่ว่าพยานจะเป็นผู้มีอาชีพในการนั้นหรือไม่"

โดยหลักการ พยานผู้เชี่ยวชาญมีน้ำหนักน้อยกว่าประจักษ์พยาน แต่ในกรณีที่ไม่เกี่ยวข้องกับประจักษ์พยาน พยานผู้เชี่ยวชาญมักจะเป็นพยานคนกลางและเปิดเผยการแสดงความคิดเห็นตามหลักวิชา มีน้ำหนักน่าเชื่อถือว่าทั้งในด้านวิชาการและเหตุผล และในคดีแพ่งระบบพยานผู้เชี่ยวชาญจะมีน้ำหนักให้ศาลรับฟังได้มั่นคง⁵⁰ สาระสำคัญตามมาตรา 98 ระบุว่าบุคคลที่จะมาเป็นพยานในฐานะผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญนั้น จะต้องเป็นผู้มีความรู้เชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพดังที่กำหนดไว้คือ ศิลป วิทยาศาสตร์ การฝีมือ การค้า หรือการงานที่ทำ หรือกฎหมายต่างประเทศ ซึ่งความเห็นของพยานเป็นประโยชน์ในการวินิจฉัยชี้ขาดข้อความในประเด็น ทั้งนี้ ไม่ว่าพยานจะเป็นผู้มีอาชีพในการนั้นหรือไม่ก็ตาม⁵¹

⁴⁹ Ibid., pp. 842-843.

⁵⁰ เริงธรรม ลัดพลี, "ผู้เชี่ยวชาญ ผู้ชำนาญการพิเศษ และผู้มีความรู้เชี่ยวชาญ," ศาลพาห 31 (กันยายน - ตุลาคม, 2527): 48-56.

⁵¹ เรื่องเดียวกัน.

เมื่อพิจารณาตามบทบัญญัติในมาตรา 98 เห็นว่า ความหมายของผู้เชี่ยวชาญถูกจำกัดแคบกว่าประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา มาตรา 243 ซึ่งไม่จำกัดความหมายของผู้เชี่ยวชาญไว้ อย่างไรก็ตาม การที่ลูกความจะอ้างพยานผู้เชี่ยวชาญทางกฎหมายโดยอาศัยมาตรา 98 นี้ ลูกความอาจอ้างพยานผู้เชี่ยวชาญโดยอาศัยความเป็นผู้มีความรู้ผู้เชี่ยวชาญในการทำงานที่เพื่อนำสืบในคดีฟ้องร้องผู้ประกอบการวิชาชีพกฎหมาย

อย่างไรก็ตาม ลูกความอาจเกิดความเสียหายต่อความเห็นของพยานผู้เชี่ยวชาญในทางกฎหมายซึ่งอาจจะไม่มีน้ำหนักและไม่ได้รับการยอมรับจากศาล ทั้งนี้ เพราะความเห็นของพยานผู้เชี่ยวชาญอาจเป็นความเห็นเฉพาะตัวของพยานผู้เชี่ยวชาญเอง เป็นความเห็นที่เกิดจากความรู้อาจและประสบการณ์ของตนซึ่งมีอาจถือได้ว่าเป็นมาตรฐานของวิญญูชนผู้ประกอบการวิชาชีพกฎหมายประกอบกับมาตรฐานของการประกอบการวิชาชีพกฎหมายก็ได้บัญญัติเพื่อเป็นหลักฐานอ้างอิงในศาลได้ และบางครั้งความเห็นของพยานผู้เชี่ยวชาญอาจมีอคติหรือมุ่งที่จะปกป้องผู้ที่อยู่ในวิชาชีพเดียวกันก็ได้

5.3.2 Res Ipsa Loquitur

โดยปกติคดีเกี่ยวกับความประมาทเลินเล่อทางวิชาชีพ (Professional Negligence) ภาระการพิสูจน์ตกอยู่แก่โจทก์⁵² อันเป็นไปตามหลักเกณฑ์ทั่วไปในการฟ้องคดีสำหรับความประมาทเลินเล่อซึ่งมีหลักว่า "คู่ความฝ่ายใดกล่าวอ้างข้อเท็จจริงอันเป็นมูลพิพาทขึ้นมาฝ่ายนั้นมีหน้าที่นำสืบ (he who asserts a matter must prove it) ซึ่งหลักดังกล่าวมาจากหลักกฎหมายโรมันที่ว่า "ภาระการพิสูจน์ตกแก่คู่ความซึ่งกล่าวอ้าง หาได้ตกอยู่แก่ผู้ปฏิเสธไม่ (ei incumbit probatio qui dicit, non qui negat) ดังนั้น ภาระการพิสูจน์ถึงความประมาทเลินเล่อและความเสียหายตกอยู่แก่โจทก์ผู้ฟ้องคดีละเมิด⁵³

ในคดีเกี่ยวกับความรับผิดชอบของผู้ประกอบการวิชาชีพโดยทั่วไป หน้าที่ของโจทก์ในการพิสูจน์ถึงความประมาทเลินเล่อของผู้ประกอบการวิชาชีพเป็นเรื่องที่ไม่ง่ายนักและเป็นภาระอันหนักสำหรับโจทก์ ทั้งนี้ เพราะผู้ประกอบการวิชาชีพเป็นผู้ที่มีความรู้และมีคุณสมบัติตลอดจนประสบการณ์พิเศษที่ผู้ประกอบการอาชีพทั่ว ๆ ไปอาจไม่ต้องมี ลักษณะของงานที่เป็นวิชาชีพนั้นจะต้องอาศัยการฝึกอบรมเป็นระยะเวลาหนึ่งเพื่อให้มีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน บุคคล

⁵² A.M. Dugdale and K.M. Stanton, Professional Negligence, p. 229.

⁵³ ศินินาถ เกียรติกังวาลไพโรจน์, "ความรับผิดชอบละเมิดของผู้ประกอบการวิชาชีพ," หน้า

ทั่วไปที่ไม่ได้รับการศึกษาอบรมดังกล่าวย่อมไม่มีโอกาสที่จะทราบถึงแนวทางปฏิบัติของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายได้แต่อย่างใดเลย ทั้งนี้ เพราะข้อเท็จจริงเกี่ยวกับความประมาทอยู่ในความรู้อันของฝ่ายจำเลยทั้งหมด ไม่มีใครทราบต้นเหตุได้นอกจากจำเลย โจทก์สามารถพิสูจน์ถึงเหตุการณ์ได้ แต่ไม่สามารถพิสูจน์ได้ว่าเหตุการณ์เกิดขึ้นได้อย่างไร เพื่อที่แสดงให้เห็นถึงที่มาของความประมาทเลินเล่อของจำเลยและการที่ภาระการพิสูจน์ข้อเท็จจริงตกอยู่กับฝ่ายโจทก์ ผู้กล่าวอ้าง จึงมักพบเห็นกันบ่อยครั้งในคดีละเมิดโดยประมาทเลินเล่อว่าข้อต่อสู้ที่จำเลยหยิบยกขึ้นเป็นทางปฏิเสธความรับผิดชอบที่ได้ผลก็คือ โจทก์พิสูจน์ไม่ได้ว่าจำเลยมีการกระทำอันเข้าลักษณะเป็นการประมาทเลินเล่อตามวิสัยและพฤติการณ์แห่งคดี ยิ่งในคดีละเมิดบางเรื่องซึ่งพยานวัตถุก็ดี พยานบุคคลก็ดี ล้วนแต่อยู่ในความรู้เห็นครอบครองของจำเลย ภาระการพิสูจน์ของผู้เสียหายก็จะมากขึ้นเป็นทวีคูณ จนบางครั้งถึงกับเป็นการเหลือวิสัยที่จะพิสูจน์ความประมาทเลินเล่อของจำเลย ซึ่งถ้าถือตามหลักวิธีพิจารณาความดังกล่าวข้างต้น จำเลยย่อมปิดความรับผิดชอบได้ทุกคดีไป⁵⁴ ดังนั้น หากยังเกณฑ์ให้โจทก์ต้องนำสืบถึงความประมาทเลินเล่อของจำเลยอยู่ โจทก์ย่อมไม่มีทางทำได้ เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนนี้ จึงได้เกิดหลักที่เรียกว่า "Res Ipsa Loquitur" (The thing (accident) speaks for itself) ซึ่งเป็นแนวความคิดที่จะผลักระเบิดการพิสูจน์ในเรื่องความประมาทเลินเล่อจากโจทก์ไปสู่จำเลย โดยฝ่ายจำเลยจะต้องพิสูจน์ให้เห็นว่าตนได้ใช้ความระมัดระวังป้องกันความเสียหายในคดีนั้นอย่างเพียงพอที่จะถือว่าภาระกระทำของตนเป็นไปตาม "มาตรฐานแห่งความระมัดระวัง" หรือมิได้ประมาทเลินเล่อ แทนที่จะแก้ตัวว่าพยานหลักฐานของโจทก์ไม่พอรับฟังอย่างในกรณีทั่ว ๆ ไป หลัก Res Ipsa Loquitur นี้เชื่อกันว่ามีที่มาจากประเทศอังกฤษ ในคดี Byrne v. Boadle ข้อเท็จจริงได้ความว่าจำเลยเป็นเจ้าของโรงเก็บสินค้าแบ่งสาธิตตั้งอยู่ริมถนน ในวันเกิดเหตุผู้เสียหายเดินผ่านบริเวณโรงเก็บสินค้าของจำเลย เป็นจังหวะพอดีกับถุงแบ่งสาธิตหนึ่งถุงไหลตกออกทางหน้าต่างหล่นใส่ผู้เสียหายได้รับบาดเจ็บ ศาล Exchequer ชี้ขาดให้จำเลยรับผิดชอบใช้ค่าเสียหาย แม้ไม่ปรากฏพยานหลักฐานทางการนำสืบให้เห็นการกระทำโดยประมาทเลินเล่อของจำเลย⁵⁵ หลังจากนั้นหลัก Res Ipsa Loquitur ได้ปรากฏในคำวินิจฉัยของศาลในคดีซึ่งถือเป็นบรรทัดฐานจนกระทั่งปัจจุบันนี้ คือ คดีระหว่าง Scott v. London & St. Katherine's Docks Co.⁵⁶ ข้อเท็จจริงได้

⁵⁴ คัมภีร์ แก้วเจริญ, "ลัทธิผลักระเบิดการพิสูจน์ในคดีละเมิด," วารสารอัยการ 58 (ตุลาคม 2525): 24-25.

⁵⁵ เรื่องเดียวกัน, หน้า 25-26.

⁵⁶ ศินีนาถ เกียรติกังวาลไกล, "ความรับผิดทางละเมิดของผู้ประกอบวิชาชีพ," หน้า 37.

ความว่าจำเลยเก็บกระสอบน้ำตาลไว้ในโรงเก็บสินค้าข้างทาง ในวันเกิดเหตุโจทก์เดินผ่านมา ปรากฏว่ามีน้ำตาลหลายกระสอบไหลลงมาทับโจทก์ได้รับบาดเจ็บ ศาลเห็นว่าตามเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นฟังได้ในเบื้องต้นว่า จำเลยประมาทในการเก็บรักษาน้ำตาล จึงเป็นหน้าที่ของจำเลยที่จะต้องพิสูจน์ให้ได้ว่าตนได้ใช้ความระมัดระวังพอสมควรแล้ว มิฉะนั้นต้องชดใช้ค่าเสียหายแก่โจทก์ ท่านผู้พิพากษา William Erle C.J. กล่าวไว้ว่า

“พยานหลักฐานที่สมเหตุสมผลในการพิสูจน์ความประมาทเลินเล่อนั้นเป็นสิ่งที่ขาดไม่ได้ อย่างไม่ดี ในคดีที่จำเลยหรือลูกจ้างของจำเลยเป็นผู้ควบคุมจัดการสิ่งของที่ก่ออุบัติเหตุ ซึ่งตามสภาพปกติจะไม่ก่ออุบัติเหตุขึ้น หากผู้ที่ควบคุมจัดการได้ใช้ความระมัดระวังอย่างเหมาะสม และจำเลยเองก็มีได้นำสืบให้เห็นเป็นอย่างอื่นแล้ว ย่อมจะต้องถือว่าพยานหลักฐานที่สมเหตุสมผลว่าอุบัติเหตุดังกล่าวเกิดขึ้นเพราะความประมาทของจำเลยนั่นเอง”⁵⁷

หลัก Res Ipsa Loquitur เป็นหลักในการวินิจฉัยคดีของศาลคอมมอนลอว์ทั้งในประเทศอังกฤษและสหรัฐอเมริกาสำหรับข้อเท็จจริงในทำนองเดียวกัน ในคดีความประมาทเลินเล่อของผู้ประกอบวิชาชีพตามธรรมดาทั่วไปแล้ว ภาระการพิสูจน์ (burden of proof) ตกอยู่กับโจทก์ทั้งหมด หลัก Res Ipsa Loquitur อาจถูกนำมาใช้โดยเฉพาะกับโจทก์ในการฟ้องร้องในเรื่องการประมาทเลินเล่อของผู้ประกอบวิชาชีพ กล่าวคือ Res Ipsa Loquitur อาจจะทำหน้าที่ให้บุคคลผู้ประกอบวิชาชีพต้องผูกพันอยู่ภายใต้ภาระหน้าที่ในอันที่จะต้องอธิบายและแสดงให้เห็นถึงวิธีการที่ตนยอมรับเอามาเพื่อการปฏิบัติงานของตน ทั้งนี้ เพราะในสถานการณ์ของการประกอบวิชาชีพหนึ่ง ๆ โจทก์ไม่มีความสามารถ ความชำนาญ หรือความรู้ในกรณีดังกล่าวแต่อย่างไรก็ตาม การใช้หลัก Res Ipsa Loquitur นี้ไม่ลบล้างความจำเป็นที่จะต้องมีพยานผู้เชี่ยวชาญ (expert witness) ทั้งนี้ เพราะความรับผิดชอบของผู้ประกอบวิชาชีพตั้งอยู่บนพื้นฐานที่ว่า ประสพการณ์ธรรมดาของมนุษย์นั้นไม่รู้ถึงหลักการความชำนาญที่มีอยู่ในงานวิชาชีพของผู้ประกอบวิชาชีพ ดังนั้น ในการวินิจฉัยถึงความประมาทเลินเล่อของผู้ประกอบวิชาชีพ ซึ่งข้อเท็จจริงนอกเหนือความรู้ของบุคคลธรรมดา ผู้พิพากษาคาดประสพการณ์ในการที่จะลงความเห็นถึงความประมาทเลินเล่อ⁵⁸ โจทก์จึงควรมำพยานผู้เชี่ยวชาญมาสืบเพื่อแสดงว่าเหตุการณ์จะไม่เกิดขึ้นโดยปราศจากความประมาทเลินเล่อ จึงเป็นเงื่อนไขประการหนึ่งของหลัก Res Ipsa Loquitur

⁵⁷William L. Prasser, The Law of Torts, p. 214.

⁵⁸คินีนาด เกียรติกังวาลไกล, “ความรับผิดทางละเมิดของผู้ประกอบวิชาชีพ,”

ดังนั้น การใช้หลัก Res Ipsa Loquitur โดยทั่วไปมีเงื่อนไขอยู่ 2 ประการ คือ

1. สิ่งที่เกิดก่อให้เกิดความเสียหายนั้นอยู่ภายใต้การควบคุม (control) ของจำเลยหรือลูกจ้างของตน และ
2. เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นนั้นตามธรรมดาจะไม่เกิดขึ้นหากผู้กระทำได้ใช้ความระมัดระวังตามสมควร

นอกจากเงื่อนไขที่สำคัญ 2 ประการดังกล่าวข้างต้น มีนักนิติศาสตร์บางท่านได้เพิ่มเติมเงื่อนไขอื่น ๆ อีก เช่น จะต้องไม่มีพยานหลักฐานที่แสดงถึงสาเหตุที่เกิดขึ้นหรือแสดงว่าเหตุการณ์เกิดขึ้นได้อย่างไร⁵⁹ หรือความเสียหายต้องมีสาเหตุจากความสมัครใจหรือการมีส่วนร่วมของโจทก์⁶⁰

ประการแรก สิ่งที่เกิดก่อให้เกิดความเสียหายนั้นอยู่ภายใต้การควบคุม (control) ของจำเลยหรือลูกจ้างของเขา โจทก์มีหน้าที่ในการพิสูจน์ถึงการเกิดขึ้นของเหตุการณ์เป็นพยานหลักฐานของความประมาทเลินเล่อของจำเลย โดยโจทก์ต้องพิสูจน์ให้ได้ว่าสิ่งที่ก่อให้เกิดความเสียหายนั้นอยู่ในความควบคุมของจำเลยหรือลูกจ้างของจำเลย เช่น คดี Jager V. Adams (1877) ขณะที่โจทก์เดินข้ามถนนข้างหน้าสิ่งก่อสร้างซึ่งสูงชัน ปรากฏว่ามีเศษอิฐตกลงมาถูกโจทก์ได้รับบาดเจ็บ กรณีดังกล่าวถือว่าจำเลยซึ่งมีสัญญาในการก่อสร้างต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดจากการทำละเมิด ศาลกล่าวว่า เป็นหน้าที่ของจำเลยในการที่จะป้องกันเหตุการณ์ที่จะเกิดจากการที่อิฐตกลงมา ดังนั้น จะเห็นได้ว่ากรณีดังกล่าว สิ่งซึ่งก่อให้เกิดความเสียหายนั้นอยู่ภายใต้การควบคุมของจำเลย⁶¹

ประการที่สอง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นนั้น ตามธรรมดาจะไม่เกิดถ้าผู้กระทำได้ใช้ความระมัดระวังตามสมควร

⁵⁹ A.L. Armitage, Cleck & Lindsell on torts (London: Sweet and Maxwell, 1969), p. 569, อ้างใน พนารัตน์ เฉลิมวุฒิศักดิ์, "ความรับผิดทางแพ่งเนื่องจากการประกอบวิชาชีพของสถาปนิกและวิศวกรในโครงการก่อสร้าง," หน้า 105-106.

⁶⁰ William L. Prosser, The Law of Torts, p. 214.

⁶¹ A.L. Armitage, Cleck & Lindsell on torts (London: Sweet and Maxwell, 1969), p. 569, อ้างใน พนารัตน์ เฉลิมวุฒิศักดิ์, "ความรับผิดทางแพ่งเนื่องจากการประกอบวิชาชีพของสถาปนิกและวิศวกรในโครงการก่อสร้าง," หน้า 105-106.

ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเหตุการณ์ซึ่งอาจเห็นได้ในตัวเองว่าเป็นความประมาทเลินเล่อหรือไม่นั้น จำเป็นต้องอาศัยประสบการณ์ธรรมดา ๆ ของมนุษย์ (the ordinary experience of mankind) พิจารณาว่าเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นนี้เกิดขึ้นโดยขาดไว้ซึ่งความระมัดระวังเช่นวิญญูชน (reasonable care)⁶² ในคดี Makon V. Osborne ข้อเท็จจริงได้ความว่า ผ่าซับเลือดถูกสึมไว้ในท้องของคนไข้หลังจากการผ่าตัดช่องท้อง (abdominal surgery) ท่านผู้พิพากษา Scott L.F. ได้ให้ความเห็นว่า "ถ้าความรู้ของสามัญชนทั่วไปไม่อาจลงความเห็นในเรื่องความประมาทเลินเล่อได้ หลัก Res Ipsa Loquitur จึงไม่อาจนำมาใช้ได้"

คดีที่ใช้หลัก Res Ipsa Loquitur ส่วนมากเป็นคดีเกี่ยวกับอุบัติเหตุส่วนคดีเกี่ยวกับผู้ประกอบการวิชาชีพมักจะเป็นคดีเกี่ยวกับผู้ประกอบการวิชาชีพเวชกรรมเป็นส่วนใหญ่ และในระยะหลังนี้ ศาล Common Law นำหลักเกณฑ์ดังกล่าวมาอ้างในคดีความรับผิดชอบเพื่อความประมาทเลินเล่อของผู้ประกอบการวิชาชีพผู้สอบบัญชี (auditor) ในคดี Re London & General Bank (No. 2)⁶³

ในการฟ้องร้องผู้ประกอบการวิชาชีพกฎหมายสำหรับความผิดอันเกิดจากการให้บริการทางวิชาชีพกฎหมาย โจทก์อาจหาประโยชน์จากการใช้หลัก Res Ipsa Loquitur กล่าวคือ หากมีการนำหลัก Res Ipsa Loquitur มาใช้ ภาระการพิสูจน์และการหาพยานหลักฐานจะถูกผลักภาระให้แก่ผู้ประกอบการวิชาชีพกฎหมาย⁶⁴

การใช้หลัก Res Ipsa Loquitur ในคดีความผิดเกี่ยวกับการประกอบการวิชาชีพกฎหมายในครั้งแรกได้รับการปฏิเสธว่าไม่เหมาะสม อย่างไรก็ตาม หลักดังกล่าวได้รับการยอมรับอย่างมากในเวลาต่อมา หลัก Res Ipsa Loquitur มีผลต่อภาระการพิสูจน์หรือการหาพยานหลักฐานมาสืบ เมื่อมีการใช้หลักดังกล่าว ผู้ประกอบการวิชาชีพกฎหมายต้องแสดงให้เห็นว่าตนมิได้ประมาท การใช้หลัก Res Ipsa Loquitur จะไม่ใช้ในกรณีที่พยานหลักฐานที่มีน้ำหนักที่แสดงให้เห็นถึงความผิดพลาดของผู้ประกอบการวิชาชีพกฎหมายภายใต้พฤติการณ์ที่ชัดเจนว่า ความประมาทเลินเล่ออยู่ภายในความรู้ตามปกติของวิญญูชนและไม่ต้องการที่จะมีการสืบพยานผู้เชี่ยวชาญเพื่ออธิบายถึงความประมาทเลินเล่อ⁶⁴

⁶² A.M. Dugdale and K.M. Stanton, Professional Negligence, p. 130.

⁶³ Rupert M. Jackson and John L. Powell, Professional Negligence, p. 459.

⁶⁴ Ronald E. Mallen and Victor B. Levit, Legal Malpractice, p. 815.

⁶⁵ *Ibid.*, pp. 850-851.

ในประเทศสหรัฐอเมริกาได้มีการยอมรับว่าแนวความคิดในการผลัการะการพิสูจน์
ไปให้ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายยอมรับนำมาใช้ได้สำหรับการฟ้องร้องคดีความรับผิดชอบทางวิชาชีพ
กฎหมาย และหลักดังกล่าวได้รับการยอมรับในกรณีที่สูงความฟ้องร้องผู้ประกอบวิชาชีพ
กฎหมายในความผิดเกี่ยวกับการฝ่าฝืนหน้าที่ที่ได้รับความไว้วางใจ (fiduciary duties) และหา
ทางเยียวยาความเสียหายเพื่อหลักความเป็นธรรมเกี่ยวกับธุรกรรมหรือการจัดการใด ๆ ของ
ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมาย⁶⁶

สมมุติฐานของหลัก Res Ipsa Loquitur ก็คือ ความผิดของผู้ประกอบวิชาชีพ
กฎหมายตามธรรมดาจะไม่เกิดขึ้นโดยปราศจากความประมาทเลินเล่อ ซึ่งต้องมีการพิสูจน์โดย
พยานผู้เชี่ยวชาญหรือความรู้ของสามัญชนทั่วไป (common knowledge of lay persons)
และผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายเป็นบุคคลเพียงคนเดียวที่ก่อให้เกิดความผิดนั้น

การใช้หลัก Res Ipsa Loquitur ในคดีความรับผิดชอบของผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรม
ก็เนื่องมาจากข้อเท็จจริงที่ว่าผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรมซึ่งคนไข้ได้มอบความไว้วางใจในตัว
ผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรมและความรู้ที่ผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรมมีอยู่ในสถานะที่ดีกว่าผู้ป่วย
ในการอธิบายได้ว่าทำไมจึงเกิดความเสียหายแก่ผู้ป่วย เหตุผลเหล่านี้ใช้ได้กับความสัมพันธ์
ระหว่างผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายกับลูกความ ซึ่งลูกความมอบความไว้วางใจด้วยชีวิต
เสรีภาพ หรือความอยู่รอดทางเศรษฐกิจของตนให้กับผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมาย

ศาล Indiana Appellate Court ได้ยอมรับหลัก Res Ipsa Loquitur ในคดี Donato
V. Dutton, Kappes & Overman⁶⁷ โดยให้เหตุผลว่า การใช้หลักดังกล่าวกับผู้ประกอบวิชาชีพ
กฎหมายมีความเหมาะสมเช่นเดียวกับกับศัลยแพทย์และผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรม อย่างไร
ก็ตาม โจทก์ไม่ได้ประโยชน์จากหลักดังกล่าวถ้าโจทก์ไม่สามารถแสดงให้เห็นว่าความผิดตาม
ฟ้องอยู่ภายใต้การควบคุมของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมาย

คำพิพากษาของศาลในมลรัฐนิวเจอร์ซีย์ได้ยอมรับหลัก Res Ipsa Loquitur เช่นกัน
ในคดี Fuschetti V. Bierman ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายผิดพลาดในการฟ้องร้องคดีเกี่ยวกับ
ความเสียหายแก่ร่างกายภายในอายุความ ศาลให้ข้อสังเกตว่าการที่ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมาย
ไม่เริ่มฟ้องคดีภายในอายุความ ตามปกติถือว่าเป็นความประมาทเลินเล่อ ดังนั้น ศาลจึงสรุปว่า

⁶⁶ Ibid., p. 851.

⁶⁷ 154 Ind. App. 17, 288 N.E. 2d 795 (1972) cited by Ronald E. Mallen
and Victor B. Levit, Legal Malpractice, p. 851.

ทันทีที่โจทก์ได้แสดงให้เห็นว่าจำเลยยอมปล่อยให้อายุความสิ้นสุดลง จำเลยย่อมต้องมีภาระการพิสูจน์หรือแสดงหลักฐานว่าอายุความไม่เป็นอุปสรรคของคดีดังกล่าว⁶⁸

กล่าวโดยสรุป ในระบบกฎหมาย Common Law ศาลได้หาทางบรรเทาภาระการพิสูจน์ถึงความประมาทเลินเล่อของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายแก่โจทก์เพื่อให้ได้รับการเยียวยาชดใช้ความเสียหาย โดยการนำหลัก Res Ipsa Loquitur มาใช้ปรับกับกรณีความรับผิดชอบเพื่อความประมาทเลินเล่อของผู้ประกอบวิชาชีพ เพราะฉะนั้น ในการฟ้องคดีเกี่ยวกับความประมาทเลินเล่อของผู้ประกอบวิชาชีพเมื่อโจทก์นำสืบได้ว่าเขาได้รับความเสียหายจากสิ่งซึ่งอยู่ภายใต้การควบคุมของจำเลยและความเสียหายนั้นปกติแล้วจะไม่เกิดขึ้น ถ้าหากว่าได้ใช้ความระมัดระวังตามสมควร กรณีดังกล่าวจึงเข้ากับหลัก Res Ipsa Loquitur ซึ่งมีผลทำให้โจทก์ไม่ต้องพิสูจน์ถึงความประมาทเลินเล่อของจำเลย แต่จำเลยอาจนำสืบหักล้างข้อสันนิษฐานความประมาทเลินเล่อได้โดยพิสูจน์ว่าเหตุการณ์ได้เกิดขึ้นโดยมิใช่ความประมาทเลินเล่อของจำเลยด้วยเหตุนี้ ข้อต่อสู้ของจำเลยโดยปกติจึงเป็นการพิสูจน์ถึงความระมัดระวังของจำเลย ที่สำคัญที่สุดก็คือ พิสูจน์ได้ว่าความจริงแล้วเหตุการณ์ไม่ได้เกิดจากความประมาทเลินเล่อของตนหรือเป็นผลที่ไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ (the result of an inevitable casualty) หรือเกิดจากเหตุสุดวิสัยซึ่งวิญญูชนไม่อาจป้องกันได้⁶⁹ ในการจะนำหลัก Res Ipsa Loquitur มาใช้ในคดีความรับผิดทางแพ่งของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายในประเทศไทยจำเป็นต้องคำนึงถึงบทบัญญัติเกี่ยวกับบทสันนิษฐานความรับผิดตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์เพื่อผลักภาระการพิสูจน์ให้จำเลย ซึ่งจะกล่าวในส่วนต่อไป

5.3.3 บทสันนิษฐานความรับผิด (Presumption of Fault) ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 422

ในการฟ้องร้องคดีผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมาย ลูกความซึ่งได้รับความเสียหายจะต้องเป็นฝ่ายพิสูจน์ถึงความผิดของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง มาตรา 84 ซึ่งกำหนดให้ฝ่ายที่กล่าวอ้างข้อเท็จจริงเพื่อสนับสนุนคำฟ้องของตน อย่างไรก็ตาม ในบางกรณีตกเป็นหน้าที่ของผู้ถูกฟ้องที่จะพิสูจน์ว่าการกระทำของตน

⁶⁸ Ibid., pp. 852.

⁶⁹ พนารัตน์ เฉลิมวุฒิศักดิ์, "ความรับผิดทางแพ่งเนื่องจากการประกอบวิชาชีพของสถาปนิกและวิศวกรในโครงการก่อสร้าง," หน้า 108-109.

นั้นเป็นการกระทำที่ขัดต่อกฎหมาย หรือมีเจตนาที่พิสูจน์ว่าเหตุแห่งความเสียหายนั้น ๆ เกิดจากบุคคลอื่น ซึ่งเท่ากับเป็นการผลักภาระการพิสูจน์ให้แก่จำเลย ทั้งนี้ ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง มาตรา 84 (2) ซึ่งบัญญัติว่า "ถ้ามีข้อสันนิษฐานไว้ในกฎหมายเป็นคุณแก่คู่ความฝ่ายใด คู่ความฝ่ายนั้นต้องพิสูจน์แต่เพียงว่าตนได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขแห่งการที่ตนจะได้รับประโยชน์จากข้อสันนิษฐานนั้นครบถ้วนแล้ว"

เมื่อพิจารณาจากประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ด้วยบทที่นำพิจารณาและอาจถือได้ว่าเป็นแม่บทของการผลักภาระการพิสูจน์ก็คือ มาตรา 422 ซึ่งบัญญัติว่า "ถ้าความเสียหายเกิดแต่การฝ่าฝืนบทบังคับแห่งกฎหมายอันใดอันมีที่ประสงค์เพื่อปกป้องบุคคลอื่น ๆ ผู้ใดทำการฝ่าฝืนเช่นนั้น ท่านให้สันนิษฐานไว้ก่อนว่าผู้นั้นเป็นผู้ผิด"

บทบัญญัติมาตรา 422 นี้เป็นบทสันนิษฐานความผิดประการหนึ่งหรือเป็นข้อสันนิษฐานความมิชอบซึ่งเป็นองค์ประกอบแฝงอยู่ในการจงใจหรือประมาทเลินเล่อ อันเป็นสาระสำคัญแห่งความรับผิดชอบทั่วไปทางละเมิด⁷⁰ ข้อสันนิษฐานว่าผู้กระทำเป็นผู้ผิดเพียงแต่เป็นบทสันนิษฐานว่าได้มีการกระทำลงโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อเท่านั้น ส่วนที่ว่ามีความเสียหายหรือไม่เป็นเรื่องที่โจทก์ต้องนำพิสูจน์ให้ศาลเห็น และแม้เป็นข้อสันนิษฐานตามกฎหมายว่าผู้ฝ่าฝืนกฎหมายที่มีวัตถุประสงค์จะปกป้องบุคคลอื่นเป็นผู้ผิด ข้อสันนิษฐานนี้ก็ไม่ใช่ข้อสันนิษฐานที่เด็ดขาด ผู้กระทำอาจนำสืบหักล้างได้⁷¹

การกระทำที่จะเข้าข้อสันนิษฐานของมาตรา 422 นี้ จะต้องประกอบด้วยหลักเกณฑ์ 2 ประการ คือ

1. จะต้องเป็นการฝ่าฝืนบทบังคับแห่งกฎหมาย มิใช่เพียงแต่เป็นการฝ่าฝืนต่อกฎระเบียบข้อบังคับของกระทรวง ทบวง กรม หรือมติคณะรัฐมนตรี
2. จะต้องเป็นกฎหมายที่บัญญัติไว้เพื่อป้องกันบุคคลอื่น ๆ หรือเพื่อป้องกันความเสียหายต่อสาธารณะ

บทบัญญัติในมาตรา 422 มีที่มาจากกฎหมายแพ่งเยอรมัน มาตรา 823 วรรคสอง ซึ่งบัญญัติว่า "บุคคลใดฝ่าฝืนบทบัญญัติของกฎหมายอันมุ่งประสงค์จะคุ้มครองบุคคลอื่นก็เกิดความรับผิดเช่นเดียวกัน ถ้าตามลักษณะของบทบัญญัตินั้น การฝ่าฝืนจะเป็นไปได้โดยไม่ต้อง

⁷⁰ คัมภีร์ แก้วเจริญ, "สิทธิผลักภาระการพิสูจน์ในคดีละเมิด," หน้า 34.

⁷¹ สุขุม สุภานิตย์, คำอธิบายประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ลักษณะละเมิด, หน้า 75.

อาศัยความผิดของผู้กระทำ หน้าที่ในการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนจะมีก็ต่อเมื่อมีความผิดที่ถือได้ว่าเป็นของผู้นั้น⁷² แต่ควรสังเกตว่า มาตรา 422 ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มิใช่บทบัญญัติว่าด้วยละเมิด เพียงแต่ให้สันนิษฐานไว้ก่อนว่าเป็นผู้ผิดจึงต่างกับมาตรา 823 วรรค 2 ของเยอรมันที่ถือว่าต้องรับผิดชดใช้ค่าสินไหมทดแทนในความเสียหายที่เกิดจากการละเมิดกฎหมายนั้นทีเดียว ในประเทศเยอรมัน มีแนวที่ยอมรับกันว่ากฎหมายตามมาตรา 823 วรรค 2 มีความหมายถึง กฎหรือระเบียบใด ๆ ที่กำหนดข้อปฏิบัติแห่งสังคมไว้ (rule refers to any kind of legal norm) เป็นกฎหมายตามความหมายของมาตรา 823 วรรค 2 นี้ แต่การกำหนดข้อปฏิบัติแห่งสังคมนั้นต้องมีวัตถุประสงค์จะปกป้องทุกคน มิใช่เพื่อความเป็นระเบียบของสังคมสาธารณะแต่อย่างใด เดิมนั้น ถ้ากฎหรือระเบียบใดออกมาเพื่อใช้บังคับเพื่อการปฏิบัติราชการ ที่คล่องตัวมากขึ้นหรือเพื่อสะดวกแก่การควบคุมการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎหรือระเบียบนั้นไม่ใช่กฎหมายตามความหมายของมาตรา 823 วรรคนี้

สำหรับกฎหมายมาตรา 422 ของไทย ควรจะตีความเช่นเดียวกันกับที่ศาลเยอรมันได้วางแนวไว้ กล่าวคือ การฝ่าฝืนบทบังคับแห่งกฎหมายอันมีที่ประสงค์เพื่อปกป้องคนอื่นนั้น ควรหมายความถึงบทกฎหมายที่กำหนดหน้าที่ของบุคคลทั่วไปไว้ในการที่ต้องกระทำหรืองดเว้นการกระทำอย่างหนึ่งอย่างใดเพื่อป้องกันความเสียหายต่อสาธารณชน⁷³ เช่น กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค กฎหมายกำหนดราคาและป้องกันการผูกขาด เป็นต้น

การนำหลักมาตรา 422 มาใช้กับการพิสูจน์ความผิดในการประกอบวิชาชีพ กฎหมายเป็นการก่อให้เกิดการผ่อนคลายภาระการพิสูจน์ของโจทก์ ฉะนั้น จึงต้องพิจารณาว่าพระราชบัญญัติทนายความ พ.ศ. 2528 ซึ่งเป็นกฎหมายควบคุมการประกอบวิชาชีพของทนายความ เป็นกฎหมายอันมีที่ประสงค์เพื่อปกป้องบุคคลอื่นหรือไม่

เมื่อพิจารณาจากพระราชบัญญัติทนายความ พ.ศ. 2528 สารของกฎหมายจะเป็นเรื่องการจัดตั้งองค์กรควบคุมการประกอบวิชาชีพกฎหมายที่เรียกว่า สภานายความแห่งประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์ส่งเสริมการศึกษาและการประกอบวิชาชีพทนายความ ควบคุม

⁷²GBG, Section 823, Paragraph 2

"The same obligation attached to a person who infringes a statutory provision intended for the protection of other."

⁷³สุขุม สุขนิติย์, คำอธิบายประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ลักษณะละเมิด, หน้า 75-76.

มรรยาททนายความ และมีหน้าที่ในการจดทะเบียนและออกใบอนุญาตให้ว่าความ รวมถึงการออกข้อบังคับว่าด้วยมรรยาททนายความเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติทางวิชาชีพ หากมองโดยภาพรวม วัตถุประสงค์หลักของพระราชบัญญัติทนายความ พ.ศ. 2528 ก็คือ การควบคุมและส่งเสริมผู้ประกอบการวิชาชีพกฎหมายในฐานะทนายความให้เป็นไปในแนวทางที่เหมาะสมและดีงาม พระราชบัญญัติทนายความ พ.ศ. 2528 จึงยังไม่มีความชัดเจนที่จะถือได้ว่าเป็นกฎหมายอันมีที่ประสงค์เพื่อปกป้องบุคคลอื่น ๆ

อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาจากข้อบังคับสภาทนายความ ว่าด้วยมรรยาททนายความ พ.ศ. 2529 ซึ่งออกโดยสภาทนายความ โดยอาศัยอำนาจตามพระราชบัญญัติทนายความ พ.ศ. 2528 ในส่วนที่เกี่ยวกับมรรยาทของทนายความต่อตัวความ ซึ่งกำหนดห้ามมิให้ทนายความกระทำการใดอันเป็นการยุยงส่งเสริมให้มีการฟ้องคดีกันในกรณีอันหามูลมิได้ หรือเปิดเผยความลับของลูกความที่ได้รับในหน้าที่ของทนายความ เว้นแต่การได้รับอนุญาตจากทนายความนั้นแล้วหรือโดยอำนาจศาล หรือกระทำการอันทำให้เสื่อมเสียประโยชน์ของลูกความ จงใจขาดนัดหรือทอดทิ้งคดี จงใจละเว้นหน้าที่ที่ควรกระทำอันเกี่ยวแก่การดำเนินคดีของลูกความของตน หรือปิดบังข้อความที่ควรแจ้งให้ลูกความทราบ กระทำการใดอันเป็นการฉ้อโกง ยักยอก หรือดัดจริตลูกความ หรือครอบครองหรือหน่วงเหนี่ยวเงิน หรือทรัพย์สินของลูกความที่ตนได้รับมา โดยหน้าที่อันเกี่ยวข้องไว้นานเกินกว่าเหตุ เป็นต้น

ผู้เขียนมีความเห็นว่า ข้อบังคับในส่วนนี้จะมิได้มีวัตถุประสงค์เป็นการปกป้องประชาชนผู้มีอรรถคดีโดยทั่วไปมิให้เกิดความเสียหายจากการให้บริการทางวิชาชีพกฎหมายดังจะเห็นได้จากคำสั่งสภานายกพิเศษแห่งสภาทนายความที่ 1/2531 ซึ่งวินิจฉัยคดีมรรยาททนายความว่า

“ข้อบังคับสภาทนายความว่าด้วยมรรยาททนายความ พ.ศ. 2529 ข้อ 15 ซึ่งห้ามทนายความ “กระทำการใด ๆ อันเป็นการฉ้อโกง ยักยอก หรือดัดจริตลูกความ หรือครอบครอง หรือหน่วงเหนี่ยวเงินหรือทรัพย์สินของลูกความที่ตนได้รับมาโดยหน้าที่อันเกี่ยวข้องไว้นานเกินกว่าเหตุโดยมิได้รับความยินยอมจากลูกความ เว้นแต่จะมีเหตุอันควร” นั้น มีวัตถุประสงค์เพื่อจะคุ้มครองลูกความผู้มอบหมายความลับและความไว้วางใจให้ไว้กับทนายความของตนเป็นพิเศษ มรรยาททนายความข้อนี้ถือเป็นเรื่องสำคัญที่สุดเรื่องหนึ่ง ใน การที่จะรักษามาตรฐานวิชาชีพทนายความให้เป็นที่เชื่อถือศรัทธาของประชาชน ดังนั้น จึงถือเป็นเรื่องที่จะต้องบังคับใช้กันอย่างจริงจัง”

อย่างไรก็ตาม ผู้เขียนมีความเห็นว่า ข้อบังคับมรรยาททนายความที่มีต่อลูกความดังกล่าวเป็นการกำหนดขอบเขตของหน้าที่ไว้อย่างกว้าง ๆ และเป็นส่วนหนึ่งของข้อบังคับอื่น ๆ ซึ่งเป็นเรื่องของทนายความโดยเฉพาะเจาะจง เช่น มรรยาทในการแต่งกาย มรรยาทของทนายความต่อศาลและในศาล มรรยาทของทนายความต่อทนายความด้วยกัน มรรยาทเกี่ยวกับความประพฤติของทนายความ ซึ่งทนายความจะต้องไม่ประพฤติตนฝ่าฝืนต่อศีลธรรมอันดี

หรือเป็นการเสื่อมเสียต่อศักดิ์ศรีและเกียรติคุณของทนายความ เป็นต้น การจะอ้างว่าข้อบังคับ สภาทนายความว่าด้วยมรรยาททนายความ พ.ศ. 2529 จะเป็นกฎหมายที่มีวัตถุประสงค์ในการปกป้องบุคคลอื่น จะไม่เหมาะสมนัก

คัมภีร์ แก้วเจริญ (2525) ให้ความเห็นเกี่ยวกับการนำหลัก Res Ipsa Loquitur มาใช้ผลกระทการพิสูจน์ของผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรมหรือแพทย์โดยอาศัยบทบัญญัติใน มาตรา 422 ไว้ว่า

ศาลไม่อาจผลกระทการพิสูจน์ตามลำพังข้อเท็จจริงอย่างที่ศาลคอมมอนลอว์เคยปฏิบัติ โดยอ้างลัทธิ Res Ipsa Loquitur แต่จะกระทำได้อีกเมื่อมีตัวบทกฎหมายกำหนดไว้ให้ ผลกระทการ ดังนั้น หากเรามีมาตรการสำคัญคือ "กฎหมายอันมีที่ประสงค์เพื่อปกป้อง บุคคลอื่น ๆ" ตามนัย ปพพ. มาตรา 422 มากขึ้นเท่าใด ผู้เสียหายโดยเฉพาะอย่างยิ่ง สาธารณชนโดยส่วนรวมก็ย่อมจะได้รับความคุ้มครองจากลัทธิผลกระทการพิสูจน์มากยิ่งขึ้นเท่านั้น อย่างในกรณีผู้ป่วยเข้าไปรับการรักษาพยาบาล . . . ถ้ามีกฎกระทรวงออก ตามความในกฎหมายว่าด้วยการประกอบวิชาชีพเวชกรรมหรือกฎหมายว่าด้วยสถาน พยาบาล เช่น กำหนดให้ต้องบันทึกสอบถามประวัติคนไข้เรื่องการแพ้ยา และต้องทำการ ทดสอบตามหลักวิชาก่อนที่จะฉีดยาอันตราย . . . ผู้เสียหายก็จะมีโอกาสได้รับการชดใช้ ค่าเสียหายอย่างแน่นอนขึ้น โดยถือเป็นหน้าที่ของทางคลินิก . . . ซึ่งฝ่าฝืนข้อกำหนดแห่ง แห่งกฎกระทรวงดังกล่าวต้องนำสืบแก้ตัวให้ได้ มิฉะนั้นจะต้องรับผิดชอบชดใช้ค่าเสียหาย

ดังนั้น หากจะมีการคุ้มครองลูกความหรือประชาชนผู้มีบรรดคติให้มากขึ้น โดย อาศัยบทบัญญัติของกฎหมายในประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 422 ดังกล่าวแล้ว จะต้องมีการแก้ไขกฎหมายเพื่อรับรองมาตรฐานหรือแนวปฏิบัติทางวิชาชีพกฎหมายหรือวิธีการ ให้บริการวิชาชีพกฎหมายของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายภายใต้พระราชบัญญัติทนายความ พ.ศ. 2528 ซึ่งไม่จำกัดเฉพาะหน้าที่เกี่ยวกับการประกอบวิชาชีพด้านทนายความ แต่รวมถึงการ ให้คำปรึกษาแนะนำกฎหมายและการให้บริการอื่น ๆ ทางวิชาชีพกฎหมาย อันเป็นหน้าที่ที่ ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายต้องปฏิบัติเพื่อคุ้มครองปกป้องประชาชนผู้มีบรรดคติ ซึ่งหาก ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายไม่ปฏิบัติตาม มาตรฐานดังกล่าวย่อมจะถูกสันนิษฐานไว้ก่อนว่า เป็นผู้ผิด ซึ่งผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายมีหน้าที่นำสืบหักล้างข้อสันนิษฐานดังกล่าว อันจะเป็น วิธีการหนึ่งในการผลกระทการพิสูจน์ให้กับผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมาย ทำให้ลูกความผู้ได้รับความเสียหายจากการประกอบวิชาชีพกฎหมายได้มีโอกาสในการเยียวยาความเสียหายของตน มากขึ้น แม้ว่าในความเป็นจริง การกระทำผิดของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายในบางกรณีจะ สามารถแสดงหลักฐานหรือพิสูจน์ความผิดได้โดยไม่ยากนัก เพราะผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมาย ของลูกความซึ่งเป็นผู้ฟ้องร้องผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ลูกความ จะรู้ถึงเหตุการณ์ของการประมาทเลินเล่อหรือความผิดของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายที่ถูก ฟ้องร้อง ประกอบกับผู้พิพากษาเองก็ถือได้ว่าเป็นผู้รู้กฎหมายคนหนึ่งและเคยผ่านการประกอบ วิชาชีพกฎหมายมาพอสมควร แต่ในบางกรณี ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายซึ่งเป็นผู้ฟ้องร้องคดี

ให้ลูกความหรือแม้แต่ศาลเองอาจเกิดความไม่แน่ใจว่า การที่จำเลยผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายประพฤติผิดหน้าที่ในการใช้ความระมัดระวังหรือไม่นั้น หน้าที่ดังกล่าวถือเป็นหน้าที่ที่พึงปฏิบัติในหมู่วิญญูชนผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายหรือไม่ ทั้งนี้ เพราะไม่มีการกำหนดหน้าที่ที่ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายควรปฏิบัติ อันเป็นพื้นฐานให้การให้บริการทางวิชาชีพกฎหมายนั้นเอง ทำให้เกิดการใช้ดุลพินิจและความคิดเห็นอันเป็นส่วนตัวว่าสิ่งที่จำเลยผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายกระทำหรือละเว้นการกระทำนั้นเป็นความผิดที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ลูกความหรือไม่ นอกจากนี้ ในปัจจุบัน ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายในประเทศไทยมักจะมีการแสดงตนว่าเป็นผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายเฉพาะสาขา เช่น ทรพัยสินทางปัญญา การเงินการธนาคาร การค้าระหว่างประเทศ การขนส่งทางทะเล การประกันภัย สัญญาระหว่างประเทศ เป็นต้น การทำงาน วิธีการทำงาน และลักษณะการทำงานดังกล่าวเป็นเอกลักษณ์เฉพาะตัวของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมาย นอกจากลูกความจะไม่รู้หลักการมาตรฐานในการปฏิบัติงานแล้ว แม้แต่ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายทั่วไป รวมทั้งผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายของลูกความที่เป็นโจทก์ฟ้องเรียกค่าเสียหายจากจำเลยผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายดังกล่าว และศาลเองก็อาจจะไม่รู้ในสิ่งดังกล่าวดีเพียงพอ เช่น ในเรื่องการจัดทะเบียนเครื่องหมายการค้า โดยปกติ ผู้ที่ชำนาญงานทางด้านเครื่องหมายการค้าจะต้องดำเนินการตรวจสอบเครื่องหมายการค้าที่อยู่ในสารบบของกรมทรัพย์สินทางปัญญาก่อนเพื่อตรวจสอบว่ามีเครื่องหมายการค้าใดที่จดทะเบียนหรือกำลังอยู่ในระหว่างการจดทะเบียนเหมือนหรือคล้ายกับของลูกความหรือไม่ และพิจารณาเครื่องหมายการค้าของลูกความว่ามีลักษณะอันพึงจดทะเบียนตามพระราชบัญญัติเครื่องหมายการค้า พ.ศ. 2535 หรือไม่ และแจ้งให้ลูกความทราบเพื่อขอคำสั่งอื่น ๆ จากลูกความก่อนจะจดทะเบียน ในขณะที่ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายโดยทั่วไปอาจจะไม่ดำเนินการดังกล่าวเพราะความไม่รู้หรือไม่เห็นถึงความจำเป็นในหน้าที่ดังกล่าวอาจจะดำเนินการจดทะเบียนเครื่องหมายการค้าเลย โดยไม่ดำเนินการตรวจสอบ หากเครื่องหมายการค้าดังกล่าวดังกล่าวรับจดทะเบียนไม่ได้ ลูกความย่อมได้รับความเสียหาย หรือในกรณีที่ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายมีความเชี่ยวชาญหรือให้บริการทางวิชาชีพเกี่ยวกับการครอบงำกิจการ หน้าที่ของผู้ประกอบวิชาชีพดังกล่าวมิใช่เพียงแต่ทำสัญญาโอนหุ้นเท่านั้น อาจรวมถึงหน้าที่ในการตรวจสอบบัญชีบุคคล ทรพัยสิน ตลอดจนภาระผูกพันใด ๆ ของบริษัทที่ถูกครอบงำ และอาจจะรวมถึงการให้ความเห็นทางภาษีอากรด้วย ซึ่งผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายทั่วไปไม่อาจรู้ถึงหน้าที่ดังกล่าวได้หากมิเคยได้เกี่ยวข้องหรือมีประสบการณ์ในด้านนี้มาก่อน เป็นต้น เพราะฉะนั้นการผลักระการพิสูจน์ตามมาตรา 422 จึงเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการบรรเทาภาระการพิสูจน์ของลูกความในการฟ้องร้องผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมาย ในทางกลับกันจะก่อผลดีให้กับผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายในประเทศไทยที่จะได้มีการพัฒนาความสามารถและความรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ตนมีมาตรฐานในการประกอบวิชาชีพกฎหมายที่เพียงพอ ให้สมกับความเชื่อมั่นและไว้วางใจของลูกความ

5.4 หน้าที่ที่ได้รับความไว้วางใจ (Fiduciary Duties)

ในประเทศคอมมอนลอว์ ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายนอกจากจะต้องกระทำหน้าที่ตามสัญญา ไม่ว่าจะเป็นหน้าที่ตามทีระบุไว้ในสัญญาอย่างชัดเจนและหน้าที่ในการใช้ความระมัดระวังตามสัญญาปริยาย และหน้าที่ในการใช้ความระมัดระวังโดยทั่ว ๆ ไป อันเป็นหน้าที่ในทางละเมิดแล้ว ยังมีหน้าที่อีกประเภทหนึ่งซึ่งเป็นหน้าที่ตามหลักอภีคดี (equity rule)* เรียกว่าหน้าที่ที่ได้รับความไว้วางใจ (Fiduciary duties) เป็นหน้าที่ที่เป็นอิสระจากสัญญาและละเมิดตามหลักกฎหมายคอมมอนลอว์

หน้าที่ที่ได้รับความไว้วางใจเป็นหน้าที่ที่สำคัญของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายที่พึงมีต่อลูกค้า ให้สมกับความไว้วางใจและความเชื่อมั่นที่ลูกค้ามีต่อผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมาย หน้าที่ที่ได้รับความไว้วางใจเป็นหน้าที่ที่ศาลกำหนดขึ้นเพื่อป้องกันมิให้ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายใช้ตำแหน่งหน้าที่ที่ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าในทางที่ผิด หรือใช้เพื่อแสวงหาประโยชน์ให้ตนเองหรือแก่ผู้อื่น ซึ่งเป็นสิ่งที่ไม่สมควรในการปกป้องผลประโยชน์ของลูกค้าของตน

*หลักอภีคดีนี้เดิมเป็นหลักกฎหมายที่แยกต่างหากจากหลักคอมมอนลอว์ แต่ปัจจุบันความแตกต่างของหลักกฎหมายสองหลักมีน้อยมาก เช่น ในประเทศอังกฤษมีการรวมกันของศาล ซึ่งพิจารณาคดีตามหลักอภีคดีและตามกฎหมายคอมมอนลอว์เข้าด้วยกันโดย Judicature Acts, 1873-75 ทำให้ทั้งกฎหมายคอมมอนลอว์และหลักอภีคดีนำไปใช้พิจารณาในศาลเดียวกัน หลักอภีคดีมิได้แยกต่างหากจากกฎหมายคอมมอนลอว์โดยสมบูรณ์ แต่ใช้เป็นการอุดช่องว่างของระบบกฎหมายในประเทศคอมมอนลอว์ ดังคำกล่าวที่ว่า หลักความอภีคดีเป็นเงาของกฎหมายคอมมอนลอว์ (Equity is a gloss on the Common Law) หลักอภีคดีเป็นหลักที่ใช้เพื่อก่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่คดีในกรณีที่หลักกฎหมายคอมมอนลอว์ไม่อาจบังคับใช้หรือก่อให้เกิดความเป็นธรรมได้ ดังจะเห็นได้จากการใช้หลักอภีคดีสำหรับแนวคิดใหม่ในระบบกฎหมายของอังกฤษหรือของประเทศในเครือจักรภพ เช่น การยอมรับสิทธิประเภทใหม่ ๆ รวมทั้งการเยียวยาแก้ไขความเสียหายโดยวิธีใหม่ ๆ การออกหมายบังคับ (injunction) และการบังคับชำระหนี้โดยเฉพาะเจาะจง (specific performance) เป็นต้น; T. Antony Downes, *Textbook on Contract* (London: Blackstone Press Limited, 1987), p. 2., P.W.D. Redmond, *General Principle of English Law*, 3rd ed. (London: Mac Donald & E Vans Ltd., 1970), pp. 8-9.

โดยปกติการวินิจฉัยว่ามีความสัมพันธ์โดยความไว้วางใจหรือไม่นั้น จะพิจารณาจากหลักที่ว่าความสัมพันธ์โดยความไว้วางใจจะเกิดขึ้นเมื่อบุคคลใดบุคคลหนึ่งได้รับมอบหมายให้มีอำนาจสำหรับผลประโยชน์ของบุคคลอื่น และการใช้อำนาจเหล่านี้ไม่ตกอยู่ภายใต้การควบคุมโดยตรงหรือโดยใกล้ชิดจากบุคคลอื่น⁷⁴ ความสัมพันธ์ของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายกับลูกความมักจะเป็นความสัมพันธ์โดยความไว้วางใจเสมอ ๆ เนื่องจากหน้าที่ประการสำคัญของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายก็คือ การปกป้องผลประโยชน์ของลูกความ หน้าที่ที่ได้รับความไว้วางใจนี้นำไปใช้กับกรณีตัวการ ตัวแทนเพื่อปกป้องบุคคลซึ่งเป็นผู้ให้ความไว้วางใจแก่บุคคลอื่นให้พ้นจากการใช้ความไว้วางใจที่มอบให้ไปในทางที่ผิด อันเป็นการกำหนดมาตรฐานของความประพฤติของตัวแทนให้สูงขึ้น⁷⁵

ดังนั้น ในกรณีที่ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายฝ่าฝืนหน้าที่ที่ได้รับความไว้วางใจ ลูกความย่อมมีสิทธิฟ้องร้องผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายในความผิดต่อหน้าที่ดังกล่าว และการชดเชยเยียวยาความเสียหายไม่จำกัดเฉพาะค่าเสียหายเท่านั้น ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับดุลพินิจของศาล ในบางคดีศาลอาจจะสั่งให้ผู้ประกอบวิชาชีพคืนกำไรอันเป็นผลประโยชน์ที่ตนได้รับเนื่องจากการมีผลประโยชน์ส่วนตัวขัดกับหน้าที่ที่ตนมีต่อลูกความก็ได้ นอกจากนี้ ค่าเสียหายที่ได้รับจะไม่ถูกจำกัดตามหลักความสัมพันธ์ระหว่างการทำและผล (causation) และหลักไกลกว่าเหตุ (remoteness) ตามหลักการเรียกค่าเสียหายในการฝ่าฝืนหน้าที่ตามสัญญาหรือทางละเมิด โจทก์มีสิทธิได้รับชดเชยความสูญเสียทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็ความสูญเสียหรือความเสียหายที่คาดหมายได้หรืออยู่ภายใต้การไคร่ครวญของคู่สัญญาหรือไม่⁷⁶ ในประเทศสหรัฐอเมริกาถือว่า มูลคติของการฝ่าฝืนหน้าที่ที่ได้รับความไว้วางใจเป็นคดีทางละเมิดที่มีใช้ความประมาทเลินเล่อทางวิชาชีพและไม่ใช้ทางสัญญา⁷⁷

หน้าที่ที่ได้รับความไว้วางใจมีมากมายและมักถูกกำหนดขึ้นโดยศาล ลักษณะของหน้าที่ที่ได้รับความไว้วางใจโดยทั่วไปมักจะแสดงความหมายว่าเป็นหน้าที่ที่ต้องกระทำการด้วยความสุจริต ไม่หาผลประโยชน์ส่วนตนหรือก่อให้เกิดผลประโยชน์ขัดกันระหว่างผู้ประกอบ

⁷⁴ Stephen M. Grant and Linda R. Rothstein, Lawyers' Professional Liability, p. 30.

⁷⁵ T. Antony Downes, Textbook on Contract, p. 316.

⁷⁶ Stephen M. Grant and Linda R. Rothstein, Lawyers' Professional Liability, pp. 94-95.

⁷⁷ Ronald E. Mallen and Victor B. Levit, Legal Malpractice, p. 210.

วิชาชีพกฎหมายโดยอาศัยตำแหน่งหรือหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากลูกความ การฝ่าฝืนหน้าที่ ที่ได้รับความไว้วางใจนี้โดยปกติไม่จำเป็นต้องเป็นการกระทำโดยจงใจ (deliberate) นอกจาก นี้ แม้ผู้ประกอบการวิชาชีพกฎหมายจะกระทำการด้วยความสุจริต (good faith) ผู้ประกอบ วิชาชีพกฎหมายจะอาศัยความสุจริตเป็นข้อต่อสู้ในกรณีที่มีการฝ่าฝืนต่อหน้าที่ที่ได้รับความไว้วางใจมิได้ ลักษณะของหน้าที่ที่ได้รับความไว้วางใจอาจจะจำแนกได้เป็น 3 ประการ คือ

5.4.1 ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายต้องกระทำการแทนลูกความของตนด้วยความ ซื่อสัตย์หรือความจงรักภักดีโดยไม่แบ่งแยก (undivided loyalty)

5.4.2 ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายต้องรักษาความลับ (confidentiality) ของ ลูกความ

5.4.3 ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายต้องทำการเปิดเผยข้อมูลหลักหรือข้อมูลที่ เกี่ยวข้องทั้งหมดเกี่ยวกับผลประโยชน์ของลูกความของตน⁷⁸

5.4.1 หน้าที่ของความซื่อสัตย์และความจงรักภักดี (Duty of Loyalty) หน้าที่ของ ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายเกี่ยวกับความซื่อสัตย์หรือความจงรักภักดีโดยไม่แบ่งแยกนำไปใช้ ในกรณีที่หน้าที่ของผู้ประกอบวิชาชีพที่มีต่อลูกความขัดกับผลประโยชน์ส่วนตัวของผู้ประกอบ วิชาชีพกฎหมาย ในคดี Boardman V. Phipps ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายได้รับผลประโยชน์ ส่วนตัวในบริษัทที่ลูกความของตน คือ Phipps family trust เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ในบริษัทนั้น ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายได้แจ้งให้ผู้รับผลประโยชน์ในทรัสต์ทุกคนทราบว่า การที่ตนทำไป เช่นนั้นเพื่อเพิ่มมูลค่าของผลประโยชน์ของทรัสต์ แต่แท้จริงแล้วสิ่งที่เกี่ยวข้องคือผลกำไร จำนวนมหาศาลของบริษัท ศาล House of Lord วินิจฉัยว่า Boardman ซึ่งเป็นผู้ประกอบ วิชาชีพกฎหมายถือหุ้นในฐานะเป็นผู้ดูแลผลประโยชน์โดยปริยาย (constructive trustee) เพื่อ ลูกความและในนามของลูกความ Phipps family trust และมีความรับผิดชอบต่อโจทก์ซึ่งเป็นผู้รับ ผลประโยชน์ในทรัสต์สำหรับผลกำไรในหุ้นดังกล่าว ในคดี Taylor V. Murphy ผู้ประกอบ วิชาชีพกฎหมายฝ่าฝืนต่อหน้าที่ที่ได้รับความไว้วางใจโดยกระทำการแทนผู้ซื้อในการซื้อที่ดิน ของตนเอง

หลักของความซื่อสัตย์ที่มีอาจแบ่งแยกได้ทำให้ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายไม่ สามารถกระทำการใด ๆ ให้กับลูกความสองฝ่ายซึ่งมีผลประโยชน์ขัดกัน (Acting for both

⁷⁸ Stephen M. Grant and Linda R. Rothstein, Lawyers' Professional Liability, pp. 32.

sides) เว้นแต่จะได้มีการแจ้งให้ลูกความทั้งสองฝ่ายทราบถึงความขัดแย้งนั้น และเป็นที่น่าสนใจ โดยขัดแย้งถึงความเกี่ยวข้องรวมทั้งได้รับความยินยอมให้กระทำการดังกล่าวด้วย ดังภาษิตที่ว่า "no man shall serve two masters" ในคดี Davey v. Wooley, Hames, Dale & Dingwall⁷⁹ จำเลยเป็นสำนักงานกฎหมาย ได้รับการว่าจ้างจากคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายในธุรกรรมการซื้อขาย ธุรกิจ ผู้ซื้อคือ Howe และผู้ขายคือ Davey ได้ให้สำนักงานกฎหมายจำเลยร่างสัญญาทางกฎหมายขึ้น สัญญาดังกล่าวระบุให้สิทธิการซื้อสามารถโอนให้กับบริษัทหนึ่งซึ่งควบคุมโดย Howe และบริษัทนี้เป็น ลูกความของสำนักงานกฎหมายเช่นกัน และ Wooley ซึ่งเป็นหุ้นส่วนอาวุโสของสำนักงานกฎหมายมีผลประโยชน์ทางการเงินในบริษัทดังกล่าว ข้อพิพาทเกิดขึ้นภายใต้สัญญา โจทก์คือ Davey ได้เรียกร้องค่าเสียหายจากสำนักงานกฎหมายสำหรับความประมาทเลินเล่อและการฝ่าฝืนหน้าที่ที่ได้รับความไว้วางใจในการปกป้องผลประโยชน์ทางการเงินของโจทก์ โดยทำให้โจทก์ไม่ได้รับหลักประกันอย่างเพียงพอจาก Howe ศาล Court of Appeal ถือว่าสำนักงานกฎหมายฝ่าฝืนหน้าที่ที่ได้รับความไว้วางใจต่อโจทก์ โดยไม่คำนึงว่าก่อนสิ้นสุดการทำธุรกรรมซื้อขายธุรกิจ สำนักงานกฎหมายจะได้ให้โจทก์ลงนามในการรับรู้ว่าสำนักงานกฎหมายกระทำการให้คู่สัญญาทั้งสองฝ่าย และ Wooley ซึ่งเป็นหุ้นส่วนในสำนักงานกฎหมายมีผลประโยชน์ทางการเงินส่วนตัวในบริษัทที่รับโอนสิทธิการซื้อ ทั้งนี้ ศาลให้เหตุผลว่าความยินยอมของโจทก์ในคดีนี้น้อยมาก และโจทก์ได้ให้ความยินยอมซ้ำเกินไป

ดังนั้น ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายจึงไม่สามารถให้บริการวิชาชีพแก่บุคคลใด ๆ สองฝ่ายที่มีผลประโยชน์ไม่ตรงกัน โดยปกติถ้าผู้ประกอบวิชาชีพทราบว่าจะเกิดกรณีดังกล่าวขึ้น จะต้องถอนตัวออกจากการเป็นผู้แทนลูกความฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งหรือทั้งสองฝ่าย⁸⁰ อย่างไรก็ตาม การถอนตัวออกจากลูกความทั้งสองฝ่ายโดยให้ต่างฝ่ายต่างว่าจ้างผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายคนใหม่จะเป็นการวิธการที่ดีที่สุดเพราะในกรณีที่ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายกระทำการแทนลูกความฝ่ายหนึ่งฝ่ายใด อาจเกิดความเสี่ยงต่อการถูกฟ้องร้องในความผิดฐานฝ่าฝืนหน้าที่ที่ได้รับความไว้วางใจได้ เนื่องจากผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายอาจใช้ข้อมูลของลูกความฝ่ายที่ตนถอนตัวไปใช้เพื่อประโยชน์ของลูกความของตนจนเกิดความเสียหายแก่ลูกความอีกฝ่ายหนึ่ง

5.4.2 หน้าที่รักษาความลับ (confidentiality) ในการให้บริการทางวิชาชีพ
กฎหมายผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายมีโอกาสได้รับความลับของลูกความมากมาย หน้าที่ที่

⁷⁹[1982], 35 O.R. (2d) 599, 133 D.L.R. (3d) 647 (C.A.) cited by Stephen M. Grant and Linda R. Rothstein, *Lawyers' Professional Liability*, pp. 36-37.

⁸⁰Richard J. Ennis, "Professional Responsibility," prepared for Postgraduate Practice Law Course, 1992, p. 166.

สำคัญของผู้ประกอบการวิชาชีพกฎหมาย คือ การปกป้องรักษาความลับของลูกความของตนอย่างดีที่สุด ความลับนี้ไม่จำเป็นต้องเป็นข้อมูลที่ลูกความได้ให้ไว้กับผู้ประกอบการวิชาชีพกฎหมายเท่านั้น แต่ยังรวมถึงข้อมูลใด ๆ ที่ได้รับอันเนื่องมาจากการให้บริการทางวิชาชีพ การเก็บรักษาความลับไม่เพียงมีอยู่ตราบเท่าที่ผู้ประกอบการวิชาชีพกฎหมายและลูกความยังมีความสัมพันธ์ต่อกัน แม้ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ประกอบการวิชาชีพกฎหมายสิ้นสุดลงก็ตาม หน้าที่ในการรักษาความลับยังคงมีอยู่อย่างต่อเนื่องตลอดไป ในคดี Szarfer V. Chodos⁸¹ ศาล Ontario High Court กล่าวว่า ความสัมพันธ์โดยความไว้วางใจระหว่างผู้ประกอบการวิชาชีพกฎหมายและลูกความ ห้ามมิให้ผู้ประกอบการวิชาชีพกฎหมายใช้ข้อมูลอันเป็นความลับใด ๆ ที่ได้รับจากลูกความเพื่อประโยชน์ของตนเองหรือบุคคลอื่น หรือทำให้ลูกความเสียเปรียบ

แม้ว่าการเปิดเผยความลับจะเกิดจากความประสงค์ดี ความรับผิดชอบก็อาจเกิดขึ้นได้ ดังคดี Ott V. Fleishman⁸² โจทก์ได้ว่าจ้างจำเลยซึ่งเป็นผู้ประกอบการวิชาชีพกฎหมายให้เป็นผู้ดำเนินคดีฟ้องหย่าและได้ว่าจ้างนักสืบเอกชนให้หาหลักฐานการมีชู้ของสามี ในเวลาต่อมา โจทก์ได้แจ้งแก่จำเลยว่าตนมีความสัมพันธ์ฉันท์ชู้สาวกับนักสืบดังกล่าว จำเลยจึงขออนุญาตออกจากคดีและแถลงให้ศาลทราบถึงเรื่องดังกล่าวเพื่อป้องกันการหลอกลวงศาลในคดีฟ้องหย่า โจทก์จึงฟ้องเรียกค่าเสียหายจากจำเลย ศาล British Columbia Supreme Court ถือว่าไม่มีเหตุที่จะอนุญาตให้ผู้ประกอบการวิชาชีพกฎหมายเปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับของโจทก์ได้

การเปิดเผยความลับของลูกความจะกระทำได้อต่อเมื่อเป็นการเปิดเผยตามกฎหมาย เช่น การเปิดเผยข้อมูลเพื่อใช้ในการพิจารณาคดีในศาล หรือการเปิดเผยสิทธิบัตรต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบทะเบียนสิทธิบัตร เป็นต้น

5.4.3 หน้าที่เปิดเผยข้อมูล (Duty of Disclosure) ผู้ประกอบการวิชาชีพกฎหมายมีหน้าที่เปิดเผยข้อเท็จจริงทั้งหมดแก่ลูกความทันทีที่ได้รับการว่าจ้างผู้ประกอบการวิชาชีพกฎหมาย มีอาจหลีกเลี่ยงหน้าที่ในการเปิดเผยข้อมูลไม่ว่าด้วยเหตุผลใด ๆ ก็ตาม และเพื่อประโยชน์ของสาธารณะ ศาลจะต้องบังคับใช้หลักนี้โดยปราศจากข้อยกเว้น⁸³

⁸¹[1986] 540.R. (2d) 663 cited by Stephen M. Grant and Linda R. Rothstein, Lawyers' Professional Liability, p. 41.

⁸²[1983] 5 W.W.R. 721 (BCSC) cited by Stephen M. Grant and Linda R. Rothstein, Lawyers' Professional Liability, pp. 41-42.

⁸³Stephen M. Grant and Linda R. Rothstein, Lawyers' Professional Liability, p. 38.

หน้าที่ในการเปิดเผยข้อมูลอาจแยกพิจารณาได้เป็น 2 ประการ คือ

1) ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายต้องเปิดเผยผลประโยชน์ส่วนตัวของตนเองหรือผู้ร่วมงานในสำนักงานของตนในกิจการหรือธุรกรรมใด ๆ ของลูกค้า และเปิดเผยข้อมูลใด ๆ เกี่ยวกับธุรกรรมใด ๆ ซึ่งได้รับจากลูกค้าคนอื่นหรืออดีตลูกค้า การที่ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายไม่เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผลประโยชน์ส่วนตัวของตนในธุรกรรมใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า นั้น ถือว่าผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายฝ่าฝืนต่อหน้าที่ที่ได้รับความไว้วางใจ ดังคดี *Henfrey & Co., Ltd. v. A Law Firm*⁸⁴ บริษัทกำลังจะล้มละลายมีหนี้ค่าธรรมเนียมวิชาชีพกฎหมายกับสำนักงานกฎหมายของจำเลย และยังคงค้างชำระหลังจากที่ได้มีการขอให้ชำระหนี้หลายครั้ง แม้กระนั้นผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายก็ยังกระทำการแทนลูกค้าในคดีล้มละลายและการขายทรัพย์สินของบริษัท สำนักงานได้นำเอาเงินในกองทุนของบริษัทเข้าบัญชีของสำนักงานโดยมิได้แจ้งให้ลูกค้าทราบ ผู้พิทักษ์ทรัพย์ในคดีล้มละลายยื่นฟ้องสำนักงานกฎหมายเป็นจำเลยเนื่องจากไม่เปิดเผยข้อมูลล่วงหน้าถึงเจตนาที่จะยึดเงินดังกล่าว ซึ่งศาลในคดีนี้ พิพากษาว่าจำเลยมีความผิด

ในกรณีที่ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายครอบครองข้อมูลที่เป็นความลับหรือข้อมูลพิเศษของลูกค้า เขาไม่ควรจะอาศัยความได้เปรียบเข้าทำการติดต่อทางธุรกรรมกับลูกค้าของตน ถ้าผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายเข้าทำธุรกรรมใด ๆ กับลูกค้า จะต้องเปิดเผยข้อมูลทั้งหมดเกี่ยวกับสถานะของตนเพื่อจะไม่ทำให้ลูกค้าเสียเปรียบ หลักการนี้ใช้ได้กับลูกค้าปัจจุบันและลูกค้าในอดีต ดังคดี *Kory v. St. Pierre* ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมาย Kory ไม่ทำการเปิดเผยให้อดีตลูกค้าของตนทราบถึงบุคคลที่ทำธุรกิจร่วมกันซึ่งก็คือตนเอง ศาล Court of Appeal ถือว่าผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายมีหน้าที่ต้องเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว ในคดี *Bailev v. Ornheim* ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายฝ่าฝืนหน้าที่ในการเปิดเผยข้อมูลในขณะที่ให้บริการทางวิชาชีพแก่ผู้จ้างและผู้รับจ้าง โดยผิดพลาดในการให้ข้อมูลสำคัญซึ่งตนรู้ว่าเป็นสิ่งสำคัญมากต่อการตัดสินใจของผู้รับจ้างในการดำเนินการหรือหยุดดำเนินการในธุรกรรมที่เกี่ยวกับผู้จ้าง ศาลถือว่าผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายมีหน้าที่ต้องเปิดเผยให้ผู้รับจ้างทราบทุกสิ่งทุกอย่างที่ตนรู้เกี่ยวกับหลักประกัน วัตถุประสงค์ของการกู้ยืม และความมั่นคงทางการเงินของผู้จ้าง⁸⁵

⁸⁴[1983], 56 B.C.L.R. 227 cited by Stephen M. Grant and Linda R. Rothstein, *Lawyers' Professional Liability*, p. 38.

⁸⁵*Ibid.*, pp. 38-39.

2) ในกรณีที่ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายมีผลประโยชน์ขัดกันกับลูกค้า (conflict interest) เขามีหน้าที่ต้องแจ้งลูกค้าเกี่ยวกับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องของลูกค้าได้ว่าจ้างการเปิดเผยไม่จำกัดเฉพาะข้อเท็จจริงที่สำคัญเท่านั้น แต่รวมถึงการอธิบายผลในทางกฎหมายด้วย ในคดีส่วนมากหน้าที่ที่ได้รับความไว้วางใจจะควบคู่ไปกับหน้าที่ในการให้คำแนะนำและการเตือนอันเป็นหน้าที่ในกฎหมายคอมมอนลอว์ กล่าวคือ การให้คำแนะนำแก่ลูกค้าให้ทราบถึงความเสี่ยงในธุรกรรมต่าง ๆ หากผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายได้รับการพิสูจน์ว่ามีเจตนาที่จะไม่ให้คำแนะนำดังกล่าว อาจถือว่าเป็นการฉ้อฉลได้⁸⁶

หน้าที่ที่ได้รับความไว้วางใจข้างต้นเป็นหน้าที่ที่สำคัญประการหนึ่งของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายในประเทศที่ใช้ระบบกฎหมายคอมมอนลอว์ เช่น ประเทศอังกฤษและประเทศส่วนใหญ่ในเครือจักรภพ เช่น ออสเตรเลีย นิวซีแลนด์ และแคนาดา ฯลฯ หน้าที่ดังกล่าวเป็นหน้าที่ตามหลักอภิศุติ (equity) หากกล่าวโดยภาพรวมแล้ว จะเห็นได้ว่าหน้าที่ที่ได้รับความไว้วางใจนี้เป็นสิ่งที่แสดงให้เห็นว่าหน้าที่ของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายที่มีต่อลูกค้าที่สำคัญก็คือ ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายจะต้องกระทำการด้วยความซื่อสัตย์อย่างยิ่ง (utmost honesty) และยุติธรรม (fairness) เป็นที่สังเกตว่าหน้าที่ดังกล่าวนี้มักจะบัญญัติอยู่ในกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมความประพฤติของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมาย เช่น ประมวลผลความประพฤติของผู้ประกอบวิชาชีพ (Code of Professional Conduct) ของเนติบัณฑิตยสภาแคนาดา (Canada Bar Association) โดยบทที่ 5 เรื่องการขัดกันของผลประโยชน์กำหนดว่า ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายจะต้องไม่ให้คำแนะนำหรือกระทำการแทนลูกค้าทั้งสองฝ่ายที่มีความขัดแย้งกัน⁸⁷ หรือในประเทศสหรัฐอเมริกาจะมีบทบัญญัติเกี่ยวกับหน้าที่ดังกล่าวในบทบัญญัติเกี่ยวกับการควบคุมวิชาชีพมากมาย เช่น Rules of Professional Conduct 1989, Code of Professional Responsibility 1983 ซึ่งร่างโดยสมาคมเนติบัณฑิตยสภาอเมริกัน เป็นต้น

ในประเทศไทย ข้อบังคับสภานายความว่าด้วยมรรยาททนายความ พ.ศ. 2529 ได้บัญญัติเกี่ยวกับหน้าที่ที่ได้รับความไว้วางใจไว้ในหมวด 3 มรรยาทต่อตัวความ ข้อ 9-15 อันได้แก่

⁸⁶ Ibid., pp. 39-40.

⁸⁷ "The Lawyer must not advise or represent both sides of a dispute and, save after adequate disclosure to and with consent of the client or prospective client concerned, should not act or continue to act in a matter when there is or there is likely to be a conflicting interest . . ."

ก. การเปิดเผยความลับของลูกความที่ารู้ในหน้าที่ของนายความ เว้นแต่จะได้รับการอนุญาตจากลูกความแล้ว หรือโดยอำนาจศาล (ข้อ 11)

ข. การจงใจปิดบังข้อความที่ควรแจ้งให้ลูกความทราบเกี่ยวกับการดำเนินคดีแห่งลูกความของตน อันอาจจะทำให้เสื่อมเสียประโยชน์ของลูกความ (ข้อ 12)

ค. ได้รับการปรึกษาหารือหรือได้รู้เรื่องกรณีแห่งคดีใดโดยหน้าที่อันเกี่ยวข้องกับคู่ความฝ่ายหนึ่ง แล้วภายหลังไปรับเป็นทนายความหรือใช้ความรู้ที่ได้มานั้นช่วยเหลือคู่ความอีกฝ่ายหนึ่งซึ่งเป็นปรปักษ์อยู่ในกรณีเดียวกัน (ข้อ 13)

ง. ได้รับเป็นทนายความแล้ว ภายหลังใช้อุบายด้วยประการใด ๆ โดยปราศจากเหตุผลอันสมควร เพื่อจะให้ตนได้รับประโยชน์นอกเหนือจากที่ลูกความได้ตกลงสัญญาให้ (ข้อ 14)

จ. กระทำการใดอันเป็นการฉ้อโกง ยักยอก หรือกระบัดสัตย์ลูกความ หรือครอบครองหรือหน่วยเหี่ยวเงินหรือทรัพย์สินของลูกความที่ตนได้รับไว้โดยหน้าที่อันเกี่ยวข้องไว้นานเกินเหตุโดยมิได้รับความยินยอมจากลูกความ เว้นแต่จะมีเหตุอันสมควร (ข้อ 15)

ฉ. การกระทำการใดอันเป็นการยุยงส่งเสริมให้มีการฟ้องคดีกันในกรณีอันหามูลมิได้ (ข้อ 9) หรือใช้อุบายหลอกลวงให้ลูกความหลงเชื่อว่าคดีนั้นจะชนะ หรือตนรู้สึกแก่ใจว่าแพ้ (ข้อ 10) ข้อบังคับข้อนี้คล้ายกับหลักคอมมอนลอว์ที่เรียกว่า "undue influence" ซึ่งเป็นกรณีที่ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายพยายามหาประโยชน์เพื่อตนเองจากค่าใช้จ่ายของลูกความ อีกนัยหนึ่งเป็นการใช้อำนาจชักจูงลูกความเกินสมควรเพื่อให้ตนได้รับผลประโยชน์จากทรัพย์สินของลูกความหรือจากการที่ลูกความต้องเสียค่าใช้จ่ายมากขึ้น

ข้อบังคับของสภานายความข้างต้นเป็นบทบัญญัติในการควบคุมความประพฤติหรือมรรยาทของทนายความ ซึ่งบทลงโทษได้แก่ การสั่งห้ามกระทำการเป็นทนายความตามเวลาที่กำหนด หรือเพิกถอนใบอนุญาตทนายความ เมื่อพิจารณาข้อบังคับข้างต้นแล้ว ข้อบังคับสภานายความดังกล่าวได้เปิดช่องให้สภานายความใช้ดุลพินิจในการวินิจฉัยความประพฤติหรือมรรยาททนายความว่าเป็นการฝ่าฝืนหน้าที่ที่ได้รับความไว้วางใจ หรือไม่ โดยอาศัยข้อบังคับข้อ 16 ซึ่งบัญญัติว่า "ประกอบวิชาชีพ ดำเนินธุรกิจ หรือประพฤติตนอันเป็นการฝ่าฝืนต่อศีลธรรมอันดี หรือเป็นการเสื่อมเสียต่อศักดิ์ศรีและเกียรติคุณของทนายความ"

นอกจากนี้ ถึงแม้ข้อบังคับดังกล่าวจะเป็นเรื่องเกี่ยวกับการว่าความก็ตาม หากผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายซึ่งให้บริการทางวิชาชีพนอกเหนือจากการว่าความฝ่าฝืนต่อหน้าที่ที่ได้รับความไว้วางใจ และผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายเป็นทนายความตามพระราชบัญญัติทนายความ พ.ศ. 2528 แล้ว ลูกความย่อมมีสิทธิกล่าวหาผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายต่อสภานายความโดยอาศัยข้อบังคับดังกล่าวเช่นกัน

สิทธิของลูกความนอกเหนือจากสิทธิในการยื่นคำกล่าวหาผู้ประกอบวิชาชีพ กฎหมายต่อสภาพทนายความเพื่อลงโทษผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายในการฝ่าฝืนมรรยาท ทนายความ ลูกความสามารถเยียวยาแก้ไขความเสียหายของตนโดยฟ้องร้องผู้ประกอบวิชาชีพ กฎหมายให้ชดใช้ค่าสินไหมทดแทนในความผิดทางละเมิดตามประมวลกฎหมายแพ่งและ พาณิชย์ มาตรา 420 ซึ่งบัญญัติว่า “ผู้ใดจงใจหรือประมาทเลินเล่อทำต่อบุคคลอื่นโดยผิด กฎหมาย ให้เขาเสียหายถึงแก่ชีวิตก็ดี แก่ร่างกายก็ดี อนามัยก็ดี เสรีภาพก็ดี ทรัพย์สินหรือ สิทธิอย่างหนึ่งอย่างใดก็ดี ท่านว่า ผู้นั้นทำละเมิด จำต้องชดใช้ค่าสินไหมทดแทน”

การที่ลูกความได้รับความเสียหายอันเนื่องมาจากการฝ่าฝืนหน้าที่ที่ได้รับความไว้วางใจ เช่น การเปิดเผยความลับหรือการกระทำการแทนลูกความฝ่ายปรักหักพังซึ่งมีผลประโยชน์ ขัดกัน นั้น ถือได้ว่าเป็นการกระทำหรือละเว้นการกระทำหน้าที่ตามวิชาชีพกฎหมายอันตนพึงมี ต่อลูกความเพื่อปกป้องผลประโยชน์ของลูกความ ซึ่งเกิดจากสัญญาว่าจ้างผู้ประกอบวิชาชีพ กฎหมาย อันเป็นการกระทำที่ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายไม่มีสิทธิที่จะกระทำได้ อันถือได้ว่าเป็น การกระทำที่มีชอบด้วยกฎหมาย ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายจึงต้องชดใช้ค่าสินไหมทดแทน ในการกระทำผิดต่อหน้าที่ดังกล่าว ในกรณีที่ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายมิใช่ทนายความตาม พระราชบัญญัติทนายความ พ.ศ. 2528 แต่เป็นผู้มีวิชาชีพในการให้บริการทางกฎหมาย ย่อมมี ความรับผิดชอบละเมิดต่อลูกความของตนในการฝ่าฝืนต่อหน้าที่ที่ได้รับความไว้วางใจเช่นกัน เพราะแม้ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายเหล่านี้จะมีชื่อทนายความตามพระราชบัญญัติทนายความ พ.ศ. 2538 แต่ก็ได้อ้างตนว่าเป็นผู้มีวิชาชีพกฎหมาย จึงควรมีหน้าที่ดังกล่าวต่อผู้มาขอรับ บริการด้วย บทบัญญัติของกฎหมายก็ยอมรับผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายประเภทดังกล่าวด้วย ดังจะเห็นได้จากประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์มาตรา 193/34 (16) ซึ่งบัญญัติว่า “ทนายความหรือผู้ประกอบวิชาชีพทางกฎหมาย รวมทั้งพยานผู้เชี่ยวชาญ เรียกเอาค่าการงาน ที่ทำให้ รวมทั้งเงินที่ได้ออกทดรองไป หรือคู่ความเรียกเอาคืนซึ่งเงินเช่นว่านั้นที่ตนได้จ่ายล่วงหน้าไป” นอกจากนี้ ในกรณีที่มีการกระทำแทนลูกความ บทบัญญัติในเรื่องตัวแทนตาม ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ได้กำหนดหน้าที่อันมีลักษณะเป็นหน้าที่ที่ได้รับความไว้วางใจ เช่น ในมาตรา 805 ซึ่งห้ามมิให้ตัวแทนทำการเป็นปฏิบัติต่อประโยชน์ของตัวการ เป็นต้น

5.5 ข้อจำกัดและยกเว้นความรับผิด (Exemption and Limitation Clauses)

ในการให้บริการทางวิชาชีพกฎหมาย ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายอาจมีความรับผิด ในทางสัญญาหรือทางละเมิด เพราะฉะนั้น ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายอาจทำสัญญาจำกัด หรือยกเว้นความรับผิดต่อความเสียหายใด ๆ ที่ตนอาจจะก่อให้เกิดขึ้นกับลูกความได้ จึงมีข้อ

พิจารณาว่าสัญญาจำกัดหรือยกเว้นความรับผิดของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายมีผลบังคับตามกฎหมายเพียงใด

โดยปกติ ในประเทศต่าง ๆ การจำกัดหรือยกเว้นความรับผิดของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายมักจะอยู่ภายใต้บทบัญญัติพิเศษซึ่งกำหนดห้ามมิให้ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายจำกัดหรือยกเว้นความรับผิดของตน ซึ่งบทบัญญัติพิเศษนี้เป็นกฎหมาย ข้อบังคับหรือกฎเกณฑ์เกี่ยวกับการควบคุมผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายในประเทศต่าง ๆ เช่น ในประเทศสหรัฐอเมริกา ตามประมวลความรับผิดของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมาย (Code of Professional Responsibility 1983) Canon 6 ข้อ DR 6-102 บัญญัติว่า "ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายจะต้องไม่พยายามทำให้ตนพ้นจากความรับผิดหรือจำกัดความรับผิดของตนต่อลูกค้าความสำหรับความผิดในการประกอบวิชาชีพกฎหมายของตน" (A Lawyer shall not attempt to exonerate himself from or limit his liability to his client for his personal malpractice.)

ในประเทศแคนาดา กฎหมายควบคุมผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายในมลรัฐออนตาริโอ และบริติช โคลัมเบีย ได้บัญญัติว่า ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายไม่สามารถทำข้อตกลงใด ๆ อันเป็นผลให้ตนเองไม่ต้องรับผิดในความประมาทเลินเล่อหรือทำให้ตนพ้นจากความรับผิดใด ๆ อันเกิดจากการที่ตนกระทำการในฐานะเป็นผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมาย มิฉะนั้นข้อตกลงดังกล่าวจะเป็นโมฆะ⁸⁸

ในประเทศอังกฤษ ตาม Solicitor Act 1974 มาตรา 60 (5) บัญญัติว่า ข้อกำหนดในสัญญาว่าจ้างผู้ประกอบวิชาชีพในเรื่องที่มีข้อพิพาท (contentious business) ใด ๆ ซึ่งกำหนดให้ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายไม่ต้องรับผิดในความประมาทเลินเล่อ หรือให้หลุดพ้นจากความรับผิดใด ๆ ที่ตนน่าจะต้องรับภาระในฐานะที่เป็นผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายนั้น เป็น

⁸⁸In Ontario, The Solicitors Act, R.S.O. 1980:

"24. A provision in any such agreement that the solicitor is not to be liable for negligence or that he is to be relieved from any responsibility to which he would otherwise be subject as such solicitor is wholly void."

In British Columbia, the Barristers and Solicitors Act, R.S. BC. 1979:

"(3) A provision in the contract that the member of the Society shall not be liable for negligence, or that he shall be relieved from responsibility to which he would otherwise be subject as a member, is null and void."

โมฆะ⁸⁹ สำหรับการว่าจ้างผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายในเรื่องที่ไม่มีข้อพิพาท (non-contentious business) นั้น ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายสามารถทำข้อตกลงยกเว้นหรือจำกัดความรับผิดของตน ภายใต้เงื่อนไขต่าง ๆ เช่น⁹⁰

1) ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายสามารถจำกัดความรับผิดของตนที่เกิดขึ้นจากการให้บริการทางวิชาชีพได้ แต่ต้องไม่ต่ำกว่า 1,000,000 ปอนด์ ตามหลักเกณฑ์ใน The Solicitors' Indemnity Rules ซึ่งเป็นข้อบังคับเกี่ยวกับการจัดการกองทุนของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายเพื่อชดเชยให้แก่ลูกค้าผู้ได้รับความเสียหายจากความผิดในการประกอบวิชาชีพกฎหมาย

2) ความรับผิดในการฉ้อฉล (fraud) หรือความประมาทเลินเล่อโดยจงใจ (reckless) ต่อหน้าที่ในทางวิชาชีพกฎหมายไม่อาจจำกัดความรับผิดได้

3) ข้อยกเว้นความรับผิดของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายจะต้องตกอยู่ภายใต้บทบัญญัติของกฎหมายว่าด้วยข้อสัญญาอันไม่เป็นธรรม ("Unfair Contract Term Act 1977) ดังนี้

ก. ตามมาตรา 2 (2) ซึ่งวางหลักไว้ว่า เงื่อนไขของสัญญาในการยกเว้นความรับผิดไม่มีผลบังคับใช้ เว้นแต่เป็นไปตามหลักความสมเหตุสมผล (reasonableness) เช่น ข้อสัญญาต้องมีความเป็นธรรมและสมเหตุสมผลตามแต่พฤติการณ์ ซึ่งคู่สัญญาควรที่จะได้รู้หรือได้ไตร่ตรองไว้ก่อนในขณะทำสัญญา

ดังนั้น ในกรณีที่ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายทำสัญญายกเว้นความรับผิดไว้ ข้อสัญญายกเว้นความรับผิดจะใช้ได้ก็ต่อเมื่อศาลจะเห็นว่าข้อยกเว้นความรับผิดนั้นมีความเป็นธรรมและสมเหตุสมผลหรือไม่ โดยถือเอาพฤติการณ์ในการรับรู้ถึงข้อยกเว้นความรับผิดของคู่สัญญาในขณะทำสัญญา อย่างไรก็ตาม หากผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายยกเว้นความรับผิดในความประมาทเลินเล่อทั้งหมดต่อลูกค้า กรณีเช่นนี้น่าจะถือได้ว่าไม่สมเหตุสมผล⁹¹

⁸⁹ Solicitor Act 1974, Section 60 (5):

"A provision in a contentious business agreement that the solicitor shall not be liable for negligence, or that he shall be relieved from any responsibility to which he would otherwise be subject as a solicitor, shall be void."

⁹⁰ Law Society, The Guide to the Professional Conduct of Solicitor, p. 215.

⁹¹ Rupert M. Jackson and John L. Powell, Professional Negligence, p. 26.

ข. ตามมาตรา 11 (4) ซึ่งใช้บังคับกับข้อสัญญาจำกัดความรับผิดที่กำหนดจำนวนเงินที่ต้องรับผิดไว้มีหลักเกณฑ์ว่า “เมื่อบุคคลใดพยายามจำกัดความรับผิดไว้เป็นจำนวนเงินที่แน่นอนนั้น ในการที่จะวินิจฉัยว่าข้อความดังกล่าวมีความสมเหตุสมผลหรือไม่นั้น ให้พิจารณาจากองค์ประกอบดังต่อไปนี้

- แหล่งที่บุคคลนั้นสามารถหาทรัพย์สินมาชำระหนี้ได้หรือไม่
- กรณีดังกล่าวผู้รับผิดสามารถเอาประกันภัยได้หรือไม่⁹²

องค์ประกอบสำคัญในมาตรานี้ก็คือการประกันภัยทางวิชาชีพ (Professional Insurance) ดังนั้น ถ้าผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายทำประกันภัยทางวิชาชีพไว้ และได้จำกัดความรับผิดเท่ากับจำนวนเงินที่เอาประกัน ข้อจำกัดความรับผิดดังกล่าวถือได้ว่าเป็นความสมเหตุสมผลและสามารถใช้บังคับได้⁹³

4) ข้อจำกัดความรับผิดใด ๆ ลึกความจะต้องรู้ข้อจำกัดความรับผิดนั้นอย่างชัดแจ้งในสัญญาว่าจ้าง และต้องเข้าใจและยอมรับข้อจำกัดความรับผิดนั้นด้วย นอกจากนี้ ในการยอมรับข้อจำกัดความรับผิดใด ๆ ของลึกความ ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายจะต้องมีหลักฐานหรือคำยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษรของลึกความอีกด้วย

ในประเทศซีวิลลอว์ การจำกัดหรือยกเว้นความรับผิดของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายอาจพิจารณาได้สองกรณี คือ กรณีความรับผิดทางสัญญา ประเทศซีวิลลอว์จะนำบทบัญญัติทั่วไปเกี่ยวกับการจำกัดหรือยกเว้นความรับผิดทางสัญญามาใช้ ซึ่งปกติขอบเขตของการจำกัดความรับผิดในทางสัญญาในบางประเภทยอมให้จำกัดความรับผิดเฉพาะความเสียหายที่เกิดจากความประมาทเลินเล่อเล็กน้อยเท่านั้น ส่วนความรับผิดทางละเมิด ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายไม่สามารถจำกัดหรือยกเว้นความรับผิดได้⁹⁴ เช่น ในประเทศฝรั่งเศส ข้อสัญญาไม่รับผิด (Clause d' irresponsabilité) เป็นที่รับรู้กันว่า ตามหลักข้อสัญญาไม่รับผิดทางสัญญานั้นใช้บังคับได้ จะมีข้อยกเว้นก็คือ ข้อสัญญาไม่รับผิดเพื่อกลฉ้อฉล (dol) หรือความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง (faute lourde) เท่านั้นที่ถือเป็นโมฆะ ส่วนข้อสัญญาไม่รับผิดทางละเมิด

⁹²อรนุช อาษาทองสุข, “การควบคุมและแก้ไขปัญหาข้อสัญญาไม่เป็นธรรม,” หน้า 104.

⁹³Rupert M. Jackson and John L. Powell, *Professional Negligence*, p. 27.

⁹⁴Panayotis J. Zepose and Phoebus Christodoulou, “Professional Liability,” p. 47.

นั่นมีผู้เห็นว่าเป็นเรื่องเกี่ยวกับความสงบเรียบร้อยของประชาชน ข้อสัญญาไม่รับผิดทางละเมิด จึงต้องเป็นโมฆะ⁹⁵

ในกรณีของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายในประเทศไทย พระราชบัญญัติทนายความ พ.ศ. 2528 มิได้มีบทบัญญัติเกี่ยวกับการจำกัดความรับผิดหรือการยกเว้นความรับผิดอันเกิดจากการประกอบวิชาชีพกฎหมายไว้ ดังนั้น ในการวินิจฉัยข้อยกเว้นหรือข้อจำกัดความรับผิดที่ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายและลูกความได้ตกลงกันล่วงหน้าจึงต้องอาศัยบทบัญญัติในประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์มาพิจารณา

โดยปกติบุคคลมีเสรีภาพในการทำสัญญาก่อผลผูกพันกันได้ตามความสมัครใจ จะได้เปรียบเสียเปรียบกันอย่างไร กฎหมายไม่เข้ายุ่งเกี่ยวกับ อันเป็นการยอมรับรองความศักดิ์สิทธิ์ของเจตนา (The sanctity of contract) เว้นแต่การกระทำนั้นจะเป็นการต้องห้ามชัดแจ้งโดยกฎหมายหรือขัดขวางต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน⁹⁶ หรือแตกต่างกับบทบัญญัติของกฎหมายอันเกี่ยวกับความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน⁹⁷ ดังนั้น บุคคลจึงอาจทำสัญญาเปลี่ยนแปลงความรับผิดของลูกหนี้ให้แตกต่างกับบทบัญญัติของกฎหมายได้ เว้นแต่จะต้องห้ามด้วยเหตุใดเหตุหนึ่งดังกล่าวแล้ว จึงจะใช้บังคับมิได้⁹⁸ ดังนั้น คู่สัญญาอาจทำสัญญายกเว้นความรับผิดของลูกหนี้หรือจำกัดความรับผิดของลูกหนี้ให้เบาลงนั้นจะต้องทำเป็นสัญญาหรือความตกลงระหว่างคู่สัญญา บางกรณีกฎหมายก็บัญญัติไว้ว่าคู่สัญญาจะต้องตกลงกันอย่างชัดแจ้ง เช่น ในเอกเทศสัญญาลักษณะรับขน มาตรา 639 บัญญัติว่า “ตัว ไบรับ หรือเอกสารอื่นทำนองเช่นว่านี้ อันผู้ขนส่งได้ส่งมอบแก่คนโดยสาร

⁹⁵ จีดี เศรษฐบุตร, “กฎหมายประเทศที่ใช้ประมวล, ” วารสารนิติศาสตร์ 3 (มิถุนายน 2514): 63-120.

⁹⁶ ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 150 บัญญัติว่า
“การใดมีวัตถุประสงค์เป็นการต้องห้ามชัดแจ้งโดยกฎหมาย เป็นการฝ่าฝืนหรือเป็นการขัดต่อความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของประชาชน การนั้นเป็นโมฆะ”

⁹⁷ ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 151 บัญญัติว่า
“การใดเป็นการแตกต่างกับบทบัญญัติของกฎหมาย ถ้ามิใช่กฎหมายอันเกี่ยวกับความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน การนั้นไม่เป็นโมฆะ”

⁹⁸ ศักดิ์ สนองชาติ, คำอธิบายประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ว่าด้วยนิติกรรมและสัญญา, พิมพ์ครั้งที่ 3 (กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แสงสุทธิการพิมพ์, 2527), หน้า 411.

นั้น หากมีข้อความยกเว้นหรือจำกัดความรับผิดของผู้ขนส่งอย่างใด ๆ ท่านว่าข้อความนั้นเป็นโมฆะ เว้นแต่คนโดยสารจะได้ตกลงด้วยชัดแจ้งในการยกเว้นหรือจำกัดความรับผิดเช่นนั้น⁹⁹ ในการตกลงเปลี่ยนแปลงความรับผิดของคู่สัญญา ไม่ว่าจะเป็นการตกลงยกเว้นหรือจำกัดความรับผิดของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมาย อาจพิจารณาได้ 2 กรณี คือ

5.5.1 ข้อยกเว้นความรับผิด เป็นข้อตกลงที่คู่สัญญากำหนดไว้ล่วงหน้าว่า หากมีความเสียหายอันเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามชำระหนี้ตามข้อตกลงหรือสัญญา หรือการชำระหนี้ไม่ถูกต้องตามเวลา สถานที่ หรือตามวัตถุประสงค์แห่งมูลหนี้ ฯลฯ แล้ว ลูกหนี้ไม่ต้องรับผิดในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้น

1) ข้อยกเว้นความรับผิดทางสัญญา ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายอาจตกลงล่วงหน้ายกเว้นความรับผิดทางสัญญาต่อลูกความ แต่ทั้งนี้ ต้องตกอยู่ภายใต้บทบัญญัติแห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 373 ซึ่งบัญญัติว่า “ความตกลงทำไว้ล่วงหน้าเป็นข้อความยกเว้นมิให้ลูกหนี้ต้องรับผิดเพื่อกลั่นฉลหรือความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของตนนั้น ท่านว่าเป็นโมฆะ” บทบัญญัติมาตรา 373 ดังอ้างไว้ข้างต้นเป็นบทหนึ่งซึ่งยกเว้นหลักความศักดิ์สิทธิ์ของเจตนา กล่าวคือ ไม่ยอมให้คู่สัญญาทำสัญญาหรือความตกลงไว้ล่วงหน้ายกเว้นมิให้ลูกหนี้ต้องรับผิดเพื่อกลั่นฉลหรือความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของตน ถ้าฝ่าฝืนกระทำ ให้ตกเป็นโมฆะ เหตุที่กฎหมายห้ามยอมแสดงอยู่ในตัวว่าเพราะเป็นการขัดขวางต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน⁹⁹ ประกอบกับการตกลงยกเว้นความรับผิดเพื่อกลั่นฉลหรือความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง อาจเป็นสิ่งที่แสดงให้เห็นถึงความไม่สุจริตของคู่สัญญาฝ่ายที่อาจต้องรับผิดในการชำระหนี้ตามสัญญาของตน ซึ่งหลักสุจริตนี้ ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 5 บัญญัติว่า “ในการใช้สิทธิแห่งตนก็ดี ในการชำระหนี้ก็ดี ท่านว่าบุคคลทุกคนต้องกระทำโดยสุจริต”

กลั่นฉล หมายถึง การไม่ชำระหนี้หรือการทำให้เสียหายโดยจงใจ (faute intentionnelle dol)¹⁰⁰ ซึ่งต่างจากกलั่นฉลตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 159 ซึ่งหมายถึง การใช้อุบายหลอกลวงให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งสำคัญผิด ด้วยการแสดงข้อความให้ผิดต่อความจริง เพื่อให้คู่กรณีอีกฝ่ายหนึ่งนั้นแสดงเจตนาทำนิติกรรม มีผลทำให้นิติกรรมที่สร้างขึ้นโดยผู้ทำนิติกรรมถูกกलั่นฉลนั้น ตกเป็นโมฆียะ กลั่นฉลตามมาตรา 373 หมายความว่าถึง

⁹⁹ เรื่องเดียวกัน, หน้า 412.

¹⁰⁰ จิตติ ดิงศภัทย์, คำอธิบายประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ บรรพ 2 มาตรา 354-452 ว่าด้วยมูลแห่งหนี้, หน้า 62.

การที่ลูกหนี้ไม่ชำระหนี้โดยได้ตั้งใจไว้ตั้งแต่เมื่อเริ่มทำสัญญาแล้วว่าตนจะไม่ชำระหนี้ แต่ได้หลอกลวงให้เจ้าหนี้สำคัญผิดคิดว่าตนจะชำระหนี้ หรืออีกนัยหนึ่งก็คือ การที่ลูกหนี้ไม่ชำระหนี้โดยมีเจตนาทุจริตคิดโกงเจ้าหนี้นั่นเอง¹⁰¹

ความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง หมายความว่า ความประมาทเลินเล่อโดยที่ไม่ใช้ความระมัดระวังเสียเลย ทั้ง ๆ ที่เห็นภยันตรายอยู่ชัด ๆ ก็ยังไม่ใช้ความระวังให้พ้นภยันตรายที่เห็นอยู่นั้น ถ้าหากจะใช้ความระวังแต่เพียงเล็กน้อย ภยันตรายนั้นก็ยังไม่เกิดขึ้น¹⁰² หรืออีกนัยหนึ่งก็คือ การที่ลูกหนี้แกล้งเพื่อให้เจ้าหนี้เสียหายนั่นเอง เพราะความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงนั้นถือเท่ากับความผิดโดยจงใจเหมือนกัน

นักกฎหมายส่วนมากมีความเห็นว่ามาตรา 373 เป็นบทยกเว้น ต้องตีความโดยเคร่งครัด เมื่อบัญญัติห้ามเฉพาะการไม่ชำระหนี้โดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงซึ่งถือเท่ากับจงใจ ย่อมแปลได้ว่าคู่สัญญามีสิทธิทำสัญญาหรือความตกลงไว้ล่วงหน้ายกเว้นความรับผิดของลูกหนี้อันเกิดจากความประมาทเลินเล่ออย่างธรรมดาซึ่งไม่ร้ายแรงได้¹⁰³ และต้องเป็นการตกลงล่วงหน้าก่อนเกิดความเสียหาย ซึ่งจะตกลงกันไว้ในสัญญาอันก่อนหน้าหรือตกลงโดยสัญญาเพิ่มเติมในภายหลังก็ได้¹⁰⁴ เพราะหากเกิดความเสียหายอันลูกหนี้ต้องรับผิดชอบแล้ว ไม่ว่าจะโดยฉ้อฉลหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของลูกหนี้ ย่อมเป็นสิทธิของเจ้าหนี้ที่จะเรียกร้องให้ลูกหนี้ชำระหนี้เป็นค่าสินไหมทดแทนความเสียหายนั้นหรือไม่ หากเจ้าหนี้ไม่ตั้งใจเรียกร้องย่อมจะทำสัญญากับลูกหนี้ระงับสิทธิของตนหรือจะแสดงเจตนาปลดหนี้ให้แก่ลูกหนี้ตามมาตรา 340 ก็ได้ หากเป็นโมฆะไม่

¹⁰¹ พวงผกา บุญโสภากย์ และ ประสาน บุญโสภากย์, คำบรรยายกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ว่าด้วยนิติกรรมและสัญญา, พิมพ์ครั้งที่ 4 (กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2530), หน้า 376-677.

¹⁰² จิตติ ดิงศภัทย์, คำอธิบายประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ บรรพ 2 มาตรา 354-452 ว่าด้วยมูลแห่งหนี้, หน้า 62.

¹⁰³ พวงผกา บุญโสภากย์ และ ประสาน บุญโสภากย์, คำบรรยายกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ว่าด้วยนิติกรรมและสัญญา, หน้า 376-677.

¹⁰⁴ ศักดิ์ สนองชาติ, คำอธิบายประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ว่าด้วยนิติกรรมและสัญญา, หน้า 411.

มาตรา 373 เป็นข้อห้ามมิให้ลูกหนี้ทำสัญญายกเว้นความรับผิดอันเกิดจาก กลฉ้อฉลหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของลูกหนี้เท่านั้น คู่สัญญาสามารถทำสัญญายกเว้น ความรับผิดอันเกิดจากการกระทำของตัวแทนของตนหรือลูกจ้างของตนที่ตนใช้ไปปฏิบัติการ ชำระหนี้แทนตนได้ตามที่บัญญัติไว้ในมาตรา 220 ที่ว่า 'ลูกหนี้ต้องรับผิดชอบในความผิดของ ตัวแทนแห่งตน กับทั้งของบุคคลที่ตนใช้ในการชำระหนี้ นั้น โดยขนาดเสมอกับว่าเป็นความผิด ของตนเองฉะนั้น แต่บทบัญญัติแห่งมาตรา 373 หาใช้บังคับแก่กรณีเช่นนี้ด้วยไม่'

เพราะฉะนั้น แม้การไม่ชำระหนี้ของตัวแทนหรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ใช้ให้ชำระหนี้จะ เป็นการจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง ความตกลงยกเว้นความรับผิดของลูกหนี้ใน ส่วนนี้จึงบังคับได้ไม่เป็นโมฆะ

ดังนั้น ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายจึงสามารถทำสัญญาตกลงล่วงหน้ายกเว้นความ รับผิดทางสัญญาที่อาจเกิดขึ้นกับลูกความได้ แต่ทั้งนี้ ต้องมิใช่การจำกัดความรับผิดอันเกิดจาก กลฉ้อฉลหรือความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของตน มิฉะนั้น ข้อสัญญายกเว้นความรับผิด จะตกเป็นโมฆะ

2) ข้อยกเว้นความรับผิดในทางละเมิด ในการให้บริการทางวิชาชีพกฎหมาย ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายอาจมีความรับผิดในทางละเมิด ไม่ว่าจะมีความรับผิดอันเนื่องมา จากการจงใจหรือประมาทเลินเล่อ หากผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายทำข้อตกลงหรือสัญญากับ ลูกความเพื่อยกเว้นความรับผิดดังกล่าว มีข้อพิจารณาว่าข้อตกลงหรือสัญญาดังกล่าวใช้บังคับ กับคู่สัญญาได้เพียงไร

ข้อตกลงหรือสัญญาจำกัดความระหว่างผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายและลูกความมี ลักษณะเป็นความยินยอมของลูกความในการไม่เรียกร้องความรับผิดอันเนื่องมาจากการให้ บริการทางวิชาชีพของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมาย ตามกฎหมายละเมิดมีหลักเกณฑ์ทั้งเกี่ยวกับการ ให้ความยินยอมว่าความยินยอมไม่เป็นละเมิด ซึ่งหลักความยินยอมไม่เป็นละเมิดหรือ ความยินยอมไม่ทำให้เกิดความเสียหาย (Volenti non fit injuria) มีความหมายว่า บุคคลซึ่ง ยอมต่อการกระทำอย่างหนึ่งหรือบุคคลซึ่งเข้าเสี่ยงภัยยอมรับความเสียหายจะฟ้องคดีเกี่ยวกับการกระทำหรือความเสียหายนั้นมิได้¹⁰⁵ อันเป็นหลักที่ใช้อ้างเพื่อทำให้ผู้ที่ยินยอมนั้นหมดสิทธิ เรียกร้องให้มีการชดใช้เยียวยา แม้ว่าผลเสียหายจะเกิดขึ้นจริง ความยินยอมเป็นหลักกฎหมาย

¹⁰⁵ไพจิตร ปุณฺณพันธ์, คำอธิบายประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ลักษณะ ละเมิด, หน้า 23.

ปิดปาก (Estoppel)¹⁰⁶ ฝ่ายผู้เสียหายมิให้อ้างว่าตนเสียหาย เป็นข้ออ้างที่ฝ่ายผู้กระทำมีสิทธิยกขึ้นอ้างได้เพียงฝ่ายเดียว

หลักความยินยอมไม่เป็นละเมิดไม่มีการบัญญัติไว้ในกฎหมาย แต่ศาลไทยนำหลักดังกล่าวมาวินิจฉัยความรับผิดในทางละเมิด

คำพิพากษาฎีกาที่ 673/2510 การที่โจทก์ทำให้จำเลยพ้นเพื่อทดลองคาถาอาคม ซึ่งตนเชื่อถือและอวดอ้างว่าตนมีอยู่นั้น เป็นการที่โจทก์ได้ยอมหรือสมัครใจให้จำเลยทำต่อร่างกาย เป็นการยอมรับความเสียหายที่จะเกิดขึ้นแก่ตนเองตามกฎหมาย จึงถือไม่ได้ว่าโจทก์ได้รับความเสียหาย โจทก์จึงฟ้องจำเลยให้รับผิดชำระค่าเสียหายแก่โจทก์ไม่ได้

ผู้เขียนมีความเห็นว่าผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายจะอ้างหลักความยินยอมไม่เป็นละเมิดมาใช้ในข้อตกลงหรือสัญญายกเว้นความรับผิดของตนไม่ได้ ทั้งนี้ เพราะความยินยอมเป็นนิติกรรมซึ่งอาจทำได้ฝ่ายเดียว เกิดจากการแสดงเจตนาของบุคคลผู้ยอมรับความเสียหายที่จะเกิดแก่ตนเอง ส่วนข้อสัญญาหรือข้อตกลงยกเว้นความรับผิดเกิดจากการแสดงเจตนาทั้งสองฝ่ายมีคำเสนอคำสนองถูกต้องตรงกัน เกิดเป็นสัญญาขึ้น ความยินยอมนั้นอาจจะยกเลิกเพิกถอนเสียเมื่อใดก็ได้ ไม่ผูกมัดว่าจะต้องให้ความยินยอมอยู่เช่นนั้นตลอดไป¹⁰⁷ ข้อตกลงหรือสัญญานั้นเป็นความตกลงทั้งสองฝ่ายจึงมีความยินยอมรวมอยู่ด้วย¹⁰⁸ แต่เป็นข้อผูกพันที่ผู้ให้ความยินยอมมีอาจเพิกถอนความยินยอมได้ เว้นแต่จะได้ตกลงกันระหว่างคู่สัญญาให้เพิกถอนความยินยอมนั้น ผู้ให้ความยินยอมต้องยอมให้กระทำหรือยอมต่อการกระทำหรือเสี่ยงเข้ารับเอาผลความเสียหายที่จะเกิดขึ้นเอง และเป็นความยินยอมรับผลเสียหายที่ผู้ยินยอมรู้อยู่แล้วว่าจะเป็นความเสียหายแก่ตนแน่นอน เช่น ผู้ป่วยยินยอมให้แพทย์ผ่าตัด ผู้ป่วยยอมทราบถึงผลเสียหายที่เกิดกับตัวเองจากการถูกแพทย์ผ่าตัด เพราะการผ่าตัดเป็นการทำต่อร่างกายคน แต่การตกลงกันล่วงหน้า ยกเว้นความรับผิดในทางละเมิด ลูกความยอมไม่อาจทราบถึงผลเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ตนแน่นอน เพราะการให้บริการทางวิชาชีพกฎหมายของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายมิใช่เป็นการทำละเมิดต่อลูกความ

¹⁰⁶ สุขุม สุภานิตย์, คำอธิบายประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ลักษณะละเมิด, หน้า 42.

¹⁰⁷ ไพจิตร ปุญญพันธ์, คำอธิบายประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ลักษณะละเมิด, หน้า 26.

¹⁰⁸ พจน์ ปุษปาคม, ละเมิด, หน้า 78.

เนื่องจากข้อตกลงหรือสัญญายกเว้นความรับผิดเป็นนิติกรรมสัญญาระหว่าง ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายกับลูกความ จึงมีข้อพิจารณาว่า ข้อตกลงหรือสัญญายกเว้นความรับผิดในทางละเมิดจะตกอยู่ภายใต้บังคับตามมาตรา 373 ซึ่งเป็นการห้ามมิให้มีการทำความตกลงไว้ล่วงหน้าเป็นข้อความยกเว้นมิให้ลูกหนี้ต้องรับผิดต่อกลฉ้อฉลหรือความประมาท เลินเล่ออย่างร้ายแรงของตน มิฉะนั้นเป็นโมฆะ จะนำมาใช้บังคับได้หรือไม่

ผู้เขียนมีความเห็นว่า ตามมาตรา 373 เป็นการห้ามตกลงล่วงหน้ายกเว้นความรับผิดอันเกิดขึ้นจากการไม่ชำระหนี้หรือปฏิบัติตามสัญญา กล่าวคือ มาตรา 373 บัญญัติอยู่ใน ส่วนของผลแห่งสัญญา อันแสดงให้เห็นว่ามีการทำสัญญากันระหว่างคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายและมีการกำหนดตัวเจ้าหนี้หรือลูกหนี้ในการปฏิบัติตามสัญญาแล้ว สำหรับหนี้ในทางละเมิด จะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อได้มีการล่วงสิทธิผิดหน้าที่ตามกฎหมาย ความเป็นเจ้าหนี้หรือลูกหนี้จะเกิดขึ้นนับตั้งแต่วันทำละเมิด มิใช่เกิดขึ้นในขณะที่ทำสัญญา การจะนำเอามาตรา 373 มาใช้กับการยกเว้นความรับผิดในทางละเมิดจึงไม่เหมาะสม

ผู้เขียนมีความเห็นว่า ข้อตกลงหรือสัญญายกเว้นความรับผิดในทางละเมิดควรอยู่ภายใต้บทบัญญัติทั่วไปในเรื่องนิติกรรม ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 150 ซึ่งบัญญัติว่า "การใดมีวัตถุประสงค์เป็นการต้องห้ามชัดแจ้งโดยกฎหมายหรือเป็นการพันวิสัยหรือเป็นการขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน การนั้นเป็นโมฆะ"

การนำเอามาตรา 150 มาใช้ในการวินิจฉัยข้อสัญญาหรือข้อตกลงยกเว้นความรับผิดในทางละเมิดนั้นจะเป็นสิ่งที่ศาลใช้กำหนดว่าข้อสัญญาหรือข้อยกเว้นความรับผิดในทางละเมิดประเภทใดเป็นการขัดต่อความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของประชาชน เพราะความผิดในทางละเมิดมิใช่เรื่องเกี่ยวกับความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของประชาชนในทุก ๆ กรณี อย่างไรก็ตาม ผู้เขียนเห็นว่าผลที่ได้รับจากการใช้มาตรา 150 หรือมาตรา 373 น่าจะได้ผลที่ใกล้เคียงกัน กล่าวคือ ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายจะทำข้อตกลงหรือสัญญากับลูกความเพื่อยกเว้นความรับผิดทางละเมิดอันเกิดจากความจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงไม่ได้ ข้อตกลงในส่วนนี้เป็นโมฆะ เพราะการยกเว้นความรับผิดในกรณีดังกล่าวแสดงให้เห็นถึงความจงใจของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายที่ให้บริการทางวิชาชีพกฎหมายโดยเจตนาทุจริต ซึ่งใช้เหตุผลและหลักการเดียวกันกับมาตรา 373 อันเป็นการขัดต่อความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของประชาชน แต่หากเป็นการยกเว้นความรับผิดในความประมาทเลินเล่อของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมาย ข้อตกลงหรือสัญญาดังกล่าวสามารถบังคับใช้ได้ เพราะความประมาทเลินเล่อเป็นการไม่ใช้ความระมัดระวังในการให้บริการทางวิชาชีพกฎหมาย ซึ่งโดยทั่วไปความประมาทเลินเล่อเป็นสิ่งปกติธรรมดาที่เกิดขึ้นได้กับบุคคลทุกคนในสังคม

อย่างไรก็ตาม ได้มีคำพิพากษาฎีกาวินิจฉัยว่าข้อตกลงหรือสัญญายกเว้นความรับผิดชอบในทางละเมิดนั้นตกอยู่ภายใต้บทบัญญัติตามมาตรา 373 กล่าวคือ ข้อตกลงหรือสัญญายกเว้นความรับผิดชอบทางละเมิดอันเกิดจากกลั่นแกล้งหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง ข้อตกลงหรือสัญญายกเว้นความรับผิดชอบดังกล่าวเป็นโมฆะ

คำพิพากษาฎีกาที่ 4161/2532 มีผู้ลักเช็คของโจทก์ไปปลอมลายมือชื่อโจทก์ส่งจ่ายเงิน 100,000 บาท แล้วนำไปเบิกเงินจากธนาคารจำเลยที่ 3 ซึ่งโจทก์มีบัญชีกระแสรายวันอยู่ จำเลยที่ 1 ผู้ช่วยสมุหบัญชี และจำเลยที่ 2 ผู้จัดการธนาคาร จำเลยที่ 3 มีหน้าที่ตรวจลายมือชื่อลูกค้าอยู่เป็นประจำ ย่อมมีความชำนาญในการตรวจพิสูจน์ลายมือชื่อของลูกค้ามากกว่าคนธรรมดา ถ้าใช้ความระมัดระวังในการปฏิบัติหน้าที่โดยละเอียดรอบคอบจะต้องทราบว่าลายมือชื่อผู้ส่งจ่ายในเช็คเป็นลายมือชื่อปลอม แต่จำเลยที่ 1 และที่ 2 ไม่ได้ใช้ความระมัดระวัง จึงไม่ทราบและอนุมัติให้จ่ายเงินจากบัญชีของโจทก์ จึงเป็นการกระทำโดยประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง ทำให้เกิดความเสียหายแก่โจทก์อันเป็นทั้งละเมิดและผิดสัญญาฝากทรัพย์ ซึ่งจำเลยทั้งสามต้องร่วมกันรับผิดชอบต่อโจทก์ แม้จะมีข้อตกลงยกเว้นความรับผิดชอบของจำเลยไว้ตามหนังสือขอเปิดบัญชีกระแสรายวันก็ตาม จำเลยก็จะอ้างมาปฏิเสธความรับผิดชอบไม่ได้ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 373

ดังนั้น ข้อตกลงหรือสัญญายกเว้นความรับผิดชอบทางละเมิดในการให้บริการทางวิชาชีพกฎหมายระหว่างผู้ประกอบการวิชาชีพกฎหมายและลูกค้า ย่อมมีผลบังคับผูกพันคู่สัญญา แต่ทั้งนี้ จะต้องมิใช่ข้อตกลงหรือสัญญายกเว้นความรับผิดชอบอันเกิดจากกลั่นแกล้งหรือความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง ซึ่งถือได้ว่าเป็นการจงใจทำละเมิดต่อลูกค้า มิฉะนั้นข้อตกลงหรือสัญญาดังกล่าวจะตกเป็นโมฆะตามมาตรา 373

5.5.2 ข้อจำกัดความรับผิด ข้อตกลงหรือสัญญาจำกัดความรับผิดนั้นเป็นกรณีที่คู่สัญญาตกลงว่าหากมีความเสียหายใด ๆ เกิดขึ้นจากคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งก่อให้เกิดความเสียหายให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง ไม่ว่าจะความเสียหายจะเกิดจากการไม่ชำระหนี้หรือเกิดจากการทำละเมิดก็ตาม ฝ่ายที่ก่อความเสียหายจะตกลงรับผิดชอบในความเสียหายไม่เกินจำนวนค่าเสียหายที่กำหนดเอาไว้ล่วงหน้า ในกรณีที่ผู้ประกอบการวิชาชีพกฎหมายตกลงจำกัดความรับผิดอันเกิดขึ้นจากการประกอบวิชาชีพกฎหมายหรือการให้บริการทางวิชาชีพกฎหมายต่อลูกค้า นั้น มีข้อพิจารณา 2 ประการ คือ

1) ข้อจำกัดความรับผิดตามสัญญา ข้อจำกัดความรับผิด ได้แก่ กรณีที่คู่สัญญาทำความตกลงกันล่วงหน้าว่า หากลูกหนี้ไม่ทำการชำระหนี้แล้ว ลูกหนี้คงรับผิดชอบใช้ค่าสินไหมทดแทนความเสียหายไม่เกินจำนวนเท่านั้นเท่านี้บ้าง ซึ่งเป็นจำนวนเงินที่น้อยกว่าค่าเสียหายที่เจ้าหนี้จะได้รับจริง เพราะฉะนั้น แม้ความเสียหายเนื่องจากการไม่ชำระหนี้จะมากมายเพียงใด ลูกหนี้ยังคงรับผิดชอบเพียงที่กำหนดไว้ในข้อตกลงเท่านั้น เจ้าหนี้จะเรียกร้อง

เพิ่มเติมไม่ได้ แต่ถ้าความเสียหายเนื่องจากการไม่ชำระหนี้มีน้อยกว่าจำนวนที่ความตกลงจำกัดความรับผิดไว้ ลูกหนี้ยังคงรับผิดเพียงเท่าที่เจ้าหนี้เสียหายเท่านั้น¹⁰⁹ กล่าวโดยสรุปก็คือ ความตกลงจำกัดความรับผิดกำหนดจำนวนค่าสินไหมทดแทนอย่างสูงที่ลูกหนี้จะชำระหนี้ให้เจ้าหนี้

การที่ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายตกลงกับลูกความในการจำกัดความรับผิดในการให้บริการทางวิชาชีพกฎหมายตามสัญญาว่าจ้างล่วงหน้าซึ่งอาจจะตกลงกันไว้ในขณะทำสัญญาว่าจ้างหรือตกลงกันโดยสัญญาเพิ่มเติมภายหลังที่ได้ทำสัญญาว่าจ้าง ข้อสัญญาดังกล่าวย่อมสามารถบังคับใช้ได้ระหว่างคู่สัญญา ข้อจำกัดความรับผิดตามที่ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายตกลงกับลูกความไม่ตกอยู่ภายใต้บทบัญญัติในมาตรา 373 ซึ่งเป็นบทบัญญัติเกี่ยวกับการยกเว้นความรับผิดของลูกหนี้ในกรณีที่ชำระหนี้ด้วยความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงหรือเกิดจากกลฉ้อฉล

เพราะฉะนั้น สัญญาจำกัดความรับผิดนี้ โดยปกติย่อมตกลงกันได้เสมอตามหลักความศักดิ์สิทธิ์แห่งการแสดงเจตนา เพราะไม่ใช่กฎหมายเกี่ยวกับความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน ผลของความตกลงจำกัดความรับผิดของลูกหนี้ดังกล่าวจึงสมบูรณ์มีผลใช้บังคับได้¹¹⁰ อย่างไรก็ตาม ข้อตกลงจำกัดความรับผิดต้องไม่เป็นการต้องห้ามชัดแจ้งโดยกฎหมายหรือขัดขวางต่อความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของประชาชน ซึ่งเป็นหลักในการควบคุมการทำนิติกรรมใด ๆ

ข้อสัญญาจำกัดความรับผิดสามารถบังคับใช้และมีผลผูกพันได้ คู่สัญญาสามารถที่จะตกลงกันจำกัดความรับผิดในกลฉ้อฉลหรือความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของตนได้ อย่างไรก็ตาม ความรับผิดที่จำกัดไว้ในกรณีดังกล่าวจะต้องมีจำนวนมากพอสมควรกับความผิดที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการไม่ปฏิบัติชำระหนี้ กล่าวคือ หากความตกลงจำกัดความรับผิดกำหนดขีดความรับผิดน้อยเกินสมควร อาจถือได้ว่ากลายเป็นความตกลงยกเว้นความรับผิดก็ได้ และตามปกติ ความตกลงจำกัดความรับผิดเพื่อกลฉ้อฉลหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงนั้น กฎหมายไม่ห้ามอย่างเช่นความตกลงยกเว้นความรับผิด แต่หากความตกลงจำกัดความรับผิดกำหนดระดับน้อยเกินสมควร ศาลฝรั่งเศสเคยถือว่าความตกลงจำกัดความรับผิดนี้เป็นโมฆะได้¹¹¹ ตัวอย่างเช่น ถ้าคู่สัญญาตกลงกันว่าหากภรรยาตายไปโดยความประมาทเลินเล่ออย่าง

¹⁰⁹ไชยยศ เหมะรัชตะ, กฎหมายสัญญา, พิมพ์ครั้งที่ 2 (กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จรัสสินทวงศ์, 2527), หน้า 498.

¹¹⁰เรื่องเดียวกัน.

¹¹¹เรื่องเดียวกัน.

ร้ายแรงของผู้รับฝาก ให้ผู้รับฝากรับผิดชอบใช้ค่าสินไหมทดแทนความเสียหายแก่ผู้ฝากเป็นเงินไม่เกิน 500 บาท อันเป็นการตกลงจำกัดความรับผิดของลูกหนี้ไว้เพื่อมิให้เจ้าหนี้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเกินไปกว่านั้น ย่อมจะเห็นได้ว่าขีดความรับผิดที่กำหนดไว้น้อยเกินสมควร ซึ่งแทบจะไม่แตกต่างอะไรเลยกับความตกลงยกเว้นความรับผิดของลูกหนี้ ดังนั้น ผลจึงควรจะเป็นเช่นเดียวกันคือ ความตกลงตกเป็นโมฆะตามมาตรา 373¹¹²

ในการพิจารณาถึงระดับของความรับผิด ผู้เขียนเห็นว่าขึ้นอยู่กับดุลพินิจของศาลในการวินิจฉัยระดับของความรับผิดนั้นมีความสมเหตุสมผลและน้อยเกินควรหรือไม่ โดยอาศัยหลักความสุจริตในการชำระหนี้ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 5 และการตีความสัญญาโดยคำนึงถึงความสุจริตและปกติประเพณีตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 386

ดังนั้น ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายสามารถตกลงจำกัดความรับผิดทางสัญญาใด ๆ ต่อลูกความได้ แม้จะเป็นการจำกัดความรับผิดอันเนื่องมาจากความจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงก็ตาม แต่ทั้งนี้ ความรับผิดที่จำกัดไว้จะต้องไม่น้อยเกินควร

2) ข้อจำกัดความรับผิดในทางละเมิด ในกรณีที่ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายทำความตกลงจำกัดความรับผิดทางละเมิดอันเนื่องมาจากการให้บริการทางวิชาชีพกฎหมายนี้ ข้อตกลงหรือสัญญาที่ทำขึ้นย่อมบังคับได้ ในทำนองเดียวกันกับข้อจำกัดความรับผิดในทางสัญญาซึ่งเป็นไปตามหลักความศักดิ์สิทธิ์ของเจตนาและเสรีภาพในการทำสัญญาของคู่สัญญา คู่สัญญาฝ่ายที่จำกัดความรับผิดมิได้ปฏิเสธหรือหลีกเลี่ยงความรับผิดในทางละเมิด แต่เป็นการที่คู่สัญญาฝ่ายนั้นยอมรับผิดหากมีความเสียหายอันเกิดจากการละเมิดของตน เพียงแต่ตกลงสัญญากันไว้ถึงจำนวนค่าเสียหายที่จะชดใช้ให้กับฝ่ายที่ต้องเสียหาย

ดังนั้น ข้อตกลงจำกัดความรับผิดของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายในความรับผิดทางละเมิดที่มีต่อลูกความถือว่าเป็นข้อตกลงหรือสัญญาที่มีผลบังคับใช้ได้ ไม่ว่าจะเป็นความผิดที่เกิดจากความจงใจหรือประมาทเลินเล่อ อย่างไรก็ตาม ข้อตกลงหรือสัญญาจำกัดความรับผิดต้องตกอยู่ภายใต้บทบัญญัติของนิติกรรมทั่วไป กล่าวคือ ข้อตกลงหรือสัญญาดังกล่าวไม่เป็นการต้องห้ามขัดแย้งโดยกฎหมายหรือขัดขวางต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน สำหรับจำนวนค่าเสียหายที่จำกัดไว้ล่วงหน้าจะต้องมีความสมเหตุสมผล คือ ไม่น้อยเกินควรอันก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมแก่ลูกความฝ่ายที่ต้องเสียหายในการทำละเมิดของ

¹¹² ศักดิ์ สนองชาติ, คำอธิบายประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ว่าด้วยนิติกรรมและสัญญา, หน้า 411.



ผู้ประกอบการวิชาชีพกฎหมายฝ่ายที่ต้องรับผิดชอบ และถือได้ว่าเป็นการยกเว้นความรับผิด มิฉะนั้น ข้อตกลงจำกัดความรับผิดจะตกเป็นโมฆะ

ดังนั้น ผู้ประกอบการวิชาชีพกฎหมายสามารถทำข้อตกลงหรือสัญญายกเว้นความรับผิดทางสัญญาและทางละเมิดต่อลูกค้าได้ เฉพาะความรับผิดอันเกิดจากความประมาทเลินเล่อเท่านั้น การยกเว้นความรับผิดอันเกิดจากความจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงเป็นโมฆะ นอกจากนี้ ผู้ประกอบการวิชาชีพกฎหมายสามารถทำข้อตกลงหรือสัญญาจำกัดความรับผิดทางสัญญาหรือทางละเมิดต่อลูกค้าได้ ไม่ว่าความผิดจะเกิดขึ้นโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อ แต่ทั้งนี้ จำนวนค่าเสียหายที่จำกัดไว้ล่วงหน้าจะต้องไม่น้อยเกินควร อย่างไรก็ตาม ผู้เขียนไม่เห็นด้วยกับการที่ผู้ประกอบการวิชาชีพกฎหมายสามารถจำกัดความรับผิดหรือยกเว้นความรับผิดในการให้บริการแก่ลูกค้า ทั้งนี้ เพราะผู้ประกอบการวิชาชีพกฎหมายเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับประชาชนผู้มีปัญหาข้อกฎหมายหรือต้องการแสวงหาสิทธิที่ตนพึงมีพึงได้ตามกฎหมาย หรือเรียกร้องความเป็นธรรมตามกฎหมาย ซึ่งมีผลกระทบต่อประชาชน มิใช่เฉพาะแค่ทรัพย์สินเงินทอง แต่บางครั้งรวมทั้งชีวิต ร่างกาย และเสรีภาพด้วย บุคคลที่มีส่วนช่วยเหลือให้ประชาชนเหล่านั้นได้รับความเป็นธรรมก็คือ ผู้ประกอบการวิชาชีพกฎหมาย หากผู้ประกอบการวิชาชีพกฎหมายจำกัดความรับผิดหรือยกเว้นความรับผิดต่อประชาชนผู้ขอรับบริการทางวิชาชีพแล้ว ผู้ประกอบการวิชาชีพกฎหมายอาจเพิกเฉย ละเลย ไม่ใช้ความระมัดระวังในการให้บริการทางวิชาชีพ จนกระทั่งประชาชนผู้ขอรับบริการอาจจะได้รับความเสียหายเพิ่มมากขึ้น หรือได้รับความไม่เป็นธรรมตามกฎหมาย ประเทศอังกฤษแม้จะยอมให้ผู้ประกอบการวิชาชีพกฎหมายยกเว้นหรือจำกัดความรับผิดของตนในคดีหรือเรื่องที่ไม่ใช่ข้อพิพาทก็ตาม แต่ต้องอยู่ภายใต้บทบัญญัติของกฎหมายที่ควบคุมการยกเว้นหรือการจำกัดความรับผิด เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่ลูกค้า อย่างไรก็ตาม ประเทศอังกฤษเองก็ได้ยอมรับในการที่ผู้ประกอบการวิชาชีพกฎหมายพยายามทำสัญญาเพื่อหลีกเลี่ยงความรับผิดที่ตนมีต่อลูกค้า¹¹³ ดังความเห็นของ The Royal Commission on Legal Services ที่ว่า สิ่งที่เป็นเครื่องหมายของการพัฒนาทางวิชาชีพอย่างสมบูรณ์แบบก็คือ การไม่พยายามยกเว้นหรือจำกัดความรับผิด¹¹⁴ เพราะฉะนั้น ผู้เขียนมีความเห็นว่าควรมีการควบคุมการยกเว้นหรือการจำกัดความรับผิดของผู้ประกอบการวิชาชีพกฎหมายโดยพระราชบัญญัติทนายความ พ.ศ. 2528 ซึ่งอาจจะออกเป็นข้อบังคับสภาทนายความ ห้าม

¹¹³ Law Society, The Guide to Professional Conduct of Solicitors, p. 214.

¹¹⁴ Rupert M. Jackson and John L. Powell, Professional Negligence, pp. 217- 218.

มิให้ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายตามพระราชบัญญัติทนายความ พ.ศ. 2528 ยกเว้นหรือจำกัดความรับผิดชอบใด ๆ ที่ตนมีต่อลูกค้า ทั้งนี้ เพื่อแสดงให้เห็นถึงความสามารถและมาตรฐานของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมาย และทำให้ผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายพัฒนาความรู้ ความสามารถของตนอยู่ตลอดเวลา นอกจากนี้ ควรมีการส่งเสริมให้มีการประกันภัยทางวิชาชีพกฎหมาย ทั้งนี้ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการบรรเทาความเสียหายของผู้ประกอบวิชาชีพกฎหมายเองและของลูกค้าผู้ได้รับความเสียหายจากการให้บริการทางวิชาชีพกฎหมาย