

บทที่ 3

ลักษณะของเทอร์มินัลที่อีที

ในบทนี้จะกล่าวถึงเทอร์มินัลที่อีทีว่าคืออะไรและทำงานอย่างไร โดยสามารถแบ่งแยกตามลักษณะทางกายภาพและลักษณะหน้าที่การทำงานได้ดังต่อไปนี้

3.1 ลักษณะทางกายภาพ

เทอร์มินัลที่อีทีประกอบด้วย 3 ส่วนคือ

3.1.1 จอแสดงผล (Monitor)

ในส่วนนี้ประกอบด้วยจอแสดงผลแบบสีเดี่ยวขนาด 12 นิ้ว ซึ่งสามารถแสดงผลภาษาไทยได้ 24 บรรทัด (4 ระดับ ต่อ บรรทัด)

3.1.2 แป้นพิมพ์ (Keyboard)

เป็นส่วนที่รับข้อมูลจากผู้ใช้ (User) เพื่อส่งให้คอมพิวเตอร์หลัก (Host Computer) ลักษณะของแป้นพิมพ์เป็นแบบ 83 แป้นพิมพ์ โดยผู้ใช้สามารถใช้แป้นฟังก์ชันต่าง ๆ ของแป้นพิมพ์ เพื่อความสะดวกในระหว่างการใช้งานเทอร์มินัลที่อีที

3.1.3 หน่วยประมวลผล (Processor)

ทำหน้าที่ควบคุมการสื่อสารข้อมูลระหว่างเทอร์มินัลที่อีที กับคอมพิวเตอร์หลักตลอดจนควบคุมการแสดงผลเป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ซึ่งจัดว่าเป็นส่วนที่สำคัญที่สุดของเทอร์มินัลที่อีที

3.2 ลักษณะหน้าที่การทำงาน

เทอร์มินัลที่อีทีเป็นเทอร์มินัลที่ถูกนำมาใช้งานในการบริการสอบถามเลขหมายโทรศัพท์ ซึ่งการออกแบบโปรแกรมประยุกต์ (Application Program) ของระบบซีดาสมุ่งเน้นให้ผู้ใช้สามารถค้นหาข้อมูลจากฐานข้อมูลของระบบซีดาได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพโดยผู้ใช้สามารถใช้งานแบบฟังก์ชันต่าง ๆ เพื่อช่วยในการค้นหาข้อมูลได้รวดเร็วยิ่งขึ้น สำหรับหน้าที่การทำงานของเทอร์มินัลที่อีทีสามารถแบ่งออกเป็น 3 ส่วนที่สำคัญคือ

3.2.1 การค้นหาจากชื่อผู้ใช้โทรศัพท์ (Enquiry)

ผู้ใช้สามารถค้นหาหมายเลขโทรศัพท์จากชื่อผู้ใช้โทรศัพท์ที่ต้องการทราบได้โดยมีวิธีต่าง ๆ ดังนี้

1. ค้นหาจากชื่อและนามสกุล
2. ค้นหาจากชื่อ
3. ค้นหาจากชื่อและส่วนหน้าของนามสกุล
4. ค้นหาจากคำสะกดพ้องเสียงของชื่อ
5. ค้นหาจากชื่อที่เรียกถามบ่อย

เมื่อผู้ใช้ใส่ชื่อผู้ใช้โทรศัพท์ที่ต้องการค้นหาตามวิธีการข้างต้น ผู้ใช้ต้องทราบว่าชื่อนั้นจัดเป็นผู้ใช้โทรศัพท์ประเภทใด ซึ่งผู้ใช้จะต้องใส่ในเขตข้อมูลประเภทเพิ่มข้อมูล (DIR) เพื่อให้ระบบซีดาไปค้นหาในเพิ่มข้อมูลผู้ใช้โทรศัพท์ประเภทนั้น สำหรับเพิ่มข้อมูลผู้ใช้โทรศัพท์ประเภทต่าง ๆ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

เขตข้อมูลประเภทเพิ่มข้อมูล

'น'

'ร'

'ท'

ประเภทเพิ่มข้อมูล

เพิ่มข้อมูลบุคคล ร้านค้าและธุรกิจ

เพิ่มข้อมูลราชการ

เพิ่มข้อมูลเลขหมายที่เรียกถามบ่อย

หลังจากผู้ใช้ใส่ข้อมูลในเขตข้อมูลชื่อ (NAME) และประเภทเพิ่มข้อมูลแล้วผู้ใช้ต้องกดแป้นฟังก์ชัน F10 (SEND) เพื่อส่งข้อมูลเหล่านี้ไปให้ระบบซีดาสและเมื่อระบบซีดาสได้ทำการค้นหาแล้วจะส่งข้อมูลกลับมายังเทอร์มินัลที่อยู่ที่ ถ้าหากค้นหาพบจะแสดงข้อมูลต่างๆซึ่งได้แก่ ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์และสถานะของหมายเลขโทรศัพท์นั้นดังแสดงในรูปที่ 3.1

NAME	รุจิอาภา	ตุลวรรธนะ	ADDR	DIR	น	
	รุจิอาภา	ตุลวรรธนะ214/4	ถ.สุขสวัสดิ์	27428-3993
				ราชภัฏบูรณะ		
SEE	0-ALL	1-รุจน์	2-รุช	3-รุศ		
PAGE	1					NEXT ACTION? _

รูปที่ 3.1 แสดงการค้นหาจากชื่อผู้ใช้โทรศัพท์

แต่ถ้าค้นหาไม่พบจะแสดงข้อความ "NO TRACE" บนจอแสดงผลดังแสดงในรูปที่

3.2

NAME	ณัฐวุฒิ ศาสตร์วาทะ	ADDR	DIR	น
NO TRACE				
NEXT ACTION? _				

รูปที่ 3.2 แสดงการค้นหาข้อมูลไม่พบ

3.2.2 การค้นหาจากหมายเลขโทรศัพท์ (Tel No. Retrieval)

ผู้ใช้สามารถค้นหาข้อมูลผู้ใช้โทรศัพท์จากหมายเลขโทรศัพท์ได้ โดยผู้ใช้โทรศัพท์ทางไกลในเขตข้อมูลรหัสโทรศัพท์ทางไกล (AREA CODE) และหมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการค้นหาในเขตข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์ (TEL) ระบบซีดาสจะทำการค้นหาข้อมูลและส่งข้อมูลผู้ใช้โทรศัพท์มาแสดงบนจอแสดงผลได้แก่ ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์และสถานะของหมายเลขโทรศัพท์นั้นดังแสดงในรูปที่ 3.3 แต่ถ้าค้นหาไม่พบจะแสดงข้อความ "NO TRACE"

AREA CODE	002	TEL	4283993
ร.จ.อ.กา	ต.ลว.ร.ร.ณ.ะ214/4	ถ.ส.ช.ส.ว.ส.ดี 27428-3993
ราช.ภู.ร.บ.ร.ณ.ะ			
NEXT ACTION? _			

รูปที่ 3.3 แสดงการค้นหาจากหมายเลขโทรศัพท์

3.2.3 การค้นหาหมายเลขโทรศัพท์ที่เปลี่ยนแปลง (Xchange Telephone)

ผู้ใช้สามารถค้นหาหมายเลขโทรศัพท์ที่เปลี่ยนแปลงจากหมายเลขโทรศัพท์เดิมได้โดยผู้ใช้งานใส่รหัสโทรศัพท์ทางไกลและหมายเลขโทรศัพท์เดิม ระบบซีดาสจะทำการค้นหาข้อมูลและแสดงหมายเลขโทรศัพท์ใหม่พร้อมวันที่ติดตั้ง ดังแสดงในรูปที่ 3.4 แต่ถ้าหมายเลขโทรศัพท์นั้นไม่มีการเปลี่ยนแปลงจะแสดงข้อความ "NOT CHANGE" ดังแสดงในรูปที่ 3.5

CHANGEOVER TELEPHONE LIST

AREA CODE : 002

TEL NO. : 4272723

NEW TEL NO. : DATE CHANGE :

4283993 19/05/35

รูปที่ 3.4 แสดงการค้นหาหมายเลขโทรศัพท์ที่เปลี่ยนแปลง

CHANGEOVER TELEPHONE LIST

AREA CODE : 002

TEL NO. : 3950227

NOT CHANGE

NEW TEL NO. : DATE CHANGE :

รูปที่ 3.5 แสดงหมายเลขโทรศัพท์ที่ไม่เปลี่ยนแปลง

สำหรับแป้นฟังก์ชันของเทอร์มินัลที่ีที่สามารถแสดงรายละเอียดได้ดังตารางที่ 3.1

แป้นฟังก์ชัน	หน้าที่
F1 (NAME)	ข้อมูลในเขตข้อมูลชื่อจะถูกลบออกและตัวชี้ตำแหน่ง (Cursor) จะเคลื่อนย้ายมาที่เขตข้อมูลชื่อ
F2 (MORE)	แสดงข้อมูลของหน้าถัดไป
F3 (ADDR)	ข้อมูลในเขตข้อมูลที่อยู่จะถูกลบออกและตัวชี้ตำแหน่งจะเคลื่อนย้ายมาที่เขตข้อมูลที่อยู่
F4 (BACK)	แสดงผลข้อมูลย้อนกลับจากหน้าเดิม
F5 (DIR)	ข้อมูลในเขตข้อมูลประเภทเพิ่มข้อมูลจะถูกลบออกและตัวชี้ตำแหน่งจะเคลื่อนย้ายมาที่เขตข้อมูลประเภทเพิ่มข้อมูล
Ctrl+ F6 (FINISH)	เมื่อผู้ใช้งานต้องการเลิกใช้งานระบบที่คำสั่งผู้ใช้งานกดแป้นฟังก์ชัน F6 พร้อมกับแป้น Ctrl
F7 (DEPT)	เมื่อผู้ใช้งานต้องการค้นหารายละเอียดจากรายการข้อมูลที่เป็นหมายเลขโทรศัพท์หลัก ผู้ใช้งานใส่

แป้นฟังก์ชัน	หน้าที่
	หมายเลขของรายการหมายเลขโทรศัพท์หลักแล้วกดแป้นฟังก์ชัน F7
F8 (SEE ALSO)	เมื่อผู้ใช้ค้นหาข้อมูลโดยวิธีการค้นหาจากชื่อระบบซีดาสจะแสดงคำฟ้องเสียงต่างๆของชื่อนั้น ผู้ใช้ต้องใส่หมายเลขของคำฟ้องเสียงนั้นแล้วกดแป้นฟังก์ชัน F8
F9 (RESET)	เป็นการลบทุก ๆ เขตข้อมูลของการค้นหาแต่ละวิธีและเคลื่อนย้ายตัวชี้ตำแหน่งมายังเขตข้อมูลแรกของแต่ละวิธีการค้นหา
F10 (SEND)	เมื่อผู้ใช้ใส่ข้อมูลในเขตข้อมูลต่าง ๆ ของแต่ละวิธีแล้วทุกครั้งต้องกดแป้นฟังก์ชัน F10 เพื่อให้ระบบซีดาสทำการค้นหาข้อมูล
Break	เมื่อผู้ใช้ต้องการเข้าใช้งานระบบซีดาส ผู้ใช้ต้องกดแป้น Break บนจอแสดงผลจะแสดงข้อความให้ผู้ใช้ใส่ชื่อและรหัสผ่าน ถ้าถูกต้องระบบซีดาสจะแสดงเมนู แต่ถ้าไม่ถูกต้องจะแสดงข้อความ "SORRY"

ตารางที่ 3.1 แสดงแป้นฟังก์ชันและหน้าที่ของเทอร์มินัลที่อีที