

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการวิจัยเรื่อง บทบาทที่คาดหวังและที่เป็นจริงของครูโสตทัศนศึกษา ในโรงเรียน  
ประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานครตามการรับรู้ของตนเอง สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อเปรียบเทียบบทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริงของครูโสตทัศนศึกษา  
ตามการรับรู้ของครูโสตทัศนศึกษา
2. เพื่อเปรียบเทียบบทบาทที่คาดหวัง และบทบาทที่เป็นจริงของครูโสตทัศนศึกษา  
ตามการรับรู้ของครูโสตทัศนศึกษา ที่สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา กับครูโสตทัศนศึกษา  
ที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาข้อมูลเบื้องต้น

ผู้วิจัยศึกษาหนังสือ บทความ เอกสาร งานวิจัย และสอบถามข้อมูลจากผู้มี  
ความรู้และประสบการณ์ด้านโสตทัศนศึกษา รวมทั้งข้อมูลจากสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร  
รวบรวมมาเป็นแนวทางในการวิจัย

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ครูโสตทัศนศึกษา หมายถึง บุคคลที่ได้รับ  
มอบหมายให้มีหน้าที่ความรับผิดชอบในกิจกรรมเกี่ยวกับงานด้านโสตทัศนศึกษา หรือเทคโนโลยี

การศึกษา ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ในปีการศึกษา 2536 จำนวน 369 คน แบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ

1. ครูโสตทัศนศึกษา ซึ่งมีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีถึงปริญญาโท ในสาขาโสตทัศนศึกษา หรือเทคโนโลยีการศึกษา จำนวน 55 คน
2. ครูโสตทัศนศึกษา ซึ่งมีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ถึงปริญญาโท ในสาขาอื่นที่ไม่ใช่โสตทัศนศึกษา หรือเทคโนโลยีการศึกษา จำนวน 314 คน

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

#### 1. การสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ซึ่งสร้างขึ้นโดยศึกษาจากหนังสือ บทความ เอกสาร งานวิจัย และรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์ครูโสตทัศนศึกษา เกี่ยวกับบทบาทครูโสตทัศนศึกษา

แบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบรายการตรวจสอบ (Check List) และเติมคำในที่ว่างถามเกี่ยวกับสถานการณ์ของผู้ตอบ

ตอนที่ 2 แบ่งเป็น 2 ส่วน

ส่วนแรก เป็นแบบลำดับชั้นการจัดค่า (Rating scale) โดยกำหนดค่าคะแนนของคำตอบ 5 ระดับ ตามมาตราส่วน ลิเคิร์ต (Likert scale) สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริงของครูโสตทัศนศึกษา ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ดังนี้

ในตอนท้ายของบทบาทแต่ละด้านจะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด

(Open-end) สำหรับให้ผู้ตอบระบุกิจกรรมอื่น ๆ ของครูโสตทัศนศึกษา และแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามไปยังโรงเรียนที่เป็นประชากร จำนวนทั้งสิ้น 369 ฉบับ ได้รับคืนทั้งสิ้น 278 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 75.34 เป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ 274 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 74.25 ของแบบสอบถามทั้งหมด โดยแบ่งเป็นแบบสอบถามของครูโสตทัศนศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา 53 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 93.39 และแบบสอบถามของครูโสตทัศนศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา 221 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 70.38

### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. เกี่ยวกับสถานการณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการหาค่าร้อยละ นำเสนอในรูปตารางและความเรียง
2. เกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริงของครูโสตทัศนศึกษานำมาตรวจให้คะแนน โดยกำหนดค่าคะแนน 5 ระดับ ดังนี้

ปฏิบัติ ควรปฏิบัติมากที่สุด	5	คะแนน
ปฏิบัติ ควรปฏิบัติมาก	4	คะแนน
ปฏิบัติ ควรปฏิบัติปานกลาง	3	คะแนน
ปฏิบัติ ควรปฏิบัติน้อย	2	คะแนน
ปฏิบัติ ควรปฏิบัติน้อยที่สุด	1	คะแนน

แล้วนำค่าคะแนนที่ได้มาหาค่ามัชฌิมเลขคณิต ( $\bar{X}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3. การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างบทบาทที่คาดหวังกับบทบาทที่เป็นจริง และการเปรียบเทียบการรับรู้ของครูโสตทัศนศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา กับครูโสตทัศนศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา โดยการทดสอบค่าที (t-test)

ที่ระดับความมีนัยสำคัญ .05 แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปตารางและความเรียง

4. ข้อมูลแบบปลายเปิด (Open-end) เกี่ยวกับความคิดเห็นเพิ่มเติมนำเสนอในรูปความเรียงตามลำดับความถี่

### สรุปผลการวิจัย

#### 1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการสำรวจสถานภาพของครูโสตทัศนศึกษาพบว่า

1.1 ครูโสตทัศนศึกษา จำนวน 274 ส่วนใหญ่เป็นชาย คิดเป็นร้อยละ 74.09 อายุระหว่าง 36-40 ปี มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 39.43 วุฒិการศึกษาล้วนใหญ่อยู่ในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 90.15 มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานโสตทัศนศึกษาอยู่ระหว่าง 3-5 ปี มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 31.39 ส่วนใหญ่ได้รับความรู้และประสบการณ์ด้านโสตทัศนศึกษาจากการเข้ารับการฝึกอบรม/ ประชุม/ สัมมนา คิดเป็นร้อยละ 63.87 มีงานสอนอยู่ระหว่าง 17-20 ชั่วโมงเป็นส่วนมาก คิดเป็นร้อยละ 44.53 ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานโสตทัศนศึกษาอยู่ระหว่าง 1-4 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 32.12 มีความคาดหวังว่าควรจะได้รับมอบหมายให้มีชั่วโมงสอนอยู่ระหว่าง 9-12 ชั่วโมงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 43.08 ส่วนใหญ่คาดหวังว่าควรมีชั่วโมงปฏิบัติงานโสตทัศนศึกษาอยู่ระหว่าง 9-12 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 33.95

1.2 ครูโสตทัศนศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา จำนวน 53 คน ส่วนใหญ่เป็นชาย คิดเป็นร้อยละ 67.92 อายุระหว่าง 36-40 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 41.51 วุฒิการศึกษาล้วนใหญ่อยู่ในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 92.45 มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานโสตทัศนศึกษาอยู่ระหว่าง 3-5 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 37.74 ส่วนใหญ่ได้รับความรู้และประสบการณ์ด้านโสตทัศนศึกษาจากการศึกษาในสถาบันการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 100.00 มีงานสอนอยู่ระหว่าง 17-20 ชั่วโมง เป็นส่วนมาก คิดเป็นร้อยละ 43.40 ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานโสตทัศนศึกษาอยู่ระหว่าง 5-8 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 28.30 มี

ความคาดหวังว่าควรจะได้รับมอบหมายให้มีชั่วโมงสอนอยู่ระหว่าง 5-8 ชั่วโมง เป็นส่วนใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 37.74 ส่วนมากคาดหวังว่าควรมีชั่วโมงปฏิบัติงาน โสตทัศนศึกษาอยู่ระหว่าง 13-16 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 28.30

1.3 ครูโสตทัศนศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา จำนวน 221 คน ส่วนใหญ่เป็นชาย คิดเป็นร้อยละ 75.57 อายุระหว่าง 36-40 ปีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 38.92 วุฒิกการศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 89.60 มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานโสตทัศนศึกษาอยู่ระหว่าง 0-2 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 32.58 ส่วนใหญ่ได้รับความรู้และประสบการณ์ด้านโสตทัศนศึกษาจากการเข้ารับการฝึกอบรม/ประชุม/สัมมนา คิดเป็นร้อยละ 66.06 มีชั่วโมงสอนอยู่ระหว่าง 17-20 ชั่วโมง เป็นส่วนใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 44.80 ส่วนมากปฏิบัติงานโสตทัศนศึกษาอยู่ระหว่าง 1-4 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 36.65 มีความคาดหวังว่าควรจะได้รับมอบหมายให้มีชั่วโมงสอนอยู่ระหว่าง 9-12 ชั่วโมงเป็นส่วนมาก คิดเป็นร้อยละ 45.70 ส่วนใหญ่คาดหวังว่าควรมีชั่วโมงปฏิบัติงานโสตทัศนศึกษาอยู่ระหว่าง 9-12 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 37.55

2. การเปรียบเทียบบทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริงของครูโสตทัศนศึกษา ตามการรับรู้ของครูโสตทัศนศึกษา (N = 274) ด้านการบริการและให้คำปรึกษา การผลิต การเลือกและการใช้ การออกแบบและพัฒนา การบริหาร และการวิจัย

2.1 การเปรียบเทียบบทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริงของครูโสตทัศนศึกษา ตามการรับรู้ของครูโสตทัศนศึกษา ด้านการบริการและให้คำปรึกษา การผลิต การเลือกและการใช้ การออกแบบและพัฒนา การบริหาร และการวิจัย จำแนกตามด้าน ผลสรุปดังนี้คือ ครูโสตทัศนศึกษา รับรู้เกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริงของครูโสตทัศนศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ทุกด้าน กล่าวคือ ครูโสตทัศนศึกษา มีความคาดหวังมากกว่าที่รับรู้ว่าคุณเองได้ปฏิบัติจริงทุกด้าน เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยพบว่า ครูโสตทัศนศึกษามีความคาดหวังเกี่ยวกับบทบาทด้านการบริหาร การเลือกและการใช้ การบริการและให้คำปรึกษา การผลิต การออกแบบและพัฒนาอยู่ในระดับมาก ( $X = 3.93, 3.74, 3.70, 3.59$  และ  $3.52$  ตามลำดับ) และบทบาทด้านการวิจัยอยู่ในระดับปานกลาง ( $X = 3.42$ ) ส่วนบทบาทที่เป็น

จริงพบว่า ครูโสตทัศนศึกษารับรู้เกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงในด้านการบริหาร การเลือกและการใช้ การออกแบบและพัฒนา การวิจัย การผลิต การบริการและให้คำปรึกษา อยู่ในระดับน้อย ( $X = 0.97, 0.85, 0.82, 0.78, 0.71$  และ  $0.67$  ตามลำดับ)

2.2 การเปรียบเทียบบทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริงของครูโสตทัศนศึกษา ตามการรับรู้ของครูโสตทัศนศึกษา ด้านการบริการและให้คำปรึกษา การผลิตและการวิจัย จำแนกรายข้อด้วยการทดสอบค่าที (t-test) ผลสรุปดังนี้

1) ด้านการบริการและให้คำปรึกษา ครูโสตทัศนศึกษารับรู้ว่าการปฏิบัติจริงของครูโสตทัศนศึกษา ในด้านการบริการและให้คำปรึกษา แตกต่างจากความคาดหวังที่ครูโสตทัศนศึกษาเองคาดหวังไว้ อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ทุกบทบาท จากค่าเฉลี่ยน้ำหนักการรับรู้ในตารางแสดงว่า ครูโสตทัศนศึกษารับรู้ว่าได้ปฏิบัติจริง ( $X = 2.21$ ) น้อยกว่าที่ตนเองคาดหวัง ( $X = 3.70$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ครูโสตทัศนศึกษา มีความคาดหวังมากที่สุดในการให้คำปรึกษา ด้านการเก็บรักษาสื่อการสอน ( $X = 4.09$ ) และรับรู้ว่าได้ปฏิบัติจริงมากที่สุดในการจัดป้ายนิเทศ ( $X = 3.18$ )

2) ด้านการผลิต ครูโสตทัศนศึกษารับรู้ว่าการปฏิบัติจริงของครูโสตทัศนศึกษา ในด้านการผลิตแตกต่างจากความคาดหวังที่ครูโสตทัศนศึกษาเองคาดหวังไว้ อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ทุกบทบาท จากค่าเฉลี่ยน้ำหนักการรับรู้ในตาราง แสดงว่า ครูโสตทัศนศึกษารับรู้ว่าได้ปฏิบัติจริง ( $X = 1.86$ ) น้อยกว่าที่ตนเองคาดหวัง ( $X = 3.59$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ครูโสตทัศนศึกษา มีความคาดหวังมากที่สุดในการจัดทำรายการกระจายเสียงภายในโรงเรียน ( $X = 3.80$ ) และรับรู้ว่าได้ปฏิบัติจริงมากที่สุดในการผลิตสื่อการสอนประเภทวัสดุกราฟิก ( $X = 2.21$ )

3) ด้านการเลือกและการใช้ ครูโสตทัศนศึกษารับรู้ว่าการปฏิบัติจริงของครูโสตทัศนศึกษา ในด้านการเลือกและการใช้ แตกต่างจากความคาดหวังที่ครูโสตทัศนศึกษาเองคาดหวังไว้ อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ทุกบทบาท จากค่าเฉลี่ยน้ำหนักการรับรู้ในตาราง แสดงว่า ครูโสตทัศนศึกษารับรู้ว่าได้ปฏิบัติจริง ( $X = 2.26$ ) น้อยกว่าที่ตนเองคาดหวัง ( $X = 3.74$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ครูโสตทัศนศึกษา มีความคาดหวังมาก

ที่สุดในการจัดสถานที่และอำนวยความสะดวกให้เหมาะสมกับการใช้สื่อการสอน ( $X = 3.85$ ) และรับรู้ว่าได้ปฏิบัติจริงมากที่สุดในการตรวจสอบคุณภาพของสื่อการสอนให้พร้อมที่จะนำไปใช้ ( $X = 2.60$ )

4) การออกแบบและพัฒนา ครูโสตทัศนศึกษารับรู้ว่าการปฏิบัติจริงของครูโสตทัศนศึกษาในด้านการออกแบบและพัฒนา แตกต่างจากความคาดหวังที่ครูโสตทัศนศึกษาเองคาดหวังไว้อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ทุกบทบาท จากค่าเฉลี่ยน้ำหนักการรับรู้ในตารางแสดงว่า ครูโสตทัศนศึกษารับรู้ว่าได้ปฏิบัติจริง ( $X = 2.02$ ) น้อยกว่าที่ตนเองคาดหวัง ( $X = 3.52$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ครูโสตทัศนศึกษา มีความคาดหวังมากที่สุดในการสร้างสื่อต้นแบบ ( $X = 3.73$ ) และรับรู้ว่าได้ปฏิบัติจริงมากที่สุดในการกำหนดวัตถุประสงค์ ของการเรียนการสอน/ การฝึกอบรม ( $X = 2.10$ ) และกำหนดสื่อการเรียนการสอน/ สื่อที่ใช้ในการฝึกอบรม ( $X = 2.10$ )

5) การบริหาร ครูโสตทัศนศึกษารับรู้ว่าการปฏิบัติจริงของครูโสตทัศนศึกษาในด้านการบริหาร แตกต่างจากความคาดหวังที่ครูโสตทัศนศึกษาเองคาดหวังไว้อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ทุกบทบาท จากค่าเฉลี่ยน้ำหนักการรับรู้ในตาราง แสดงว่า ครูโสตทัศนศึกษารับรู้ว่าได้ปฏิบัติจริง ( $X = 2.34$ ) น้อยกว่าที่ตนเองคาดหวัง ( $X = 3.93$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ครูโสตทัศนศึกษา มีความคาดหวังมากที่สุดในการประสานกับผู้บริหารและครูผู้สอนเพื่อวางแผนจัดซื้อสื่อการสอน ( $X = 4.00$ ) และรับรู้ว่าได้ปฏิบัติจริงมากที่สุด ในการประสานงานกับผู้บริหารและครูผู้สอนเพื่อวางแผนจัดซื้อสื่อการสอน ( $X = 2.45$ )

6) การวิจัย ครูโสตทัศนศึกษารับรู้ว่าการปฏิบัติจริงของครูโสตทัศนศึกษา ในด้านการวิจัยแตกต่างจากความคาดหวังที่ครูโสตทัศนศึกษาเองคาดหวังไว้อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ทุกบทบาท จากค่าเฉลี่ยน้ำหนักการรับรู้ในตาราง แสดงว่า ครูโสตทัศนศึกษารับรู้ว่าได้ปฏิบัติจริง ( $X = 1.77$ ) น้อยกว่าที่ตนเองคาดหวัง ( $X = 3.42$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ครูโสตทัศนศึกษา มีความคาดหวังมากที่สุดในการศึกษาผลงาน

วิจัยด้าน โสวัตทัศนศึกษา ( $X = 3.60$ ) และรับรู้ว่าได้ปฏิบัติจริงมากที่สุดในการศึกษาผลงาน  
วิจัยด้าน โสวัตทัศนศึกษา ( $X = 1.98$ )

3. การเปรียบเทียบบทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริงของครูโสวัตทัศนศึกษา  
ด้านการบริการและให้คำปรึกษา การผลิต การเลือกและการใช้ การออกแบบและพัฒนา  
การบริหาร และการวิจัย ตามการรับรู้ของครูโสวัตทัศนศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขาโสวัตทัศน-  
ศึกษา ( $N = 53$ ) และครูโสวัตทัศนศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขาโสวัตทัศนศึกษา ( $N =$   
221) จำแนกรายข้อด้วยการทดสอบค่าที ( $t$ -test)

3.1 การเปรียบเทียบบทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริงของครู-  
โสวัตทัศนศึกษา ตามการรับรู้ของครูโสวัตทัศนศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขาโสวัตทัศนศึกษา  
จำแนกรายข้อโดยการทดสอบค่าที ( $t$ -test) ผลสรุปได้ดังนี้

1) ด้านการบริการและให้คำปรึกษา ครูโสวัตทัศนศึกษาที่สำเร็จการ  
ศึกษาสาขาโสวัตทัศนศึกษา รับรู้ว่าการปฏิบัติจริงของตน ในด้านการบริการและให้คำปรึกษา  
แตกต่างจากความคาดหวังที่ตนเองคาดหวังไว้อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ทุกบทบาท จาก  
ค่าเฉลี่ยน้ำหนักการรับรู้ในตารางแสดงว่า ครูโสวัตทัศนศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขาโสวัตทัศน-  
ศึกษารับรู้ว่าได้ปฏิบัติจริง ( $X = 2.27$ ) น้อยกว่าที่ตนเองคาดหวัง (3.76) เมื่อพิจารณา  
เป็นรายข้อ พบว่า ครูโสวัตทัศนศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขาโสวัตทัศนศึกษามีความคาดหวัง  
มากที่สุดในการให้คำปรึกษาด้านการใช้สื่อการสอน ( $X = 4.11$ ) รองลงมาคือ การให้คำ  
ปรึกษาด้านการผลิตสื่อการสอน ( $X = 4.09$ ) และการให้คำปรึกษาด้านการเก็บรักษาสื่อ  
การสอน ( $X = 4.09$ ) และรับรู้ว่าได้ปฏิบัติจริงมากที่สุดในการจัดป้ายนิเทศ ( $X = 3.13$ )

2) ด้านการผลิต ครูโสวัตทัศนศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขา  
โสวัตทัศนศึกษารับรู้ว่าการปฏิบัติจริงของตนเองในด้านการผลิตแตกต่างจากความคาดหวัง  
ที่ตนเองคาดหวังไว้อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ทุกบทบาท จากค่าเฉลี่ยน้ำหนักการรับรู้ใน  
ตาราง แสดงว่า ครูโสวัตทัศนศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขาโสวัตทัศนศึกษารับรู้ว่าได้ปฏิบัติจริง



( $X = 2.03$ ) น้อยกว่าที่ตนเองคาดหวัง ( $X = 3.68$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ครู-  
 โสิตทัศนศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา มีความคาดหวังมากที่สุดในการผลิตเทป  
 วิดีทัศน์ เพื่อการศึกษา ( $X = 3.92$ ) รองลงมาคือ การผลิตสไลด์ประกอบการเรียนการ  
 สอน ( $X = 3.89$ ) และรับรู้ว่าได้ปฏิบัติจริงมากที่สุดในการผลิตสื่อการสอนประเภทวัสดุ  
 กราฟิก ( $X = 2.38$ )

3) ด้านการเลือกและการใช้ ครูโสตทัศนศึกษาที่สำเร็จการศึกษา  
 สาขาโสตทัศนศึกษารับรู้ว่าการปฏิบัติจริงของตนเองในด้านการเลือกและการใช้แตกต่างจาก  
 ความคาดหวังที่ตนเองคาดหวังไว้อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ทุกบทบาท จากค่าเฉลี่ยน้ำหนัก  
 การรับรู้ในตารางแสดงว่า ครูโสตทัศนศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษารับรู้ว่าได้  
 ปฏิบัติจริง ( $X = 2.31$ ) น้อยกว่าที่ตนเองคาดหวัง ( $X = 3.78$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ  
 พบว่า ครูโสตทัศนศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา มีความคาดหวังมากที่สุดในการ  
 กำหนดเกณฑ์การเลือกสื่อการสอน ( $X = 3.92$ ) การจัดสถานที่และอำนวยความสะดวก  
 ให้เหมาะสมกับการใช้สื่อการสอน ( $X = 3.92$ ) และรับรู้ว่าได้ปฏิบัติจริงมากที่สุดในการ  
 ตรวจสอบคุณภาพของสื่อการสอนให้พร้อมที่จะนำไปใช้ ( $X = 2.62$ )

4) ด้านการออกแบบและพัฒนา ครูโสตทัศนศึกษาที่สำเร็จการศึกษา  
 สาขาโสตทัศนศึกษารับรู้ว่าการปฏิบัติจริงของตนเองในด้านการออกแบบและการพัฒนาแตกต่าง  
 จากความคาดหวังที่ตนเองคาดหวังไว้อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ทุกบทบาท จากค่าเฉลี่ย  
 ในตาราง แสดงว่า ครูโสตทัศนศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา รับรู้ว่าได้ปฏิบัติ  
 จริง ( $X = 2.20$ ) น้อยกว่าที่ตนเองคาดหวัง ( $X = 3.59$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ  
 พบว่า ครูโสตทัศนศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา มีความคาดหวังมากที่สุดในการ  
 สร้างสื่อต้นแบบ ( $X = 3.89$ ) และรับรู้ว่าได้ปฏิบัติจริงมากที่สุดในการสร้างสื่อต้นแบบ  
 ( $X = 2.26$ )

5) ด้านการบริหาร ครูโสตทัศนศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขา  
 โสตทัศนศึกษารับรู้ว่าการปฏิบัติจริงของตนเองในด้านการบริหารแตกต่างจากความคาดหวัง  
 ที่ตนเองคาดหวังไว้อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ทุกบทบาท จากค่าเฉลี่ยน้ำหนักการรับรู้ใน

ตารางแสดงว่า ครูโสตทัศนศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา ระบุว่าได้ปฏิบัติจริง ( $X = 2.38$ ) น้อยกว่าที่ตนเองคาดหวัง ( $X = 4.08$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ครูโสตทัศนศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา มีความคาดหวังมากที่สุดในการประสานงานกับผู้บริหารและครูผู้สอนเพื่อวางแผนจัดซื้อสื่อการสอน ( $X = 4.19$ ) และระบุว่าได้ปฏิบัติจริงมากที่สุดในการจัดทำโครงการและดำเนินงานด้านโสตทัศนศึกษา ( $X = 2.45$ ) และการประสานงานกับผู้บริหารและครูผู้สอนเพื่อวางแผนจัดซื้อสื่อการสอน ( $X = 2.45$ )

6) ด้านการวิจัย ครูโสตทัศนศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา ระบุว่า การปฏิบัติจริงของตนเอง ในด้านการวิจัยแตกต่างจากความคาดหวังที่ตนเองคาดหวังไว้อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ทุกบทบาท จากค่าเฉลี่ยน้ำหนักการรับรู้ในตารางแสดงว่า ครูโสตทัศนศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา ระบุว่าได้ปฏิบัติจริง ( $X = 1.95$ ) น้อยกว่าที่ตนเองคาดหวัง ( $X = 3.44$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ครูโสตทัศนศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา มีความคาดหวังมากที่สุดในการศึกษาด้านงานวิจัยด้านโสตทัศนศึกษา ( $X = 3.64$ ) และระบุว่าได้ปฏิบัติจริงมากที่สุดในการศึกษาด้านงานวิจัยด้านโสตทัศนศึกษา ( $X = 2.13$ )

3.2 การเปรียบเทียบบทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริงของครูโสตทัศนศึกษา ตามการรับรู้ของครูโสตทัศนศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา จำแนกรายข้อโดยการทดสอบค่าที (t-test)

1) ด้านการบริการและให้คำปรึกษา ครูโสตทัศนศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา ระบุว่า การปฏิบัติจริงของตนเอง ในด้านการบริการและให้คำปรึกษาแตกต่างจากความคาดหวังที่ตนเองคาดหวังไว้อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ทุกบทบาท จากค่าเฉลี่ยน้ำหนักการรับรู้ในตารางแสดงว่า ครูโสตทัศนศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา ระบุว่าได้ปฏิบัติจริง ( $X = 2.20$ ) น้อยกว่าที่ตนเองคาดหวัง ( $X = 3.68$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ครูโสตทัศนศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา มีความคาดหวังมากที่สุดในการให้คำปรึกษาด้านการเก็บรักษาสื่อการสอน ( $X$



= 4.09) รองลงมา คือ การให้คำปรึกษาด้านการใช้สื่อการสอน ( $X = 4.04$ ) และรับรู้ว่าได้ปฏิบัติจริงมากที่สุดในการจัดป้ายนิเทศ ( $X = 3.20$ ) รองลงมาคือ การให้คำปรึกษาด้านการเก็บรักษาสื่อการสอน ( $X = 2.88$ )

2) ด้านการผลิต ครูโสตทัศนศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา รับรู้ว่าการปฏิบัติจริงของตนเองในด้านการผลิตแตกต่างจากความคาดหวังที่ตนเองคาดหวังไว้อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ทุกบทบาท จากค่าเฉลี่ยน้ำหนักการรับรู้ในตารางแสดงว่า ครูโสตทัศนศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษารับรู้ว่าได้ปฏิบัติจริง ( $X = 1.82$ ) น้อยกว่าที่ตนเองคาดหวัง ( $X = 3.57$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ครูโสตทัศนศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา มีความคาดหวังมากที่สุดในการจัดทำรายการกระจายเสียงในโรงเรียน ( $X = 3.81$ ) และรับรู้ว่าได้ปฏิบัติจริงมากที่สุดในการผลิตสื่อการสอนประเภทวัสดุกราฟิก ( $X = 2.17$ )

3) ด้านการเลือกและการใช้ ครูโสตทัศนศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษารับรู้ว่าการปฏิบัติจริงของตนเองในด้านการเลือกและการใช้แตกต่างจากความคาดหวังที่ตนเองคาดหวังไว้อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ทุกบทบาท จากค่าเฉลี่ยน้ำหนักการรับรู้ในตารางแสดงว่า ครูโสตทัศนศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษารับรู้ว่าได้ปฏิบัติจริง ( $X = 2.25$ ) น้อยกว่าที่ตนเองคาดหวัง ( $X = 3.73$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ครูโสตทัศนศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา มีความคาดหวังมากที่สุดในการจัดสถานที่และอำนวยความสะดวกให้เหมาะสมกับการใช้สื่อการสอน ( $X = 3.84$ ) และรับรู้ว่าได้ปฏิบัติจริงมากที่สุดในการตรวจสอบคุณภาพของสื่อการสอนให้พร้อมที่จะนำไปใช้ ( $X = 2.60$ )

4) ด้านการออกแบบและพัฒนา ครูโสตทัศนศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษารับรู้ว่าการปฏิบัติจริงของตนเองในด้านการออกแบบและการพัฒนาแตกต่างจากความคาดหวังที่ตนเองคาดหวังไว้อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ทุกบทบาท จากค่าเฉลี่ยน้ำหนักการรับรู้ในตารางแสดงว่า ครูโสตทัศนศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขา

ไสตทศนศึกษาพบว่า ได้ปฏิบัติจริง ( $X = 1.98$ ) น้อยกว่าที่ตนเองคาดหวัง ( $X = 3.49$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ครูไสตทศนศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขาไสตทศนศึกษา มีความคาดหวังมากที่สุดในการสร้างสื่อต้นแบบ ( $X = 3.69$ ) และรับรู้ว่าได้ปฏิบัติจริงมากที่สุดในการกำหนดสื่อการเรียนการสอน/ สื่อที่ใช้ในการฝึกอบรม ( $X = 2.08$ )

5) ด้านการบริหาร ครูไสตทศนศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขาไสตทศนศึกษาพบว่า การปฏิบัติจริงของตนเองในด้านการบริหาร แตกต่างจากความคาดหวังที่ตนเองคาดหวังไว้อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ทุกบทบาท จากค่าเฉลี่ยน้ำหนักการรับรู้ในตารางแสดงว่า ครูไสตทศนศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขาไสตทศนศึกษา รับรู้ว่าได้ปฏิบัติจริง ( $X = 2.34$ ) น้อยกว่าที่ตนเองคาดหวัง ( $X = 3.90$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ครูไสตทศนศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขาไสตทศนศึกษา มีความคาดหวังและรับรู้ว่าได้ปฏิบัติจริงมากที่สุดในการประสานงานกับผู้บริหารและครูผู้สอน เพื่อวางแผนการจัดซื้อสื่อการสอน ( $X = 3.96$  และ  $2.46$  ตามลำดับ)

6) ด้านการวิจัย ครูไสตทศนศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขาไสตทศนศึกษาพบว่า การปฏิบัติจริงของตนเองในด้านการวิจัย แตกต่างจากความคาดหวังที่ตนเองคาดหวังไว้อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ทุกบทบาท จากค่าเฉลี่ยน้ำหนักการรับรู้ในตารางแสดงว่า ครูไสตทศนศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขาไสตทศนศึกษาพบว่า ได้ปฏิบัติจริง ( $X = 1.72$ ) น้อยกว่าที่ตนเองคาดหวัง ( $X = 3.40$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ครูไสตทศนศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขาไสตทศนศึกษา มีความคาดหวังและรับรู้ว่าได้ปฏิบัติจริงมากที่สุดในการศึกษาผลงานวิจัยด้านไสตทศนศึกษา ( $X = 3.58$  และ  $1.95$  ตามลำดับ)

4. การเปรียบเทียบการรับรู้ของครูไสตทศนศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขาไสตทศนศึกษา กับครูไสตทศนศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขาไสตทศนศึกษา เกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริงในด้านการบริการและให้คำปรึกษา การผลิต การเลือกและการใช้ การออกแบบและพัฒนา การบริหาร และการวิจัย

4.1 การเปรียบเทียบการรับรู้ของครู ไลตทัศน์ศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขา ไลตทัศน์ศึกษา กับครู ไลตทัศน์ศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขา ไลตทัศน์ศึกษา เกี่ยวกับบทบาท ที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริง จำแนกตามด้าน ผลสรุปดังนี้คือ

1) ไม่พบความแตกต่างระหว่างการรับรู้ของครู ไลตทัศน์ศึกษาทั้งสองกลุ่มเกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังทุกด้าน จากค่าเฉลี่ยน้ำหนักการรับรู้ในตาราง กล่าวได้ว่า ครู ไลตทัศน์ศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขา ไลตทัศน์ศึกษา มีความคาดหวังสูงกว่าครู ไลตทัศน์ศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขา ไลตทัศน์ศึกษา

2) ไม่พบความแตกต่างระหว่างการรับรู้ของครู ไลตทัศน์ศึกษาทั้งสองกลุ่มเกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงทุกด้าน จากค่าเฉลี่ยน้ำหนักการรับรู้ในตาราง กล่าวได้ว่า ครู ไลตทัศน์ศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขา ไลตทัศน์ศึกษา ได้รับปฏิบัติจริงสูงกว่าครู ไลตทัศน์ศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขา ไลตทัศน์ศึกษา

4.2 การเปรียบเทียบการรับรู้ของครู ไลตทัศน์ศึกษาที่สำเร็จการศึกษา สาขา ไลตทัศน์ศึกษา กับครู ไลตทัศน์ศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขา ไลตทัศน์ศึกษา เกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังจำแนกรายข้อด้วยการทดสอบค่าที (t-test) ผลสรุปดังนี้

1) ด้านการบริการและให้คำปรึกษา ไม่พบความแตกต่างระหว่างการรับรู้ของครู ไลตทัศน์ศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขา ไลตทัศน์ศึกษา กับครู ไลตทัศน์ศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขา ไลตทัศน์ศึกษา เกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังในด้านการบริการและให้คำปรึกษา เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ครู ไลตทัศน์ศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขา ไลตทัศน์ศึกษา มีความคาดหวังมากกว่าครู ไลตทัศน์ศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขา ไลตทัศน์ศึกษา คาดหวังอยู่ 8 บทบาท คือ การผลิตสิ่งพิมพ์ การผลิตบทเรียนสำเร็จรูป การผลิตชุดการเรียน ชุดการสอน การจัดป้ายนิเทศ การให้คำปรึกษาด้านการเก็บรักษาสื่อการสอน การให้คำปรึกษาด้านการออกแบบและพัฒนาการเรียนการสอน การจัดให้มีการเยี่ยมชมแหล่งผลิต และใช้สื่อการสอน และการเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยสอน จากค่าเฉลี่ยน้ำหนักการรับรู้ในตาราง กล่าวได้ว่า ครู ไลตทัศน์ศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขา ไลตทัศน์ศึกษา มีความ

คาดหวัง ( $X = 3.74$ ) ในบทบาทด้านการบริการและให้คำปรึกษามากกว่าที่ครูโสตทัศนศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษาคาดหวัง ( $X = 3.69$ )

2) ด้านการผลิต ไม่พบความแตกต่างระหว่างการรับรู้ของครู

โสตทัศนศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา และครูโสตทัศนศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา เกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังในด้านการผลิต เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ครูโสตทัศนศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา มีความคาดหวังมากกว่าครูโสตทัศนศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษาคาดหวังอยู่ 3 บทบาท คือ การจัดทำรายการกระจายเสียงภายในโรงเรียน การผลิตบทเรียนโปรแกรม และการผลิตเทปบันทึกเสียงประกอบบทเรียน จากค่าเฉลี่ยน้ำหนักการรับรู้ในตาราง กล่าวได้ว่า ครูโสตทัศนศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา มีความคาดหวัง ( $X = 3.66$ ) ในบทบาทด้านการผลิตมากกว่าครูโสตทัศนศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษาคาดหวัง ( $X = 3.58$ )

3. ด้านการเลือกและการใช้ ไม่พบความแตกต่างระหว่างการรับรู้

ของครูโสตทัศนศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา และครูโสตทัศนศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา เกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังในด้านการเลือกและการใช้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ครูโสตทัศนศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา มีความคาดหวังมากกว่าครูโสตทัศนศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษาคาดหวังอยู่ 2 บทบาท คือ การจัดสำเนาและฝึกใช้สื่อการสอนแก่ครู และการติดตามผลการใช้สื่อการสอนของครู จากค่าเฉลี่ยน้ำหนักการรับรู้ในตาราง กล่าวได้ว่า ครูโสตทัศนศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา มีความคาดหวัง ( $X = 3.76$ ) ในบทบาทด้านการเลือกและการใช้มากกว่าครูโสตทัศนศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษาคาดหวัง ( $X = 3.73$ )

4) ด้านการออกแบบและพัฒนา ไม่พบความแตกต่างระหว่างการ

รับรู้ของครูโสตทัศนศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา และครูโสตทัศนศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา เกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังในด้านการออกแบบและพัฒนา เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ครูโสตทัศนศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา มีความคาดหวังมากกว่าครูโสตทัศนศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษาคาดหวังอยู่ 3

บทบาท คือ สสำรวจปัญหาการจัดการเรียนการสอน การวิเคราะห์ผู้เรียน/ ผู้เข้ารับการฝึกอบรม กำหนดลักษณะงานที่ต้องปฏิบัติและแบ่งความรับผิดชอบแก่บุคลากร จากค่าเฉลี่ยน้ำหนักการรับรู้ในตาราง กล่าวได้ว่า ครูโสตทัศนศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา มีความคาดหวัง ( $X = 3.58$ ) ในบทบาทด้านการออกแบบและพัฒนามากกว่าครูโสตทัศนศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา คาดหวัง ( $X = 3.51$ )

5) ด้านการบริหาร ไม่พบความแตกต่างระหว่างการรับรู้ของครูโสตทัศนศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา และครูโสตทัศนศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา เกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังในด้านการบริหาร จากค่าเฉลี่ยน้ำหนักการรับรู้ในตารางกล่าวได้ว่า ครูโสตทัศนศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา มีความคาดหวัง ( $X = 4.06$ ) ในบทบาทด้านการบริหารมากกว่าครูโสตทัศนศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษาคาดหวัง ( $X = 3.90$ )

6) ด้านการวิจัย ไม่พบความแตกต่างระหว่างการรับรู้ของครูโสตทัศนศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา และครูโสตทัศนศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา เกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังในด้านการวิจัย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าครูโสตทัศนศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา มีความคาดหวังมากกว่าครูโสตทัศนศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษาคาดหวังอยู่ 3 บทบาทคือ การทำวิจัยเกี่ยวกับรูปแบบและวิธีการสอน การเผยแพร่ผลงานวิจัยด้านสื่อการเรียนการสอนแก่ครู และการทำวิจัยเกี่ยวกับสื่อการเรียนการสอน จากค่าเฉลี่ยน้ำหนักการรับรู้ในตารางกล่าวได้ว่า ครูโสตทัศนศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา มีความคาดหวัง ( $X = 3.42$ ) ในบทบาทด้านการวิจัยมากกว่าครูโสตทัศนศึกษาที่ไม่สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา คาดหวัง ( $X = 3.41$ )

4.3 การเปรียบเทียบการรับรู้ของครูโสตทัศนศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา กับครูโสตทัศนศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษาเกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริง จำแนกรายข้อด้วยการทดสอบค่าที ( $t$ -test) ผลสรุปดังนี้

1) ด้านบริการและให้คำปรึกษา ไม่พบความแตกต่างระหว่าง

รับรู้ของครูโสตทัศนศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา กับครูโสตทัศนศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษาเกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงด้านการบริการและให้คำปรึกษา เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ครูโสตทัศนศึกษาทั้งสองกลุ่มรับรู้เกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 อยู่ 1 บทบาท คือ การบริการถ่ายภาพ กล่าวได้ว่าครูโสตทัศนศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษารับรู้ว่าได้ปฏิบัติจริงในการบริการถ่ายภาพ ( $X = 2.98$ ) มากกว่าครูโสตทัศนศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษารับรู้ ( $X = 2.64$ ) จากค่าเฉลี่ยน้ำหนักการรับรู้ในตารางกล่าวได้ว่า ครูโสตทัศนศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา รับรู้ว่าได้ปฏิบัติจริงในด้านการบริการและให้คำปรึกษา ( $X = 2.28$ ) มากกว่าครูโสตทัศนศึกษาที่ไม่สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษารับรู้ ( $X = 2.19$ )

2) ด้านการผลิต ไม่พบความแตกต่างระหว่างการรับรู้ของครูโสตทัศนศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา กับครูโสตทัศนศึกษาที่ไม่สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา เกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงในด้านการผลิต เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ครูโสตทัศนศึกษาทั้งสองกลุ่มรับรู้เกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 อยู่ 2 บทบาท คือ การผลิตสไลด์ และผลิตเทปวีดิทัศน์เพื่อการศึกษา กล่าวได้ว่า ครูโสตทัศนศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษารับรู้ว่าได้ปฏิบัติจริงในการผลิตสไลด์ ( $X = 2.11$ ) และผลิตเทปวีดิทัศน์เพื่อการศึกษา ( $X = 2.09$ ) มากกว่าครูโสตทัศนศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษารับรู้ ( $X = 1.67$  และ  $1.69$  ตามลำดับ) จากค่าเฉลี่ยของน้ำหนักการรับรู้ในตาราง กล่าวได้ว่า ครูโสตทัศนศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา รับรู้ปฏิบัติจริงในด้านการผลิต ( $X = 2.04$ ) มากกว่าครูโสตทัศนศึกษาที่ไม่สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษารับรู้ ( $X = 1.82$ )

3) ด้านการเลือกและการใช้ ไม่พบความแตกต่างระหว่างการรับรู้ของครูโสตทัศนศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา กับครูโสตทัศนศึกษาที่ไม่สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา เกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงในด้านการเลือกและการใช้ จาก



ค่าเฉลี่ยของน้ำหนักการรับรู้ในตารางกล่าวได้ว่า ครูโสตทัศนศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษารับรู้ว่าตนเองได้ปฏิบัติจริงในด้านการเลือกและการใช้ ( $X = 2.32$ ) มากกว่าครูโสตทัศนศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษารับรู้ ( $X = 2.25$ )

4) ด้านการออกแบบและพัฒนา ไม่พบความแตกต่างระหว่างการรับรู้ของครูโสตทัศนศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา กับครูโสตทัศนศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา เกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงด้านการออกแบบและพัฒนา เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ครูโสตทัศนศึกษาทั้งสองกลุ่มรับรู้เกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 อยู่ 1 บทบาท คือ การกำหนดเกณฑ์ประเมินผลสื่อการเรียนการสอน/ เกณฑ์ประเมินผลโครงการฝึกอบรม กล่าวได้ว่าครูโสตทัศนศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษารับรู้ว่าได้ปฏิบัติจริงในการกำหนดเกณฑ์ประเมินผลสื่อการเรียนการสอน/ เกณฑ์ประเมินผลโครงการฝึกอบรม ( $X = 2.22$ ) มากกว่าครูโสตทัศนศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษารับรู้ ( $X = 1.91$ ) จากค่าน้ำหนักการรับรู้ในตารางกล่าวได้ว่า ครูโสตทัศนศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษารับรู้ว่าได้ปฏิบัติจริงในด้านการออกแบบและพัฒนา ( $X = 2.20$ ) มากกว่าครูโสตทัศนศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษารับรู้ ( $X = 1.97$ )

5) การบริหาร ไม่พบความแตกต่างระหว่างการรับรู้ของครูโสตทัศนศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา กับครูโสตทัศนศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา เกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงในด้านการบริหาร จากค่าเฉลี่ยน้ำหนักการรับรู้ในตารางกล่าวได้ว่า ครูโสตทัศนศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษารับรู้ว่าตนเองได้ปฏิบัติจริงในด้านการบริหาร ( $X = 2.38$ ) มากกว่าครูโสตทัศนศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษารับรู้ ( $X = 2.33$ )

6) ด้านการวิจัย ไม่พบความแตกต่างระหว่างการรับรู้ของครูโสตทัศนศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา กับครูโสตทัศนศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา เกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงในด้านการวิจัย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ

พบว่า ครูโสตทัศนศึกษาทั้งสองกลุ่มรับรู้เกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 อยู่ 1 บทบาท คือ บทบาทในการวิจัยเกี่ยวกับรูปแบบและวิธีการฝึกอบรม กล่าวได้ว่า ครูโสตทัศนศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษารับรู้ว่าได้ปฏิบัติจริงในการวิจัยเกี่ยวกับรูปแบบ และวิธีการฝึกอบรม ( $X = 1.85$ ) มากกว่าครูโสตทัศนศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษารับรู้ ( $X = 1.52$ ) จากค่าเฉลี่ยน้ำหนักการรับรู้ในตารางกล่าวได้ว่า ครูโสตทัศนศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษารับรู้ว่าได้ปฏิบัติจริงในด้านการวิจัย ( $X = 1.95$ ) มากกว่าครูโสตทัศนศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษารับรู้ ( $X = 1.72$ )

### อภิปรายผลการวิจัย

จากข้อมูลที่ได้ ผู้วิจัยขอเสนอการอภิปรายผลตามลำดับดังนี้

1. การเปรียบเทียบบทบาทที่คาดหวังกับบทบาทที่เป็นจริงของครูโสตทัศนศึกษา ตามการรับรู้ของครูโสตทัศนศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา และครูโสตทัศนศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา ด้านการบริการและให้คำปรึกษา การผลิต การเลือกและการใช้ การออกแบบและพัฒนา การบริหาร และการวิจัย

ด้านการบริการและให้คำปรึกษา พบว่า ครูโสตทัศนศึกษาทั้งสองกลุ่มรับรู้ว่าการปฏิบัติจริงในด้านการบริการและให้การปรึกษา แตกต่างจากความคาดหวังที่ตนเองคาดหวังไว้อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 จากผลการวิจัยกล่าวได้ว่าครูโสตทัศนศึกษาทั้งสองกลุ่มมีความคาดหวังในด้านการบริการและให้คำปรึกษาอยู่ในระดับมาก ซึ่งตรงกับผลการวิจัยของ มิ่งขวัญ กิตติวรรณกร (2534) ที่พบว่า ผู้ผลิตสื่อการสอนในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด กรุงเทพมหานคร มีความต้องการในการให้บริการสื่อการสอนในระดับมากทุกรายการ สอดคล้องกับคำกล่าวของ อีริคสัน (Erickson อ้างถึงใน ชลอ มงคลการุณย์, 2530) ที่ว่า ในการบริการสื่อการสอนที่ดี ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องควรจะต้องจัดหาและอำนวยความสะดวกใน

การใช้สื่อการเรียนการสอนแก่ครูผู้สอน ดังนั้นการที่ครูโสตทัศนศึกษาทั้งสองกลุ่มมีความคาดหวังในบทบาทด้านการบริการและให้คำปรึกษาในระดับมาก เนื่องจากมีความต้องการให้ครูผู้สอนได้รับความสะดวกในการใช้สื่อและนำไปใช้ประโยชน์ในการเรียนการสอนมากยิ่งขึ้น แต่ในการปฏิบัติจริงครูโสตทัศนศึกษาทั้งสองกลุ่มรับรู้ว่าคุณเองได้ปฏิบัติจริงในด้านการบริการและให้คำปรึกษาอยู่ในระดับน้อย ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากข้อจำกัดในด้านเวลา ซึ่งจากผลการวิจัยครั้งนี้พบว่า ครูโสตทัศนศึกษาทั้งสองกลุ่มส่วนใหญ่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่สอนสัปดาห์ละ 17-20 ชั่วโมง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของคณะครุศาสตร์ (2530) ที่พบว่า ครูโสตทัศนศึกษามีชั่วโมงสอนเท่า ๆ กับครูผู้สอนนอกจากทำหน้าที่สอนแล้วครูโสตทัศนศึกษาจะต้องผลิตสื่อและเตรียมการสอนของตนเอง รวมทั้งภาระหน้าที่อื่น ๆ อีกมาก ทำให้ไม่สามารถปฏิบัติได้ตามที่คาดหวัง

ด้านการผลิต พบว่า ครูโสตทัศนศึกษาทั้งสองกลุ่ม รับรู้ว่าการปฏิบัติจริงในด้านการผลิตแตกต่างจากความคาดหวังที่ตนเองคาดหวังไว้อย่างมากมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 จากผลการวิจัยกล่าวได้ว่า ครูโสตทัศนศึกษาทั้งสองกลุ่มมีความคาดหวังในด้านการผลิตอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ครูโสตทัศนศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา มีความคาดหวังมากที่สุดในการผลิตเทปวีดิทัศน์ รองลงมาคือการผลิตสไลด์ซึ่งมีความใกล้เคียงกับผลการวิจัยของสมหญิง เจริญจิตรกรรม (2531) ที่พบว่า ครูโสตทัศนศึกษา มีความต้องการเครื่องเล่นวีดิทัศน์มากที่สุด รองลงมาคือคู่มือการผลิตและการใช้สื่อการสอนประเภทสไลด์ ส่วนครูโสตทัศนศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา มีความคาดหวังมากที่สุดในการจัดทำรายการกระจายเสียงภายในโรงเรียน แต่ในการปฏิบัติจริงครูโสตทัศนศึกษาทั้งสองกลุ่มรับรู้ว่าได้ปฏิบัติจริงด้านการผลิตในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ครูโสตทัศนศึกษาทั้งสองกลุ่มรับรู้สอดคล้องกันว่า ได้ปฏิบัติจริงมากที่สุดในการผลิตสื่อการสอนประเภทวัสดุกราฟิก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มิ่งขวัญ กิตติวรรณกร (2534) ที่พบว่า ผู้ผลิตสื่อการสอนในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร มีการผลิตบัตรคำ บัตรภาพ

รูปภาพ แผนภูมิ ซึ่งเป็นสื่อการสอนประเภทกราฟิกมากกว่าสื่อการสอนประเภทวัสดุโสตทัศน  
ที่ใช้ประกอบเครื่องฉายเครื่องเสียง อาจเป็นเพราะสื่อประเภทกราฟิกเป็นสื่อที่ผลิตได้ง่าย  
ใช้สะดวก มากกว่าสื่อการสอนประเภทวัสดุโสตทัศน ซึ่งต้องอาศัยทักษะของผู้ผลิต เครื่องมือ  
และอุปกรณ์ ตลอดจนงบประมาณในการผลิตสูง

ด้านการเลือกและการใช้ พบว่า ครูโสตทัศนศึกษาทั้งสองกลุ่มรับรู้ว่าการ  
ปฏิบัติจริงในด้านการเลือกและการใช้แตกต่างจากความคาดหวังที่ตนเองคาดหวังไว้อย่างมี  
นัยสำคัญที่ระดับ .05 จากผลการวิจัยกล่าวได้ว่า ครูโสตทัศนศึกษาทั้งสองกลุ่มมีความคาด  
หวังในด้านการเลือกและการใช้อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชลาภรณ์  
ทองเจริญ (2531) ที่พบว่า นักเทคโนโลยีและผู้บริหารทั้งในและนอกสถาบันการศึกษารับรู้  
เกี่ยวกับบทบาทของนักเทคโนโลยีการศึกษา ด้านการเลือกและการใช้ว่ามีความจำเป็นใน  
ระดับมาก แต่ในการปฏิบัติจริงครูโสตทัศนศึกษาทั้งสองกลุ่มรับรู้ว่าคุณเองได้ปฏิบัติจริงด้าน  
การเลือกและการใช้อยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ครูโสตทัศนศึกษาทั้งสอง  
กลุ่มรับรู้สอดคล้องกันว่า ได้ปฏิบัติจริงมากที่สุดในการตรวจสอบคุณภาพของสื่อการสอนให้  
พร้อมที่จะนำไปใช้

ด้านการออกแบบและพัฒนา พบว่า ครูโสตทัศนศึกษาทั้งสองกลุ่มรับรู้ว่าการ  
ปฏิบัติจริงในด้านการออกแบบและพัฒนาแตกต่างจากความคาดหวังที่ตนเองคาดหวังไว้อย่างมี  
นัยสำคัญที่ระดับ .05 จากผลการวิจัยกล่าวได้ว่า ครูโสตทัศนศึกษาทั้งสองกลุ่มมีความคาด  
หวังในด้านการออกแบบและพัฒนาอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับ เปรื่อง กุมุท ในเอกสาร  
ประกอบการสัมมนาเรื่อง บทบาทของนักเทคโนโลยีการศึกษาในทัศนะผู้บริหาร (2527) ที่ว่า  
นักเทคโนโลยีการศึกษาจะต้องรู้จักประยุกต์หรือคิดวิธีการที่จะช่วยให้การจัดการศึกษาได้ผลดี  
ซึ่งก็หมายถึงการออกแบบระบบการเรียนการสอนนั่นเอง แต่ในการปฏิบัติจริงครูโสตทัศนศึกษา  
ทั้งสองกลุ่มรับรู้ว่าคุณเองได้ปฏิบัติจริงในด้านการเลือกและการใช้อยู่ในระดับน้อย

ด้านการบริหาร พบว่า ครูโสตทัศนศึกษาทั้งสองกลุ่มรับรู้ว่าการปฏิบัติจริงในด้านการบริหาร แตกต่างจากความคาดหวังที่ตนเองคาดหวังไว้อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 จากผลการวิจัยกล่าวได้ว่า ครูโสตทัศนศึกษาทั้งสองกลุ่มมีความคาดหวังในด้านการบริหารอยู่ในระดับมาก แต่ในการปฏิบัติจริง ครูโสตทัศนศึกษาทั้งสองกลุ่มรับรู้ว่าตนเองได้ปฏิบัติจริงด้านการบริหารในระดับน้อย แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ครูโสตทัศนศึกษาทั้งสองกลุ่มมีความคาดหวังมากที่สุดในการประสานงานกับผู้บริหารและครูผู้สอน เพื่อวางแผนการจัดซื้อสื่อการสอนและรับรู้ว่าได้ปฏิบัติจริงมากที่สุดในกิจกรรมเดียวกันแสดงว่า ครูโสตทัศนศึกษาทั้งสองกลุ่มเห็นความสำคัญในงานระดับการวางแผน การกำหนดโครงการต่าง ๆ และงานอื่น ๆ เพราะงานดังกล่าวเป็นงานที่มุ่งส่งเสริมและพัฒนาเทคโนโลยีการศึกษาของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับ เป็รื่อง กุมท (2525) ในเอกสารประกอบการสัมมนาเรื่องบทบาทและหน้าที่ของนักเทคโนโลยีการศึกษาในทัศนะของผู้บริหารว่า นักเทคโนโลยีการศึกษาควรหรือต้องเป็นหนึ่งในตำแหน่งบริหารด้วย เพราะนักเทคโนโลยีการศึกษาคือนักจัดระบบระดับสูง มีการศึกษาดีทั้งในแง่ของการศึกษา เทคโนโลยีการศึกษาเทคนิควิธีและในแง่ของการวิจัยเพื่อเป็นหลักให้แก่การทำงาน

ด้านการวิจัย พบว่า ครูโสตทัศนศึกษาทั้งสองกลุ่มรับรู้ว่าการปฏิบัติจริงในด้านการบริหาร แตกต่างจากความคาดหวังที่ตนเองคาดหวังไว้อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 จากผลการวิจัยกล่าวได้ว่า ครูโสตทัศนศึกษาทั้งสองกลุ่มมีความคาดหวังในด้านการวิจัยอยู่ในระดับปานกลาง แต่ในการปฏิบัติจริงครูโสตทัศนศึกษาทั้งสองกลุ่มรับรู้ว่าตนเองได้ปฏิบัติจริงด้านการวิจัยในระดับน้อย ซึ่งมีความใกล้เคียงกับผลการวิจัยของ สุวรรณ โชติสุกานต์ (2522) ที่พบว่า ครูโสตทัศนศึกษาในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา เขตกรุงเทพมหานครส่วนใหญ่ไม่เคยทำการวิจัยค้นหาความต้องการด้านสื่อการสอนของครูผู้สอน ตลอดจนการเขียนบทความและตำราทางโสตทัศนศึกษา

2. การเปรียบเทียบการรับรู้ของครูโสตทัศนศึกษาที่สำเร็จการศึกษาศาษาโสตทัศนศึกษา กับครูโสตทัศนศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาศาษาโสตทัศนศึกษาเกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังในด้านการบริการและให้คำปรึกษา การผลิต การเลือกและการใช้ การออกแบบและพัฒนา การบริหาร และการวิจัย

จากผลการวิจัยปรากฏว่า ไม่พบความแตกต่างระหว่างการรับรู้ของครูโสตทัศนศึกษาทั้งสองกลุ่มเกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังในทุกบทบาท กล่าวคือ ครูโสตทัศนศึกษาทั้งสองกลุ่มมีการรับรู้ที่สอดคล้องกันเกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังของครูโสตทัศนศึกษา อยู่ในระดับมาก รวม 5 บทบาท คือ ด้านการบริการและให้คำปรึกษา การผลิต การเลือกและการใช้ การออกแบบและพัฒนา และการบริหาร การที่ผลวิจัยเป็นดังนี้สะท้อนให้เห็นว่า ครูโสตทัศนศึกษาทั้งสองกลุ่มมีความมุ่งหวังที่จะปฏิบัติบทบาทของตนให้สมบูรณ์ เนื่องจากในการจัดการเรียนการสอนจำเป็นต้องมีการใช้วัสดุอุปกรณ์ประกอบ ดังนั้น การให้บริการรวมทั้งให้คำปรึกษาในเรื่องสื่อแก่ครู อาจารย์จึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง เพราะการใช้สื่อที่เหมาะสมและถูกต้องและมีส่วนช่วยให้การเรียนการสอนดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ (ชลภรณ์ทองเจริญ, 2631) ในทัศนะของผู้บริหาร (วิจิตร วิจิตรสงวน, 2525) มีความคาดหวังว่า ครูโสตทัศนศึกษาเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการผลิตสื่อ การใช้สื่อทั้งที่เป็นอุปกรณ์ หรือวัสดุเป็นผู้นำในการผลิต การนำไปใช้ นอกจากนี้นักเทคโนโลยีการศึกษา ต้องทำมากกว่าหาแหล่งสื่อ ผลิตสื่อ ดัดแปลงสื่อ นั่นคือ ต้องมีบทบาทในการช่วยครูให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการสอน นักเทคโนโลยีการศึกษาจะต้องเป็นนักออกแบบโดยทำงานร่วมกับผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาหรืออาจารย์ เพื่อทำให้ลักษณะวิชาหรือหลักสูตรมีคุณภาพและจะต้องมีความรู้ทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่น มีความรู้ที่จะเลือกสื่อที่เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ของผู้สอน อีกทั้งต้องทำการประเมินผลด้วย (Ely, 1979) ส่วนงานด้านการวิจัยครูโสตทัศนศึกษาทั้งสองกลุ่มมีการรับรู้ที่สอดคล้องกันเกี่ยวกับบทบาทในการวิจัยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาความคิดเห็นของครูโสตทัศนศึกษาทั้งสองกลุ่มพบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 90.15 ซึ่งตามหลักสูตรการศึกษาในระดับปริญญาตรีไม่เน้นให้ความรู้ความสามารถในด้าน



จริงสูงกว่า ครูโสตทัศนศึกษากลุ่มที่สอง ในการบริการถ่ายภาพ การผลิตสไลด์ประกอบการเรียนการสอน การผลิตเทปวีดิทัศน์เพื่อการศึกษา การกำหนดเกณฑ์ในการประเมินผลสื่อการเรียนการสอน/ เกณฑ์ประเมินผลการฝึกอบรม การวิจัยเกี่ยวกับรูปแบบและวิธีการฝึกอบรม กล่าวได้ว่า ครูโสตทัศนศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา มีค่าเฉลี่ยการรับรู้เกี่ยวกับบทบาทที่ตนเองได้ปฏิบัติจริงสูงกว่า ครูโสตทัศนศึกษาที่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขาโสตทัศนศึกษา รับรู้การปฏิบัติจริงของตนเองในทุกบทบาท แสดงว่า ความรู้ ความสามารถเฉพาะสาขา เป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โสตทัศนศึกษาตามที่ ชัยยงค์ พรหมวงศ์ (2529) กล่าวสรุปว่า งานทางเทคโนโลยีการศึกษาจึงย่อมต้องการบุคลากรที่มีความสามารถเฉพาะด้านมาปฏิบัติดำเนินงาน จัดรูปแบบองค์การ (Organization) และการใช้ (Utilization) แหล่งการเรียนรู้มาเป็นนักจัดระบบการสอน มาเป็นผู้ออกแบบการเรียนการสอน เพื่อมาทำหน้าที่จัดระบบการสอนให้เกิดผลดีตามความสามารถและความถนัดของผู้เรียน เพื่อเกื้อหนุนให้ผู้เรียนเรียนได้ด้วยความสะดวกและมีประสิทธิภาพ

#### ข้อเสนอแนะจากงานวิจัย

1. สำหรับครูโสตทัศนศึกษา ควรจะได้ศึกษาเกี่ยวกับบทบาท หน้าที่และขอบข่ายของงานโสตทัศนศึกษาให้เข้าใจอย่างชัดเจน เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. สำหรับผู้บริหาร ควรรับฟังและติดตามการปฏิบัติงานของครูโสตทัศนศึกษา เพื่อจะได้ทราบถึงปัญหาที่ทำให้ครูโสตทัศนศึกษาไม่สามารถปฏิบัติตามบทบาทที่ควรจะเป็น เพื่อหาแนวทางแก้ไขและสนับสนุนได้อย่างตรงจุด
3. สำหรับสำนักการศึกษา กรุงเทพมหานคร ควรดำเนินการให้มีตำแหน่งครูโสตทัศนศึกษาทุกโรงเรียน และเลือกสรรบุคคลที่มีความชำนาญเฉพาะสาขา เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสนองนโยบายด้านการศึกษาของคณะผู้บริหารกรุงเทพมหานคร (กรุงเทพมหานคร 2533) ที่ให้มีการบริการโสตทัศนูปกรณ์มากขึ้น และจัดตั้งศูนย์



บริการสื่อการสอนในโรงเรียน และสอดคล้องกับแผนการศึกษาและวัฒนธรรม ด้านการกำหนด  
มาตรการสรรหาครูที่มีความชำนาญเฉพาะสาขา (สำนักการศึกษา กรุงเทพมหานคร, 2536)

ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรจะได้มีการศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ของนักเทคโนโลยี  
การศึกษาแต่ละด้าน เพื่อจะได้ข้อมูลในการปรับปรุงแก้ปัญหที่ตรงกับสภาพที่เป็นจริง
2. ควรจะได้ศึกษาการรับรู้ของผู้บริหารเกี่ยวกับปัญหา และแนวทางในการดำเนินงาน  
งาน ใส่ดทัศนศึกษา