

## บทที่ 5

### ลักษณะรูปแบบ และ เนื้อหาสาระของรายการ จส.100

ลักษณะรูปแบบ และ เนื้อหาสาระของรายการ จส.100 สามารถแยกแยะวิเคราะห์ให้เห็นในรายละเอียดในประเด็นต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

#### 1. การเสนอรายการในแต่ละช่วงเวลา

รายการ จส.100 นั้น เป็นรายการที่มุ่งเน้นเสนอข่าวสารการจราจรแก่ผู้ฟังที่กำลังขับขี่รถยนต์บนท้องถนน เพื่อให้ได้รับทราบสภาพการจราจรในกรุงเทพมหานคร รูปแบบของรายการในแต่ละวัน จัดแบ่งให้สอดคล้องกับสภาพการจราจรในขณะนั้น ๆ กล่าวคือ

##### 1.1 ในช่วงที่มีการจราจรหนาแน่นมาก คือใน

ช่วงเช้าเวลา 06.00 - 10.00 น. ซึ่งเป็นช่วงเวลาที่คนออกเดินทางไปทำงาน

ช่วงเที่ยงเวลา 12.00 - 14.00 น. ซึ่งเป็นช่วงพักเที่ยงและ

ช่วงเย็นเวลา 16.00 - 20.00 น. ซึ่งเป็นช่วงที่คนเลิกงานและเริ่มทยอยกลับบ้าน

ซึ่งในช่วงเวลาดังกล่าวนี้ จะเน้นการรายงานสภาพการจราจรบนถนนสายต่าง ๆ ตลอดเวลาเป็นหลัก เพื่อให้ผู้ขับขี่รถยนต์ตัดสินใจเลือกใช้เส้นทางในการเดินทางได้ทันทีและบอกถึงสาเหตุของปัญหาจราจร เช่น การเสนออุบัติเหตุ การขุดท่อ ขุดถนนให้คนฟังรู้ และเลือกใช้เส้นทางที่สะดวก และมีความคับคั่งน้อยกว่า

- 1.2 ในช่วงที่มีการจราจรไม่ค่อยหนาแน่น คือใน  
 ช่วงกลางวันเวลา 11.00-12.00 น. ซึ่งเป็นช่วงเวลา  
 ในการทำงาน  
 ช่วงบ่ายเวลา 14.00-16.00 น. ซึ่งเป็นช่วงมีรถบรรทุก  
 มาก  
 ช่วงค่ำเวลา 21.00-24.00 น. ซึ่งเป็นช่วงเกิดอุบัติเหตุ  
 มาก

ซึ่งในช่วงเวลาดังกล่าวนี้ จะเน้นการร้องเรียนในเรื่องต่าง ๆ  
 การแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่ก่อกวน เป็นที่สนใจหรือเป็นปัญหาของสังคม  
 ในขณะนั้น

## 2. ประเภทเนื้อหาสาระ

จากการวิเคราะห์ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้จากแหล่งข้อมูล ทำให้ผู้วิจัย  
 สามารถแบ่งประเภทของเนื้อหาสาระของรายการ จส.100 จากการที่ผู้ร่วมทำ  
 การสื่อสารเข้ามามีส่วนสัมพันธ์ในการผลิตเปลี่ยนเนื้อหา เกี่ยวกับการจราจรทาง  
 สถานีวิทยุ จส.100 ดังนี้

### 2.1 การรายงานสภาพจราจร

ผู้ดำเนินรายการ สถานีวิทยุ จส.100 ร่วมกับศูนย์ควบคุมการ  
 จราจร (บก.02) จะเป็นผู้ดำเนินรายการตลอดทั้งวัน โดยทาง บริษัท แบชฟิค  
 คอร์ปอเรชั่น จำกัด จัดให้มีผู้สื่อข่าวและพาหนะต่าง ๆ เช่น รถยนต์ รถตู้ รถ  
 จักรยานยนต์ เช่น มดเขียว เพื่อใช้ในการรายงานสภาพจราจรบริเวณทางแยก  
 ทางร่วมที่มีสภาพจราจรติดขัด ให้ผู้ฟังได้ทราบสภาพการจราจรที่รวดเร็ว ถูกต้อง  
 โดยมีพาหนะคือรถจักรยานยนต์เนื่องจากสะดวก รวดเร็วต่อการไปสื่อข่าวหาข่าว  
 จากแหล่งข่าวแล้วรายงานสดเข้ามายังสถานี ต่อมาในระยะหลัง ได้มีการเพิ่ม  
 การรายงานสภาพการจราจรทางอากาศ โดยเฮลิคอปเตอร์ขึ้นมาอีก ซึ่งการ

รายงานสภาพจราจรทางอากาศนี้ ผู้รายงานสามารถมองเห็นสภาพ เหตุการณ์ได้  
 ในมุมที่กว้าง จากที่สูงและยังสะดวก รวดเร็ว ในการเดินทางมาก โดยได้รับความ  
 ความร่วมมือเป็นอย่างดี จากกรมการบินทหารบก กองทัพบก และกองบินตำรวจ  
 กรมตำรวจ ในการจัดหาเฮลิคอปเตอร์และเจ้าหน้าที่นักบิน 1 ท่าน เพื่อบินตรวจ  
 สภาพจราจรทางอากาศ พร้อมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจระดับสารวัตรประจำศูนย์  
 ควบคุมการจราจร กองบังคับการตำรวจจราจร โดยเฮลิคอปเตอร์ที่บินตรวจ  
 สภาพทางอากาศทุกวันสลับวันคู่และวันคี่ ระหว่างกองทัพบก และกองบินตำรวจ  
 กรมตำรวจ ต่อมาบริษัท แบชพิคคอร์ปอเรชั่น จำกัดได้จัดซื้อเฮลิคอปเตอร์ขนาด  
 เล็กมาใช้ในรายการเพื่อบินตรวจสภาพจราจรทางอากาศ หรือหากเกิดเหตุการณ์  
 ฉุกเฉิน ไฟไหม้ ตึกถล่ม อุบัติเหตุบนถนนอย่างรุนแรงก็จะมีการบินเพื่อตรวจสอบ  
 การณ์ และรายงานเป็นกรณีพิเศษ

การตรวจสภาพจราจรทางอากาศนี้ จะตรวจวันละ 2 ช่วง คือ ช่วง  
 เช้าและช่วง เย็น เพื่อตรวจสอบสภาพการจราจรในช่วงที่มีการจราจรหนาแน่นมาก  
 โดยในช่วงเช้า เวลา 07.00 - 09.00 น. เจ้าหน้าที่ตำรวจสัญญาบัตรระดับ  
 สารวัตรขึ้นไปประจำศูนย์ควบคุมการจราจร กองบังคับการตำรวจจราจร เป็นผู้  
 รายงานทุกวันจันทร์ถึงวันศุกร์ เพราะทราบเส้นทางเดินรถ กวาระเบียบ ข้อบังคับ  
 รู้จักชื่อถนน ทางแยก ทางร่วม เป็นอย่างดี พร้อมกับประสานงาน สั่งการ กับ  
 เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรที่อยู่ภาคพื้นดินประจำจุดต่าง ๆ หรือศูนย์วิทยุ บก.02 เพื่อ  
 จัดการแก้ไข เรงระบายรถบนถนนที่ติดขัดในทางแยกต่าง ๆ ได้

ลักษณะ เนื้อหาการรายงานสภาพจราจร จากศูนย์ควบคุมการจราจร  
 (บก.02) มีลักษณะการรายงานแบบทางการ ใช้ภาษาถึงราชการ ดังตัวอย่าง  
 ต่อไปนี้

ผู้ดำเนินการรายงาน      ต่อไปนี้จะเป็นรายงานจราจรจาก บก.02  
 ร.ต.อ.วรรณรงค์      ร้อยตำรวจเอก วรรณรงค์ วงษ์สี ขอสรุปสภาพการจราจร  
 ณ ช่วงเวลานี้หน่อยครับ

ผู้ดำเนินรายการ

ครับ

ร.ต.อ.วรรณพงษ์

ครับ... สำหรับในถนนสุขุมวิทที่จะเข้ามาทางอโศกเข้ามานานา ช่วงนี้ปริมาณรถมาก เริ่มเคลื่อนตัวได้ช้า คันสุดท้ายมาอยู่ที่ซอย 19 นะครับ เข้ามาทางเพลินจิต ส่วนทางด้านวิฑูที่ จะออกเพชรบุรี ช่วงนี้ปริมาณรถยังมากเช่นกันนะ ครับ ส่วนทางเพลินจิตที่เข้ามาทางราชประสงค์ เลี้ยวขวาออกไปทางราชดำริ ประตูน้ำ ช่วงนี้ยังมีปัญหานะ ครับ การจราจรยังหนาแน่นอยู่นะ ครับ ส่วนจากราชประสงค์เข้าพระราม 1 ช่วงนี้การจราจรเคลื่อนตัวได้ดีไม่มีปัญหานะ ครับ รวมทั้งทางแยกปทุมวันยัง เคลื่อนตัวได้นะ ครับทางแยกปทุมวัน พระราม 1 ขาเข้า ทางแยกพงษ์พระรามช่วงนี้ปริมาณรถมากยัง เคลื่อนตัวได้ ปัญหาออกมาทางด้านพระราม 6 ที่จะออกทางด้านเพชรบุรีขาออก เนื่องจากเพชรบุรีขาออกช่วงนี้เคลื่อนตัวได้ช้าต่อเนื่องไปทางด้านสนามม้ายังหยุดชะงักนะ ครับ ปัญหาเพชรบุรีขาออกที่จะออกไปทางราชเทวี ประตูน้ำ และด่านเพชรบุรี รถเคลื่อนตัว ด่วนเพชรบุรีจำนวนมาก นะ ครับ สำหรับจากด่านเพชรบุรีที่ไปออกมิตรสัมพันธ์ ช่วงนี้ไม่มีปัญหานะ ครับ จะมีปัญหาช่วงซอยพร้อมพงษ์ที่ไปออกซอยศูนย์วิจัยออกเอกมัย ออกคลองตันหรือออกรามคำแหง ช่วงนี้ปริมาณรถหนาแน่นเคลื่อนตัวได้ช้า คันสุดท้ายยังอยู่ที่แยกพร้อมพงษ์นะ ครับ สาเหตุทางด้านรามคำแหงช่วงนี้เนื่องจากนักศึกษาได้สอบ มีปัญหาทางด้านจราจร ยังเคลื่อนตัวได้ช้านะ ครับ มีปัญหาต่อเนื่องทางด้านเพชรบุรี ส่วนทางด้านพระราม 9 ช่วงนี้เข้าโบสถ์แม่พระ และเข้าทางอโศก การจราจรไม่มีปัญหานะ ครับ ส่วนทางอโศกขาออกช่วงนี้ก็เคลื่อนตัวได้ดีไม่มีปัญหาเช่นกันนะ ครับ สำหรับทางด้านทางลงเพชรบุรีช่วงนี้การจราจรหนาแน่นยังเคลื่อนตัวได้ช้า รวมทั้งทางลงดินแดงที่จะออกไปทางสุทธิสารและลาดพร้าว ช่วงนี้

การจราจรหนาแน่นยัง เคลื่อนตัวได้ช้า ยังต่อเนื่องถึงที่ทาง  
 ด่วนที่ดินแดงนะ ครับ ปัญหาเนื่องจากรถเสียที่สะพานลอย  
 ลาดพร้าว 2 คัน เจ้าหน้าที่นำพื้นที่ขุดขวางไปนานแล้ว แต่ยังไม่  
 ทำให้มีปัญหารถสะสมจำนวนมากนะ ครับทำให้ทางด่วนดินแดง  
 ไม่ดีเท่าที่ควร ยัง เคลื่อนตัวได้ช้า ทางเจ้าหน้าที่ตำรวจศูนย์  
 เฉพาะกิจวิภาวดีขณะนี้ กำลังเร่งระบายอยู่นะ ครับ ครับ  
 สำหรับทางด้านราชวิถีขึ้นสะพานกรุงธนช่วงนี้การจราจรยัง  
 เคลื่อนตัวไม่ดีขึ้นนะ ครับ ถ้าไม่มีความจำเป็นก็ควรหลีกเลี่ยง  
 นะ ครับ มาใช้ด้านสะพานสมเด็จพระปิ่นเกล้าแทน เนื่องจาก  
 ช่วงนี้สะพานสมเด็จพระปิ่นเกล้าและด้านจรัญ การจราจร  
 คloggedตัวไม่มีปัญหาทั้ง เข้าและออก ตอนนี้ที่แยกบางพลัด  
 เนื่องจากมีการก่อสร้างสะพานและมีการขยายผิวแฉกการ  
 ก่อสร้างออกมา ทำให้ทางด้านราชวิถีที่จะออกไปทางฝั่งธน  
 นี้มีปัญหา นะ ครับ ทางขึ้นและลงสะพานข้างขึ้นนะ ครับ  
 ครับ...ช่วงนี้ขอรายงานเท่านี้ นะ ครับ

ผู้ดำเนินรายการ ครับ...ขอบพระคุณมากครับ

ร.ศ.อ.วรรณรงค์ สวัสดีครับ

ต่อมา ผู้ดำเนินรายการได้กล่าวเชิญชวนให้ผู้ฟังที่ใช้รถจักรยานที่ฟัง  
 รายการทางสถานีวิทยุ จส.100 โทรศัพท์เข้ามารายงานสภาพจราจร ซึ่งมีผู้ฟัง  
 ให้ความสนใจโทรศัพท์เข้ามารายงานพอสมควร จนกระทั่งติดตามรายการเป็น  
 ประจำเพื่อรายงานสภาพจราจรที่ตนประสบพบเห็น หรือเส้นทางที่ใช้เป็นประจำ  
 เปรียบเสมือน "ผู้สื่อข่าวสมัครเล่นประจำรายการ" ผู้ฟังที่รายงานออกอากาศ  
 บางรายก็ใช้ชื่อ - สกุลจริง บางรายใช้นามแฝงในการรายงานออกอากาศ  
 ผู้รายงานที่รายงานเป็นประจำจนเกิดความคุ้นเคยกับฝ่ายรายการ เช่น กลุ่ม  
 สมาชิก จส.100 ก็ให้หน้าเสียงออกอากาศสดได้ทันที ผู้รายงานบางรายจะ  
 ต้องผ่านขั้นตอนการคัดเลือก กลั่นกรองข้อมูลข่าวสาร ก่อนรายงานออกอากาศใน  
 ภายหลัง โดยผู้ดำเนินรายการ

ลักษณะ เนื้อหา การรายงานสภาพจราจรจาก คุณเด่น ผู้ฟังที่รายงาน  
เข้ามาในรายการออกอากาศสด ดังตัวอย่างต่อไปนี้

ผู้ดำเนินรายการ สวัสดีครับ... คุณเด่น  
 คุณเด่น ฮัลโหล  
 ผู้ดำเนินรายการ สวัสดีครับ...คุณเด่นครับ  
 คุณเด่น ผมจะรายงานจราจรหน่อยนะ ครับ แยกหลักสี่ผมขอชมเชย  
 ตำรวจจราจรหน่อยนะ ครับคือว่าแกบปล่อยรถได้ดี โว ปล่อย  
 ตอนขาออกที่จะไปเมืองทอง ไปถนนแจ้งวัฒนะที่จะข้ามทาง  
 รถไฟนี่นะ แกบปล่อยรถได้ดีมาก เวลารถไม่มา แกจะปล่อย  
 3 เลนส์  
 ผู้ดำเนินรายการ ครับ  
 คุณเด่น ผมขอขอบคุณฮะ เมื่อก่อนรถติดมาก แต่เดี๋ยวนี้ดีมากเลย  
 ผู้ดำเนินรายการ ตอนนี้คุณเด่น ถึงไหนแล้วครับ  
 คุณเด่น ครับ...ตอนนี้ผมก็จะข้ามทางรถไฟแล้วครับ  
 ผู้ดำเนินรายการ ครับ...การจราจรช่วงนี้เป็นไงครับ  
 คุณเด่น ไม่ติดเท่าไรครับ...ฝนเริ่มตก  
 ผู้ดำเนินรายการ ครับ...มีฝนตกด้วยหรือครับ  
 คุณเด่น ครับ...มีฝนตกครับ  
 ผู้ดำเนินรายการ ครับ...ขอขอบคุณมากครับ  
 คุณเด่น มีเท่านี้ล่ะครับ  
 ผู้ดำเนินรายการ ครับ...สวัสดีครับ  
 ผู้ดำเนินรายการ แยกหลักสี่ การจราจรคล่องทุกด้าน แล้วก็คุณเด่นฝากชมเชย  
 เจ้าหน้าที่ที่เร่งระบายรถได้อย่างทันอกทันใจนะ ครับเรียกว่า  
 ทำให้ผู้ใช้รถผ่านไปยังด้านนั้น รู้สึกจะมีความสุขสบายออกสบาย  
 ใจกันเกิดขึ้น

นับได้ว่า รายการ จส.100 เป็นรายการที่มีรูปแบบเฉพาะสำหรับ

รายงานสภาพจราจรที่สมบูรณ์แบบรายการหนึ่งที่เสนอข่าวสารการจราจรได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ทันเหตุการณ์ ทั้งภาคพื้นดิน และทางอากาศ โดยได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากผู้ร่วมทำการสื่อสารที่ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่บริษัท แปซิฟิก คอร์ปอเรชั่น จำกัด, ศูนย์ควบคุมการจราจร, และประชาชนผู้ฟังรายการซึ่งเป็นเป้าหมายหลัก พร้อมทั้งหน่วยราชการคือ กองทัพบก และกรมตำรวจ ในการจัดหาเฮลิคอปเตอร์ นักบิน เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ข่าวสารการจราจร โดยการรายงานสภาพจราจรทั้งทางภาคพื้นดินและอากาศจากศูนย์ควบคุมการจราจร กองบังคับการตำรวจจราจรและเป็นรายการหนึ่งที่เสริมสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างประชาชนผู้ฟัง ภาคเอกชน และหน่วยราชการเป็นรายการที่ลดปัญหาจราจรติดขัด บรรเทาสภาพจิตใจของผู้ฟังที่ใช้รถใช้ถนน

## 2.2 รายงานอุบัติเหตุ

เป็นการรายงานอุบัติเหตุจากผู้สื่อข่าวจราจร บริษัท แปซิฟิก คอร์ปอเรชั่น จำกัด ที่ออกไปสื่อข่าวหาข่าวอุบัติเหตุ ณ จุดที่เกิดเหตุแล้วรายงานมาทางสถานีวิทยุ จส.100 , ศูนย์ควบคุมการจราจร (บก.02) ที่รายงานอุบัติเหตุที่ได้รับข้อมูลข่าวจากศูนย์วิทยุกรมตำรวจมายังรายการ จส.100 และจากประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนนที่ประสบพบเห็นรายงานมายังรายการฯ ให้ผู้ฟังที่ใช้รถใช้ถนนได้ทราบข่าวอุบัติเหตุ ณ จุดที่เกิดเหตุ หรือให้รายการเป็นสื่อกลางในการเชื่อมโยงรายงานไปยังศูนย์ควบคุมการจราจร (บก.02) เพื่อแจ้งให้ตำรวจจราจรที่ใกล้จุดเกิดเหตุดำเนินการแยกคูกรณีไม่ให้เกิดขวางการจราจร เพื่อแก้ไขปัญหาจราจร การรายงานในบางครั้งก็ไม่ออกอากาศสด เนื้อหาข่าวอุบัติเหตุที่รายงานจะรายงานสภาพอุบัติเหตุที่เกิดขึ้น การจัดการของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการแยกคูกรณี มีผู้บาดเจ็บหรือไม่ การรายงานอุบัติเหตุที่รายงานเข้ามาสถานีวิทยุ จส.100 ฝ่ายรับข้อมูลจะจดบันทึกข้อมูลเพื่อนำไปให้ผู้ดำเนินการออกอากาศภายหลัง ส่วนอุบัติเหตุร้ายแรง หรือเหตุการณ์ฉุกเฉิน ที่ได้รับรายงานเข้ามาเมื่อตรวจสอบแล้วจะรายงานออกอากาศสดทันที

ลักษณะ เนื้อหาข่าวอุบัติเหตุจากผู้ฟังที่ใช้รถใช้ถนนที่ประสบเหตุการณ์

รายงานเข้ามาทางสถานี แล้วนำออกอากาศภายหลัง ดังตัวอย่างต่อไปนี้

ผู้ดำเนินรายการ      แจ้งด่วน หน้าโรงเรียนสารวิทยา บางเขน แจ้งจากคุณ  
 กัลยานะ ครับ เป็นรถขยะชนคนข้ามถนน ผู้บาดเจ็บยังนอน  
 อยู่บนถนนทางช่องขวาไม่มีเจ้าหน้าที่ไปยังที่เกิดเหตุ นะครับ  
 คงจะขอแจ้งผ่าน บก.02 ไปเลยนะ ครับ... ขณะนี้ได้เกิด  
 อุบัติเหตุหน้าโรงเรียนสารวิทยา บางเขน ถนนพหลโยธิน  
 เป็นรถขยะชนคนข้ามถนน ผู้บาดเจ็บยังนอนอยู่ตามที่  
 โทรศัพท์แจ้ง เข้ามาเมื่อสักครู่นี้ บก.02 รับทราบ นะ ครับ  
 ติดต่อ สน.ที่ดูแลรับผิดชอบด่วนเลยนะ ครับ

ลักษณะ เนื้อหาข่าวอุบัติเหตุรายงานจากประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนนที่ประสบ  
 พบเห็นรายงานออกอากาศสด ดังตัวอย่างต่อไปนี้

ผู้ดำเนินรายการ      ครับ...สวัสดีครับ...คุณศักดิ์ชัยครับ  
 คุณศักดิ์ชัย      ครับ...ขอแจ้งอุบัติเหตุหน่อยนะ ครับที่เพิ่งเกิดภายใน 5 นาที  
 นี้ รถโพลกสวาเกินส่วนบุคคล ทะเบียน 4ข-0577 รถโพลก  
 สวาเกินนะ ครับ

ผู้ดำเนินรายการ      ครับ  
 คุณศักดิ์ชัย      รถโพลกสวาเกินรถเต้านะ ครับ ชนกับรถมอเตอร์ไซด์นะ ครับ  
 บริเวณถนนตัดใหม่ที่มาจากจรัสเมือง ตรงไปยังถนนอรุณพงษ์  
 ตัดใหม่ นะ ครับ

ผู้ดำเนินรายการ      ครับ  
 คุณศักดิ์ชัย      เหตุเกิดบริเวณทางเท้า ถนนเส้นนี้ที่ชนกับซอยรองเมือง  
 ซอย 2 นะ ครับ มีคนเจ็บหนักนะ ครับ คนขี่รถมอเตอร์ไซด์  
 เจ็บหนัก นะ ครับ

ผู้ดำเนินรายการ      ครับ  
 คุณศักดิ์ชัย      ตำรวจเพิ่งมานะ ครับ แต่รถโพลกที่ชนนะ ครับได้พาคนเจ็บไป



เมื่อ ี านาที่ ที่แล้วนะ ครับ

ผู้ดาเนินรายการ ครับ...พาไปส่งโรงพยาบาลแล้วนะ ครับ

คุณศักดิ์ชัย ผมเข้าใจว่าอย่างนั้นนะ ครับ

ผู้ดาเนินรายการ ครับ

คุณศักดิ์ชัย ขณะนี้เจ้าหน้าที่ตำรวจมาแล้วนะ ครับ

ผู้ดาเนินรายการ การจราจรติดขัดหรือยัง ครับ

คุณศักดิ์ชัย เจ้าหน้าที่ตำรวจช่วยเคลียร์แล้วนะ ครับ โอเค...นะ ครับ

ผู้ดาเนินรายการ ครับ...สวัสดีครับ

นี่ก็ เป็นอุบัติเหตุที่แจ้ง เข้ามายังปัจจุบันทันด่วนนะ ครับ และก็ ได้มีเจ้าหน้าที่มายังจุดที่เกิดเหตุเรียบร้อยแล้ว ครับ

### 2.3 แนะนำเส้นทาง

เป็นการรายงานจากผู้ฟังที่ใช้รถใช้ถนนที่ประสบปัญหาจราจร รายงานแนะนำเส้นทางที่สะดวก เส้นทางลัดหรือหลีกเลี่ยง เส้นทางที่เกิดอุบัติเหตุ ำให้ใช้เส้นทางอื่นแทน ในบางครั้งผู้รายงานเข้ามาจะออกอากาศสด หรือออก อากาศภายหลังจากผู้ดาเนินรายการ

### 2.4 ร้องเรียน

เป็นการร้องเรียน ร้องทุกข์จากผู้ประสบปัญหาต่าง ๆ ในด้าน ส่วนตัวและส่วนรวม ผ่านรายการ จส.100 ำที่เป็นสื่อกลางแจ้ง ไปยังหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง และรับผิดชอบำเรื่องร้องเรียนนั้น เรื่องร้องเรียนส่วนำใหญ่จะเป็น เรื่องเกี่ยวกับ การขุดถนน ซ่อมถนน ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ จุดรถกำนที่ห้ามจอด จุดกีดขวางการจราจร ส่งเสียงดัง ควำนดำ โดยผู้ร้องเรียนมีจุดประสงค์ที่ ต้องการให้หน่วยงานนั้นได้รับทราบถึงปัญหาจากผู้ประสบปัญหานั้น และแก้ไขปัญหา ร้องเรียนำให้ต่อไป

จากการที่ผู้วิจัยได้เข้าไปส่ง เภตการณ์แบบมีส่วนร่วมที่สถานีวิทยุ จส.100 พบว่าเรื่องร้องเรียนที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการทำงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

งานการไม่ให้ความเป็นธรรมแก่ผู้ร้องเรียน หรือผู้มีส่วนได้เสีย หรือผู้แจ้งประสบพบเห็นการทำงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ไม่ถูกต้อง เรื่องร้องเรียนนั้นฝ่ายรับข้อมูลจะจัดบันทึกไว้หรือแนะนำผู้ร้องเรียนให้ไปร้องเรียนต่อผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้าหน่วยงานนั้นและส่วนมากเรื่องร้องเรียนมักจะไม่ค่อยได้รับการออกอากาศเพราะผิดนโยบาย ข้อบังคับตามที่สถานีกำหนด

#### 2.5 สอบถามเส้นทาง

เป็นการสอบถามเส้นทางจากผู้ฟังที่โทรศัพท์ชดถนบางรายที่ไม่รู้จักคุ้นเคยกับเส้นทางที่จะใช้เดินทาง เนื้อหาส่วนใหญ่จะเป็นการสอบถามเส้นทางที่สะดวก ประหยัดเวลา เพื่อหลีกเลี่ยงเส้นทางที่มีปัญหาจราจร

#### 2.6 เรื่องอื่น ๆ

เป็นบริการประชาสัมพันธ์ ข่าวฝากจากบริษัท ห้างร้าน หรือหน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ ที่ให้รายการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข่าวสารอันเป็นประโยชน์ไปยังผู้ฟังที่โทรศัพท์ชดถน