

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาเรื่อง "การสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาการจราจรในกรุงเทพมหานคร : กรณีศึกษา สถานีวิทยุ จส.100" นี้ ผู้วิจัยได้ใช้วิธีวิจัยเชิงคุณภาพเป็นแนวทางในการศึกษา

การศึกษาริวิจัยเรื่องนี้ มุ่งศึกษาถึงกระบวนการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมของรายการ จส.100 และปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นโดยเชื่อมโยงข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ นามาเทียบเคียงกับแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง เพื่ออธิบายถึงการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม ในลักษณะ โครงสร้างขององค์กรผู้ผลิต ลักษณะการดำเนินรายการ รูปแบบรายการ เนื้อหาสาระของรายการ รวมทั้งผลสืบเนื่องของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในรายการดังกล่าว ตัวอย่างชัดเจน

แหล่งข้อมูล

เพื่อให้เข้าใจถึงลักษณะ โครงสร้างขององค์กรผู้ผลิต และการดำเนินรายการ รูปแบบรายการ ลักษณะ เนื้อหาสาระของรายการ รวมทั้งผลสืบเนื่องของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมของรายการ จส.100 ผู้วิจัยจะทำการศึกษาโดยมีแหล่งข้อมูลที่จะใช้ในการศึกษา ประกอบด้วย

1. บุคคลผู้ให้ข้อมูลหลัก ได้แก่ การสัมภาษณ์บุคคลแบบเจาะลึกที่เกี่ยวข้องในการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมรายการ จส.100 โดยบุคคลผู้ให้ข้อมูลหลักแต่ละท่านล้วนเป็นผู้ร่วมทำการสื่อสารในรายการ จส.100 เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องและละเอียดถี่ถ้วนเพียงพอในการนำมาวิเคราะห์ โดยได้สัมภาษณ์บุคคล

ต่าง ๆ ที่เป็นผู้ให้ข้อมูลหลัก ได้แก่

1.1 พันตำรวจโท บุญเกิด มาอ่อน สารวัตรประจำแผนก ประชาสัมพันธ์ กองกำกับการกลาง กองบังคับการตำรวจจราจร และรายงาน ตรวจสอบสภาพการจราจรทางอากาศช่วงเช้าจากเฮลิคอปเตอร์ และควบคุม สิ่ง การในการรายงานข่าวจราจรจากศูนย์ควบคุมการจราจร (บก.02)

1.2 นายวสันต์ ประเสริฐศรี สมาชิกและเลขานุการของ ชมรมพิทักษ์จราจรเพื่อสังคม โดยรายงานสภาพจราจรเสมือน "ผู้สื่อข่าวสมัคร เล่นประจำรายการ"

1.3 นางสาวพิมพ์จันทร์ ทองจันทร์ พนักงานรับข้อมูล

1.4 นางสาวปานชนก พาทีทิน ผู้ประสานงาน

1.5 นายพรชัย นิยมไทย ผู้ผลิตรายการ

1.6 นางสาวศิวพร ญาณวิทย์กุล ผู้ดำเนินรายการ

1.7 สิบตำรวจตรี ประภาศิต สุนทรราช เจ้าหน้าที่ -
ตำรวจประจำสถานีวิทยุ จส.100

2. การวิจัยภาคสนาม

นอกจากการสัมภาษณ์จากแหล่งข้อมูลประเภทบุคคลแล้ว ผู้วิจัย ได้เข้าไปเก็บข้อมูลภาคสนามจากการสังเกตการณ์แบบมีส่วนร่วม (participant observation) โดย การเข้าไปเก็บข้อมูลที่สถานีวิทยุ จส.100 กรมการ ทหารสื่อสาร ตั้งแต่วันที่ 11 - 30 ตุลาคม 2534 เป็นเวลา 20 วัน โดย ทางงานเสริมานหน้าที่พนักงานรับข้อมูลเบื้องต้น ทหาหน้าที่รับโทรศัพท์จากผู้ร่วมทา

การสื่อสารพร้อมกับสังเกตการณ์แบบมีส่วนร่วมในการทำงาน ตลอดจนถามพูดคุยแบบธรรมชาติในชีวิตประจำวัน มีความเป็นกันเองในการเก็บข้อมูล ทำให้ได้รายละเอียดจากเจ้าหน้าที่บริษัท แบชฟิคคอร์ปอเรชั่น จำกัด ทำให้เข้าใจโครงสร้างของรายการ และมองเห็นการดำเนินการผลิตรายการ ซึ่งผู้วิจัยถือว่าเจ้าหน้าที่ทุกคน คือ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informant) ในการศึกษาครั้งนี้ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ผู้ควบคุมการผลิตซึ่งเป็นผู้ที่มีอำนาจในการตัดสินใจค่อนข้างมากที่สุดในการแก้ไขปัญหาคัดเลือกข่าวสารและควบคุมการผลิตรายการจนลุล่วง

3. เอกสาร

3.1 เอกสารชั้นต้น

- เทปบันทึกเสียง รายการ จส.100 ออกอากาศระหว่างเวลา 06.00 - 24.00 น.

3.2 เอกสารชั้นรอง

- เทปบันทึกภาพยนตร์วีดิทัศน์ รายการ "ตามไปดู" ตอน "แอบดู จส.100" ออกอากาศทางสถานีโทรทัศน์องค์การสื่อสารมวลชนแห่งประเทศไทย ช่อง 9 เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2535
- เอกสารสิ่งพิมพ์ ซึ่งมีบทความ หรือข่าวที่เกี่ยวข้อง รายการ จส.100 ได้แก่ ไทยรัฐ เดลินิวส์ ผู้จัดการ บ้านเมือง จันทร์

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก จากผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Informant) ในการสัมภาษณ์ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ให้ พันตำรวจโท บุญเกิด มาอ่อน ซึ่งรู้จักเป็นการส่วนตัวแนะนำผู้วิจัยกับผู้ให้ข้อมูลหลัก โดยบอกถึงวัตถุประสงค์เพื่อต้องการทราบข้อมูลประกอบการวิจัย ผู้วิจัยได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากผู้ให้สัมภาษณ์ ในการดำเนินการตั้งประเด็นคำถามคำถามในการสัมภาษณ์

แบบเจาะลึกนั้น ผู้วิจัยดำเนินการตรวจสอบรายชื่อบุคคลผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในด้านต่าง ๆ นับตั้งแต่เจ้าหน้าที่บริษัท แบริฟคอร์กอร์ปอเรชั่น จำกัด, เจ้าหน้าที่ตำรวจประจำศูนย์ควบคุมการจราจร (บก.02), และเจ้าหน้าที่ตำรวจประจำรายการ จส.100, รวมทั้งสมาชิกชมรมพิทักษ์จราจรเพื่อสังคม แต่ละท่านเป็นผู้ให้ข้อมูลหลักเกี่ยวกับประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

ผู้ให้ข้อมูลคนที่ 1 พันตำรวจโทบุญเกิด มาอ่อน

เจ้าหน้าที่ตำรวจระดับสารวัตรแผนกประชาสัมพันธ์ กองกำกับการกลาง กองบังคับการตำรวจจราจร เป็นผู้ที่รายงานสภาพจราจรทางอากาศ และควบคุมการผลิตรายการ ส่งการการรายงานข่าวจราจรของ บก.02 ซึ่งเป็นผู้ที่สามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับประเด็นต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ คือ

1. โครงสร้างของศูนย์ควบคุมการจราจร (บก.02) หน้าที่ความรับผิดชอบและการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจประจำศูนย์ควบคุมการจราจร (บก.02)
2. ขั้นตอนการดำเนินงาน และวิธีประสานงานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรที่ประจำในจุดต่าง ๆ ที่กรุงเทพมหานคร ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ บก.02 เพื่อให้ได้ทราบข้อมูลข่าวจราจรที่ทันเหตุการณ์
3. ขั้นตอนการดำเนินการการผลิตรายการของเจ้าหน้าที่ตำรวจศูนย์ควบคุมการจราจร (บก.02) มายังฝ่ายรายการ เพื่อรายงานออกอากาศทางสถานีวิทยุ จส.100
4. ขั้นตอนการดำเนินการการผลิตรายการของเจ้าหน้าที่ตำรวจศูนย์ควบคุมการจราจร (บก.02) มายังฝ่ายรายการ เพื่อรายงานสภาพจราจรทางอากาศ โดยวิทยุสื่อสารตำรวจทางอากาศ โดยวิทยุสื่อสารตำรวจ
5. ผลสืบเนื่องที่ได้รับจากการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม รายการ จส.100

ผู้ให้ข้อมูลคนที่ 2 นายวสันต์ ประเสริฐศรี

เลขานุการ และสมาชิกชมรมพิทักษ์จรรยาจรเพื่อสังคมที่ต้องการรายงานข่าวจรรยาจรที่ประสบพบเห็น หรือเส้นทางที่ตนใช้ประจำ และติดตามรายการเป็นประจำทุกวันทาหน้าทีเหมือน "ผู้สื่อข่าวสมัครเล่นประจำรายการ" เพื่อรายงานจรรยาจร ลักษณะของการทาหน้าทีพลเมืองดี เป็นหูเป็นตาให้กับสังคม และทาประโยชน์ให้กับสังคม ผู้ให้ข้อมูลหลักรายนี้ ผู้วิจัยได้รับการแนะนำจาก พ.ต.ท.บุญเกิด มารอ่อง โดยมีประเด็นปัญหา ดังต่อไปนี้คือ

1. ประวัติ ความเป็นมาของชมรมพิทักษ์จรรยาจร เพื่อสังคม
2. วัตถุประสงค์ของชมรมพิทักษ์จรรยาจรเพื่อสังคม
3. สาเหตุและความต้องการที่โทรศัพท์เข้ามามีส่วนร่วมกับการรายการ
4. ขั้นตอนวิธีสื่อสารแบบมีส่วนร่วมกับการ จส.100 โดยโทรศัพท์เคลื่อนที่
5. ผลสืบเนื่องที่ได้รับจากการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมรายการ จส.100

ผู้ให้ข้อมูลคนที่ 3 นางสาวพิมพ์จันทร์ ทองจันทร์

พนักงานรับข้อมูลเบื้องต้น ที่รับโทรศัพท์จากบุคคลที่โทรศัพท์เข้ามาในรายการ โดยจะถามปัญหาดังต่อไปนี้ คือ

1. หน้าที่และความรับผิดชอบของพนักงานรับข้อมูล
2. ขั้นตอนการดำเนินงานก่อนออกอากาศ ขณะออกอากาศของพนักงานรับข้อมูล
3. หลักเกณฑ์การพิจารณาสนับสนุน คัดเลือกผู้ร่วมทาการสื่อสารข้อมูลข่าวสารที่ได้รับรายงานเข้ามาเพื่อออกอากาศสด หรือจัดบันทึกข้อมูลเพื่อออกอากาศภายหลัง

4. ผลสืบเนื่องภายหลังจากออกอากาศ

ผู้ให้ข้อมูลคนที่ 4 นางสาวบานชนก พาทิทิน ผู้ประสานงาน
โดยทำหน้าที่ประสานงานระหว่างพนักงานรับข้อ
มูลกับบุคคลที่โทรศัพท์เข้ามาในรายการ จส.100, ผู้ผลิตรายการ จส.100,
และตำรวจประจำรายการ จส.100 โดยจะถามปัญหาดังนี้

1. หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ประสานงาน
2. ขั้นตอนการดำเนินงานของผู้ประสานงาน
ก่อนออกอากาศ ขณะออกอากาศ และหลังออกอากาศ
3. ผลสืบเนื่องจากการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม
รายการ จส.100

ผู้ให้ข้อมูลคนที่ 5 นายพรชัย นิยมไทย

ผู้ผลิตรายการ จส.100 โดยทำหน้าที่ควบคุมการ
ผลิตรายการ จส.100 มีความสำคัญต่อกระบวนการผลิตข่าวสาร การจราจร
อย่างมีส่วนร่วมรายการ จส.100 มีประเด็นปัญหาดังต่อไปนี้

1. โครงสร้างของรายการ จส.100 และการ
ดำเนินรายการของเจ้าหน้าที่ฝ่ายรายการ จส.100
2. หน้าที่ และความรับผิดชอบของผู้ผลิตรายการ
จส.100
3. ขั้นตอนการดำเนินงานก่อนออกอากาศ และ
หลังออกอากาศของผู้ผลิตรายการ
4. หลักเกณฑ์การพิจารณา กลั่นกรอง คัดเลือกผู้
ร่วมทำการสื่อสาร ตรวจสอบ และแก้ไขปัญหาข่าวสารข้อมูลที่ได้รับรายงานเข้า
มาจากผู้โทรศัพท์เข้ามามีส่วนร่วมกับรายการ จส.100
5. ผลสืบเนื่องภายหลังจากการออกอากาศรายการ

ผู้ให้ข้อมูลคนที่ 6 นางสาวตีพร ญาณวิทย์กุล

ผู้ดำเนินรายการ จส.100 โดยทำหน้าที่จะต้อง
พูดคุย ชักถามหรือประสานงานกับผู้สื่อข่าวของบริษัท ฯ, บก.02 และประชาชน
ที่โทรศัพท์มารายการ ซึ่งกลุ่มบุคคลนี้ได้รับการพิจารณาแล้วว่าให้ราย
งานออกอากาศได้ โดยจะถามปัญหาดังต่อไปนี้

1. หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ดำเนินรายการ
จส.100
2. ขั้นตอนการดำเนินงานก่อนออกอากาศ ขณะ
ออกอากาศ หรือหลังออกอากาศของผู้ดำเนินรายการ
3. ขั้นตอนการดำเนินงาน และวิธีสื่อสารแบบมี
ส่วนร่วมเพื่อรายงานสภาพจราจรทางอากาศ โดยวิทยุสื่อสาร
4. ผลสืบเนื่องภายหลังจากออกอากาศของรายการ
จส.100

ผู้ให้ข้อมูลคนที่ 7 ลีบตำรวจตรีประกาศิต สุนทรราช

เจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดศูนย์ข่าววิทยุ เครือข่าย
ผ่านฟ้ากองบัญชาการตำรวจนครบาล โดยทำหน้าที่ประจำอยู่ในห้องวิทยุประจำ
จส.100 เพื่อรับการประสานงานจากผู้ประสานงาน ตอบคำถามในการสอบ
ถามเส้นทางจากผู้โทรศัพท์เข้ามา หรือประสานงาน และรับแจ้งข่าวสาร
การจราจรทางวิทยุระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจประจำ บก.02, เจ้าหน้าที่ตำรวจ
ประจำศูนย์วิทยุเครือข่ายผ่านฟ้า, นารายณ์, รามา, กรุงธน ที่อยู่ประจำตาม
จุดต่าง ๆ ทั่วกรุงเทพมหานคร โดยจะถามปัญหาดังต่อไปนี้คือ

1. หน้าที่ และความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่
ตำรวจประจำ จส.100
2. ขั้นตอนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
ประจำ จส.100

3. ผลสืบเนื่องจากการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม

รายการ จส.100

ในการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลักแต่ละรายนั้น ผู้วิจัยจะจดบันทึกคำถามคำตอบที่ได้รับ พร้อมทั้งอัดบันทึกเสียงการสัมภาษณ์ในเทปบันทึกเสียง เพื่อป้องกันการผิดพลาด แล้วนำเทปบันทึกเสียงนั้นไปถอดเทป เพื่อจดบันทึกข้อมูลที่ได้รับจากการสัมภาษณ์ในภายหลัง

2. เป็นวิธีการเก็บข้อมูลภาคสนาม โดยการสังเกตการณ์แบบมีส่วนร่วมด้วยการเข้าไปเก็บข้อมูลที่สถานีวิทยุ จส.100 ในกรมการทหารสื่อสาร ตั้งแต่วันที่ 11 - 30 ตุลาคม 2534 รวม 20 วัน

ในระยะแรกของการเก็บข้อมูลภาคสนาม ผู้วิจัยสามารถเก็บข้อมูลได้ด้วยการสังเกตการณ์การทำงานรายการ จส.100 ของเจ้าหน้าที่ เนื่องจากเป็นระยะเวลาของการสร้างบรรยากาศความคุ้นเคยระหว่างผู้วิจัยกับเจ้าหน้าที่ของสถานีวิทยุ จส.100 ทำให้การเก็บข้อมูลเป็นไปในลักษณะกว้าง ๆ เป็นส่วนใหญ่ แต่เมื่อเวลาผ่านไปผู้วิจัยค่อนข้างประสบความสำเร็จในการสร้างความสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่มากขึ้น จึงทำให้ผู้วิจัยสามารถเก็บข้อมูลได้ในระดับลึกขึ้น ทั้งจากการพูดคุยสอบถามแบบเปิดเผยขึ้น และจากการที่ผู้ให้ข้อมูลเป็นผู้เล่าให้ทราบเอง ตลอดจนการใช้วิธีสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (Indepth Interview) ถึงข้อมูลการทำงานและ ยังทำให้ผู้วิจัยมีความเข้าใจกับการดำเนินงานของรายการด้วยตนเองมากขึ้น

3. เอกสาร

3.1 เอกสารชั้นต้น

- ผู้วิจัยทำการบันทึกเทปเสียง รายการ จส.100

3.2 เอกสารชั้นรอง

- ผู้วิจัยทำการบันทึกเทปภาพยนตร์วีดิทัศน์ (Video Tape) รายการ "ตามไปดู" ตอน "แอบดู จส.100" ออกอากาศทางสถานีโทรทัศน์ช่อง 9 อ.ส.ม.ท. เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2535

- เอกสารสิ่งพิมพ์ที่มีข่าวและบทความต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับรายการ จส.100 เช่น ไทยรัฐ เดลินิวส์ ผู้จัดการ บ้านเมือง และ นิตยสารจันทร์

วิธีตรวจสอบข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบข้อมูลใน 2 ลักษณะ คือ

1. การตรวจสอบความน่าเชื่อถือ (Reliability) การตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูลโดยเฉพาะข้อมูลด้านภาพรวมของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมระหว่างผู้ร่วมทำการสื่อสาร รายการ จส.100 นั้นสามารถตรวจสอบได้ 2 วิธีดังนี้

- ตรวจสอบข้อมูลได้จากข่าวสารการจราจรที่ออกอากาศทางสถานีวิทยุ จส.100 การตรวจสอบข้อมูลลักษณะนี้ จะพิจารณาจากการรายงานข่าวจราจรหรือการสะท้อนความคิดเห็นของสื่อมวลชน และผู้ร่วมทำการสื่อสาร

- ตรวจสอบข้อมูลระหว่างประชากรตัวอย่าง เนื่องจากผู้ให้สัมภาษณ์แต่ละท่านส่วนทหาหน้าผู้ร่วมทำการสื่อสารนอกจากนั้นยังมี กองบังคับการตำรวจจราจรซึ่งควบคุมจัดการการจราจรในกรุงเทพมหานคร จึงน่าจะจัดเป็นหน่วยงานกลางที่สามารถตรวจสอบข้อมูลจากภาคเอกชนได้อีกทางหนึ่ง

2. การตรวจสอบความเที่ยงตรงของข้อมูล (Validity) การวิจัยครั้งนี้ได้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองโดยตรง จึงไม่เกิดปัญหาในการตรวจสอบความเที่ยงตรง

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์การสื่อสารแบบมีส่วนร่วมรายการ จส.100 เนื่องจากเป็นรายการวิทยุที่จบในแต่ละวัน การนำเสนอลักษณะการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมของรายการ จส.100 ซึ่งผู้วิจัยจะนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

1. การวิเคราะห์รูปแบบการนำเสนอ (format) ของรายการ จส.100 เป็นการวิเคราะห์ภาพโครงสร้างโดยรวมของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม รายการ จส.100 อันประกอบด้วยผู้ร่วมทำการสื่อสารร่วมกันตั้งแต่สองคนขึ้นไป โดยทั้งสองฝ่ายผลัดกันทำหน้าที่เป็นทั้งผู้ส่งและผู้รับสาร โดยมีวัตถุประสงค์ในการสื่อสารร่วมกัน เนื้อหาข่าวสารการจราจร คุณสมบัติของสื่อ ช่วงเวลาในการออกอากาศ และรูปแบบของรายการ เพื่อให้เข้าใจว่าภายใต้โครงสร้างหรือรูปแบบการนำเสนอดังกล่าวนั้น ถูกสร้างขึ้นด้วยกลยุทธ์ในการสื่อสารอย่างไร เพื่อให้สารที่นำเสนอดูน่าเชื่อถือ และมีโอกาสผ่านสู่การรับรู้ของผู้ฟังได้มากที่สุดจะเห็นได้ชัดเจน จากการวิเคราะห์จากบทสัมภาษณ์ และการทำงานในองค์กรพร้อมเทปวีดีทัศน์

2. กระบวนการผลิตรายการในการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม ของรายการ จส.100 ที่ออกอากาศทางสถานีวิทยุ จส.100 การวิเคราะห์ในประเด็นนี้ จะเห็นได้ชัดเจนจากการวิเคราะห์จากบทสัมภาษณ์ การทำงานในองค์กร พร้อมเทปวีดีทัศน์

3. การวิเคราะห์ผลสืบเนื่องของรายการ จส.100 จากการวิเคราะห์ในประเด็นต่าง ๆ ที่กล่าวมาทั้งหมด ผู้วิจัยจะศึกษาผลสืบเนื่องของรายการ จส. 100 ผ่านสื่อสถานีวิทยุ จส.100 ว่าผลสืบเนื่องนั้นเป็นผลที่เกิดขึ้นหรือเป็นประโยชน์กับคนกลุ่มมากที่สุดในที่สุด โดยศึกษาผ่านเนื้อหารายการและวิธีแนวคิดผลสืบเนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่ทางสังคมของการสื่อสารมวลชน เป็นกรอบในการวิจัย

การนำเสนอข้อมูล

การนำเสนอข้อมูลในงานวิจัย "การสื่อสารแบบมีส่วนร่วมเพื่อแก้ไขปัญหาการจราจรในกรุงเทพมหานคร : กรณีศึกษา สถานีวิทยุ จส.100" นั้น ผู้วิจัยจะนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการสื่อสาร แบบมีส่วนร่วมรายการวิทยุ จส.100 เพื่อเข้าใจถึงโครงสร้างขององค์กรผู้ผลิตรายการ การดำเนินรายการ จส.100 รูปแบบรายการ ลักษณะเนื้อหาของสาระของรายการ และผลสืบเนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่ทางสังคมของสื่อมวลชน ตามลำดับดังนี้

1. พิจารณาโครงสร้างขององค์กรผู้ผลิต และการดำเนินการการผลิตของรายการ จส.100 ที่ประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ บริษัท แอซีพิกคอร์บอเรชั่น จำกัด, ศูนย์ควบคุมการจราจร (บก.02) สังกัดกองบังคับการตำรวจจราจร, และประชาชนผู้ที่โทรศัพท์เข้ามาขังรายการ ข้อมูลเหล่านี้จะปรากฏอยู่ในบทที่ 4

2. พิจารณารูปแบบรายการ ลักษณะเนื้อหาของสาระของรายการ จส.100 ข้อมูลเหล่านี้จะปรากฏอยู่ในบทที่ 5

3. พิจารณาผลสืบเนื่องของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม รายการ จส.100 ผลจากการดำเนินรายการ รูปแบบรายการและการนำเสนอเนื้อหาของสาระแบบมีส่วนร่วม รายการ จส.100 ส่งผลสืบเนื่องต่อสังคมในลักษณะอย่างไร ข้อมูลเหล่านี้จะปรากฏอยู่ในบทที่ 6

สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลจากกรณีศึกษาส่วนนี้ ผู้วิจัยมีความเชื่อมั่น
ในความน่าเชื่อถือ และความเที่ยงตรงของข้อมูลอย่างเพียงพอ เนื่องจากผู้วิจัย
ได้เข้าไปสังเกตการณ์แบบมีส่วนร่วม และร่วมปฏิบัติงานที่สถานีวิทยุ จส.100
พร้อมกับสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญด้วยตนเอง จึงได้รับข้อมูลที่น่าเชื่อถือ ซึ่งผู้วิจัย
ก็ได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากทุกท่านและทุกฝ่าย จนบรรลุเป้าหมายเป็น
อย่างดี