

บทที่ 6

บทสรุปและข้อเสนอแนะ

6.1 บทสรุป

จากผลการวิจัยสามารถสรุปได้ว่า ในการจัดตั้งบริษัทก่อสร้างขนาด เล็กนั้น องค์ประกอบที่สำคัญในการทำให้บริษัทสามารถดำเนินงานทางธุรกิจได้นั้น จะต้องประกอบไปด้วย ความพร้อมทางการเงินของผู้ประกอบการ ความสามารถในการหางานเข้าสู่บริษัทและประการสุดท้ายได้แก่ความสามารถในการจัดการงานก่อสร้างซึ่งประกอบไปด้วย การจัดการทางด้านเทคนิคของการก่อสร้าง การควบคุมการทำงานและการควบคุมค่าใช้จ่ายต่างๆที่เกิดขึ้น ซึ่งจะ เห็นได้ว่าบทบาทของผู้บริหารบริษัทในการจัดการ จะต้องประยุกต์ด้วยหลักการ ทั้งหลักการในการบริหารทางธุรกิจและหลักการของการบริหารงานก่อสร้าง รวมถึงความมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อบุคคลอื่นๆ ที่สามารถมีส่วนในการช่วยเหลือบริษัทให้ ดำเนินงานทางธุรกิจต่อไปได้

ในส่วนของการวิจัยสำหรับกรณีศึกษา นี้ ลักษณะของการวิจัยได้แบ่งออก เป็น 3 ประเด็นหลักคือ การศึกษาถึงลักษณะของการจัดการ ลักษณะของปัญหา และแนวทางในการแก้ไขปัญหา โดยได้ทำการศึกษาใน 3 หมวดใหญ่คือการศึกษา ด้านการจัดการด้านการเงิน การศึกษาการจัดการทางด้านการตลาด และการ ศึกษาการจัดการทางด้านการผลิตซึ่งจะเป็นภาระที่สำคัญต่อผู้บริหารของบริษัท ก่อสร้าง

ในส่วนของการจัดการด้านการเงินนั้น ในส่วนของการจัดหาเงินทุนเพื่อนำมาใช้ในการประกอบการในระยะเริ่มก่อตั้งบริษัท บริษัทที่ตอบแบบสอบถามในกรณี

ศึกษานี้จะใช้เงินทุนเดิมของบริษัทเป็นหลักในการประกอบการและแสวงหาเงินทุนจากแหล่งอื่นๆ มาประกอบซึ่งได้แก่ การกู้เงินจากทางธนาคารพาณิชย์ การอาศัยวงเงินสินเชื่อจากทางร้านค้าขายวัสดุก่อสร้างและเงินเบิกล่วงหน้าจากทางเจ้าของงาน (Advance Payment) และเงินค่างวดงานที่ได้จากการรับเหมางานต่างๆ โดยจากการวิจัยพบว่า บริษัทที่ใช้เป็นข้อมูลในการทำกรณีศึกษานี้ปัญหาที่เกิดขึ้นทางด้านการเงิน มักเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นเนื่องจากความไม่พร้อมของบริษัทอันเป็นผลให้ศักยภาพในการจะเข้าไปขอกู้ยืมเงินจากแหล่งเงินทุน การเข้าไปขอสินเชื่อจากทางร้านค้าต่างๆ จะทำได้โดยยาก อันเป็นผลให้ในระยะเริ่มแรกบริษัทเหล่านี้ต้องใช้เงินสดเป็นจำนวนมากจ่ายออกไปในการประกอบการ ซึ่งทำให้บริษัทเกิดสภาพขาดความคล่องตัวทางด้านการเงิน สำหรับการแก้ไขปัญหานี้จากการศึกษาพบว่าผู้บริหารระดับสูงจะเป็นผู้มีบทบาทอย่างมากในการแก้ปัญหานี้ โดยจะอยู่ในรูปของการแสวงหาความช่วยเหลือจากผู้รู้จักคุ้นเคยกับผู้บริหารและมีความคุ้นเคยกับแหล่งเงินทุนหรือทางร้านค้าที่ขายวัสดุก่อสร้าง เพื่อเป็นตัวประสานในการเชื่อมความสัมพันธ์ให้มีขึ้นระหว่างบริษัทกับแหล่งเงินทุนหรือร้านค้าต่างๆ

ในส่วนของการจัดการด้านการตลาดจากการศึกษาพบว่า การประชาสัมพันธ์บริษัทที่เพิ่งจัดตั้งขึ้นมาใหม่จะเป็นที่รู้จักของบุคคลทั่วไป ได้แก่ การผากบอกต่อกันไปในหมู่เพื่อนและคนที่รู้จักซึ่งเป็นวิธีที่ง่ายที่สุดสำหรับบริษัทที่ตอบแบบสอบถามในการทำกรณีศึกษา ส่วนการประชาสัมพันธ์โดยผ่านทางสื่อทางสิ่งพิมพ์นั้นทุกบริษัทลงความเห็นว่า เป็นวิธีการที่ใช้ไม่ได้ผลสำหรับการประชาสัมพันธ์บริษัทก่อสร้างขนาดเล็กที่จัดตั้งใหม่ สำหรับงานที่บริษัทรับทำโดยส่วนมากแล้วพบว่าทุกบริษัทนิยมรับงานจากแหล่งงานในภาคเอกชนในอัตราที่สูงกว่าการรับงานจากแหล่งงานในทางภาครัฐบาล เนื่องจากงานภาครัฐบาลจะมีเงื่อนไขในการกลั่นกรองสำหรับบริษัทในการเข้าไปรับเหมางานมากกว่าในทางภาคเอกชน ซึ่งทำให้โอกาสที่จะเข้าไปรับงานแต่ละงานมีน้อยลง สำหรับปัญหาทางด้านการตลาดในระยะเริ่มก่อตั้งบริษัทนั้นได้แก่สภาวะการแข่งขันในตลาดจะมีค่อนข้างสูงอันเนื่องจากคู่แข่งจั้น

ที่เป็นบริษัทก่อสร้างขนาดกลางและขนาดใหญ่ที่มีอยู่เดิมเป็นจำนวนมาก อีกทั้งความที่เป็นบริษัทเกิดใหม่ยังไม่เคยมีผลงานใดๆ มาก่อนทำให้ลูกค้าขาดความเชื่อถือและอำนาจในการต่อรองด้านราคาของทางบริษัทยังมีไม่มาก ดังนั้นแนวทางการแก้ไขของผู้บริหารจึงต้องอาศัยวิธีการเข้าปฏิบัติงานจากผู้ที่มีรู้จักคุ้นเคยกันหรือรอดผ่านทาง การแนะนำอีกทีหนึ่งรอดหวังเพื่อที่จะเป็นการสร้างผลงานให้เกิดขึ้นและจะได้นำเอาไปใช้ประกอบกับการรับงานอื่นๆ ต่อไป

สำหรับการจัดการทางด้านการผลิตในบริษัทก่อสร้าง ซึ่งแบ่งการศึกษาออกเป็น 5 หมวดคือ การศึกษาทางด้านการควบคุมเวลา การควบคุมต้นทุน การจัดการด้านวัสดุในการก่อสร้าง การจัดการทางด้านแรงงานและการควบคุมคุณภาพของงาน รอดพบว่าในการจัดการด้านการผลิตผู้บริหารของบริษัทได้มีการนำเอาหลักของการบริหารงานก่อสร้างมาประยุกต์ใช้บรรยายที่มีต่อการปฏิบัติงานของพนักงานในระดับปฏิบัติการซึ่งผู้บริหารจะมอบความรับผิดชอบให้มากขึ้นเป็นผลจากการที่เป็นบริษัทก่อสร้างขนาดเล็กและจัดตั้งใหม่ ซึ่งทำให้ในระยะแรกจำนวนของพนักงานที่ปฏิบัติงานในบริษัทยังมีจำนวนจำกัดอยู่ทำให้พนักงานในระดับวิศวกรต้องดูแลงานหลายโครงการต่อวิศวกรหนึ่งคน ดังนั้นจำเป็นต้องให้พนักงานในระดับเทคนิคเขียน ไรฟร์แมนที่ปฏิบัติหน้างานต้องรับผิดชอบต่อการทำงาน ณ. หน่วยงานแต่ละหน่วยไป

ในด้าน การควบคุมเวลานั้นพบว่า ผู้บริหารของบริษัทจะมีการวางแผนทางด้านการควบคุมเวลาการทำงานก่อสร้างในแต่ละโครงการโดยใช้วิธีการทำ Bar Chart เป็นส่วนมากเพราะเป็นวิธีที่เข้าใจง่าย และมีมาตรการเสริมเข้ามาเพื่อเป็นสิ่งกระตุ้นให้พนักงานระดับปฏิบัติการมีความกระตือรือร้นที่จะทำงานให้เสร็จทันตามเวลาคือการมีเงินส่วนแบ่งพิเศษจากผลกำไรให้กับพนักงานในระดับเทคนิคเขียน ไรฟร์แมน ส่วนในระดับของคณงานก็จะให้เงินค่าแรงในส่วนเพิ่มเติมจากค่าแรงปกติ สำหรับการติดตามความก้าวหน้าของการทำงานนั้นฝ่ายบริหาร

ของบริษัทจะให้ความสำคัญมาก โดยจะเป็นผู้ทำการติดตามด้วยตนเองประกอบกับการพิจารณาจากรายงานความก้าวหน้าของงานที่พนักงานประจำหน้างานได้ทำผลรายงานเข้ามาให้รับทราบ ในส่วนของปัญหาที่สำคัญได้แก่การขาดความรับผิดชอบ การขาดกฎระเบียบประสิทธิภาพในการควบคุมดูแลของพนักงานที่ประจำหน้างาน ทำให้การทวงงานของคณงานไม่ได้ประสิทธิภาพตามที่ต้องการ ซึ่งแนวทางในการแก้ไข ปัญหาได้แก่ผู้บริหารต้องมาทำการอบรม สั่งสอนและกระตุ้นให้พนักงานได้มีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานได้ทันต่อเวลา รวมทั้งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพของพนักงานในอีกทางหนึ่งด้วย

ในด้าน การควบคุมต้นทุน จากการวิจัยพบว่าบริษัทก่อสร้างที่ได้นำเอา มาใช้ในการทำกรณีศึกษา ผู้บริหารของบริษัทมีทัศนคติที่ไม่ให้ความสำคัญต่อการทำ ระบบควบคุมต้นทุนตามแบบมาตรฐาน โดยลักษณะของการทำระบบควบคุมต้นทุนที่มี นั้น เป็นเพียงการเก็บตัวเลขค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นแบ่งงาใส่ลงในงานประเภท ต่างๆที่มีปรากฏในรายการประมาณราคาเท่านั้น โดยให้ทางฝ่ายบัญชีและฝ่ายการเงินของบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบ ซึ่งทำให้ค่าของต้นทุนที่เกิดขึ้นคลาดเคลื่อนจากความเป็นจริงมาก ซึ่งเป็นผลเสียต่อบริษัทในแง่ของการขาดข้อมูลตัวเลขทางด้านต้นทุนที่เกิดขึ้นในงานต่างๆ สำหรับนำไปใช้ในการประมาณราคาต่างๆ นอกจากนี้ทำให้บริษัทไม่สามารถทำการวิเคราะห์ในแง่ของสถานการณ์ด้านต้นทุนของโครงการต่างๆ ณ. ช่วงเวลาใดๆ โดยสาเหตุอื่นๆ ที่ทำให้ผู้บริหารของบริษัทไม่ให้ความสำคัญได้แก่ การขาดพนักงานที่จะมาให้มาทำหน้าที่ดูแลระบบควบคุมต้นทุน ในส่วนของทั้งวิศวกร และเทคนิคเขียนที่จะเป็นผู้ทำการวิเคราะห์ผลและทำการเก็บข้อมูล ดังนั้นแนวทางแก้ไขจึงต้องขึ้นกับผู้บริหารว่าจะให้ความสำคัญและทัศนคติที่ดีต่อการทำระบบควบคุม ต้นทุนนี้หรือไม่

ในด้าน การจัดการด้านวัสดุ นั้น พบว่าทุกบริษัทมีกระบวนการในการจัดหา วัสดุก่อสร้างเข้ามาใช้ในการทำงาน การจัดเก็บ และการเบิกจ่ายวัสดุที่คล้ายกัน

รวมทั้งมีมาตรการในการควบคุมการสูญเสียวัสดุ วัสดุที่ต้องอาศัยการประสานงานระหว่างทางสำนักงานใหญ่ของบริษัทกับทางหน่วยงานก่อสร้าง รับผิดชอบในการจัดหาวัสดุ การสืบราคา การต่อรองราคาจะเป็นหน้าที่ของทางสำนักงานใหญ่ ส่วนการรับวัสดุ การควบคุมคุณภาพของวัสดุที่ส่งเข้ามาและการควบคุมการเบิกจ่าย รวมทั้งการควบคุมการสูญหายของวัสดุ หน้าที่เหล่านี้ทางหน่วยงานเป็นผู้รับผิดชอบ สำหรับปัญหาที่เกิดขึ้นมีสาเหตุจากพนักงานจัดซื้อของบริษัทขาดความเข้าใจที่ตีพอนในตัวคำศัพท์ และตัววัสดุก่อสร้างทำให้การสั่งวัสดุในบางครั้งผิดพลาดจากความต้องการ การทุจริตในการสั่งซื้อของของพนักงานจัดซื้อ การส่งของที่ล่าช้าและได้คุณภาพที่ไม่ได้ตามความต้องการจากทางร้านค้าขายวัสดุก่อสร้าง ซึ่งมีผลกระทบต่อความล่าช้าของการทำงาน และบริษัทต้องมีค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นในการแก้ไขงาน ดังนั้นแนวทางการแก้ไขคือ ต้องมีการให้ความรู้ในเรื่องของวัสดุก่อสร้างให้แก่พนักงานจัดซื้อ อีกทั้งในกรณีที่บริษัทต้องสั่งวัสดุเป็นจำนวนมาก ผู้บริหารของบริษัทหรือวิศวกร ควรได้เข้ามาทำหน้าที่ดูแลฝ่ายจัดซื้ออย่างใกล้ชิด นอกจากนี้แล้วในส่วน of ตัวพนักงานจัดซื้อนั้น ผู้บริหารของบริษัทมักจะหาจากผู้ที่รู้จักคุ้นเคยกันมาก่อน เพื่อให้เข้ามาทำงานในหน้าที่นี้ เพื่อเป็นการตัดปัญหาในแง่ของการทุจริตออกไปในระดับหนึ่งซึ่งรวมไปถึงพนักงานฝ่ายบัญชีและฝ่ายการเงินด้วย ในส่วนของปัญหาที่เกิดจากร้านค้าขายวัสดุก่อสร้าง การแก้ไขปัญหามาจากผู้บริหารของทางบริษัทจะแก้ไขโดยการพยายามติดต่อกับทางร้านค้าขายวัสดุที่รู้จักคุ้นเคยกันมาก่อนหรือเรียกผ่านจากคำแนะนำของผู้รู้จักคุ้นเคยกันมาก่อนซึ่งสามารถให้ข้อมูลต่างๆ ของทางร้านค้านั้นได้

ในด้านของการจัดการทางด้านแรงงานนั้น พบว่าบริษัทก่อสร้างขนาดเล็กที่จัดตั้งใหม่มีการจัดหาพนักงานในระดับต่างๆ เข้ามาทำงานในบริษัทในลักษณะที่คล้ายกันคือ ในส่วนของพนักงานระดับวิศวกรจะหาจากการชักชวนในหมู่ของผู้ที่เคยรู้จักกันมาก่อนทำให้เข้ามาร่วมมือกันของบริษัทด้วยกันและช่วยในการหางาน การควบคุมงานที่บริษัทสามารถประมูลงานได้และมีการแบ่งปันผลกำไรที่ได้จากการประกอบ

การ ในส่วนของพนักงานในระดับเทคนิคเขียน โปรแกรมการจัดการจัดหาทรัพยากรจากผู้ที่เกี่ยวข้องจากผู้ที่เกี่ยวข้องมาก่อนหรือโดยการประกาศผ่านทางหนังสือพิมพ์ โดยทำงานที่บริษัทมีอยู่หรือกำลังจะมีเป็นสิ่งจูงใจให้เข้ามาทำงานร่วมกับบริษัท นอกจากนี้ยังเปิดโอกาสให้สามารถเข้ามาเป็นผู้ร่วมถือหุ้นได้ ในส่วนของพนักงานระดับคนงานจะหาได้โดยให้ผู้ที่รู้จักแหล่งแรงงานไปชักชวนให้แรงงานเหล่านี้เข้ามาทำงานแก่บริษัท ส่วนทางด้านผู้รับเหมาย่อยนั้นจะทำการชักนำโดยอาศัยงานที่บริษัทมีอยู่ประกอบด้วยข้อจูงใจอื่นๆ อาทิเช่นการให้เบิกเงินสำรองฉุกเฉิน การช่วยเหลือในด้านวัสดุ เครื่องมือต่างๆ หรือหาจากผู้รับเหมาย่อยที่เคยรู้จักกันมาก่อนให้เข้ามาทำงานร่วมกัน สำหรับปัญหาที่เกิดทางด้านแรงงานของบริษัทที่จัดตั้งใหม่ในการทำกรณีศึกษาที่ปัญหามักจะเกิดขึ้นกับแรงงานในระดับเทคนิคเขียน โปรแกรม แรงงานในระดับคนงานและผู้รับเหมาย่อยที่บริษัทมาทำงานโดยลักษณะของปัญหาจะออกมาในรูปของการขาดความรู้ถึงประสิทธิภาพหรือความสามารถที่มีอยู่ในกลุ่มของพนักงานแต่ละระดับที่บริษัทมาซึ่งบางครั้งอาจได้พนักงานหรือผู้รับเหมาย่อยที่มีประสิทธิภาพแต่บางครั้งก็ได้ในระดับที่ด้อยคุณภาพเข้ามาทำงานซึ่งทำให้เกิดผลเสียหายต่อบริษัทอย่างรุนแรง ดังนั้นแนวทางการแก้ไขก็คือในส่วนของพนักงานระดับเทคนิคเขียนและโปรแกรมรวมถึงผู้รับเหมาย่อยควรจะหาจากผู้ที่เกี่ยวข้องประวัติและมีมือในการทำงานมาก่อน อีกทั้งบริษัทควรได้มีการสร้างทีมงานทางด้านแรงงานที่เป็นคนของบริษัทเองสำรองไว้ในกรณีที่ผู้รับเหมาย่อยทำงานไม่เข้าตามเป้าหมาย นอกจากนี้ในส่วนของพนักงานระดับคนงานการแก้ไขปัญหาก็คือ ทางผู้บริหารควรได้มีการหาแหล่งงานสำรองไว้หลายๆ แหล่งงานด้วยกันเพื่อเป็นการสำรองเอาไว้ในกรณีที่ปัญหาทางด้านแรงงานขาดแคลนหรือขาดผู้ที่มีฝีมือ

ในด้านของการจัดการด้านการควบคุมคุณภาพของงานนั้น จากการศึกษาพบว่าผู้ที่มีบทบาทมากที่สุดภายในบริษัทได้แก่บรรดาระดับผู้บริหาร วิศวกรของบริษัทและพนักงานระดับเทคนิคเขียน โปรแกรมของบริษัทซึ่งมีหน้าที่ในการดูแลควบคุมการทำงานที่หน้างานโดยตรง อดยหน้าที่ของผู้บริหารจะเป็นผู้ที่วางแนวทางในการควบคุม

คุณภาพของการทำงานในรูปของมีการทำรายการของงานที่จะต้องมีการตรวจสอบ (Checklist) เพื่อเป็นแนวทางในการทำงานและตรวจสอบของพนักงานระดับเทคนิคเขียน และเวิร์กแมนนอกจากนี้จะเป็นผู้คอยกำกับดูแลการทำงานของพนักงานเหล่านี้อีกหนึ่ง สำหรับปัญหาที่เกิดขึ้นด้านการควบคุมคุณภาพของงานจะได้แก่ปัญหาที่มีสาเหตุเกิดจากพนักงานเทคนิคเขียน เวิร์กแมนที่ขาดประสบการณ์ และด้อยประสิทธิภาพทำให้คุณภาพของงานที่ออกมาบางครั้งขาดคุณภาพเป็นผลทำให้บริษัทได้รับการตำหนิจากทางฝ่ายลูกค้าของทางบริษัท ดังนั้นแนวทางในการแก้ไข ปัญหาของทางบริษัทจึงเน้นไปที่การอบรมให้ความรู้แก่พนักงานที่ทำหน้าที่ในการควบคุมคุณภาพไม่ว่าจะเป็นการอบรมด้วยตนเองหรือการให้ความรู้ในด้านการเชิญผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกบริษัท ทั้งนี้เพื่อเป็นการเสริมประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบริษัทให้มีมาตรฐานในการทำงานที่สูงขึ้น

จากที่กล่าวมาทั้งหมดนี้จะเห็นได้ว่าปัญหาทุกปัญหาที่เกิดขึ้นภายในบริษัทก่อสร้างขนาดเล็กที่จัดตั้งใหม่ ไม่ว่าปัญหาใดๆที่เกิดขึ้นจะส่งผลกระทบต่อที่เกิดขึ้นกับสถานะการทำงานของทั้งบริษัท อาทิเช่นปัญหาทางด้านวัสดุ ถ้ามีการส่งวัสดุเข้ามายังหน่วยงานล่าช้าไปจากที่กำหนดไว้อาจมีผลกระทบต่อการควบคุมในด้านเวลาของโครงการและจะมีผลเกี่ยวเนื่องไปยังการขอเบิกเงินค่างวดงานจากทางเจ้าของงานได้ซึ่งจะทำให้สถานะการเงินของบริษัทอาจมีปัญหาได้ ซึ่งปัญหาเหล่านี้ถ้าเกิดขึ้นกับบริษัทก่อสร้างขนาดเล็กที่จัดตั้งใหม่ย่อมจะส่งผลกระทบต่อที่รุนแรงมากกว่าในปัญหาลักษณะเดียวกันแต่เกิดกับบริษัทก่อสร้างขนาดใหญ่ที่ได้มีการจัดตั้งมานานและมีการวางระบบการบริหารงานภายในบริษัทที่ลงตัวและมีความพร้อมในด้านบุคลากรอยู่แล้ว ซึ่งจากที่ได้กล่าวถึงลักษณะของปัญหาที่ผ่านมาจะเห็นว่าในด้านการผลิตซึ่งถือได้ว่าเป็นหัวใจของบริษัทก่อสร้างนั้นจะพบว่าสาเหตุร่วมของปัญหานั้นจะเกิดจากพนักงานในระดับเทคนิคเขียน เวิร์กแมนของบริษัทซึ่งเป็นหน้าที่ของผู้บริหารและวิศวกรของบริษัทที่จะต้องเน้นให้ความสำคัญในการพัฒนาประสิทธิภาพของพนักงานเหล่านี้

6.2 ข้อเสนอแนะ

เนื่องจากการวิจัยในการทำการศึกษานี้ กลุ่มตัวอย่างที่เป็นบริษัทาน การเก็บข้อมูลนั้นก็ยังคงมีการดำเนินกิจการอย่างต่อเนื่องอยู่ในปัจจุบัน ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความเห็นว่าในอนาคตถ้าหากมีการทำการวิจัยในลักษณะเช่นเดียวกันนี้ การวิจัยในครั้งต่อไปควรจะออกมาในรูปแบบของการติดตามการพัฒนาของบริษัท ขนาดเล็กเหล่านี้ว่าแนวทางการแก้ไขปัญหาตามที่ได้เสนอไว้ นั้น สามารถนำออกมาใช้อย่างไรได้ผลจนกระทั่งบริษัทสามารถก้าวขึ้นมาเป็นบริษัทก่อสร้างขนาดกลาง ได้หรือไม่ ทั้งนี้การวิจัยควรจะออกมาในลักษณะศึกษาแนวทางการบริหารของ บริษัทเหล่านี้ว่ามีรูปแบบที่แตกต่างหรือเหมือนกับการบริหารงานในบริษัทก่อสร้าง ขนาดเล็ก ทั้งนี้เพื่อจะได้เป็นข้อมูลในการเปรียบเทียบสำหรับผู้ที่ต้องการเริ่มทำ ธุรกิจก่อสร้างขนาดเล็กและสำหรับผู้ที่มีธุรกิจอยู่แล้ว ทั้งนี้รดยหวังว่าข้อมูลเหล่านี้ จะมาช่วยเสริมให้ผู้ประกอบธุรกิจสาขานี้สามารถพัฒนาจนประสบความสำเร็จ ในอนาคต