



บทที่ 5

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

1. การวิจัยในครั้งนี้ มีจุดประสงค์เพื่อการพัฒนากระบวนการดำเนินงานกำลังพลทางทหาร โดยใช้ระบบงานกำลังพลของกองทัพเรือเป็นกรณีศึกษา ซึ่งมีกรมกำลังพลทหารเรือเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบ ผลการจัดวางระบบงาน สามารถปฏิบัติงานได้เป็นที่พอใจของผู้ปฏิบัติงานและผู้บังคับบัญชาทุกระดับที่อยู่ในกรมกำลังพลทหารเรือ มีโปรแกรมสำหรับการปฏิบัติงานในลักษณะต่าง ๆ ดังนี้

ก. การประมวลผลแบบเชื่อมตรง เพื่อการเรียกดูข้อมูลรายละเอียดของประวัติบุคคล และการบรรจุกำลังพลในตำแหน่งอัตรา

ข. การประมวลผลแบบทันที ใช้สำหรับการปรับแก้ข้อมูลที่คลาดเคลื่อนไปจากหลักฐานในคำสั่งต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เป็นข้อมูลที่ทันสมัย

ค. การสร้างแฟ้มรายการเปลี่ยนแปลง สำหรับการปฏิบัติงานที่ต้องรวบรวมข้อมูลจากหน่วยต่าง ๆ และจัดทำเป็นคำสั่งรวม

ง. การประมวลผลแบบกลุ่ม โดยนำแฟ้มรายการเปลี่ยนแปลงที่สร้างขึ้น ไปปรับแก้ข้อมูลในระบบ ให้เป็นข้อมูลที่ถูกต้องตามคำสั่ง

2. หน่วยงานต่าง ๆ ในกรมกำลังพลทหารเรือ จำเป็นต้องอาศัยข้อมูลของระบบงานกำลังพลเป็นส่วนช่วยในการปฏิบัติงาน ซึ่งทุกหน่วยจะต้องรับผิดชอบข้อมูลในส่วนของตนให้เป็นข้อมูลที่ทันสมัยตลอดเวลา โดยอาศัยการประมวลผลแบบเชื่อมตรง การประมวลผลแบบทันที และการประมวลผลแบบกลุ่มตามที่ได้จัดทำไว้

3. รูปแบบของการรายงานสถานภาพกำลังพล ยังไม่สามารถครอบคลุมความต้องการได้ครบถ้วน เช่น

ก. การนับจำนวนกำลังพลตามกลุ่มคุณวุฒิที่กำหนดในตอนที่ 4 คำชี้แจงท้ายอัตรา เนื่องจากข้อกำหนดดังกล่าว ไม่ได้ระบุคุณวุฒิของตำแหน่งอัตราไว้อย่างเด่นชัด

วิธีการนับจำนวนกำลังพลในแต่ละคุณวุฒิก็เปลี่ยนแปลงไปตามความต้องการของผู้บังคับบัญชา

ข. การนับจำนวนตำแหน่งอัตราแยกตามพรรคเหล่า ซึ่งตำแหน่งอัตราที่กำหนดพรรคเหล่าของอัตราไว้มากกว่า 1 พรรคเหล่า และการบรรจุกำลังพลในตำแหน่งอัตราดังกล่าว ทำให้ไม่สามารถแบ่งกลุ่มของอัตราให้ครอบคลุมได้หมด

4. ระบบงานบางอย่างกำหนดเป็นเอกสารชั้น "ลับ" จึงจำเป็นต้องแยกเก็บโปรแกรมและแฟ้มรายการเปลี่ยนแปลงไว้ในแผ่นบันทึก เพื่อป้องกันไม่ให้ความลับรั่วไหล

5. การจัดระบบงานในลักษณะฐานข้อมูลแบบกระจายหรือการประมวลผลข้อมูลแบบกระจายตามที่กองทัพเรือจะนำมาใช้เป็นส่วนรวมของกองทัพ มีผลกระทบโดยตรงต่อความถูกต้องของข้อมูลในระบบ เนื่องจากมีการบริหารงานกำลังพลอีกระดับหนึ่งภายในหน่วยชั้นตรงกองทัพเรือแต่ละหน่วย คือ การย้ายบรรจุกำลังพลของหน่วยในระดับชั้นยศเรือเอกลงไปจนถึงระดับนายทหารประทวน ทำให้ข้อมูลเหล่านี้มีโอกาสกระจายมาก จำเป็นต้องอาศัยระบบสื่อสารข้อมูลหรือวิธีการที่เหมาะสม เพื่อนำข้อมูลที่มีการเปลี่ยนแปลงภายในหน่วยมาปรับแก้ให้เป็นข้อมูลที่ทันสมัย

6. ระบบงานสายอื่นในกองทัพเรือ เช่น สายงานการเงินและงบประมาณ สายงานยุทธการและการข่าว สายงานส่งกำลังบำรุง ต่างก็มีความจำเป็นต้องอาศัยข้อมูลกำลังพลไปประกอบการปฏิบัติงานด้วย ถ้าหากแต่ละสายงานสามารถแลกเปลี่ยนสารสนเทศมาใช้งานได้อย่างรวดเร็ว ย่อมมีประโยชน์ต่อทางราชการเป็นอย่างมาก

ข้อเสนอแนะ

1. การใช้รหัสสาขาวิชาและชื่อสาขาวิชาในระดับตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป ตามที่กรมกำลังพลทหารกำหนดให้ ยังไม่สอดคล้องกับรหัสสาขาวิชาของทบวงมหาวิทยาลัย การตรวจสอบรหัสสาขาวิชาต่าง ๆ จึงยังไม่สามารถรวมเข้าเป็นระบบเดียวกันได้ ต้องเสนอเรื่องให้สำนักงานข้าราชการพลเรือนเป็นผู้ตรวจสอบและเทียบคุณวุฒิ ควรดำเนินการดังนี้

- ก. ปรับปรุงรหัสสาขาวิชาหรือทำตารางเทียบคุณวุฒิขึ้นใช้งาน
- ข. รวบรวมชื่อสาขาวิชาที่เทียบเท่าแต่เรียกชื่อปริญญาต่างกัน และทำให้เป็นตารางใช้งาน

2. การบริหารกำลังพลภายในหน่วยขึ้นตรงกองทัพเรือ ซึ่งได้รับมอบอำนาจให้บริหารกำลังพลในสังกัดเพียงบางส่วน คือ นายทหารสัญญาบัตรชั้นยศระดับเรือเอกลงไป และนายทหารประทวนภายในหน่วย และส่งสำเนาคำสั่งให้กรมกำลังพลทหารเรือ เพื่อปรับแก้ข้อมูลให้ตรงกัน ควรให้นำระบบงานนี้ไปใช้ปฏิบัติงานภายในหน่วยและเป็นมาตรฐานเดียวกัน

3. ระบบงานสายอื่นที่ต้องใช้ข้อมูลกำลังพลประกอบการพิจารณา จำเป็นต้องศึกษาและปรับปรุงวิธีการทำงานบางส่วนในระบบของตน ให้สามารถเรียกใช้ข้อมูลร่วมได้