



บทที่ 5

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลของกลุ่มสร้างเสริมคุณภาพการปฏิบัติงานที่มีต่อการพัฒนาผลการแข่งขันของพนักงาน

สมมุติฐานการวิจัย

พนักงานที่เข้าร่วมกิจกรรมกลุ่มสร้างเสริมคุณภาพการปฏิบัติงาน จะมีคะแนนจากแบบสำรวจผลการแข่งขันสูงกว่าพนักงานที่ไม่ได้เข้าร่วมกิจกรรม

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงทดลองแบบมีการทดสอบก่อนและหลังการทดลอง ประชากรคือ พนักงานประจำของ บริษัท น้ำตาลท่ามะกา จำกัด อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี คัดเลือกเข้าเป็นกลุ่มตัวอย่างตามความสมัครใจจำนวน 2 กลุ่ม เป็นกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม กลุ่มละ 25 คน

การดำเนินการทดลอง

ดำเนินการทดลองตามเงื่อนไขการทดลอง 2 กลุ่มเป็นกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม ให้นำพนักงานทั้ง 2 กลุ่มทำแบบสำรวจผลการแข่งขัน ในวันและเวลาเดียวกัน หลังจากนั้นกลุ่มทดลองเข้ารับการฝึกอบรมและเข้าร่วมกิจกรรมกลุ่มสร้างเสริมคุณภาพการปฏิบัติงาน ส่วนกลุ่มควบคุม

ปฏิบัติงานในหน้าที่ไปตามปกติ ภายหลังจากนำเสนอผลงาน พนักงานทั้ง 2 กลุ่มทำแบบสำรวจ
สัจการแห่งตนซึ่ง เป็นฉบับเดียวกับที่ให้พนักงานตอบก่อนการทดลองอีกครั้งหนึ่ง ในวันและ เวลา
เดียวกัน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสำรวจสัจการแห่งตน (The Inventory of
Self - Actualizing Characteristics) ของ แอนโทนี บานี (Anthony G.
Banet, Jr. 1976 : 67 - 77) ซึ่งเป็นแบบสำรวจที่สร้างขึ้นจากแนวความคิดของมาสโลว์
ในเรื่องคุณลักษณะของบุคคลผู้บรรลุสัจการแห่งตน 15 ด้าน ซึ่งผู้วิจัยแปลและเรียบเรียงเป็น
ภาษาไทย

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล กระทำ 2 ครั้งคือ

กลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมทำแบบสำรวจสัจการแห่งตน ในวันและ เวลา เดียวกัน
ก่อนการทดลอง 2 วัน เป็นการทดสอบก่อนการทดลอง

กลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมทำแบบสำรวจสัจการแห่งตน ในวันและ เวลา เดียวกัน
หลังการทดลอง 2 วัน เป็นการทดสอบหลังการทดลอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ตรวจและให้คะแนนคำตอบจากแบบสำรวจสัจการแห่งตนของกลุ่มทดลองและ
กลุ่มควบคุม ที่ได้จากครั้งก่อนการทดลองและหลังการทดลองแล้วนั้นคะแนนของแต่ละกลุ่มมาคำนวณ
ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย (X) ของข้อมูล
ก่อนและหลังการทดลองด้วยการทดสอบค่าที (t-test)

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิจัยปรากฏว่า หลังการทดลองกลุ่มทดลอง ได้มีคะแนนผลการแข่งขันสูงกว่ากลุ่มควบคุมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงว่าพนักงานที่เข้าร่วมกิจกรรมกลุ่มสร้างเสริมคุณภาพการปฏิบัติงานมีการพัฒนาผลการแข่งขันสูงกว่าพนักงานที่ไม่ได้เข้าร่วมกิจกรรม

ข้อเสนอแนะ

1. ควรศึกษาเพิ่มเติมตัวแปรในด้าน ลักษณะงาน อายุการทำงาน และระดับการศึกษาของพนักงานว่ามีความสัมพันธ์กับผลของกลุ่มสร้างคุณภาพการปฏิบัติงานที่มีต่อการพัฒนาผลการแข่งขันหรือไม่ อย่างไร เนื่องจากพนักงานที่มีลักษณะดังกล่าวข้างต้นแตกต่างกันอาจจะมีการพัฒนาผลการแข่งขันแตกต่างกันไปด้วย

2. ควรศึกษาติดตามผลของการเข้าร่วมกิจกรรมกลุ่มสร้างเสริมคุณภาพการปฏิบัติงานว่าจะส่งผลต่อการพัฒนาผลการแข่งขันในระยะยาวต่อบุคคลผู้เข้าร่วมกิจกรรมหรือไม่ อย่างไร โดยเปรียบเทียบระหว่างพนักงานผู้เข้าร่วมกิจกรรมที่หยุดทำกิจกรรมไปแล้ว กับผู้เข้าร่วมกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง