

บทที่ 6

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

6.1 สรุปผลการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิเคราะห์และออกแบบระบบงาน รวมถึงการออกแบบฐานข้อมูล และพัฒนาโปรแกรมเพื่อให้ได้ระบบสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์ สำหรับการดำเนินงาน กองทุนเงินทดแทน ซึ่งขั้นตอนการดำเนินงานเดิมในขั้นตอนต่างๆ ของหน่วยงานยังไม่มีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้เลย ระบบงานเดิมมีขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน และมีการเก็บข้อมูลอย่างไม่เป็นระเบียบ หรือไม่มีการจัดเก็บ ทำให้การนำข้อมูลมาใช้เป็นไปอย่างไม่มีประสิทธิภาพ ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน สำหรับระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นมาประกอบด้วย 4 หน่วยงานย่อยด้วยกัน คือ ฝ่ายเรียกเก็บเงินสมทบ ฝ่ายวินิจฉัย ฝ่ายกำหนดอัตราเงินสมทบ และฝ่ายบัญชี

ก. ฝ่ายเรียกเก็บเงินสมทบ เป็นระบบที่เก็บข้อมูลเกี่ยวกับนายจ้าง การจ่ายเงินสมทบและการติดตามหนี้

ข. ฝ่ายวินิจฉัย เป็นระบบที่เก็บข้อมูล ของการประสบอันตราย และการจ่ายเงินทดแทนแก่ลูกจ้าง

ค. ฝ่ายกำหนดอัตราเงินสมทบ เป็นระบบที่ทำงานด้านการกำหนดอัตราเงินสมทบการปรับปรุงอัตราเงินสมทบ และการทำรายงานสถิติ

ง. ฝ่ายบัญชี เป็นระบบที่มีหน้าที่จ่ายเงินทดแทน การรับเงินสมทบ และการลงบัญชีตลอดจนการทำรายงานงบการเงินต่างๆ

ระบบที่ทำการวิจัยนี้ ได้พัฒนาขึ้นมาสำหรับใช้กับระบบเครือข่ายท้องถิ่น (LOCAL AREA NETWORK) ทำงานภายใต้ระบบปฏิบัติการเน็ตแวร์และใช้โปรแกรมระบบจัดการฐานข้อมูล Foxpro ทำให้สามารถช่วยให้ การดำเนินงานของกองทุนเงินทดแทน ดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพและช่วยให้มีการค้นหาข้อมูลได้รวดเร็วยิ่งขึ้น และมีการจัดเก็บข้อมูลอย่างมีระเบียบ

6.2 ข้อสรุปเปรียบเทียบระหว่างระบบงานเดิมกับระบบงานที่พัฒนาขึ้น

- ก. ระบบที่พัฒนาสามารถอำนวยความสะดวก ในการค้นหาข้อมูลของนายจ้าง ค้นหาข้อมูลของลูกค้าที่ประสมอันตราย และค้นหาข้อมูลของการจ่ายเงินทดแทน เป็นต้น
- ข. ระบบงานที่พัฒนาสามารถช่วยให้มีการติดตามหนี้สินได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการออกใบแจ้งหนี้ ได้รวดเร็วยิ่งขึ้น
- ค. ระบบที่พัฒนาขึ้นสามารถทำให้การทำรายงานทางสถิติได้อย่างรวดเร็วทันต่อเวลา
- ง. ระบบงานที่พัฒนาสามารถให้สารสนเทศที่ เป็นประโยชน์ต่อการบริหารของกองทุนเงินทดแทน และหน่วยงานอื่นอย่างมีประสิทธิภาพ

6.3 ปัญหาในการวิจัย

- ก. การวิจัยเกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน ของกองทุนเงินทดแทนมีกฎเกณฑ์ต่างๆ มากมาย ทำให้การออกแบบระบบต้องทำด้วยความระมัดระวัง เป็นเหตุให้ กระบวนการไม่เป็นอิสระเท่าที่ควร
- ข. เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานบางส่วนไม่มีความรู้ และความเข้าใจ ในการที่จะนำเอา ระบบงานคอมพิวเตอร์มาช่วยงาน ทำให้กลัวไปกระทบกับหน้าที่ในการทำงานอยู่ จึงทำให้ระยะแรกๆ ไม่ค่อยเต็มใจในการให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูล

6.4 ข้อเสนอแนะ

- ก. ระบบงานที่พัฒนานี้จะสามารถใช้งานได้ดี ต้องมีการอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ใช้ระบบให้มีความรู้พื้นฐานทางด้านคอมพิวเตอร์ และในการบันทึกข้อมูลควรรักษาความระมัดระวัง และรอบคอบพอสมควร
- ข. การวิจัยครั้งนี้ เปรียบเสมือนการเริ่มต้นของการพัฒนาระบบสารสนเทศ สำหรับการดำเนินงานของกองทุนเงินทดแทน โดยการนำเทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์มาใช้ ดังนั้นอาจมีข้อผิดพลาด หรือไม่ครบถ้วนในขั้นตอนการปฏิบัติงานในบางขั้นตอน ซึ่งเป็นเพราะกฎปลักย่อยในแต่ละหน่วยงานในอนาคต อาจมีการขยายตัวของหน่วยงานหรืออาจจะมี การเปลี่ยนแปลงกฎบางอย่างระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นสามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงได้ในบางส่วนเท่านั้น แต่ก็นับว่าเป็นแนวทางไปประยุกต์ หรือพัฒนาระบบต่อไปในอนาคต