

ภาพลักษณ์สถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา
ตามการรับรู้ของผู้บริหารการศึกษาระดับสูง

นาง จิราภรณ์ สีขาว



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาคตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ท.ศ. 2536

ISBN 974-583-414-9

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

018984. 117870995

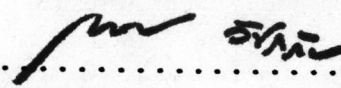
THE IMAGE OF INSTITUTE FOR DEVELOPMENT OF
EDUCATIONAL ADMINISTRATORS AS PERCEIVED BY
HIGH RANKING EDUCATIONAL ADMINISTRATORS

Mrs. Jiraporn Srikown


A Thesis Submitted in Partial Fulfilment of the Requirements
for the Degree of Master of Education
Department of Educational Administration
Graduate School
Chulalongkorn University
1993
ISBN 974-583-414-9

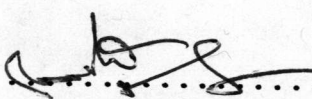
หัวข้อวิทยานิพนธ์	ภาพลักษณ์สถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษาตามการรับรู้ของผู้บริหารการศึกษาระดับสูง
โดย	นาง จีราภรณ์ สีขาว
ภาควิชา	บริหารการศึกษา
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ เอกชัย กี่สุขพันธ์

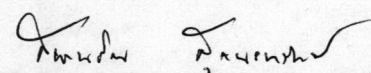
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต

..........คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วิชาภักย์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..........ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วีระวัฒน์ อุทัยรัตน์)

..........กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ เอกชัย กี่สุขพันธ์)

..........กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สนั่นจิตร์ สุคนธ์ทรัพย์)



พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว

จิราภรณ์ สีขาว : ภาพลักษณ์สถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษาตามการรับรู้ของ
ผู้บริหารการศึกษาระดับสูง (THE IMAGE OF INSTITUTE FOR DEVELOPMENT
OF EDUCATIONAL ADMINISTRATORS AS PERCEIVED BY HIGH RANKING
EDUCATIONAL ADMINISTRATORS) อ.ที่ปรึกษา : รศ.เอกชัย กี่สุขพันธ์,
155 หน้า. ISBN 974-583-414-9

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาภาพลักษณ์สถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษาตามการรับรู้
ของผู้บริหารการศึกษาระดับสูงที่ผ่านการอบรมหลักสูตรผู้บริหารสถานศึกษาระดับสูงจากสถาบันพัฒนา
ผู้บริหารการศึกษาระทรวงศึกษาธิการโดยมีสมมติฐานในการวิจัยคือ ผู้บริหารการศึกษาระดับสูง
ต่างกรมที่สังกัดได้แก่สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ กรมสามัญศึกษา กรมอาชีวศึกษา
และสถาบันเทคโนโลยีราชมงคลจะมีภาพลักษณ์ต่อสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษาด้านตัวสถาบัน
ด้านวิทยากร ด้านการบริหาร และด้านการให้บริการแตกต่างกัน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้บริหารการศึกษาระดับสูงมีความคิดเห็นต่อภาพลักษณ์ของสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา
โดยรวมอยู่ในระดับค่อนข้างบวก ยกเว้นมีความคิดเห็นต่อภาพลักษณ์ด้านการบริหารในเรื่องการ
ประชาสัมพันธ์กับด้านการให้บริการเรื่องอาหารอยู่ในระดับเป็นกลาง
2. ผลการศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารการศึกษาระดับสูงต่างกรมที่
สังกัดมีภาพลักษณ์ต่อสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษาในด้านตัวสถาบัน ด้านวิทยากร ด้านการบริหาร
และด้านการให้บริการมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติทั้ง 4 ด้าน ที่ระดับ 0.05

ภาควิชา บริหารการศึกษา
 สาขาวิชา บริหารการศึกษา
 ปีการศึกษา 2536

ลายมือชื่อนิสิต จิราภรณ์ สีขาว
 ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
 ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

C441323 : MAJOR EDUCATIONAL ADMINISTRATION
KEY WORD: IMAGE/INSTITUTE FOR DEVELOPMENT OF EDUCATIONAL ADMINISTRATORS

JIRAPORN SRIKOWN : THE IMAGE OF INSTITUTE FOR DEVELOPMENT OF
EDUCATIONAL ADMINISTRATORS AS PERCEIVED BY HIGH RANKING
EDUCATIONAL ADMINISTRATORS. THESIS ADVISOR : ASSO.PROF.
EKACHAI KEESOOKPUN, 155 pp. ISBN 974-583-414-9

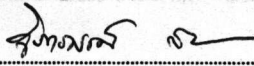
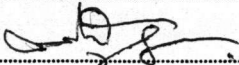
The purpose of this research was to study The image of Institute for Development of Educational Administrators as perceived by High Ranking Educational Administrators, Ministry of Education . The Hypothesis of the research was that The High Ranking Educational Administrators from various departments including Office of The National Elementary Education Commission, Department of Vocational Education , Department of Gernal Education, and Rajamangala Institute of Technology have perceived different perceptions on image of the Institute for Development of Educational Administrators in four areas : Institution, Trainers, Administration, and Services.

Results

1. The images of Institute for Development of Educational Administrators as percived by the High Ranking Educational Administrators were rather positive, except The images on Administration under area of public relations and the Service under area of foods service were found neutral.

2. The images of the Institute for Development of Educational Administrators from various departments were found statistically different at 0.05 level.

ภาควิชา..... บริหารการศึกษา
สาขาวิชา..... บริหารการศึกษา
ปีการศึกษา..... 2536

ลายมือชื่อนิสิต..... 
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา..... 
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เล่มนี้สำเร็จลุล่วง ด้วยความปรารถนาดี ความเมตตาช่วยเหลือ สนับสนุนจากผู้มีพระคุณหลายท่าน ผู้วิจัยขออนุยาคกล่าวนามไว้ ณ ที่นี้ ด้วยความซาบซึ้ง ความเคารพ และรำลึกถึงพระคุณอย่างสูง

รองศาสตราจารย์ เอกชัย กี่สุขพันธ์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้กรุณาเสียสละเวลาตั้งใจให้ความรู้เรื่องการวิจัย ให้คำปรึกษาแนะนำ ตรวจสอบแก้ไข ในการทำวิทยานิพนธ์ด้วยความเอาใจใส่ดูแลตั้งแต่ต้นจนบรรลุความสำเร็จด้วยดีมา โดยตลอด

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วีระวัฒน์ อุทัยรัตน์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สนั่นจิตร สุคนธ์ทรัพย์ ประธานและกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่ได้กรุณาเสียสละในการให้คำปรึกษาด้วยความเมตตา

ผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ได้กรุณาตรวจแก้แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย

คณาจารย์ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ทุกท่านที่ได้ประสิทธิประสาทวิชาความรู้ความเอาใจใส่ ตลอดระยะเวลาในการศึกษา ซึ่งมีส่วนสำคัญในความสำเร็จครั้งนี้

อาจารย์ สมนึก ทองเอี่ยม ที่ได้กรุณาให้ความช่วยเหลือ สนับสนุนในการวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างดี

อาจารย์ สมาน อิศวภูมิ อาจารย์ พิไลพร แก่นกุล ตลอดจนพี่ เพื่อน และน้องๆ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือ และให้กำลังใจในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้

ท้ายสุดนี้ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ผู้มีพระคุณสูงสุด ที่ให้ความช่วยเหลือและให้กำลังใจ ซึ่งมีค่ายิ่งต่อผู้วิจัย ตลอดระยะเวลาในการศึกษา

จิราภรณ์ สีขาว

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ณ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
สมมติฐานในการวิจัย.....	5
ขอบเขตการวิจัย.....	5
คานิยามที่ใช้ในการวิจัย.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
วิธีดำเนินการวิจัย.....	8
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	11
องค์การการฝึกอบรม.....	11
สถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา.....	13
การรับรู้.....	20
ภาพลักษณ์.....	21
ภาพลักษณ์องค์การ.....	24
ตัวสถาบัน.....	27
วิทยาการ.....	29
การบริหาร.....	35
การให้บริการ.....	49
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	60
สรุปกรอบแนวคิดในการวิจัย.....	66

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3	
วิธีดำเนินการวิจัย.....	68
ตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัย.....	68
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	69
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	71
การวิเคราะห์ข้อมูลและการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	72
บทที่ 4	
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	74
ตอนที่ 1 ข้อมูลภูมิหลังผู้ตอบแบบสอบถาม.....	76
ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์สถาบันพัฒนาผู้บริหาร การศึกษา.....	78
ตอนที่ 3 การจัดลำดับความสำคัญของภาพลักษณ์สถาบันพัฒนาผู้ บริหารการศึกษา.....	116
บทที่ 5	
สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	118
สรุปผลการวิจัย.....	119
อภิปรายผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ.....	124
สรุปข้อเสนอแนะ.....	130
รายการอ้างอิง.....	132
ภาคผนวก.....	138
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ.....	139
หนังสือเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ.....	140
หนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย.....	141
แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย.....	142
ประวัติผู้วิจัย.....	155

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนตัวอย่างประชากรผู้บริหารการศึกษาระดับสูงที่ผ่านการฝึกอบรม จากสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2534-2535 จำแนกตามกรมที่สังกัด.....	69
2	จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับกลับคืนมา จำแนกตามกรมที่สังกัด.....	72
3	จำนวนและร้อยละข้อมูลภูมิหลังของผู้บริหารการศึกษาระดับสูง จำแนกตามวุฒิการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่งาน และกรมที่สังกัด.....	76
4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของภาพลักษณ์สถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษาตามการรับรู้ของผู้บริหารการศึกษาระดับสูงด้านตัวสถาบัน.....	78
5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของภาพลักษณ์สถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษาตามการรับรู้ของผู้บริหารการศึกษาระดับสูงด้านวิทยากร.....	83
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของภาพลักษณ์สถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษาตามการรับรู้ของผู้บริหารการศึกษาระดับสูงด้านการบริหาร.....	88
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของภาพลักษณ์สถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษาตามการรับรู้ของผู้บริหารการศึกษาระดับสูงด้านการให้บริการ.....	93
8	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนภาพลักษณ์โดยรวมด้านตัวสถาบัน และในเรื่องความเชื่อถือ การยอมรับ กับความเลื่อมใสศรัทธา...	99
9	ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ภาพลักษณ์โดยรวมด้านตัวสถาบันและในเรื่องความเชื่อถือ การยอมรับ กับความเลื่อมใสศรัทธา.....	100

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
10	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของผู้บริหาร การศึกษาระดับสูงที่มีต่อภาพลักษณ์โดยรวมด้านวิทยาการ และในเรื่องความรู้ ประสบการณ์ ความชำนาญ ความสามารถ ในการถ่ายทอดความรู้กับบุคลิภาพ.....	102
11	ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ภาพลักษณ์โดยรวมด้านวิทยาการ และในเรื่องความรู้ ประสบการณ์ ความชำนาญ ความสามารถ ในการถ่ายทอดความรู้กับบุคลิภาพ.....	104
12	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของผู้บริหาร การศึกษาระดับสูงที่มีต่อภาพลักษณ์โดยรวมด้านการบริหาร และในเรื่องโครงการฝึกอบรมกับ เรื่องการประชาสัมพันธ์.....	107
13	ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ภาพลักษณ์โดยรวมด้านการบริหาร และในเรื่องโครงการฝึกอบรม.....	108
14	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของผู้บริหาร การศึกษาระดับสูงที่มีต่อภาพลักษณ์โดยรวม ด้านการให้ บริการ และในเรื่องหลักสูตรฝึกอบรมเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ ของหลักสูตร การเลือกการจัดเนื้อหาวิชา กับ เรื่องสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะดวกในการฝึกอบรมเกี่ยวกับห้องอบรม ที่พัก อาหารว่าง อาหาร การปฐมพยาบาล.....	109
15	ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่ภาพลักษณ์โดยรวมด้าน การให้บริการ และในเรื่องหลักสูตรฝึกอบรมเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ ของหลักสูตร การเลือกการจัดเนื้อหาวิชา กับ เรื่องสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะดวกในการฝึกอบรมเกี่ยวกับห้องอบรม ที่พัก อาหาร การปฐมพยาบาล.....	112

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
16	จำนวนร้อยละ ลำดับความสำคัญของภาพลักษณ์สถาบันพัฒนาผู้ บริหารการศึกษา 5 อันดับ ตามการรับรู้ของผู้บริหารการ ศึกษาระดับสูงในสังกัด สปช. สศ. อศ. และ รม..... 116