

บทที่ 5

ผลการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ เป็นการวิจัยเพื่อศึกษาการแสวงหาข้อมูลข่าวสาร เพื่อการปรับตัวของอาจารย์ชาวต่างประเทศของสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ โดยแบ่งผลการวิจัยออกเป็น 5 ส่วนดังนี้คือ

- ส่วนที่ 1 : คุณลักษณะของผู้แสวงหาข่าวสาร ที่บอกรายละเอียดแสดงลักษณะพื้นฐานของกลุ่มอาจารย์ชาวต่างประเทศที่ใช้เป็นกลุ่มประชากร ในงานวิจัยนี้
- ส่วนที่ 2 : ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของประชากรกับองค์ประกอบย่อยอื่น ๆ ในแบบจำลองการแสวงหาข่าวสาร
- ส่วนที่ 3 : ความสัมพันธ์ระหว่างแหล่งข่าวสารกับประเภทของข้อมูล
- ส่วนที่ 4 : การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรทั้งสาม : คุณลักษณะของกลุ่มอาจารย์ชาวต่างประเทศ แหล่งข่าวสาร และประเภทของข้อมูล
- ส่วนที่ 5 : การวิเคราะห์ช่องทางการสื่อสาร

ส่วนที่ 1 : คุณลักษณะของผู้แสวงหาข่าวสาร
--

ตารางที่ 1 แสดงมหาวิทยาลัยที่อาจารย์ชาวต่างประเทศสังกัด

1. The Wharton School, University of Pennsylvania	จำนวน 6 คน
2. J.L.Kellogg Graduate School of Management, Northwestern University	จำนวน 9 คน
3. University of Arizona	จำนวน 2 คน
4. Tel-Aviv University	จำนวน 4 คน
5. Ohio Univeristy	จำนวน 1 คน
6. University of South Florida	จำนวน 1 คน
7. York University	จำนวน 1 คน
8. University of Chicago	จำนวน 1 คน
9. University of Illinois at Chicago	จำนวน 1 คน
10. University of Michigan, School of Business of Administration	จำนวน 1 คน
11. University of Sydney	จำนวน 1 คน
12. University of Texas at Dallas	จำนวน 1 คน
13. University of Southern California	จำนวน 1 คน

จากตารางพบว่า ลักษณะพื้นฐานของกลุ่มประชากร เป็นกลุ่มชนที่มีการศึกษาอยู่ในระดับสูง อาชีพประจำคือศาสตราจารย์ประจำที่มหาวิทยาลัยในต่างประเทศ ทั้งในประเทศสหรัฐอเมริกา อิสราเอล แคนาดา และออสเตรเลีย โดยมีรายละเอียดแยกตามปริมาณความมากน้อยของกลุ่มประชากรดังนี้คือ

สอนประจำอยู่ในประเทศสหรัฐอเมริกา มี 24 คน ประเทศอิสราเอล มี 4 คน ประเทศออสเตรเลีย 1 คน และประเทศแคนาดาอีก 1 คน รวมทั้งสิ้น 30 คน

ตารางที่ 2 แสดงลักษณะพื้นฐานของกลุ่มประชากร จำแนกตาม เพศ อายุ จำนวนปีที่สอน

เพศ		ค่าเฉลี่ย อายุ/ปี				จำนวนปีที่สอนที่สถาบันบัณฑิตศึกษินทร์				จำนวนปีที่สอนในประเทศบ้านเกิด			
ชาย	หญิง	30-39	40-49	50-59	60 หรือ >	1-3	4-6	7-10	10หรือ>	1-5	6-10	11-20	21หรือ>
22	7	5	10	8	6	16	6	1	6	-	7	8	14

จากตารางพบว่า ลักษณะพื้นฐานของกลุ่มประชากร เพศชายมากกว่า เพศหญิง คือ ชาย 22 คน หญิง 7 คน อายุประชากรส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 40-49 ปี อายุการทำงานในไทย ส่วนใหญ่ทำงานสอนที่สถาบันบัณฑิตศึกษินทร์ เป็นเวลา 1-3 ครั้ง มีจำนวน 16 คน รองลงมา มีจำนวนเท่ากัน คือ 4-6 ครั้ง และ 10 ครั้ง หรือมากกว่า อายุการทำงานในประเทศบ้านเกิด ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการสอนมาแล้ว 21 ปีขึ้นไป

ตารางที่ 3 แสดงบุคคลผู้ติดตามกลุ่มประชากรที่เข้ามาปฏิบัติหน้าที่

ผู้ติดตาม	ความถี่ในการเดินทางเข้ามา		
	เสมอ	บางครั้ง	ไม่เคย
คู่สมรส	12	9	3
ลูก (ชาย/หญิง)	-	10	10
ครอบครัว	1	5	14
อื่นๆ (ญาติ/เพื่อน)	-	6	14

จากตารางพบว่า กลุ่มประชากรส่วนใหญ่พาคู่สมรสติดตามเข้ามา ระหว่างปฏิบัติหน้าที่ในประเทศไทย รองลงมาได้แก่บุตรชาย/หญิง ส่วนครอบครัวแทบจะไม่เคยพาเข้ามาเลย

ส่วนที่ 2 : ปัจจัยด้านคุณลักษณะของประชากรที่มีส่วนสัมพันธ์กับองค์ประกอบ
ย่อย ๆ อื่น ๆ ในแบบจำลองการแสวงหาข่าวสาร

เนื่องจากในปัจจุบันนี้ แทบจะเรียกได้ว่าเป็นยุคของการสั่นข้อมูล
ข่าวสาร โดยเฉพาะอย่างยิ่ง กลุ่มอาจารย์ชาวต่างประเทศในงานวิจัยนี้
มีเงื่อนไขที่ต้องระมัดระวังเป็นพิเศษคือ เงื่อนไขในเรื่องของกำหนดเวลา
ในการเข้ามาอยู่ในประเทศไทย ฉะนั้น การที่อาจารย์ชาวต่างประเทศจะ
ตัดสินใจเลือกรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด จะต้องมีการพิจารณารองรับการ
ตัดสินใจนั้น ๆ เพื่อเป็นหลักประกันการหลงทาง เสียเวลา และเสียโอกาส
ในการได้รับข้อมูลข่าวสารที่จำเป็น ปัจจัยพื้นฐานดังกล่าวสำหรับงานวิจัยนี้
ขอแยกออกเป็นประเภทใหญ่ ๆ ตามกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิเคราะห์ดังนี้คือ
การศึกษา ฐานะทางเศรษฐกิจ เพศ และประสบการณ์ที่เคยสอนที่ศศินทร์

ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับตัวแปรอื่น ๆ

1. ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับความต้องการประเภท
ของข้อมูล (ปัจจัยสี่ ความบันเทิง การทำงาน และอื่น ๆ)

ลักษณะของอาจารย์ชาวต่างประเทศที่ทำการศึกษาคือเป็นผู้ที่มี
ระดับการศึกษาสูง จบการศึกษาระดับปริญญาเอกจากมหาวิทยาลัยที่หลากหลายใน
หลายสาขาวิชาซึ่งมาจากต่างประเทศและทวีปที่แตกต่างกัน จึงทำให้อาจารย์แต่ละ
คนมีความสนใจในการแสวงหาข้อมูลในแต่ละเรื่องเฉพาะเจาะจงลงไปตาม
ความถนัด ความเคยชิน และความสนใจของแต่ละบุคคล

ข้อมูลที่แสวงหามาแล้ว เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการดำรงชีวิตใน
ต่างแดน โดยจะแยกประเภทของข้อมูลออกตามแบบจำลองการแสวงหาข่าวสาร
ดังนี้

1.1 ข้อมูลประเภทปัจจัยสี่ ความต้องการของข้อมูลประเภทนี้จะแตกต่างกันออกไปตามความสนใจของแต่ละบุคคล เช่น อาจารย์ชาวต่างประเทศที่ถือกำเนิดมาจากประเทศที่เคร่งครัดในศาสนามาก ๆ เช่น ประเทศอินเดีย หรือประเทศอิสราเอล บางท่านยังนิยมการถือบวชอยู่ และงดอาหารประเภทเนื้อสัตว์ทุกชนิด ประเภทของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องอาหารมักไม่นิยมที่จะแสวงหาข่าวสารประเภทนี้มากนัก แต่จะไปมุ่งที่ร้านจำหน่ายอาหารประเภทมังสะวิรัติ ความสัมพันธ์ระหว่างความเคยชินในการปฏิบัติตัวในประเทศบ้านเกิดกับความต้องการประเภทของข้อมูล จะเป็นไปในเรื่องของสถานที่จำหน่ายอาหารมังสะวิรัติบริเวณใกล้ ๆ ศคินทร์ ความสนใจในเรื่องการสื่อสารเพื่อซื้อหรือสั่งอาหารมารับประทานจะเน้นในเรื่องประเภทของอาหารที่ไม่มีเนื้อสัตว์มาเจือปน หรือเมื่อต้องการจองตั๋วเครื่องบินเพื่อเดินทางจะเน้นในเรื่องของการสำรองอาหารประเภทมังสะวิรัติ เพื่อรับประทานในขณะที่เดินทาง

1.2 ข้อมูลประเภทความบันเทิง คนที่มีการศึกษาสูง มักนิยมที่จะหาความรู้อยู่เสมอ แม้จะเป็นการใช้เวลาว่างเพื่อความบันเทิง แต่ทั้งนี้ประเภทของข้อมูลยังจะต้องขึ้นอยู่กับความสนใจที่แตกต่างกันเฉพาะเป็นรายบุคคลไป เช่น บางคนเมื่ออยู่ในประเทศบ้านเกิด นิยมที่จะแสวงหาความบันเทิงกับธรรมชาติที่อยู่รอบตัว และมีความเคยชินกับการใช้เวลาว่างด้วยการศึกษาค้นคว้าความรู้ควบคู่กับการพักผ่อนหย่อนใจ ด้วยการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับพฤติกรรมต่าง ๆ ของนก เมื่อมาอยู่ในประเทศไทยก็ยังนิยมที่จะหาความบันเทิงด้วยการดูนกตามความเคยชินและความถนัดของตน จึงนิยมที่จะหาประเภทของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับรายชื่อสถานที่ดูนกในประเทศไทย ประเภทและชนิดของนกต่าง ๆ วันเวลา ของสวนสาธารณะที่เปิดให้เข้าชมเหล่านี้ เป็นต้น

กลุ่มอาจารย์ชาวต่างประเทศที่มีระดับการศึกษาสูงบางท่านจะมีความรู้ทางด้านดนตรีในระดับสูงควบคู่กันไป ประเภทของข้อมูลที่คนกลุ่มนี้แสวงหา จะเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสถานที่ ๆ จัดแสดงดนตรี เช่น ตามห้องอาหารหรือตามโรงแรม ศูนย์วัฒนธรรมแห่งชาติ หรือที่หอประชุมเอ ยู เอ เพื่อหารายละเอียดในเรื่องของวัน เวลา ที่เปิดให้เข้าชม อัตราค่าเข้าไปฟังดนตรี ชื่อวงดนตรี และชื่อของนักดนตรีที่มาแสดง

จากการที่กล่าวมาทั้งหมดนี้ จะเห็นได้ว่า ระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับความต้องการประเภทของข้อมูล ทำให้ต้องการข้อมูลในระดับเจาะลึกตอบสนองความต้องการเฉพาะของตนเอง แต่ทั้งนี้จะต้องแตกต่างกันออกไปตามความถนัด ความเคยชิน และความสนใจแต่ละบุคคลอีกด้วย

1.3 ข้อมูลประเภทการทำงาน อาจารย์ชาวต่างประเทศ เป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญที่หลากหลายจากหลายสาขาวิชาชีพ ฉะนั้นความต้องการในการแสวงหาข้อมูล เพื่อนำไปประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติหน้าที่ จึงแตกต่างกัน เป็นต้นว่า ผู้ที่มีความเชี่ยวชาญและสอนวิชาการทางด้านการตลาด จะสนใจหรือเน้นการหาข้อมูลเฉพาะเจาะจงลงไปในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับราคาลดลงของหุ้นในตลาดหลักทรัพย์ ตัวอย่างเช่น บางครั้งจะเข้าไปในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยพร้อมนิสิตที่เรียนวิชานี้โดยเฉพาะ เป็นการหาข้อมูลจากแหล่งข่าวสารตามสภาพความเป็นจริง หรือบางครั้งจะดูเรื่องการเคลื่อนไหวของอัตราหุ้นจากหนังสือพิมพ์ภาษาอังกฤษ เทคนิคการโฆษณาสินค้าจากทางโทรทัศน์หรือหนังสือพิมพ์ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้หรือเป็นตัวอย่างกรณีศึกษา

ส่วนผู้ที่สอนทางด้านการเงินหรือการบัญชีจะไม่นิยมหาข้อมูลจากแหล่งข่าวสารใด แต่จะไปเน้นลึกในเรื่องของวิธีคิด การตัดสินใจ และแนวทางในการปฏิบัติเมื่อจะต้องลงบัญชีหรือตรวจสอบบัญชี หรือตัดสินใจวางแนวทางในการบริหารการเงินต่อไปในอนาคต

2. ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษา กับแหล่งข่าวสาร

เนื่องจากกลุ่มอาจารย์ชาวต่างประเทศ เป็นผู้ที่มีระดับการศึกษาสูง จึงมีโอกาสนในการใช้ความรู้ ความสามารถ และใช้เทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพสูงในการเข้าถึงแหล่งข่าวสาร เพื่อใช้เป็นตัวเชื่อมในการแสวงหาข้อมูล หรือมีพฤติกรรมในการเลือกใช้แหล่งข่าวสารหลาย ๆ แหล่ง และนำเทคโนโลยีในระดับสูงและทันสมัยมาใช้ประกอบการแสวงหาข้อมูล เป็นต้นว่า นำระบบ Internet มาใช้ในการสืบหาข้อมูลและติดต่อสื่อสารกับบุคคลที่อยู่ในซีกโลกภาคต่าง ๆ ได้อย่างทั่วถึง ใช้ระบบการส่งและรับข้อมูลด้วยเครื่อง FAX และนำโปรแกรมใหม่ ๆ ทางคอมพิวเตอร์มาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดความคล่องตัวและเกิดประสิทธิภาพสูงสุดเท่าที่จะทำได้

นอกจากนี้ จากการที่อาจารย์ชาวต่างประเทศเป็นผู้มีการศึกษาสูงจึงมีลักษณะของความเป็น High Active Future Orientation มีการวางแผนอนาคตเกี่ยวกับการเลือกแหล่งข่าวสารไว้ล่วงหน้า เป็นต้นว่า ผู้มีประสบการณ์ในการสอนที่ศคินทร์มาก่อน จะวางแผนการใช้เวลาว่างในวันหยุดไว้ล่วงหน้า ด้วยการเลือกแหล่งข่าวสารคือสื่อบุคคล (เลขานุการ) ให้เตรียมหาข้อมูล และสำรองที่พักในต่างจังหวัดไว้ล่วงหน้า ก่อนที่จะถึงเวลาเดินทางเข้ามาปฏิบัติหน้าที่

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านเศรษฐกิจกับตัวแปรอื่น ๆ

1. ความสัมพันธ์ระหว่างฐานะทางเศรษฐกิจกับความต้องการประเภทของข้อมูล

ผลจากความเป็นผู้มีการศึกษาสูง ทำให้เป็นกลุ่มประชากรมีฐานะทางเศรษฐกิจดี เพราะถูกจ้างเข้ามาด้วยอัตราค่าจ้างใกล้เคียงกับอัตราค่าจ้างในต่างประเทศ ทำให้เป็นอัตราค่าจ้างที่ค่อนข้างสูงมาก เมื่อเทียบกับอัตราค่าครองชีพของประเทศไทยในปัจจุบัน

จากความเป็นผู้มีฐานะทางเศรษฐกิจดี ทำให้ความสามารถในการหาวิธีการมาสนองความต้องการพื้นฐานที่สูงกว่าระดับปกติ และเนื่องจากมีความสามารถในการแสวงหาข้อมูล รวมทั้งศคินทร์ก็จัดเงื่อนไขให้ด้วย ทำให้สามารถได้ข้อมูลที่หลากหลายมาเลือกตอบสนองความต้องการในระดับสูง ประเภทของข้อมูลที่อาจารย์ชาวต่างประเทศต้องการจะแสวงหา นอกจากจะแบ่งประเภทตามลักษณะพื้นฐานทั่ว ๆ ไปของปัจจัยสี่ ในการดำรงชีวิต อันได้แก่ อาหาร ที่อยู่อาศัย เครื่องนุ่งห่ม ยารักษาโรค ความบันเทิง ชีวิตการทำงาน และอื่น ๆ แล้ว วัตถุประสงค์ของการแสวงหาข่าวสารนั้น ไม่เพียงแต่จะเอามาใช้ในการปรับตัวให้มีชีวิตอยู่รอดไปวัน ๆ เท่านั้น แต่เป็นการตอบสนองความต้องการให้อยู่อย่างดีและมีสุขอีกด้วย ตัวอย่างเช่น

ประเภทของข้อมูลที่เกี่ยวกับปัจจัยสี่ ในเรื่องเกี่ยวกับอาหารนั้น ศคินทร์มีสถานที่จำหน่ายอาหารไว้คอยบริการอาจารย์ชาวต่างประเทศถึง 3

แห่งด้วยกันคือ สถานที่จำหน่ายอาหารที่หอพักศศนิเวศน์ ห้องจำหน่ายอาหารที่ชั้น 1 ของอาคารศศปาฐศาลา และห้องจำหน่ายอาหารที่ชั้น 10 และชั้น 11 ของ ศูนย์นิสิตเก่าศศินทร์ ในอาคารศศปาฐศาลาแล้วก็ตาม อาจารย์ชาวต่างประเทศ ยังต้องการแสวงหาข้อมูลเกี่ยวกับอาหารจากภัตตาคาร หรือห้องอาหารตาม โรงแรมทั่วไปในกรุงเทพฯ เพื่อเปลี่ยนบรรยากาศ หรือเปลี่ยนรสชาติของอาหาร และเพื่อคงอย่างอยู่ดีกินดี

ประเภทข้อมูลที่เกี่ยวกับความบันเทิง ข้อมูลประเภทนี้เป็น ข้อมูลที่เกี่ยวกับการใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ด้วยการพักผ่อนหย่อนใจ ซึ่งจะมีความสัมพันธ์กับความมีฐานะทางเศรษฐกิจดี กล่าวคือ เมื่อมีรายได้สูงหรือมี กำลังซื้อมาก โอกาสในการเลือกสรร เลือกช่องทาง หรือเลือกแหล่งข่าวสาร จะสูงหรือมากขึ้นเป็นเงาตามตัว เช่น มีโอกาสที่จะหาความรู้ในยามว่างด้วยการพักผ่อนหย่อนใจ ตามสไตล์ที่หลากหลายของแต่ละบุคคล ภายใต้วิถีที่แตกต่างกันและสถานที่ที่จำกัดขอบเขตระยะเวลาในการเข้าถึง ตัวอย่างเช่น การใช้ เวลาว่างด้วยการไปเที่ยวตามต่างจังหวัดที่อยู่ไกล ๆ ออกไปจากเมืองหลวง มากๆ เช่น จังหวัดเชียงราย แม้ในกลุ่มอาจารย์ชาวต่างประเทศจะมีเงื่อนไข ที่สำคัญในเรื่องของระยะเวลาที่อยู่ในประเทศไทย แต่ก็มีความสนใจด้วยความ เป็นผู้มีฐานะทางเศรษฐกิจดี ทำให้สามารถเลือกวิธีการเดินทางทางอากาศ ซึ่ง สามารถย่อระยะเวลาทางลงได้มากมายและใช้เวลาในการเข้าถึงแหล่งที่ต้องการ ได้อย่างรวดเร็วภายใต้กำหนดระยะเวลาที่จำกัด

ฉะนั้น ข้อมูลข่าวสารจึงเป็นข้อมูลที่ต้องการทราบในเรื่องที่ เกี่ยวข้องกับที่พักอาศัยตามต่างจังหวัด เช่น ราคาที่พักของ โรงแรมในระดับค่อนข้างหรู เช่น ราคาที่พักต่อคืนในเครือของโรงแรม Dusit Thani, Regent, Amanburi ที่จังหวัดเชียงใหม่ เชียงราย แม่ฮ่องสอน หรือเกาะสมุย เหล่านี้ เป็นต้น

นอกจากนี้ ยังมีข้อมูลประเภทอื่น ๆ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการที่จะเป็นสมาชิกของ Sport Club, รายชื่อสนามกอล์ฟ อัตราค่าออกรอบ ค่าแคดดี้, สถานที่ดำน้ำ รวมทั้งค่าครูที่ฝึกสอน, เวลาเปิด-ปิดสวนสัตว์ คุสิต สวนสามพราน ฟาร์มจระเข้ สวนนงนุช และวิธีเดินทางไปเที่ยวสถานที่

แห่งนั้น สถานที่สำคัญ ๆ ของประวัติศาสตร์ไทย งานแสดงแสง สี เสียง ที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สถานที่ดูมวยไทย เล่นเทนนิส แอโรบิก ดูภาพยนตร์ ฟังดนตรี (ที่ศูนย์วัฒนธรรมแห่งประเทศไทย เป็นเฉพาะบางท่าน) เรียนวิธีประกอบอาหารไทย, เส้นทางรถจักรยานประจำทางบางสาย (ในกรณีที่ต้องการสัมผัสวิถีการดำเนินชีวิตแบบไทย ๆ และขอเฉพาะเป็นบางท่าน)

2. ความสัมพันธ์ระหว่างฐานะทางเศรษฐกิจกับแหล่งข่าวสาร

เนื่องจากกลุ่มอาจารย์ชาวต่างประเทศเป็นกลุ่มที่มีฐานะทางเศรษฐกิจดี ทำให้มีโอกาสในการเลือกแหล่งข่าวสารได้หลาย ๆ แหล่งในเวลาเดียวกัน เนื่องจากมีฐานะอำนาจในการซื้อสูง เช่น ภายในข้อมูลเดียวกันสามารถค้นหาได้จากแหล่งข่าวสารสื่อมวลชนทางหน้าหนังสือพิมพ์ภาษาต่างประเทศหลาย ๆ ฉบับ หรือเลือกหาแหล่งข่าวสารแหล่งอื่น ๆ เช่น แหล่งข่าวสารที่เป็นสื่อเฉพาะกิจ เป็นต้นว่า หนังสือประเภทท่องเที่ยว หนังสือนวนิยายประเภท Pocket book ได้ตามความพอใจ และความต้องการส่วนบุคคล ตัวอย่างเช่น ในกรณีที่อาจารย์ชาวต่างประเทศต้องการจะเที่ยวงานลอยกระทงที่จัดขึ้นในประเทศไทย จึงต้องแสวงหาข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานลอยกระทง เป็นต้นว่า ต้องการจะทราบว่าจะลอยกระทงคืออะไร จะต้องเตรียมตัวอย่างไรบ้างเมื่อจะไปร่วมงาน เช่น จะต้องเตรียมซื้อกระทงไปด้วยหรือสถานที่ที่จัดงานมีกระทงไว้คอยบริการ ควรจะแต่งตัวอย่างไรให้เหมาะสมกับกาลเทศะ งานเริ่มและเลิกเวลาใด สถานที่จัดงานมีอยู่ที่ไหนบ้าง ค่าใช้จ่ายเป็นจำนวนเท่าใด

จะเห็นได้ว่า ภายใต้ฐานข้อมูลที่ต้องการจะแสวงหาข่าวสารเดียวกันนี้ อาจารย์ชาวต่างประเทศสามารถที่จะเลือกหาข้อมูลได้จากสื่อบุคคล หนังสือประเภทท่องเที่ยว หนังสือพิมพ์ภาษาต่างประเทศจากหลาย ๆ ฉบับเป็นปริมาณมากน้อยตามกำลังซื้อที่ตนมีอยู่ และสามารถตรวจสอบข้อมูลประเภทราคาที่แตกต่างกันของแต่ละแห่งหรือโอกาสในการเข้าถึงแหล่งในส่วนที่เกี่ยวข้องกับระยะทางใกล้หรือไกลจากสถานที่พัก เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการเลือกที่จะไปหรือไม่ไป หรือตัดสินใจเลือกสถานที่ ๆ จะไป ทั้งนี้เป็นไปตามหลักทฤษฎีการแสวงหาข่าวสารที่ใช้ความพยายามน้อยและให้ผลตอบแทนสูง ในกรณีที่มี

ทางเลือกหลาย ๆ ทางเลือก เช่น ถ้าพบว่าบัตรเข้าร่วมงานลดยกกระทงตาม โรงแรมใหญ่ ๆ ในกรุงเทพมหานครมีราคาค่อนข้างสูง และสถานที่จัดงานอยู่ไกลจากบริเวณที่พัก หรืออยู่ในบริเวณชุมชนที่มีปัญหาในการจราจร อาจารย์ชาวต่างประเทศอาจจะตัดสินใจเลือกที่จะไปงานลดยกกระทงที่สระน้ำภายในบริเวณจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งนอกจากจะไม่เสียค่าบัตรผ่านประตูแล้วยังหลีกเลี่ยงปัญหาการจราจรได้ เนื่องจากอยู่ใกล้บริเวณที่พักอาศัย

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านเพศกับตัวแปรอื่น ๆ

อาจารย์ชาวต่างประเทศที่เป็นเพศหญิงและเพศชาย จะมีความสนใจที่จะแสวงหาข้อมูลในเรื่องเกี่ยวกับปัจจัยที่แตกต่างกัน ตัวอย่างเช่น ในเรื่องเกี่ยวกับเครื่องนุ่งห่ม เพราะเป็นข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องเพศโดยตรง เมื่อเทียบกับอีก 3 ปัจจัย ข้อมูลที่ได้จากการสังเกตแบบมีส่วนร่วม (Participant Observation) เนื่องจากผู้วิจัยเป็นเลขานุการของอาจารย์ชาวต่างประเทศ โดยทำหน้าที่ช่วยในการแสวงหาข้อมูลข่าวสาร พบว่า อาจารย์ชาวต่างประเทศแทบทุกคนนิยมที่จะตัดเสื้อในประเทศไทยทุกครั้งที่เดินทางเข้ามาสอนที่ศศินทร์ ส่วนใหญ่จะตัดเสื้อจากร้านที่เคยตัดประจำในอดีตที่เคยมาประเทศไทย หรือจากการบอกเล่าต่อ ๆ กันจากกลุ่มอาจารย์ชาวต่างประเทศที่เคยสอนในประเทศไทยมาก่อน โดยมีเกณฑ์ในการแบ่งค่อนข้างจะแน่นอนว่า ถ้าเป็นกลุ่มของอาจารย์ชาวต่างประเทศชายที่มีต้นสังกัดจากมหาวิทยาลัยเพนซิลวาเนียมักจะนิยมที่จะไปตัดชุดสากลที่ร้าน Perry ถนนสีลม อาจารย์ชาวต่างประเทศชายที่มีต้นสังกัดจากมหาวิทยาลัยนอร์ธเวสเทิร์นมักจะนิยมไปตัดชุดสากลที่ร้าน Marty ถนนสุขุมวิท ส่วนอาจารย์ชาวต่างประเทศที่เป็นหญิง มักนิยมไปตัดเสื้อตามร้านตัดเสื้อที่เลขานุการแนะนำ โดยมีเกณฑ์การเลือกที่ฝีมือการตัดเย็บ ราคา ความเที่ยงตรงในเรื่องของกำหนดเวลาที่นัดหมาย และสถานที่ที่อยู่ในบริเวณใกล้ ๆ ศศินทร์

ผลจากการสังเกตทำให้ได้ข้อสรุปว่า ข่าวสารที่อาจารย์ชาวต่างประเทศทั้งเพศหญิงและเพศชายให้ความสนใจ และมีแนวโน้มว่าจะมีเพิ่มมากขึ้น

คือ ข้อมูลเกี่ยวกับร้านตัดเสื้อผ้าในประเทศไทย สาเหตุสำคัญที่ให้ความสนใจต่อข้อมูลประเภทนี้มาก ส่วนหนึ่งอาจเป็นเพราะอัตราค่าแรงงานในต่างประเทศค่อนข้างสูง และแรงงานหายากเมื่อเปรียบเทียบกับประเทศไทย จึงนิยมมาตัดเสื้อในประเทศไทย รายละเอียดของข้อมูลที่อาจารย์ชาวต่างประเทศให้ความสนใจในเรื่องเกี่ยวกับเสื้อผ้า คือ ต้องการทราบว่า จะไปหาซื้อผ้ามาตัดเสื้อที่ไหน ร้านตัดเสื้อร้านใด ราคาเท่าไร ผลงานเป็นอย่างไร มีความน่าเชื่อถือในเรื่องของฝีมือการตัดเย็บ และการนัดหมายอย่างไร

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านเพศกับความบันเทิง

อาจารย์ชาวต่างประเทศเพศชาย นิยมที่จะใช้เวลาว่างพักผ่อนหย่อนใจ หาความบันเทิงด้วยการเล่นกีฬานอกบริเวณสโมสรมากกว่าอาจารย์ชาวต่างประเทศที่เป็นเพศหญิง เช่น นิยมที่จะไปเล่นเทนนิสหรือว่ายน้ำที่สปอร์ตคลับ (The Royal Bangkok Sports Club) ส่วนอาจารย์ชาวต่างประเทศเพศหญิง นิยมว่ายน้ำที่สระว่ายน้ำของสโมสร

นอกจากนี้ อาจารย์ชาวต่างประเทศเพศหญิง นิยมที่จะหาความบันเทิงด้วยการเดินซื้อของที่ระลึกมากกว่าอาจารย์ชาวต่างประเทศเพศชาย

ความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์การมาสอนที่สโมสรกับตัวแปรอื่น ๆ

อาจารย์ชาวต่างประเทศที่เดินทางเข้ามาปฏิบัติหน้าที่ที่สโมสรเป็นปีแรกหรือยังไม่เคยเดินทางเข้ามาในประเทศไทยมาก่อน กับอาจารย์ชาวต่างประเทศที่เคยเดินทางเข้ามาปฏิบัติหน้าที่ที่สโมสรมาก่อนแล้ว จะมีความต้องการในการแสวงหาข้อมูลในระดับที่แตกต่างกัน

1. ประเภทของข้อมูลที่เป็นปัจจัยสี่ในการดำรงชีวิต

1.1 อาจารย์ชาวต่างประเทศที่เดินทางเข้ามาปฏิบัติหน้าที่ที่สโมสรเป็นปีแรก หรือยังไม่เคยเดินทางเข้ามาในประเทศไทยมาก่อน มักต้องการแสวงหาข้อมูลในเรื่องเกี่ยวกับความปลอดภัยของร่างกาย เช่น ต้องการ



ทราบว่าในกรณีไม่สบายจะ ไปพบแพทย์ได้ที่ไหน

ในเรื่องการดูแลสุขภาพของอาจารย์ชาวต่างประเทศ นั้น ถึงแม้ว่าทางศศิรินทร์จะได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานมัธยมของโรงพยาบาล จุฬาลงกรณ์ ในการให้บริการตรวจ รักษา จำหน่ายยาโดยไม่คิดมูลค่าแล้วก็ตาม แต่เป็นการบริการที่จำกัดขอบเขตตามวัน เวลาทำการของทางราชการเท่านั้น ในกรณีที่อาจารย์ชาวต่างประเทศเกิดเจ็บป่วยกระทันหันนอกเหนือเวลาดังกล่าวแล้ว โดยทั่ว ๆ ไปเมื่อบุคคลใดมีปัญหาด้านการเจ็บป่วยย่อมต้องการที่จะแสวงหาข้อมูล เพื่อต้องการทราบว่าตนเองป่วยเป็นอะไร รุนแรงแค่ไหน จะรักษาอย่างไร กับใคร ที่ไหน ข้อมูลเหล่านี้เป็นข้อมูลที่มีผู้มีปัญหา มักจะต้องการทราบโดยด่วน ไม่สามารถยืดหยุ่นได้กับเงื่อนไขในเรื่องของเวลา

การที่บุคคลเริ่มรู้ถึงสัญญาณแห่งการเจ็บป่วยของตนเอง จะนำไปสู่การวินิจฉัยโรคด้วยตนเอง (Self-Diagnosis) และเกิดการตัดสินใจด้วยตนเองว่าจะทำประการใดให้ตนเข้าสู่ภาวะปกติ ทั้งนี้อาจมาจากประสบการณ์ที่ตนเองเคยเป็นมาก่อน หรือจากคำบอกเล่าของสมาชิกในครอบครัวและเพื่อน

การที่ผู้ป่วยซึ่งเป็นชาวต่างประเทศ ย้ายถิ่นจากเขตเมืองหนาวมาสู่ประเทศแถบเมืองร้อนนั้น การจะวินิจฉัยโรคด้วยตนเองจากประสบการณ์ที่ตนเคยเป็นมาก่อนหรือจากสมาชิกในครอบครัวนั้น นอกจากจะเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจที่ไม่เพียงพอแล้วยังอาจนำไปสู่ปัญหาใหญ่ที่คาดไม่ถึงได้

ข้อมูลบางประการที่ผู้ป่วย (อาจารย์ชาวต่างประเทศ) ไม่มีโอกาสทราบล่วงหน้า ซึ่งในทางเศรษฐศาสตร์ถือว่าเป็นบริการที่ผู้บริโภครู้ (ผู้ป่วย/อาจารย์ชาวต่างประเทศ) มีความรอบรู้ที่ไม่สมบูรณ์ (Imperfect Information) เมื่อเทียบกับการซื้อสินค้าและบริการโดยทั่ว ๆ ไป (สมคิด แก้วสนธิ, 2524) อันได้แก่ ข้อมูลด้านราคา que ผู้ป่วยไม่มีโอกาสทราบก่อนที่ จะตัดสินใจรับบริการรักษาพยาบาลจากแพทย์ และข้อมูลด้านคุณภาพหรือผลของการรักษา

ดังนั้น ก่อนที่อาจารย์ชาวต่างประเทศจะตัดสินใจไปพบ นายแพทย์คนใดจึงมีความจำเป็นต้องพยายามแสวงหาข้อมูลดังกล่าวให้ได้มาก และเร็วที่สุด และเนื่องจากข้อมูลเหล่านี้ไม่สามารถเผยแพร่ผ่านสื่อมวลชนหรือ

สื่ออื่น ๆ ได้ อาจารย์ชาวต่างประเทศที่ไม่มีประสบการณ์ในการสอนที่ศศินทร์ มาก่อน จึงจำเป็นต้องแสวงหาข้อมูลประเภทนี้ จากการสื่อสารระหว่างบุคคล ให้ได้มากและเร็วที่สุด

จะเห็นได้ว่า ข้อมูลข่าวสารที่อาจารย์ชาวต่างประเทศ แสวงหานี้ ไม่ว่าจะ เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพ ซึ่งเป็นข้อมูลทางด้านความปลอดภัยของชีวิตแล้ว อาจารย์ชาวต่างประเทศยังต้องการข้อมูลเพื่อความอยู่ดีและมีสุขควบคู่กันไปด้วย เป็นต้นว่า ข้อมูลเกี่ยวกับอาหารที่ถูกปาก นอกเหนือไปจากการบริโภคเพื่อการยังชีพ เช่น ต้องการทราบว่า มีร้านอาหารใด ที่อร่อยถูกรสนิยม สะอาดปลอดภัยจากสารพิษ และราคายุติธรรม ต้องการทราบว่า จะไปซื้อผ้ามาตัดเสื้อได้ที่ไหน ตัดเสื้อที่ร้านตัดเสื้อใด ราคาเท่าไร ผลงานเป็นอย่างไร มีความเชื่อถือได้ในเรื่องฝีมือทางการตัดเย็บและการนัดหมายต่อลูกค้าเพียงใด ซึ่งข้อมูลในส่วนที่เป็นชื่อและสถานที่ที่อาจหาพบได้ง่าย จากสมุดโทรศัพท์ภาคภาษาอังกฤษ แต่ข้อมูลประเภทที่เป็นข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์ (Imperfect Information) นั้น อาจารย์ชาวต่างประเทศที่เข้ามาประเทศไทยเป็นครั้งแรก ไม่มีโอกาสได้ทราบก่อนตัดสินใจ เช่น เรื่องของการไปพบแพทย์เมื่อเจ็บป่วย ต้องอาศัยประสบการณ์ซึ่งได้มาจากการปฏิบัติหน้าที่ ในปีก่อน ๆ เป็นฐานข้อมูลประกอบการพิจารณาการแสวงหาข้อมูลข่าวสาร

1.2 อาจารย์ชาวต่างประเทศที่เคยเดินทางเข้ามาปฏิบัติหน้าที่ที่ศศินทร์แล้ว มักไม่นิยมที่จะหาประเภทของข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยสี่ในลักษณะที่เป็นลักษณะโดยทั่ว ๆ ไป เหมือนกับกลุ่มอาจารย์ชาวต่างประเทศที่เดินทางเข้ามาปฏิบัติหน้าที่เป็นปีแรก สาเหตุหนึ่งอาจเป็นเพราะมีความคุ้นเคยเป็นอย่างดีกับข้อมูลประเภทนี้มาบ้างแล้ว จึงแสวงหาข้อมูลประเภทปัจจัยสี่เหมือนกันแต่เน้นไปที่เรื่องของความลึกในเนื้อหาของประเภทต่าง ๆ ในข้อมูลของอาจารย์ชาวต่างประเทศในกลุ่มนี้จะไม่หาข้อมูลเฉพาะในเรื่องของรายชื่ออาหาร ร้านอาหาร สถานที่ตั้ง และประเภทของอาหาร แต่จะไปเน้นที่รายละเอียดของเครื่องปรุงอาหารบางชนิด กับวิธีการในการประกอบอาหาร

ส่วนเรื่องข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยนั้น อาจารย์ชาวต่างประเทศกลุ่มนี้มักจะไม่ค่อยนิยมที่จะหาข้อมูลประเภทนี้ สาเหตุหนึ่งอาจจะเป็นเพราะเคยมีประสบการณ์ในการทำงานมาบ้างแล้ว ทำให้ทราบว่าคณิศรมีหน่วยอนามัยคอยดูแลเรื่องสุขภาพให้แล้ว และสาเหตุอีกประการหนึ่งจากการสังเกตพบว่า อาจารย์ที่มาคงจะมีสุขภาพดี จึงเดินทางมาจากต่างประเทศ ฉะนั้น ปัจจัยสี่เรื่องเกี่ยวกับยารักษาโรคจึงไม่ค่อยจะสนใจ

2. ข้อมูลเกี่ยวกับความบันเทิง

2.1 อาจารย์ชาวต่างประเทศที่มาปฏิบัติหน้าที่เป็นปีแรก มักนิยมที่จะใช้เวลาว่างจากการปฏิบัติหน้าที่ด้วยการพักผ่อนและหาความบันเทิงด้วยการชมภาพยนตร์ตามโรงภาพยนตร์ที่อยู่ในบริเวณใกล้ ๆ คณิศร การแสวงหาข้อมูลประเภทนี้จะเป็นการแสวงหาข้อมูลในลักษณะที่เป็นข้อมูลในลักษณะโดยทั่วไป เป็นต้นว่า สถานที่ตั้งของโรงภาพยนตร์ อัตราค่าชมภาพยนตร์ ข้อมูลเกี่ยวกับการชมสถานที่สำคัญ ๆ ของไทยในเขตกรุงเทพฯ เช่น พระที่นั่งวิมานเมฆ พระบรมมหาราชวัง ฯลฯ

2.2 อาจารย์ชาวต่างประเทศที่เคยปฏิบัติหน้าที่ที่คณิศรมาก่อน มักนิยมแสวงหาข้อมูล เพื่อการบันเทิงในลักษณะที่เป็นลักษณะเฉพาะตามบุคลิกและความสนใจเฉพาะตัว และมักนิยมพักผ่อนหย่อนใจด้วยการไปเที่ยวตามต่างจังหวัดที่ไกล ๆ ออกไปจากเมืองหลวง ประเภทของข้อมูลจะค่อนข้างจะเป็นลักษณะเฉพาะเจาะจง เช่น อาจารย์ชาวต่างประเทศบางคนที่มีนิสัยชอบการผจญภัยและโลดโผนจะนิยมแสวงหาข้อมูลเพื่อการบันเทิงที่เกี่ยวกับท่องเที่ยวเข้าไปในป่าที่ไม่ลึกมาก นิยมเดินเท้าเป็นพาหนะในการเดินทางเข้าไปชมภูมิประเทศในป่าตามต่างจังหวัดของไทย และนิยมการไปขี่ช้างที่จังหวัดเชียงใหม่

ตัวอย่างที่ยกมาข้างต้น จะแสดงให้เห็นความแตกต่างในการหาข้อมูลจากอาจารย์ 2 กลุ่ม กล่าวคือ ในข้อมูลเรื่องความบันเทิงนั้น อาจารย์ชาวต่างประเทศที่ไม่มีประสบการณ์ในการสอนที่คณิศรมาก่อน จะระวังในเรื่องความปลอดภัย ลักษณะข้อมูลจะเป็นไปในเรื่องทั่ว ๆ ไป ส่วนอาจารย์ชาวต่างประเทศที่มีประสบการณ์ในการสอนที่คณิศรมาก่อนจะต้องการลักษณะข้อมูลที่ค่อนข้างจะโลดโผนกว่า และลักษณะข้อมูลจะเป็นแบบเฉพาะเจาะจง

3. ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่

อาจารย์ชาวต่างประเทศที่มีหรือไม่มีประสบการณ์ในการสอนที่ ศศินทร์นิยมที่จะแสวงหาข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่เหมือนกัน ความแตกต่าง จะเกิดขึ้นเพราะสาขาวิชาที่สอน เช่น อาจารย์ชาวต่างประเทศที่สอนสาขาวิชา ทางเศรษฐศาสตร์จะแสวงหาข้อมูลเกี่ยวกับระดับรายได้ ค่าครองชีพ เศรษฐกิจ และแนวโน้มของเศรษฐกิจโลกในอนาคต ซึ่งข้อมูลประเภทนี้จะแสวงหาได้จาก Thailand Development Research Institute (TDRI) ส่วนอาจารย์ ชาวต่างประเทศที่สอนวิชาด้านสถิติมักนิยมที่จะหาประเภทของข้อมูลจากโปรแกรม ใหม่ ๆ ทางคอมพิวเตอร์

4. ข้อมูลประเภทอื่น ๆ

ข้อมูลประเภทนี้เป็นข้อมูลที่ขึ้นอยู่กับความสนใจเฉพาะตัวของ แต่ละบุคคล โดยมีเงื่อนไขเกี่ยวกับประสบการณ์ในการสอนที่ศศินทร์เป็นตัวแปร สำคัญในการแยกประเภทของข้อมูล กล่าวคือ

4.1 อาจารย์ชาวต่างประเทศที่ไม่มีประสบการณ์ในการสอน ที่ศศินทร์มาก่อน จะมีความต้องการในการแสวงหาข้อมูลประเภทนี้ไม่มากนัก ลักษณะของข้อมูลจะเป็นประเภทเรื่องทั่ว ๆ ไป เช่น ร้านขายหนังสือที่เกี่ยวกับ นกชนิดต่าง ๆ ในประเทศไทยอยู่ที่ไหน เวลาเปิด-ปิดทำการของธนาคาร เริ่ม เมื่อไหร่ เหล่านี้เป็นต้น

4.2 อาจารย์ชาวต่างประเทศที่มีประสบการณ์ในการสอนที่ ศศินทร์มาก่อน จะนิยมแสวงหาข้อมูลข่าวสารประเภทที่มีความสนใจเฉพาะตัว หรือข้อมูลประเภทที่ไกลตัวออกไป เช่น ข้อมูลที่เกี่ยวกับการขออุปการะเลี้ยงดู อุปการะเด็กไทยเป็นบุตรบุญธรรม หรือข้อมูลประเภทที่เป็นพลวัตร มีการเปลี่ยนแปลงเคลื่อนไหวอยู่ตลอดเวลา เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องการพยากรณ์อากาศ อัตรากារเคลื่อนไหวของเงินตราต่างประเทศ

ส่วนที่ 3 : ความสัมพันธ์ระหว่างแหล่งข่าวสารกับประเภทของข้อมูล

กระบวนการแสวงหาข่าวสารนั้น นอกจากจะต้องมีการตัดสินใจเลือกข่าวสารแล้ว การตัดสินใจเลือกแหล่งข่าวสารก็มีความสำคัญมากเช่นกัน เพราะแหล่งข่าวสารเป็นพาหนะ หรือที่มาของบรรดาข้อมูลข่าวสารทั้งหลายทั้งปวง

ในการตัดสินใจเลือกหาข่าวสารจากแหล่งข่าวสาร อาจมีปัจจัยเรื่องประเภทของข้อมูลเข้ามาเกี่ยวข้องด้วย เช่น ประเภทของข้อมูลทั้ง 4 ประเภทตามแบบจำลองในงานวิจัยนี้ อันได้แก่ ปัจจัยสี่ การทำงาน ความบันเทิง และอื่น ๆ แล้ว ยังมีข้อมูลประเภทที่เกี่ยวกับเรื่องโดยทั่ว ๆ ไป ข้อมูลที่แยกตามลักษณะความสนใจเฉพาะเรื่องเฉพาะตัวบุคคล ข้อมูลประเภทที่รื้อได้ และข้อมูลประเภทที่รื้อไม่ได้รวมอยู่อีกด้วย

การวิเคราะห์แหล่งข่าวสาร

ดังได้กล่าวมาแล้วว่า แหล่งข่าวสารที่อาจารย์ชาวต่างประเทศใช้เป็นองค์ประกอบในการแสวงหาข่าวสารมีอยู่ด้วยกัน 3 แหล่งใหญ่ ๆ ที่จะกล่าวต่อไปนี้จะเป็นการแยกย่อยถึงพฤติกรรมกรเลือกใช้แหล่งข่าวสารแต่ละชนิด เพื่อให้ได้มาซึ่งประเภทของข้อมูลต่าง ๆ เพื่อสนองความต้องการ พร้อมกับจะแสดงเหตุผลประกอบการเลือกแหล่งข่าวสารนั้น ๆ และความสามารถในการเข้าถึงแหล่งข่าวสารแต่ละชนิดอีกด้วย

จากการศึกษาโดยการซักถามถึงแหล่งข้อมูลข่าวสารของอาจารย์ชาวต่างประเทศ พบว่า แหล่งข่าวสารที่ใช้ในการแสวงหาข้อมูล มีอยู่ด้วยกันถึง 3 แหล่งคือ แหล่งข่าวสารที่เป็นสื่อบุคคล แหล่งข่าวสารที่เป็นสื่อเฉพาะกิจ และแหล่งข่าวสารที่เป็นสื่อมวลชน

ความสัมพันธ์ระหว่างแหล่งข่าวสารประเภทสื่อบุคคลกับประเภทข้อมูล

แหล่งข่าวสารที่เป็นสื่อบุคคล

มีวิธีการแบ่งออกเป็น 2 ประเภทคือ สื่อบุคคลที่เป็นทางการ และ สื่อบุคคลที่ไม่เป็นทางการ

1. สื่อบุคคลที่เป็นทางการ ได้แก่ ผู้บริหารระดับสูงของศคินทร์ และ เลขานุการอาจารย์ชาวต่างประเทศ ส่วนสื่อบุคคลที่ไม่เป็นทางการ ได้แก่ เพื่อนชาวต่างประเทศด้วยกันที่เคยมาหรือรู้จักประเทศไทย เพื่อนชาวต่างประเทศที่เพิ่งจะรู้จักในขณะที่อยู่ในประเทศไทย บุคคลทั่ว ๆ ไปที่พบเห็นในประเทศไทย ซึ่งอาจจะเป็นคนไทยหรือชาวต่างประเทศด้วยกัน

ก. แหล่งข่าวสารที่เป็นสื่อบุคคลแบบทางการ : ผู้บริหารระดับสูงกับประเภทของข้อมูล

แหล่งข่าวสารแหล่งแรกที่อาจารย์ชาวต่างประเทศ เลือกใช้คือ สื่อบุคคลที่เป็นทางการ อันได้แก่ ผู้บริหารระดับสูงของศคินทร์

แหล่งข่าวสารประเภทนี้ เป็นแหล่งข่าวสารที่อาจารย์ชาวต่างประเทศใช้เป็นองค์ประกอบในการแสวงหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยในการทำงาน เพื่อให้เกิดความมั่นใจในการปฏิบัติตนให้ถูกต้องให้ควรภายใต้ระเบียบกฎเกณฑ์ที่อยู่ในสภาวะแวดล้อมที่แตกต่างจากความคุ้นเคยเดิม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกรณีที่ต้องตัดสินใจในเรื่องที่รุนแรง และต้องการความมั่นใจในการตัดสินใจสูง ตัวอย่างเช่น ในกรณีที่มีการสอบประเมินวัดความรู้ของนักศึกษา อาจเกิดทุจริตในการสอบ อาจารย์ชาวต่างประเทศจะแสวงหาข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการลงโทษ และเพื่อที่จะใช้แหล่งข่าวสารเป็นเครื่องยืนยันในการตัดสินใจกระทำการอย่างใดอย่างหนึ่ง

การตัดสินใจเลือกแหล่งข่าวสารของอาจารย์ชาวต่างประเทศในครั้งนี้ จะเห็นได้ว่าไปพ้องกับแนวคิดของอัทคินส์ชี้ให้เห็นว่า คนเรามีความต้องการรู้ข่าวสารเพื่อนำไปใช้ปรับตัว ยิ่งเมื่อเกิดความไม่แน่ใจในเรื่องใดมากเท่าไรความต้องการข้อมูลข่าวสารเพื่อนำไปใช้ในการปรับตัวจะมีมากยิ่งขึ้น

แหล่งข่าวสารที่อาจารย์ชาวต่างประเทศจะหาข้อมูลในเรื่องดังกล่าวนี้มีเพียงแหล่งข่าวสารเดียวคือ แหล่งข่าวสารที่เป็นสื่อบุคคลที่เป็นทางการ คือ ผู้บริหารระดับสูงของศคินทร์ เนื่องจากเป็นหน่วยงานเดียวที่มีอำนาจสูงสุด และให้รายละเอียดของข้อมูลได้ชัดเจนและถูกต้องกว่าแหล่งข่าวสารอื่น ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง โอกาสในการเข้าถึงสื่อระหว่างอาจารย์ชาวต่างประเทศกับผู้บริหารระดับสูงของศคินทร์เป็นไปได้โดยง่ายและรวดเร็ว เนื่องจากฝ่ายบริหารของศคินทร์พร้อมที่จะให้อาจารย์ชาวต่างประเทศเข้าพบเสมอ

ข. แหล่งข่าวสารที่เป็นสื่อบุคคลแบบทางการ : เลขานุการกับประเภทของข้อมูล

แหล่งข่าวสารอันดับต่อมาที่อาจารย์ชาวต่างประเทศใช้เป็นแนวทางในการแสวงหาข้อมูลคือแหล่งข่าวสารที่เป็นทางการอันได้แก่ เลขานุการของอาจารย์ชาวต่างประเทศ ส่วนประเภทของข่าวสารนั้นครอบคลุมข่าวสารแทบทุกเรื่องที่ปรากฏในกรอบความคิดที่ใช้ในการศึกษาวิจัยกระบวนการหาข่าวสาร ยกเว้นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการทำงานเนื่องจากสื่อบุคคลมีขอบเขตจำกัด แต่อย่างไรก็ตาม ถึงแม้ว่าไม่ได้ใช้แหล่งข่าวสารจากสื่อบุคคลโดยตรงก็ตาม แต่ก็ต้องอาศัยเลขานุการช่วยเป็นแหล่งข่าวอันดับต้นก่อน (รายละเอียดจะพูดต่อไปในเรื่องที่เกี่ยวกับแหล่งข่าวสารประเภทสื่อมวลชน)

นอกจากนี้ ยังใช้สื่อบุคคลในการติดต่อห้องอาหารที่เลือกสรรมาแล้ว ให้ FAX รายชื่ออาหารพร้อมราคาอาหารมาให้ เพื่อประกอบการพิจารณาและตัดสินใจที่จะเลือกใช้บริการหรือไม่ อาจารย์ชาวต่างประเทศอาจใช้วิธีการแสวงหาข่าวสารด้วยตนเองจากสื่อเฉพาะกิจ โดยอาศัยเลขานุการช่วยในการหาเอกสารเพิ่มเติม อันได้แก่ โทรศัพท์หน้าเหลืองภาคภาษาอังกฤษในหมวดรายชื่อร้านอาหารในเขตกรุงเทพมหานครในการแสวงหาข้อมูล หรือเลือกใช้สื่อเฉพาะกิจที่ทางศคินทร์จัดหาให้ หรือจากคำบอกเล่าของเพื่อนที่เป็นอาจารย์ชาวต่างชาติด้วยกัน หรือเพื่อนชาวต่างชาติอื่น ๆ ที่มารู้จักกันที่ประเทศไทยหรือจากการโฆษณาตามหน้าหนังสือพิมพ์

ประเภทของข้อมูลข่าวสารที่อาจารย์ชาวต่างประเทศ แสวงหาจากแหล่งข่าวสารที่เป็นบุคคลคือเลขานุการ จะขอแยกออกเป็น 2 ประเภทใหญ่ ๆ คือ

1) ข้อมูลประเภททั่วไป (General Interest)

อันได้แก่ ข้อมูลที่เกี่ยวกับปัจจัยสี่ในการดำรงชีวิต ซึ่งได้แก่ อาหาร ที่อยู่อาศัย เครื่องนุ่งห่ม และยารักษาโรค นอกจากนี้ยังมีข่าวสารที่เกี่ยวกับความปลอดภัยต่อชีวิตและ ในส่วนที่เกี่ยวกับอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

2) ข้อมูลที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจง (Special Interest) เช่น ข้อมูลที่เกี่ยวกับการขอรับอุปการะเลี้ยงเด็กไทยเป็นบุตรบุญธรรม ข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องนก

2. แหล่งข่าวสารประเภทสื่อบุคคลที่ไม่เป็นทางการ แบ่งเป็น 3 ประเภทคือ

2.1 เพื่อนชาวต่างประเทศด้วยกัน

2.2 เพื่อนชาวต่างประเทศที่เพิ่งจะรู้จักกันในไทย

2.3 บุคคลทั่วไป

สื่อบุคคลที่ไม่เป็นทางการ : กับประเภทของข้อมูล

สื่อบุคคลประเภทนี้ ได้แก่ เพื่อนอาจารย์ชาวต่างประเทศด้วยกัน

ประเภทของข้อมูลข่าวสารส่วนใหญ่จะเป็นเรื่องเกี่ยวกับเหตุการณ์สำคัญ ๆ ในประเทศไทย หรือข่าวสารที่สามารถนำมาใช้ประกอบในการสอน เช่น กรณีเกี่ยวกับสภาพของเศรษฐกิจของไทยในปัจจุบัน ราคาขึ้นลงของตลาดหุ้นในไทย

ความสัมพันธ์ระหว่างแหล่งข่าวสารประเภทสื่อเฉพาะกิจกับประเภทของข้อมูล

อาจจะแบ่งนำเสนอออกเป็น 2 หัวข้อคือ

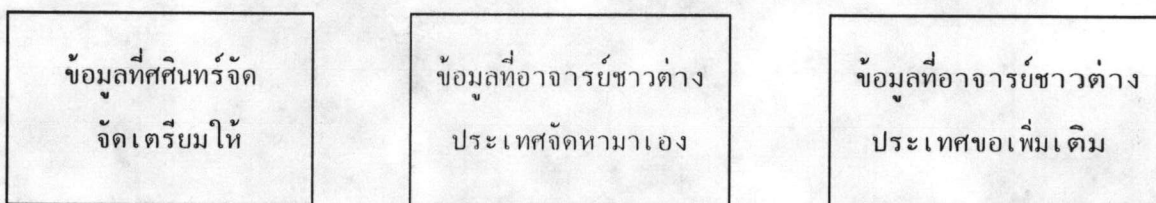
ก. แหล่งข่าวสารประเภทสื่อเฉพาะกิจกับประเภทของข้อมูลที่แบ่งได้ตามแบบจำลอง อันได้แก่ ปัจจัยสี่ ความบันเทิง ชีวิตการทำงาน และอื่น ๆ

ข. แหล่งข่าวสารสื่อเฉพาะกิจกับความจำเป็นเร่งด่วนของข้อมูล แยกออกเป็น 2 ประเภท คือ

- ประเภทที่รอไม่ได้
- ประเภทที่รอได้

ก. แหล่งข่าวสารที่เป็นสื่อเฉพาะกิจ

แหล่งข่าวสารประเภทนี้ก็เป็นหนึ่งในแหล่งข่าวสารทั้งหมดที่อาจารย์ชาวต่างประเทศใช้เป็นองค์ประกอบในการพิจารณาเลือกใช้ ในการแสวงหาข้อมูลอาจเขียนเป็นแผนภูมิแสดงให้เห็นได้ดังนี้คือ



1. แหล่งข่าวสารที่เป็นสื่อเฉพาะกิจ : จากที่ศคินทร์จัดเตรียมไว้ให้สรุปข้อมูลทั้งหมดที่อาจารย์ชาวต่างประเทศได้รับจากแหล่งข่าวสารที่เป็นสื่อเฉพาะกิจในส่วนที่ศคินทร์จัดเตรียมให้มีดังต่อไปนี้

I. ปัจจัยสี่

- อาหาร
 - ร้านขายอาหารบริเวณรอบ ๆ ศคินทร์ (ได้จากการพาชมสถานที่)
 - รายชื่อร้านอาหาร พร้อมเบอร์โทรศัพท์รอบ ๆ บริเวณสยามสแควร์
 - รายชื่อ พร้อมรูปภาพผลไม้ไทย
 - รายชื่อ Thai Food

Where to eat in Bangkok

List of Thai Sweets & Drinks

- เครื่องนุ่งห่ม รายชื่อร้านขายผ้าไหมไทยในกรุงเทพฯ พร้อมที่อยู่และเบอร์โทรศัพท์
- ที่อยู่อาศัย
 - ข้อมูลโดยสรุปถึงเส้นทางการเดินจากที่พักมาอาคารเรียน

- แผนที่ศศนิเวศน์/แผนที่ศคินทร์ ทั้งภาษาไทยและอังกฤษ
- แผนที่กรุงเทพฯ/ประเทศไทย
- เบอร์โทรศัพท์ของศคินทร์/ศศนิเวศน์/เบอร์โทรศัพท์สายตรงเลขานุการของอาจารย์ชาวต่างประเทศ
- ยารักษาโรค
- ให้ข้อมูลด้วยวาจาในส่วนที่ว่า สามารถใช้บริการได้จากหน่วยอนามัยโดยไม่คิดมูลค่า ภายในเวลาทำงานของทางราชการคือ จันทร์-ศุกร์ เวลา 08.00 - 16.00 น. บอกรายละเอียดว่า เวลาต้องการ ไปพบแพทย์ เลขานุการจะเป็นผู้พาไปพร้อมกับรถของศคินทร์
- รายชื่อโรงพยาบาลที่อยู่ในเขตกรุงเทพฯ พร้อมเบอร์โทรศัพท์
- เอกสารเกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของวัดพระศรีรัตนศาสดาราม
- เอกสารเกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของวัดเบญจมบพิตร
- แผ่นพับ และข้อมูลที่ได้จากบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับสถานที่ที่น่าท่องเที่ยวในเขตกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด เช่น พระที่นั่งวิมานเมฆ พระบรมหาราชวัง ตลาดนัด สวนจตุจักร สถานที่สำคัญๆ ในจังหวัดเชียงใหม่, เชียงราย, แม่ฮ่องสอน, ภูเก็ต, เกาะสมุย
- หนังสือแนะนำตัวจากเลขานุการอาจารย์ชาวต่างประเทศ
- ตารางสอน

II. ความบันเทิง

III. ชีวิตการทำงาน

IV. อื่น ๆ

- เบอร์โทรศัพท์ที่ทำงานของเลขานุการ และเบอร์โทรศัพท์สายตรงของอาจารย์ชาวต่างประเทศแต่ละคน
- เบอร์โทรศัพท์ของผู้บริหารระดับสูง และเจ้าหน้าที่ทุกหน่วยงานของศคินทร์
- ความปลอดภัย
- รายละเอียดเกี่ยวกับ

Rule of The Road

Advice to Visitors

Do & Don't in Thailand

- ความสนใจเฉพาะตัว
 - วัด
 - Some useful Thai Phrases
 - Thai History in Brief
 - Thai Boxing
- อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
- เงินไทยจ่ายล่วงหน้า

2. ข้อมูลที่อาจารย์ชาวต่างประเทศจัดทำมาเอง ในส่วนของข้อมูลประเภทนี้ มักจะเป็นเรื่องของความบันเทิงและคลายเหงาเกือบทั้งสิ้น เช่น หนังสือนวนิยายประเภท Pocket Book ที่จัดเตรียมมาอ่านเพื่อฆ่าเวลาที่ไม่รู้จะทำอะไร หรือไม่มีอะไรจะทำ วิทยุ/เทป เพื่อใช้ฟังเพลงประเภทคลาสสิค คอมพิวเตอร์และเกมส์ที่ใช้ในการเล่น

นอกจากนี้ยังมีอุปกรณ์ที่ต้องใช้ประกอบ เป็นต้นว่า ไม้/ลูกเทนนิส กอล์ฟ ชุดว่ายน้ำ รองเท้าผ้าใบ ชุดกีฬา เชือกกระโดด

ข้อมูลที่เกี่ยวกับชีวิตการทำงาน อันได้แก่ ตำรา และอุปกรณ์ที่ช่วยในการสอน เป็นต้นว่า แผ่นใส VDO Dictionary ไทย-อังกฤษ

จะเห็นได้ว่า ข้อมูลในส่วนนี้เป็นข้อมูลที่ค่อนข้างจะขึ้นอยู่กับความสนใจเฉพาะตัวของแต่ละบุคคล ชาวต่างประเทศจึงเตรียมเข้ามาเอง โดย

เฉพาะอย่างยิ่งข้อมูลเกี่ยวกับการทำงาน อันได้แก่ ตำรา และอุปกรณ์ที่ใช้ในการสอนจะต้องขึ้นอยู่กับเทคนิคส่วนตัวของแต่ละบุคคลเป็นสำคัญ

ในห้องทำงานของเลขานุการของอาจารย์ชาวต่างประเทศนั้นจะมีหนังสือนิยายประเภท Pocket Book ไว้คอยบริการอาจารย์ชาวต่างประเทศอยู่มากมาย หนังสือประเภทนี้เกิดจากอาจารย์ชาวต่างประเทศเป็นผู้นำเข้ามาจากประเทศบ้านเกิดของตน เมื่ออ่านจบแล้วหรือก่อนจะกลับถิ่นฐานเดิมจะนำมาให้เลขานุการเพื่อเป็นการเพิ่มพูนโลกทัศน์ให้กับเลขานุการ และเป็นการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับกลุ่มอาจารย์ชาวต่างประเทศด้วยกัน หรือเก็บไว้อ่านซ้ำในคราวต่อไปเมื่อมาอีกในปีหน้า

แต่กระนั้นก็ตาม อาจารย์ชาวต่างประเทศก็ยังคงนิยมซื้อเข้ามาจากประเทศบ้านเกิดของตนเสมอ เนื่องจากรสนิยมในการอ่านหนังสือของแต่ละบุคคลไม่เหมือนกัน ดังนั้น การสำรองข้อมูลในส่วนนี้จึงเป็นเรื่องยากที่จะจัดเตรียมไว้ให้ตรงตามความต้องการที่หลากหลายของแต่ละบุคคลได้

การเข้าถึงข่าวสารประเภทนี้ จึงเป็นเรื่องง่ายเพราะอาจารย์ชาวต่างประเทศจัดเตรียมเข้ามาเองจากประเทศบ้านเกิดของแต่ละบุคคลแล้วตามความสนใจเฉพาะราย

สรุปข้อมูลทั้งหมดที่อาจารย์ชาวต่างประเทศจัดเตรียมเข้ามาเอง

- ปัจจัยสี่
 - อาหาร
 - เครื่องนุ่งห่ม
 - ที่อยู่อาศัย
 - ยารักษาโรค

- ความบันเทิง
 - หนังสือแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวในไทย
 - นวนิยายประเภท Pocket Book

- ชีวิตการทำงาน
 - ตำราที่ใช้เตรียมสอนนักศึกษาตามขอบเขตความรับผิดชอบของแต่ละบุคคลแยกตามรายวิชา

- อื่น ๆ
 - ความปลอดภัย
 - ความสนใจเฉพาะตัว
 - Dictionary T-E
 - อัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา

- ความบันเทิง
 - เครื่องเล่นวิทยุ/เทป
 - เกมส์คอมพิวเตอร์
 - เครื่องคอมพิวเตอร์
 - ขนาดกระเป๋าหิ้ว

- อุปกรณ์กีฬา เช่น

- ไม้/ลูก เทนนิส
- ไม้/ลูก กอล์ฟ
- ชุดว่ายน้ำ
- เชือกกระโดด
- ชุดกีฬา
- รองเท้าผ้าใบ
- ถุงเท้า

3. ข้อมูลที่อาจารย์ชาวต่างประเทศขอเพิ่มนอกเหนือจากที่มีอยู่

ส่วนใหญ่จะเป็นข้อมูลประเภทที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจง ไม่ได้นำมาใช้กับชีวิตประจำวัน เป็นต้นว่า ข้อมูลเกี่ยวกับการขออุปการะเลี้ยงดูเด็กไทยเป็นบุตรบุญธรรม ข้อมูลประเภทนี้จะหารายละเอียดได้จากแหล่งข่าวสารเพียงแหล่งเดียวเท่านั้น คือ กรมประชาสงเคราะห์บ้านราชวิถี แหล่งข่าวสารในการได้ข้อมูลประเภทนี้มาจะต้องใช้ 2 ช่องทางประกอบกัน คือ ช่องทางของสื่อบุคคลที่เป็นทางการ (เลขานุการของอาจารย์ชาวต่างประเทศ) เป็นตัวกลางในการประสานงานกับเจ้าหน้าที่จากกรมประชาสงเคราะห์

ตัวอย่างของวิธีการดำเนินการในเรื่องข้อมูลเกี่ยวกับการขออุปการะเลี้ยงดูเด็กไทยเป็นบุตรบุญธรรม เริ่มจากเลขานุการของอาจารย์ชาวต่างประเทศโทรศัพท์สอบถามข้อมูลเบื้องต้นถึงวิธีการที่จะทำเรื่องอุปการะเลี้ยงดูเด็กไทยเป็นบุตรบุญธรรม ขั้นตอนการสื่อสารด้วยวาจาผ่านทางโทรศัพท์นี้ ได้รับคำตอบจากเจ้าหน้าที่ของกรมประชาสงเคราะห์ว่า มีเจ้าหน้าที่พร้อมที่จะให้คำอธิบายชี้แจงรายละเอียดต่าง ๆ เป็นภาษาอังกฤษ ถ้าอาจารย์ชาวต่างประเทศจะเดินทางไปพบด้วยตนเองหรืออาจจะให้คนมารับเอกสารที่มีคำอธิบายเป็นภาษาอังกฤษไปอ่านเองก็ได้ แต่ไม่สามารถพูดคุยเป็นภาษาอังกฤษทางโทรศัพท์ทันทีได้ เนื่องจากเจ้าหน้าที่ ๆ พุดภาษาอังกฤษได้ตอนนี้ไม่อยู่

ดังนั้น ทางเลือกของอาจารย์ชาวต่างประเทศก็คือให้เลขานุการสื่อสารกับพนักงานขับรถของศคินทร์ไปรับเอกสารจากกรมประชาสงเคราะห์มาอ่านเองแทนที่จะเดินทางไปพบด้วยตนเอง ถ้าได้เอกสารมาก็จะดำเนินการต่อไป

ถ้าไม่ได้อาจจะเลิกสนใจติดตามข่าว ซึ่งการตัดสินใจเลือกแหล่งข่าวสารของ อาจารย์ชาวต่างประเทศในครั้ง นี้ จะตรงกับทฤษฎีการแสวงหาข่าวสารตาม แนวคิดของชเรมม์ที่สอดคล้องกับทัศนคติกล่าวถึงการเลือกรับข่าวสารของเรา ว่า ขึ้นอยู่กับการประเมินผลจากการเปรียบเทียบระหว่างผลตอบแทนกับการลงทุนลงแรงและพันธะผูกพันที่จะตามมา ถ้าผลตอบแทนหรือประโยชน์ที่ได้รับสูงกว่า การลงทุน คนเราจะมีการแสวงหาข่าวสารนั้น ๆ แต่ถ้าผลประโยชน์น้อยกว่า การลงทุนก็จะไม่สนใจต่อข่าวสารนั้นหรือหลีกเลี่ยงจากข่าวสารนั้น

หรือในอีกกรณีตัวอย่างอีกกรณีหนึ่ง อาจารย์ชาวต่างประเทศ บางคนให้ความสนใจในการหาข้อมูลที่มีลักษณะโดดเด่นเฉพาะเรื่อง เป็นต้นว่า เรื่องของการคานา จะมีความสนใจที่จะดูและศึกษาพฤติกรรมของนกทุกชนิดใน ประเทศไทยตามแหล่งท่องเที่ยวคานาที่อยู่ตามชานเมืองออกไป

ผลจากการสังเกตและสัมภาษณ์แบบเจาะลึก ทำให้ทราบว่า อาจารย์ชาวต่างประเทศที่มีถิ่นฐานเดิมอยู่ในประเทศออสเตรเลีย มักนิยมการใช้เวลาว่างด้วยการหาความบันเทิงจากการคานา สาเหตุสำคัญอาจเป็นเพราะ ลักษณะนิสัยเฉพาะตัว หรือเป็นเรื่องของวัฒนธรรมที่เป็นคนรักธรรมชาติและชอบใช้เวลาว่างพักผ่อนด้วยการส่องกล้องคานาตามสวนสาธารณะ อันเป็นบุคลิกประจำตัว เมื่ออาจารย์ชาวต่างประเทศเข้ามาอยู่ในเมืองไทย ก็ยังอยากที่จะทำพฤติกรรมเช่นนั้นอยู่อีก จึงนิยมที่จะเช่ารถของสก็นทร์ออกไปต่างจังหวัดเพื่อคานา

ข้อมูลประเภทความปลอดภัย เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับพยากรณ์อากาศ ในแต่ละภาคของประเทศ ก็เป็นข้อมูลอีกประเภทหนึ่งที่อาจารย์ชาวต่างประเทศ นิยมที่จะแสวงหา เพราะจะนำมาใช้เป็นองค์ประกอบในการตัดสินใจที่จะไปหรือ ระวังการท่องเที่ยวพักผ่อนในวันหยุดสัปดาห์ เช่น ในกรณีที่เกิดน้ำท่วมทางภาคใต้ และเสียหายมากมายจนถนนถูกตัดขาดจากการคมนาคม ทำให้อาจารย์ชาวต่างประเทศระงับการเดินทาง ข้อมูลประเภทนี้อาจารย์ชาวต่างประเทศจะ เปิดรับได้จากแหล่งข่าวสารจากสื่อมวลชนทั้งทางโทรทัศน์ และหนังสือพิมพ์ บางครั้ง เมื่อต้องการความแน่ใจในข้อมูลที่ได้อาจจะใช้แหล่งข่าวสารจากสื่อบุคคลที่เป็นทางการ (เลขานุการของอาจารย์ชาวต่างประเทศ) ให้โทรตรวจสอบรายละเอียดจากกรมอุตุนิยมวิทยา

ข้อมูลอีกประเภทหนึ่งที่อาจารย์ชาวต่างประเทศนิยมที่จะแสวงหาเพิ่มเติมคือ ข้อมูลที่เกี่ยวกับปัจจัยสี่มีความลึกของเนื้อหา เป็นต้นว่า จะเน้นถึงการเจาะลึกลงไป ในรายละเอียดของเครื่องปรุง และวิธีประกอบอาหารไทย บางชนิด ข้อมูลในส่วนนี้จะหาได้จากแหล่งข่าวสารคือ สื่อบุคคล อันได้แก่ เลขานุการของอาจารย์ชาวต่างประเทศ เป็นตัวกลางในการประสานงานและขอความร่วมมือจากพนักงานปรุงอาหารประจำห้องอาหารที่ศศนิเวศน์ เนื่องจากเป็นแหล่งข้อมูลที่ให้รายละเอียดได้มากและลึกตามความถนัดในงานอาชีพของตน นอกเหนือจากนี้จะเป็นข้อมูลที่เกี่ยวกับราคาโดยประมาณของอาหารตามร้านอาหารแต่ละแห่ง หรือตามภัตตาคารและโรงแรมต่าง ๆ แหล่งข่าวสารคือ สื่อบุคคล (เลขานุการของอาจารย์ชาวต่างประเทศ) เป็นตัวกลางในการติดต่อกับร้านอาหาร ให้ FAX รายชื่ออาหารและราคาตามเมนูมาให้ หรือข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องของราคาโดยประมาณ เมื่อต้องไปพบแพทย์รักษาโรคทั่ว ๆ ไป หรือเมื่อต้องไปพบทันตแพทย์ ข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องราคาที่พักอาศัยตามจังหวัดต่าง ๆ ที่กลุ่มประชากรจะเดินทางไปท่องเที่ยว

สรุปประเภทของข้อมูลทั้งหมดที่อาจารย์ชาวต่างประเทศขอเพิ่มนอกเหนือจากที่ศศนิเวศน์จัดให้ และจัดหามาเอง

ปัจจัยสี่

- อาหาร ข้อมูลเกี่ยวกับโรงเรียนสอนประกอบอาหารไทย ทั้งคาวและหวาน
- เครื่องนุ่งห่ม ร้านขายผ้า/ร้านตัดเสื้อ
ร้านตัดผม/ร้านจักรongเท้า

ความบันเทิง

- โรงเรียนสอนดำน้ำในประเทศไทย
- สถานที่ดูมวย/วันเวลา/อัตราค่าชม/การเลือกราคาค่าดู
- ครุฝึกเทนนิส/สมัครเป็นสมาชิก Sport Club
- รายชื่อสนามกอล์ฟในเขตกรุงเทพฯ อัตราค่าออกรอบ, ค่าบริการ, ค่าเด็กแค้ดตี้

- ภูมิประเทศ, จุดเด่น จุดด้อยของแต่ละภาคในไทย
- ตารางเวลารถไฟออก เวลาไปเที่ยวต่างจังหวัด จังหวัดใด จังหวัดหนึ่งแล้วแต่กรณี
- รายละเอียดการขอ visa เดินทางท่องเที่ยวไปยังประเทศเพื่อนบ้าน

อื่น ๆ

ความปลอดภัย - พยากรณ์อากาศ เวลาจะเดินทางเข้าไปยังจังหวัดใดจังหวัดหนึ่ง

- แผนที่

ความสนใจเฉพาะตัว - ข้อมูลเกี่ยวกับการขออุปการะเลี้ยงดูเด็กไทยเป็นบุตรบุญธรรม

- สถานที่ดูนก, จำหน่ายหนังสือเกี่ยวกับนก

- เส้นทางเดินรถประจำทาง ไปยังสถานที่บางแห่ง

- ร้านขาย Jewellery

- โรงเรียนสอนวาดแผนโบราณของไทยที่วัดโพธิ์

ข. แหล่งข่าวสารประเภทสื่อเฉพาะกิจ : ศคินทร์ แบ่งประเภท

ข้อมูลแยกตามลำดับความจำเป็นที่ใช้ดังนี้ คือ

I. ข้อมูลที่มีความจำเป็นต้องทราบทันทีที่มาถึง โดยพนักงาน

ขับรถของสถาบันเป็นผู้นำสารมอบให้ทันทีที่พบครั้งแรกที่ทำอากาศยานกรุงเทพฯ ข้อมูลในส่วนนี้เกิดจากผู้ส่งสาร คือ เลขานุการของอาจารย์ชาวต่างประเทศใช้พนักงานขับรถของศคินทร์เป็นช่องทางในการนำสารไปสู่ผู้รับคืออาจารย์ชาวต่างประเทศที่สนามบินทำอากาศยานกรุงเทพฯ สารที่นำไปให้คือข้อมูลที่เห็นว่า มีความจำเป็นสมควรที่อาจารย์ชาวต่างประเทศต้องทราบโดยทันทีที่เดินทางเข้ามาถึงประเทศไทย ข้อมูลเหล่านี้ ได้แก่

- ข้อมูลเกี่ยวกับการทำงาน ได้แก่ หนังสือแนะนำตัวเอง
ของเลขานุการของอาจารย์ชาวต่างประเทศ และ
ตารางสอน
- ข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ตั้ง ได้แก่ ข้อมูลโดยสรุปเกี่ยวกับ
การเดินทางจากสถานีเวศน์มาอาคารศศปฐศาลา
(อาคารเรียน) แผนที่ศคินทร์/ศคนิเวศน์ ทั้งภาษาไทย
และภาษาอังกฤษ แผนที่กรุงเทพฯ/ประเทศไทย
เบอร์โทรศัพท์ของศคินทร์/ศคนิเวศน์ และเบอร์
โทรศัพท์สายตรงของเลขานุการของอาจารย์ชาวต่าง
ประเทศ
- เงินไทยจ่ายล่วงหน้าจำนวนหนึ่ง

II. ข้อมูลที่สามารถรอได้ เป็นข้อมูลที่เลขานุการของอาจารย์
ชาวต่างประเทศจะเป็นผู้มอบให้เมื่อพบกับอาจารย์ในบริเวณห้องพักคณาจารย์ที่ชั้น
8 ข้อมูลประเภทนี้ ได้แก่

- ข้อมูลเกี่ยวกับอาหาร ได้แก่ รายชื่อร้านอาหารที่อยู่
บริเวณใกล้ศคินทร์ เช่น บริเวณสยามสแควร์ รายชื่อ
พร้อมรูปผลไม้ที่มีอยู่ในประเทศไทย เอกสารเกี่ยวกับ
Thai Food, Where to eat in Bangkok, List
of Thai Sweets & Drinks
- ข้อมูลทางด้านประวัติศาสตร์ เช่น หนังสือเกี่ยวกับประวัติ
และความเป็นมาของวัดพระศรีรัตนศาสดาราม พระบรม
มหาราชวัง และวัดเบญจมบพิตร Thai History in
Brief, Thai Boxing
- ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติตนให้สอดคล้องกับการดำเนินชีวิต
ของคนไทยในปัจจุบัน อันได้แก่ Advice to Visitors
- Do & Don't in Thailand, Rule of the
Road, Some Useful Thai Phrases

- ข้อมูลด้านสุขภาพ ได้แก่ รายละเอียดเกี่ยวกับ Medical Services
- ข้อมูลเกี่ยวกับการท่องเที่ยว ได้แก่ แผนที่เดินทางเข้าต่างจังหวัด ขั้นตอนการขอวีซ่าเข้าประเทศอื่น เมื่อเสร็จสิ้นการปฏิบัติหน้าที่ในประเทศไทยหรือระหว่างสอนอยู่ในประเทศไทย แล้วต้องการเดินทางออกนอกประเทศเป็นการชั่วคราว
- ข้อมูลที่แจกให้เฉพาะเมื่อตรงกับเทศกาล เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับเรื่อง The Songkran Festival, Loi Krathong, Ploughing Ceremony

ความสัมพันธ์ระหว่างแหล่งข่าวสารที่เป็นสื่อมวลชนกับประเภทของข้อมูล

1. ความสัมพันธ์ระหว่างวิทยุกับประเภทของข้อมูล
2. ความสัมพันธ์ระหว่างโทรทัศน์กับประเภทของข้อมูล
3. ความสัมพันธ์ระหว่างหนังสือพิมพ์กับประเภทของข้อมูล
4. การเปรียบเทียบภาพรวมระหว่างสื่อมวลชนทั้ง 3 ประเภท แหล่งข่าวสารสื่อมวลชน คือ แหล่งข่าวสารจากสื่อวิทยุ โทรทัศน์

และหนังสือพิมพ์

1. ความสัมพันธ์ระหว่างวิทยุกับประเภทของข้อมูล

วิทยุ เป็นสื่อมวลชนที่อาจารย์ชาวต่างประเทศเปิดรับน้อยที่สุด จากตารางข้างล่างนี้จะเห็นได้ว่า มีอาจารย์ชาวต่างประเทศเพียง 1 คนเท่านั้นที่เปิดรับวิทยุ

ตารางที่ 4 แสดงแหล่งข่าวสื่อมวลชนที่อาจารย์ชาวต่างประเทศเปิดรับ

จำนวนคนที่เปิดรับ		
วิทยุ	โทรทัศน์	หนังสือพิมพ์
1		
	15	
		22

ประเภทของข้อมูลที่เปิดรับจากสื่อวิทยุ คือ การเปิดรับเพื่อความบันเทิง โดยมีพฤติกรรมกาเปิดรับดังนี้ พฤติกรรมการเปิดรับวิทยุปรากฏว่า เปิดรับฟังไปเรื่อย ๆ ไม่เฉพาะเจาะจงฟังรายการจากสถานีใดสถานีหนึ่ง ข่าวสารที่เปิดรับก็มีได้ เจาะจงที่จะแสวงหาข้อมูลเพื่อสนองความต้องการอย่างใดอย่างหนึ่ง เวลาที่ใช้ในการเปิดรับวิทยุกระจายเสียงจะ ใช้เวลาน้อยกว่าเปิดรับจากเครื่องเล่นเทปวิทยุ ซึ่งอาจารย์ชาวต่างประเทศนำติดตัวมาจากต่างประเทศด้วย และเวลาส่วนใหญ่จะหมดไปกับการฟังเพลงคลาสสิก

เป็นที่ทราบกันดีอยู่แล้วว่าลักษณะ เฉพาะของสื่อวิทยุกระจายเสียงนั้นเหมาะกับการให้ความบันเทิง และจะให้ข้อมูลข่าวสารที่จะให้สาระความรู้หรือข่าวสารที่มีรายละเอียดไม่มาก แต่ประเภทของข้อมูลอาจารย์ชาวต่างประเทศต้องการแสวงหาข้อมูลนั้นทั้งที่เป็นข้อมูลข่าวสารและความบันเทิง

กลุ่มเป้าหมายของสื่อวิทยุคือ คนไทยหรือคนต่างประเทศที่ฟังภาษาไทยได้ เพราะรายการที่ใช้ส่วนใหญ่จะเป็นภาษาไทย มีภาษาอังกฤษบ้างเป็นบางรายการ

ดังนั้น อุปสรรคสำคัญต่อการรับรู้ของชาวต่างประเทศค่อนข้าง จะเป็นการสื่อความหมายในเรื่องภาษา เมื่อเทียบกับแหล่งข่าวสารจากสื่ออื่น ๆ เช่น หนังสือพิมพ์ภาคภาษาอังกฤษ

อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันมีคลื่นวิทยุอยู่มากพอสมควรที่ดำเนิน รายการภาคภาษาอังกฤษ โดยมีลักษณะที่เป็นรายการที่รายงานข่าวเกี่ยวกับการ เคลื่อนไหวในประเทศไทยและทั่วโลก

ผลจากการค้นคว้าด้วยการเปิดวิทยุหาคคลื่นที่ส่งกระจายเสียงภาค ภาษาอังกฤษพบว่า มีหลายสถานีที่ส่งกระจายเสียงภาคภาษาอังกฤษ เป็นต้นว่า สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยจะส่งกระจายเสียง FM 105.0 MHz และ FM 95.5 MHz ตลอดทั้งวัน องค์การสื่อสารมวลชนแห่งประเทศไทยจะ ส่งกระจายเสียงภาคภาษาอังกฤษดังนี้คือ FM 107.0 MHz, FM 95.0 MHz และ FM 99.0 MHz ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้คือ FM 107.0 MHz จะเป็น รายการข่าวในประเทศไทยและข่าวรอบโลก ออกอากาศเป็นภาษาอังกฤษสลับ กับรายการเพลงภาษาอังกฤษตลอดทั้งวัน ส่วน FM 95.0 MHz จะเปิดเพลง คลาสสิกตลอดทั้งวัน FM 99.0 MHz จะแบ่งออกอากาศเป็น 2 รายการ คือ รายการ Enjoy Life จะออกอากาศในช่วง 05.00 - 12.00 น. เนื้อหา ที่ออกอากาศจะเป็นเพลงภาษาอังกฤษ ส่วนอีกรายการหนึ่งคือ รายการ Post Meridien จะออกอากาศระหว่างเวลา 13.00 - 24.00 น.

รายการต่อไปนี้เป็นรายงานการศึกษาคุณภาพรายการวิทยุกระจาย เสียงระบบ FM ในกรุงเทพมหานคร จัดทำโดยส่วนรายการฝ่ายผลิตรายการ วิทยุ อ.ส.ม.ท. ปี 2537 ที่ออกอากาศเป็นภาคภาษาอังกฤษ

<u>สถานีวิทยุ</u>	<u>คลื่นกระจายเสียง</u>	<u>รายการ</u>
พล 1	FM 90.0 MHz	Radio Time Sport Station
ยานเกราะ	FM 91.5 MHz	Hot Wave / Hot News
ส.ว.ท.	FM 93.5 MHz	Radio Vote
กองทัพบก	FM 94.0 MHz	Smile Radio Active
จ.ส.กองทัพบก	FM 94.5 MHz	Smile Radio Network II
ร.ด.กองทัพบก	FM 96.0 MHz	Nation News Network
อ.ส.ม.ท.	FM 96.5 MHz	NEO FM/Nation Radio
ส.ว.ท.	FM 97.0 MHz	Light 97/Nation News
อ.ส.ม.ท.	FM 97.5 MHz	วาดไว้ให้หวัง
กองพล 1	FM 98.0 MHz	Smile Radio Network I
บ.ก.สูงสุด	FM 99.5 MHz	Smile Radio Network III
กองทัพอากาศ	FM 102.5 MHz	Smile Radio Network V
กองทัพบก	FM 103.5 MHz	Life Radio
กองทัพบก	FM 104.5 MHz	Green Wave / Green News
กองทัพบก	FM 107.0 MHz	Smile Radio Network IV

จากการค้นคว้าด้วยการเปิดวิทยุหาคคลื่นที่ส่งกระจายเสียงภาคภาษาอังกฤษ ประกอบกับรายงานการศึกษาคุณภาพรายการวิทยุกระจายเสียงระบบ FM ในกรุงเทพมหานคร ปี 2537 ที่จัดโดยส่วนรายการฝ่ายผลิตรายการวิทยุ อ.ส.ม.ท. พบว่า สื่อมวลชนประเภทวิทยุกระจายเสียงสามารถให้ข้อมูลข่าวสารแก่ชาวต่างประเทศที่อยู่ในประเทศไทยเป็นอัตราที่มากพอสมควร แต่สาเหตุที่อาจารย์ชาวต่างประเทศไม่นิยมเปิดรับสื่อจากวิทยุนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาถึงสาเหตุที่สำคัญที่สุด พบว่า อาจารย์ชาวต่างประเทศขาดโอกาสในการเข้าถึงสื่อวิทยุ เนื่องจากศคินทร์ไม่ได้จัดเตรียมวิทยุกระจายเสียงไว้บริการตามห้องพักอาศัย หรือบริเวณห้องพักคณาจารย์ที่ชั้น 8 ประกอบกับขาดการให้ข้อมูลจากเลขานุการของอาจารย์ชาวต่างประเทศ ในส่วนที่เกี่ยวกับรายละเอียดของวิทยุ

กระจายเสียงในเรื่องของเนื้อหาของข่าวสาร วัน เวลา และคลื่นสถานีวิทยุที่ออกอากาศ ทำให้อาจารย์ชาวต่างประเทศขาดข้อมูลเบื้องต้นที่จะเปิดรับข่าวสารจากแหล่งข่าวสารประเภทนี้

อย่างไรก็ตาม จากการสัมภาษณ์และการพูดคุยอย่างไม่เป็นทางการกับอาจารย์ชาวต่างประเทศ ผู้วิจัยพบว่า อาจารย์ชาวต่างประเทศไม่รู้ลึกซึ้งข้อใจกับการขาดวิทยุใช้ เนื่องจากลักษณะนิสัยโดยธรรมชาติของอาจารย์ชาวต่างประเทศกลุ่มนี้นิยมการอ่านหนังสือพิมพ์เป็นหลัก และนิยมเปิดรับสื่อวิทยุในขณะขับรถในขณะปฏิบัติหน้าที่ในไทย ศคินทร์จัดรถตู้ของสถาบันพร้อมพนักงานขับรถไว้บริการเพื่อความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกสบายในระหว่างปฏิบัติหน้าที่ในระยะเวลายาวนาน ๆ อาจารย์ชาวต่างประเทศจึงหมดโอกาสที่จะขับรถในรถ ผลที่ตามมาคือ หมดโอกาสในการแสวงหาข้อมูลจากแหล่งข่าวสารที่เป็นสื่อวิทยุกระจายเสียง

2. ความสัมพันธ์ระหว่างโทรทัศน์กับประเภทของข้อมูล

โทรทัศน์เป็นแหล่งข่าวสื่อมวลชนประเภทที่สองรองจากสื่อหนังสือพิมพ์ที่อาจารย์ชาวต่างประเทศนิยมเปิดรับ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี โดยเฉพาะอย่างยิ่งการติดต่อสื่อสาร เป็นอีกเงื่อนไขหนึ่งที่เอื้ออำนวยในการเชื่อมโยงระหว่างประเทศให้เข้ากันได้ ภาพของโลกแห่งโลกาภิวัตน์ที่มีการเชื่อมโยงระหว่างประเทศ มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลประเภทต่าง ๆ ซึ่งกันและกันในระดับโลก เป็นภาวะความเชื่อมโยงที่เกิดขึ้นด้วยสิ่งที่เรียกว่า โลกที่ไร้พรมแดน ทำให้พรมแดนภูมิศาสตร์ระหว่างประเทศถูกลดความหมายลงเหลือเพียงเครื่องมือในการกำหนดขนาดของประเทศหรือภาพของอาณาเขตที่เป็นรูปธรรมเท่านั้น

ด้วยเทคโนโลยีทางการสื่อสารที่ทันสมัยนี้ ทำให้เกิดการแพร่ภาพสัญญาณระบบโทรทัศน์ผ่านดาวเทียม เป็นโทรทัศน์ที่ข้ามชาติโดยการติดตั้งจานรับสัญญาณดาวเทียมขนาดเล็ก แพร่ภาพหรือระบบการทำข่าว รวมทั้งรูปแบบและเนื้อหาของรายการผ่านดาวเทียม เช่น การถ่ายทอดกีฬาระหว่างประเทศ การส่งข่าวต่างประเทศผ่านดาวเทียม ฯลฯ

ศคินทร์ติดจานดาวเทียมไว้ที่ห้องพัก ทำให้อาจารย์ชาวต่างประเทศมีโอกาสในการเข้าถึงสื่อ หรือเลือกใช้สื่อมวลชนประเภทโทรทัศน์ได้อย่างสะดวก

จากการที่ศคินทร์นำเทคโนโลยีดาวเทียมมาใช้ ทำให้สามารถเข้าสู่โทรทัศน์ระบบจานดาวเทียม อาจารย์ชาวต่างประเทศมีโอกาสรับ IBC คู่ข่าว CNN หรือรับ BBC ได้

ห้องพักที่ศคินทร์มีตารางรายการต่าง ๆ จากการเลือกปุ่มรีโมทแจกไว้ในห้องพักทุกห้อง ดังต่อไปนี้

ปุ่มบังคับรีโมท เพื่อเลือกรายการ

- | | |
|--------------------|------------------------------|
| 1. Channel V. | - Music Television |
| 2. Prime Sports | - Sports Channel |
| 3. CNN | - News |
| 4. French Channel | |
| 5. BBC | - British Broadcasting Corp. |
| 6. Star Plus | - Entertainment Channel |
| 7. Thai Channel 3 | - Soundtrack FM 105.5 MHz |
| 8. Thai Channel 5 | |
| 9. Thai Channel 7 | - Soundtrack FM 103.5 MHz |
| 10. Thai Channel 9 | - Soundtrack FM 107.0 MHz |

ประเภทของข้อมูลข่าวสารที่อาจารย์ชาวต่างประเทศเปิดรับจากสื่อประเภทนี้ ขอแบ่งดังต่อไปนี้

ข้อมูลประเภทปัจเจก ข้อมูลประเภทนี้ถ้าเป็นเรื่องเกี่ยวกับความสนใจโดยทั่ว ๆ ไป เป็นต้นว่า ในช่วงเทศกาลขึ้นปีใหม่จะมีการเสนอเทศกาลอาหารประจำชาติของประเทศต่าง ๆ หรือที่พักตามโรงแรมในต่างจังหวัด แต่ถ้าเป็นข้อมูลที่เฉพาะเจาะจงตามความสนใจของแต่ละบุคคลจะเปิดรับข้อมูลจากแหล่งข่าวสารประเภทนี้ไม่ได้ เนื่องจากโทรทัศน์เป็นสื่อที่ให้ข้อมูลเพื่อสนองความต้องการของมวลชนจะสนองความต้องการเฉพาะ ไม่ได้

การบันเทิง จากตารางรายการที่ศศินทร์แจกตามห้องพัก ทำให้อาจารย์ชาวต่างประเทศสามารถเลือกหาความบันเทิงได้ เช่น อาจเลือกดูรายการบันเทิงจาก Star Plus หรือดูรายการกีฬาจาก Prime Sports และเลือกฟังข่าวจาก CNN นอกจากนี้ อาจารย์ชาวต่างประเทศยังนิยมที่จะใช้แหล่งข่าวสารประเภทนี้ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการบันเทิง โดยการจัดซื้อ VDO มาดูโดยอาศัยจอภาพจากทางโทรทัศน์ และเนื่องจากศศินทร์มิได้จัดเตรียมเครื่องเล่น VDO ไว้ตามห้องพักที่ศศินทร์ในลักษณะที่เป็นส่วนตัว มีจัดให้เพียง 1 เครื่องที่ใช้เป็นของส่วนรวม ฉะนั้นเมื่อโอกาสในการเข้าถึงสื่อไม่ค่อยได้รับความสะดวกมากนัก ความพึงพอใจจากการใช้สื่อประเภทนี้จึงไม่มีเท่าที่ควร

ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ ส่วนใหญ่จะเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโฆษณาสินค้าประเภทต่าง ๆ จากโทรทัศน์ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้กับเนื้อหาของบางวิชาที่กำลังสอนอยู่ เป็นต้นว่า วิชาการตลาด อาจารย์ผู้สอนมักจะเปิดรับข้อมูลในส่วนนี้จากโทรทัศน์ เพื่อวิจารณ์วิธีการโฆษณาที่ทำกันอยู่ในประเทศไทย ปัจจุบัน ชี้ให้เห็นข้อดี ข้อเด่น พร้อมทั้งเสนอแนะเทคนิคใหม่ ๆ ที่เห็นว่าจะ เป็นประโยชน์แก่นักศึกษาผู้เรียนวิชานี้

ข้อมูลประเภทอื่น ๆ ได้แก่ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ทั่ว ๆ ไป รอบโลก หรือข่าวสารเกี่ยวกับประเทศบ้านเกิดตามความสนใจของแต่ละบุคคล จะเห็นได้ว่า ประเภทของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยสี่ นั้น ถ้าเป็นเรื่องเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานโดยทั่ว ๆ ไป อาจหาข้อมูลจากแหล่งข่าวสารประเภทนี้ได้ แต่ถ้าเป็นข้อมูลที่เป็นเรื่องเฉพาะเจาะจง จะหาข้อมูลจากแหล่งข่าวสารประเภทนี้ไม่ได้ สาเหตุหนึ่งอาจเป็นเพราะโทรทัศน์เป็นแหล่งข่าวสารสำหรับมวลชน จะตอบสนองความต้องการเฉพาะเจาะจงลงไปไม่ได้

ตารางที่ 5 ตารางแสดงจำนวนประชากรที่ต้องการแสวงหาข่าวสารจากสื่อ
โทรทัศน์แยกตามเนื้อหา

กลุ่มประชากรจำนวน	เนื้อหาที่ต้องการเกี่ยวกับ
22	กีฬา/ความบันเทิง
19	ประเทศไทย
26	ประเทศสหรัฐอเมริกา
24	ประเทศอื่นๆ
3	ธุรกิจ



จากตารางพบว่า เกินกว่าครึ่งของกลุ่มประชากร ต้องการ
เปิดรับเนื้อหาของข่าวเกี่ยวกับประเทศสหรัฐอเมริกา รองลงมาคือประเทศอื่น
ส่วนข่าวเกี่ยวกับธุรกิจมีความต้องการเปิดรับเนื้อหาน้อยมาก

ตารางที่ 6 แสดงระดับความสำคัญของแหล่งข่าวสารสื่อมวลชน ประเภทโทรทัศน์ แยกประเภทข้อมูลตามลำดับความสำคัญจาก มาก ปานกลาง น้อย และ ไม่สำคัญเลย

ตารางที่ 6 ตารางแสดงระดับความสำคัญของสื่อโทรทัศน์แยกตามประเภทของข้อมูล

ประเภทของข้อมูล	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่สำคัญเลย
ข่าวกีฬา/บันเทิง	6	8	9	-
ข่าวเหตุการณ์ที่เกิดในประเทศไทย	12	8	3	2
ข่าวเหตุการณ์ที่เกิดในประเทศอื่น	13	10	1	2
ข่าวเหตุการณ์ที่เกิดในประเทศสหรัฐอเมริกา	18	7	1	1

จากตารางพบว่า กลุ่มประชากรดูข่าวเหตุการณ์ที่เกิดในประเทศไทยสหรัฐอเมริกามากที่สุด รองลงมาได้แก่ข่าวเหตุการณ์ในประเทศอื่น และข่าวเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในประเทศไทย ส่วนข่าวกีฬาและบันเทิงเป็นข่าวที่กลุ่มประชากรเห็นความสำคัญน้อยที่สุด เมื่อเปรียบเทียบกับข่าวอื่นๆ

3. ความสัมพันธ์ระหว่างหนังสือพิมพ์กับประเภทของข้อมูล

เมื่อเปรียบเทียบกับวิทยุหรือโทรทัศน์แล้ว หนังสือพิมพ์มีการจัดทำเนื้อหาข่าวต่างชาติโดยเฉพาะ อีกประการหนึ่ง วิทยุและโทรทัศน์เป็นสื่อที่ผู้รับต้องจัดเวลาตามสื่อ ส่วนหนังสือพิมพ์เป็นสื่อที่ผู้รับจะเลือกใช้เวลาใดก็ได้ จึงสะดวกสำหรับผู้รับมากกว่า

ฉะนั้น หนังสือพิมพ์คือสื่อมวลชนที่กลุ่มประชากรนิยมเปิดรับมากที่สุด ประเภทของข้อมูลที่อาจารย์ชาวต่างประเทศเปิดรับมีทั้งปัจจัยสี่ ความบันเทิงและการทำงาน

3.1 ปัจจัยสี่ ข้อมูลในเรื่องเกี่ยวกับอาหาร เป็นข้อมูลอีกประเภทหนึ่งที่อาจารย์ชาวต่างประเทศนิยมหาจากแหล่งข่าวสารประเภทนี้ โดยดูจากในส่วนโฆษณาทางหน้าหนังสือพิมพ์ภาคภาษาต่างประเทศ

3.2 ความบันเทิง ข้อมูลในเรื่องเกี่ยวกับที่พักอาศัยในต่างจังหวัด เป็นข้อมูลที่อาจารย์ชาวต่างประเทศให้ความสนใจเปิดรับจากแหล่งข่าวสารประเภทนี้ โดยเปิดจากหน้าโฆษณาตามหนังสือพิมพ์ภาคภาษาอังกฤษ แต่ในขณะที่เดียวกันก็นิยมใช้สื่อบุคคลเป็นตัวกลางในการเชื่อมโยงข้อมูลที่ได้รับจากแหล่งข่าวสารกับสภาพข้อเท็จจริงของเหตุการณ์ในปัจจุบัน

3.3 ชีวิตการทำงาน ข้อมูลบางประเภท เป็นข้อมูลที่ต้องการเฉพาะกลุ่ม กล่าวคือ กลุ่มอาจารย์ชาวต่างประเทศที่สอนในสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์หรือการตลาด มักจะสนใจในเรื่องเกี่ยวกับการเคลื่อนไหวของราคาหุ้นในตลาดหุ้น เพื่อนำไปใช้ประกอบในการปฏิบัติหน้าที่

3.4 อื่น ๆ ประเภทของข้อมูลที่อาจารย์ชาวต่างประเทศเปิดรับ ได้แก่ ข่าวเหตุการณ์ความเป็นไปในประเทศสหรัฐอเมริกา อาจารย์ชาวต่างประเทศที่มีถิ่นฐานเดิมอยู่ในอเมริกาจึงมีความสนใจที่จะติดตามความเคลื่อนไหวในเหตุการณ์ปัจจุบันของประเทศบ้านเกิดของตน เพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลเบื้องต้นในการปรับตัวเมื่อเสร็จจากการปฏิบัติหน้าที่ในประเทศไทยแล้ว นอกจากนี้ยังพบว่า ข้อมูลเกี่ยวกับเหตุการณ์ภายในประเทศไทยหรือประเทศอื่น ๆ เป็นข้อมูลที่อาจารย์ชาวต่างประเทศต้องการที่จะเปิดรับอีกด้วย

ตารางที่ 7 ตารางแสดงประเภทของข้อมูลข่าวสารและความถี่ที่อาจารย์ชาวต่างประเทศเปิดรับจากแหล่งข่าวสารสื่อมวลชนประเภทหนังสือพิมพ์

	ระยะเวลา/สัปดาห์			ไม่เคยอ่านเลย	
	1 ครั้งระหว่างปฏิบัติหน้าที่	1 สัปดาห์	2 สัปดาห์		ทุกวัน
<u>ข่าวกีฬาและบันเทิง</u>	-	1	6	16	3
ข่าวธุรกิจ	-	-	-	4	3
ข่าวโดยทั่วไป	-	-	-	-	-
<u>ข่าวเกี่ยวกับ</u>					
ประเทศไทย	-	-	5	20	3
ประเทศอเมริกา	-	-	4	21	2
ประเทศอื่นๆ	-	-	7	19	1

จากตารางพบว่า กลุ่มประชากรอ่านข่าวเกี่ยวกับประเทศอเมริกามากที่สุด รองลงมาได้แก่ ข่าวเกี่ยวกับประเทศไทยและประเทศอื่น ๆ ส่วนรายการที่อ่านน้อยที่สุดได้แก่ข่าวเกี่ยวกับข่าวธุรกิจ

4. ภาพรวมการเปรียบเทียบการแสวงหาข่าวสารจากสื่อมวลชนทั้ง 3 ชนิด

เมื่อเปรียบเทียบกลุ่มอาจารย์ชาวต่างประเทศจะเห็นว่ามักนิยมหาข่าวสารจากแหล่งข่าวสารประเภทหนังสือพิมพ์ มากกว่าที่จะหาข่าวสารจากแหล่งโทรทัศน์หรือวิทยุ เนื่องจากอาจารย์ชาวต่างประเทศสะดวกในการใช้สื่อสามารถเลือกใช้เวลาใดก็ได้ เพราะหนังสือพิมพ์จัดประเภทสื่อเป็น ส่วน

โทรทัศน์หรือวิทยุกระจายเสียงเป็นสื่อร้อน อาจารย์ชาวต่างประเทศต้องจัดเวลารับตามสื่อ

ตารางที่ 8 ภาพรวมการเปรียบเทียบการแสวงหาข่าวสารจากสื่อมวลชน
ทั้ง 3 ชนิด

ประเภทของสื่อมวลชน	ใช้สื่อระหว่างอาศัยอยู่ใน	
	ประเทศไทย	บ้านเกิด
โทรทัศน์	8	10
หนังสือพิมพ์	15	17
วิทยุ	1	2

จากตารางพบว่า หนังสือพิมพ์ คือ สื่อที่กลุ่มประชากรใช้ในการแสวงหาข่าวสาร เป็นอัตราส่วนที่ใกล้เคียงกันไม่ว่าจะจากประเทศไทยหรือประเทศบ้านเกิด ส่วนสื่อวิทยุ คือ สื่อที่กลุ่มประชากรไม่นิยมเปิดรับทั้งในประเทศไทยและประเทศบ้านเกิด แสดงให้เห็นว่าแม้กลุ่มประชากรจะไม่มีสื่อวิทยุใช้ในขณะปฏิบัติหน้าที่ในประเทศไทย ก็ไม่ทำให้รู้สึกคับข้องใจ

จากการที่ผู้วิจัยมีส่วนร่วมในการปฏิบัติหน้าที่กับอาจารย์ชาวต่างประเทศ ทำให้ทราบว่าอาจารย์ชาวต่างประเทศแต่ละท่านจะต้องรับผิดชอบในการสอนทั้งสองหลักสูตรคือ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต และหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการ) โดยมีระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่คนละเท่า ๆ กัน รายละเอียดเกี่ยวกับเวลาที่ต้องปฏิบัติหน้าที่มีดังต่อไปนี้คือ

หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต การเรียนการสอนจะเริ่มตั้งแต่วันที่
วันอังคาร - วันศุกร์ (รวม 4 วันต่อ 1 สัปดาห์) สอนคนละ 5 สัปดาห์ต่อ
1 วิชา สัปดาห์สุดท้ายคือสัปดาห์ที่ 6 เป็นการประเมินผลการเรียนการสอน
ในแต่ละวันจะแบ่งระยะเวลาการสอนออกเป็น 2 คาบวิชาคือ วิชาแรกจะ
เริ่มสอนระหว่างเวลา 08.30 น. - 10.10 น. วิชาที่สองจะเริ่มสอน
ระหว่างเวลา 10.30 น. - 12.10 น. เวลาพักระหว่างวิชาที่ 1 กับ
วิชาที่ 2 เป็นเวลา 20 นาที

หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการ) การเรียนการสอน
จะสอนเฉพาะวันเสาร์ทุกเสาร์ (รวม 5 เสาร์) เสาร์สุดท้ายเป็นการ
ประเมินผลการเรียนการสอน และเพิ่มเฉพาะวันพุธของสัปดาห์แรกทุกวันพุธ
รายละเอียดเกี่ยวกับเวลาสอนจะเป็นดังนี้

วิชาแรกจะเริ่มเวลา 08.30 น. - 12.00 น. วิชาที่สองจะเริ่ม
เวลา 13.00 น. - 16.30 น.

ส่วนวันพุธจะเริ่มวิชาแรก เวลา 17.30 น. - 19.00 น. และ
วิชาที่สองจะเริ่มเวลา 19.30 น. - 21.00 น.

นอกจากเวลาที่ต้องปฏิบัติหน้าที่ตามตารางสอนประจำวันแล้ว
ทุกวันอังคารระหว่างเวลา 13.30 น. - 15.00 น. อาจารย์ทุกท่านจะต้อง
นั่งประจำที่ห้องพักคณาจารย์ที่ศศินทร์จัดสำรองไว้ที่ชั้น 8 เพื่อเปิดโอกาสให้
นิสิตที่มีปัญหาเกี่ยวกับการเรียนเข้าพบเพื่อขอคำอธิบายเพิ่มเติม หรือนัดเวลา
อื่นที่มีการนัดหมายเป็นกรณีพิเศษนอกเหนือจากเวลาดังได้กล่าวมาแล้ว

จากที่กล่าวมาทั้งหมดนี้ จะเห็นได้ว่า สื่อมวลชนจะสามารถสนอง
ความต้องการในการแสวงหาข้อมูลข่าวสารของอาจารย์ชาวต่างประเทศได้
ระดับหนึ่งแล้วก็ตาม แต่อาจารย์ชาวต่างประเทศก็ยังมีเงื่อนไขสำคัญในการ
ปฏิบัติหน้าที่คือ เรื่องของเวลาที่ค่อนข้างจะไม่มีความเป็นส่วนตัวในการรับ
สื่อร่อนประเภทวิทยุกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ ดังนั้นจึงเป็นเหตุผลประการ
หนึ่งที่อาจารย์ชาวต่างประเทศนิยมเปิดรับสื่อมวลชนประเภทหนังสือพิมพ์มาก
กว่าสื่อมวลชนประเภทอื่น ๆ

ส่วนที่ 4 : การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรทั้ง 3 :
ประชากร แหล่งข่าวสาร และช่องทางการสื่อสาร

แหล่งข่าวสารที่ได้รับเลือกใช้มากที่สุด และเป็นอันดับแรก

ผลจากการสังเกตและเข้าไปมีส่วนร่วมในการช่วยอาจารย์ชาวต่างประเทศแสวงหาข้อมูลข่าวสาร ทำให้ทราบว่า แหล่งข่าวสารที่อาจารย์ชาวต่างประเทศใช้เป็นองค์ประกอบในการแสวงหาข้อมูลเรียงตามลำดับการเลือกใช้มากที่สุด คือ สื่อบุคคล และอาจสรุปถึงสาเหตุที่อาจารย์ชาวต่างประเทศเลือกใช้สื่อบุคคล เป็นแหล่งข่าวสารในการแสวงหาข้อมูลมากกว่าแหล่งข่าวสารอื่น น่าจะมาจาก 3 ปัจจัยคือ

- I บทบาทหน้าที่และขีดความสามารถของเลขานุการ
- II ความสะดวกในการเข้าถึงแหล่งข่าวสาร คือ เลขานุการ
- III ความน่าเชื่อถือและไว้วางใจได้จากแหล่งข่าวสาร

I. บทบาทหน้าที่ และขีดความสามารถของเลขานุการ

เนื่องมาจาก :-

1. ความชอบธรรมของแหล่งข่าวสารที่เป็นเลขานุการ โดยอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบแล้วเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับเลขานุการโดยตรง
2. ประสบการณ์จากการที่เลขานุการมีหน้าที่ช่วยจัดหาข้อมูลให้อาจารย์ชาวต่างประเทศคนก่อน ๆ ในการแสวงหาข้อมูล ทำให้มีฐานข้อมูลเพิ่มมากขึ้น และฐานข้อมูลส่วนที่เพิ่มมากขึ้นมานั้น ก็คือฐานข้อมูลที่เกิดขึ้นมาจากความต้องการของอาจารย์ชาวต่างประเทศในกลุ่มเดียวกัน
3. ข้อได้เปรียบจากการที่เป็นคนในพื้นที่ ทำให้เกิดความคล่องตัวในการประสานงาน และแสวงหาข้อมูลให้ตามที่ต้องการ

II. การเข้าถึงแหล่งข่าวสารคือเลขานุการของอาจารย์ชาวต่างประเทศ

สามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว เนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้คือ

1. การเข้าถึงได้ง่ายในแง่กายภาพ เนื่องจากสถานที่ทำงานของอาจารย์ชาวต่างประเทศและ เลขานุการอยู่ในบริเวณเดียวกันและอยู่ใกล้กัน
2. การเข้าถึงได้ง่ายในทางเทคโนโลยี เช่น อาจมีการใช้โทรศัพท์ส่งงานขอข้อมูลเพิ่มเติม หรือพูดคุยทาง โทรศัพท์ หรือเทปบันทึกเสียง โดยไม่จำเป็นต้องเป็นการสื่อสารที่อยู่ต่อหน้า
3. การเข้าถึงได้ง่ายในทางสังคม ซึ่งเป็นการพูดคุยแบบเป็นกันเอง และส่วนตัวอย่างไม่เป็นทางการ ทำให้บางครั้งจากถ้อยคำที่สนทนา ระหว่างอาจารย์ชาวต่างประเทศกับเลขานุการเกิดผลพลอยได้ เป็นข้อมูลใหม่ โดยไม่ได้ตั้งใจมาก่อน เช่น กรณีที่อาจารย์ชาวต่างประเทศหรือเลขานุการใช้เวลาว่างในวันหยุดเดินทางไปพักผ่อนต่างจังหวัด แล้วนำมาเล่าสู่กันฟังถึงแหล่งบันเทิงหรือสถานที่สำคัญ ๆ ของจังหวัดนั้น
4. การเข้าถึงด้านการสื่อสาร การสนทนาเป็นไปด้วยความราบรื่น และสามารถสื่อความหมายได้ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ เนื่องจากความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของเลขานุการอยู่ในเกณฑ์ที่สามารถเข้าใจ เรื่องที่กำลังสื่อสารและบรรดาคำศัพท์ต่าง ๆ

เงื่อนไขสำคัญของอาจารย์ชาวต่างประเทศ คือ เดินทางเข้ามาปฏิบัติหน้าที่เพียง 6 สัปดาห์ และเดินทางกลับต่างประเทศโดยทันทีทันใดที่ครบกำหนดระยะเวลา ฉะนั้น การที่อาจารย์ชาวต่างประเทศจะเลือกใช้ช่องทางใด จึงต้องคำนึงถึงเรื่องของระยะเวลาเป็นสำคัญ นอกจากนี้ยังช่วยลดอุปสรรคในการสื่อสารที่เกิดจากการเลือกรับสารอีกด้วย

III. ความน่าเชื่อถือและไว้วางใจได้จากแหล่งข่าวสาร

จากประสบการณ์ในการทำงานและผลสำเร็จของงาน ทำให้อาจารย์ชาวต่างประเทศเกิดความเชื่อมั่นว่า เลขานุการจะช่วยให้ข้อมูลข่าวสาร

ได้อย่างแน่นอน โดยเฉพาะข้อมูลประเภทที่สำคัญ และมีความจำเป็นต้องทราบ เช่น ในกรณีเจ็บป่วย และต้องไปพบแพทย์

ข้อมูลในส่วนที่เป็นชื่อและสถานที่รักษาพยาบาล อาจจะหาพบได้ง่ายจากสมุดโทรศัพท์หน้าเหลืองภาคภาษาอังกฤษ แต่ข้อมูลในเรื่องราคาค่าจ้างและผลงานนั้น เป็นข้อมูลที่ไม่อาจจะตีพิมพ์ผ่านสื่อมวลชนได้ ฉะนั้นข้อมูลประเภทนี้เป็นข้อมูลที่อาจารย์ชาวต่างประเทศไม่มีโอกาสได้ทราบก่อนตัดสินใจเข้าทำการรักษาในสถานพยาบาลหรือในโรงพยาบาลนั้น ๆ

ฉะนั้น อาจารย์ชาวต่างประเทศจึงเลือกที่จะแสวงหาข้อมูลดังกล่าวจากสื่อบุคคลคือ เลขานุการของกลุ่มเพราะค่อนข้างจะเชื่อว่ามีประสบการณ์จากการให้หรือรับข้อมูลจากอาจารย์ชาวต่างประเทศคนก่อน ๆ ในอดีต เนื่องจากมีทักษะและคุ้นเคยกับงานในลักษณะนี้มาก่อน หรืออาจารย์ชาวต่างประเทศอาจจะแสวงหาข้อมูลประเภทนี้จากเพื่อนที่เป็นอาจารย์ชาวต่างประเทศด้วยกัน

ตารางที่ 9 ตารางเปรียบเทียบสื่อที่ได้รับความนิยมเชื่อถือมากที่สุดของกลุ่มประชากรจากการใช้สื่อ

สื่อ	ใช้สื่อระหว่างอาศัยอยู่ใน	
	ประเทศไทย	บ้านเกิด
โทรทัศน์	8	4
หนังสือพิมพ์	11	19
วิทยุ	-	2
แมกกาซีน	1	2
สื่อบุคคล		
- คนไทย	10	4
- คนในชาติเดียวกัน	-	-

จากตารางพบว่า สื่อที่ได้รับความนิยมเชื่อถือมากที่สุดของกลุ่มประชากรในขณะที่อยู่ในประเทศบ้านเกิดหรือในประเทศไทย คือ สื่อมวลชนประเภทหนังสือพิมพ์ รองลงมาได้แก่ สื่อบุคคล

ตารางที่ 10 แสดงช่องทางที่กลุ่มประชากรใช้ในการแสวงหาข้อมูล

ช่องทาง	ประเทศบ้านเกิด	ประเทศไทย
<u>สื่อบุคคล+เอกสาร</u>		
ตนเอง	21	
ภรรยา	2	
เลขานุการของกลุ่มประชากร	4	24
เพื่อน	2	
เพื่อนที่เป็นอาจารย์ด้วยกัน	6	7
น.ร. ไทยในต่างแดน	1	-
มหาวิทยาลัยในต่างแดน	10	-
สถานทูต	3	1
บริษัทนำเที่ยว	2	7
อสท.	5	2
หนังสือ	2	-
โฆษณาแผ่นพับ	3	-
ป้ายโฆษณาตามร้านอาหาร	7	-
แผนที่	-	1
<u>สื่อมวลชน</u>		
หนังสือพิมพ์	18	22
โทรทัศน์	7	15
วิทยุ	-	1

จากตารางพบว่า อาจารย์ชาวต่างประเทศใช้สื่อบุคคลเป็นช่องทางในการแสวงหาข้อมูลข่าวสาร รองลงมาคือ สื่อมวลชนประเภทหนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ และวิทยุ

IV. ในขณะที่อาจารย์ชาวต่างประเทศเลือกใช้สื่อบุคคล คือ เลขานุการ เป็นแหล่งข่าวสารหลักของกระบวนการแสวงหาข้อมูล ปรากฏการณ์นี้อาจจะนำไปสู่ปัญหาในการแสวงหาข่าวสารในอนาคต เนื่องจากขีดจำกัดของสื่อบุคคลที่มีเพียงคนเดียว เช่น

- ขีดจำกัดทางด้านกาลเทศะ : เลขานุการไม่ได้อยู่ ปฏิบัติหน้าที่ตลอดระยะเวลา 24 ชม. ถ้าต้องการข้อมูลที่จำเป็นมาก ๆ นอกเวลาทำงาน จะทำได้อย่างไร
- ขีดจำกัดด้านฐานข้อมูลของตัวเลขานุการเอง : เลขานุการไม่ได้รู้ทุกเรื่อง ปัจจุบันมาตรการแก้ไขก็คือการใช้ช่องทางแบบสองช่องทาง

ปัจจุบันที่ปัญหาไม่รุนแรง อาจเป็นเพราะจำนวนอาจารย์ชาวต่างประเทศที่มาสอนมาครั้งละ 4 คน ซึ่งแสดงให้เห็นว่า อัตราส่วนระหว่างผู้หาข่าวสาร (อาจารย์ชาวต่างประเทศ) กับผู้ให้ข่าวสาร (เลขานุการของอาจารย์ชาวต่างประเทศ) ยังมีสัดส่วนสมดุลกัน

ข้อเสนอแนะ

เนื่องจากธุรกิจของประเทศไทยในปัจจุบันมีการขยายตัวอย่างรวดเร็ว และมีแนวโน้มว่าจะมีความเป็นสากลมากยิ่งขึ้นต่อไปในอนาคต กำลังการขยายตัวของธุรกิจที่เพิ่มมากขึ้น ยังไม่ได้สัดส่วนที่พอเหมาะกับจำนวนของผู้ที่จบการศึกษาทางด้านบริหารธุรกิจ ข้อเสนอแนะเห็นได้ชัดคือการประกาศรับสมัครงานทางสื่อมวลชนประเภทหนังสือพิมพ์ที่พบเห็นอยู่เสมอ ๆ ว่า ต้องการรับสมัครมหาบัณฑิตบริหารธุรกิจที่มีความสามารถในการดำเนินธุรกิจโดยใช้ภาษาต่างประเทศ

จำนวนผู้ที่ต้องการจะศึกษาต่อทางด้านสาขาวิชานี้จึงมีเพิ่มมากขึ้นและมีแนวโน้มว่ายังคงมีความต้องการเพิ่มอย่างต่อเนื่องต่อไปอีกในอนาคต

ศคินทร์มีนโยบายที่จะสนองความต้องการของประเทศชาติโดยการเน้นในเรื่องการพัฒนากำลังคนให้มีความเชี่ยวชาญ และ เสริมทักษะตามแนวทางการศึกษาวิชาแขนงนี้

จำนวนนักศึกษาของศศินทร์ที่เพิ่มมากขึ้น ในแต่ละปีเป็นข้อพิสูจน์ได้ดี ถึงการขยายแรงงานในส่วนนี้ การขยายอาคารเรียนของศศินทร์เพิ่มอีก 1 หลัง คือภาพที่ปรากฏให้เห็นอยู่ในขณะนี้

ดังนั้น แนวโน้มในอนาคตคงจะต้องมีการเพิ่มอัตราอาจารย์ชาว ต่างประเทศ ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญที่เดินทางเข้ามาสอนหลักสูตรนี้ให้ได้สัดส่วน ที่พอเหมาะกับจำนวนนักศึกษาที่เพิ่มมากขึ้นด้วย

เมื่อจำนวนของอาจารย์ชาวต่างประเทศเพิ่มมากขึ้น ผู้วิจัยจึงขอ เสนอแนะเป็นทางเลือกในการปฏิบัติสำหรับอนาคตอันใกล้นี้ เป็น 2 แนวทาง ด้วยกันคือ

1. เนื่องจากสื่อบุคคลมีขีดจำกัดในเรื่องของความสามารถในการ ปฏิบัติหน้าที่ และเนื่องจากการแสวงหาข้อมูลข่าวสารยังคงเป็นสิ่งจำเป็นอัน สำคัญยิ่งต่อการเสริมแรงให้การปฏิบัติหน้าที่บรรลุวัตถุประสงค์หลัก จึงสมควรเพิ่ม อัตราบุคลากรในส่วนนี้เพื่อเสริมพลังในการปฏิบัติหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพตาม อัตราการเพิ่มของอาจารย์ชาวต่างประเทศต่อไปในอนาคต

2. ทางเลือกประการที่ 2 ก็คือ ควรจะแยกหน้าที่ความรับผิดชอบ เกี่ยวกับการแสวงหาข้อมูลให้อาจารย์ชาวต่างประเทศออกจากงานของ เลขานุการ เพื่อให้เลขานุการปฏิบัติหน้าที่ในส่วนของวิชาการได้อย่างเต็มที่ งานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการแสวงหาข้อมูลข่าวสารนี้ เนื่องจากยังคงมีความ จำเป็นต่อผู้ที่มาจากต่างถิ่น ผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะให้มีการสำรองหน่วยงาน ใหม่ขึ้นมา เพื่ออำนวยความสะดวก และรองรับความต้องการในส่วนนี้ โดย อาจจะต้องเป็นศูนย์ประมวลผลข่าวสารสำหรับอาจารย์ชาวต่างประเทศขึ้น มาใหม่อีกหน่วยงานหนึ่ง

พัฒนาการของการจัดหาข้อมูลจากแหล่งข่าวสาร

แหล่งข่าวสารจากเอกสารที่ศศินทร์จัดเตรียมให้ นั้น ในระยะแรก ๆ จะมีการให้ข้อมูลตามประเภทของข้อมูลพื้นฐาน โดยทั่ว ๆ ไปแล้วรายละเอียด ปลีกย่อยจะเป็นไปในลักษณะที่ว่า หากอาจารย์ชาวต่างประเทศต้องการข้อมูล

ประเภทใดเพิ่มเติม ให้แจ้งให้เลขานุการทราบเพื่อจะได้ทำหน้าที่เป็นตัวกลางในการแสวงหาข้อมูลมาให้ตามที่ต้องการ

ผลจากการเข้ามามีส่วนร่วมในการช่วยแสวงหาข้อมูลให้กับอาจารย์ชาวต่างประเทศ ผู้วิจัยพบว่า ข้อมูลที่กลุ่มประชากรถามซ้ำ ๆ กันจะเป็นข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของร่างกาย เป็นต้นว่า กฎจราจรของไทยในการใช้รถใช้ถนนที่บังคับให้รถวิ่งชิดซ้าย ซึ่งตรงกันข้ามกับในอเมริกาที่รถวิ่งชิดขวา เวลาที่ค่อนข้างจะปลอดภัยในยามวิกาลที่จะอยู่ในที่สาธารณะ ได้ควรจะเป็นเวลาเท่าไร รายชื่ออาหาร/ผลไม้ไทย รวมทั้งสถานที่จำหน่าย

จากคำถามที่ต้องตอบซ้ำ ๆ กัน ทำให้เกิดวิวัฒนาการทางการให้การให้ข้อมูลในส่วนของแหล่งข่าวสารที่เป็นสื่อเฉพาะกิจเพิ่มขึ้น กลางคือมีการเคลื่อนย้ายข้อมูลจากสื่อบุคคลมาเป็นสื่อเฉพาะกิจ เนื่องจากทางศคินทร์ได้นำเอาข้อมูลที่ถูกถามซ้ำ ๆ มาจัดทำเป็นเอกสารเอาไว้ให้ (ข้อมูลข่าวสารที่ศคินทร์จัดเตรียมให้) ซึ่งทำให้เกิดผลดีแก่ทั้ง 2 ฝ่าย คือ เป็นการช่วยประหยัดเวลาให้กับเลขานุการในส่วนที่แต่เดิมต้องหมดไปกับการพูดคุยสนทนา และเป็นผลดีต่ออาจารย์ชาวต่างประเทศในแง่ของการได้รายละเอียดของข้อมูลเพิ่มมากขึ้น จากแหล่งข่าวสารที่เกิดขึ้นจากสื่อบุคคล และรายละเอียดที่ได้สามารถเก็บเป็นหลักฐานนำมาอ่านซ้ำ ๆ ได้อีก

ตัวอย่างของข้อมูลที่เคลื่อนย้ายมาจากสื่อบุคคล คือ ประเภทของข้อมูลในส่วนที่เพิ่มขึ้นมาจากแหล่งข่าวสารประเภทสื่อเฉพาะกิจที่ศคินทร์จัดเตรียมให้ คือ ส่วนที่เพิ่มเติมเกี่ยวกับ Rules of The Roads, Medical Service, Thai Food, Where to eat in Bangkok, Do & Don't in Thailand

นอกจากนี้ ยังมีข้อมูลที่แจกให้เฉพาะเทศกาลสำคัญ ๆ ของไทยที่ตรงกับระยะเวลาที่อาจารย์ชาวต่างประเทศปฏิบัติหน้าที่อยู่ เป็นต้นว่า The Songkran Festival, Loy Krathong, Ploughing Ceremony

วิเคราะห์พัฒนาการด้านสัดส่วนของข้อมูลข่าวสาร

ปีแรก ๆ	ศคินทร์ จัดให้	อาจารย์ เตรียมมา	อาจารย์ต้องขอเพิ่ม
---------	-------------------	---------------------	--------------------

ปีต่อมา	ศคินทร์ จัดให้	อาจารย์ เตรียมมา	อาจารย์ ต้องขอเพิ่ม
---------	-------------------	---------------------	------------------------

อุดมคติ	ศคินทร์ จัดให้	อาจารย์ เตรียมมา	อาจารย์ ต้องขอเพิ่ม
---------	-------------------	---------------------	------------------------

จากภาพข้างบนนี้เป็นการแสดงให้เห็นถึงพัฒนาการด้านข้อมูลข่าวสารว่ามีการเปลี่ยนแปลงระบบการให้และการรับข้อมูลแก่อาจารย์ชาวต่างประเทศ กล่าวคือ

ในปีแรก ๆ ข้อมูลข่าวสารส่วนที่ศคินทร์จัดเตรียมให้และส่วนที่อาจารย์ชาวต่างประเทศจัดหามาเองนั้น จะมีอัตราส่วนใกล้เคียงกัน ถ้าแยกดูแต่ละส่วนแล้วยังน้อยกว่าที่อาจารย์ชาวต่างประเทศขอเพิ่มเติม หรือถ้านำเอา 2 ส่วนมารวมเข้าด้วยกันแล้ว จะได้ปริมาณใกล้เคียงกับที่อาจารย์ชาวต่างประเทศขอเพิ่ม ซึ่งหมายความว่า ในเรื่องของการให้ข้อมูลข่าวสารในระยะแรก ๆ ข้อมูลที่มีรายละเอียดหรือสนองความต้องการในด้านข้อมูลข่าวสารแก่อาจารย์ชาวต่างประเทศยังอยู่ในระดับที่ยังไม่มากพอ จึงต้องมีการขอเพิ่มเติมอีกมาก

ในปีต่อมา กระบวนการเรื่องข้อมูลข่าวสารที่จัดเตรียมให้สำหรับอาจารย์ชาวต่างประเทศเริ่มมีพัฒนาการ กล่าวคือ มีการขยายปริมาณในส่วน

ของข้อมูลข่าวสารที่ศคินทร์จัดเตรียมให้ และลดปริมาณในส่วนที่อาจารย์ชาวต่างประเทศจัดเตรียมเข้ามาเอง และส่วนที่อาจารย์ชาวต่างประเทศขอเพิ่มเติม ซึ่งเป็นเครื่องแสดงให้เห็นว่า กระบวนการเรื่องข้อมูลข่าวสารเริ่มมีพัฒนาการในทิศทางที่ดีมากขึ้น ส่วนหนึ่งเกิดจากปัญหาที่เกิดขึ้นจริง แล้วนำมาเป็นบทเรียนในการปรับปรุงประสิทธิภาพของการให้ข้อมูลข่าวสารให้ดียิ่งขึ้น ตัวอย่างเช่น ในเรื่องของแผนที่ศคินทร์ซึ่งแต่เดิมแจกให้เฉพาะในส่วนที่เป็นภาคภาษาอังกฤษ เนื่องจากทางผู้วิจัยเห็นว่าข้อจำกัดในเรื่องภาษาไทยของชาวต่างประเทศนั้น ถ้าให้ไปแล้วคงจะไม่มีประโยชน์ในการรับข้อมูลข่าวสาร ผลปรากฏว่า เมื่ออาจารย์ชาวต่างประเทศไปเที่ยวแล้วจะกลับมาที่ศคินทร์ เมื่อเรียกกรวดโดยสารรับจ้างแล้ว มีปัญหาด้านการสื่อสารกับคนขับรถรับจ้างที่ฟังภาษาอังกฤษไม่รู้เรื่องและชาวต่างประเทศที่พูดภาษาไทยไม่ได้ จึงเกิดการพัฒนาการด้านข้อมูลข่าวสารมีการปรับปรุงแผนที่ศคินทร์เพิ่มเติมในส่วนที่เป็นภาษาไทย

ในอนาคตหากจะนำเอาประสบการณ์การแสวงหาข้อมูลจากคนรุ่นเก่า ๆ มาใช้ประโยชน์ในเรื่องการจัดระบบข้อมูล เพื่อให้ลดข้อมูลในส่วนที่อาจารย์ชาวต่างประเทศจะต้องจัดเตรียมเข้ามาเองและมาเพิ่มข้อมูลในส่วนที่ทางศคินทร์จัดเตรียมให้มากยิ่งขึ้น ก็จะต้องเพิ่มความสะดวกแก่กระบวนการแสวงหาข้อมูลของอาจารย์ชาวต่างประเทศให้ดียิ่งขึ้น

บทสรุป

อาจารย์ชาวต่างประเทศที่มาปฏิบัติหน้าที่ในประเทศไทย มีลักษณะการเดินทางเข้ามาโดยการจ้างงานจากศคินทร์ ให้เดินทางเข้ามาในประเทศไทยอย่างเป็นทางการ และถูกต้องตาม พ.ร.บ.กฎหมายคุ้มครองแรงงาน ในฐานะเป็นผู้เชี่ยวชาญสอนหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ตามสาขาวิชาที่หลากหลายด้วยความร่วมมือจากมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ

เนื่องจากเป็นกลุ่มชนที่มีระดับการศึกษาสูง และฐานะทางเศรษฐกิจดี จึงมีความรู้และแสวงหาโอกาสในการเข้าถึงสื่อหรือมีพฤติกรรมในการเลือกใช้สื่อจากแหล่งข่าวสารหลาย ๆ แหล่ง และใช้ช่องทางในการแสวงหาข้อมูลจาก

หลาย ๆ ช่องทาง

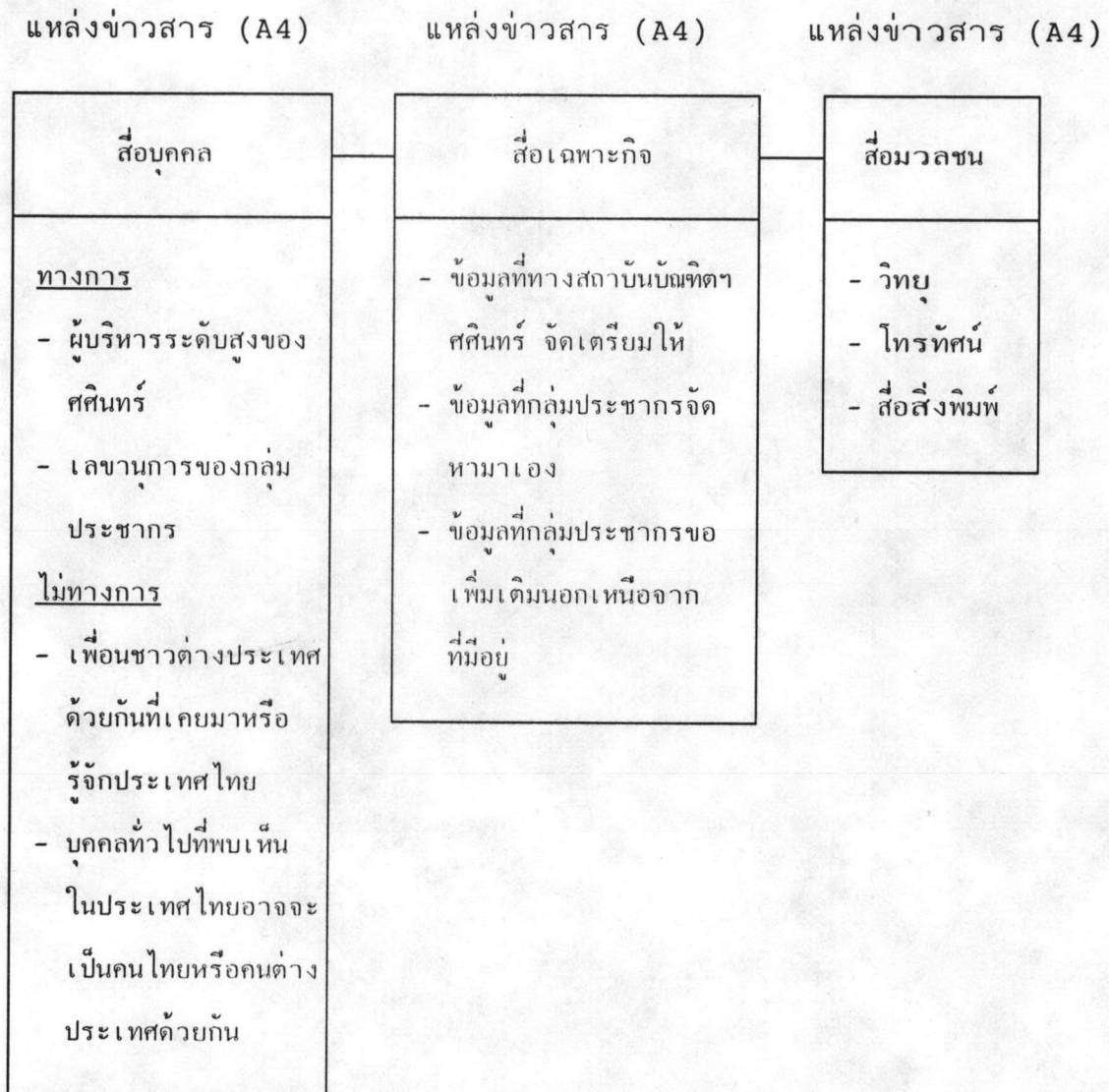
เนื่องจากเป็นผู้มีการศึกษาสูง ทำให้อาจารย์ชาวต่างประเทศแต่ละคนมีความสนใจเฉพาะเจาะจงในแต่ละเรื่องที่แตกต่างกันตามความถนัด ความเคยชิน และความสนใจ

อาจารย์ชาวต่างประเทศที่เดินทางเข้ามาสอนที่ศศินทร์เป็นปีแรกมักจะมีชีวิตความเป็นอยู่ค่อนข้างจะเรียบง่าย การแสวงหาข้อมูลจะเป็นเรื่องของความสนใจเกี่ยวกับเรื่องทั่ว ๆ ไป เป็นต้นว่า ข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยสี่ เช่น อาหาร มักจะรับประทานอาหารตามสถานที่ต่าง ๆ ที่ศศินทร์จัดเตรียมไว้ บริการที่ห้องอาหารของสถาบัน หรือบางครั้งอาจจะมีการเปลี่ยนบรรยากาศออกนอกสถานที่ก็จะไม่ไปไกลจากบริเวณถนนพญาไทเท่าใดนัก ข้อมูลประเภทอาหารจะเป็นข้อมูลเกี่ยวกับร้านจำหน่ายอาหารบริเวณใกล้เคียงกับศศินทร์ นอกจากนี้มักต้องการแสวงหาข้อมูลในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของร่างกาย เช่น ต้องการทราบว่าในกรณีไม่สบายจะ ไปพบแพทย์ได้ที่ไหน

ส่วนอาจารย์ชาวต่างประเทศที่มีประสบการณ์ในการสอนที่ศศินทร์มาแล้ว มักมีความสนใจในการหาข้อมูลในเรื่องที่เฉพาะเจาะจงมากขึ้น เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องนก การขออุปการะเด็กไทยเป็นบุตรบุญธรรม เครื่องปรุงและวิธีทำอาหารไทยบางชนิด ฯลฯ

กระบวนการแสวงหาข่าวสารของแต่ละบุคคล จะเกิดขึ้นเมื่อบุคคลมีความต้องการหาข้อมูลอะไร และวิธีการที่จะหาข้อมูลได้อย่างไร โดยขึ้นอยู่กับความต้องการและคุณลักษณะของแต่ละบุคคล ซึ่งอาจจะแตกต่างกันบ้าง ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความรู้และ เทคนิคว่าจะหาข้อมูลได้อย่างไรตามความถนัดเฉพาะตัว นอกจากนี้ ยังต้องสัมพันธ์กับความเข้าใจในภาษาและวัฒนธรรมของแต่ละประเทศของทุกคน เพื่อนำไปปรับใช้ให้เข้ากับเงื่อนไขการทำงานของตนเอง

โดยสรุปแล้ว แหล่งข่าวสารที่อาจารย์ชาวต่างประเทศใช้เป็นแหล่งข่าวสารในการแสวงหาข้อมูลเพื่อการปรับตัวในประเทศไทยคือ



แหล่งข่าวสารที่กลุ่มประชากรระบุว่า ให้ข่าวสารเพื่อการปรับตัวใน ต่างถิ่นได้ดีที่สุด คือ สื่อบุคคลที่เป็นทางการ อันได้แก่ เลขานุการของกลุ่ม ประชากร

แบบแผนโดยทั่วไปของพฤติกรรมแสวงหาข่าวสารของกลุ่ม ประชากรจะ เริ่มต้นจากการพิจารณาสื่อเฉพาะกิจ อันเป็นข้อมูลที่ศศินทร์จัด เตรียมไว้ให้อย่างเป็นทางการประกอบการพิจารณาจากข้อมูลที่กลุ่มประชากร จัดหามาเอง ข้อมูลส่วนใดที่ขาดหายไปหรือต้องการเพิ่มเติม ตามลักษณะ ความสนใจเฉพาะตัว จะขอเพิ่มจากสื่อบุคคลที่เป็นทางการคือ เลขานุการของ กลุ่ม หรือสื่อบุคคลที่ไม่เป็นทางการอันได้แก่ เพื่อนอาจารย์ชาวต่างประเทศ

หรือบุคคลทั่ว ๆ ไปที่พบเห็น ไม่ว่าจะเป็นคนไทยหรือชาวต่างประเทศด้วยกัน

ในกรณีที่ได้รับข้อมูลจากสื่อบุคคลแล้ว เกิดความพึงพอใจในระดับหนึ่ง แต่ยังไม่อาจจะสนองความพึงพอใจสูงสุดได้ เนื่องจากสื่อบุคคลมีขอบเขตจำกัดในการให้ข้อมูล อาจารย์ชาวต่างประเทศจึงต้องใช้สื่อมวลชนในการแสวงหาข้อมูลต่อไป เช่น ในเรื่องของการพยากรณ์อากาศ แต่ทั้งนี้ก็ต้องอาศัยสื่อบุคคลเป็นตัวช่วยในการประสานงานด้านการหาข้อมูล เนื่องจากเป็นสื่อที่สะดวกต่อการเข้าถึง และสาเหตุหนึ่งอาจเป็นเพราะสถานที่ทำงานอยู่ในบริเวณเดียวกัน และข้อจำกัดในเรื่องของภาษาที่ใช้ในการสื่อสารระหว่างผู้ใช้บริการกับผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลทั่ว ๆ ไป อาจทำให้กระบวนการในการสื่อสารไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร

อุปกรณ์สำคัญที่อาจารย์ชาวต่างประเทศใช้ประกอบกับการแสวงหาข้อมูลคือ Fax, E-mail, Computer

เนื่องจากอาจารย์ชาวต่างประเทศมีข้อจำกัดด้านการใช้ภาษาในการติดต่อกับแหล่งข่าวสารโดยทั่วไป เช่น เจ้าหน้าที่ระดับล่างของสคินทร์ เป็นต้นว่าพนักงานทำความสะอาด มักต้องพึ่งพาความช่วยเหลือจากผู้อื่นที่ทำหน้าที่เป็นตัวเชื่อมหรือเป็นสื่อกลางในการหาข่าวสาร แหล่งข่าวสารโดยทั่วไปจึงมักเป็นผู้ที่สามารถสื่อสารกับอาจารย์ชาวต่างประเทศในระดับที่ใช้งานได้ และใช้ช่องทางในการสื่อสารทั้งช่องทางเดียวและหลายช่องทาง

ส่วนที่ 5 : การวิเคราะห์ช่องทางการสื่อสาร

การวิเคราะห์ช่องทาง

หลักแนวคิดเรื่องการใช้ช่องทางในการสื่อสารนั้น ตามหลักแล้ว คงไม่มีใครชอบที่จะใช้ช่องทางหลาย ๆ ช่องทาง เพราะตามหลักของอัทคิน กล่าวไว้ว่า คนเราจะเลือกใช้ช่องทางในการหาข้อมูลที่สะดวกที่สุด ใช้แรงน้อย และได้ผลตอบแทนคือ รางวัลมาก ยิ่งถ้าการสื่อสารได้มีการใช้หลายช่องทาง ข่าวสารนั้นก็ยังมีโอกาสผิดพลาด เพราะฉะนั้น ถ้ารางวัลน้อยความจำเป็นของข้อมูลมีไม่มาก ผู้แสวงหาข้อมูลอาจจะยกเลิกการแสวงหาข้อมูลนั้น ๆ เพราะผลที่ได้รับไม่คุ้มกับการลงทุนลงแรงไป

ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจที่จะยกเลิกไม่แสวงหาข้อมูลใดๆ หรือ ยังคงใช้ความพยายามที่จะแสวงหาข้อมูลประเภทนั้น ๆ อยู่อีก อาจจะขึ้นอยู่กับ ปัจจัยหลายตัว เช่น การตัดสินใจของผู้หาข่าวสาร ประเภทของข้อมูล (ข้อมูล บางประเภท ผู้หาข่าวสาร อาจจะใช้ช่องทางเดียวแล้วไม่ประสบผลสำเร็จ)

ในการแสวงหาข้อมูลข่าวสาร ผู้แสวงหาข่าวสารจำเป็นต้องอาศัย ช่องทางต่าง ๆ ซึ่งอาจจะ เป็นแบบช่องทางเดียวหรือหลายช่องทาง เพื่อให้ เข้าถึงแหล่งข่าวสารและสามารถได้ข่าวสารที่ต้องการ

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยจะศึกษา

1. ภาพรวมของการเลือกใช้ช่องทางประเภทต่าง ๆ
2. การวิเคราะห์ช่องทางการสื่อสารด้วยแบบจำลองของ
Donohew & Tipton
3. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเลือกช่องทาง
4. พัฒนาการของผู้แสวงหาข่าวสารในเรื่องการเลือกใช้ช่องทาง

ภาพรวมของการเลือกใช้ช่องทางประเภทต่าง ๆ

หนึ่งในการวิเคราะห์เรื่องกระบวนการแสวงหาข่าวสาร คือ การศึกษาการตัดสินใจของผู้แสวงหาข่าวสารว่า ทำไมจึงเลือกใช้ช่องทางในการสื่อสารด้วยวิธีนี้ หรือทำไมจึงเลือกหาข่าวสารชนิดนี้ด้วยวิธีการสื่อสารโดยใช้ช่องทางนี้

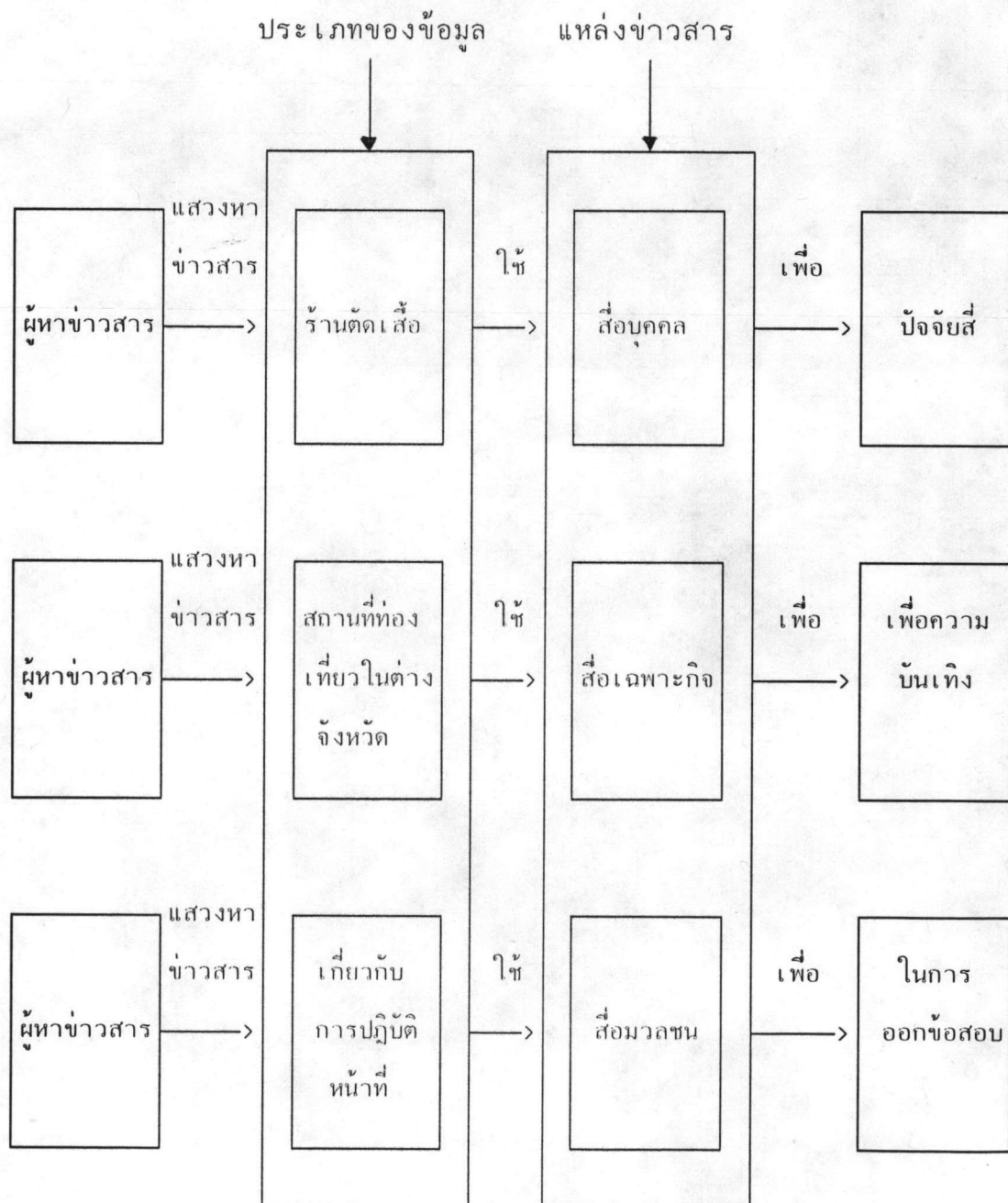
ในเรื่องที่เกี่ยวกับการกระจายตัวของช่องทางการสื่อสารของอาจารย์ชาวต่างประเทศ ในส่วนที่เกี่ยวกับการตัดสินใจเลือกใช้ช่องทางการสื่อสารแบบช่องทางเดียวหรือหลายช่องทาง ปรากฏผลจากการศึกษาดังนี้

1. ช่องทางแบบช่องทางเดียว คือ วิธีการสื่อสารที่ผู้แสวงหาข่าวสารใช้สื่อเพียงสื่อเดียวก็สามารถได้ข้อมูลข่าวสารมา สื่อที่ใช้ันนี้อาจจะมาจากแหล่งข่าวสารที่เป็นสื่อบุคคล สื่อเฉพาะกิจ หรือสื่อมวลชน

ตารางที่ 11 ตารางข้างล่างนี้คือ ตัวอย่างประเภทของข้อมูลที่ได้จากสื่อบุคคล สื่อเฉพาะกิจ และสื่อมวลชน ด้วยการเลือกใช้ช่องทางแบบช่องทางเดียว

ประเภทของข้อมูล	สื่อที่ใช้ในการหาข้อมูล	รูปแบบของช่องทางที่ใช้
ปัจจัยสี่	บุคคล	ช่องทางเดียว
ความบันเทิง	เฉพาะกิจ	ช่องทางเดียว
ข่าวเหตุการณ์ทั่ว ๆ ไปรอบโลก	มวลชน	ช่องทางเดียว

อาจารย์ชาวต่างประเทศบางคนได้เลือกข่าวสารที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ผ่านช่องทางเดียวจากแหล่งข่าวสารที่เป็นสื่อมวลชน เช่น ในการออกข้อสอบบางวิชาที่ต้องการข้อมูลที่ใหม่สดและเข้ากับสภาพแวดล้อมของแต่ละประเทศ เช่น วิชาการตลาด อาจารย์ชาวต่างประเทศมักนิยมเลือกเนื้อหาสารจากสื่อมวลชนประเภทสื่อหนังสือพิมพ์เป็นช่องทางในการได้สารมาใช้ประกอบการปฏิบัติหน้าที่

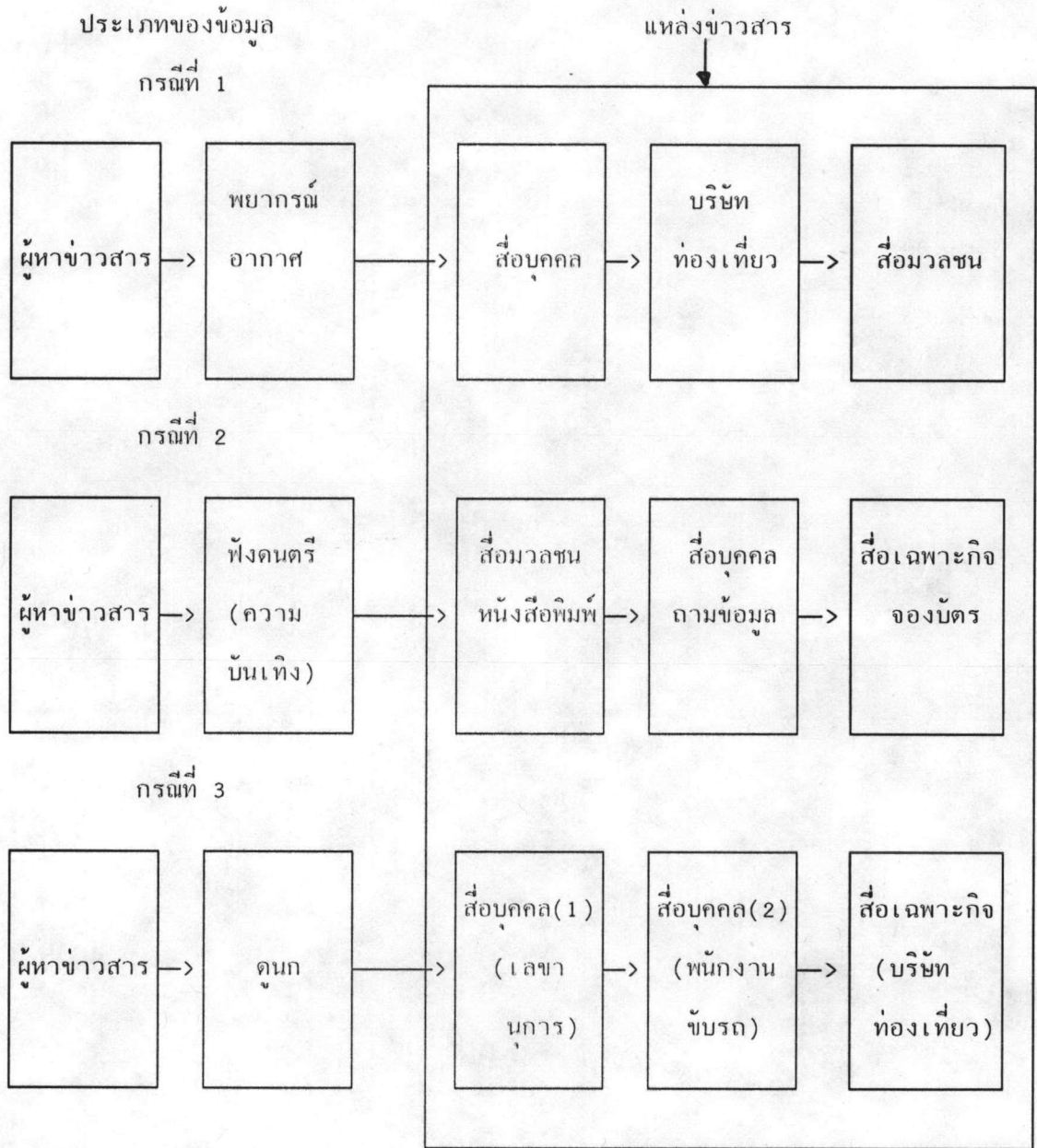


ในการขอความร่วมมือจากผู้อื่นให้ช่วยหาข่าวสารนั้น บางครั้ง อาจารย์ชาวต่างประเทศจะมีการนัดหมายไว้ล่วงหน้ากับแหล่งข่าวสาร เช่น นัดเวลากับเลขานุการของกลุ่มว่าจะมาคุยด้วยเกี่ยวกับรายละเอียดของข้อมูล เรื่องนั้นเรื่องนี้ ตามเวลาที่กำหนดนัดหมายไว้ล่วงหน้า หรือบางครั้งอาจจะ ไม่มีการนัดหมายไว้ล่วงหน้า ส่วนใหญ่จะเป็นการสื่อสารแบบวัจนะภาษา

2. ช่องทางหลายช่องทาง อาจารย์ชาวต่างประเทศบางคนมีความสนใจในการหาข้อมูลที่มีลักษณะโดดเด่นเฉพาะเรื่อง เป็นต้นว่า เรื่อง การคุกคาม จึงมีความสนใจที่จะดูพฤติกรรมของนกทุกชนิดในประเทศไทยตาม แหล่งท่องเที่ยวคุณที่อยู่ตามซานเมืองออกไป

การใช้ช่องทางแบบหลายช่องทาง หมายความว่า ต้องใช้สื่อ หรือแหล่งข่าวสารหลาย ๆ อย่างจึงจะได้ข่าวสารมา เช่น

การใช้ช่องทางแบบหลายช่องทาง



ตัวอย่างกรณีที่ 1 อาจารย์ชาวต่างประเทศต้องการแสวงหาข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องพยากรณ์อากาศเพื่อไปเที่ยวต่างจังหวัด จึงเลือกใช้ช่องทางสื่อบุคคล (เลขานุการ) ให้ถามข้อมูลจากบริษัทท่องเที่ยว เพื่อช่วยในการตัดสินใจว่าจะเดินทางไปเที่ยวดีหรือไม่ (กรณีที่อยู่ในสภาวะการณที่เกิคน้ำท่วมในภูมิภาคเดียวกันกับเตรียมจะเดินทางไป) และหาข้อมูลจากสื่อมวลชน (หนังสือพิมพ์หรือโทรทัศน์) หรือกรมอุตุนิยมวิทยา เพื่อการยืนยันข้อมูลที่ได้รับ

จากบริษัทท่องเที่ยว

ตัวอย่างกรณีที่ 2 อาจารย์ชาวต่างประเทศต้องการฟังดนตรี เพื่อการพักผ่อนหย่อนใจจากวงดนตรีที่มีชื่อเสียง และเดินทางเข้ามาแสดงในประเทศไทย เนื่องจากได้รับข้อมูลจากสื่อมวลชนประเภทหนังสือพิมพ์ภาษาอังกฤษในหน้าบันเทิง จึงเลือกช่องทางคือ สื่อบุคคล (เลขานุการ) ให้หาข้อมูลเรื่องวันที่เวลาที่เปิดแสดง สถานที่ ราคาค่าชม สถานที่ ๆ จำหน่ายบัตร เลขานุการเลือกใช้ช่องทางคือสื่อเฉพาะกิจ ซึ่งมีได้หลายทางเลือกคือ

1. โทรศัพท์ถามข้อมูลจากโรงแรมที่นักดนตรีกลุ่มนั้นพักอาศัยอยู่
2. ถามข้อมูลจากร้านจำหน่ายหนังสือดวงกมล หรือร้านดอกหญ้า เพราะปกติเวลาที่มีการแสดงดนตรี ร้านจำหน่ายหนังสือทั้ง 2 แห่งนี้ จะเป็นตัวกลางในการจำหน่ายบัตรเกี่ยวกับการแสดงดนตรี

ตัวอย่างกรณีที่ 3 อาจารย์ชาวต่างประเทศต้องการแสวงหาข้อมูลเรื่องเกี่ยวกับการไปดูนกที่ต่างจังหวัด จึงเลือกใช้แหล่งข่าวสารคือสื่อบุคคล (1) เลขานุการ ให้สื่อสารกับสื่อบุคคล (2) คือพนักงานขับรถ เพื่อนำรถไปเช็คเครื่องเพื่อความปลอดภัยในเวลาเดินทางไปต่างจังหวัดไกล ๆ เมื่อได้รับเรื่องสภาพเครื่องยนต์จากพนักงานขับรถแล้ว ก็เลือกใช้สื่อบุคคล (1) ให้ติดต่อกับสื่อเฉพาะกิจ (บริษัทท่องเที่ยว) เพื่อหาข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ดูนกในต่างจังหวัด

ผลจากการสังเกตและสัมภาษณ์แบบเจาะลึก ทำให้ทราบว่า อาจารย์ชาวต่างประเทศที่มีถิ่นฐานเดิมอยู่ในประเทศออสเตรเลีย มักนิยมการดูนกสาเหตุที่สำคัญอาจเป็นเพราะเรื่องของลักษณะนิสัยเฉพาะตัว ซึ่งคนพื้นเมืองแถบนี้เป็นคนรักธรรมชาติ ชอบใช้เวลาว่างพักผ่อนด้วยการส่องกล้องดูนกตามสวนสาธารณะ อันเป็นบุคลิกประจำตัวเมื่ออาจารย์ชาวต่างประเทศเข้ามาปฏิบัติหน้าที่ในประเทศไทย ก็ยังมีความต้องการที่จะทำพฤติกรรมเช่นนั้นอยู่อีก จึงนิยมที่จะเช่ารถของสคินท์พร้อมพนักงานขับรถออกไปต่างจังหวัดเพื่อเฝ้าดูนก

อาจารย์ชาวต่างประเทศที่มีประสบการณ์ในการเดินทางในต่างประเทศมาก่อน ย่อมต้องทราบดีถึงอุปสรรคในเรื่องของการสื่อสารว่าย่อมจะต้องเกิดขึ้นได้เสมอเมื่อมีความจำเป็นต้องสื่อสารกับคนต่างระดับ ทั้งในด้าน

วุฒิการศึกษา ความรู้สึนึกคิด และวัยที่แตกต่างกัน จึงมีการเตรียมตัวเพื่อ
ความพร้อมในการเลือกช่องทางหลายช่องทาง เช่น นำพจนานุกรมไทย -
อังกฤษติดตัวเข้ามาด้วย เพื่อใช้ในการปรับตัวด้านการสื่อสารที่ต่างระดับ
และวัฒนธรรมที่แตกต่างกัน

การแสวงหาข้อมูลในเรื่องที่เกี่ยวกับพฤติกรรม ชนิด สี และกิริยา
ท่าทางของนกจะเกิดขึ้นระหว่างอาจารย์ชาวต่างประเทศกับช่องทางหลายช่อง
ทาง เป็นต้นว่า อุปกรณ์ในการดูนกอันได้แก่ กล้องส่องทางไกล เพื่อใช้สำหรับ
ดูนกโดยเฉพาะ พจนานุกรมไทย-อังกฤษ เพื่อใช้เป็นช่องทางในการสื่อสาร
กับพนักงานขับรถของศคินทร์เป็นบางกรณี รวมทั้งกระดาษและดินสอเพื่อวาด
ภาพหรือเขียนแผนที่ประกอบ ในกรณีที่ต้องสื่อสารกันด้านอวัจนภาษา

ในทางปฏิบัติแล้ว หน่วยงานใดที่ต้องทำงานเกี่ยวข้องกับอาจารย์ชาว
ต่างประเทศ จะต้องถูกพิจารณาคัดเลือกเป็นกรณีพิเศษจากศคินทร์ในด้านความรู้
ความเข้าใจ และการใช้ภาษาอังกฤษให้อยู่ในระดับที่สามารถสื่อสารกับชาวต่าง
ประเทศได้ แต่เนื่องจากขอบเขตความสามารถของพนักงานขับรถมีขีดจำกัดใน
เรื่องของการสื่อสารภาษาอังกฤษได้เพียงระดับหนึ่งเท่านั้น การที่จะพูดคุยหรือ
ทำความเข้าใจกับเรื่องที่น่าสนใจ ๆ ครั้งจะได้พบเห็นเช่นเรื่องนกนี้ คงจะเป็นเหตุ
สุดวิสัยที่จะสื่อสารกันด้วยวาจาแล้วได้ความหมายครบถ้วน อาจารย์ชาวต่าง
ประเทศจึงจำเป็นต้องเลือกช่องทางการสื่อสารมากกว่า 1 ช่องทาง

ข้อมูลประเภทปัจจัยสี่ อันได้แก่ ข้อมูลประเภทอาหาร เมื่ออาจารย์
ชาวต่างประเทศใช้เวลาว่างด้วยการพักผ่อนหย่อนใจและไปเที่ยวตามต่างจังหวัด
นั้น ส่วนใหญ่ร้านขายอาหารในต่างจังหวัด ยกเว้นห้องอาหารที่อยู่ในโรงแรม
มักจะไม่มียี่ห้ออาหารเป็นภาษาอังกฤษ อาจารย์ชาวต่างประเทศจำเป็นต้อง
ต้องใช้ช่องทางการสื่อสารหลายช่องทาง คือ ให้พนักงานขับรถของศคินทร์ เปิด
พจนานุกรมภาษาไทย-อังกฤษเพื่อการสื่อความหมายให้เข้าใจได้ในชื่ออาหารนั้น
และให้พนักงานขับรถเป็นช่องทางในการสื่อความหมายกับเด็กเสิร์ฟในร้าน เพื่อ
ให้ได้อาหารนั้นมา หรืออาจจะเลือกใช้ช่องทางโดยการวาดภาพประกอบ เช่น
วาดรูปผลไม้ไทย หรือวาดแผนที่ประกอบเส้นทางการเดินทาง

ข้อมูลประเภทสื่อมวลชน ก็เป็นข้อมูลอีกประเภทหนึ่งที่อาจารย์ชาวต่างประเทศต้องการหาข้อมูล โดยใช้ช่องทางเลือกหลายช่องทาง ตัวอย่างที่เห็นได้ชัดก็คือ เมื่ออาจารย์ชาวต่างประเทศพบข้อความที่น่าสนใจจากสื่อมวลชนประเภทหนังสือพิมพ์ และสามารถที่จะโยกมาใช้ประกอบการเรียนการสอนได้ อาจารย์ชาวต่างประเทศจะพยายามติดต่อกับเจ้าของบทความในหน้าหนังสือพิมพ์ เพื่อต้องการขยายความเพิ่มเติมในรายละเอียดและเนื้อหา อาจารย์ชาวต่างประเทศไม่สามารถเลือกใช้ช่องทางในการสื่อสารกับบุคคลที่ต้องการพบด้วยการสื่อสารแบบช่องทางเดียว จึงเลือกช่องทางที่มากกว่า 1 ช่องทาง เป็นสื่อในการเข้าหาแหล่งของสาร เช่น เลือกสื่อบุคคลคือเลขานุการของอาจารย์ชาวต่างประเทศให้โทรศัพท์ถาม 13 เพื่อขอเบอร์โทรศัพท์ของผู้ที่ต้องการจะติดต่อกับ แล้วให้สื่อบุคคลติดต่อแหล่งข่าวสารเพื่อถามเบอร์ FAX แล้วอาจารย์ชาวต่างประเทศส่ง FAX ไปให้ เพื่อบอกวัตถุประสงค์ที่ต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม พร้อมกับให้เลขานุการโทรศัพท์คุยกับแหล่งข่าวสารนั้น เพื่อถอดข้อความเป็นภาษาไทย เพื่อการสื่อความหมายให้ได้ถูกต้อง

ตัวอย่างเกี่ยวกับการเลือกใช้ช่องทางหลายช่องทางของอาจารย์ชาวต่างประเทศที่เห็นได้ชัดอีกประการหนึ่งก็คือ ในเรื่องเกี่ยวกับสุขภาพของร่างกายซึ่งข้อมูลเรื่องความปลอดภัยโดยเฉพาะอย่างยิ่งเวลาเจ็บป่วย เป็นข้อมูลที่จัดได้ว่ามีความต้องการมากที่สุด และจำเป็นต้องได้รับการตอบสนองอย่างทันทีทันใด

ในเรื่องเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพของอาจารย์ชาวต่างประเทศนั้น ถึงแม้ว่าทางศคินทร์จะได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานมัชของโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ในการให้บริการตรวจรักษา จำหน่ายยาโดยไม่คิดมูลค่าแล้วก็ตาม แต่เป็นการบริการที่จำกัดขอบเขตตามวัน เวลาทำการของทางราชการเท่านั้น ในกรณีที่อาจารย์ชาวต่างประเทศเกิดเจ็บป่วยยามค่ำหรือนอกเวลาทำการปกติไม่สามารถสื่อสารกับเลขานุการ ได้ก็อาจให้พนักงานต้อนรับที่ศคินทร์เรียกรถรับจ้างไปส่งที่โรงพยาบาลตามเอกสารที่ศคินทร์จัดเตรียมให้ ในส่วนที่เกี่ยวกับรายชื่อโรงพยาบาลในกรุงเทพฯ

จากตัวอย่างดังกล่าวข้างบนนี้ จะเห็นได้ชัดถึงเรื่องการเปลี่ยนแปลงการใช้ช่องทาง (Alternative Channel) ของอาจารย์ชาวต่างประเทศได้

อย่างเด่นชัด เป็นการเปลี่ยนแปลงเพื่อการปรับตัวให้อยู่รอดและเข้ากับ สถานการณ์ที่กำลังเผชิญหน้าอยู่ในขณะนั้น ถึงแม้จะยังคงใช้แหล่งข่าวสารคือ สื่อบุคคล แต่มีการสับเปลี่ยนตัวบุคคลเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ต้องการ คือ เปลี่ยนจากเลขานุการมาเป็นพนักงานต้อนรับ และเลือกใช้พนักงานขับรถรับจ้าง แทนที่จะใช้พนักงานขับรถของศคินทร์

ในทางปฏิบัติแล้ว ศคินทร์จะมอบอุปกรณ์การสื่อสารคือโทรศัพท์พกติดตัวประเภทฝากข้อความได้ (Phone Link) ให้พนักงานขับรถเพื่อใช้เป็นสื่อในการส่งงานระหว่างเลขานุการกับพนักงานขับรถ ในกรณีที่มีความจำเป็น หรือมีเรื่องเร่งด่วนต้องรีบปฏิบัติให้สำเร็จลุล่วงในทันที

กรณีตัวอย่างเกี่ยวกับความจำเป็นต้องไปพบแพทย์ในกรณีฉุกเฉินนั้น อาจารย์ชาวต่างประเทศอาจมีทางเลือกได้ 2 ทางเลือกคือ

1. ติดต่อเลขานุการให้สั่งการให้พนักงานขับรถของศคินทร์มารับไปโรงพยาบาล
2. ติดต่อขอความช่วยเหลือจากพนักงานต้อนรับ (ทำงานเป็นกะตลอดเวลา 24 ชม.) ของหอพักศคินทร์เวคืนที่จัดสำรองไว้ให้พักอาศัยในขณะปฏิบัติหน้าที่ ให้ช่วยเรียกรถรับจ้างไปส่งโรงพยาบาล

จาก 2 ทางเลือกที่มีความเป็นไปได้ทั้ง 2 ทางเลือกนี้ อาจารย์ชาวต่างประเทศเมื่อต้องอยู่ในสถานะการณดังกล่าว จะเลือกทางเลือกที่ 2 ทุกท่าน คือ ใช้ช่องทางสื่อบุคคล (พนักงานต้อนรับ) มากกว่าจะเลือกทางเลือกที่ 1 (เลขานุการ) ซึ่งการตัดสินใจเลือกทางเลือกนี้สามารถนำมาประยุกต์ให้เข้ากับหลักแนวคิดเรื่องการเลือกรับข่าวสารของอัทคินที่ว่า "การเลือกรับข่าวสารของคนเรา จะขึ้นอยู่กับการประเมินผลที่ได้จากการเปรียบเทียบระหว่างผลรางวัลตอบแทน (Reward Value) กับการลงทุนลงแรง (Expenditures) ละพันธผูกพัน (Liabilities) ที่จะตามมา ถ้าผลตอบแทนหรือประโยชน์ที่จะได้รับสูงกว่าการลงทุนลงแรง คนเราจะมีการแสวงหาข่าวสารนั้น ๆ แต่ถ้าผลประโยชน์น้อยกว่าการลงทุนก็อาจจะไม่สนใจต่อข่าวนั้น หรือกำหนดการรับข่าวสารนั้นจะทำให้เกิดความไม่สบายใจก็อาจจะหลีกเลี่ยงจากข่าวสารนั้น"

การวิเคราะห์ช่องทางการสื่อสารด้วยแบบจำลองการสื่อสารของ Donohew & Tipton

แนวคิดเกี่ยวกับการแสวงหาข่าวสารนี้ ได้มีการเสนอในรูปของแบบจำลองเรื่องการแสวงหาข่าวสารของดันเนอฮิวและทิปตัน (Donohew & Tipton) โดยมีสมมติฐานที่สำคัญคือ ปัจเจกบุคคล มีแนวโน้มที่จะหลีกเลี่ยงความไม่ลงรอยของข่าวสารกับความเป็นจริงที่อยู่ในจินตภาพ (Image) ของเขา

แนวคิดที่เป็นส่วนประกอบสำคัญในแบบจำลองนี้เริ่มจากจินตภาพ ซึ่งในส่วนแรกจะเป็นผลของประสบการณ์ในช่วงชีวิตของบุคคลคนหนึ่งและประกอบด้วยความเชื่อหรือความรู้ที่เขาได้แสวงหามา จินตภาพในส่วนที่สองประกอบด้วยความคิดรวบยอดเกี่ยวกับตนเองและแนวความคิดส่วนตัว รวมทั้งการประเมินค่าความสามารถในการจัดการกับสถานการณ์ต่าง ๆ ในส่วนที่ 3 จินตภาพประกอบด้วยข้อกำหนดไว้ในการใช้ข่าวสาร ซึ่งจะควบคุมพฤติกรรมของแต่ละบุคคลในการแสวงหาข่าวสาร

ปัจเจกบุคคลจะมีวิธีการหรือกลยุทธ์ที่แตกต่างกันที่ใช้ในมุมมองและมุมมอง ในมุมมองจะรวบรวมแหล่งข่าวสารต่าง ๆ เท่าที่จะทำได้ ทำการทบทวนแหล่งที่มาและตัดสินใจเลือกใช้อخبارจากแหล่งสารใด ส่วนในมุมมองจะเลือกแหล่งสารเพียงแหล่งเดียวและใช้แหล่งนั้นเป็นฐานในการแสวงหาข่าวสาร ส่วนคำว่า การปิดลง จะถูกนำมาใช้เมื่อผู้แสวงหาข่าวสารหยุดพฤติกรรมแสวงหา จะเลือกแหล่งสารเพียงแหล่งเดียวและใช้แหล่งนั้นเป็นฐานในการแสวงหาข่าวสาร

ปัจจุบัน มีการผลิตข้อมูลข่าวสารเพิ่มมากขึ้นจนอาจจะกล่าวได้ว่าโลกในปัจจุบันเป็นโลกของการล้นข้อมูล ข่าวสารมีการผลิต เก็บ และรับในรูปแบบที่แตกต่างกัน ในขณะที่เดียวกันผู้ที่ต้องการข้อมูลเฉพาะส่วนที่ตนต้องการมักจะประสบปัญหาเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากสิ่งที่ต้องการแล้วหาไม่ได้หรือหาได้ยาก ในขณะที่ได้ข้อมูลในสิ่งที่ไม่ต้องการ ดังนั้น จึงมีความคิดค้นที่จะศึกษาปัญหาเกี่ยวกับการแสวงหาข้อมูลข่าวสาร

ผู้วิจัยได้นำรูปแบบจำลองการแสวงหาข่าวสารของ Donohew & Tipton มาประยุกต์ใช้ในการกำหนดตัวแปรของการวิจัย เพื่อให้ได้คำตอบในส่วนของการวิเคราะห์ช่องทางการสื่อสาร จากสถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริงในการแสวงหาข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยสี่ ในส่วนที่เป็นเรื่องของเครื่องนุ่งห่ม และเรื่องเกี่ยวกับพยากรณ์อากาศ สามารถนำมาเขียนประยุกต์ให้เข้ากับแบบจำลองของ Donohew & Tipton ได้ดังนี้

แบบจำลองการแสวงหาข่าวสารของ Donohew & Tipton มีสมมุติฐานที่สำคัญสองเรื่องคือ ปัจเจกบุคคลที่มีแนวโน้มที่จะหลีกเลี่ยงความไม่ลงรอยกันของข่าวสาร ในความเป็นจริงตามที่อยู่ในจินตภาพของเขา และความไม่ลงรอยที่ทำให้เขารู้สึกตัวเองถูกคุกคามมากเกินไป

แนวคิดที่เป็นส่วนประกอบสำคัญเริ่มจากจินตภาพซึ่งแบ่งเป็น 3 ส่วนคือ

1. เป็นผลของประสบการณ์ในช่วงชีวิตของบุคคลหนึ่งประกอบไปด้วยเป้าหมาย ความเชื่อ และความรู้ที่เขาแสวงหามา
2. ประกอบด้วยความคิดรวบยอดเกี่ยวกับตนเองหรือแนวคิดส่วนตัวอันหมายถึงประเมินความสามารถของตนในการจัดการกับสถานการณ์ต่าง ๆ
3. ประกอบด้วยการกำหนด ในการใช้ข่าวสารซึ่งจะควบคุมความประพฤติกของแต่ละบุคคลในการแสวงหาข่าวสาร

จากแนวคิดดังกล่าว สามารถนำมาประยุกต์ใช้ให้เข้ากับงานวิจัยที่ศึกษาดังนี้

ในกรณีของกลุ่มประชากรมีการตัดสินใจด้วยตนเองว่าจะไปเที่ยวต่างจังหวัด จึงเอาใจใส่กับสภาพของดินฟ้าอากาศที่ต่างจังหวัด จึงมีความต้องการแสวงหาข้อมูลเกี่ยวกับสภาวะของอากาศในขณะนั้น เพื่อนำมาเปรียบเทียบกับจินตภาพ (ภูมิอากาศที่ตนนึกคิดและเป็นอยู่ในขณะนี้ที่กรุงเทพฯ สอดคล้องกับสิ่งที่ตนเป็นอยู่หรือไม่) ถ้ามีอุณหภูมิใกล้เคียงหรือสอดคล้อง ก็จะดำเนินการค้นหารายละเอียดในขั้นต่อไปคือ ตัดสินใจที่จะเดินทางไปยังจังหวัดนั้น ๆ แล้วกำหนดระดับความสำคัญก่อนหลัง โดยกระทำการซื้อตั๋ว เครื่องบิน และจองห้องพักในต่างจังหวัด พร้อมทั้งเตรียมข้าวของสัมภาระเพื่อเตรียมใช้ในการเดินทางไป

จังหวัดนั้น ๆ พฤติกรรมที่กลุ่มประชากรทำไปทั้งหมดนี้ เพื่อที่จะเตรียมพร้อมสำหรับสถานการณ์ที่จะให้มีโอกาสเข้าถึงจังหวัดที่ตนต้องการจะเดินทางไปท่องเที่ยว

แต่ถ้าข่าวสารเกี่ยวกับการพยากรณ์อากาศขัดแย้งแนวคิดของตน คือหมายความว่ากลุ่มประชากรมีความคาดหวังว่าจะได้รับคำตอบจากการหาข้อมูลเรื่องการพยากรณ์อากาศแล้ว ไม่ได้รับผลสำเร็จในการแสวงหาข้อมูลในครั้งนั้นก็เลยหยุดเลิกให้ความสนใจแล้วหันไปสนใจรับข่าวอื่น หรือหยุดเลิกสนใจที่จะไปเที่ยวจังหวัดนั้น ๆ

ในอีกด้านหนึ่ง ถ้ากลุ่มประชากรทบทวนเนื้อหาสาระของข่าวสารใหม่แล้วเห็นว่ามีความเป็นไปได้ ก็จะกลับมาสนใจข่าวสารนั้นอีก ถ้ายังไม่เห็นด้วยก็จะปฏิเสธอย่างสิ้นเชิง ไม่รับข่าวสารนั้นต่อไปอีก ในสภาพการปฏิเสธ ไม่ได้รับคำตอบอาจจะต้องมีการประยุกต์เปลี่ยนแปลง หรือปรับแนวคิดให้เบี่ยงเบนจากทัศนคติเดิม

ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการเลือกช่องทาง

ดังได้กล่าวแล้วว่า ภายใต้เงื่อนไขที่เลือกได้ ผู้แสวงหาข่าวสารย่อมต้องการจะใช้เพียงช่องทางเดียว หรือเลือกใช้ช่องทางที่น้อยที่สุด แต่อย่างไรก็ตาม มีหลายกรณีที่ผู้แสวงหาข่าวสารไม่อาจจะเลือกช่องทางเดียวหรือช่องทางที่สั้นที่สุด เนื่องมาจากปัจจัยเหล่านี้

1. ขีดจำกัดของผู้หาข่าวสาร เนื่องจากผู้หาข่าวสาร คือ อาจารย์ชาวต่างประเทศ มีข้อจำกัดในเรื่องของระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ และข้อจำกัดด้านการใช้ภาษาไทย ทำให้ต้องพึ่งพาความช่วยเหลือจากผู้อื่นในเรื่องการแปลข้อความหรือสัญลักษณ์และอาจจะต้องใช้อัจฉริยะภาษาประกอบในการสื่อสาร จึงจำเป็นต้องเลือกใช้ช่องทางการสื่อสารทั้งช่องทางเดียวและหลายช่องทางมาประกอบกันกับการหาข่าวสาร

2. ขีดความสามารถของแหล่งข่าวสารแต่ละชนิด อาจารย์ชาวต่างประเทศที่ศึกษาในงานวิจัยนี้ อยู่ท่ามกลางสภาวะแวดล้อมที่แตกต่างกัน ทั้ง

ในแง่ของภูมิอากาศ และประชากรที่แวดล้อมภายใต้บรรยากาศแบบไทย ๆ ประชากรที่แวดล้อมนี้ก็คือ แหล่งข่าวสารที่มีพื้นฐานการศึกษาและแนวคิดที่ต่างระดับกัน ส่งผลให้ขีดความสามารถของแหล่งข่าวสารแตกต่างกันไปด้วย เช่น ในข่าวสารบางอย่างพนักงานขับรถไม่สามารถให้ข่าวสารได้อย่างสมบูรณ์ครบถ้วน อาจารย์ชาวต่างประเทศจึงมีความจำเป็นต้องเลือกใช้ช่องทางหลายช่องทาง เช่น อาจจะต้องใช้การวาดรูปภาพประกอบ หรือใช้มือช่วยประกอบคำอธิบาย ในทำนองเดียวกันถ้าการสื่อสารกับเลขานุการแล้วเกิดความไม่แจ่มชัดในเนื้อหา เช่น อาจจะต้องขัดข้องในเรื่องเกี่ยวกับเทคนิคบางประการของคอมพิวเตอร์ ผู้หาข่าวสารก็จำเป็นต้องเลือกใช้ช่องทางมากกว่า 1 ช่องทาง คือ ให้พนักงานคอมพิวเตอร์มาช่วยในเรื่องเกี่ยวกับเทคนิคเหล่านั้น และใช้เลขานุการเป็นช่องทางในการแปลข้อความหรือสื่อความหมายอีกทางหนึ่ง

3. จากผลการศึกษานำมาสู่ข้อสรุปที่ว่า ประเภทของข้อมูล เป็นปัจจัยที่สัมพันธ์กับการเลือกช่องทางการสื่อสาร กล่าวคือ ข้อมูลประเภทความสนใจพื้นฐานทั่ว ๆ ไป และข้อมูลประเภทความสนใจพิเศษ ค่อนข้างจะเป็นตัวกำหนดการตัดสินใจเลือกใช้ช่องทางในการแสวงหาข่าวสาร กล่าวคือ

ก. ถ้าเป็นประเภทข้อมูลพื้นฐานที่เกี่ยวกับปัจจัยสี่ โดยทั่ว ๆ ไป อาจารย์ชาวต่างประเทศจะเลือกใช้ช่องทางในการแสวงหาข้อมูลจากช่องทางเดียวคือสื่อบุคคล (เลขานุการของอาจารย์ชาวต่างประเทศ)

ข. ถ้าเป็นประเภทข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่และมีความยุ่งยากซับซ้อนในการเข้าถึงแหล่งของสาร อาจารย์ชาวต่างประเทศมักจะจำเป็นต้องเลือกใช้ช่องทางจากหลายช่องทาง

สรุป ช่องทางการสื่อสารที่อาจารย์ชาวต่างประเทศใช้มากที่สุด คือ ช่องทางเดียวจากสื่อบุคคลที่เป็นทางการ (หมายถึง เลขานุการ) ส่วนในกรณีของช่องทางแบบหลายช่องทางนั้น มักจะมีสื่อบุคคลเป็นองค์ประกอบหนึ่ง และในบางกรณีจะเห็นได้ชัดว่า หน้าที่ของสื่อบุคคลในการสื่อสารแบบหลายช่องทางได้เปลี่ยนแปลงไป เช่น เมื่ออาจารย์ชาวต่างประเทศได้เลือกใช้หนังสือพิมพ์เป็นช่องทางในการแสวงหาข้อมูลแล้ว แต่ก็ยังคงต้องปรึกษาหารือ สอบถามเพิ่ม

เติมหรือตรวจสอบความถูกต้องจากสื่อบุคคลหรือแหล่งข่าวสารที่เป็นทางการ
ประกอบการหาข้อมูลอีกด้วย

ตารางที่ 12 ตารางเปรียบเทียบแหล่งข่าวสารที่ได้รับความนิยมเชื่อถือมากที่สุด
จากกลุ่มอาจารย์ชาวต่างประเทศ

ประเภทของแหล่งข่าวสาร	ขณะปฏิบัติหน้าที่ในประเทศไทย
โทรทัศน์	8
วิทยุ	-
หนังสือพิมพ์	11
สื่อบุคคล	10

จากตารางพบว่า แหล่งข่าวสารที่กลุ่มอาจารย์ชาวต่างประเทศให้ความ
ความเชื่อถือมากที่สุดในขณะปฏิบัติหน้าที่อยู่ในประเทศไทย คือ หนังสือพิมพ์
รองลงมาได้แก่ สื่อบุคคล และ โทรทัศน์ ตามลำดับ

พัฒนาการของผู้แสวงหาข่าวสารในเรื่องการเลือกใช้ช่องทาง

อาจารย์ชาวต่างประเทศที่มีประสบการณ์ในการสอนที่ศศินทร์มาก่อน
จะมีพัฒนาการในเรื่องการแสวงหาข่าวสารที่เห็นได้ชัดดังนี้ คือ

1. การลดช่องทางการไหลของข่าวสารให้ลดสั้นลง
2. การเปลี่ยนบทบาทหน้าที่ของผู้แสวงหาข่าวสารจากการเป็น
ผู้ส่งสารมาเป็นทั้งผู้ส่งและผู้รับในเวลาเดียวกัน

1. การลดช่องทางการไหลของข่าวสารให้ลดสั้นลง

ดังได้กล่าวแล้วว่า ตามหลักการแล้ว บุคคลจะเลือกใช้ช่องทางให้น้อยที่สุด ทั้งเพื่อเป็นการแน่ใจว่าข้อมูลถึงผู้รับ ข่าวสารไม่ถูกบิดเบือนระหว่างการเดินทาง แต่ทว่ากรณีที่บุคคลจะสามารถเลือกใช้ช่องทางให้น้อยที่สุดได้ บุคคลนั้นต้องเคยมีประสบการณ์กับช่องทางการสื่อสารนั้นมาก่อน โดยทั่ว ๆ ไปพฤติกรรมของผู้แสวงหาข่าวสารจะมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

ขั้นที่ 1

การสร้างหลักประกันให้กับตนเอง โดยการส่งข้อมูลข่าวสาร เมื่อใกล้ถึงกำหนดเวลาที่อาจารย์ชาวต่างประเทศจะเดินทางเข้ามาปฏิบัติหน้าที่ในประเทศไทย สื่ออันดับแรกที่อาจารย์ชาวต่างประเทศใช้ในการส่งสารให้ศคินทร์คือสื่อเฉพาะกิจ กล่าวคือ ในกรณีที่อาจารย์ชาวต่างประเทศเดินทางเข้าปฏิบัติหน้าที่เป็นปีแรก จะใช้วิธีส่งข้อมูลอย่างเป็นทางการ โดยการเลือกใช้ช่องทางการสื่อสารทางจดหมาย FAX หรือ E-mail ให้กับผู้บริหารระดับสูงของศคินทร์ และมักจะต้องการให้ตอบรับยืนยันว่าได้รับเอกสารที่ส่งมาให้แล้ว

รายละเอียดของข้อมูล จะมีเนื้อหาเกี่ยวกับ/เวลา ที่จะเดินทางเข้ามาถึงท่าอากาศยานกรุงเทพ ชื่อของสายการบินที่ใช้เดินทางเข้ามา Flight # เพื่อให้ทางศคินทร์จัดส่งรถไปรับที่สนามบิน และเพื่อการสำรองห้องพักที่ศคินทร์ อันเป็นที่พักที่จัดเตรียมไว้บริการอาจารย์ชาวต่างประเทศ และอยู่ในบริเวณเดียวกันกับอาคารศคิปาฐศาลา (อาคารเรียน)

ขั้นที่ 2

พฤติกรรมในการสื่อสารลำดับต่อมา คือ เลขานุการของอาจารย์ชาวต่างประเทศ จะแปลข้อความที่ได้รับจากอาจารย์ชาวต่างประเทศเป็นภาษาไทย แล้วเขียนบันทึกพร้อมกับมอภภาพถ่ายของผู้ที่จะเดินทางเข้ามาให้กับพนักงานขับรถของศคินทร์เพื่อทราบ และเป็นข้อมูลเบื้องต้นที่นำมาใช้เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในขณะเดียวกันเลขานุการของอาจารย์ชาวต่างประเทศจะประสานงานกับช่างเขียนแบบ เพื่อเขียนชื่ออาจารย์ชาวต่างประเทศเป็นภาษาอังกฤษลงบนแผ่นโปสเตอร์สำหรับให้พนักงานขับรถถือไว้ขณะรอผู้ที่จะเดินทางเข้ามาที่ท่า

อากาศยานแห่งประเทศไทย พร้อมกับมอบเอกสารให้พนักงานขับรถเพื่อส่งต่อ
ให้อาจารย์ชาวต่างประเทศ

จุดประสงค์ที่ให้พนักงานขับรถถือชื่อของผู้ที่จะเดินทางเข้ามานั้น
เพื่อต้องการให้ใช้เป็นสื่อในการสืบค้นหาผู้เดินทางเข้ามา และเพื่อให้เป็นช่อง
ทางการสื่อสารระหว่างพนักงานขับรถกับอาจารย์ชาวต่างประเทศที่ต่างฝ่ายต่าง
ยังไม่รู้จักกันมาก่อน อีกทั้งเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้ง
ใช้เป็นเครื่องประกันความผิดพลาดจากการไปรับในครั้งนี้

สารที่ผู้ส่งสารให้พนักงานขับรถเป็นช่องทางนำไปมอบให้กับผู้รับ
สาร คือ หนังสือแนะนำตัวจากเลขานุการของอาจารย์ชาวต่างประเทศ ข้อ
แนะนำเกี่ยวกับการเดินทางจากที่พักมาอาคารเรียนและห้องพัก ตารางสอน
เงินไทยจ่ายล่วงหน้าจำนวนหนึ่ง แผนที่ศคินทร์/ศคินิเวศน์ ทั้งภาษาไทยและ
ภาษาอังกฤษ แผนที่กรุงเทพ/ประเทศไทย เบอร์โทรศัพท์ของศคินทร์/
ศคินิเวศน์ เบอร์โทรศัพท์ของเลขานุการของอาจารย์ชาวต่างประเทศ

ในกรณีที่อาจารย์ชาวต่างประเทศเคยสอนที่ศคินทร์มากกว่า 1
ครั้ง สื่อที่อาจารย์ชาวต่างประเทศใช้ในการส่งสารมักจะใช้มากกว่า 1 ชนิด
ขึ้นไป เป็นต้นว่า อาจารย์ชาวต่างประเทศบางคนอาจจะเลือกใช้ช่องทางการ
สื่อสารโดยตรงทางเมล้อากาศ, FAX, E-mail แล้วโทรศัพท์ทางไกลมาตอก
ย้ำข้อความอีกครั้งหนึ่ง หรืออาจจะใช้วิธีโทรศัพท์ทางไกลถึงเลขานุการของ
อาจารย์ชาวต่างประเทศโดยตรง ข้อความที่ส่งมานี้จะมีเนื้อหาเหมือนกับ
อาจารย์ชาวต่างประเทศที่เดินทางเข้ามาเป็นปีแรก แต่ผู้รับสารจะต่างกัน
กล่าวคือ ถ้าเคยเป็นผู้ที่เคยมาสอนที่ศคินทร์มากกว่า 1 ครั้ง ผู้รับสารส่วนใหญ่
จะเป็นเลขานุการโดยตรง

ส่วนถ้าเป็นอาจารย์ชาวต่างประเทศที่เดินทางเข้ามาเป็นปีแรก
จะส่งสารโดยตรงถึงผู้บริหารระดับสูงของศคินทร์ แล้วสารนั้นจะถูกส่งต่อมาให้
เลขานุการของอาจารย์ชาวต่างประเทศอีกทอดหนึ่ง เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ ส่วน
วิธีการในการดำเนินงานจะปฏิบัติตามขั้นตอนเดียวกัน

จากที่กล่าวมาทั้งหมดนี้ จะเห็นได้ว่า กระบวนการสื่อสารโดยทั่ว ๆ
ไปจะเริ่มจาก ผู้ส่งสาร ถ่ายทอดเอกสาร ไปยังผู้รับสาร ซึ่งลักษณะการสื่อสาร

ตัวอย่างอีกประการที่เห็นได้ชัดก็คือ ในระหว่างปฏิบัติหน้าที่อยู่นั้น อาจารย์ชาวต่างประเทศมักนิยมใช้เวลาว่างในวันหยุดสุดสัปดาห์ด้วยการไปเที่ยวตามต่างจังหวัดเพื่อการพักผ่อนและความบันเทิง ในเรื่องของการสำรองที่พักและตัวเครื่องบินนั้น อาจารย์ชาวต่างประเทศจะเลือกสื่อบุคคลคือเลขานุการเป็นช่องทางในการสื่อสารกับบริษัทนำเที่ยว

อาจารย์ชาวต่างประเทศเป็นจำนวนมาก นิยมไปสถานที่ที่เคยไปมาแล้วเป็นประจำซ้ำ ๆ กันทุกปี เช่น เชียงใหม่ เชียงราย แม่ฮ่องสอน ภูเก็ต เกาะสมุย เป็นต้น อาจารย์ชาวต่างประเทศบางกลุ่มมาปฏิบัติหน้าที่ซ้ำ ๆ กันทุกปี และมาตรงกันกับช่วงที่เป็นฤดูกาลท่องเที่ยวซึ่งแออัดไปด้วยฝูงคน เช่น ในช่วงเทศกาลวันขึ้นปีใหม่ของไทย/จีน ทำให้มีปัญหาในเรื่องการสำรองที่พักและตัวเครื่องบิน อาจารย์ชาวต่างประเทศบางคนที่มีประสบการณ์ในเมืองไทยแล้ว จึงมักนิยมที่จะสำรองที่พักล่วงหน้าเป็นปี โดยใช้วิธีสื่อสารด้วยตนเอง โดยตรงกับผู้จัดการ โรงแรมที่ตนพักอยู่ในขณะนั้น

จากตัวอย่างที่กล่าวมาทั้งหมดนี้ สามารถสรุปผลทางการวิจัย พิสูจน์ให้เห็นได้ว่า

1. ประสบการณ์ในการสอนที่ศศินทร์ มีผลต่อการเลือกใช้ช่องทางในการสื่อสาร เพราะจากประสบการณ์นี้ ทำให้ทราบแน่ชัดว่าแหล่งข่าวสารสุดท้ายที่จะรับข้อมูล ไปปฏิบัติคือใคร เช่น ในกรณีของการส่งข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับวัน เวลา ชื่อสายการบินที่จะเดินทางเข้ามาถึงประเทศไทยให้เลขานุการโดยตรง เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ ฉะนั้น การสื่อสารจึงนิยมที่จะสื่อสารโดยเลือกช่องทางการสื่อสารจากแหล่งข่าวสารตรงมากกว่าแหล่งอื่น ทั้งนี้เพื่อเป็นหลักประกันได้ว่า ข้อมูลไม่ตกหายกลางทาง โดยเฉพาะอย่างยิ่งจะช่วยให้ประหยัดเวลาในการสื่อสาร เนื่องจากเงื่อนไขสำคัญของทางปฏิบัติหน้าที่คือการเริ่มลงมือปฏิบัติหน้าที่ทันทีที่เดินทางเข้ามาถึงประเทศไทย ภายใต้เงื่อนไขระยะเวลา คนละ 6 สัปดาห์ และเดินทางกลับต่างประเทศทันทีที่ครบกำหนดระยะเวลา

2. ประสบการณ์ในเรื่องการเดินทางในต่างประเทศของอาจารย์ชาวต่างประเทศมีผลต่อการเลือกช่องทางการสื่อสาร เพราะจากประสบการณ์

นี้ทำให้ทราบได้ว่าการเดินทางเข้าไปในประเทศที่ไม่คุ้นเคยมาก่อน และมีความแตกต่างกันมากในเรื่องของวัฒนธรรมจำเป็นต้องมีการวางแผนไว้ล่วงหน้า โดยติดต่อกับแหล่งข่าวสารที่เกี่ยวกับการท่องเที่ยวที่ตรงที่สุด ในกรณีที่ยังอยู่ในประเทศบ้านเกิด คือ แหล่งข่าวสารจากบริษัทท่องเที่ยวที่มีสาขาในต่างประเทศ

จากการเป็นผู้มีประสบการณ์ในการเดินทางในต่างประเทศ และประสบการณ์ในการทำงานที่ศศินทร์มาก่อน ประกอบกับการเป็นผู้มีระดับการศึกษาสูง จะเห็นได้ว่าพฤติกรรมในการแสวงหาข่าวสารของอาจารย์ชาวต่างประเทศมีความคล่องตัวและมีความเชี่ยวชาญมาก รวมทั้งมีความสามารถในการปรับตัวสูง จนเป็นทั้งผู้ส่งและผู้รับข่าวสารในเวลาเดียวกัน

นอกจากนี้อาจารย์ชาวต่างประเทศมีความสนใจที่จะวางแผนในอนาคต ทำให้เห็นถึงลักษณะของ High Active Future Orientation ได้อย่างชัดเจน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในการที่ให้ความสำคัญต่อการให้ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะแก่ทางศศินทร์ให้เรื่องเกี่ยวกับให้คำแนะนำรายชื่อนั่งสื่อดี และมีประโยชน์มีค่าควรแก่การหาไว้ประจำห้องสมุด ซึ่งนอกจากจะเกิดผลดีทางตรงแก่ผู้ใช้บริการในห้องสมุดแล้ว ยังเกิดผลดีทางอ้อมแก่อาจารย์ชาวต่างประเทศด้วยกันเอง สำหรับใช้เป็นแหล่งข้อมูลในปีต่อไปที่จะปฏิบัติหน้าที่มาอีกครั้งหนึ่ง

