

การศึกษาลักษณะการตัดสินใจสั่งการของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา
สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสระบุรี
ที่นักเรียนนิพลล้มฤทธิ์ทางการเรียนลง



นางสาวจงกลน้อย อศวรดาศักดิ์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปรัชญาครุศาสตร์มหาบัณฑิต
ภาควิชาบริหารการศึกษา
นักวิศวกรรมวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2535

ISBN 974-581-295-1

ลิขสิทธิ์ของนักวิศวกรรมวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

017991

A STUDY OF DECISION MAKING STYLES OF ADMINISTRATORS OF
ELEMENTARY SCHOOLS WITH HIGH LEARNING ACHIEVEMENT STUDENTS UNDER
THE JURISDICTION OF THE OFFICE OF SARABURI PROVINCIAL PRIMARY EDUCATION

Miss Jongonee Yodbandasak

A Thesis Submitted in partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master Education

Department of Educational Administration

Graduate School

Chulalongkorn University

1992

ISBN 974-581-295-1



หัวข้อวิทยานิพนธ์

การศึกษาลักษณะการตัดสินใจสั่งการของผู้บริหารโรงเรียน
ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสระบุรี
ที่นักเรียนมีผลลัมภ์ทางการเรียนสูง

โดย

นางสาวจงกลนิษฐ์ ยศบรรดาศักดิ์

ภาควิชา

บริหารการศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อมรชัย ตันติเมธ

บังคับที่วิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นักวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต

..... คณบดีบังคับที่วิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชราภิຍ)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ นพงษ์ นุ่นจิตรคุลย์)

..... ศาสตราจารย์ที่ปรึกษา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อมรชัย ตันติเมธ)

..... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิรชัยวัฒน์ อุทัยรัตน์)

พิมพ์ต้นฉบับนักคดีอวิทยานิพนธ์ภายในการอนุสืบเชิญนี้เพียงแผ่นเดียว

จงกานนีย์ ยศบรรดาศักดิ์ : การศึกษาลักษณะการตัดสินใจสั่งการของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสระบุรี ที่นักเรียนมีผลลัพธ์ทางการเรียนสูง (A STUDY OF DECISION MAKING STYLES OF ADMINISTRATORS OF ELEMENTARY SCHOOLS WITH HIGH LEARNING ACHIEVEMENT STUDENTS UNDER THE JURISDICTION OF THE OFFICE OF SARABURI PROVINCIAL PRIMARY EDUCATION) อ.ที่ปรึกษา : พศ.ดร.อมรรัชย์ ตันติเมธ, 196 หน้า. ISBN 974-581-295-1.

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาลักษณะการตัดสินใจสั่งการ และศึกษาปัจจัยทางการตัดสินใจสั่งการของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสระบุรี ที่นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง

ผลการวิจัยพบว่า ลักษณะการตัดสินใจสั่งการของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสระบุรี ที่นักเรียนมีผลลัพธ์ทางการเรียนสูงในงานบริหารการศึกษา 6 งาน ผู้บริหารส่วนใหญ่ ใช้วิธี "ประชุมอภิปรายบัญชาประเมินทางเลือกร่วมกับกลุ่มผู้ใต้บังคับบัญชา แล้วทำการตัดสินใจโดยใช้ความเห็นสอดคล้องกัน" ใน การบริหารงานวิชาการ, งานกิจกรรมนักเรียน และงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ใช้วิธี "ตัดสินใจด้วยตนเอง โดยใช้ข้อมูลที่มีอยู่" และ ใช้วิธี "ประชุมอภิปรายบัญชาประเมินทางเลือกร่วมกับกลุ่มผู้ใต้บังคับบัญชา แล้วทำการตัดสินใจ โดยใช้ความเห็นสอดคล้องกัน" ในการบริหารงานบุคคลการ ใช้วิธี "อภิปรายบัญหาร่วมกับกลุ่มผู้ใต้บังคับบัญชา แล้วพิจารณาตัดสินใจด้วยตนเอง" และ ใช้วิธี "ประชุมอภิปรายบัญชาประเมินทางเลือกร่วมกับกลุ่มผู้ใต้บังคับบัญชา แล้วทำการตัดสินใจโดยใช้ความเห็นสอดคล้องกัน" ในการบริหารงานธุรการและ การเงิน และการบริหารงานอาคารสถานที่

อาจารย์ส่วนใหญ่เห็นว่าผู้บริหารโรงเรียนใช้วิธีการตัดสินใจสั่งการ "ประชุมอภิปรายปัญหาประเมินทางเลือกร่วมกับกลุ่มผู้ใต้บังคับบัญชา แล้วทำการตัดสินใจโดยใช้ความเห็นสอดคล้องกัน" ใน การบริหารงานกิจการนักเรียน งานอาคารสถานที่ และงานความล้มเหลวระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ใช้วิธี "ตัดสินใจด้วยตนเองโดยใช้ข้อมูลที่มีอยู่" และใช้วิธี "ประชุมอภิปรายปัญหาประเมินทางเลือกร่วมกับกลุ่มผู้ใต้บังคับบัญชา แล้วทำการตัดสินใจโดยใช้ความเห็นสอดคล้องกัน" ในการบริหารงานวิชาการ, งานคุณภาพ และงานธุรการและการเงิน

ปัญหาการตัดสินใจสั่งการของผู้บริหาร คือ 1. ครู อาจารย์ในโรงเรียน มีความรู้ ความสามารถไม่เหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ และขาดความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน 2. ผู้บริหารขาดความรู้ในการนิเทศงาน



พิมพ์ด้นฉบับที่ด้วยอวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสีเขียวที่เพียงแผ่นเดียว

C342131 : MAJOR EDUCATIONAL ADMINISTRATION

KEY WORD : DECISION MAKING/ELEMENTARY SCHOOL ADMINISTRATORS

JONGONEE YODBANDASAK : A STUDY OF DECISION MAKING STYLES OF ADMINISTRATORS OF ELEMENTARY SCHOOLS WITH HIGH LEARNING ACHIEVEMENT STUDENTS UNDER THE JURISDICTION OF THE OFFICE OF SARABURI PROVINCIAL PRIMARY EDUCATION. THESIS ADVISOR : ASST.PROF. AMORNCHAI TONTIMADH, Ph.D. 196 PP. ISBN 974-581-295-1

Purposes of this research are to study the decision-making styles and the problems in the decision-making of the elementary schools with high learning achievement students under the jurisdiction of the office of Saraburi Provincial Primary Education.

The findings were as follows: Most elementary school administrators' decision-making, concerning academic administration, student affairs administration, and school-community relationship administration; was problems discussion and alternatives estimation with subordinates until the consensus was reached.

According to personnel administration, they made their decision by themselves and by way of problems discussion and alternative estimation with subordinates until the consensus was reached.

Furthermore, according to the school business and finance and school building administrative tasks, the administrators made their decision by discussing the problems with their subordinates and then making the decision by themselves. They also made the decision by way of problems discussion and alternatives estimation with subordinates until the consensus was reached.

In the views of teachers, they thought that the elementary school administrators' decision-making, concerning student affairs administration, school building administration and school-community relationship administration by way of problems discussion and alternatives estimation with subordinates until the consensus was reached. Other administrations were academic administration, personnel administration and business and finance administration. They thought that the administrators made the decision by themselves and by way of problems discussion and alternative estimation with subordinates until the consensus was reached.

Problems in decision-making were:

1. School teachers had no appropriate knowledge and ability for the job. They were not active in their performance.
2. School administrators were not able in task-supervision.

ภาควิชา บริหารการศึกษา
สาขาวิชา บริหารการศึกษา
ปีการศึกษา 2534

ลายมือชื่อนิสิต จันทร์ ใจดี
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา อรุณรัตน์ ธรรมรงค์
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม



กิตติกรรมประการ

การทำวิจัยครั้งนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อมรรัช
ตันติเมธ อาจารย์ที่ปรึกษา ที่ให้ความคุ้ม แนะนำ ช่วยเหลือ แก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ตลอดจน
ให้ความสนใจติดตาม ความก้าวหน้าในการทำวิจัยอยู่เสมอ ผู้วิจัยมีความชำนาญเป็นอย่างยิ่ง จึง
ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง และเนื่องจากทุกวิจัยครั้งนี้ บางส่วนได้รับมาจากการทุนคุณภาพวิจัย
ของบัณฑิตวิทยาลัย ผู้วิจัยขอขอบพระคุณบัณฑิตวิทยาลัย มา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ นพพงษ์ นุ่นจิตรคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.
วีระวัฒน์ อุทัยรัตน์ อาจารย์กัวลย์ ทองมี อาจารย์สมยศ มีเกคน์ อาจารย์ประหยัด ทรงคุณ
อาจารย์ปัญญา แก้วกิริ และอาจารย์กิล วรรณะย์เก ผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 7 ท่าน ที่ได้กราสละเวลา
ในการตรวจสอบ แก้ไขเครื่องมือในการวิจัยและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่ง

ขอขอบพระคุณ ผู้อำนวยการการประถมศึกษาจังหวัดสระบุรี หัวหน้าหน่วยศึกษานิเทศก์
หัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอและกิ่งอำเภอ ตลอดจนที่ ฯ เพื่อน ฯ ทุกท่านที่กรุณาให้คำแนะนำ
ช่วยเหลือให้กำลังใจในการทำวิจัยครั้งนี้ ขอขอบพระคุณผู้บริหาร ครุ อาจารย์ ในโรงเรียน
ประถมศึกษาที่ให้ข้อมูลทุกท่าน

กราบขอขอบพระคุณมาตรา ที่ให้การสนับสนุน และให้กำลังใจตลอดเวลา จนทำให้
วิทยานิพนธ์ สำเร็จด้วยดีทุกประการ

จงกลันน์ ยศบราคากิตติ



สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	๑
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	๒
กิจกรรมประจำ.....	๓
สารบัญตาราง.....	๔

บทที่

1 หน้า.....	๑
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	๑
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	๕
ขอบเขตของการวิจัย.....	๕
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	๖
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	๗
วิธีดำเนินการวิจัย.....	๗
ลำดับขั้นในการเสนอรายงานการวิจัย.....	๙
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	๑๑
ความหมายของการตัดสินใจสั่งการ.....	๑๑
ประเภทของการตัดสินใจสั่งการ.....	๑๓
ระดับการตัดสินใจสั่งการ.....	๑๕
กระบวนการตัดสินใจสั่งการ.....	๑๗
วิธีการตัดสินใจสั่งการ.....	๒๕
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจสั่งการ.....	๒๖
ข้อคำนึงในการตัดสินใจสั่งการ.....	๓๕

สารนัก (ต่อ)

บทที่	หน้า
2 อุปสรรคของการตัดสินใจสั่งการ.....	36
เทคนิคที่ช่วยในการตัดสินใจสั่งการ.....	37
บทบาทของผู้บริหารโรงเรียนประสมศึกษาในการตัดสินใจเพื่อกำหนด.....	41
การกิจข้องโรงเรียนประสมศึกษา.....	42
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	67
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	71
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	71
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย.....	71
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	72
การสร้างเครื่องมือในการวิจัย.....	74
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	74
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	75
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	76
ลำดับการเล่นของการวิเคราะห์ข้อมูล.....	76
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	76
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	135
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	135
วิธีดำเนินการวิจัย.....	135
สรุปผลการวิจัย.....	137

สารบัญ (ต่อ)

หน้า	
5	การอภิปรายผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ 142
	ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคต 151
	บรรณานุกรม 152
	ภาคผนวก 159
	ประวัติผู้เขียน 196

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบ จำแนกตามเพศ.....	77
2 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบ จำแนกตามอายุ.....	78
3 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบ จำแนกตามวุฒิทางการศึกษา.....	79
4 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบ จำแนกตามรายละเอียดเวลาการปฏิบัติงานใน ตำแหน่ง.....	80
5 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบ จำแนกตามการจัดทำแผนภูมิการจัดองค์การ หรือแผนภูมิการบริหารงานของโรงเรียน.....	82
6 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบ จำแนกตามแบบแผนภูมิการจัดองค์การ หรือแบบแผนภูมิการบริหารงานของโรงเรียน.....	83
7 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบ จำแนกตามการจัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปี/ และ/หรือปฏิทินปฏิบัติงาน.....	84
8 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบ จำแนกตามรายละเอียดการจัดทำ แผนปฏิบัติงานประจำปี และ/หรือปฏิทินปฏิบัติงาน.....	85
9 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบ จำแนกตามการแก้ปัญหาในโรงเรียน.....	86
10 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบ เกี่ยวกับการระบุข้อตอนในการแก้ปัญหา....	87
11 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบ จำแนกตามการมองอ่านใจในการบริหาร...	88
12 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบ จำแนกตามการจัดเก็บข้อมูลของโรงเรียน..	89
13 แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบ จำแนกตามการนำข้อมูลไปใช้.....	91

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่

หน้า

14	แสดงความถี่และค่าร้อยละลักษณะการตัดสินใจสั่งการของผู้บริหารโรงเรียน ในการบริหารงานวิชาการ ตามการรับรู้ของผู้บริหาร.....	95
15	แสดงความถี่และค่าร้อยละลักษณะการตัดสินใจสั่งการของผู้บริหารโรงเรียน ในการบริหารงานบุคคลากร ตามการรับรู้ของผู้บริหาร.....	97
16	แสดงความถี่และค่าร้อยละลักษณะการตัดสินใจสั่งการของผู้บริหารโรงเรียน ในการบริหารงานกิจการนักเรียน ตามการรับรู้ของผู้บริหาร.....	99
17	แสดงความถี่และค่าร้อยละลักษณะการตัดสินใจสั่งการของผู้บริหารโรงเรียน ในการบริหารงานธุรการและการเงิน ตามการรับรู้ของผู้บริหาร.....	101
18	แสดงความถี่และค่าร้อยละลักษณะการตัดสินใจสั่งการของผู้บริหารโรงเรียน ในการบริหารงานอาคารสถานที่ ตามการรับรู้ของผู้บริหาร.....	103
19	แสดงความถี่และค่าร้อยละลักษณะการตัดสินใจสั่งการของผู้บริหารโรงเรียน ในการบริหารงานความล้มเหลวที่หวังโรงเรียนกับชุมชน ตามการรับรู้ ของผู้บริหาร.....	105
20	แสดงความถี่และค่าร้อยละลักษณะการตัดสินใจสั่งการของผู้บริหารโรงเรียน ในการบริหารงานวิชาการ ตามการรับรู้ของอาจารย์.....	107
21	แสดงความถี่และค่าร้อยละลักษณะการตัดสินใจสั่งการของผู้บริหารโรงเรียน ในการบริหารงานบุคคลากร ตามการรับรู้ของอาจารย์.....	109
22	แสดงความถี่และค่าร้อยละลักษณะการตัดสินใจสั่งการของผู้บริหารโรงเรียน ในการบริหารงานกิจการนักเรียน ตามการรับรู้ของอาจารย์.....	111
23	แสดงความถี่และค่าร้อยละลักษณะการตัดสินใจสั่งการของผู้บริหารโรงเรียน ในการบริหารงานธุรการและการเงิน ตามการรับรู้ของอาจารย์.....	113

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่

หน้า

24	แสดงความคิดเห็นค่าร้อยละลักษณะการตัดสินใจสั่งการของผู้บริหารโรงเรียน ในการบริหารงานอาคารสถานที่ ตามการรับรู้ของอาจารย์	115
25	แสดงความคิดเห็นค่าร้อยละลักษณะการตัดสินใจสั่งการของผู้บริหารโรงเรียน ในการบริหารงานความล้มเหลวที่รู้ว่างโรงเรียนกับชุมชน ตามการรับรู้ ของอาจารย์.....	117
26	ลักษณะการตัดสินใจสั่งการของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา ที่นักเรียนมี ผลลัพธ์จากการเรียนสูง ใน การบริหารงานวิชาการ.....	119
27	ลักษณะการตัดสินใจสั่งการของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา ที่นักเรียนมี ผลลัพธ์จากการเรียนสูง ใน การบริหารงานบุคลากร.....	121
28	ลักษณะการตัดสินใจสั่งการของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา ที่นักเรียนมี ผลลัพธ์จากการเรียนสูง ใน การบริหารงานกิจการนักเรียน.....	123
29	ลักษณะการตัดสินใจสั่งการของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา ที่นักเรียนมี ผลลัพธ์จากการเรียนสูง ใน การบริหารงานธุรการและการเงิน.....	125
30	ลักษณะการตัดสินใจสั่งการของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา ที่นักเรียนมี ผลลัพธ์จากการเรียนสูง ใน การบริหารงานอาคารสถานที่.....	127
31	ลักษณะการตัดสินใจสั่งการของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา ที่นักเรียนมี ผลลัพธ์จากการเรียนสูง ใน การบริหารงานความล้มเหลวที่รู้ว่างโรงเรียน กับชุมชน.....	129