

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาของปัญหา

1. วัตถุประสงค์ในการจัดตั้งสำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง

สำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยางเมื่อวันที่ 5 ธันวาคม 2503 มีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือเจ้าของสวนยางปรับปรุงสวนยางเก่าโดยการปลูกแทนใหม่ด้วยยางพันธุ์ดี เพื่อเพิ่มผลผลิตให้สูงขึ้น ช่วยลดต้นทุนการผลิตเพิ่มรายได้ให้แก่เจ้าของสวนยางที่ปลูกแทน และเป็นการเพิ่มผลผลิตให้แก่ประเทศอีกด้วย ต่อมาในปี พ.ศ.2518 ได้มีการแก้ไขพระราชบัญญัติฯ เพื่อขยายวัตถุประสงค์ของกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง ให้สามารถให้การสงเคราะห์ปลูกแทนสวนไม้ยืนต้นที่เป็นพืชสำคัญทางเศรษฐกิจได้ด้วย และในปี พ.ศ.2530 ได้มีการแก้ไขพระราชบัญญัติฯ ให้สำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง สามารถให้การสงเคราะห์ปลูกใหม่ในที่ดินซึ่งไม่เคยปลูกยางมาก่อนได้ โดยต้องมีที่ดินเป็นของตนเองไม่น้อยกว่า 2 ไร่ และขอรับการสงเคราะห์ได้ไม่เกินรายละ 15 ไร่ วัตถุประสงค์เพื่อเป็นการเพิ่มรายได้ให้แก่เกษตรกรที่ยากจน

สำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ในกรุงเทพมหานคร และมีสำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยางจังหวัด 18 จังหวัด และสำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยางอำเภอ 57 อำเภอ กระจายอยู่ในพื้นที่ภาคใต้ ภาคตะวันออก และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีหน้าที่ให้การสงเคราะห์ปลูกแทนและปลูกยางใหม่แก่เจ้าของสวนในจังหวัดต่าง ๆ และพื้นที่ใกล้เคียงตามเขตความรับผิดชอบ โดยมีพื้นที่ปลูกยางรวมทั้งสิ้นประมาณ 10 ล้านไร่ สำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยางได้ดำเนินการปลูกแทนไปแล้วตั้งแต่ปี 2505-2535 รวมเป็นเนื้อที่ประมาณ 5,302,431 ไร่

2. การดำเนินงาน

2.1 คำเนิการให้การสงเคราะห์ปลูกยางแทน และปลูกยางใหม่ตามพระราชบัญญัติกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง โดยสอดคล้องกับนโยบายของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ซึ่งเป็นการให้ความช่วยเหลือทางด้านวิชาการ และให้สงเคราะห์เป็นค่าแรงตามอัตราที่กำหนดกับจ่ายวัสดุสงเคราะห์ตามปริมาณที่กำหนด ซึ่งเป็นการให้เปล่า สามารถสรุปได้ดังนี้

2.1.1 **ปลูกยางแทน** เป็นการให้การสงเคราะห์ปลูกยางพันธุ์ดีแทนยางเก่าในอัตราไร่ละ 6,800 บาท ตลอดระยะเวลาให้การสงเคราะห์ 7 ปีครึ่ง หากปลูกไม่ยืนต้นชนิดอื่นแทนยางเก่าจะให้การสงเคราะห์ในอัตราไร่ละ 6,800 บาท มีระยะเวลา 4 ปี

2.1.2 **ปลูกยางใหม่** เป็นการให้การสงเคราะห์ปลูกยางพันธุ์ดีในที่ดินซึ่งไม่เคยปลูกยางมาก่อนในอัตราไร่ละ 2,686 บาท ตลอดระยะเวลา 2 ปีครึ่ง และยังให้การดูแลสวนให้การสงเคราะห์ต่อไปอีก 5 ปี โดยเจ้าของสวนยางใช้ทุนของตนเองดำเนินการ

2.2 ให้การพัฒนาสวนสงเคราะห์ในระหว่างการปลูกแทน หรือปลูกใหม่โดยให้การฝึกอบรมแก่เจ้าของสวนยาง นำวิทยาการแผนใหม่มาใช้กับสวนยางตั้งแต่เริ่มโค่นจนสามารถปลูกแทนได้สำเร็จ

2.3 คำเนิงานบริหารด้านการสงเคราะห์ เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายแผนงาน และนโยบายที่ได้กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดจนคิดตามการประเมินผล และประเมินค่าทางเศรษฐกิจ และสังคมของโครงการปลูกแทน

รายได้หลักของสำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง ซึ่งสามารถนำมาใช้จ่ายในการให้การสงเคราะห์ และบริหารการสงเคราะห์มาจากแหล่งสำคัญ 2 แหล่ง คือ จากเงินสงเคราะห์ที่จัดเก็บจากผู้ส่งยางออกนอกราชอาณาจักรตามพระราชบัญญัติกองทุนฯพ.ศ. 2503 และงบประมาณอุดหนุนจากรัฐบาล

3. ความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันสำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง ได้นำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อการจัดเก็บข้อมูล และการประมวลผลข้อมูลได้เป็นบางระบบงานเพื่อนำเสนอรายงานที่ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

ระบบงานที่ได้มีการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน มีดังนี้คือ

3.1 ระบบรับค่าขอสงเคราะห์

เป็นระบบของการประมวลผล และรายงานเกี่ยวกับข้อมูลการรับค่าขอรับการสงเคราะห์ ข้อมูลเบื้องต้นจะได้มาจากแบบคำขอรับการสงเคราะห์ (ส.ก.ย.1) ระดับสำนักงานอำเภอ และจะต้องนำมาใช้เป็นข้อมูลในการสร้างแฟ้มข้อมูลผู้ขอรับการสงเคราะห์ระดับสำนักงานจังหวัด

3.2 ระบบการสำรวจรังวัดและคำนวณเนื้อที่

เป็นระบบการประมวลผลและรายงานเกี่ยวกับการคำนวณเนื้อที่เพื่อให้การสงเคราะห์ปลูกแทน โดยใช้ข้อมูลซึ่งได้จากการรังวัด แล้วนำมาทำการคำนวณจนได้เนื้อที่ที่จะรับการสงเคราะห์

3.3 ระบบการพิจารณาอนุมัติการสงเคราะห์

เป็นระบบการประมวลผล และรายงานเกี่ยวกับข้อมูลเพื่อพิจารณาอนุมัติให้การสงเคราะห์ปลูกแทน โดยใช้ข้อมูลจากระบบการรับค่าขอสงเคราะห์ และข้อมูลที่ได้จากการรังวัด นำมาคำนวณเนื้อที่ด้วยระบบการคำนวณเนื้อที่ แล้วจึงนำมาประกอบกับข้อมูลจากรายงานการสำรวจ (ส.ก.ย.2) แล้วทำการประมวลผลเพื่อตัดสินใจให้การอนุมัติการสงเคราะห์แก่ผู้ขอรับการสงเคราะห์

3.4 ระบบการตรวจสอบและติดตามสวนสงเคราะห์

เป็นระบบของการประมวลผล และรายงานการตรวจสอบสวนสงเคราะห์ของพนักงานสงเคราะห์สวนยางรวมทั้งการติดตามสวนค้างตรวจเพื่อให้ได้ข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับความคืบหน้าและสภาพของสวนสงเคราะห์ ซึ่งจะนำมาใช้ในการควบคุมการจ่ายเงินสงเคราะห์ การวิเคราะห์และการวางแผนต่อไป

3.5 ระบบบัญชีสงเคราะห์รายตัว

เป็นระบบการประมวลผล เกี่ยวกับการจ่ายเงิน และจ่ายวัสดุสงเคราะห์ การปรับปรุงบัญชี ซึ่งเป็นเรื่องเกี่ยวกับการจ่ายสงเคราะห์ให้เจ้าของสวนแต่ละรายและเก็บรายละเอียดของเจ้าของสวนแต่ละรายไปจนกว่าจะพ้นสงเคราะห์ โดยประมาณ 7 ปีครึ่ง

3.6 ระบบคลังวัสดุสงเคราะห์

เป็นระบบการประมวลผลและรายงานเกี่ยวกับการซื้อ การจ่าย การขาย การโอน วัสดุต่าง ๆ ที่ใช้ในการให้สงเคราะห์แก่เจ้าของสวนยาง

ทุกระบบย่อยจะส่งข้อมูลในระบบเครือข่าย (Network System) และถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล (File Transfer) โดยชุดคำสั่งอรรถประโยชน์ UUCP (Unix to Unix system Copy) ของระบบปฏิบัติการ UNIX ส่งผ่านโมเด็มและสายโทรศัพท์ถึงศูนย์สารสนเทศ (สำนักงานกลาง) เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานที่สำนักงานกลางต่อไป

อย่างไรก็ดีถึงแม้จะมีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้กับระบบย่อย ๆ ดังกล่าวแล้ว แต่เป็นเพียงการประมวลผลข้อมูลในขั้นต้นเพื่อให้ได้รายงานในระดับปฏิบัติการ มิใช่เพื่อการบริหารงานในระดับอื่น ๆ กล่าวคือ เป็นการทำงานที่เกิดขึ้นในแต่ละงวดในลักษณะของแฟ้มข้อมูลรายการเปลี่ยนแปลง (Transaction Processing) โดยในแต่ละงวดการทำงาน (15 วัน) สำนักงานจังหวัดจะทำการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลรายการเปลี่ยนแปลงไปยังศูนย์สารสนเทศ เพื่อทำการปรับปรุงแฟ้มข้อมูล (Update) และจัดพิมพ์รายงานต่าง ๆ ส่งให้ฝ่ายที่รับผิดชอบต่อไป

วัตถุประสงค์ของการทำวิจัย

1. ศึกษา และวิเคราะห์ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารด้านการสงเคราะห์ของสำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง
2. ออกแบบ และพัฒนาโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารด้านการสงเคราะห์ของสำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง

ขอบเขตการทำวิจัย

1. ออกแบบ และพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารด้านการสงเคราะห์ส่วนยาง
2. ในการพัฒนาโปรแกรมจะใช้ข้อมูลที่มีอยู่จริงในระบบนำมาสร้างเป็นฐานข้อมูลของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร
3. การออกแบบจะคำนึงถึงสิทธิในการใช้ฐานข้อมูล ของผู้ใช้ในระดับต่าง ๆ
4. ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้
 - 4.1 Hardware

เครื่อง Mini Computer AT&T 3B2 รุ่น 1000 จำนวน 1 ระบบติดตั้งที่สำนักงานกลาง และรุ่น 500B จำนวน 12 ระบบ ติดตั้งที่สำนักงานจังหวัด 12 จังหวัด และเครื่อง Mino Computer Supermax 6 จำนวน 5 ระบบ ติดตั้งที่สำนักงานจังหวัด 5 จังหวัด
 - 4.2 Software
 - Operating System

UNIX System V Release 3.2.2
 - Compilers

Level II COBOL ของ Micro Focus

C Language
 - Database

Informix Relational Database Management System

ขั้นตอนการทำวิจัย

1. ศึกษาความต้องการสารสนเทศเพื่อการบริหารด้านการสงเคราะห์
2. ศึกษาขั้นตอน วิธีการดำเนินงาน และวิเคราะห์ข้อมูลในระบบย่อยต่าง ๆ ที่มีอยู่
3. รวบรวมและหาความสัมพันธ์ของข้อมูลในระบบย่อยต่าง ๆ เพื่อจัดสร้างฐานข้อมูล
4. วิเคราะห์ ออกแบบฐานข้อมูล และโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร
5. พัฒนาโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร
6. ทดสอบความถูกต้องของระบบ และปรับปรุงโปรแกรม
7. สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ

ประโยชน์ที่ได้จากการวิจัย

1. เพื่อสนับสนุนการบริหารงาน ของสำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยางให้มีประสิทธิภาพ และมีข้อมูลเพื่อการบริหารที่สมบูรณ์
2. สามารถทำการรวบรวมข้อมูลจากระบบงานย่อยต่าง ๆ ที่สัมพันธ์กัน เพื่อนำมาประมวลเข้าด้วยกันให้อยู่ในลักษณะของฐานข้อมูล
3. เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบงานอื่น ๆ ที่จำเป็นต้องใช้การประมวลผลข้อมูลด้วยระบบคอมพิวเตอร์
4. สามารถให้สารสนเทศแก่บุคคลที่เกี่ยวข้องในระดับต่าง ๆ ซึ่งจำเป็นต้องใช้ข้อมูลเพื่อการบริหารงานภายในองค์กร