



## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในการบริหารงานนั้น ผู้บริหารจะต้องทำการวางแผน จัดระบบงาน อำนาจการและควบคุม การวางแผนจึงเป็นภารกิจเบื้องต้นของผู้บริหาร ซึ่งถ้าผู้บริหารมีแผนงานที่ดี ถือว่างานสำเร็จไปแล้วครึ่งหนึ่ง ดังนั้นหากหน่วยงานใดขาดการวางแผนแล้ว ก็ยากที่กิจกรรมทุกชนิดจะดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ ธงชัย สันติวงษ์ (2536) มีความเห็นว่า องค์การต่าง ๆ ที่สามารถอยู่รอด และเจริญเติบโตก้าวหน้าไปได้ด้วยดีนั้น จำเป็นต้องอาศัยการวางแผนเป็นเครื่องมือสร้างความสำเร็จ ซึ่งสอดคล้องกับความเห็นของ Bombard (1993) ที่ว่า องค์การจะประสบความสำเร็จต้องวางแผนดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม เนื่องจากการวางแผนประกอบ ด้วยกิจกรรมที่ต้องกระทำกันอย่างต่อเนื่อง สามารถปรับให้เข้ากับข้อมูลทั้งที่เป็นข้อมูลย้อนกลับ และข้อมูลที่มาจากระบบการและระบบอื่น ๆ

การวางแผนจึงมีความสำคัญต่อการบริหารงานทุกระดับ ดังที่ อุทัย บุญประเสริฐ (2535) ให้ทัศนะว่า การวางแผนเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยผู้บริหารในการปรับปรุงงาน ให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น ในยุคที่มีการแข่งขันอย่างรุนแรง ในปัจจุบันจำเป็นต้องมีการวางแผนกลยุทธ์ เพื่อเป็นแนวทาง ในการดำเนินงาน ให้ประสบผลสำเร็จและบรรลุเป้าหมาย Higgins & Vinze (1993) ได้กำหนดรูปแบบของการวางแผนกลยุทธ์ว่าประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ การกำหนดเป้าหมาย วัตถุประสงค์ ภายใต้ภาวะเสี่ยงของสภาพแวดล้อมภายนอกและภายใน จะต้องกำหนดจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและภาวะคุกคาม นโยบาย กลยุทธ์ แผนงานและโครงการ และต้องกระทำอย่างต่อเนื่องเป็นระบบ สอดคล้องกับทัศนะของ Thomas (1993) ที่ว่า แผนกลยุทธ์ เป็นแผนงานของผู้บริหารระดับสูงที่ช่วยในการบริหารทรัพยากรที่ดีที่สุดและทำให้ผู้รับบริการได้รับในสิ่งที่ต้องการ

ฝ่ายการพยาบาลเป็นหน่วยงานระดับกลางในสังกัดของโรงพยาบาล มีหน้าที่รับผิดชอบด้านการจัดบริการรักษาพยาบาลแก่ผู้ป่วยโดยตรง กระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดขอบข่ายและหน้าที่ความรับผิดชอบ ของหัวหน้าฝ่ายต่าง ๆ ในโรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไปว่าจะต้องดำเนินการวางแผนพัฒนาโรงพยาบาลระยะ 5 ปี แผนงบประมาณ แผนเงินบำรุง และแผนปฏิบัติงานประจำปี รวมทั้งเสนอแผนงานต่อคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล และผู้อำนวยการเพื่อพิจารณาอนุมัติ (กระทรวงสาธารณสุข, 2528) การวางแผนจึงเป็นภารกิจที่สำคัญของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล ซึ่งจะต้องวางแผนให้ครอบคลุมงานด้านบริหาร บริการและวิชาการ จากการศึกษาของลัดดาวัลย์ ยังเฟื่องมนต์ (2536) พบว่า ผู้บริหารงานวิชาการของฝ่ายการพยาบาลโรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร ปฏิบัติกิจกรรมในด้านการวางแผนถึงร้อยละ 60 ซึ่งมากกว่ากิจกรรมการบริหารด้านอื่น ๆ รวมกัน คือ การจัดระบบงาน การนิเทศ และการควบคุมงาน

แต่จากการศึกษาวิจัยที่ผ่านมา พบว่า การวางแผนยังมีปัญหาและอุปสรรคหลายประการ จากการศึกษาถึงกิจกรรมการวางแผนของผู้บริหารการพยาบาลของ มธุรี วรวิเศษชา (2533) พบว่า การวางแผนมีอุปสรรคเนื่องมาจากผู้บริหารขาดความรู้ทางหลักวิชาเกี่ยวกับวิธีการวางแผน ขาดความรู้ในสภาพแวดล้อม ขาดข้อมูลในการวางแผนรูปแบบต่าง ๆ และขาดสิ่งสนับสนุนเช่น นโยบายของฝ่ายที่ไม่ให้ความสำคัญในการวางแผน งบประมาณและเวลามีจำกัด ยากต่อการกำหนดแผน ทำให้วางแผนได้โดยไม่เหมาะสมและไม่ถูกต้องตามกระบวนการที่ควรจะเป็น ซึ่ง ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์ (ม.ป.ป.) และอุทัย บุญประเสริฐ (2534) ที่พบว่า ปัญหาอุปสรรคในการวางแผน คือ ผู้บริหารระดับสูงขาดความรู้ ความเข้าใจในหลักการ แนวคิด วิธีการ และเทคนิคเกี่ยวกับการวางแผน และขาดข้อมูลที่นำเชื่อถือ แม่นตรงและทันเหตุการณ์ ส่งผลต่อการวางแผนเป็นอย่างมาก จากการศึกษาของบรรเทา อึ้งกุล และคณะ (2532) พบว่า ทุกจังหวัดมีการประเมินและวิเคราะห์สถานะสุขภาพของประชาชนเป็นส่วนใหญ่ แต่ไม่มีการกำหนดยุทธวิธี/กลวิธีการพัฒนา ทำให้ขาดข้อมูลที่จะนำมาใช้ในการวางแผนได้อย่างมีประสิทธิภาพ สาเหตุอาจเนื่องมาจากไม่มีเวลา ขาดความรู้และทักษะในการวางแผนงาน ดังที่ ลัดดาวัลย์ ยังเฟื่องมนต์ (2536) ได้ศึกษา กิจกรรมการบริหารงานวิชาการ ของฝ่ายการพยาบาลโรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร รายงานปัญหาในชั้นการวางแผนว่า ผู้บริหารการพยาบาลมีภาระรับผิดชอบมาก ทำให้ไม่มีเวลาวางแผน ซึ่งเป็นปัญหาต่อการวางแผนในอนาคตเป็นอย่างมาก และจากการที่ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลเบื้องต้น โดยการสัมภาษณ์หัวหน้าฝ่ายการพยาบาลโรงพยาบาลศูนย์ และโรงพยาบาลทั่วไป จำนวน 5 แห่ง

เกี่ยวกับการวางแผน พบว่า ฝ่ายการพยาบาลมีการวางแผนพัฒนาระยะ 5 ปี คือ ปี พ.ศ.2535-2539 ซึ่งสอดคล้องกับนโยบาย และแผนพัฒนาการสาธารณสุขฉบับที่ 7 ของกระทรวงสาธารณสุข โดยครอบคลุมหัวข้อตามรูปแบบที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด แต่ในการวางแผนจริง ฝ่ายการพยาบาลจะเพิ่มเป้าหมายขึ้นอีก 5-10 เปอร์เซ็นต์ เพื่อนำไปกำหนดเป็นเป้าหมายของงานในปีถัดไป เหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะทำการวิเคราะห์แผนกลยุทธ์ของฝ่ายการพยาบาลโรงพยาบาลศูนย์ และโรงพยาบาลทั่วไป ภาคกลาง สังกัดกระทรวงสาธารณสุข เพื่อต้องการทราบว่ากิจกรรมการมีส่วนร่วมในการวางแผนกลยุทธ์ของผู้บริหารทางการพยาบาลเป็นอย่างไร มีสาระครอบคลุม ถูกต้องตามเทคนิคการวางแผนกลยุทธ์ สอดคล้องกับนโยบายของโรงพยาบาล รวมทั้งแผนพัฒนาสาธารณสุข และมีปัญหาอุปสรรคอะไรบ้าง เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหารทางการพยาบาล และผู้ที่เกี่ยวข้องนำไปพัฒนากิจกรรมการวางแผนกลยุทธ์ ฝ่ายการพยาบาลให้มีประสิทธิภาพต่อไป

#### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. ศึกษากิจกรรมการมีส่วนร่วมในการวางแผนกลยุทธ์ ของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์ และโรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุข
2. ศึกษาปัญหาการมีส่วนร่วมในการวางแผนกลยุทธ์ ของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์ และโรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุข
3. ศึกษาสาระของแผนกลยุทธ์ ในด้านความครอบคลุม ถูกต้องตามเทคนิคของการวางแผนกลยุทธ์ สอดคล้องกับนโยบายของ โรงพยาบาล และแผนพัฒนาสาธารณสุข
4. เปรียบเทียบกิจกรรมการมีส่วนร่วมในการวางแผนกลยุทธ์ ของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์ และโรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุข
5. เปรียบเทียบปัญหาการมีส่วนร่วมในการวางแผนกลยุทธ์ ของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์ และโรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุข

### ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นผู้บริหารทางการแพทย์ของโรงพยาบาลศูนย์ และโรงพยาบาลทั่วไป เขต 1, 2 และ 4 ประกอบด้วย หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล ผู้ช่วยหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วยและหัวหน้างาน สังกัดกระทรวงสาธารณสุข รวม 514 คน
2. ศึกษากิจกรรมการวางแผนของฝ่ายการพยาบาลในระยะแผนพัฒนาสาธารณสุข ฉบับที่ 7 (พ.ศ.2535-2539) ในด้านการมีส่วนร่วมในการวางแผนกลยุทธ์ เกี่ยวกับการกำหนด วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย นโยบาย กลวิธี การจัดทำแผนงาน โครงการ การปรับปรุงแผนงาน การวิพากษ์แผน การนำแผนไปปฏิบัติ การให้ข้อมูลย้อนกลับและการปรับปรุง แก้ไขแผนปัญหาในการวางแผนกลยุทธ์ ของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุข
3. วิเคราะห์แผนพัฒนาของฝ่ายการพยาบาลระยะ 5 ปี ในแผนพัฒนาสาธารณสุข ฉบับที่ 7 (พ.ศ.2535-2539) โดยวิเคราะห์เกี่ยวกับสาระที่ปรากฏในแผนกลยุทธ์ในด้านความครอบคลุม ถูกต้องตามเทคนิคการวางแผนกลยุทธ์ ความสอดคล้องกับนโยบายของโรงพยาบาล และแผนพัฒนาสาธารณสุข ของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป เขต 1, 2 และ 4 สังกัดกระทรวงสาธารณสุข โดยศึกษาสาระในด้านต่าง ๆ คือ วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย นโยบาย กลวิธี แผนงานและโครงการ

### ข้อตกลงเบื้องต้น

1. ในการวิจัยครั้งนี้ถือว่าตัวอย่างประชากรตอบข้อกระทงต่าง ๆ ในแบบสอบถาม ตามความเป็นจริงและด้วยความเต็มใจ
2. ความแตกต่างในด้านเวลาและสถานที่ในการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง ไม่ส่งผลกระทบต่อความคิดเห็นของผู้ตอบในแต่ละข้อกระทงของแบบสอบถาม

## คำนิยามที่ใช้ในการวิจัย

1. แผนกลยุทธ์ หมายถึง แผนงานในระยะแผนพัฒนาสาธารณสุข ฉบับที่ 7 (2535-2539) ที่ฝ่ายการพยาบาลโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุข เขต 1, 2 และ 4 กำหนดขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านการบริหาร การบริการ และด้านวิชาการ

2. กิจกรรมการวางแผน หมายถึง การมีส่วนร่วมของผู้บริหารในฝ่ายการพยาบาลของโรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคกลาง ในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย นโยบาย กลวิธี แผนงานและโครงการ การปรับปรุงแผนงาน การวิพากษ์แผน การนำแผนไปปฏิบัติ การให้ข้อมูลป้อนกลับ และการปรับปรุงแก้ไขแผน

2.1 วิสัยทัศน์ หมายถึง ข้อความในแผนกลยุทธ์ที่สมาชิกในฝ่ายการพยาบาลโรงพยาบาลในเขต 1, 2 และ 4 สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ประารถนาจะให้เกิดขึ้นในอนาคต และมุ่งมั่นที่จะให้ฝ่ายการพยาบาลเป็นไปตามความปรารถนานั้น

2.2 พันธกิจ หมายถึง ข้อความที่ระบุภารกิจที่ฝ่ายการพยาบาลของโรงพยาบาลต้องระบุงปฏิบัติให้บรรลุความมุ่งหมายของฝ่ายการพยาบาลและโรงพยาบาลให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง

2.3 วัตถุประสงค์ หมายถึง ข้อความที่โรงพยาบาลต้องระบุงถึงจุดมุ่งหมาย เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลและกระทรวงสาธารณสุข

2.4 เป้าหมาย หมายถึง การแสดงผลขั้นสุดท้ายในแง่จำนวนหรือการวัดผลของความสำเร็จในการดำเนินงานของฝ่ายการพยาบาลในช่วงระยะเวลาหนึ่ง สามารถกำหนดเป็นตัวเลขที่แน่นอน หรือวัดออกมาในรูปขั้นความสำเร็จในช่วงระยะเวลาของการดำเนินงาน

2.5 จุดแข็ง หมายถึง สภาวะภายในโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคกลาง ที่เป็นข้อได้เปรียบเหนือคู่แข่งชั้น

2.6 จุดอ่อน หมายถึง สภาวะภายในโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคกลาง ที่เป็นข้อเสียเปรียบคู่แข่งชั้น

2.7 โอกาส หมายถึง สภาวะภายนอกที่เอื้ออำนวยต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคกลาง ทำให้โรงพยาบาลได้เปรียบทางการแข่งขัน

2.8 ภาวะคุกคาม หมายถึง สภาวะภายนอกที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคกลาง ทำให้โรงพยาบาลเสียเปรียบทางการแข่งขัน

2.9 นโยบาย หมายถึง แนวทางที่ผู้บริหารในโรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดเป็นแนวทางในการพัฒนาอย่างกว้าง ๆ เพื่อให้ฝ่ายการพยาบาลจัดทำแผนกลยุทธ์ แผนงานและโครงการ ตลอดจนนำแผนพัฒนาและโครงการต่าง ๆ ไปปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้

2.10 กลวิธี หมายถึง วิธีการดำเนินการในแผนกลยุทธ์ ซึ่งฝ่ายการพยาบาลโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคกลาง เพื่อให้การปฏิบัติตามแผนบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ตั้งไว้

2.11 แผนงาน หมายถึง แผนที่ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคกลาง กำหนดขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการให้บรรลุถึงงานหนึ่งงานใดตามภารกิจขององค์การ

2.12 โครงการ หมายถึง แผนที่ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคกลาง กำหนดขึ้นเพื่อใช้ดำเนินการให้บรรลุถึงกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่งของแผนงานโดยมีรายละเอียดและมีช่วงเวลาไว้ชัดเจน

3. การมีส่วนร่วมในการวางแผนกลยุทธ์ หมายถึง กิจกรรมที่หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล ผู้ช่วยหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วยและหัวหน้างานในฝ่ายการพยาบาล ของโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคกลาง ร่วมกันกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย วัตถุประสงค์ นโยบาย แผนงานและโครงการ ปรับปรุง แผนงาน วิพากษ์แผน นำแผนสู่การปฏิบัติจริง และให้ข้อมูลป้อนกลับ

4. การวิเคราะห์แผนกลยุทธ์ หมายถึง การศึกษาสาระของแผนของโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคกลาง ในด้านการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย วัตถุประสงค์ นโยบาย แผนงานและโครงการ กิจกรรมในการกำหนดนโยบาย กลวิธี ในด้านความครอบคลุม ความถูกต้อง ตามเทคนิคการวางแผนกลยุทธ์ ความสอดคล้อง กับนโยบายของโรงพยาบาลและแผนพัฒนาสาธารณสุข ของฝ่ายการพยาบาลโรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป

4.1 ความครอบคลุม หมายถึง ความครบถ้วนในการวางแผนกลยุทธ์ของ ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป ให้ครอบคลุมกระบวนการวางแผนแต่ละ ขั้นตอน ได้แก่ การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและภาวะคุกคาม เป้าหมาย วัตถุประสงค์ นโยบาย กลยุทธ์ การจัดทำแผนงานและโครงการ

4.2 ความถูกต้อง หมายถึง การระบุข้อความ เนื้อหาสาระ และขั้นตอน ในการจัดทำแผนพัฒนาแต่ละขั้นตอนด้านการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ปรัชญาหรือค่านิยม การวิเคราะห์จุดแข็งจุดอ่อน โอกาสและภาวะคุกคาม เป้าหมาย วัตถุประสงค์ นโยบาย กลยุทธ์ การจัดทำแผนงานและโครงการ ถูกต้องตามหลักการวางแผนกลยุทธ์

4.3 ความสอดคล้อง หมายถึง การที่ฝ่ายการพยาบาลโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคกลาง กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ปรัชญาหรือค่านิยม การวิเคราะห์ จุดแข็งจุดอ่อน โอกาสและภาวะคุกคาม เป้าหมาย วัตถุประสงค์ นโยบาย กลยุทธ์ การจัดทำแผนงานและโครงการ เป็นไปตาม นโยบายของโรงพยาบาล และของกระทรวงสาธารณสุข

4.4 ปัญหาและอุปสรรค หมายถึง สิ่งที่ทำให้หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล ผู้ช่วย หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วยและหัวหน้างานในฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคกลาง คาดว่าอาจเกิดความเข้าใจหรือไม่สามารถมีส่วนร่วมในการปฏิบัติ กิจกรรมการวางแผนกลยุทธ์ ด้านระบบข้อมูล งบประมาณ การมีส่วนร่วม และการนำแผนสู่ การปฏิบัติ ได้ตามที่คาดหวัง

5. ฝ่ายการพยาบาล หมายถึง หน่วยงานระดับกลางในโรงพยาบาลศูนย์ และ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคกลาง ซึ่งทำหน้าที่ในการบริหารจัดการงานบริการการพยาบาล ประกอบด้วย บุคลากรตั้งแต่ระดับ หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล ผู้ช่วยหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วยและหัวหน้างานในฝ่ายการพยาบาล และบุคลากรในระดับปฏิบัติการ

6. โรงพยาบาลศูนย์ หมายถึง โรงพยาบาลขนาด 500-1000 เตียง ที่ตั้งอยู่ในภาคกลางคือ เขต 1, 2 และ 4 สังกัดกระทรวงสาธารณสุข

7. โรงพยาบาลทั่วไป หมายถึง โรงพยาบาลขนาด 150-500 เตียง ที่ตั้งอยู่ในภาคกลางคือ เขต 1, 2 และ 4 สังกัดกระทรวงสาธารณสุข

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบการมีส่วนร่วมในกิจกรรมการวางแผน สาระของแผนกลยุทธ์ รวมทั้งปัญหาและอุปสรรคในการวางแผนของฝ่ายการพยาบาล ของโรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป
2. ผลการวิจัยจะเป็นแนวทางในการพัฒนา ผู้บริหารในฝ่ายการพยาบาล ให้สามารถวางแผนกลยุทธ์ เพื่อพัฒนาฝ่ายการพยาบาลโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุขให้มีประสิทธิภาพ และตอบสนองความต้องการของชุมชน สอดคล้องกับนโยบายของโรงพยาบาล และนโยบายในแผนพัฒนาสาธารณสุข
3. ผลการวิจัยจะเป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาในระดับต่าง ๆ ของโรงพยาบาล